

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**(Check Assessment Report : CAR)**

**ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0**

**หลักสูตร.........................................................**

**คณะ...............................................**

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

**ประจำปีการศึกษา ………….**

**รายงานผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4.0**

**1. ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)**

| **ประเด็นการประเมินคุณภาพ** | **จุดแข็ง/เป็นไปตามเกณฑ์****(Strengths)** | **จุดที่ควรพัฒนา****(Areas for Improvement :AFI)** | **ระดับคะแนน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1.1 **การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างเป็นรูปธรรม** ที่เหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้(Learning Taxonomy) โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยและมี**การสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทั้งหมด** (AUN-QA 1.1 **ต้องแสดงตารางข้อมูล**) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของ**รายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชา**อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) (AUN-QA 1.2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 มีการกำหนดองค์ประกอบของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ประกอบด้วย ผลลัพธ์ที่เป็น**ความ สามารถในลักษณะทั่วไป** (Generic outcomes) และผลลัพธ์ที่เป็น**ความสามารถเฉพาะทาง/สาขา** (Specific outcomes) (AUN-QA 1.3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 มีการ**รวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะจากภายนอก**สถาบัน แล้วนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) (AUN-QA 1.4) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 หลักสูตรแสดงให้เห็น**วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การบรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs)** ของผู้เรียนสามารถบรรลุ ในระยะเวลาการศึกษาที่หลักสูตรกำหนด (AUN-QA 1.5)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*\*หลักสูตรบัณฑิตศึกษา** จะต้องคำนึงถึงผลลัพธ์ที่อ้างอิงระดับระดับชาติ ภูมิภาคและนานาชาติ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **สรุประดับคะแนนที่ได้** |  |  |  |  |  |  |  |

**2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)**

| **ประเด็นการประเมินคุณภาพ** | **จุดแข็ง/เป็นไปตามเกณฑ์****(Strengths)** | **จุดที่ควรพัฒนา****(Areas for Improvement :AFI)** | **ระดับคะแนน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.1 มี**ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรครบถ้วน**โดยมีการ**สื่อสาร**ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (AUN-QA 2.1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 มีการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง **(PLOs) มาออกแบบหลักสูตร**อย่างเหมาะสม (AUN-QA 2.2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 มีการนำความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากภายนอก มาใช้ใน**การจัดการเรียนการสอน เนื้อหาวิชาที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในหลักสูตร** (AUN-QA 2.3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 มีการกระจายความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชา **(Mapping)** ที่ส่งผลต่อการ**บรรลุความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างชัดเจนมีคุณภาพ** (AUN-QA 2.4) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 มีการ**จัดลำดับโครงสร้างรายวิชาอย่างเป็นเหตุเป็นผล** เป็นลำดับเชื่อมโยง (จากวิชาระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ไปถึงระดับสูง) และมีรายวิชาที่มีการบูรณาการ (AUN-QA 2.5) |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 หลักสูตร**มีทางเลือก**ให้ ผู้เรียนได้เลือกทั้ง**วิชาหลักและวิชาเลือกที่ส่งเสริมความชำนาญ**หรือต่อยอดสาขาวิชาที่เรียน (AUN-QA 2.6) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.7 หลักสูตรมี**การทบทวนและปรับปรุงตามรอบระยะเวลา**และขั้นตอนที่กำหนด (ระบบและกลไก) ให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและตอบโจทย์ภาคการทำงาน (AUN-QA 2.7) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*\*หลักสูตรบัณฑิตศึกษา** มี**ระบบงาน**ที่เกี่ยวข้องกับ การติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลงานทางวิชาการของ ผู้เรียนหลักสูตรบัณฑิตศึกษา |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **สรุประดับคะแนนที่ได้** |  |  |  |  |  |  |  |

**3. การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Teaching and Learning Approach)**

| **ประเด็นการประเมินคุณภาพ** | **จุดแข็ง/เป็นไปตามเกณฑ์****(Strengths)** | **จุดที่ควรพัฒนา****(Areas for Improvement :AFI)** | **ระดับคะแนน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.1 หลักสูตรมีการถ่ายทอด การสื่อสาร **ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย** ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้สอน เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (AUN-QA 3.1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ **ผู้เรียนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ/ตัดสินใจ**ในกระบวนการเรียนรู้/การวัด ประเมินผลให้บรรลุผลลัพธ์ CLOs (AUN-QA 3.2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 **ทุกรายวิชา**มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เชิงรุก **(Active Learning)** โดยให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ที่สอดคล้องและบรรลุผลลัพธ์ CLOs (AUN-QA 3.3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 หลักสูตร**กำหนดประเด็นการเรียนรู้**ตลอดชีวิต จัดกิจกรรมส่งเสริม ปลูกฝังให้ **ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต** และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าใจตรงกัน (AUN-QA 3.4) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 มีกิจกรรมการเรียนการสอน มีการ**ปลูกฝัง ผู้เรียน**ให้มี**แนวความคิดใหม่ๆ** มีแนว **ความคิดสร้างสรรค์** นวัตกรรม เน้น**จิตใจการเป็นผู้ประกอบการ**  (มทร. ล้านนา สร้างผู้ประกอบการ)  (AUN-QA 3.5) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6 **ทุกรายวิชา**ต้องมี**การทบทวน** (Review) เพื่อ**ปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง**(ทุกภาคเรียน/ทุกปีการศึกษา) ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชา (CLOs) (AUN-QA 3.6) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*\*หลักสูตรบัณฑิตศึกษา**กรณีที่ไม่มีวิชาเรียน ให้ใช้**กิจกรรมการ**ติดตามความก้าวหน้า การพบผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา การทบทวนความสามารถทางวิชา การรายงานความก้าวหน้า |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **สรุประดับคะแนนที่ได้** |  |  |  |  |  |  |  |

**4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)**

| **ประเด็นการประเมินคุณภาพ** | **จุดแข็ง/เป็นไปตามเกณฑ์****(Strengths)** | **จุดที่ควรพัฒนา****(Areas for Improvement :AFI)** | **ระดับคะแนน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. การประเมินผู้เรียน** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 4.1 มีการกำหนด**วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผล**ที่หลากหลายสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (CLOs) **ทุกรายวิชา**และ**สื่อสารให้ ผู้เรียน**เข้าใจ (AUN-QA 4.1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 มีการกำหนดแนวทางการวัดผล ประเมินผล และ**ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมิน ที่เป็นกลางโดยเฉพาะ และสื่อสารไปยัง ผู้เรียน**ให้รับรู้ (AUN-QA 4.2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 มีการ**กำหนดมาตรฐานขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของการเรียน** และ**หลักเกณฑ์ความสำเร็จการศึกษาของ ผู้เรียน**ไว้อย่างชัดเจน และ**สื่อสารไปยัง ผู้เรียน**  (AUN-QA 4.3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4 แสดงให้เห็นถึง**ความเที่ยงตรง** และ**ความเป็นธรรมในการประเมินผล**โดยครอบ คลุมถึง**วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การวัดประเมินผล** โดยอย่างน้อยต้องมีการแสดงให้เห็น**หลักการให้คะแนน แนวทางเฉลยข้อสอบ กรอบเวลาดำเนินการ และกฎระเบียบสำคัญ** (AUN-QA 4.4) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.5 **แสดงวิธีการวัดและประเมินผล** มีการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง**ระดับหลักสูตร (PLOs) และรายวิชา (CLOs)** (AUN-QA 4.5) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.6 มีการ**ให้ข้อมูลย้อนกลับ**จากผลการประเมิน แก่ ผู้เรียนในเวลาที่เหมาะสม เพื่อการ**พัฒนาปรับปรุงการเรียนรู้ของ ผู้เรียน** และการ**ตัดสินผลลัพธ์สุดท้าย** (AUN-QA 4.6) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.7 มีการ**ทบทวนและพัฒนากระบวนการประเมินผล ผู้เรียน**อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บัณฑิต และผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) (AUN-QA 4.7) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **\*\*หลักสูตรบัณฑิตศึกษา** วิธีการประเมินจะรวมถึงการประเมินผลวิทยานิพนธ์ มีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLOs พิจารณาเช่นการสอบ QE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **สรุประดับคะแนนที่ได้** |  |  |  |  |  |  |  |

**สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน**

**หลักสูตร .................................................................... ปีการศึกษา ..............**

| **ประเด็นการประเมินคุณภาพ** | **สรุปคะแนน** | **ระดับคุณภาพ** |
| --- | --- | --- |
| 1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง |  |  |
| 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา |  |  |
| 3 การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร |  |  |
| 4 การประเมินผู้เรียน |  |  |
| 5 การบริหารคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ |  |  |
| 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน |  |  |
| 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน |  |  |
| 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ |  |  |
| **ภาพรวม** |  |  |

**จุดแข็งในภาพรวม (Strengths)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ .............................................................................................................................................................................. ..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**โอกาสในการพัฒนา (Areas for Improvement :AFI)**

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ .............................................................................................................................................................................. ..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

**เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละประเด็นของแต่ละตัวบ่งชี้**

| **คะแนน** | **ความหมาย** | **ระดับคุณภาพ**  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร / แผน / ข้อมูล) | **ต้องแก้ไขระบบคุณภาพโดยเร่งด่วน** |
| 2 | อยู่ในช่วงวางแผนดำเนินการ มีการดำเนินการตามเกณฑ์เพียงเล็กน้อย แสดงร่องรอยหลักฐานได้เล็กน้อย | **จำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพ** |
| 3 | มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้แต่ยังจำเป็นต้องปรับปรุงในบางเรื่อง มีการแสดงร่องรอยหลักฐานแต่ยังไม่ครบถ้วนชัดเจน และผลลัพธ์ที่แสดงยังไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ในบางเรื่อง | **ระบบคุณภาพไม่เพียงพอ** แต่ถ้าแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพบางส่วนก็จะมีคุณภาพเพียงพอได้ |
| 4 | มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบทุกประเด็นหลัก และประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังตามที่คาดหวังสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพ | **มีระบบคุณภาพตามเกณฑ์** มีผลการดำเนินการที่สะท้อนถึงการครบถ้วนตามเกณฑ์กำหนดของหลักสูตรทุกผลลัพธ์ |
| 5 | มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก | **มีระบบคุณภาพที่ดีกว่าเกณฑ์** สามารถพัฒนาไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีได้ต่อไป |
| 6 | มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก | **มีระบบคุณภาพดีมาก** เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นนอกสถาบันได้นำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ |
| 7 | มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบทุกประเด็นหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดระดับโลก เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ ระดับนานาชาติ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก | **มีระบบคุณภาพดีเยี่ยม** ได้รับการยกย่องในระดับนานาชาติ |

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**

(กำหนดการตรวจประเมิน)

**กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร**

**หลักสูตร** ........................................................................

**คณะ**........................................................

**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา**

**วันที่** ........................................................

| **เวลา** | **กิจกรรม** |
| --- | --- |
| 08.30 – 09.00 น. | คณะกรรมการผู้ประเมินพร้อมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมและวางแผน การประเมิน |
| 09.00 – 9.15 น. | หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงาน |
| 09.15 – 10.00 น. | คณะกรรมการ ตรวจสอบรายละเอียดหลักสูตร ในปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ AUN QA V.4 ซึ่งก็จะรวมถึง PLO ของหลักสูตร, เกณฑ์รายข้อ และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา |
| 10.00 – 12.00 | สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน (ขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละหลักสูตร) |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหาร |
| 13.00 – 14.30 น. | คณะกรรมการตรวจสอบรายละเอียดหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ตามเกณฑ์ ซึ่งก็จะรวมถึง PLO ของหลักสูตร และเกณฑ์รายข้อ (ต่อ) |
| 14.30 – 16.30 น. | จัดทำรายงานเสนอผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา โดยให้ข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนาคุณภาพในการดำเนินการของหลักสูตร เพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตร ต่อไป |

**หมายเหตุ :** กำหนดการสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

**ภาคผนวก ข**

(ภาพกิจกรรม)

|  |  |
| --- | --- |
| **คำอธิบายภาพ** ........................ |
|  |  |
| **คำอธิบายภาพ**........................ |
|  |  |
| **คำอธิบายภาพ**........................ |

**รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**ปีการศึกษา 25.....**

**หลักสูตร.........................................**

**คณะ..................................**

...............................................................................

(...............................................................................)

**ประธานกรรมการ**

...............................................................................

(.....................................................................................)

**กรรมการ**

...............................................................................

(.....................................................................................)

**กรรมการ**

...............................................................................

(...................................................................................)

**เลขานุการ**