



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส



ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาวิเคราะห์ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายของมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการในการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน เพื่อให้การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

จากการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ ตลอดจนทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น มีช่องทางในการสื่อสารและเสนอข้อคิดเห็นที่หลากหลาย ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต อันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และขับเคลื่อนพันธกิจด้านการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และการพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

สารบัญ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	1
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (O30)	1
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	2
E9 การใช้งานระบบบริการออนไลน์ (E-Service)	2
E7 การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	2
E1 การปฏิบัติงานหรือการให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลา	1
E5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้รับบริการ	4
E4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย	4
E8 การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	4

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับที่ 1

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (คะแนน 100.00)

ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนน 83.33)

ประเด็น (เรียงตามลำดับ)	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
O30 การประเมิน ความเสี่ยงการ ทุจริตในที่เกี่ยวข้อง กับสินบน (0.00)	ตรวจสอบป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ เกี่ยวข้องกับสินบน	รองอธิการบดี ฝ่ายแผนนโยบาย รายงานและ ยุทธศาสตร์	1 ต.ค. 67-30 ก.ย.68	- มีการประเมิน และการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิ ชอบ ในประเด็นการรับสินบนในการ ดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 https://plan.rmutl.ac.th/page/riskplan - มีการรายงานผลการประเมินความเสี งการทุจริต และ ประพฤติ มิ ชอบ ของ มหาวิทยาลัยประจำปี 2568 <a href="https://audit.rmutl.ac.th/news/21382-
ita">https://audit.rmutl.ac.th/news/21382- ita	- บุคลากรเข้าใจว่า พฤติกรรมแบบใดที่เข้า ข่ายความเสี่ยงสินบน และ รู้วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องในการ ปฏิเสธ และเพิ่มความเชื่อมั่น ให้กับผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ และผู้ประกอบการ ที่เข้ามาประมูลงาน ว่าจะ ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่า เทียมและเป็นธรรม

ลำดับที่ 2

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (คะแนน 83.47)

ประเด็น (เรียงตามลำดับ)	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E9 ท่านเคยใช้งานระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (E-Public) (74.17)	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการและปรับปรุงหน้าเว็บไซต์	พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	รองอธิการบดีฝ่ายแผนนโยบายและยุทธศาสตร์	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย โดยเผยแพร่ที่หน้าหลักของมหาวิทยาลัยเมนู E-Service ศูนย์รวมสารสนเทศ บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร	ผู้รับบริการได้นำไปใช้งานจริง
E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (E-Survey) (82.64)	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	จัดกิจกรรมเพื่อรับฟังหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานระดับสูงจากผู้รับบริการหรือเครือข่ายการทำงาน ทั้ง ภายใน และ นอก มหาวิทยาลัย	รองอธิการบดีทุกฝ่าย	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	มีการจัดประชุมคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะในการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การจัดประชุมสภามหาวิทยาลัย ประชุมคณะกรรมการติดตามผลประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (ค.ต.ป.)	นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ประเด็น (เรียงตามลำดับ)	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E1เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (E-Survey) (83.02)	1. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	จัดทำ ทบทวน มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 1 มาตรฐาน การปฏิบัติงานของแต่ละงานในหน่วยงาน	รองอธิการทุกฝ่าย	27-28 ก.พ. 2568 6-7 พ.ค. 69	<ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา https://qa.rmutl.ac.th/news/28222 - ทบทวนมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการของทุกหน่วยงานโดยให้เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน - มีมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนออก เพื่อให้การบริการกระชับขึ้น - การให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน
	2. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ทบทวน มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	รองอธิการทุกฝ่าย	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	<ul style="list-style-type: none"> - มีป้าย Roll-up, บอร์ดนิทรรศการ หรือ ชั้นวางแผ่นพับ ณ จุดให้บริการจริง (เช่น หน้าห้องทะเบียน, สำนักงานคณบดี, กองพัฒนานักศึกษา) - คลังสื่อประชาสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ - มีการโพสต์สื่อเหล่านี้บนเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย, Facebook Page, Line Official หรือ TikTok ของหน่วยงาน - มีเมนู E-Service ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ ซึ่งรวบรวมลิงก์ ระบบ และฐานข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดไว้ในที่เดียว ไม่ต้องคลิกหาหลายชั้นหลายซ้อนหน่วยงานในมหาวิทยาลัย 	

ประเด็น (เรียงตามลำดับ)	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
					https://fileregis.rmutl.ac.th/academic/docs/graduation-apply-student.pdf - มีศูนย์รวมบริการแบบ One-Stop Service	
E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (E-Survey) (83.02)	เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการรับทราบได้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และ Facebook มหาวิทยาลัย	ปรับปรุงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	รองอธิการทุกฝ่าย	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	1. ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ให้ใช้งานง่าย รองรับทุกอุปกรณ์ และอัปเดตข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ 2. เพิ่มโพสต์ ข่าวสารที่สำคัญบน Facebook อย่างต่อเนื่อง พร้อมรูปภาพและวิดีโอเพื่อให้เข้าใจง่าย	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน
E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (E-Survey) (84.91)	ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบมีความชัดเจนเพียงพอ	ปรับปรุงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	รองอธิการทุกฝ่าย	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	มีการปรับปรุงช่องทางการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย โดยเผยแพร่ที่หน้าหลักของมหาวิทยาลัย เมนู E-Service ศูนย์รวมสารสนเทศ บริการสารสนเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากร	สามารถเข้าถึงได้ง่ายโดยแสดงบนหน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย

ประเด็น (เรียงตามลำดับ)	มาตรการ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (E-Survey) (88.43)	เผยแพร่ช่องทางติดต่อประสานงานและสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	รองอธิการทุกฝ่าย	1ต.ค. 67-30ก.ย.68	จัดทำระบบแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook Messenger และแสดงการเข้าถึงได้โดยง่ายจากหน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นอย่างชัดเจน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การขับเคลื่อนการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส



ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา