

มติการประชุม
สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ครั้งที่ ๔๔(๓/๒๕๖๘)
วันศุกร์ที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๘

๕.๘ พิจารณานำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ในหมวดที่ ๕ ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา ๓๔ ได้กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษา ที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษา เพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป มาตรฐานการอุดมศึกษาที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ ได้ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติที่เปรียบเสมือนร่มใหญ่เป็นกรอบในการพัฒนา โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทย และเป็นมาตรฐานที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบัน เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจและมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้

เพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานที่กำหนดทั้งมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา และสัมพันธ์กับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาอื่นๆ รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓

องค์กรจำนวนมากทั่วโลกได้มีการใช้ Baldrige Excellence Framework (เกณฑ์บัลดริจ) เพื่อปรับปรุงและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ยั่งยืน โดยองค์กรที่ได้รับรางวัลบัลดริจคือองค์กรที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นต้นแบบระดับประเทศ และองค์กรเหล่านี้ได้มีการแบ่งปันแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างกว้างขวาง ทำให้องค์กรจำนวนมากสามารถนำไปพัฒนาทั้งแนวทางการดำเนินการและผลลัพธ์ ซึ่งส่งผลดีต่อการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศและโลก

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสถาบันการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล และมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด จึงได้มีแนวคิดให้นำเอาเครื่องมือคุณภาพ “Education Criteria for Performance Excellence” (EdPEX) หรือเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ มาใช้เป็นกรอบแนวทางในการยกระดับ คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางของเกณฑ์ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

และจากการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา ๒๕๖๕ และปี ๒๕๖๖ มหาวิทยาลัยได้รับข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการตรวจประเมิน ให้มหาวิทยาลัยพิจารณานำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

ซึ่งเกณฑ์ EdPEX ช่วยให้มหาวิทยาลัยค้นพบและใช้จุดแข็งของตนในการพัฒนาและเตรียมพร้อมสำหรับการรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ยังเอื้อให้สถาบันทางการศึกษาสามารถระบุประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. คุณลักษณะที่สถาบันจำเป็นต้องมีเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และประสบความสำเร็จในระยะยาวในสภาวะแวดล้อมด้านการศึกษา

๒. การทำให้ผู้นำ ผู้บริหารแต่ละระดับ และบุคลากรทั้งหมดเห็นภาพเดียวกัน

๓. การทำให้มั่นใจว่าบุคลากรเข้าใจและร่วมขับเคลื่อนสถาบันไปสู่ความสำเร็จ

๔. การทำความเข้าใจ และตอบสนอง หรือทำได้เหนือกว่าความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

๕. การทำให้มั่นใจว่า การดำเนินการของสถาบันมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จในระยะสั้นและระยะยาว

ประเด็นทั้ง ๕ ข้อข้างต้น จะส่งผลให้สามารถวางตำแหน่งของสถาบันทางการศึกษาเพื่อปฏิบัติพันธกิจให้ประสบผลสำเร็จ มีความชัดเจนขึ้น และทุกกลุ่ม (ผู้นำ บุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น รวมทั้งคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการที่สำคัญ) สามารถดำเนินการไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน

จึงเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภชัย อัครนรากุล รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน พบว่ามีผลการดำเนินงานในระดับปานกลาง ต่อมามหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญต่อการทำงานที่มุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน จึงเริ่มนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากเกณฑ์ดังกล่าวเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และได้เชิญรองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ เป็นวิทยากรบรรยายในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ การนำระบบ EdPEX มาใช้เป็นระบบคุณภาพของหน่วยงาน ต้องได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและจัดทำหนังสือพร้อมมติสภามหาวิทยาลัยแจ้งไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมเพื่อทราบ

นายณที สัมปุระพันธ์ กรรมการสภามหาวิทยาลัย และคณบดีคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันทั้ง ๔ คณะ และวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ ได้นำเกณฑ์ EdPEX มาใช้แล้ว ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่จะสามารถนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศได้

จากข้อมูลที่รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพแจ้งต่อที่ประชุม นายกสภามหาวิทยาลัยให้ข้อเสนอแนะว่าควรเชิญ รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX มาเป็นที่ปรึกษา และควรเชิญรองศาสตราจารย์สุรชาติ ฅ หนองคาย กรรมการสภามหาวิทยาลัย ร่วมเป็นที่ปรึกษาด้วย

มติสภา มทร.ล้านนา

๑. เห็นชอบการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๗ เป็นต้นไป
๒. รับรองมติการประชุมในวาระนี้



(รองศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ อุรัจนานนท์)

เลขานุการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา