คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา



คู่มือปฏิบัติงาน

แนวทางประกันคุณภาพการศึกษา

ASEAN University Network
Quality Assurance (AUN-QA)
Version 4.0 (ฉบับปรับปรุง)



งานมาตรฐานการศึกษา
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

For more info:
053-921444 ต่อ 1288

Visit us:
https://www.facebook.com/balachiangmai

คำนำ

ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) Version 4.0 มีแนวคิดที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน (Expected Learning Outcomes) การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน (Learning Strategies) และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ (Student Assessment) กล่าวได้ว่ามุ่งเน้นการดำเนินการอย่างเป็นระบบ หากหลักสูตรมีการพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และวางแผนการดำเนินการ ตลอดจนบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบแล้ว หลักสูตรย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รอบด้าน ไม่เพียงแต่ผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงานภายนอกอีกด้วย การดำเนินการบริหารหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA นั้นจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนา กระบวนการทำงานในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย

คู่มือปฏิบัติงานแนวทางประกันคุณภาพการศึกษา ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) Version 4.0 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4.0 ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร และผู้ที่สนใจ ในการดำเนินงานไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

นางสาวสุพรรษา ตาคำมูล
งานมาตรฐานการศึกษา
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
มีนาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.1 AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance)	1
1.2 วัตถุประสงค์หลัก AUN QA	3
1.3 หลักการและเหตุผลของ AUN QA	3
ส่วนที่ 2 รายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0	4
2.1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.	5
2.2 รายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0	17
ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0	43
3.1 การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.	43
3.2 ระดับการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0	45
3.3 เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0	46
3.4 สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0	58
บรรณานุกรม	

ส่วนที่ 1
ที่มาและความสำคัญ

1.1 AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance)

AUN-QA (Asean University Network Quality Assurance) เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network: AUN) เป็นความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิกสมาคม ประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเชียงใต้หรืออาเซียน ก่อตั้งขึ้นเมื่อ เดือนพฤศจิกายน ค.ศ 1995 (พ.ศ.2538) รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ขยายเป็น 27 สถาบัน ตามมติของที่ประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ 4 ประสงค์ในการสร้างอัตลักษณ์อาเซียนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ผ่านการเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายมหาวิทยาลัยและ สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้บรรลุผลในการจัดตั้งประชาคมอาเซียน วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง AUN คือ

1. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักปราชญ์นักวิชาการและนักวิทยาศาสตร์ในภูมิภาค
2. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านวิชาการและอาชีพในภูมิภาค
3. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศระหว่างชุมชนนักวิชาการอาเซียน

กิจกรรมหนึ่งของ AUN คือ เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA) AUNQA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพ และมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ระบบการประกันคุณภาพของ AUN-QA

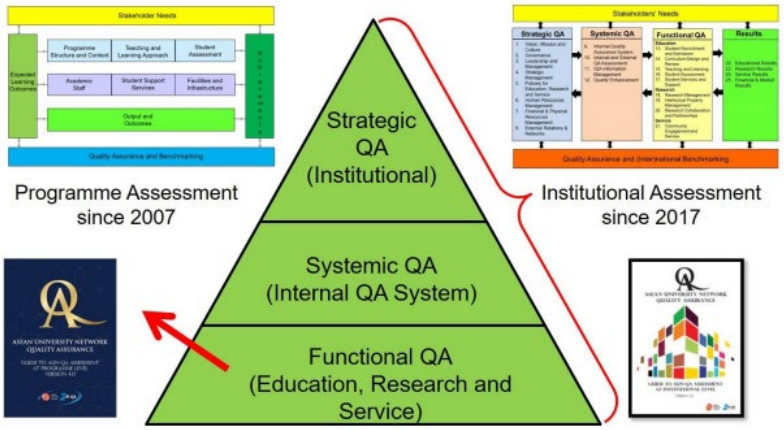
การประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUNQA) ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

1. Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา
2. Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน
3. Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร

รูปแบบการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตรเน้นที่การจัดการเรียนการสอน โดยพิจารณาคุณภาพภายใน 3 มิติคือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต/ผลลัพธ์ โดยมีรูปแบบเริ่มจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่จะให้เกิดกับตัวผู้เรียน การแปลงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปสู่โปรแกรมการศึกษาและวิธี ที่จะทำให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ผ่านกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประเมินคุณภาพ ระดับโปรแกรมการศึกษาของ AUN QA ใช้ระบบการประเมินจากคะแนนเต็ม 7 ในลักษณะ Rating scale ประกอบด้วยเกณฑ์ 8 เกณฑ์ แต่ละเกณฑ์ยังประกอบด้วยเกณฑ์การพิจารณาย่อย ๆ ลงไปอีก เกณฑ์หลักในการประเมินคุณภาพ มีดังนี้

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)



ภาพที่ 1 AUN-QA Assessment Model for Higher Education

แนวคิดของ AUN-QA มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ ของผู้เรียน (Expected Learning Outcomes) การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน (Learning Strategies) และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ (Student Assessment)



ภาพที่ 2 แนวคิด AUN-QA

จากภาพจะเห็นได้ว่า AUN-QA มุ่งเน้นให้หลักสูตรมีความสอดคล้องระหว่างการออกแบบเป้าหมายการ เรียนรู้ของผู้เรียน การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ หรืออาจ กล่าวได้ว่ามุ่งเน้นการดำเนินการอย่างเป็นระบบ หากหลักสูตรมีการพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และวางแผนการ ดำเนินการ ตลอดจนบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบแล้ว หลักสูตรย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียได้รอบด้าน ไม่เพียงแต่ผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงาน ภายนอกอีกด้วย การดำเนินการบริหารหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA นั้นจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนา กระบวนการทำงานในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะและมหาวิทยาลัย

1.2 วัตถุประสงค์หลัก AUN QA

AUN QA เป็นระบบการรับรองคุณภาพและมาตฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์หลักของ AUN QA ได้แก่

1. เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
3. เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน อาจารย์และบุลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกัน
5. เพื่อยกระดับเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

1.3 หลักการและเหตุผลของ AUN QA

หลักการและเหตุผลของ AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัติ
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
7. การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN QA คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ Outcome Based Learning คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN QA ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

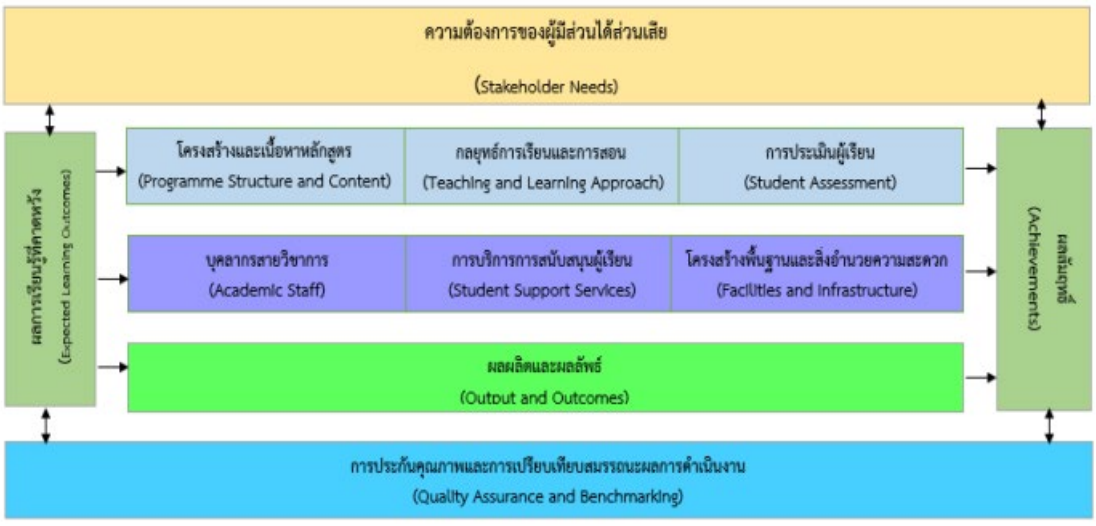
1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำแต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลักหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 8 เกณฑ์ 53 เกณฑ์ย่อย
6. คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับคะแนนระดับ 7
7. หลักสูตรที่สมัครเข้าการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการประเมินด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบที่จำเป็นภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 2
รายละเอียดเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย

เกณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. จำนวน 1 องค์ประกอบ (1 ตัวบ่งชี้) และเกณฑ์ AUN-QA A Version 4.0 มีจำนวน 8 เกณฑ์ (53 ตัวบ่งชี้) ประกอบด้วย

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. (1 ตัวบ่งชี้)
2. การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์AUN-QA	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes (5 ตัวบ่งชี้) 2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา(Programme Structure and Content) (7 ตัวบ่งชี้) 3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach) (6 ตัวบ่งชี้) 4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) (7 ตัวบ่งชี้) 5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff) (8 ตัวบ่งชี้) 6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services) (6 ตัวบ่งชี้) 7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure) (9 ตัวบ่งชี้) 8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes) (5 ตัวบ่งชี้)



ภาพที่ 3 โมเดลการประเมิน AUN-QA ในระดับหลักสูตร (Version 4.0)

2.1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรที่ประเมิน (√ = ผ่านเกณฑ์)		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

<u>เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558</u>

ตรี	โท	เอก
ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

<u>เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565</u>

ตรี	โท	เอก
ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
- มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ (สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ)	มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
- มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง - อาจารย์ 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ (สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ)	มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย	มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน หากเป็นอาจารย์อาจารย์ก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ **อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)** มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี	มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ขึ้นไป มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
อาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง **อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)** มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 6 ปี	มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย	มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้ทำการสอน

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
อาจารย์ประจำ : - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน ในกรณีที่มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ก่อนที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 จะประกาศใช้ให้สามารถทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ต่อไปได้	**อาจารย์ประจำ :** - มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	**อาจารย์ประจำ :** - มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
อาจารย์พิเศษ : กรณีอาจารย์พิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดข้างต้น ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษาตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย	**อาจารย์พิเศษ :** - มีคุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	**อาจารย์พิเศษ :** - มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
อาจารย์ประจำ : - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน ในกรณีที่มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ก่อนที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 จะประกาศใช้ให้สามารถทำหน้าที่อาจารย์อาจารย์ต่อไปได้	**อาจารย์ประจำ :** - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - ต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง	**อาจารย์ประจำ :** มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
อาจารย์พิเศษ : - กรณีอาจารย์พิเศษที่ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดข้างต้น ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษาตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ ด้วย	**อาจารย์พิเศษ :** - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน - เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ ด้วย	**อาจารย์พิเศษ :** มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับรายวิชาที่สอน โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบันแห่งนั้น ทั้งนี้ หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น ๆ ด้วย

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 5 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
-	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย	- เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
-	เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทาวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย	เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทาวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
-	**อาจารย์ประจำ :** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด จะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กมอ.ทราบ	**อาจารย์ประจำ :** - คุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด จะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กมอ. ให้รับทราบ

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
-	**อาจารย์ประจำ :** เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทาวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง	**อาจารย์ประจำ :** เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันแห่งนั้น

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 7 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
-	- ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม **อาจารย์ประจำหลักสูตร :** - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า - มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กมอ. ให้ทราบ	ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 5 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก **อาจารย์ประจำหลักสูตร :** - มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน - มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** - มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กมอ. ให้ทราบ

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
-	- ไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม **อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ :** มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่องในรอบ 5 ปีย้อนหลัง และอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบัน	ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรโดยอาจมีอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำร่วมเป็นผู้สอบด้วย และผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกไม่น้อยกว่า 2 คน รวมทั้งหมดแล้วไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้ประธานกรรมการสอบต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก **อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ :** มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการประเภทงานวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาของตนเอง โดยเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง **ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก :** มีวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง - หากไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนดข้างต้น จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์โดยผ่านความเห็นชอบของสภาสถาบันแห่งนั้น

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
-	**แผน ก1** ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. **แผน ก2** ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (Proceedings) **แผน ข** รายงานการค้นคว้าอิสระหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้	**แผน 1** ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ. อย่างน้อย 2 เรื่อง **แผน 2** ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กกอ.

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
-	**แผน 1** ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบบทความหรือนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์หรือผลงานทางวิชาการอื่น ซึ่งสามารถสืบค้นได้ตามที่สภาสถาบันอุดมศึกษากำหนด	**แผน 1** ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด อย่างน้อย 2 เรื่อง หรือ ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด อย่างน้อย 1 เรื่อง และเป็นผลงานนวัตกรรมหรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เชิงสังคมและเศรษฐกิจ อย่างน้อย 1 เรื่อง หรือได้รับสิทธิบัตร อย่างน้อย 1 สิทธิบัตร **แผน 2** ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศที่ กมอ. กำหนด หรือได้รับสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานนวัตกรรม หรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เชิงสังคมและเศรษฐกิจ

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 9 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558

ตรี	โท	เอก
-	วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 15 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน	วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อนักศึกษา 15 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและมีตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คนต่อนักศึกษา 10 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน

เกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2565

ตรี	โท	เอก
-	- กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกรวมได้ไม่เกิน 5 คนต่อภาคการศึกษา - กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือมีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์หรือเทียบเท่าขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกรวมได้ไม่เกิน 10 คนต่อภาคการศึกษา - กรณีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า และดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์หรือเทียบเท่า ซึ่งมีความจำเป็นต้องดูแลนักศึกษาเกินกว่าจำนวนที่กำหนด ให้เสนอต่อสภาสถาบันอุดมศึกษาพิจารณา แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา หากมีความจำเป็นต้องดูแลนักศึกษามากกว่า 15 คน ให้ขอความเห็นชอบจาก กมอ. เป็นรายกรณี - อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโทได้ไม่เกิน 15 คน หากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้คิดสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบได้กับจำนวนนักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน แต่ทั้งนี้รวมแล้วต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา	

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ตรี	โท	เอก
ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี		

2.2 รายละเอียดตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes

<table>
<tr><th colspan="2">เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes</th></tr>
<tr><td>1.1 The programme to show that the expected learning outcomesa are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and areknown to all stakeholders.

หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด ข้อมูลหลักสูตรเป็นอย่างไร (Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสม เป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</td><td>- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้)
- สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และอัตลักษณ์นักศึกษาของสถาบัน / คณะ / สาขา
- กำหนดว่า (Stakeholders: SHs) ที่ต้องการสื่อสาร ให้รับทราบว่าหลักสูตรเป็นอย่างไร มีกลุ่ใหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบอย่างไร</td></tr>
<tr><td>1.2 The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชามีการกำหนดอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร</td><td>วิธีการออกแบบหลักสตูร ต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้
- ทุกรายวิชามี CLOs ของรายวิชา ใช้ BCD โดยเริ่มจาก PLOs ถอดเป็น CLOs นำ PLOs ไปสร้าง CLOs ได้อย่างไร
- CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs
<table>
<tr><th>CLOs</th><th>PLOs1</th><th>PLOs2</th><th>PLOs....</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>1.3 The programme to show that the expected learning outcomesa consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related</td><td>- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs
<table>
<tr><th>PLOs</th><th>SSLOs</th><th>GLOs</th></tr>
<tr><td>1. .....</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2. .....</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3. .....</td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes	
to knowledge and skills of the study discipline). หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	- เน้นกระบวนการในการทำ PLOsก่อนการจัดทำ PLOs มีการกำหนด Stakeholders จากนั้นทำการเก็บ requirement/need ของ Stakeholders เพื่อมาใช้ในการจัดทำ PLOs โดยส่วนหนึ่งต้องมี Stakeholders ที่มาจากนอกมหาวิทยาลัยฯ นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์อย่างไร : ระบุได้ว่า Stakeholders แต่ละกลุ่ม เก็บ requirement อย่างไร และ PLO ข้อไหนสะท้อน requirement ของ Stakeholders กลุ่มใด: requirement/need ของ Stakeholders เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ พฤติกรรม ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ผู้ให้ข้อมูลอาจ เคย/ไม่เคยใช้บัณฑิตของหลักสูตรนี้แต่หลักสูตรมีความต้องการให้บัณฑิตไปทำงานในหน่วยงานนั้น Stakeholders ข้อ 1.4 ต้องเป็นข้อเดียวกับ 1.1
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduateb. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา	- หลักสูตรต้องกำหนดตั้งแต่ต้นว่า พฤติกรรม/ข้อมูลหรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ และมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs - ต้องวัดการบรรลุในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร เช่นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือ หลักสูตรคิดว่า PLOs นี้เด็กจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะวัดตอนปี 3 ก็ได้

แนวทางปฏิบัติ เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes

การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้อาจารย์สามารถกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร หรือรายวิชาได้อย่างง่ายดาย โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) และมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN) เครื่องมือนี้จะช่วยอาจารย์ได้ดังนี้

- เลือกประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั่วไปหรือเฉพาะทาง
- เลือกระดับของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับความรู้ ความเข้าใจ การประยุกต์ การวิเคราะห์การสร้างสรรค์ หรือการประเมิน
- เขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยใช้คำกริยาที่เหมาะสม และระบุเงื่อนไขหรือเกณฑ์การประเมิน
- ตรวจสอบความชัดเจน ความสมเหตุสมผล และความสามารถในการวัดได้ของผลลัพธ์การเรียนรู้
- บันทึกผลลัพธ์การเรียนรู้ และนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตรหรือรายวิชา

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีแนวทางดังนี้

1.1 เขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง(Expected Learning Outcomes :ELOs) อย่างชัดเจน สมเหตุ สมผล และสามารถวัดได้ โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) เช่น Bloom's taxonomy, SOLO taxonomy, หรือ Biggs' constructive alignment

1.2 ตรวจสอบความสอดคล้องของELOs กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณลักษณะของบัณฑิตและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้เครื่องมือสำหรับกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามหลัก AUN QA หรือเครื่องมืออื่น ๆ ที่มีความน่าเชื่อถือ

SHS	PLOs1	PLOs2	PLOs3	PLOs.....
1.				
2.				
3.				

1.3 สื่อสาร ELOs ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ แฟ้มประวัติหลักสูตร หนังสือ ประกาศนียบัตร แผ่นพับ โปสเตอร์ หรือสื่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม

1.4 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรรายวิชา และเนื้อหา ให้สอดคล้องกับ ELOs และมีการจัดทำแผนการ เรียนการสอน (syllabus) ที่ระบุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผล อย่างชัดเจน

1.5 ใช้วิธีการสอน การมอบหมายงานหรือกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เหมาะสมกับ ELOs และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพเช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) การเรียนรู้โดยการทำ (Learning by Doing) การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงาน (Work-based Learning) หรือการเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิด (Reflective Learning)

1.6 ใช้วิธีการประเมินผล และเกณฑ์การประเมิน ที่เหมาะสมกับ ELOs และมีความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น แบบทดสอบแบบสอบถาม การสังเกต การสัมภาษณ์ การนำเสนอ การทำโปรเจค หรือการจัดทำผลงาน

1.7 รวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินผลการเรียนรู้ และนำไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร รายวิชา วิธีการสอน และวิธีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)	
2.1 The specifications of the programme and all its coursesc are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครอบคลุมครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- Programme spec. : สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social โปสเตอร์ ฯ) โดยต้องมี ใน 3 ประเด็นคือ 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด 3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบข้อมูลหลักสูตรของเรา เช่นนร.ม.6 บริษัท... จากนั้นกาหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง เช่นนักเรียน ม.6 ใช้ IG Tic Tok เราก็ต้องสื่อให้ตรงกับนักศึกษาใหม่ ผ่านการปฐมนิเทศ อาจารย์ในหลักสูตรผ่าน..... - Courses Spec: ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู้, course syllabus) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด เท่าที่มีอยู่จริง 2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน 3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้เค้าทราบ เช่นเฉพาะนักศึกษาที่ลง เรียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes. มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้ (เน้นวิธีการให้ได้มาซึ่ง มคอ. 2 มีขั้นตอนกระบวนการทำอย่างไร)
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก	การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่นผู้ที่ใช้บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่นให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทนหลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการเรียนการสอน เป็นต้น

<table>
<tr><th colspan="2">เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)</th></tr>
<tr><td></td><td>1.1, 1.4 requirement/need 2.3 feedback Stakeholders ของ 1.1, 1.4 กลุ่มเดียวกัน แต่คนละกลุ่มกับ 2.3</td></tr>
<tr><td>2.4 The contribution made by each Coursec in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.
การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน</td><td>ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่างๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อหลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันข้อใด
<table>
<tr><th>รายวิชา</th><th>PLOs1</th><th>PLOs2</th><th>PLOs3....</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2.5 The curriculum to show that all its coursesc are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.
หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผล มีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ</td><td>- รายวิชาต่าง ๆ ต้องมีการวางโครงสร้าง/ลำดับในการเรียนรู้ Basic – intermediate – specialized
- ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตร อาจเป็นวิชา เป็นเครดิต หรือไม่ก็ได้</td></tr>
<tr><td>2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.
หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท</td><td>หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความสนใจ มีทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก เช่น
- รายวิชาบังคับ ทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อได้
- รายวิชาเลือก นักศึกษาสามารถเลือกได้จริง</td></tr>
<tr><td>2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.
มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนที่กำหนดอย่างชัดเจน เพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ</td><td>ต้องมีระบบในการทบทวนหลักสูตรและระบุให้ชัดเจน
- กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดระยะเวลา กำหนดข้อมูลที่จำเป็น (ต้องมีข้อมูลภาคอุตสาหกรรมหรือความต้องการของสังคมด้วย) PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สป.อว. ต้องเป็น Formal analysis</td></tr>
</table>

แนวทางปฏิบัติ เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา มีแนวทางดังนี้

2.1 ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) โดยใช้หลักการของผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) เช่นBloom's taxonomy, SOLO taxonomy, หรือ Biggs' constructive alignment

2.2 ออกแบบหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับระดับการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา และวิธีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตร (curriculum design) เช่น การวิเคราะห์ความต้องการ การกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การเลือกเนื้อหา การจัดลำดับเนื้อหา การเลือกกิจกรรมการเรียนการสอน การเลือกวิธีการประเมินผล และการประเมินหลักสูตร

2.3 ออกแบบหลักสูตรให้มีความหลากหลายและครอบคลุมความรู้และทักษะทั้งทั่วไปและเฉพาะทาง โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตรที่มีความหลากหลาย (diverse curriculum) เช่น การใช้หลักสูตรแกน (core curriculum) หลักสูตรเลือก (elective curriculum) หลักสูตรเสริม (enrichment curriculum) หรือหลักสูตรเสริมทักษะ (skill-enhancement curriculum)

2.4 ออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) โดยใช้หลักการของการออกแบบหลักสูตรที่มีการมีส่วนร่วม (participatory curriculum) เช่น การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบหลักสูตร การรับ Feed back จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการปรับปรุงหลักสูตรตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน	- ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร มหาวิทยาลัยซึ่งอาจพิจารณาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยร่วมหรือไม่ก็ได้ - ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร - กำหนดกลุ่ม Stakeholders ที่ต้องรู้ปรัชญาให้ชัดเจน และกำหนดวิธีการที่หลักสูตรสื่อสาร - เน้น Stakeholders ที่เกี่ยวกับ TLA : teaching and learning activities เท่านั้น : ผู้สอน นักศึกษา อาจารย์พิเศษ วิทยากร แหล่งฝึกงาน นักวิทยาศาสตร์ TA
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น นักศึกษาสามารถเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา หรือหัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ได้ด้วยตนเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอนมีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา	ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอนแบบ active learning เพราะ CLOs ของทุกรายวิชาเป็น action ต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLO บอกว่าสามารถอธิบาย....ได้ ถ้าจัดการเรียนการสอน โดยการสอนเพียงอย่างเดียว จะรู้ได้อย่างไรว่าเด็กสามารถอธิบายได้ ต้องมี activity ให้เด็กฝึกอธิบายด้วยมากกว่ายึดการสอบเพียงอย่างเดียว
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์	- หลักสูตรต้องกำหนด life-long learning (lll) ของหลักสูตรก่อนว่าอยากให้เด็กมีทักษะอะไรเพื่ออะไร ในระยะยาว ต้องอธิบายได้ แล้วการจัดการเรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร และต้องเป็นทักษะที่เฉพาะ และมีการวัดและประเมินผลตามระยะเวลาของหลักสูตร ว่าถ้าเด็กผ่านตัวชี้วัดก็น่าจะบอกได้ว่านักศึกษาจะมีทักษะนั้นต่อไปในอนาคต (สอนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ต่อได้เอง) เช่นหลักสูตร logistic เน้นการค้ากับพม่า เนื่องจากมีกฎหมาย/ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงบ่อย หลักสูตรต้องการให้เด็กสามารถรู้เท่าทันและไม่ทำผิดกฎเลยกำหนดให้มีรายวิชาภาษาพม่า

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	
ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูลการนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)	ที่เด็กต้องเรียน เพื่อให้ในอนาคตสามารถติดตามข้อมูลได้ หรือหลักสูตรอยากให้นักศึกษาจบแล้วมีทักษะด้านการวิจัยสามารถทำวิจัยต่อในอนาคตได้ หลักสูตร ต้องกำหนดว่าเด็กต้องเรียน หรือมีกิจกรรมอะไรที่ช่วยบ่มเพาะให้นักศึกษาสามารถออกแบบการทดลอง วางแผนการทดลอง ทำการทดลอง สรุปและวิจารณ์ได้ เป็นต้น
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ	การเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ต้องปลูกฝังให้นักศึกษามี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชาในหลักสูตร
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	- การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือสังคม - มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่าทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวนและมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐาน อะไรอย่างไร (Check/Action)

แนวทางปฏิบัติ เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการจัดเรียนการสอนของหลักสูตร มีแนวทางดังนี้

3.1 เตรียมการสอนอย่างละเอียด รวมถึงการวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดทำสื่อการสอน และการวางแผนการประเมินผล

3.2 ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยอาจใช้แนวทางการเรียนรู้แบบ PBL (Problem-Based Learning) ซึ่งเป็น การให้ผู้เรียน เรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาจริง หรือการจัดทำโครงการในชุมชน

3.3 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสในการสื่อสาร การสอบถาม การสร้างสรรค์ การแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจ

3.4 ให้ผู้เรียนได้รับการควบคุมการเรียนรู้ของตนเอง โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนการเรียนการตั้งเป้าหมายการเรียน การเลือกแหล่งเรียนรู้ และการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง

3.5 ให้ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนและการประเมินผลการเรียนรู้อย่างหมาะสม โดยให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำ คำประเมิน และคำชมเชยจากอาจารย์และเพื่อน และให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งแบบรูปแบบ และไม่มีรูปแบบ

3.6 แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อน อาจารย์ เพื่อพัฒนาการสอน โดยให้อาจารย์มีการแบ่งปันประสบการณ์การสอน การสะท้อนความคิด การวิจัยในชั้นเรียน และการเรียนรู้ร่วมกัน

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.1 A variety of assessment methodsf are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา	ทุกรายวิชา การวัดผลประเมินผล ต้องสอดคล้องกับ CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา - 1 รายวิชามีหลาย CLOs ให้กำหนดวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น CLO จงอธิบาย... การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า CLO สามารถทำ.....ได้ การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ Paper - วัตถุประสงค์ เป็นมุมมองของอาจารย์ ส่วน CLOs เป็นมุมมองนักศึกษา เช่น วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง..... CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้ 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้ วัตถุประสงค์ 2. สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม...ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษา และการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบและมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	นโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผล และการอุทธรณ์ต้องชัดเจน นักศึกษาต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน	มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความคืบหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้น สำหรับหลักสูตรวิจัยอย่างเดียว อาจพิจารณาในส่วนของ Thesis ว่ามาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้องผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่านไป Thesis ตัวต่อไปได้ เช่นคุณต้องบรรลุข้อกำหนดดังต่อไปนี้ ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
4.4 The assessments methods f are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผลเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)	- ทุกหลักสูตร มีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes - หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLO - ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ Stakeholders ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น ในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม - การวัดผลต้อง ถูกต้อง (validity) คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม
4.5 The assessment methods ment of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ achievement)ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้	ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (คล้าย 4.1) และ PLOs (คล้าย 1.5) (4.1 เน้นความสอดคล้อง ใช้ course syllabus แผนการสอน หรือมคอ.ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement)
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา	- มีกระบวนการแจ้งผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา CLOs ให้ผู้เรียนทราบเป็นระยะในเวลาที่เหมาะสม - แสดงถึงหลักสูตรได้ช่วยให้ผู้เรียนมีการพัฒนาปรับปรุงการเรียนรู้ของตนเองจนได้ผลลัพธ์การเรียนตามที่คาดหวังเมื่อสิ้นสุดกระบวนการเรียนรู้
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและกระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา	ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผลประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและ CLOs โดยระบบ ต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใครทำ - พิจารณาอะไร – มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง - การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่งในการติดตามว่าการวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมาปรับปรุงอย่างไร

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	
	PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคงมีจุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือการปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำ มาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจเอากระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่น ๆ ต่อไป

แนวทางปฏิบัติเกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม และสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงการเรียนรู้ของตนเองได้ การประเมินผลผู้เรียนควรมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนรู้จักวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง และได้รับการควบคุมคุณภาพการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการประเมินผู้เรียนของหลักสูตร มีแนวทางดังนี้

4.1 กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละหน่วยการเรียนรู้และสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ

4.2 ออกแบบและใช้เครื่องมือการประเมินผลที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยอาจใช้แนวทางการประเมินผลแบบองค์รวม (Authentic Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการเรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาจริง หรือการจัดทำผลงานในสถานการณ์จริง

4.3 ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสในการตั้งเป้าหมาย การเรียน การติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง และการรับ Feed back จากอาจารย์ และเพื่อน

4.4 ให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยให้ผู้เรียนได้รับการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งแบบรูปแบบและไม่มีรูปแบบ และให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำ คำประเมิน และคำชมเชยจากครูและเพื่อน

4.5 นำผลการประเมินผลการเรียนรู้ไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์มีการวิเคราะห์และสะท้อนผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ใช้ข้อมูลนั้นเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1. มีการวางแผนอัตรากำลังบอกจำนวนและคุณสมบัติความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับหลักสูตร แผนการสับเปลี่ยนตำแหน่ง การเกษียณอายุ 2. มีการแสดงผลการดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยต้องสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการของหลักสูตร
หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่ง การต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ภาระงาน (workload) ของ ผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทุกคน อย่างน้อย 3 – 5 ปี ย้อนหลัง - แสดงการนำข้อมูลสารสนเทศภาระงานมา กำกับติดตาม การใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ **มีการเก็บข้อมูล วัด/วิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง 3 - 5 ปี
หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
5.3 The programme to show that the Competencesg of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	1. มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร อย่างน้อยต้องมีสมรรถนะผู้สอน สมรรถนะวิจัยและสมรรถนะบริการวิชาการ 2. มีผลการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดไว้ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาบุคลากรเช่นการขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น 3. สื่อสารให้บุคลากรทราบว่ามีสมรรถนะอยู่ใน ระดับใด ควรพัฒนาส่วนใด - ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และทำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่นการขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น
หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
	- สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด - สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา competences of the academic staff - ออกแบบหลักสูตรสอดคล้องการแผนการเรียนการสอน - เลือกใช้วิธีการเรียนการสอน วิธีการประเมินการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง - พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย - ติดตามและประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของตัวเองและของผู้อื่นได้ - สะท้อนวิธีการสอนของตัวเอง - สามารถวิจัยและบริการวิชาการให้ประโยชน์แก่ SHs **addendum สมรรถนะต้องรวมถึงการเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้เรียนในการทำ thesis
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ	การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	การ Promotion ของบุคลากรมีอะไรบ้าง เช่นการขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีคุณธรรม อิงความรู้ความสามารถ และครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและบริการวิชาการ
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ 1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ : สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่นการลา สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร ได้รับ 2. บทบาทของอาจารย์

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	
หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ	3. ความรับผิดชอบของอาจารย์ 4. จรรยาบรรณของอาจารย์
5.7 The programme to show that the training and developmental needsh of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	ระบบในการพัฒนาอาจารย์ - มีการวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริง ๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาปรับปรุงตนเองด้านไหน อย่างไร เมื่อได้ need แล้วนำไปทำอะไรต่อ สำหรับ อาจารย์ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิตอาจมี training need ในเรื่องทำอย่างไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)
หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมการอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ตามที่ตกลงไว้ (performance management) รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัลและการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่าง ๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์	

แนวทางปฏิบัติเกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสนับสนุนมีคุณภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม การประเมินคุณภาพบุคคลควรมีส่วนช่วยให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นกันเองและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการบริหารคุณภาพของบุคลากรมีแนวทาง ดังนี้

5.1 กำหนดเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับหลักสูตรโดยอาจใช้แนวทางการสัมภาษณ์แบบ STAR (Situation, Task, Action, Result) ซึ่งเป็นการสอบถามเหตุการณ์ หน้าที่ การปฏิบัติและผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

5.2 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อความต้องการของหลักสูตร โดยอาจใช้แนวทางการวางแผนการพัฒนาบุคลากรแบบ SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound) ซึ่งเป็นการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน สามารถวัดได้ สมเหตุสมผล สอดคล้องกับหลักสูตร และมีระยะเวลาที่กำหนดไว้

5.3 จัดให้มีการฝึกอบรม สัมมนา หรือการเรียนรู้อย่างอื่นให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจใช้แนวทางการเรียนรู้แบบ 70:20:10 ซึ่งเป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน 70% การเรียนรู้จากการสังเกตและการให้คำแนะนำ 20% และการเรียนรู้จากการฝึกอบรมหรือการศึกษา 10%

5.4 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบโดยอาจใช้แนวทางการประเมิน ผล การปฏิบัติงานแบบ KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งเป็นการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญของการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร

5.5 จัดให้มีการให้คำแนะนำ คำประเมินและคำชมเชยจากผู้บริหาร ผู้นำ หรือเพื่อนร่วมงานให้กับบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ โดยอาจใช้แนวทางการให้ Feed back แบบ Sandwich ซึ่งเป็นการเริ่มด้วยคำชมเชย ตามด้วยคำ แนะนำ และจบด้วยคำชมเชยอีกครั้ง

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-to date)	- นโยบายรับเข้านักศึกษาต้องถูกกำหนด เช่น รอบ Portfolio + GPA ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร รอบ 2...ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง - ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้าไปยัง SHs ที่กำหนด โดยมี Time line ที่ชัดเจนว่าต้องทำอะไร เมื่อไหร
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริม และให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ	ระบบ/การบริการต่างๆ ที่สนับสนุนนักศึกษาทั้งทางวิชาการ และที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น ระบบการช่วยเหลือสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ และการฝึกสหกิจ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียน และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างทุกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น	ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ) ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable) ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการทราบว่า นักศึกษาปี 2 มีเรียนกี่วิชา มี load งาน/รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้เด็ก ส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อไม่ให้งานไปกระจุกรวมกันที่ช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)	
	Workload monitoring รวมถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้วย
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	1. แสดงผลการดำเนินการในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนทักษะของ ผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ และการมีศักยภาพในการทำงาน ตามที่หลักสูตรได้วางแผนไว้ 2. กิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนทักษะของ ผู้เรียน สอดคล้องกับ PLOs ** 1) กิจกรรมเสริมหลักสูตร 2) กิจกรรมที่จัดให้ผู้เรียนเข้าร่วมแข่งขัน 3) กิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความพร้อมหรือประสบการณ์ให้ผู้เรียนมีโอกาสมีงานทำ ถ้ามีอันใดอันหนึ่งหรือทั้ง 3 กิจกรรม ต้อง - ต้องมีประโยชน์ - ช่วยเพิ่มการเรียนรู้/ช่วยเพิ่มความสามารถในการทำงาน/ความสามารถในการได้งานทำ
มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Co curricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษาพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของการได้งานทำ	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1-6.4 - กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย - ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น	

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	Student support services การให้บริการต่าง ๆ ต้องมีการประเมินและเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นหรือหลักสูตรอื่น เพื่อให้เกิดการกระตุ้น การแข่งขันและการปรับปรุง (ย้อนหลัง 5 ปี)
มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น	

แนวทางปฏิบัติเกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

การบริการและช่วยเหลือผู้เรียน ตามหลัก AUN QA เป็นเกณฑ์ที่เน้นคุณภาพและการให้การสนับสนุนผู้เรียนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยมีหลักสำคัญ 4 ข้อ ได้แก่

- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านวิชาการ
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านสุขภาพจิตและสังคม
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านการประกอบอาชีพ
- การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านการเรียนต่อ

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านการบริการและช่วยเหลือผู้เรียน มีแนวทางดังนี้

6.1 สถาบัน/คณะ จัดตั้งหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในด้านต่าง ๆ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียนทราบถึงบริการที่มีให้

6.2 จัดทำแผนการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนในแต่ละด้านโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรม และผลการประเมิน

6.3 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความสนใจในการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียนและมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

6.4 จัดหาทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียน เช่น ห้องปรึกษา ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์หนังสือ สื่อ และเครือข่ายข้อมูล

6.5 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการเข้าร่วมและใช้ประโยชน์จากการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือผู้เรียน และมีการติดตามผลและปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรอย่างเพียงพอและพร้อมใช้	สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ พร้อมใช้ทันสมัย
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเพียงพอพร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) ตัวอย่าง ความทันสมัยห้องแลปมีเครื่องมือ version 8 เครื่องมือนั้นมีversion สูงสุดถึง version 12 แต่ในภาคโรงงานใช้version 10 เมื่อสอบถามผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่าผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า ให้ข้อมูลว่า เรียน version 8 ได้ไม่มีปัญหา สามารถทำความเข้าใจอีกเล็กน้อย ก็สามารถเข้าใจ version 10 ได้ ก็ถือว่าเครื่องมือนั้นยังทันสมัย แต่ถ้า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า ให้ข้อมูลว่า ต้องมาอบรมและเรียนรู้ใหม่ทั้งหมด ก็จะถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว หรือภาคอุตสาหกรรม เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีอื่นแล้ว แต่หลักสูตรยังสอน เทคโนโลยีเก่า ก็ถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว effectively deployed : การที่นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือนั้นได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดีทันสมัย แต่มีหน่วยงานภายนอกเข้ามาใช้มาก นักศึกษาต้องลงเวลาใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร	ห้องสมุด เน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย) ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน และนักศึกษา สามารถเข้าถึงได้ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่นระบบการยืมคืน online

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา	ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทางาน ของทั้งอาจารย์ สายสนับสนุน และนักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบ reg ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกภาระงาน ระบบการลา
7. 5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที	- ระบบ IT ในส่วนของ Infrastructure โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น Wi-Fi server - ข้อมูลของโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่จัดหาโดยคณะ และมหาวิทยาลัย
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ	- มาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่าใช้มาตรฐานใด ฉบับใด พ.ศ.ใด เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร - การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน) - ข้อมูลมาตรฐานของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
7. 7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล	การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ - จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านกาแฟ - กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย - สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรี รถจักรยานฟรี... - ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่จัดทำโดยคณะ

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1 - 7.7 - ต้องกำหนดสมรรถนะ - ต้องมีการประเมินสมรรถนะ แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่สังกัดคณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่า สมรรถะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ - ข้อมูลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)	1. แสดงข้อมูลการประเมินคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) อย่างเป็นระบบชัดเจน ต่อเนื่อง 2. แสดงผลการปรับปรุงคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) จากผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง **คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที และบริการนักศึกษา) ต้องมีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของการให้บริการ

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

มุ่งเน้นคุณภาพและความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโดยมีหลักสำคัญ 3 ข้อ ได้แก่

- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการเรียนการสอน
- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการบริหารจัดการ
- การบำรุงรักษาและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

เทคนิคช่วยให้ประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ต้องอาศัยความสอดคล้องในการสนับสนุนตั้งแต่ระดับสถาบัน คณะและสาขาวิชา โดยมีแนวทางดังนี้

7.1 จัดทำแผนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ งบประมาณ และตัวชี้วัด

7.2 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดห้องประชุม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา เป็นต้น

7.3 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และความรับผิดชอบในการดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

7.4 จัดทำระบบการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน และมีการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

7.5 ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เรียนมีการใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างนฐาน อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติตามหลัก 5 ส. (5S) ในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออก และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาและนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	1. แสดงข้อมูล อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการลาออก/ออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา 2. แสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลในการกำกับติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น **มีการรายงานข้อมูล - อัตราการผ่าน (pass rate) - อัตราการออกการคัน (dropout rate) - เวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (average time to graduate) และวัด/วิเคราะห์ข้อมูล มีผู้รับผิดชอบ และเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น **ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงานด้วยตนเอง (Self-employment) การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	ความสามารถในการทำงาน สามารถนับรวมการเป็นนายตนเอง การรับงานอิสระ การศึกษาต่อการเป็นผู้ประกอบการ ทั้งนี้ให้พิจารณาเป้าของหลักสูตรว่าต้องการผลิตบัณฑิตแบบไหนบ้างหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีผู้เรียนมาจากบริษัท/หน่วยงาน จบแล้วยังทางานที่เดิม เราจะไม่สามารถเห็นการเปลี่ยนแปลงถึงภาวะการมีงานทำได้ หลักสูตรอาจพิจารณา competency เพิ่มเติมได้ว่า หลักสูตรกำหนดให้บัณฑิตมี competency อะไร แล้วบัณฑิตมี competency ในเรื่องนั้นเพิ่มขึ้นไม้เมื่อเทียบกับก่อนเข้าเรียน ไม่ใช่เฉพาะเรื่องขององค์ความรู้ แต่หมายรวมถึง competency อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ work ability ด้วย
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ	1. มีการจัดเก็บข้อมูลผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการโดย ผู้สอนและ ผู้เรียน โดยต้องแสดงตารางข้อมูลอย่างน้อย 3-5 ปี ย้อนหลัง 2. แสดงถึงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลในการกำกับติดตาม และเทียบเคียงเพื่อการปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น - ผลงานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ของผู้เรียนและอาจารย์ การดูจำนวนผลงานวิจัยอาจไม่เห็นถึงการพัฒนาของระดับคุณภาพ การเก็บข้อมูลโดยดูคุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	
	ของการตีพิมพ์จะช่วยให้หลักสูตรกำหนดระบบในการพัฒนาผู้เรียนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และวัด/วิเคราะห์ข้อมูล มีผู้รับผิดชอบ และเทียบเคียงเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. มีข้อมูลที่แสดงการบรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม	ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่านักศึกษา/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อยอย่างไร อาจมีระดับการบรรลุ 1-5 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนดหลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวเด็กต้องทำอะไรได้ การประเมิน สามารถใช้ - นักศึกษาทุกชั้นปีก็ได้ ถ้าเด็กมีการบรรลุ PLO ในปีนั้น หรือ - นักศึกษาปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผลประเมินที่ได้ * 1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร 8.4 บอกระดับการบรรลุ ตัวอย่าง นักศึกษามี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (บอกโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ เท่าไหร่ (บอกโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ	ความพึงพอใจของ stakeholders ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น นายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร

แนวทางปฏิบัติเกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

เกี่ยวข้องกับผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตร ซึ่งหมายถึงผลงานที่นักศึกษาสร้างขึ้นจากการเรียนรู้ ผลผลิตนี้ควรสะท้อนถึงความสามารถและคุณภาพของนักศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เทคนิคที่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในการได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามที่คาดหวังอาจมี ดังนี้

8.1 กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรให้ชัดเจน และเป็นไปตามความต้องการของตลาดและสังคม

8.2 ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีสมาธิและสนใจ

8.3 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบออกนอกห้องเรียน โดยให้นักศึกษามีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา หรือเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การฝึกงาน การปฏิบัติงาน การทำโครงงาน การเข้าร่วมการแข่งขัน การเป็นอาสาสมัคร เป็นต้น

8.4 ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินการ และประเมินผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม โดยให้คำแนะนำและคำประเมินจากอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ

8.5 ส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม แลกเปลี่ยนความคิดและแก้ไขปัญหาร่วมกัน

8.6 ให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อผลผลิตของตนเอง และของกลุ่มโดยให้นักศึกษามีการบันทึกสะท้อน และปรับปรุงผลงานอย่างต่อเนื่อง

8.7 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม

8.8 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการประเมินผลผลิตของตนเองและของกลุ่ม โดยใช้เกณฑ์และเครื่องมือที่เหมาะสม

8.9 ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการนำผลผลิตของตนเอง และของกลุ่ม ไปใช้ประโยชน์หรือนำเสนอให้ผู้อื่นได้

ส่วนที่ 3
การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

3.1 การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว.

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	หลักสูตรที่ประเมิน (√ = ผ่านเกณฑ์)		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			
สรุปผลการดำเนินงาน (ผ่าน / ไม่ผ่าน)				

3.2 ระดับการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0

ในแต่ละตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย) พิจารณาการให้คะแนนเกี่ยวกับระบบและกลไกการดำเนินงานในประเด็น ต่าง ๆ ตามหลักการ Plan-Do-Check-Action โดยการให้คะแนนแต่ละตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย) จะไม่สรุปคะแนนในแต่ละประเด็นพิจารณาแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย แต่จะเป็นการให้คะแนนภาพรวม (Overall) ของเกณฑ์คุณภาพและใช้ประเด็นพิจารณามาเป็นเครื่องมือเพื่อความสะดวกในการประเมินและให้คะแนนภาพรวมของแต่ละเกณฑ์คุณภาพเท่านั้น โดยในแต่ละตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย) กำหนดเกณฑ์การวัด คะแนน 7 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คำอธิบาย
1	**Absolutely Inadequate:** The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made.
	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน: ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
2	**Inadequate and Improvement is Necessary:** The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.
	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง: มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากมีข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา
3	**Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate:** The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.
	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้: มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจนผลการดำเนินงานยังไม่ สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
4	**Adequate as Expected:** The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.
	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์: มีเอกสาร และหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ	คำอธิบาย
5	**Better Than Adequate:** The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.
	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์: มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
6	**Example of Best Practices:** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.
	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดีมีเอกสาร: หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีและมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
7	**Excellent (Example of World-class or Leading Practices) :** The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.
	ระดับดีเยี่ยมเป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ: มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวก ให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

3.3 เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes								
1.1	The programme to show that the expected learning outcomesa are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and areknown to all stakeholders.							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด ข้อมูลหลักสูตรเป็นอย่างไร (Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตร มีการกำหนดอย่างเหมาะสมเป็นไปตามทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และเป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม							
1.2	The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes.							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชามีการกำหนดอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							
1.3	The programme to show that the expected learning outcomesa consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรครอบคลุมทั้ง (1) ผลลัพธ์ด้านทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวกับการเขียน การพูดสื่อสาร การแก้ปัญหา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น และ (2) ผลลัพธ์ด้านทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) ซึ่งเป็นทักษะเกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะในสาขาวิชา							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าได้นำความต้องการที่จำเป็นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Stakeholders) มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร							
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduateb.							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)								
2.1	The specifications of the programme and all its coursesc are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.							
	มีข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specifications) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses Specification) ครอบคลุมครบถ้วน (Comprehensive) เป็นปัจจุบัน (Up-to-date) มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ (Made Available) และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม							
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively with achieving the expected learning outcomes.							
	มีการออกแบบหลักสูตรที่มีโครงสร้างสอดคล้อง (Constructively Aligned) กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.							
	มีการนำข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2.4	The contribution made by each Coursec in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.							
	การจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา สามารถส่งเสริมการบรรลุผลการเรียนรู้อย่างชัดเจน							
2.5	The curriculum to show that all its coursesc are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.							
	หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าทุกรายวิชา มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรอย่างสมเหตุสมผลมีการเรียงลำดับที่เหมาะสม (มีพัฒนาการของรายวิชาตั้งแต่ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง ไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะทาง) และจัดแบบบูรณาการ							
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.							
	หลักสูตรมีการจัดทางเลือกให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญพิเศษในวิชาเอกและ/หรือวิชาโท							
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.							
	มีการพิจารณาทบทวนหลักสูตรตามระยะเวลา ขั้นตอน และกระบวนที่กำหนดอย่างชัดเจนเพื่อให้หลักสูตรทันสมัยและสอดคล้องกับการประกอบอาชีพ							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)								
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.							
	มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันอย่างชัดเจน สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน							
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.							
	กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมรับผิดชอบ							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.							
	กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอนมีกระบวนการ Active Learning โดยนักศึกษา							
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).							
	กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีเรียน มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะในวิเคราะห์ประมวลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ๆ และการลงมือปฏิบัติ เป็นต้น)							
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.							
	กิจกรรมการจัดการเรียนและการสอน มีการบ่มเพาะนักศึกษาให้เกิดความคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ							
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.							
	มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเรียนและการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)								
4.1	A variety of assessment methodsf are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีการใช้วิธีการวัดและประเมินผล (Assessment Methods) ที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา							
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							
	มีการกำหนดนโยบายการวัดและประเมินผลนักศึกษาและการอุทธรณ์ผลการประเมินอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบ และมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน							
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							
	มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการวัดผลและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาขณะที่กำลังศึกษาและเมื่อสำเร็จการศึกษาอย่างชัดเจน มีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบและมีการนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน							
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.							
	มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ประกอบด้วย เกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค (Rubrics) การทำแนวทางการให้คะแนน (Marking Schemes) กำหนดการในการวัดและประเมิน (Timelines) และระเบียบวัดผลและประเมินผล เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรง (Validity) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) และความเป็นธรรม (Fairness)							
4.5	The assessment methods ment of the expected learning outcomes of the programme and its courses.							
	มีวิธีการวัดผลและประเมินผล ที่สามารถวัดการบรรลุ achievement)ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและแต่ละรายวิชาได้							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.							
	มีการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) จากผลการประเมินแก่นักศึกษาอย่างเหมาะสมทันเวลา							
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.							
	มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงวิธีการและกระบวนการวัดผลและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าสามารถตอบสนองต่อการประกอบอาชีพในสถานประกอบการ และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชา							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)								
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.							
	หลักสูตรแสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ (ครอบคลุมเรื่องแผนอัตรากำลังทดแทน การเลื่อนตำแหน่งการต่อสัญญาจ้าง (Re-deployment) การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) และมีการดำเนินการตามแผน เพื่อให้มีจำนวนและคุณภาพอาจารย์ที่ตอบสนองความต้องการสำคัญด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการและด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม							
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.							
	หลักสูตรมีการประเมิน วิเคราะห์ และกำกับติดตามข้อมูลภาระงานของอาจารย์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
5.3	The programme to show that the Competencesg of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.							
	หลักสูตรมีการกำหนด ประเมิน และสื่อสารสมรรถนะ (Competences) ของอาจารย์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ							
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.							
	หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานให้กับอาจารย์ที่เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ							
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.							
	หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าหรือการให้รางวัลแก่อาจารย์ (เช่น การขึ้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง หรือการพิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น) เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System) โดยพิจารณาจากผลปฏิบัติงานด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม							
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.							
	หลักสูตรมีการกำหนดและสื่อสารให้เข้าใจถึงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการทำงาน ภาระความรับผิดชอบของอาจารย์ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ							
5.7	The programme to show that the training and developmental needsh of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.							
	หลักสูตรมีระบบการกำหนดความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาของอาจารย์ และมีการดำเนินงานตามแผนกิจกรรม							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	การอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการตามที่กำหนดไว้							
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.							
	หลักสูตรมีการนำการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การให้รางวัล และการยกย่อง/เชิดชูเกียรติต่างๆ มาใช้เพื่อการประเมินคุณภาพด้านการสอนและด้านการวิจัยของอาจารย์							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)								
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.							
	มีการกำหนด การสื่อสาร และการเผยแพร่นโยบาย หลักเกณฑ์และขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน (Up-to date)							
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.							
	มีแผนระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการส่งเสริม และให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ (Academic) และไม่ใช่วิชาการ (Non-academic) และมีการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษาในด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้อย่างมีคุณภาพและเพียงพอ							
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	มีระบบการบันทึกและกำกับติดตามข้อมูลความก้าวหน้า ผลการเรียน และภาระงานของนักศึกษา รวมถึงสามารถนำไปใช้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาได้อย่างทุกต้องและดำเนินการแก้ไขได้ทันตามความจำเป็น							
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.							
	มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเข้าร่วม (Co curricular) การประกวดแข่งขันของนักศึกษา และการส่งเสริมและให้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษาพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้และเพิ่มโอกาสของการได้งานทำ							
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.							
	มีการกำหนดสมรรถนะ (Competences) ของบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff) ที่มีหน้าที่ส่งเสริมและให้บริการนักศึกษาไว้ในการรับสมัครงาน (Recruitment) และการบรรจุเข้าปฏิบัติงาน (Deployment) มีการประเมินสมรรถนะดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และมีการแสดงบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์ตามโครงสร้างการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อมั่นใจได้ว่าการให้บริการเป็นไปด้วยความราบรื่น							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.							
	มีการประเมินการส่งเสริมและให้บริการแก่นักศึกษา นำผลไปเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking) และพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น							
ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)								

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)								
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.							
	มีทรัพยากรทางกายภาพต่างๆ ได้แก่ อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร อย่างเพียงพอและพร้อมใช้							
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.							
	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์การปฏิบัติงาน พร้อมใช้งาน และถูกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.							
	มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร							
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.							
	มีการจัดหาหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่สำคัญของบุคลากรและนักศึกษา							
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.							
	มหาวิทยาลัยมีการจัดโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่สามารถเข้าถึง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารได้อย่างเต็มที่							
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.							
	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย และการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.							
	มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการศึกษา การวิจัย และความเป็นอยู่ที่ดีส่วนบุคคล							
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.							
	มีการระบุและประเมินทักษะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนการบริการที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กับการเอื้ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.							
	มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ(ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้บริการต่าง ๆ แก่นักศึกษา)							
	ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							
8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)								
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	มีการจัดทำข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการตกออกและเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาและนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	มีการจัดทำข้อมูลอัตราการได้งานทำ การสร้างงาน ด้วยตนเอง (Self-employment) การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อและนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	มีการจัดทำข้อมูลผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยอาจารย์และนักศึกษา และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพ							
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.							
	มีข้อมูลที่แสดงการบรรลุผลสัมฤทธิ์ (Achievement) ตามผลลัพธ์ของหลักสูตร (Programme Outcomes) ให้เห็นชัดเจน เพื่อนำไปใช้ในการกำกับติดตาม							
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	มีข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม และนำไปใช้เพื่อกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ							
ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)								

3.4 สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0

เกณฑ์คุณภาพ		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
การกำกับมาตรฐาน	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. (1 ตัวบ่งชี้)	**ผ่าน / ไม่ผ่าน**						
เกณฑ์คุณภาพที่ 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes (5 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 2	โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา(Programme Structure and Content) (7 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 3	แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach) (6 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 4	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) (7 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 5	คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff) (8 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 6	การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services) (6 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 7	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure) (9 ตัวบ่งชี้)							
เกณฑ์คุณภาพที่ 8	ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes) (5 ตัวบ่งชี้)							
ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)								

บรรณานุกรม

ASEAN University Network Quality Assurance. Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level Version 4.0. (August 2020).

งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง. (2564). **คู่มือปฏิบัติงาน แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4.** สืบค้นเมื่อ วันที่ 18 มกราคม 2567, จาก https: // www.kbs.kmitl.ac.th/uploads

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา. (2567). **(ร่าง) หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตร มทร.ล้านนา RMUTL-QAP (Quality Assessment at Programme) (เทียบเคียงหลักเกณฑ์ AUN-QA Version 4).**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. (2566). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0**. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2567, จากhttps://fat.surin.rmuti.ac.th/sub/qa/wp-content/uploads