



2025

รายงานการพัฒนา คุณภาพการศึกษา



วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประจำปีการศึกษา 2567

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 แนวทางการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 1-3)

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	1
2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน	1
3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEX ในระยะเวลา 3 ปี	1
4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน	1
5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ	2
6. การวิเคราะห์ประเด็นการพัฒนา	15
7. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี	28

1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน

“สหวิทยาการเทคโนโลยีระดับสากลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

“Global Interdisciplinary Technology for sustainable development”

2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน

จัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายในการบูรณาการของศาสตร์ภายในวิทยาลัย ทำให้เกิดการได้เปรียบในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการเพิ่มพูนทักษะ งานวิจัย การบริการวิชาการ พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม และประเทศชาติ

3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEX

ในระยะเวลา 3 ปี เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น

1. กำหนดแนวทางในการสื่อสารกับลูกค้าให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ
2. ปลุกฝังและสื่อสารวัฒนธรรมองค์กร
3. สร้างระบบการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานตามเกณฑ์ AUN-QA
4. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นร้อยละ 95
5. นักศึกษาระดับปริญญาตรี สามารถสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดร้อยละ 90

4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

ปีที่	การดำเนินงานของหน่วยงานที่เลือกใช้เกณฑ์ EdPEX
ปีที่ 1	1.1 จัดส่งโครงสร้างองค์กร พร้อมกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ (Goal-based) พร้อมรายงานวิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในหน่วยงานว่ามีแนวทางในดำเนินการ 1.2 จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX
ปีที่ 2	2.1 จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานกำหนดในปีที่ 1
ปีที่ 3	3.1 จัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามที่หน่วยงานกำหนดในปีที่ 1 3.2 จัดส่งรายงานการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์

5. การวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ (Organizational Profile)

1. หลักสูตร การบริการที่สำคัญของวิทยาลัย คือ

หลักสูตรและบริการ	ความสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จ
1. ส่งเสริมการเรียนรู้การสอนเชิงสหวิทยาการ 1.1. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 1.2. หลักสูตรปริญญาตรี	- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเป้าหมายของ มทร.ล้านนา และตามคุณลักษณะของบัณฑิตนักปฏิบัติ - การทำงานร่วมกันระหว่างครูผู้สอนจากหลายสาขาวิชา เพื่อออกแบบและจัดการเรียนรู้ร่วมกัน - สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้โดยเชื่อมโยงกับชีวิตจริงและมีความหลากหลาย รวมถึง ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา - พัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต - สร้างความเข้าใจแบบองค์รวมโดยให้มองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างวิชาต่างๆ และเข้าใจว่าความรู้ไม่ได้แยกส่วนออกจากกัน
2. บริการวิจัย	การพัฒนาโจทย์วิจัยที่ตรงกับความต้องการระดับโลก: การกำหนดโจทย์วิจัยที่สอดคล้องกับประเด็นท้าทายระดับโลก เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความมั่นคงทางอาหารและพลังงาน หรือการระบาดของโรคอุบัติใหม่ จะช่วยให้เกิดนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูง การสร้างทีมวิจัยสหวิทยาการ: การรวมนักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมที่ตอบโจทย์ปัญหาซับซ้อนในยุคปัจจุบัน
3. บริการวิชาการ 3.1. อบรมระยะสั้น 3.2. ให้คำปรึกษา 3.3. ให้บริการทดสอบวัสดุ Lab	การสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์: ความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับองค์กรพันธมิตรที่มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายสอดคล้องกันจะช่วยเพิ่มโอกาสในการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการจริง การสร้างคุณค่าร่วมกัน (Shared Value): การออกแบบความร่วมมือที่สร้างประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่ายจะช่วยให้ความร่วมมือมีความยั่งยืนและเติบโตอย่างต่อเนื่อง
4. สร้างสภาพแวดล้อมที่ยืดหยุ่น และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- เสริมสร้างลักษณะนิสัยในการเรียนรู้และไม่ยึดติดกับความสำเร็จในอดีต - พัฒนาทักษะเดิมให้ดียิ่งขึ้น เรียนรู้ทักษะใหม่เพื่อการพัฒนางาน - การพัฒนาตนเองของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

2. สมรรถนะหลักของวิทยาลัย คือ

การบูรณาการของศาสตร์ภายในวิทยาลัย ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้เปรียบในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม และการเพิ่มพูนทักษะ งานวิจัย การบริการวิชาการ ความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักคือ

1. ส่งเสริมการเรียนการสอนเชิงสหวิทยาการพัฒนาศักยภาพที่บูรณาการเทคโนโลยีและศาสตร์หลากหลายเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีทักษะเชิงลึกและความสามารถเชิงบูรณาการในระดับสากล
2. พัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความท้าทายของโลกยุคใหม่ มุ่งเน้นการวิจัยและสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในระดับชุมชนและระดับนานาชาติ
3. เสริมสร้างความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์กับองค์กรต่าง ๆ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา และหน่วยงานชุมชนเพื่อพัฒนางานวิชาการและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
4. สร้างสภาพแวดล้อมที่ยืดหยุ่นและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสนับสนุนการเรียนรู้ที่ปรับตัวได้ตามความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีพร้อมเสริมศักยภาพบุคลากรและผู้เรียนให้มีความพร้อมรับมือกับอนาคต
5. ส่งเสริมการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและยั่งยืนบริหารจัดการองค์กรโดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ ความยั่งยืน และผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

3. พันธกิจ/วิสัยทัศน์/วัฒนธรรม ค่านิยมของวิทยาลัยพันธกิจ :

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการเรียนการสอนเชิงสหวิทยาการ
2. พัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความท้าทายของโลกยุคใหม่
3. เสริมสร้างความร่วมมือเชิงสร้างสรรค์กับองค์กรต่าง ๆ
4. สร้างสภาพแวดล้อมที่ยืดหยุ่นและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. ส่งเสริมการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและยั่งยืน

วิสัยทัศน์ : “สหวิทยาการเทคโนโลยีระดับสากลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

“Global Interdisciplinary Technology for sustainable development”

วัฒนธรรมองค์กร : ของวิทยาลัยคืออะไร (T – Technology & Innovation)

ค่านิยมองค์กร :

- C – Creative Collaboration
- I – Integrity
- S – Sustainability
- A – Adaptability
- T – Technology & Innovation

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

4. จำนวนและกลุ่มบุคลากรและข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม

ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ประเภทบุคลากร		ระดับการศึกษา		
		พณง. มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง ชั่วคราว	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี
รองศาสตราจารย์	2	2	0	2	0	0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	13	13	0	7	6	0
อาจารย์	49	44	5	14	32	3
ลาศึกษาต่อ	4	4	0	0	4	0
รวม	68	63	5	23	42	3

ข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ประเภทบุคลากร			ระดับการศึกษา			ตำแหน่งประเภท วิชาชีพเฉพาะหรือ เชี่ยวชาญเฉพาะ
		พนักงาน ราชการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง ชั่วคราว	ป.โท	ป.ตรี	ปวส.	ระดับชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ บริหารงานทั่วไป	5	0	4	1	0	5	0	1
นักวิชาการพัสดุ	1	0	1	0	0	1	0	0
นักวิชาการ การศึกษา	5	0	5	0	1	4	0	3
ช่างเทคนิคทางด้าน ช่างกลโรงงาน	1	1	0	0	0	0	1	0
นักวิทยาศาสตร์	1	1	0	0	0	1	0	0
เจ้าหน้าที่วิจัย	2	0	2	0	0	2	0	0
รวม	15	2	12	1	1	13	1	4

ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรผูกพันและมีส่วนร่วมเพื่อบรรลุพันธกิจ วิสัยทัศน์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

สายวิชาการ	สายสนับสนุน
1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำและการบริหารจัดการ ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจ : ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ถ่ายทอดเป้าหมายของวิทยาลัยให้บุคลากรเข้าใจ และสร้างแรงจูงใจ การบริหารที่โปร่งใสและยุติธรรม : กระบวนการตัดสินใจต้องมีความชัดเจนและเป็นธรรม การให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วม : เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนวคิด และรับฟังความคิดเห็น	1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำและการบริหารจัดการผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจ ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจ : ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ถ่ายทอดเป้าหมายของวิทยาลัยให้บุคลากรเข้าใจ และสร้างแรงจูงใจ การบริหารที่โปร่งใสและยุติธรรม : กระบวนการตัดสินใจต้องมีความชัดเจนและเป็นธรรม การให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วม : เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอแนวคิด และรับฟังความคิดเห็น
2. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กรที่ดี : สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตร ส่งเสริมความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม : อุปกรณ์ เทคโนโลยี และสถานที่ทำงานต้องอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) : ส่งเสริมให้บุคลากรมีเวลาพักผ่อนและดูแลสุขภาพ	2. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน วัฒนธรรมองค์กรที่ดี : สร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตร ส่งเสริมความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม : อุปกรณ์ เทคโนโลยี และสถานที่ทำงานต้องอำนวยความสะดวกต่อการทำงาน สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) : ส่งเสริมให้บุคลากรมีเวลาพักผ่อนและดูแลสุขภาพ
3. ปัจจัยด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในอาชีพ โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรม : จัดอบรมและพัฒนาทักษะทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ : มีระบบการเลื่อนตำแหน่งและโอกาสเติบโตในสายงานอย่างชัดเจน การสนับสนุนการทวิวิจัยและนวัตกรรม : ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย และส่งเสริมการสร้างสรรคนวัตกรรม	3. ปัจจัยด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในอาชีพ โอกาสในการพัฒนาและฝึกอบรม : จัดอบรมและพัฒนาทักษะทั้งในสายวิชาการและสายสนับสนุน เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ : มีระบบการเลื่อนตำแหน่งและโอกาสเติบโตในสายงานอย่างชัดเจน การสนับสนุนการทวิวิจัยและนวัตกรรม : ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย และส่งเสริมการสร้างสรรคนวัตกรรม
4. ปัจจัยด้านแรงจูงใจและผลตอบแทน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม : ค่าตอบแทนต้องเป็นธรรม และมีสวัสดิการที่สนับสนุนคุณภาพชีวิต การให้รางวัลและการยกย่องบุคลากร : ชื่นชมและให้รางวัลกับบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่น	4. ปัจจัยด้านแรงจูงใจและผลตอบแทน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม : ค่าตอบแทนต้องเป็นธรรม และมีสวัสดิการที่สนับสนุนคุณภาพชีวิต การให้รางวัลและการยกย่องบุคลากร : ชื่นชมและให้รางวัลกับบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่น
5. ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ ให้ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น ความภาคภูมิใจ ความมีตัวตน คุณค่าให้การยกย่อง การสื่อสารที่ชัดเจน : ทำให้บุคลากรเข้าใจพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร และเห็นว่าตนเองมีบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กร ความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร : สร้างความรู้สึกว่าบุคลากรเป็นส่วนสำคัญขององค์กร ไม่ใช่เพียงผู้ปฏิบัติงาน	5. ปัจจัยด้านความสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ การสื่อสารที่ชัดเจน : ทำให้บุคลากรเข้าใจพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร และเห็นว่าตนเองมีบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กร ความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร : สร้างความรู้สึกว่าบุคลากรเป็นส่วนสำคัญขององค์กร ไม่ใช่เพียงผู้ปฏิบัติงาน

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

5. เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญ

สินทรัพย์ที่สำคัญต่อการบรรลุพันธกิจวิสัยทัศน์วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ เรามีอะไรบ้างในองค์กร ช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้ไหม อาคารสถานที่

ประเภท	รายละเอียด
อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำคัญ	อาคาร S1 และ S2
หอพักนักศึกษา	หอพักนักศึกษาหญิง จำนวน 2 หลัง หลังละ 40 ห้อง พักได้ห้องละ 3 คน (120 คนต่อหลัง) หอพักนักศึกษาชาย จำนวน 3 หลัง หลังที่ 1 และ 2 มีห้องพัก 40 ห้อง พักได้ห้องละ 3 คน (120 คนต่อหลัง) หลังที่ 3 มีห้องพักหลังละ 30 ห้อง พักได้ห้องละ 4 คน (120 คนต่อหลัง)
โรงฝึกปฏิบัติการที่สำคัญ	โรงฝึกปฏิบัติการไฟฟ้า โยธา เครื่องกล
ห้องปฏิบัติการ	ห้องปฏิบัติการไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ STEM ห้องปฏิบัติการ Semiconductor ห้องปฏิบัติการ FabLab ห้องปฏิบัติการเคมี ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ ห้องปฏิบัติการวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์
ศูนย์ปฏิบัติการที่สำคัญ	หน่วยวิจัยสนามไฟฟ้าประยุกต์ หน่วยวิจัยปฏิบัติการทางอาหาร ศูนย์นวัตกรรมการผลิตอาหารเพื่อผู้ประกอบการ
เทคโนโลยีและอุปกรณ์	- ระบบสารสนเทศที่สำคัญได้แก่ MS TEAMS, ZOOM - ระบบฐานข้อมูลบุคลากร งานวิจัย - ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (LAN/Wi-fi) - ระบบสารสนเทศช่วยในการจัดการเรียนการสอน - ระบบการประเมินการเรียนการสอนโดยนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ของทะเบียนกลาง มทร.ล้านนา - ระบบ SISA - ระบบ e-office

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

6. กฎระเบียบ/กฎหมาย/มาตรฐานบังคับสำคัญได้แก่

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนด และข้อบังคับด้านต่าง ๆ

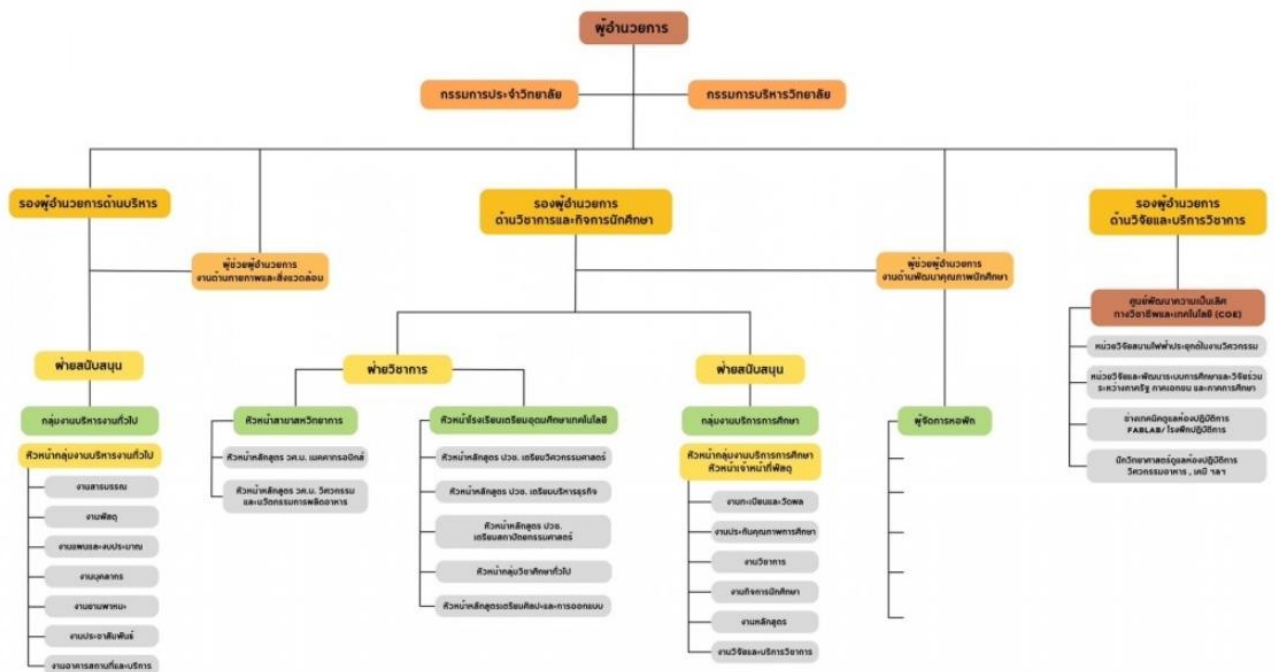
ด้านที่พิจารณา	รายละเอียด
1. ด้านการบริหารองค์กร	- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - ระเบียบการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วยการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2563 ตรวจสอบภายใน - หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับการเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการจัดทำบัญชีเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยฯ ตรวจสอบภายใน
2. ด้านวิชาการ	- ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 - เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ. 2562 - ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 - กฎกระทรวง มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 - กฎกระทรวง มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 รวมกันเอาตัวใหญ่ตัวเดียว - ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. ด้านวิจัยและบริการวิชาการ	- คู่มือการบริหารจัดการงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.ล้านนา: กำหนดขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัย - ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 - ระเบียบการเงินที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย - ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับโครงการวิจัย เลือกตัวที่ใหญ่ไว้ - ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายการวิจัย: กำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการทำวิจัย - ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ: กำหนดอัตราค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลา - ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและการฝึกอบรม: กำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการฝึกอบรม - ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ว่าด้วยการจัดหารายได้และผลประโยชน์จากทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย: กำหนดแนวทางการจัดหารายได้จากผลงานวิจัยและบริการวิชาการ

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

7. โครงสร้างองค์การและกลไกการกำกับดูแลองค์การ

วิทยาลัยฯ มีผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุดขึ้นตรงต่ออธิการบดี มทร.ล้านนา มีวาระการบริหารงานวาระละ 4 ปี ซึ่งการบริหารงาน ดำเนินการโดยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และหัวหน้าสาขา องค์ประกอบกรรมการ



8. กลุ่มผู้เรียนหลักและลูกค้าหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญได้แก่

วิทยาลัยฯ จำแนกผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า และความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทของลูกค้า	ประเภท	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ลูกค้าด้านการศึกษา	C1 นักศึกษาปริญญาตรี	- หลักสูตรที่มาตรฐานและทันสมัย - จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด - มีการเทียบโอนการเรียนรู้และประสบการณ์ทำงานในหลักสูตรทำให้จบการศึกษาที่กำหนด - จบการศึกษาแล้วได้งานทำภายใน 3 เดือน - บรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่พร้อมและทันสมัย
	C2 นักศึกษาปวช.	- หลักสูตรที่มาตรฐานและทันสมัย - จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด - จบการศึกษาแล้วมีที่เรียนต่อในระดับปริญญาตรี - บรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ - สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่พร้อมและทันสมัย

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

ลูกค้าด้านการวิจัย	C3 หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ : ผู้ให้ทุนวิจัย	งานวิจัยที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาล, การส่งมอบผลงานตรงตามกำหนดเวลา, ผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง, การรายงานความก้าวหน้าที่ชัดเจนและตรงเวลา
		นวัตกรรมที่ตอบโจทย์ปัญหาเชิงพาณิชย์, การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการใหม่, ความคุ้มค่าในการลงทุนวิจัย, การรักษาความลับทางการค้า, การถ่ายทอดเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
		งานวิจัยที่แก้ปัญหาในพื้นที่, การพัฒนาคุณภาพชีวิต, การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน, องค์ความรู้ที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้จริง, การมีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย
		การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยี, การผลิตผลงานตีพิมพ์ร่วม, การพัฒนาศักยภาพนักวิจัย, การใช้ทรัพยากรวิจัยร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ, การขยายเครือข่ายความร่วมมือ
		งานวิจัยที่ตอบโจทย์ปัญหาระดับโลก, การสร้างผลกระทบในวงกว้าง, มาตรฐานการวิจัยระดับสากล, การเผยแพร่ผลงานในระดับนานาชาติ, ความโปร่งใสในการบริหารโครงการ
ลูกค้าด้านการบริการวิชาการ	C4.1 ภาครัฐกิจและอุตสาหกรรม: C4.3 ทดสอบ/ C4.2 วิเคราะห์/ที่ปรึกษา	บริการที่ได้มาตรฐานและน่าเชื่อถือ, ความรวดเร็วในการให้บริการ, ราคาที่แข่งขันได้, การรักษาความลับทางธุรกิจ, การแก้ไขปัญหาเฉพาะทางที่ตรงจุด
	2. หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ : อบรม/ที่ปรึกษาโครงการ	หลักสูตรอบรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาบุคลากร, การให้คำปรึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐ, การดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้, เอกสารประกอบการเบิกจ่ายที่ถูกต้องครบถ้วน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	S1 ผู้ปกครอง	1. ความสำเร็จและการได้งานทำของบุตร 2. บุตรได้รับความรู้และการดูแลอย่างดีขณะศึกษา ปลอดภัย
	S2 ผู้ใช้บัณฑิต	1. ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่คาดหวัง 2. มีทักษะวิชาชีพ/การบริหารจัดการ และคุณธรรม/จริยธรรม
	S3 ศิษย์เก่า	1. การรับรู้ข่าวสารและการเข้าถึงจากวิทยาลัย 2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรและบัณฑิต 3. การพัฒนาความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ
	ผู้ที่สนใจศึกษาต่อ	1. รับทราบข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน 2. หลักสูตรที่ตอบสนองการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย
	กลุ่มตลาดสถานประกอบการ	1. รับทราบหลักสูตรการเรียนการสอน 2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร 3. การพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่

9. ผู้ส่งมอบหลักได้แก่

ความต้องการหลักของผู้ส่งมอบ พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ

ประเภท	บทบาท	ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ช่องทางการสื่อสาร
ผู้ส่งมอบ : เขาส่งมอบให้เรา 1. โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย 2. สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา 3. โรงเรียนศรีสังวาลย์ เชียงใหม่	1. ส่งมอบนักเรียนที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัย	ประกาศ ข้อ บังคับ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา	โทรศัพท์, หนังสือทางราชการ, อีเมล (E-mail)/ไลน์ (Line)/ เฟสบุ๊ก (Facebook), การประชุม, เว็บไซต์ (Website)
S1 บริษัท ร้านค้า	จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์การศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อการเรียนการสอนและวิจัย	ประกาศ หรือ พรบ.ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ	โทรศัพท์, หนังสือทางราชการ, E-mail/Line/ Facebook, การประชุมชี้แจง, Website (onsite/online)
คู่ความร่วมมือเป็นทางการ CO2 สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานรัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศที่ทำ MOU ร่วมกัน 1. สมาคมผู้ประกอบการระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ไทย (TARA) 2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำปาง ลำพูน	1. พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่ทันสมัย และได้มาตรฐาน 2. แลกเปลี่ยนการวิจัย 3. ที่ฝึกงาน	1. พัฒนารายวิชาที่จำเป็นในหลักสูตร 2. มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน 3. มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษา อาจารย์/บุคลากร	โทรศัพท์, หนังสือทางราชการ, E-mail/Line/ Facebook, การประชุมชี้แจง, Website (onsite/online)
คู่ความร่วมมือไม่เป็นทางการ CO3 สถานประกอบการเอกชนที่รับนักศึกษาไปสหกิจ ไม่มี MOU	1. ให้ความรู้ ประสบการณ์ ในด้านวิชาชีพเฉพาะแก่นักศึกษา 2. สนับสนุนพื้นที่/สถานที่ในการเข้าฝึกงานหรือสหกิจของนักศึกษา	1. ประกาศมหาวิทยาลัยฯ ที่เกี่ยวข้องกับสหกิจศึกษา และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2. ระยะเวลาการฝึกสหกิจศึกษา ไม่น้อยกว่า 4 เดือน	โทรศัพท์, หนังสือทางราชการ, E-mail/Line/ Facebook, การประชุมชี้แจง, Website (onsite/online)

10. สถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน: ลำดับในการคัดเลือก จำนวนตัวเลือก อัตราการเติบโตในระดับหลักสูตร/สาขา

วิทยาลัยฯ เป็นหนึ่งในสี่คณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (มทร.ล้านนา) ที่จัดการศึกษาทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และปริญญาตรี ในระดับปริญญาตรี วิทยาลัยฯ ได้เปรียบเทียบผลลัพธ์ด้านการศึกษาและการวิจัยกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ โดยอ้างอิงจากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยของประเทศไทย (Thailand University Ranking 2023) โดย Webometrics.info ซึ่งระบุว่า มทร.ล้านนา อยู่ในอันดับที่ 5 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อันดับที่ 60 ของประเทศ และอันดับที่ 6,422 ของโลก (มทร.ตะวันออก, มทร.ธัญบุรี และ มทร.สุวรรณภูมิ อยู่ในอันดับที่ 4, 3 และ 2 ตามลำดับ ส่วน มทร.อีสาน อยู่ในอันดับที่ 1) สำหรับระดับ ปวช. ซึ่งเน้นการเรียนการสอนบนพื้นฐานเทคโนโลยีฐานวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยฯ ได้เปรียบเทียบกับโรงเรียนเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ วทอ. (พระนครเหนือ) รายละเอียดดังตารางที่ OP-9 ส่วนผลลัพธ์ผลิตภัณฑ์ด้านการบริการวิชาการ ไม่เทียบกับสถาบันอื่นแต่จะทำการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของ ในปีถัดไป

รายละเอียดของคู่เทียบและตัวชี้วัดที่เทียบ แยกป.ตรี ปวช.

ผลิตภัณฑ์หลัก	ตัวชี้วัดที่เทียบ
ด้านการศึกษา	- ร้อยละบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี - ร้อยละของนักศึกษาระดับปวช.ที่ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น - ร้อยละของการแข่งขันทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติ - ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด - ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด - ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ต่อจำนวนอาจารย์ทั้งหมด
ด้านการวิจัย	- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายใน - จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก - จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ - จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ - จำนวนผลงานวิจัยรวมของบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ - จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร

11. การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินการของวิทยาลัย ได้แก่

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอก วิทยาลัยได้ใช้เครื่องมือ SWOT Analysis ซึ่งทุกการเปลี่ยนแปลงอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของวิทยาลัย ดังนี้ (kc : key change)

1. Kc1 การลดลงของจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อ
2. Kc2 การเพิ่มขึ้นของหลักสูตรด้านวิศวกรรมศาสตร์ของต่างสถาบัน
3. Kc3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านวิจัยแห่งชาติ
4. Kc4 การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสมัยใหม่
5. Kc5 โลกร้อน

12. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันได้แก่

วิทยาลัย นำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจาก CHE-QA online, เว็บไซต์ระบบภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต ด้านการศึกษา และด้านการวิจัย มทร.ธัญบุรี เพิ่มเติมมหาวิทยาลัยคู่แข่งอื่น

13. ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ของวิทยาลัยในด้านพันธกิจ

ประเด็น	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges: SC) (ภัยคุกคามที่ทำให้ไม่บรรลุ วิสัยทัศน์)	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages: SA) (สิ่งที่เราทำได้ดีเหนือคู่แข่งช่วยให้ ก้าวข้าม SC ได้/มักมาจาก สมรรถนะหลัก)	โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities: SO) (ภาพอนาคต/การคิดนอกกรอบ) ข้อมูลมาจากการเปลี่ยนแปลง CK
ด้านพันธกิจ	SC1. การพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ และมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายที่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของสถานประกอบการ SC2. การบริการวิชาการที่ใช้งบประมาณหลักจากวิทยาลัยและสร้างผลกระทบต่อการดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์วิทยาลัย SC3. การสร้างมูลค่าจากผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์สู่นวัตกรรมสร้างรายได้ให้กับวิทยาลัย	SA1. หลักสูตรสอนทักษะวิชาชีพเน้นการปฏิบัติจริง สามารถนำไปประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมและอาชีพอิสระ SA2. บัณฑิตมีงานทำที่ตรงสาขาวิชาชีพ มีความอดทนและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	SO1. การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Upskill Reskill) เพื่อเพิ่มทางเลือกให้ผู้เรียนและบุคคลภายนอกในรูปแบบออนไลน์และฝึกปฏิบัติจริง SO2. การสร้างหลักสูตรสมรรถนะสูงตอบโจทย์เทคโนโลยีอนาคตด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
ด้าน	SC4. ระเบียบและข้อบังคับ	SA3. วิทยาลัยมีชื่อเสียงและมี	SO3. การสร้างหลักสูตรและระบบ

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

ประเด็น	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges: SC) (ภัยคุกคามที่ทำให้ไม่บรรลุ วิสัยทัศน์)	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages: SA) (สิ่งที่เราทำได้ดีเหนือคู่แข่งช่วยให้ ก้าวข้าม SC ได้/มีมาจาก สมรรถนะหลัก)	โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities: SO) (ภาพอนาคต/การคิดนอกกรอบ) ข้อมูลมาจากการเปลี่ยนแปลง CK
ปฏิบัติการ	สำหรับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไม่ทำให้เกิดความคล่องตัว ไม่ชัดเจน และไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน การพัฒนาระบบการทำงานให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูง SC5. การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร การบริการวิชาการ วิจัย การสร้างนวัตกรรม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภายนอกต่างประเทศให้เข้มแข็งมากขึ้น	ประวัติความเป็นมาที่ยาวนาน SA4. มีเครือข่ายศิษย์เก่า นักออกแบบผู้ประกอบการ นักวิชาการ และสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ SA5. ปรับปรุงโครงสร้างภายในเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรที่จำกัดร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	สภาวะแวดล้อมสู่การส่งเสริมเพื่อสร้างบัณฑิต อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการ
ด้านสร้างประโยชน์ให้สังคม	SC6. บุคลากรเน้นการสอนมากกว่า การวิจัย และการออกบริการวิชาการ	SA6. ผลการสร้างมูลค่าต่อสังคม และสร้างความยั่งยืนด้วยงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมเฉพาะทาง ตอบโจทย์ความต้องการชุมชน สังคม ประเทศชาติ	SO4. การสร้างเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มาจากความต้องการชุมชน สังคม ให้สร้างมูลค่าผ่านวัตถุดิบและอาชีพที่มีอยู่ SO5. การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงาน และสร้างยุทธศาสตร์การดำเนินงานร่วมกันเพื่อนำงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม ไปสู่การใช้งานจริง และการจดอนุสิทธิบัตร
ด้านบุคลากร	SC7. บุคลากรขาดความมั่นคง และความก้าวหน้าในการงาน เนื่องจากเป็นลูกจ้างชั่วคราว การสร้างความผูกพัน การรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร SC8 บุคลากรบางส่วนมีความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศที่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาวิทยาลัยไปสู่สากล	SA7. บุคลากรมีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและทักษะปฏิบัติเฉพาะงานเพื่อตอบโจทย์ชุมชน สังคม ที่ใกล้เคียงกับ มทร. ล้านนา	SO6. การจัดทำแผนบริหารจัดการภาระงาน การบรรจุ แนวทางสร้างความก้าวหน้าสู่สายงาน การสร้างความผูกพันองค์กร

ประเด็น	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges: SC) (ภัยคุกคามที่ทำให้ไม่บรรลุ วิสัยทัศน์)	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages: SA) (สิ่งที่เราทำได้ดีเหนือคู่แข่งช่วยให้ ก้าวข้าม SC ได้/มักมาจาก สมรรถนะหลัก)	โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities: SO) (ภาพอนาคต/การคิดนอกกรอบ) ข้อมูลมาจากการเปลี่ยนแปลง CK
	ขาดขีดความสามารถด้านภาษาที่ พาไปสู่ความเป็นสากล พร้อมต่อ การเปลี่ยนแปลง Sc9 การสร้างความเข้มแข็งให้ สังคมยั่งยืน ภายใต้ SDG การ สร้างความเข้มแข็งเครือข่าย ต่างประเทศ		

13. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของวิทยาลัยได้แก่

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการได้วางแนวทางการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานทั้งในระดับวิทยาลัย สาขาวิชา และกิจกรรมโดยยึดแนวทางของวงจรคุณภาพ PDCA เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) การประกันคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA โดยการนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินงาน จะทำให้เกิดข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุง รวมถึงยังส่งผลให้วิทยาลัย และสาขาวิชา มีผลการประเมินที่พัฒนาขึ้นนำไปสู่การบรรลุพันธกิจของวิทยาลัย

6. การวิเคราะห์ประเด็นการพัฒนา	
หมวด 1 การนำองค์กร	
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	
Strength	1) ผู้นำระดับสูงของวิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ ผ่านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย วิธีการที่เป็นระบบในเรื่อง ดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัย มีทิศทางที่ชัดเจนในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนวิทยาลัย 2) ผู้นำระดับสูงเริ่มมีแนวทางในการสื่อสารกับบุคลากรและผู้เรียนผ่านการประชุม การพบปะโดยตรงและการสื่อสารผ่านคณะกรรมการชุดต่าง ๆ แนวทางดังกล่าว อาจช่วยสร้างความเข้าใจในทิศทางของวิทยาลัย และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้เรียน 3) ผู้นำระดับสูงมีแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นการปฏิบัติโดยใช้ OKRs ด้วยการถ่ายทอดเป้าหมายและผลลัพธ์ของวิทยาลัย ที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการลงสู่หน่วยงานภายในวิทยาลัยฯ ผ่านทางการประชุม คณะกรรมการชุดต่าง ๆ หัวหน้าภาควิชา และหัวหน้างาน และการประชุมยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย วิธีการที่เป็นระบบในเรื่อง ดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัย มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ
OFls	1) ไม่ชัดเจนว่าผู้บริหารระดับสูงของ วิทยาลัยฯ มีแนวทางในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมไปสู่การปฏิบัติ ของบุคลากรผ่านระบบการนำองค์กรอย่างไร 2) ไม่ชัดเจนว่า วัฒนธรรมองค์กร และแนวทางการสื่อสารกับนักศึกษาและบุคลากร มีประสิทธิผลในการทำให้เกิดความผูกพันอย่างไร
ประเด็นการพัฒนา	1) ผู้บริหารระดับสูงของ วิทยาลัยฯ มีแนวทางในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมไปสู่การปฏิบัติ ของบุคลากรผ่านระบบการประชุมบุคลากร 2) มีการกำหนดวัฒนธรรมองค์กร 3) มีการสื่อสารวัฒนธรรมองค์กร
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	
Strength	1) วิทยาลัยฯ เริ่มมีแนวทางในการกำกับดูแลองค์กร โดยสภามหาวิทยาลัยกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านงานประจำและงานในเชิงนโยบายของวิทยาลัย คณะกรรมการประจำวิทยาลัย กำกับดูแลการดำเนินงานภายในวิทยาลัยนอกจากนี้ การใช้จ่ายการเงินและงบประมาณผ่านระบบ ERP และถูกตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจช่วยให้เกิดการปรับปรุงระบบการกำกับดูแลองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

	2) วิทยาลัยฯ มีแนวทางในการดำเนินการตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยมีการส่งเสริมบุคลากรให้ มีพฤติกรรมที่มีจริยธรรมโดยปลูกฝังเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีศีลธรรม และ จรรยาบรรณ (Morality)
OFls	1) ยังไม่มีระบบชัดเจนในการตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและการส่งเสริมความมีส่วนร่วมของบุคลากรและนักศึกษา
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบส่งเสริมในการรับผิดชอบต่อสังคมโดยบุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วม

ผลลัพธ์ ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล (EdPEx 7.4)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
จัดประชุมบุคลากรเป็นประจำทุกเดือน	12 ครั้ง ต่อปี						
การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ค่านิยมและ วัฒนธรรมองค์กร	1 ครั้ง						

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า

2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
พัฒนา

3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน

C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ

Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

หมวด 2 กลยุทธ์	
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	
Strength	1) วิทยาลัย มีแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ โดยใช้ SWOT analysis และ TOWS matrix และใช้แนวทาง OKRs ในการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ของแผนยุทธศาสตร์ โดยใช้ข้อมูลปัจจัยและสารสนเทศในการกำหนดกลยุทธ์ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัย พัฒนาการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ 2) วิทยาลัย แสดงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 4 ด้านตามพันธกิจ และกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ความชัดเจนดังกล่าว อาจช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจถึงเป้าหมายในการทำงานมากขึ้น
OFIs	1) ยังไม่มีวิธีการที่เป็นระบบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อใช้กำหนดและปรับกลยุทธ์ ทำให้อาจไม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค 2) ใช้ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มากำหนดและปรับกลยุทธ์ ให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	
Strength	1) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ผ่านการประชุมระดมสมองร่วมกับหัวหน้างาน หัวหน้าสาขาวิชาและบุคลากรในสายงานที่รับผิดชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ตามแนวทางของ OKRsและหน่วยงานที่รับผิดชอบ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้
OFIs	1) ยังไม่มีวิธีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ ที่ชัดเจนและสัมพันธ์กับเป้าหมายกลยุทธ์ ส่งผลให้ไม่สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 2) ไม่มีการระบุเป้าหมายย่อย ตัวชี้วัดสำคัญ และระยะเวลาที่ชัดเจน ทำให้ยากต่อการติดตามผลและประเมินประสิทธิผลของแผนงาน 3) ไม่มีระบบติดตามและประเมินความคืบหน้าของการดำเนินงาน รวมถึงการปรับปรุงกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ขาดความยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
ประเด็นการพัฒนา	1) กำหนดวิธีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ ที่ชัดเจนและสัมพันธ์กับเป้าหมายกลยุทธ์ 2) ระบุเป้าหมายย่อย ตัวชี้วัดสำคัญ และระยะเวลาที่ชัดเจนในทุกโครงการ 3) สร้างระบบติดตามและประเมินความคืบหน้าของการดำเนินงาน เพื่อนำไปปรับปรุงกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ

ผลลัพธ์ ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ (EdPEx 7.5)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า

2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
พัฒนา

3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน

C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ

Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

หมวด 3 ลูกค้ำ	
3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ	
Strength	1) วิทยาลัย มีวิธีการในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นในปัจจุบันผ่านหลายช่องทางที่กำหนดวิธีการรับฟัง ความถี่ และวัตถุประสงค์ ถ้าวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัยฯ ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเพื่อปรับปรุงหลักสูตรและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น 2) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มต่าง ๆ ผ่านการสำรวจถ้าวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัยฯ ได้สารสนเทศที่นำไปปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น
OFIs	1) ไม่มีระบบรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มใหม่หรือกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้พัฒนาหลักสูตรและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) แม้มีการประเมินความพึงพอใจ แต่ยังไม่มีการนำผลไปปรับปรุงหลักสูตรและบริการอย่างเป็นระบบ ทำให้การพัฒนาหรือการปรับปรุงไม่ต่อเนื่อง และไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ำได้เต็มที่
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มใหม่หรือกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ 2) ออกแบบระบบประเมินความพึงพอใจ และนำผลไปปรับปรุงหลักสูตรและบริการอย่างเป็นระบบ
3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ	
Strength	1) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการค้นหาความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรและบริการจากผู้เรียน โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจ ข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต หรือการสำรวจหัวข้อที่ต้องการให้จัดอบรม เพื่อนำมาเพิ่มหรือปรับหลักสูตร วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้วิทยาลัยฯ ตอบสนองต่อความต้องการและทำให้เห็นความคาดหวังของแต่ละกลุ่มผู้เรียนที่มีในปัจจุบัน
OFIs	1) ยังไม่มีระบบที่ชัดเจนในการกำหนดกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ำ และส่วนตลาดที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของแต่ละกลุ่มได้เต็มที่ 2) ไม่มีระบบติดตามและประเมินผลที่ชัดเจนในการสร้างความผูกพันระหว่างผู้เรียน ลูกค้ำ และลูกค้ำกลุ่มอื่น ๆ ทำให้ไม่สามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบที่ชัดเจนในการกำหนดกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ำ และส่วนตลาดที่ชัดเจน 2) สร้างระบบติดตามและประเมินผลที่ชัดเจนในการสร้างความผูกพันระหว่างผู้เรียน ลูกค้ำ และลูกค้ำกลุ่มอื่น ๆ

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

ผลลัพธ์ ด้านลูกค้า (EdPEx7.2)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า

2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
พัฒนา

3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน

C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ

Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และจัดการความรู้	
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน	
Strength	1) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามผลการดำเนินการโดยกำหนดประเด็นที่ติดตามผลและวิเคราะห์ ถ้าวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยสนับสนุนการปรับปรุงผลการดำเนินการของวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพ 2) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการใช้เสียงของผู้เรียน โดยรวบรวมข้อมูลจากการรับฟังเสียงลูกค้า ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการและออกแบบระบบงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ถ้าวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยให้ผลิตภัณฑ์ หลักสูตร และบริการต่าง ๆ มีสอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิต
OFIs	1) ยังไม่มีระบบประเมินและปรับปรุงที่ชัดเจนในการติดตามผลการดำเนินงานและใช้ข้อมูลเพื่อทบทวนกระบวนการที่สำคัญ 2) ยังไม่มีระบบประเมินและปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประโยชน์ต่อผู้เรียน
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบประเมินกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำไปปรับปรุงการติดตามผลการดำเนินงาน 2) สร้างระบบประเมินกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำไปปรับปรุงการติดตามผลการดำเนินงานต่อผู้เรียน
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	
Strength	1) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางในการจัดการความรู้ ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก วิสัยทัศน์ และค่านิยมของวิทยาลัย ถ้ามีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
OFIs	1) ขาดระบบประเมินและปรับปรุงคุณภาพการสอนและการเรียนรู้ที่ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องและทันสมัยเพื่อการตัดสินใจ
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบประเมินคุณภาพการสอนและการเรียนรู้ที่ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องและทันสมัย 2) สร้างระบบปรับปรุงคุณภาพการสอนและการเรียนรู้ที่ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องและทันสมัย 3) สร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจจากผลการประเมินและปรับปรุงคุณภาพการสอนและการเรียนรู้

ผลลัพธ์ ด้านผู้เรียนและด้านกระบวนการ (EdPEx 7.1) และ ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ (EdPEx 7.5)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

- 1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า
 2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
 พัฒนา
 3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

- C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน
 C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ
 พัฒนา
 Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

หมวด 5 บุคลากร	
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	
Strength	1) ก(2) วิทยาลัยเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรใหม่ มีการกำหนดแนวทางการสรรหาบุคลากรใหม่ กำหนดคุณสมบัติและสมรรถนะบุคลากรใหม่ ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมค่านิยมด้านการมีส่วนร่วมและความผูกพันของบุคลากร 2) ข(2) วิทยาลัยเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการสนับสนุนบุคลากรโดยจัดให้มีค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ มีแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัย การดำเนินการเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรของวิทยาลัยมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น
OFIs	1) ขาดแนวทางที่ชัดเจนในการเสริมสมรรถนะและความพร้อมของบุคลากร เช่น การพัฒนาทักษะใหม่ การฝึกอบรม และการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2) ไม่มีแนวทางหรือระบบพัฒนาบุคลากรที่ต่อเนื่องและเชื่อมโยงทุกระดับ ทำให้บุคลากรขาดการพัฒนาแบบยั่งยืนและขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
ประเด็นการพัฒนา	1) กำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการเสริมสมรรถนะและความพร้อมของบุคลากร เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2) กำหนดแนวทางพัฒนาบุคลากรที่ต่อเนื่องและเชื่อมโยงทุกระดับ
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	
Strength	1) ก(1) วิทยาลัยเริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สร้างความภาคภูมิใจและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน การทำงานเป็นทีมที่มีความเข้มแข็ง การดำเนินการอย่างเป็นระบบอาจช่วยให้วิทยาลัยสร้างความผูกพันกับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานให้ลุล่วงตามพันธกิจได้
OFIs	1) ไม่มีระบบจัดการผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การวัดผล การให้ข้อเสนอแนะ และการยกย่องบุคลากร ส่งผลให้การเสริมแรงเชิงบวกและการพัฒนาบุคลากรไม่เป็นระบบ 2) ยังไม่มีแนวทางชัดเจนในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกันและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทำให้บุคลากรขาดความผูกพันและความภาคภูมิใจในองค์กร
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบจัดการผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง 2) กำหนดแนวทางชัดเจนในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกันและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

ผลลัพธ์ ด้านบุคลากร (EdPEx 7.3)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า

2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
พัฒนา

3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน

C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ

Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

หมวด 6 การปฏิบัติการ	
6.1 กระบวนการทำงาน	
Strength	1) ก(1)(3) วิทยาลัย เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบในการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ รวมถึงกระบวนการทำงานที่สำคัญ มีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของหลักสูตรและบริการตามแผนภาพ และมีการกำหนดข้อกำหนดของกระบวนการหลัก การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมให้วิทยาลัยได้มีระบบในการจัดการศึกษา วิจัย และบริการ ที่เป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร
OFIs	1) ยังไม่มีระบบชัดเจนในการออกแบบหลักสูตรและบริการ รวมถึงการกำหนดกระบวนการทำงานสำคัญและการสนับสนุนที่จำเป็น ทำให้การพัฒนาหลักสูตรและบริการไม่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและลูกค้าได้อย่างเต็มที่
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบชัดเจนในการออกแบบหลักสูตร 2) สร้างระบบชัดเจนในการบริการด้านวิชาการ วิจัย บริการวิชาการ
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	
Strength	-
OFIs	1) ขาดระบบที่ชัดเจนในการเตรียมบุคลากรและผู้เรียนให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น ทักษะใหม่ ๆ และความสามารถในการแข่งขัน 2) ไม่มีแนวทางจัดการความเสี่ยงและการรับมือวิกฤตที่ชัดเจน ทำให้การปรับตัวต่อเหตุการณ์ไม่คาดคิดยังไม่เป็นระบบ
ประเด็นการพัฒนา	1) สร้างระบบที่ชัดเจนในการเตรียมบุคลากรและผู้เรียนให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 2) กำหนดแนวทางจัดการความเสี่ยงและการรับมือวิกฤตที่ชัดเจน

ผลลัพธ์ ด้านผู้เรียนและด้านกระบวนการ (EdPEx 7.1)					ผลการดำเนินการ		
ชื่อ ตัววัด	หน่วยวัด	การ จำแนก	ประเภท ตัววัด	คู่เทียบ	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567

การจำแนก ข้อมูลของตัววัด

1 = แยกตามกลุ่มลูกค้า

2 = แยกตาม หน่วยงาน/กลุ่มบุคลากร
พัฒนา

3 = แยกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทตัววัด

C/S = ตัววัดตามข้อกำหนด/หรือมาตรฐาน

C/Im = ตัววัดที่ใช้เปรียบเทียบ/หรือวัดการ

Ex/L = ตัววัดความเป็นเลิศ/หรือความเป็นผู้นำ

7. แผนพัฒนาองค์กรในระยะ 3 ปี

ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว

ทั้งหมดจำนวน.....แผน ดังนี้

Action Planning for Improvement Priorities แผนพัฒนาที่: จากทั้งหมดแผน

ชื่อแผน :

1. คณะ/ หน่วยงาน	
2. หัวหน้าโครงการ/ คณะทำงาน	
3. ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กรจากข้อมูลป้อนกลับ	
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	
5. กระบวนการและขั้นตอน	
6. ระยะเวลาการดำเนินการ โครงการ	
7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	
8. งบประมาณ (ถ้ามี)	
9. การรายงานผล	

แผนปฏิบัติที่ ชื่อแผน.....

ขั้นตอน/เครื่องมือที่ใช้	Output	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ												งบประมาณ
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.															
2.															
3.															
4.															
5.															
6.															
7.															
8.															
9.															
10.															

ลงชื่อ ผู้กำกับแผนพัฒนา

(.....)

วันที่

แผนพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Improvement Plan)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

