

หลักการใช้ EdPEX ให้ประสบความสำเร็จ

สร้างองค์กรการศึกษาที่เป็นเลิศ (Building an Excellent Educational Organization)

นำเสนอโดย: ผศ.ศุภชัย อัครนรากุล

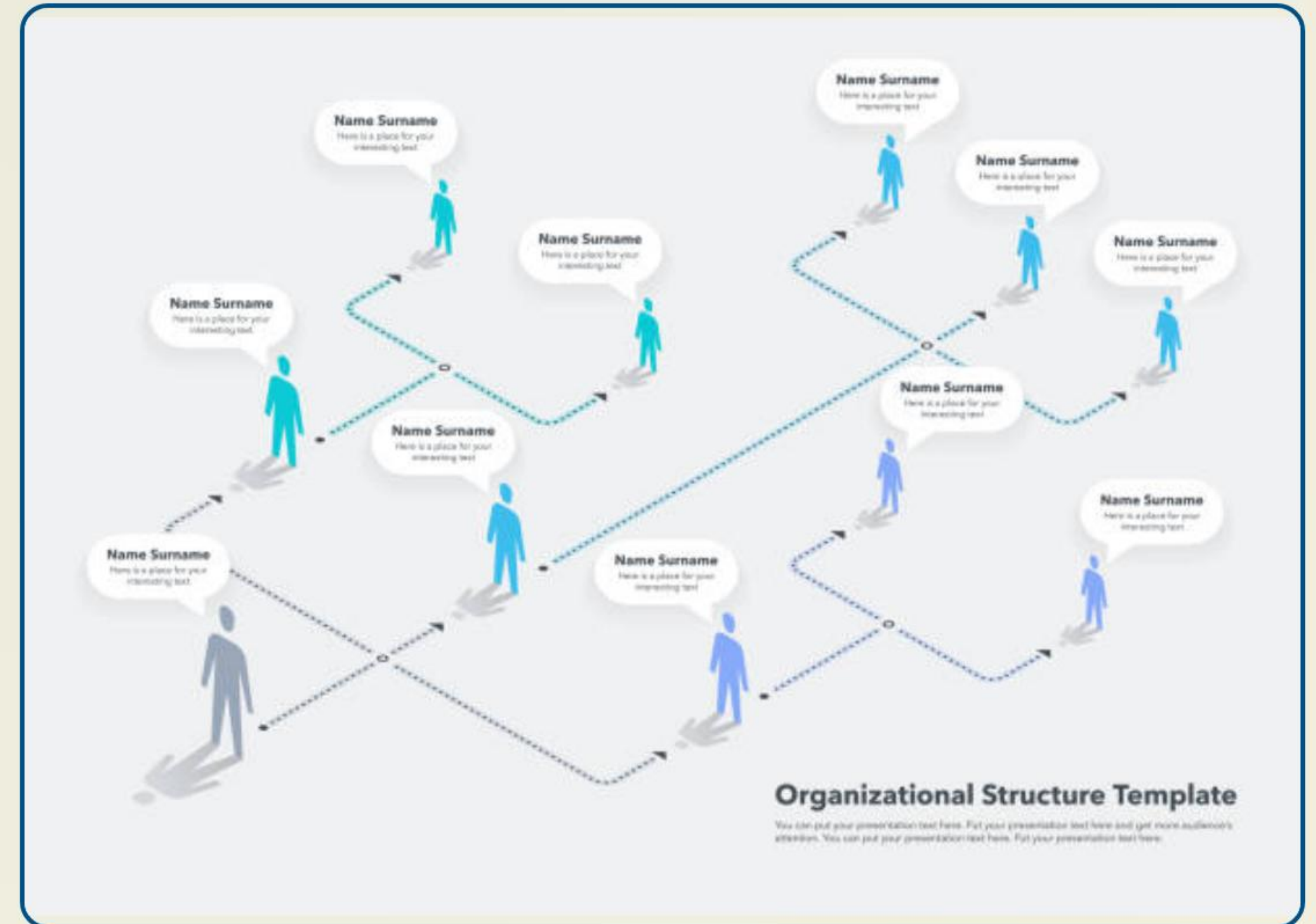
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

EdPEx คืออะไร? (What is EdPEx?)

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

EdPEx (Education Criteria for Performance Excellence) คือ กรอบการบริหารจัดการที่ช่วยให้องค์กรการศึกษาสามารถ:

- ประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานของตนเอง
- มุ่งเน้นไปยังผลลัพธ์ที่สำคัญและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- สร้างแนวทางที่เป็นระบบเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ



เป้าหมายที่แท้จริง (The True Goal)

//

เป้าหมายของ EdPEX ไม่ใช่แค่การเขียน
รายงาน... แต่คือการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหาร
จัดการองค์กรทั้งระบบ

//

— The Goal of EdPEX is not just writing a report... it is changing the entire organizational management system.

5 หลักการสำคัญสู่ความสำเร็จ

-  **ผู้นำต้องนำอย่างจริงจัง (Leadership Commitment):** ผู้นำกำหนดทิศทางและสร้างวัฒนธรรม
-  **การดำเนินการที่เป็นระบบ (Systematic Approach – ADLI):** มีกระบวนการที่ชัดเจนและเชื่อมโยงกัน
-  **การมุ่งเน้นข้อมูลและผลลัพธ์ (Fact-Based – LeTCI):** ตัดสินใจด้วยข้อมูลและวัดผลที่ผลลัพธ์
-  **การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Stakeholder Focus):** เข้าใจและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
-  **การปรับปรุงและนวัตกรรม (Improvement & Innovation):** เรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1. ผู้นำต้องนำอย่างจริงจัง (Leadership Commitment)



สร้างวิสัยทัศน์

กำหนดทิศทางและค่านิยมที่ชัดเจน
และสื่อสารให้บุคลากรทุกคนเข้าใจ
ตรงกัน



จัดสรรทรัพยากร

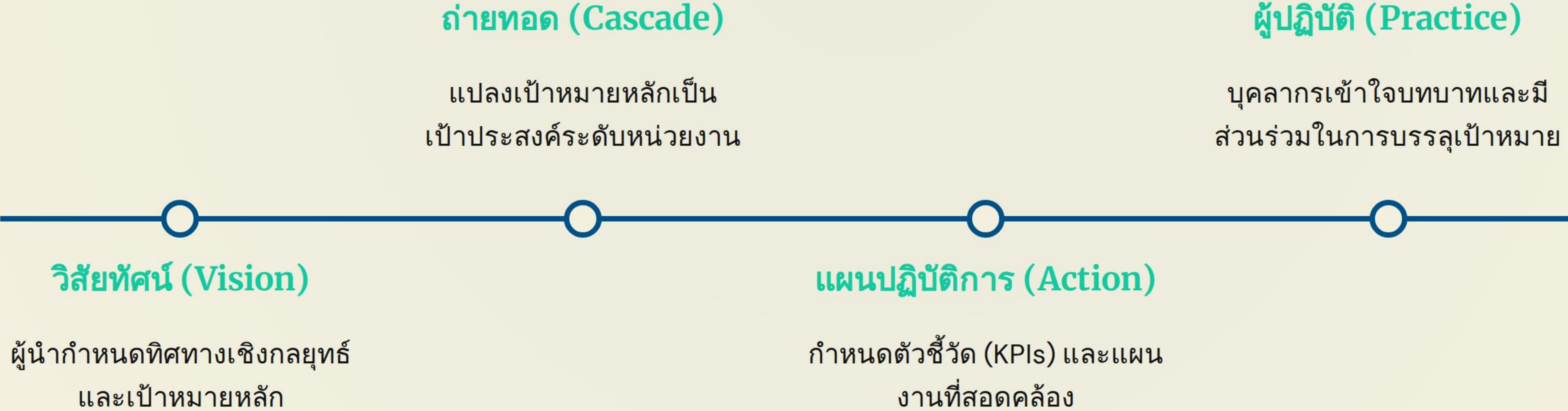
สนับสนุนงบประมาณ เวลา และ
บุคลากรอย่างเพียงพอ เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง



เป็นแบบอย่าง

มีส่วนร่วมในการทบทวนผลลัพธ์
และใช้ข้อมูล EdPEx ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

การเชื่อมโยงวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ (Strategy Deployment)

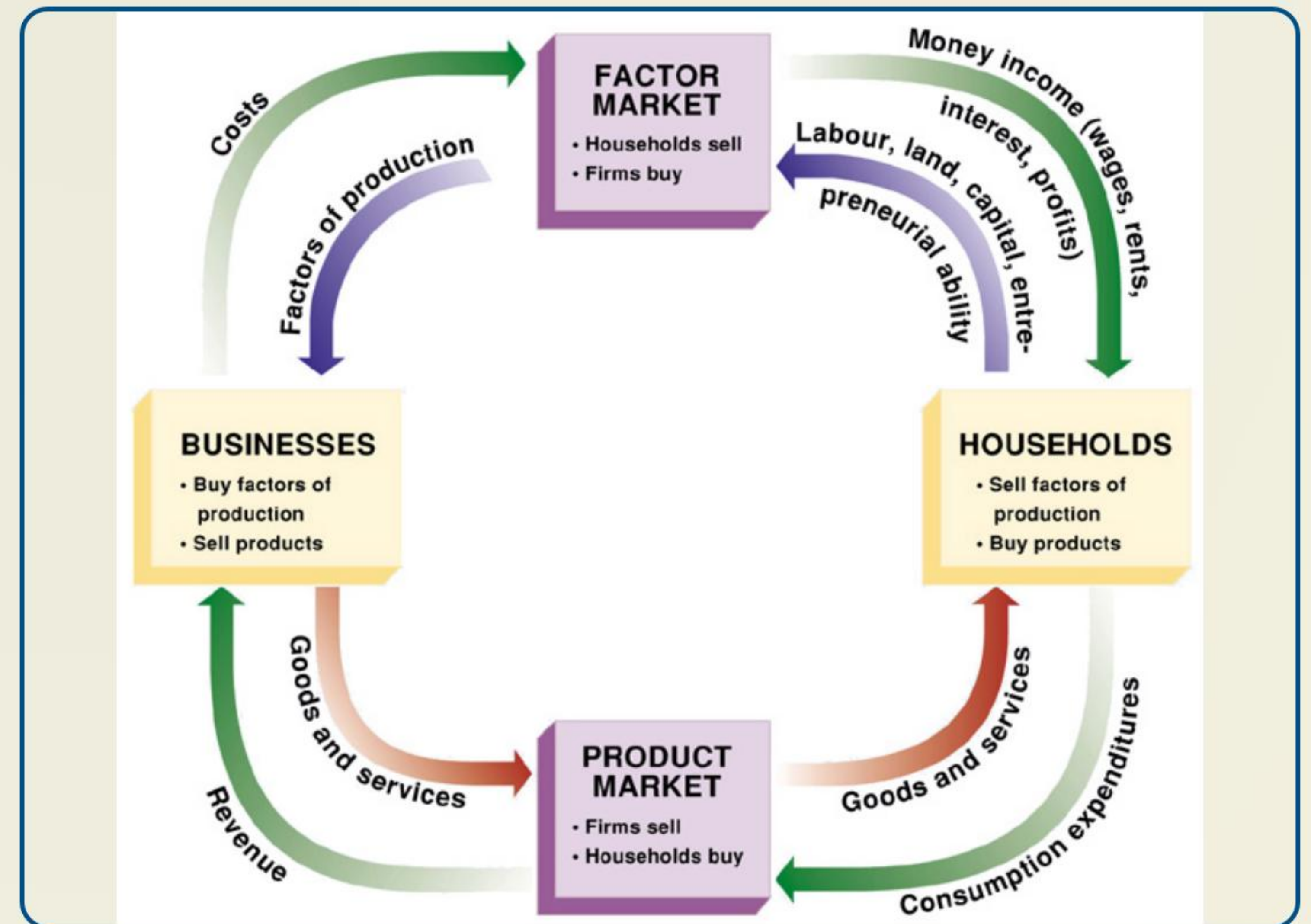


2. การดำเนินการที่เป็นระบบ (Systematic Approach)

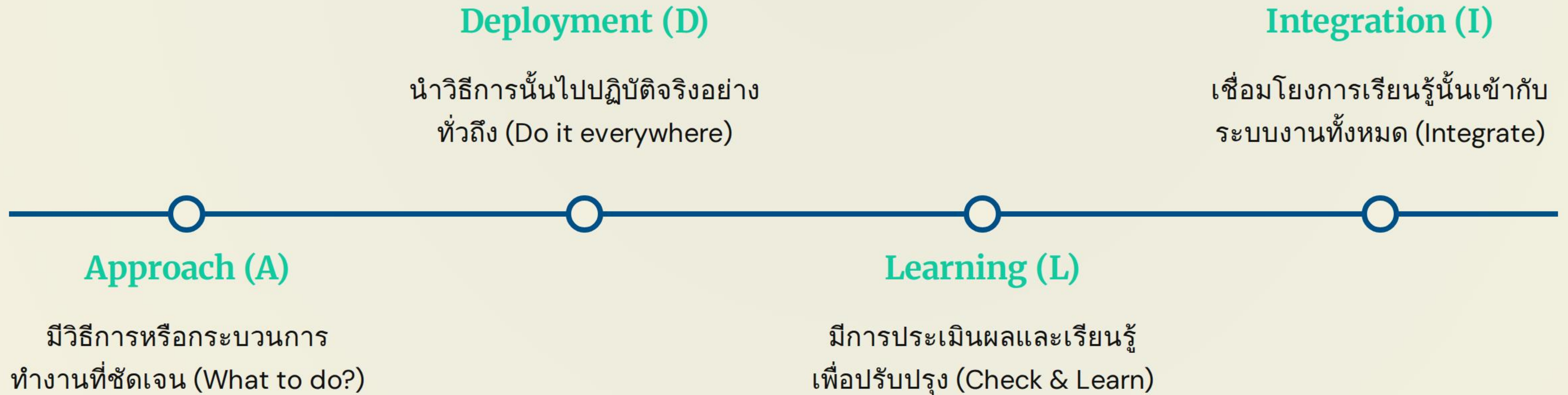
เปลี่ยนจาก "Silos" สู่ "System"

EdPEx ช่วยเปลี่ยนการทำงานแบบ "ต่างคนต่างทำ" (Silos) ไปสู่ "ความเป็นระบบ" (Systematic) ที่ทุกส่วนทำงานสอดคล้องประสานกัน

เครื่องมือสำคัญคือวงจรที่เรียกว่า **ADLI** ซึ่งเป็นหัวใจของการสร้างกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ



2. วงจร ADLI (The ADLI Cycle)



3. มุ่งเน้นข้อมูลและผลลัพธ์ (Fact-Based & Results – LeTCI)

ตัดสินใจด้วยข้อมูล (หมวด 4)

การตัดสินใจต้องตั้งอยู่บนข้อมูลและสารสนเทศที่เชื่อถือได้ ไม่ใช่ความรู้สึก

ประเมินผลลัพธ์ด้วย LeTCI (หมวด 7)

- **Level:** ผลลัพธ์อยู่ในระดับใด (สูง/ต่ำ)
- **Trend:** แนวโน้มเป็นอย่างไร (ดีขึ้น/แย่ลง)
- **Comparison:** เมื่อเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร
- **Integration:** ผลลัพธ์เชื่อมโยงกับเป้าหมายหรือไม่



เทคนิคการประเมินตนเอง: การวัดความเติบโต (Maturity)

ประเมินกระบวนการ (หมวด 1-6) ⚙️

ใช้ ****ADLI**** เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์ของ "วิธีการ" และ "การนำไปใช้" ของหน่วยงาน

เริ่มต้น (Early): ทำแบบง่าย ๆ, ไม่เป็นระบบ

เป็นระบบ (Systematic): มีวิธีการที่ชัดเจน และทำซ้ำได้ทั่วถึง (AD)

บูรณาการ (Integrated): มีการเรียนรู้และเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น (ADLI)

ความเป็นเลิศ (Excellent): สร้างนวัตกรรมและเป็น Best Practice

ประเมินผลลัพธ์ (หมวด 7) 🏆

ใช้ ****LeTCI**** เพื่อพิจารณา "คุณภาพ" ของผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับ (Level): ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายหรือไม่

แนวโน้ม (Trend): ผลลัพธ์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องหรือไม่

การเปรียบเทียบ (Comparison): ดีกว่าคู่เทียบ/มาตรฐานภายนอกหรือไม่

การบูรณาการ (Integration): ผลลัพธ์ที่ได้สนับสนุนเป้าหมายหลักหรือไม่

4. การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Stakeholder Focus)



ฟังเสียงผู้รับบริการ

มีกลไกที่เป็นระบบในการรวบรวม
ความต้องการและความคาดหวัง
(นักเรียน, ผู้ปกครอง, ผู้ใช้บัณฑิต)



สร้างความผูกพัน

สร้างประสบการณ์ที่ดีและความ
สัมพันธ์เชิงบวก เพื่อนำไปสู่ความ
ภักดีต่อสถาบัน



ออกแบบหลักสูตร

ปรับปรุงหลักสูตรและบริการให้
สอดคล้องกับความต้องการของ
ตลาดแรงงานและสังคมที่เปลี่ยนแปลง

ความสำคัญของบุคลากร (หมวด 5: Workforce Focus)



สร้างความผูกพัน (Engagement)

บุคลากรที่มีความสุขและผูกพันกับ
องค์กร คือผู้ส่งมอบคุณภาพและ
บริการที่เป็นเลิศไปยังผู้รับบริการ



พัฒนาศักยภาพ (Capability)

องค์กรต้องพัฒนาทักษะ
(Upskill/Reskill) ให้บุคลากรมีความ
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและขับ
เคลื่อนนวัตกรรม



สร้างวัฒนธรรม (Culture)

บุคลากรคือผู้ขับเคลื่อน
กระบวนการ (ADLI) และสร้างการ
เรียนรู้ (L) พวกเขาคือหัวใจของ
องค์กรที่เป็นเลิศ

5. การปรับปรุงและนวัตกรรม (Improvement & Innovation)



การเรียนรู้ขององค์กร

สร้างวัฒนธรรมที่เปิดรับความผิดพลาดและใช้เป็นโอกาสในการเรียนรู้



การจัดการความรู้

บันทึกแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และขยายผลความสำเร็จไปยังหน่วยงานอื่น



การสร้างนวัตกรรม

สนับสนุนให้บุคลากรคิดค้นวิธีการใหม่ๆ ในการสอน การบริการ หรือ การบริหารจัดการ

องค์กรที่ใช้ EdPEX ดูความสำเร็จจากอะไร? (หมวด 7)



ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน (Student Outcomes)

อัตราการเรียนรู้ (Learning rates),
ผลสัมฤทธิ์, อัตราการได้งานทำ,
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



ผลลัพธ์ด้านการปฏิบัติ การ (Operational Outcomes)

ประสิทธิภาพของหลักสูตร, การ
จัดการห้องเรียน, การใช้
เทคโนโลยี, ความคล่องตัวของ
กระบวนการสนับสนุน



ผลลัพธ์ด้านความยั่งยืน (Sustainability Outcomes)

ความผูกพันของบุคลากร, ผลลัพธ์
ด้านการเงิน, การกำกับดูแลที่ดี,
การปฏิบัติตามกฎหมายและ
จริยธรรม

ความเสี่ยงของการเพิกเฉยต่อ EdPEx (The Risk of Inaction)

-  **คุณภาพการศึกษาหยุดนิ่ง:** ขาดวงจรการเรียนรู้และปรับปรุง (ADLI-L) ทำให้ไม่สามารถรับมือกับโลกที่เปลี่ยนแปลงไปได้
-  **การทำงานแบบต่างคนต่างทำ (Silos):** ขาดการบูรณาการระบบงาน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองทรัพยากร
-  **เสียเปรียบคู่แข่ง:** ไม่มีการเปรียบเทียบผลลัพธ์กับ Best Practice ภายนอก (LeTCI-C) ทำให้องค์กรถดถอยเมื่อเทียบกับผู้อื่น
-  **ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล:** หากขาดระบบการวัดผลและข้อมูลที่ชัดเจน (หมวด 4) จะทำให้การบริหารจัดการไม่โปร่งใสและขาดความน่าเชื่อถือ

สรุป (Summary)

EdPEX คือการสร้างระบบบริหารจัดการที่มั่นคง มีการวัดผลที่ชัดเจน และมีวงจรการเรียนรู้ที่รวดเร็ว โดยมีผู้นำเป็นผู้ขับเคลื่อนให้ทุกหมวดเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์

Q&A

ถาม-ตอบ

Image Sources



<https://media.istockphoto.com/id/1456725647/vector/modern-infographic-for-company-organizational-structure.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=n53nm7yc0fgQJ8km2WZwJ7ob6Tiw3JdDGuRWDkyY4js=>

Source: www.istockphoto.com



https://wiki.ubc.ca/images/6/65/Circular_Flow_Simple.jpg

Source: wiki.ubc.ca



<https://infograpia.com/cdn/shop/products/dashboard-slides-powerpoint-keynote-google-slides-preview-2.jpg?v=1624639506>

Source: infograpia.com