



 /rmutl.fanpage



บริหารงานคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

ผศ.ศุภชัย อัครนรากุล



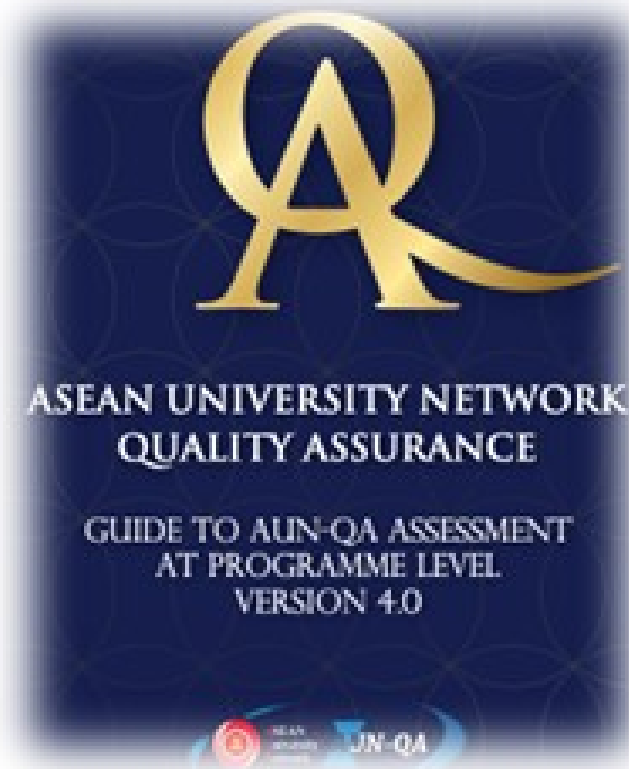
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



ACCREDITED
2023 - 2027

มติคณะกรรมการบริหาร มทร.ล้านนา

๑. เห็นชอบให้คณะและวิทยาลัยดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรแนวทางตามเกณฑ์ AUN QA ส่วนระดับคณะให้ใช้แนวทางตามเกณฑ์ EdPex ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๖
๒. รับรองมติในระเบียบวาระการประชุมนี้



- 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา
- 3 การจัดเรียนการสอน
- 4 การประเมินผู้เรียน
- 5 บุคลากร
- 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- 7 สิ่งอำนวยความสะดวก
- 8 ผลผลิตและผลลัพธ์

AUN-QA v.4

ASEAN UNIVERSITY NETWORK
QUALITY ASSURANCE

Asean University Network Quality Assurance : AUN-QA

เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน

ระบบประกันคุณภาพการศึกษา **ระดับหลักสูตร (เกือบทุกหลักสูตร)** ในประเทศไทย

ประกันคุณภาพภายใน (IQA)	ประกันคุณภาพภายนอก (EQA)**
ระบบประกันคุณภาพของ สกอ. (สป.อว.)	- การตรวจรับรองหลักสูตรโดย สป.อว. - การประเมินโดย AUN (อาเซียน) - การประเมินตามระบบสากล
ระบบ AUN-QA (Program)	
ระบบอื่นในระดับสากล (เฉพาะสาขาวิชา)	

- ****การประเมินภายนอก ระดับหลักสูตร (สำหรับหลักสูตรที่อนุมัติหลัง 27 ก.ย. 2565) บังคับตาม**
กฎหมาย** เพื่อยืนยันการผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้
- การ **ประกันคุณภาพภายใน** ต้องมีการ **พัฒนาปรับปรุงตามระบบประกันฯ ที่เลือก** และ **รับการประเมิน**
คุณภาพภายใน ด้วยทุกปี

Anuwong, K. 2022

Asean University Network Quality Assurance : AUN-QA
เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน

การตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรฯ ปี 2565 ของสถาบันอุดมศึกษา โดย กมอ. (สป.อว.)

● ระบบการบริหารคุณภาพหลักสูตร

- การวางแผนคุณภาพ
- การควบคุมคุณภาพ
- การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ

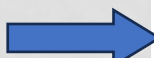


การตรวจสอบหลักสูตรที่สภาสถาบันฯ อนุมัติ

- พิจารณาข้อมูลจากเอกสารภายใน 120 วันนับแต่วันที่ สป.อว. ได้รับเรื่อง
- ผู้ตรวจสอบอย่างน้อย 2 คน
- ตรวจสอบข้อมูลจากเอกสาร หลักฐาน และการตรวจสอบ ณ สถานที่และ
แจ้งผลการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา
 - ระดับอนุปริญญา ภายใน 1 ปี
 - ระดับปริญญา ภายใน 2 ปี
 - ระดับปริญญาโท ภายใน 1 ปี
 - ระดับปริญญาเอก ภายใน 1 ปี 6 เดือน

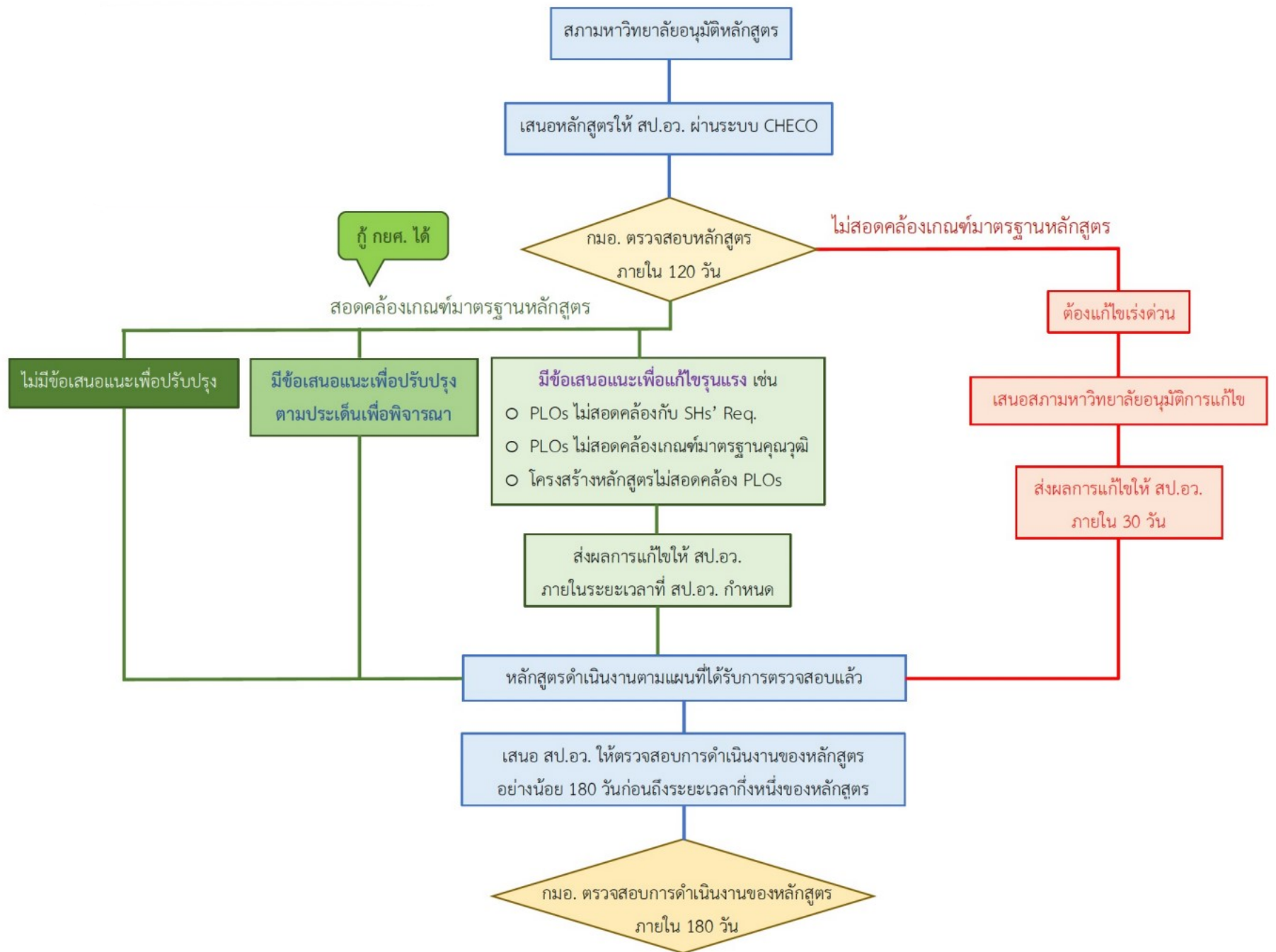
การตรวจสอบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ปี 2565

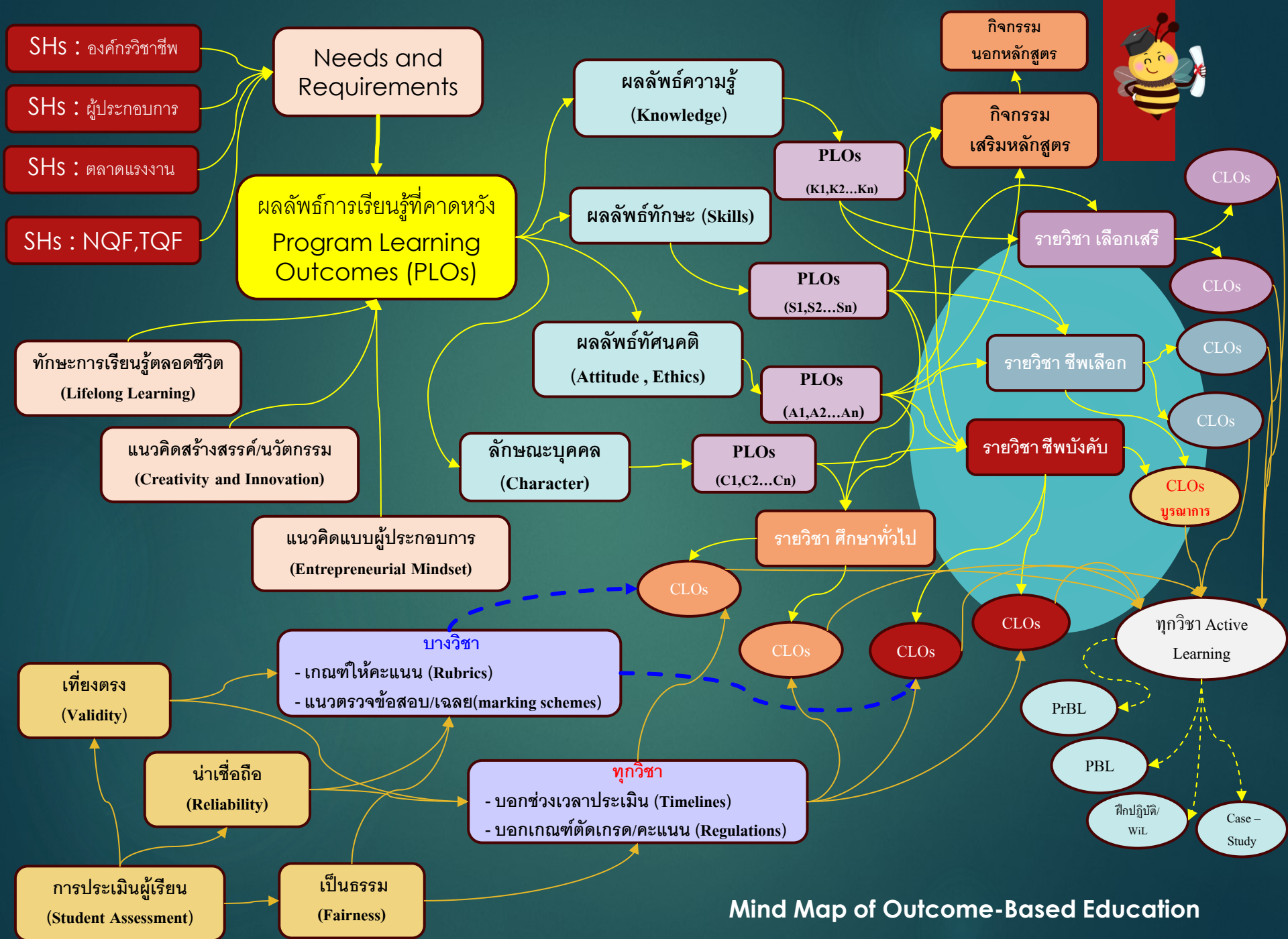
1. วันเดือนปีที่สภาสถาบันฯ อนุมัติหลักสูตร
2. ปีการศึกษาที่สภาสถาบันฯ อนุมัติให้เปิดสอน
3. ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
4. ชื่อปริญญา และชื่อย่อปริญญา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
5. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร
6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคุณสมบัติ
7. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติ
8. แผนรับนักศึกษา



ประเด็นพิจารณาที่ กมอ. ตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA

- 1: ผลลัพธ์การเรียนรู้ (AUNQA 1.1 , 1.4 , 4.3)
- 2: โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา (AUNQA 2.2 , 2.3 , 2.4 , 2.5)
- 3: การจัดการกระบวนการเรียนรู้ (AUNQA 3.3 , 3.4 , 3.5)
- 4: วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน (AUNQA 1.5 , 4.1 , 4.2 , 4.3 , 4.4 , 4.5 , 4.6)
- 5: ระบบและกลไกการพัฒนา หลักสูตรและการบริหารคุณภาพ(AUNQA1.1,2.1)
(AUNQA 2.6, 3.6, 4.7, 5.1,5.3,5.4,5.7 , 6.1,6.2,6.3,6.4,6.6, 7.1,7.2,7.9, 8)





Mind Map of Outcome-Based Education

การตรวจสอบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ ปี 2565

1. วันเดือนปีที่สภาสถาบันฯ อนุมัติหลักสูตร
2. ปีการศึกษาที่สภาสถาบันฯ อนุมัติให้เปิดสอน
3. ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
4. ชื่อปริญญา และชื่อย่อปริญญา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
5. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร
6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคุณสมบัติ
7. อาจารย์ประจำหลักสูตรและคุณสมบัติ
8. แผนรับนักศึกษา

ประเด็นพิจารณาที่ 1: ผลลัพธ์การเรียนรู้

- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ซึ่งได้มาจาก
 - ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
 - นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ
 - พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา
 - ความเสี่ยงและผลกระทบจากภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นโยบาย และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ในบริบทโลก
- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ
 - ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งสร้างคุณค่าเพิ่มสู่สังคมและผู้เรียน
 - มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในแต่ละระดับ
 - มาตรฐานคุณวุฒิสาขา หรือสาขาวิชา (ถ้ามี)
- หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินพัฒนาการผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดในหลักสูตรครบทุกประการ

R1.1
R1.4

R4.3

ประเด็นพิจารณาที่ 2: โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง
- การออกแบบรายวิชาหรือโมดูลการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้โดยรวมที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษา

R2.2
R2.3
R2.4
R2.5

ประเด็นพิจารณาที่ 3: การจัดกระบวนการเรียนรู้

- การออกแบบกระบวนการเรียนรู้กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลุกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เกิดกรอบคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ได้
- การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้กับโลกของการทำงานจริงได้ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

R3.3
R3.4
R3.5

ประเด็นพิจารณาที่ 4: วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน

- การออกแบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และพัฒนาการของผู้เรียน มีวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การตัดสินผลที่น่าเชื่อถือและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- การออกแบบการทบทวน ตรวจสอบ กำกับ การให้ข้อมูลป้อนกลับ การรายงานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่นำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนทั้งของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

R1.5
R4.1
R4.2
R4.3
R4.4
R4.5
R4.6

ประเด็นพิจารณาที่ 5: ระบบและกลไกการพัฒนา หลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

- หลักสูตรการศึกษามีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์
- กรณียุทธศาสตร์ปรับปรุง หลักสูตรการศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผล การจัดการศึกษาใช้ในการทบทวนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตรการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง
- มีวิธีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

R5.1, R5.3, R5.4, R5.7, R6.1, R6.2, R6.3, R6.4, R7.1, R7.2
R2.6, R3.6, R4.7, R6.6, R7.9, C8, R1.1, R2.1

แนวทางหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตร มทร.ล้านนา (เทียบเคียงหลักเกณฑ์ AUN-QA Version 4)

- 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา
- 3 การจัดเรียนการสอน
- 4 การประเมินผู้เรียน
- 5 บุคลากร
- 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน
- 7 สิ่งอำนวยความสะดวก
- 8 ผลผลิตและผลลัพธ์



AUN-QA	RMUTL-QA หลักสูตร	หมายเหตุ
	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1. Expected Learning Outcomes	1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	5 หัวข้อ
2. Program Structure and Content	2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา	7 หัวข้อ
3. Teaching and Learning Approach	3. การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร	6 หัวข้อ
4. Student Assessment	4. การประเมินผู้เรียน	7 หัวข้อ
5. Academic Staff	5. การบริหารคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ	8 หัวข้อ
6. Student Support Services	6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน	6 หัวข้อ
7. Facilities and Infrastructure	7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	9 หัวข้อ
8. Output and Outcomes	8. ผลผลิตและผลลัพธ์	4 หัวข้อ

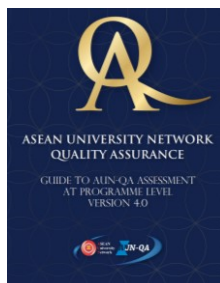
AUN-QA v.4

ASEAN UNIVERSITY NETWORK
QUALITY ASSURANCE

Asean University Network Quality Assurance

: AUN-QA

เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน



Engineering
Technology
Accreditation
Commission

**เกณฑ์มาตรฐาน
หลักสูตร
พ.ศ. 2565**

ระดับอนุปริญญาตรี ปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
และผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ข้อ	เกณฑ์	/ ผ่าน หรือ X ไม่ผ่าน		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ทำการสอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด			

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (AUNQA 1)

เน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(Stakeholder)

ผู้ใช้บัณฑิตที่ตรงกับหลักสูตร
องค์กรวิชาชีพ(ถ้ามี)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์

บัณฑิตที่พึงประสงค์

ข้อมูลอ้างอิงระดับภูมิภาค / ระดับโลก

ระดับบัณฑิตศึกษาที่กำหนดไว้ใน

1.4

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

(Programme Learning Outcomes: PLOs)

1.1

PLOs : เฉพาะทางวิชาชีพ (Specific)

PLOs : ผลลัพธ์ทั่วไป (Generic)

มิติด้านกระบวนการทางปัญญา
(Cognitive Processes)

1.3

1. ชั้นจำ
1.1 การจดจำได้
1.2 การระลึกได้
2. ชั้นเข้าใจ
2.1 การอธิบายยกตัวอย่างได้
2.2 การจำแนกประเภทได้
2.3 การสรุปความได้
2.4 การสรุปอ้างอิงได้
2.5 การสามารถเปรียบเทียบได้
2.6 การอธิบายได้
3. ชั้นประยุกต์
3.1 การกระทำ
3.2 การดำเนินงาน
4. ชั้นวิเคราะห์
4.1 การจำแนกแยกแยะ การแยกจำนวน
แยกย่อยได้
4.2 การจัดระบบการจัดองค์กรได้
4.3 การให้ความเห็นให้เหตุผลได้
5. ชั้นประเมินค่า
5.1 การตรวจสอบ
5.2 การวิพากษ์ใช้วิจารณ์ญาณ
6. ชั้นสร้างสรรค์
6.1 การสร้าง, ก่อกำเนิด
6.2 การวางแผน
6.3 การผลิต การประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ ๆ

มีการกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และ
เกณฑ์การบรรลุ PLOs ของ ผู้เรียน

1.5

ผลลัพธ์ที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา

PLO1 อภิปราย

PLO2 แก้ปัญหา

PLOs

CLOs >>> วิชา

CLOs >>> วิชา

CLOs >>> วิชา

1.2

โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา (AUNQA 2)

- ความเห็นจาก SHs นำมาจัดทำ PLOs
- ความเห็นอื่นจาก SHs นำมาส่งเสริม นศ. นอกจาก PLOs

2.3

รายละเอียดหลักสูตร

2.1

สื่อต่างๆ web site social แผ่นพับ
โปสเตอร์ ข้อมูลต้องกับเล่ม
หลักสูตร และเป็นปัจจุบัน

2.7

ทบพวนและปรับปรุงหลักสูตร
ตามรอบระยะเวลาทันสมัย และ
ตอบโจทย์ภาคการทำงาน

เชื่อมโยงวิชาระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ไปถึง
ระดับสูง และมีรายวิชาที่มีการบูรณาการ

2.5

การกระจายความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชา (Mapping)

2.4

มีทางเลือกให้นักศึกษา
ส่งเสริมความชำนาญหรือ
ต่อยอดสาขาวิชา

2.6

การออกแบบหลักสูตรตามหลักการ Backward Curriculum Design : BCD

2.2

PLOs	วิเคราะห์ผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อกำหนดความวิชา (CLOs)					รายวิชาที่เกี่ยวข้อง	ประเภทวิชา		
	ความรู้	ทักษะ	จริยธรรม	ลักษณะบุคคล	ข้อกำหนดวิชาชีพ/อื่นๆ			Specific	Generic
ตัวอย่าง PLO11 เขียนแบบชิ้นงานอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	1.1 อธิบายข้อกำหนดมาตรฐาน ในการเขียนแบบ 1.2 เขียนแบบตามมาตรฐานด้วยอุปกรณ์เขียนแบบ 1.3 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการเขียนแบบ 1.4 อธิบายกระบวนการผลิตชิ้นงานตามแบบชิ้นงาน 1.5 บอกชนิดวัสดุที่กำหนดในแบบชิ้นงานได้	2.1 สกetchแบบชิ้นงาน 2.2 เขียนแบบตามมาตรฐานด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3.1 มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.1 ทำงานเป็นทีมได้	ไม่มี	ENG1 การเขียนแบบวิศวกรรม ENG2 การเขียนแบบด้วยคอมพิวเตอร์ ENG3 กรรมวิธีการผลิตฯ ENG4 วัสดุวิศวกรรม GE5 มนุษย์สัมพันธ์	/	/	
ตัวอย่าง PLO22 ผลิตชิ้นงานอุตสาหกรรม ด้วยเครื่องมือกล	1 อ่านแบบงาน เพื่อวางแผนการผลิต 2 เลือกใช้เครื่องตัดที่เหมาะสมกับวัสดุในการผลิต 3 อธิบายการใช้งานเครื่องมือกลเพื่อผลิตชิ้นงาน 4 เลือกเครื่องมือวัดและตรวจสอบชิ้นงานได้ถูกต้อง 5 อธิบายหลักการทำงานด้วยความปลอดภัยได้	1 ผลิตชิ้นงานด้วยเครื่องมือกลได้ตามแบบกำหนด 2 วัดและตรวจสอบขนาดชิ้นงานได้อย่างถูกต้อง	1 มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1 ทำงานเป็นทีมได้ 2 ทำงานด้วยความตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยในการทำงาน	ไม่มี	1 การฝึกพื้นฐานวิชา 2 การเขียนแบบด้วยคอมพิวเตอร์ 3 งานประกอบวิชาการศึกษา 4 งานเครื่องมือกล 5 ความปลอดภัยในการทำงาน 6 มนุษย์สัมพันธ์	/	/	

การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร (AUNQA 3)

ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย

3.1

ผู้สอน นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย
ไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ทุกรายวิชา มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก
(Active Learning)

3.3

ผู้เรียน มีส่วนร่วมตัดสินใจ
ในกระบวนการเรียนรู้ CLOs ในรายวิชาที่เหมาะสม
การวัดประเมินผลให้บรรลุผลลัพธ์ CLOs

3.2

กิจกรรมส่งเสริม
พัฒนานักศึกษา

3.4

ผู้เรียน เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าใจตรงกัน

ผู้เรียน มีแนวความคิดใหม่ๆ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม
เน้นจิตใจการเป็นผู้ประกอบการ

3.5

3.6

ปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่าง
ต่อเนื่อง (ทุกภาคเรียน/ทุกปีการศึกษา)

การประเมินผู้เรียน (AUNQA 4)

4.1

กำหนด วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์
ประเมินสอดคล้องกับผลลัพธ์ (CLOs)
ทุกรายวิชา สื่อสารให้ ผู้เรียนเข้าใจ

4.4

กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนน
แนวทางเฉลยข้อสอบ กรอบเวลา
ดำเนินการ และกฎระเบียบสำคัญ

กำหนดมาตรฐานขั้นตอนการประเมิน
ความก้าวหน้าของการเรียน หลักเกณฑ์การ
สำเร็จการศึกษาและสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจ

แสดงการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์รายวิชา
(CLOs) และระดับหลักสูตร (PLOs)

4.5

ให้ข้อมูลย้อนกลับจากผลการประเมินแก่
ผู้เรียนในเวลาที่เหมาะสม เพื่อการพัฒนา
ปรับปรุงและการตัดสินใจผลลัพธ์สุดท้าย

4.3

ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมิน
เป็นกลางและสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจ

4.2

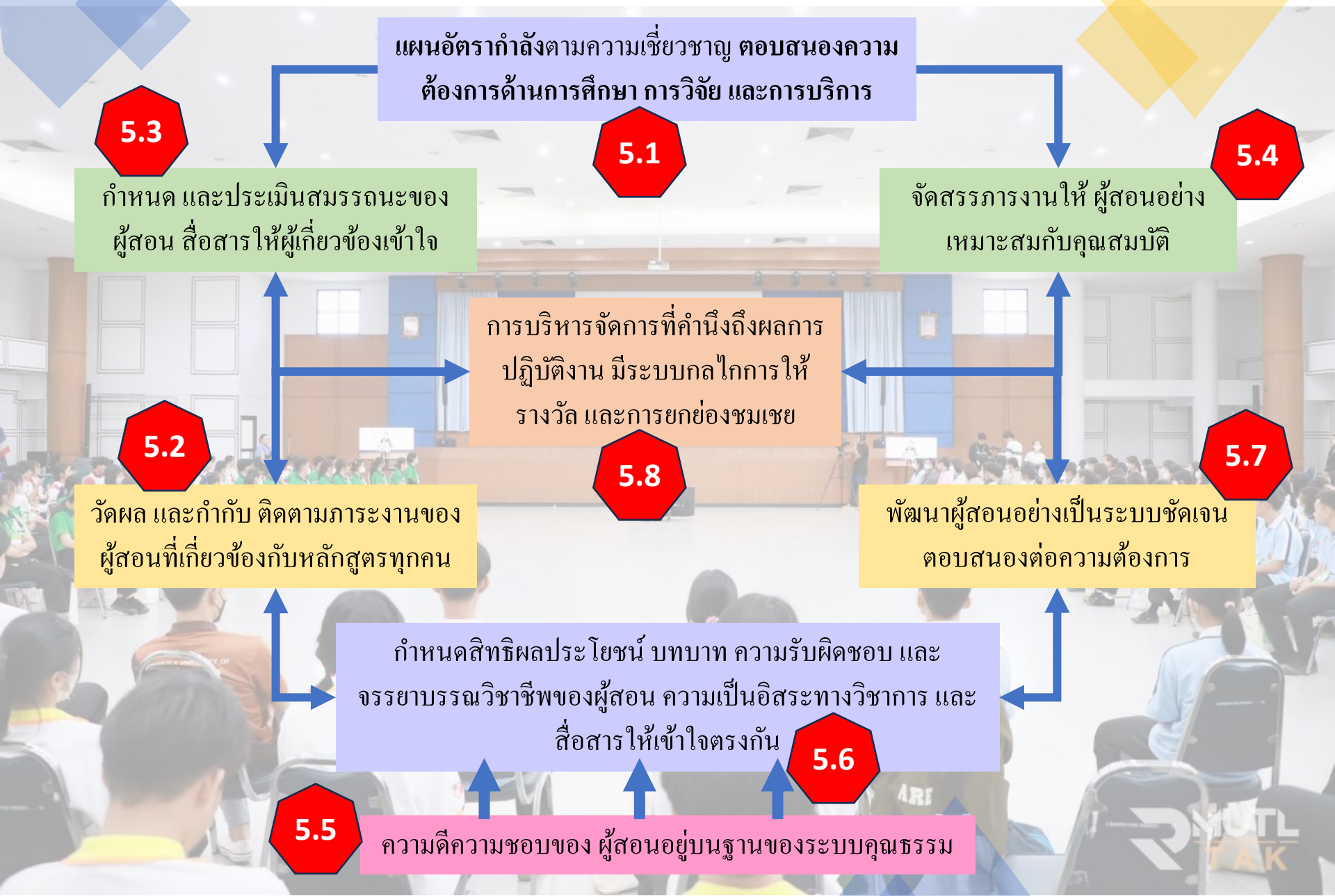
ความเที่ยงตรง และความเป็นธรรมในการประเมินผล

4.4

4.6

ทบทวนและพัฒนากระบวนการประเมินผล ผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

การบริหารคุณภาพของบุคลากร(AUNQA 5)



การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (AUNQA 6)

6.1

นโยบายการ รับ ผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้า
และกระบวนการรับ ผู้เรียน การเตรียม
ความพร้อม และมีการสื่อสารปัจจุบัน

6.6

ประเมินผลการให้บริการและ
สนับสนุน ผู้เรียนที่สามารถเทียบเคียง
กับ คู่เทียบภายนอก

6.2

แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวเกี่ยวกับ
การบริการด้านการจัดการเรียนการสอน
การวิจัย และการบริการวิชาการ

การบริการและการ
ช่วยเหลือผู้เรียน

ระบบติดตามความก้าวหน้าของ
ผู้เรียน ผลการเรียนรู้ และภาระ
งานของ ผู้เรียน

6.3

กิจกรรมเสริมหลักสูตร
สนับสนุนทักษะของ
ผู้เรียน

6.4

กำหนดสมรรถนะและติดตามการ
ดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อ
มาช่วยสนับสนุนการบริการและการ
ช่วยเหลือผู้เรียน

6.5

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (AUNQA 7)

7.1

ทรัพยากรทางกายภาพ เพียงพอต่อการ
ดำเนินงาน พร้อมใช้ และทันสมัย
เหมาะสมกับการเรียนการสอน

7.2

มีห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ
มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน

กำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน ใน
ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย

7.6

มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของ
โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก

7.9

7.3

มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล ที่มีความ
สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

7.4

มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่
ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและ ผู้เรียน

7.5

มหาวิทยาลัย มีการจัดหาคอมพิวเตอร์และ
โครงสร้างเน็ตเวิร์ค เพื่อให้บุคลากรและ ผู้เรียน

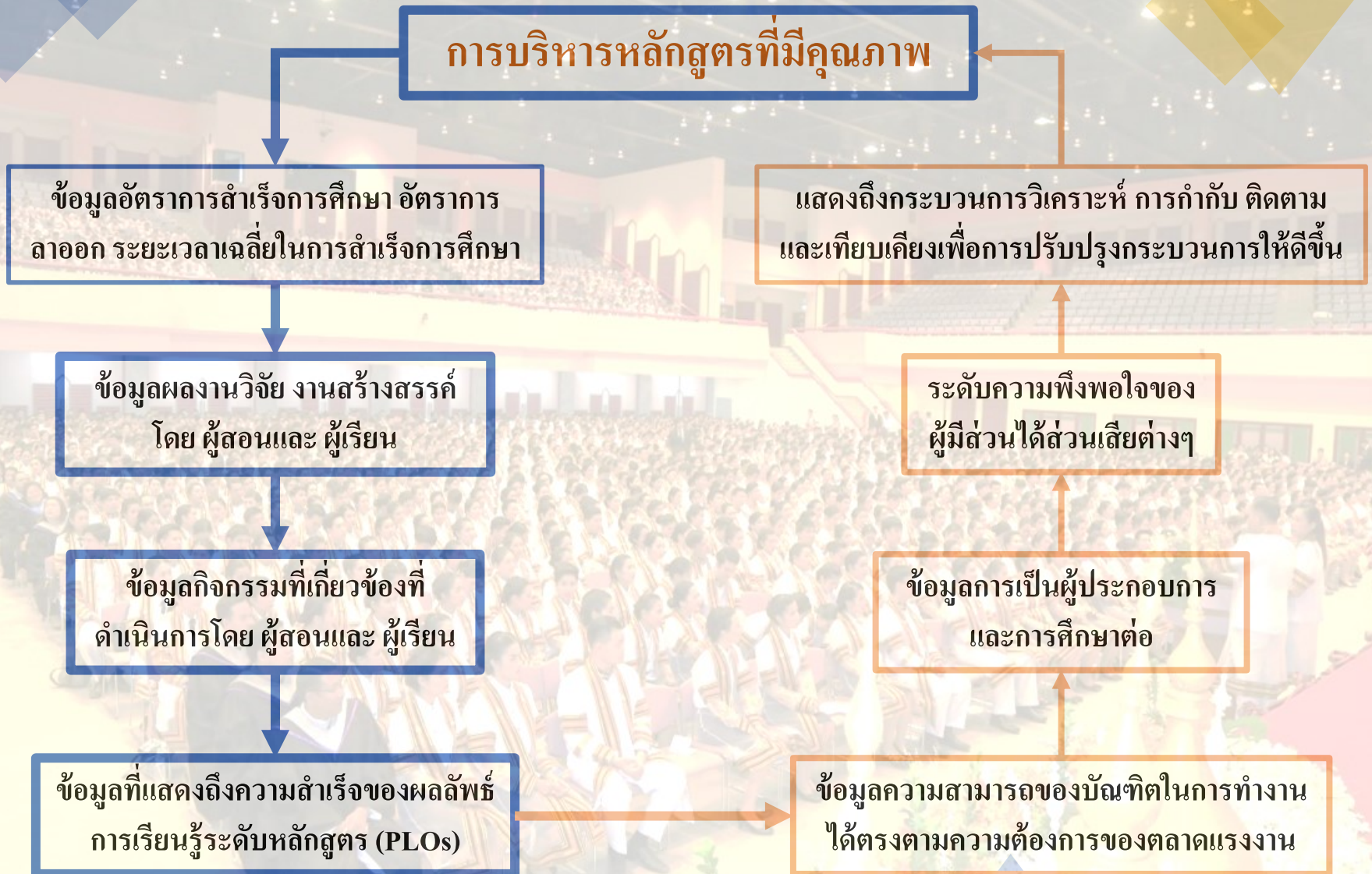
7.7

มหาวิทยาลัย มีการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อม
ทางด้านกายภาพ สังคม และด้านจิตวิทยา

7.8

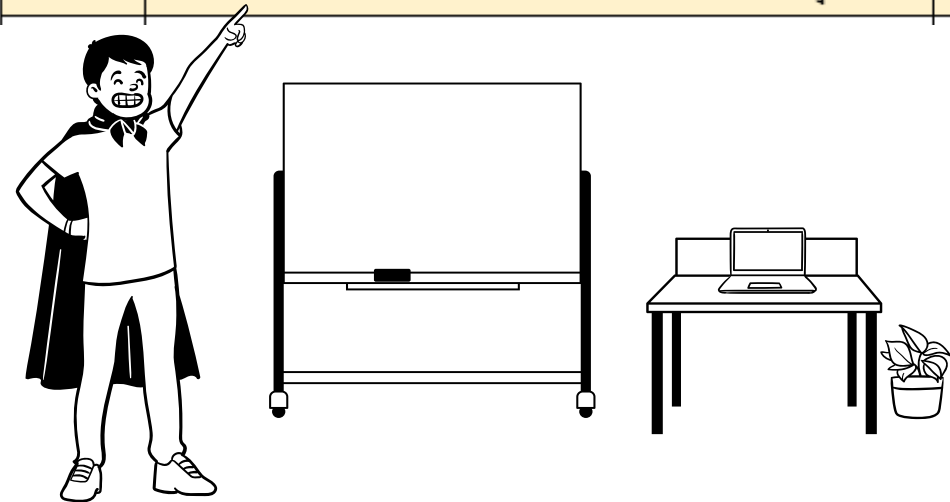
ประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อ
ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้

ผลผลิตและผลลัพธ์ (AUNQA 8)



เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละประเด็นของแต่ละตัวบ่งชี้

คะแนน	ความหมาย	ระดับคุณภาพ
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร / แผน / ข้อมูล)	<u>ต้องแก้ไขระบบคุณภาพโดยเร่งด่วน</u>
2	อยู่ในช่วงวางแผนดำเนินการ มีการดำเนินการตามเกณฑ์เพียงเล็กน้อย แสดงร่องรอยหลักฐานได้เล็กน้อย	<u>จำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพ</u>
3	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ แต่ยังจำเป็นต้องปรับปรุงในบางเรื่อง มีการแสดงร่องรอยหลักฐานแต่ยังไม่ครบถ้วนชัดเจน และผลลัพธ์ที่แสดงยังไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ในบางเรื่อง	ระบบคุณภาพไม่เพียงพอ_แต่ถ้าแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพบางส่วนก็จะมีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลัก และประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังตามที่คาดหวังสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพ	มีระบบคุณภาพตามเกณฑ์ มีผลการดำเนินการที่สะท้อนถึงการครบถ้วนตามเกณฑ์กำหนดของหลักสูตรทุกผลลัพธ์



5	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพที่ดีกว่าเกณฑ์ สามารถพัฒนาไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีต่อไป
6	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่นๆ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีมาก เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน ได้นำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ
7	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดในระดับโลก เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่นๆ ระดับนานาชาติ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีเยี่ยม ได้รับการยกย่องในระดับนานาชาติ

แนวทางการประเมิน

ยึดหลักการ OBE : Expected Learning Outcome

: เมื่อสิ้นสุดกระบวนการเรียนรู้ ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้

แนวทางออกแบบหลักสูตร ตาม OBE

เน้น E-SHs , ปรัชญา ม.ฯ → PLOs → วิชา → CLOs → Active Learning

หลักการสำหรับประเมิน

1. QA Practices : วิธีการปฏิบัติของหลักสูตรที่มีคุณภาพ (P D C A)
2. Results : ผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติมีแนวโน้มที่ดี
3. Evidence : หลักฐานจาก เอกสาร การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์
ชัดเจนสอดคล้องกับการวิธีปฏิบัติ



แนวทางการให้คะแนน

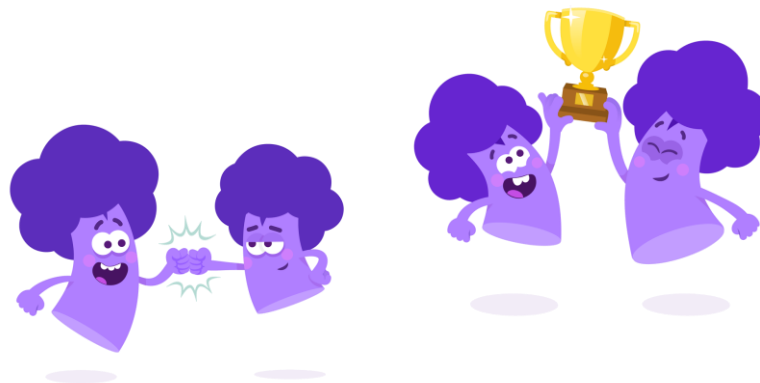
AUN-QA Criterion	Requirements	Strengths	Areas for Improvement : AFI	Score
1.				???
	1.1	X X X X	-	4
	1.2	X X X	X	3
	1.3	X X	X X	2
	1.4	-	X X X X	1
	1.5	X X X X	-	4
2.				???
	2.1	X X X X G	-	5
	2.2	X X X X GG	-	6
	2.3	X X X X GGG	-	7

คณะกรรมการผู้ประเมิน พิจารณาผลการประเมินจากร่องรอย ข้อเท็จจริง หลักฐานต่างๆ ในแบบองค์รวมของตัวบ่งชี้ รวมถึงการสรุปภาพรวมทั้งหมด **ไม่ใช้การคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนน** เพื่อสะท้อนให้เห็นจุดเด่น แนวทางการปรับปรุงพัฒนา ที่ชัดเจน ของหลักสูตรอย่างมีเหตุผลรองรับ ซึ่งคำตัดสินผลการประเมินของตัวบ่งชี้ และการสรุปผลการประเมินภาพรวมทั้งหมดนั้น

แนวทางการเขียนรายงานผลการประเมิน

การเขียน จุดแข็ง Strengths และ Areas for Improvement : AFI จุดที่ควรพัฒนา

1. เขียนในลักษณะเป็นรูปธรรม ชัดเจน เข้าใจง่าย เข้าใจตรงกัน
2. เขียนบนฐานการอ้างอิงจากหลักฐาน เช่น จาก SAR , เอกสาร , การสัมภาษณ์ เป็นต้น
3. เขียนระบุเหตุผลที่มีจุดแข็ง หรือ จุดที่ควรพัฒนา (เพราะอะไร , เพื่ออะไร)
4. เขียนโดยอ้างอิง จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจริงของหลักสูตร
5. ควรเขียนในลักษณะเชิงบวก สร้างสรรค์





R เราจะเป็นอย่างไรต่อไป

