



SAT Faculty of Science
RMUTL and Agricultural
Technology

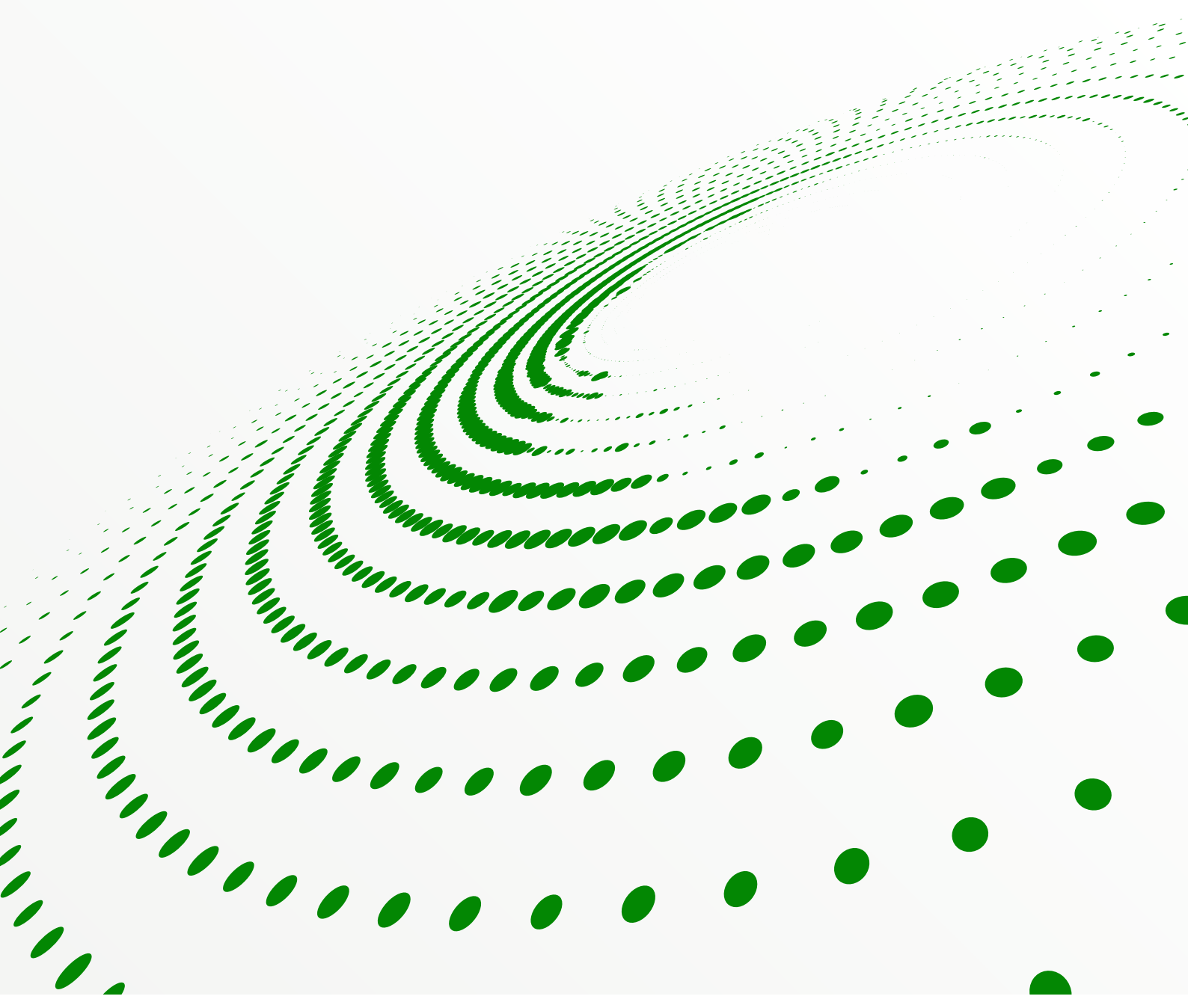
คู่มือการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา **AUN-QA**

VERSION

4

Operation Manual Guide to
ASEAN University Network Quality Assurance
(AUN-QA) Version 4.0

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พ.ศ. 2567





คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

คู่มือการปฏิบัติงาน

การประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4

Operation Manual Guide to

ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) Version 4.0

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พ.ศ. 2567

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ บุคลากร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับหลักสูตร ซึ่งผู้จัดทำได้ยึดแนวทางการปฏิบัติตามเกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพการศึกษา AUN-QA (ASEAN University Network-Quality Assurance) Version 4.0 ซึ่งเป็น รูปแบบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรเน้นที่การจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาคุณภาพภายใน 3 มิติ คือ คุณภาพของปัจจัยนำเข้า (Quality of Input) คุณภาพของกระบวนการ (Quality of Processes) และคุณภาพ ของผลผลิต/ผลลัพธ์ (Quality of Output/Outcomes) ประกอบไปด้วยเกณฑ์ 8 เกณฑ์หลัก จำแนกเป็น 53 เกณฑ์ย่อย ซึ่งคู่มือนี้ได้ทำการอธิบายแจกแจงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ของงานประกันคุณภาพ การศึกษาในระดับหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการเกษตร และผู้ที่สนใจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา AUN-QA (ASEAN University Network-Quality Assurance) Version 4.0 และเพื่อนำไปประยุกต์หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพประสิทธิภาพต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4	1
วัตถุประสงค์ของการรับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร AUN-QA	3
หลักการและเหตุผลของ AUN-QA	3
รายละเอียดของแต่ละเกณฑ์ที่พิจารณาของ AUN-QA version 4	4
เกณฑ์คุณภาพที่ 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	4
เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)	6
เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	10
เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	12
เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)	15
เกณฑ์คุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (Student Support Services)	18
เกณฑ์คุณภาพที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities and Infrastructure)	21
เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)	24
การวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4	27

การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA Version 4

ตามกฎกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 กฎกระทรวงมาตรฐาน หลักสูตร การศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และกฎกระทรวงมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ข้อ 4 ให้ใช้ มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในการส่งเสริมการกำกับดูแล การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และข้อ 5 ในการจัดทำหรือ ปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาต้องบริหารจัดการหลักสูตร และออกแบบกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้าน จริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล โดยต้องแสดงถึงพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่แตกต่างกันตามระดับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance) เป็นระบบการรับรองคุณภาพและ มาตรฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ที่สามารถประยุกต์ใช้กับทุกสาขาวิชา ซึ่งเครือข่าย มหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network: AUN) เครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน เป็นความร่วมมือของ สถาบันอุดมศึกษาระหว่างประเทศสมาชิก สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน มี จุดมุ่งหมายในการจัดตั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการศึกษา อันเป็นกลไกสำคัญในการสร้างรากฐานให้กับ สังคมและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในภูมิภาค ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พฤศจิกายน ค.ศ. 1995 รวม 13 สถาบัน ต่อมาได้ ขยายความร่วมมือระหว่างอาเซียนเพิ่มมากขึ้นทำให้สมาชิกของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนเพิ่มจำนวนเป็น 27 สถาบัน จาก 10 ประเทศสมาชิกอาเซียน โดย สำนักงานเลขาธิการเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN Secretariat) ตั้งอยู่ที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาไทยที่เข้าเป็นสมาชิก มี 4 สถาบัน คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยบูรพาและมหาวิทยาลัยมหิดล

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง AUN คือ

1. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักปราชญ์ นักวิชาการ และนักวิทยาศาสตร์ในภูมิภาค
2. พัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้านวิชาการและอาชีพในภูมิภาค
3. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศระหว่างชุมชนนักวิชาการอาเซียนกิจกรรมหนึ่งของ

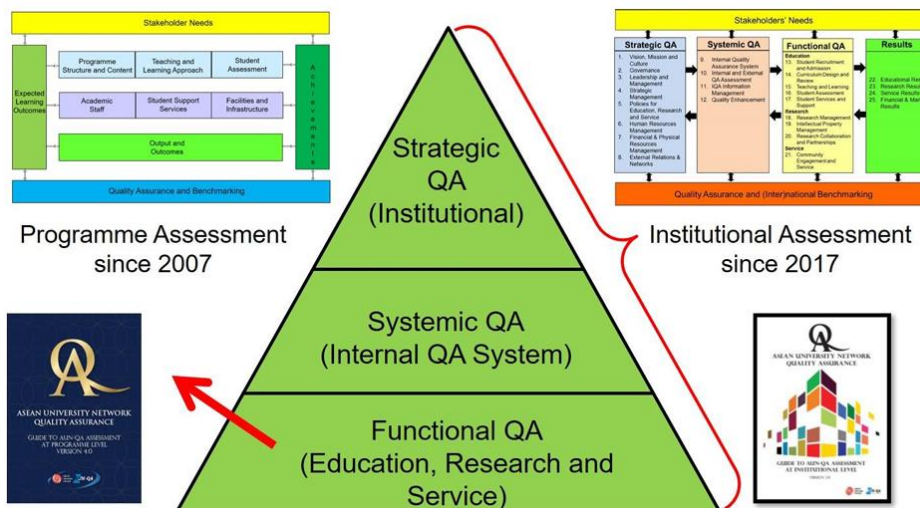
AUN-QA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2541 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพ และมาตรฐาน อุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ระบบการประกันคุณภาพของ AUN-QA ประกอบด้วย 3 มิติ คือ

- 1) Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบันการศึกษา
- 2) Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน

3) Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตร

รูปแบบการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมหรือระดับหลักสูตรเน้นที่การจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาคุณภาพภายใน 3 มิติ คือ คุณภาพของปัจจัยนำเข้า (Quality of Input) คุณภาพของกระบวนการ (Quality of Processes) และคุณภาพของผลผลิต/ผลลัพธ์ (Quality of Output/Outcomes) โดยมีรูปแบบเริ่มจากการเรียนรู้ ที่คาดหวังที่จะให้เกิดกับตัวผู้เรียน การแปลงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปสู่โปรแกรมการศึกษาและวิธี ที่จะทำให้ บรรลุผลสัมฤทธิ์ผ่านกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประเมินคุณภาพระดับการประเมิน AUN-QA Version 4.0 ใช้ระบบการประเมินจากคะแนนเต็ม 7 ในลักษณะ Rating scale ประกอบ ด้วยเกณฑ์ 8 เกณฑ์แต่ละเกณฑ์ยังประกอบด้วยเกณฑ์การพิจารณาย่อย ๆ เกณฑ์หลักในการประเมินคุณภาพ มีดังนี้

1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง Expected Learning Outcomes
2. โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)
3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)
4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)
6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)
7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)
8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)



ตารางแสดงให้เห็นถึงจำนวนเกณฑ์ย่อยภายใต้แต่ละเกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์คุณภาพ	เกณฑ์ย่อย
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	5
2. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร	7
3. แนวทางการจัดการเรียนการสอน	6
4. การประเมินผู้เรียน	7
5. คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ	8
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6
7. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก	9
8. ผลผลิตและผลลัพธ์	5
รวม	53

วัตถุประสงค์ของการรับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร AUN-QA

1. เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
2. เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
3. เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรูของผู้เรียน อาจารย์และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกัน
5. เพื่อยกระดับความเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

หลักการและเหตุผลของ AUN-QA

AUN QA มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการ ได้แก่

1. คุณภาพของบัณฑิต
2. ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
3. การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์
4. การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
5. การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
6. การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
7. การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

8. การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักสำคัญของ AUN-QA คือการมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome Based Learning คือ มุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่าง ๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN-QA ดำเนินการโดยสรุป ดังนี้

1. เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
2. พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
3. การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
4. เน้นการวางแผนผลหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
5. ประกอบด้วย 8 เกณฑ์หลัก คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน โดยผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับคะแนนระดับ 7
6. หลักสูตรที่สมัครเข้าการประเมินนั้นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่น ๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการประเมิน ด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบที่จำเป็นภาษาอังกฤษ (อ้างอิงจาก เอกสารประกอบการชี้แจงของงานประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย)

รายละเอียดของแต่ละเกณฑ์ที่พึงพิจารณาของ AUN-QA version 4

เกณฑ์คุณภาพที่ 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเป็นผู้ที่สะท้อนคุณภาพของหลักสูตร ดังนั้นผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรคาดหวังให้เกิดขึ้นจึงควรเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาและบริหารจัดการหลักสูตร โดยการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนั้นควรพิจารณาประเด็นต่าง ๆ อันได้แก่ การครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้ง ความรู้และทักษะเฉพาะทางของสาขาวิชานั้น ๆ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จะทำให้บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง การให้ความสำคัญกับความมุ่งมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพิจารณาคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย อันแสดงถึงอัตลักษณ์ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมาพิจารณาให้ตรงกับ ความคาดหวังของหลักสูตร

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
1.1 หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างเหมาะสม ยึดตามหลักการที่ ออกแบบการเรียนรู้ สอดคล้องกับการจัดหมวดและลำดับการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดทุกภาคส่วน :The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตพฤติกรรมได้ชัดเจนและประเมินได้) - การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ควรขึ้นต้นด้วย คำกริยา (Action Verb) + ประเด็น (Object) + ส่วนขยาย (Verifying Phase) โดยการนำ learning taxonomy มาใช้เป็นแนวทางในการเขียน เพื่อที่จะสามารถสังเกต และประเมิน PLOs ได้ชัดเจน - มีการอธิบายความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และอัตลักษณ์นักศึกษาของสถาบัน/คณะ/สาขา - กำหนดว่า (Stakeholders: SHs) ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบว่าหลักสูตรเราเป็นอย่างไร มีกลุ่มไหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด อย่างไร
1.2 หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของทุกรายวิชา โดยถูกออกแบบและ ได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร :The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	วิธีการออกแบบหลักสูตร ต้องมาจาก (Outcome based education: OBE) การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ โดยมีเป้าหมายของหลักสูตรเป็นหลักและใช้ (Backward Curr.-Design: BCD) และต้องสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์ (Constructive aligned) และทำให้ PLOs บรรลุผลได้ - PLOs นำไปสร้าง CLOs ได้อย่างไร - CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs - Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs (ต้องไม่สูงกว่า PLOs)
1.3 หลักสูตรแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งรวมทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับ สื่อสารต่าง ๆ ทั้งการพูด การเขียน การแก้ปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม และอื่น ๆ และ	- PLOs ต้องประกอบด้วย Sub.Spec.LOs และ Gener.LOs - กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่ประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Subject Specific Learning Outcome) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ซึ่งเกี่ยวกับความรู้และทักษะของศาสตร์นั้น ๆ) :The programme to show that the expected learning outcomes consist of both <u>generic outcomes</u> (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.) and subject <u>specific outcomes</u> (related to knowledge and skills of the study discipline).	(Generic Learning Outcome) แสดงให้เห็นความแตกต่างกันอย่างชัดเจน - กระบวนการได้มาของการกำหนด subject specific and generic learning outcomes
1.4 หลักสูตรมีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- กระบวนการจัดทำ PLOs ต้องมาจาก SHs Needs โดยเฉพาะ External SHs - PLOs ต้องตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานที่ยังมีการจ้างงาน - มีการกำหนด SHs ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต จากนั้นทำการเก็บ requirement/need ของ SHs : SHs แต่ละกลุ่ม มีวิธีการเก็บ req. อย่างไร แสดง PLO ข้อไหนสะท้อน req. ของ SHs กลุ่มใด : requirement/need ของ SHs ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ พฤติกรรม ของ บัณฑิต SHs อาจ เคย/ไม่เคย ใช้บัณฑิตของเรา แต่เราอยากให้บัณฑิตของเราไปทำงานในหน่วยงานนั้น - นำ req.ของ SHs มาจัดลำดับความสำคัญ โดยยึด req.ของ SHs ตามกฎหมายมาเป็นอันดับแรก เช่น กมอ. สภาวิชาชีพ, ตลาดแรงงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น เลือกความต้องการของ SHs ที่ซ้ำกันหลาย ๆ กลุ่ม นำมาสร้างเป็น PLOs - แสดงการนำข้อมูลจาก SHs แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร - ต้องสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs ด้วย

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	- ต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเข้าถึงข้อมูลทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ด้วยรีปาว - ต้องทวนสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสาร ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชา ด้วยรีปาว
1.5 หลักสูตรแสดงถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา :The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- หลักสูตรต้องกำหนดตั้งแต่ต้นว่า พฤติกรรม/ข้อมูลหรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ และมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs - หลักสูตรต้องกำหนดกระบวนการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนไว้ตั้งแต่ต้น ที่สามารถวัดได้จริง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นไปตามกรอบเวลาเช่น : วิธีการวัด Direct, Indirect : กระบวนการในการวัด : กรอบเวลาในการวัด หลักสูตร 4 ปี ทำการวัดเมื่อสำเร็จการศึกษา หรือ หลักสูตรคิดว่า PLOs นี้ผู้เรียนจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะทำการวัดตอนปี 3 ก็ได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)

รายละเอียดของหลักสูตรควรมีความชัดเจนและแสดงให้เห็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตร มีความทันสมัยและสมดุลระหว่างการพัฒนาความรู้และทักษะทั่วไปและความรู้และทักษะ เฉพาะทาง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ รวมถึงค่านิยมของมหาวิทยาลัย หลักสูตรควรมีการกำหนดข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจนและระบุแนวทางหรือวิธีการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างชัดเจน และได้มีการสื่อสารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง รายวิชาในหลักสูตรมีส่วนร่วมชัดเจนในการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง รวมถึงมีการบูรณาการเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ต่าง ๆ ให้เอื้อต่อการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
2.1 รายละเอียดของหลักสูตรและทุกรายวิชามีความครอบคลุมทันสมัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาได้ :The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. Programme spec.: สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social पोस्เตอร์ ฯ) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 1.1 comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เพื่อใช้ในการเผยแพร่ 1.2 up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุดที่สภามติ 1.3 communicated มีความหลากหลายและตรงกับความต้องการของ SHs แต่ละกลุ่ม เช่น นักเรียน ม.6 ใช้ IG, Facebook, Youtube, Tik Tok 1.4 กำหนดข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญใน มคอ.2 และ 3 มาสื่อสารและเลือกช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมสำหรับ SHs แต่ละกลุ่ม เช่น - สื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน ในส่วนของโครงสร้างรายวิชา - สื่อสารกับผู้ปกครอง ในส่วนของเกณฑ์การคัดเลือก ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาเรียน - สื่อสารประกอบการเพื่อการ Up-skill และ Re-skill - จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทางการเผยแพร่ เช่น นักเรียน ม.6 ใช้ IG, Facebook, Youtube, Tik Tok 2. courses spec : ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู้, course syllabus) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ 2.1 comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด (ตามคู่มือ AUN-QA หน้า 19) ให้เป็นปัจจุบัน

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	2.2 up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน 2.3 communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SHs กลุ่มไหนที่เราต้องการให้เค้าทราบ เช่น เฉพาะนักศึกษาที่ลงเรียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น
2.2 การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้อง และเหมาะสมในเชิงโครงสร้างเพื่อไปสู่การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง :The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้องสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์ (Constructive aligned) และช่วยให้บรรลุ PLOs ได้ - การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรให้นำ PLOs มาเป็นตัวตั้ง แล้วแตกแต่ละ POLs เป็น K-S-A จากนั้นนำมาจัดหมวดหมู่เป็นรายวิชา ทุกรายวิชาต้องมีการสอนแบบ Active Learning และ Passive Learning การสอน การวัดและประเมินผลต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
2.3 การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและมีการนำข้อเสนอจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร :The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่น ให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช่แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทน หลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการเรียนการสอน เป็นต้น การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร ในส่วนของเนื้อหาและแผนการเรียน : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ สามารถให้ข้อเสนอแนะได้ว่าหลักสูตรควรปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างไรให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น ผู้ใช้บัณฑิต หรือศิษย์เก่า สามารถให้ข้อมูลเรื่อง

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	เครื่องมือและเครื่องจักรที่ใช้ในการเรียนการสอนนั้นไม่ทันสมัย ซึ่งในภาคอุตสาหกรรมไม่ใช่แล้ว หลักสูตรสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์และปรับการเรียนการสอน เป็นต้น
2.4 รายวิชาที่มีการสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน :The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่าง ๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อ หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันอะไร - กระจายรายวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องเรียน ต้องสร้างให้บรรลุ PLOs อย่างครบถ้วน ไม่ควรฝากไว้ในวิชาเลือก (ดูจาก Curr. Mapping) - PLOs สามารถสร้างได้ 2 แบบ คือ เรียงลำดับจากต่ำไปสูง หรือจะแยกเป็นอิสระต่อกัน ก็ได้ - PLOs แบบเรียงลำดับทุกตัวต้องมีวิชารับผิดชอบ (วิชาบังคับ) อย่างน้อย 1 รายวิชา - PLOs แบบแยกเป็นอิสระต่อกัน แต่ละรายวิชา ต้องรับผิดชอบ PLOs อย่างน้อย 1 ตัว และสามารถรับผิดชอบได้มากกว่า 1 PLOs - การปรับรายวิชา ตาม feedback ต้องไม่กระทบกับ PLOs
2.5 เนื้อหาหลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชาที่แสดงถึงการจัดลำดับทุกรายวิชาอย่างเป็นระบบและ เหมาะสม และมีลักษณะการบูรณาการซึ่งกันและกัน :The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- รายวิชาต่าง ๆ ต้องมีการวางโครงสร้าง/ลำดับในการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตั้งแต่ระดับ Basic – intermediate – specialized - หลักสูตร ต้องมีรายวิชาที่มีการบูรณาการความรู้และทักษะต่าง ๆ ในหลักสูตร และแสดงให้เห็นว่ามีการบูรณาการกับอะไร เพื่ออะไร อย่างชัดเจน อาจเป็นวิชาเป็นเครดิต หรือไม่ก็ได้ - 1 PLOs จะอยู่ได้เพียง 1 Domain แต่สอน KSA ทุก Domain

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	: Cognitive Domain : Psychomotor Domain : Affective Domain
2.6 หลักสูตรต้องมีทางเลือกให้กับผู้เรียนในการเลือกรายวิชาเฉพาะในวิชาเอกและ/หรือวิชารอง :The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความสนใจที่ผู้เรียนอยากมีเชี่ยวชาญ ทั้งรายวิชาเฉพาะบังคับ และรายวิชาเฉพาะเลือก รวมถึงการเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
2.7 หลักสูตรได้รับการทบทวนเนื้อหาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และตอบโจทย์ภาคการทำงาน :The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	มีการทบทวนหลักสูตรตามรอบเวลา (5ปี) อย่างเป็นระบบ แสดงวิธีการทบทวน ช่วงเวลาที่ทบทวน เพื่อให้หลักสูตรทันต่อยุคสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน - ทำเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทำ (ต้องมีข้อมูลภาคอุตสาหกรรมหรือความต้องการของสังคม) PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของสกอ. ต้องเป็น Formal analysis

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

อาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันพิจารณากำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอนให้ชัดเจนเพื่อมุ่งให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กลยุทธ์การเรียนการสอนควรมีหลากหลายตามลักษณะของรายวิชา ควรมุ่งเน้นที่ผู้เรียน เพื่อทำให้เกิดความตื่นตัว ความอยากเรียนรู้ มีความพร้อมที่จะเรียนและรับความรู้ใหม่ ๆ รู้จักการประสานความรู้เก่าและใหม่เพื่อประยุกต์ใช้ รู้จักการแก้ปัญหา เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มีกระบวนการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อาจารย์ควรสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นร่วมมือกัน และฝึกความเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต (Lifelong learners)

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
3.1 มีปรัชญาการศึกษาที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน :The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (ปรัชญาการศึกษา = ความเชื่อ) <u>ตัวอย่างปรัชญาการศึกษา</u> ม.สุโขทัยธรรมาธิราช เชื่อว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง - ใช้ในการเรียนการสอนอย่างไร - ต้องสื่อสารไปยัง SHs กลุ่มต่าง ๆ ที่สำคัญ SHs กลุ่มไหนที่ต้องสื่อสารปรัชญาการศึกษาบ้าง ต้องกำหนดให้ชัดเจน และแสดงการสื่อสารไปยัง SHs ให้ทราบอย่างไร ด้วยวิธีการอะไร - SHs ที่เกี่ยวกับ TLA เท่านั้น : ผู้สอน นักศึกษา อาจารย์พิเศษ วิทยากร แหล่งฝึกงาน นักวิทย TA - SHs ที่สำคัญที่ต้องสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้ทราบ คือ อาจารย์ ผู้เรียน ใช้วิธีการใดในการสื่อสารไปยัง SHs แต่ละกลุ่ม และต้องแสดงให้เห็นว่า SHs มีความเข้าใจปรัชญาการศึกษา
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ :The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	กิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนการสอนที่นำไปสู่การบรรลุ CLOs หรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ เช่น สามารถเลือกข้อที่ปรึกษา หรือหัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ ได้ด้วยตนเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา)
3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายยืดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน :The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ที่ส่งผลให้บรรลุ CLOs แต่ไม่จำเป็นต้อง active learning ทุกคาบ หากจัดการเรียนการสอนแบบ Passive Learning อย่างเดียวจะไม่สามารถรู้ได้ว่าเด็กสามารถปฏิบัติได้หรือไม่ จำเป็นต้องมี activity ให้เด็กได้ฝึกการทำงานเป็นทีม มากกว่ายึดการสอบเพียงอย่างเดียว

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	- ทุกรายวิชาเป็น action ต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLO บอกว่า สามารถอธิบาย....ได้ หากจัดการเรียนการสอนแบบ Passive Learning อย่างเดียว จะไม่สามารถรู้ได้ว่าผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติได้ ต้องมี activity ให้เด็กได้ฝึกการทำงานเป็นทีมด้วย มากกว่ายึดการสอบเพียงอย่างเดียว
3.4 กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงการสนับสนุนการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการ แสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ และแนวทาง ปฏิบัติใหม่ ๆ) :The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- ต้องจัดการเรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เป็นทักษะทั่วไป มีการวัดและประเมินผลตามกรอบเวลาของหลักสูตร ผู้เรียนที่สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินตาม CLOs ควรส่งเสริมให้มีความสามารถที่โดดเด่นยิ่งขึ้น ส่วนผู้เรียนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตาม CLOs ผู้สอนต้องปรับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุ CLOs - หลักสูตรต้องกำหนด Lifelong Learning Skills (LLL) ของหลักสูตรว่าต้องการให้ผู้เรียนมีทักษะอะไร เพื่อใช้พัฒนาตนเองในอนาคตของการทำงาน และปลูกฝังทักษะนั้นให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองในสายงานได้ เช่นหลักสูตร logistic เน้นการค้ากับพม่า เนื่องจากมีกฎหมาย/ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงบ่อย หลักสูตรต้องการให้เด็กสามารถรู้เท่าทันและไม่ทำผิดกฎ เลยกำหนดให้มีรายวิชาภาษาพม่าที่เด็กต้องเรียน เพื่อให้ในอนาคตสามารถติดตามข้อมูลได้ หรือหลักสูตรอยากให้นักศึกษาจบแล้ว มีทักษะด้านการวิจัยสามารถทำวิจัยต่อในอนาคตได้ หลักสูตร ต้องกำหนดว่าเด็กต้องเรียน หรือมีกิจกรรมอะไรที่ช่วยบ่มเพาะให้นักศึกษาสามารถออกแบบการ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	ทดลอง วางแผนการทดลอง ทำการทดลอง สรุปและ วิจารณ์ได้ เป็นต้น
3.5 กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงถึงการปลูกฝัง ผู้เรียนมีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์สู่การ สร้าง นวัตกรรมและแนวคิดแบบผู้ประกอบการ :The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ต้องปลูกฝังให้ นักศึกษา มี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา
3.6 กระบวนการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับ ความต้องการ ของภาคการทำงาน และสอดคล้องกับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง :The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการ สอนทุกรายวิชา เพื่อให้มั่นใจว่า Teaching and learning เป็น Active learning อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและ สอดคล้องกับ CLOs โดยสามารถระบุได้ว่า ทบทวน เมื่อไหร่ วิธีการทบทวน ใครเป็นผู้ทบทวน ใช้ข้อมูล อะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็น มาตรฐาน อะไรอย่างไร - การจัดการเรียนการสอน/กิจกรรม ต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการ ทำงานหรือตลาดแรงงาน - มีระบบที่ชัดเจนในการปรับปรุงการเรียนการสอน และกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่าง ต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่า ทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้ เป็นมาตรฐาน อะไรอย่างไร

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

การประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนควรสะท้อนถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง หลักสูตรพึงพิจารณาความเหมาะสมของเกณฑ์และวิธีการประเมินของแต่ละรายวิชา ให้เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และกลยุทธ์การเรียนการสอน ตลอดจนมีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม มีการกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินที่ชัดเจน ความชัดเจนของการประเมิน ควรแสดงทั้งเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน และช่วงเวลาการประเมิน และมีการกำหนดล่วงหน้าก่อนการจัดการเรียนการสอน มีกระบวนการที่เหมาะสมให้ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์ผลการประเมินได้ มีการกำหนดระยะเวลาการประเมินที่ชัดเจนและครอบคลุมระยะเวลาตลอดหลักสูตร

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
4.1 มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน :A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	ทุกรายวิชามีการวัดและประเมินผล ที่สอดคล้อง CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา ซึ่งในแต่ละรายวิชามีหลาย CLOs ต้องใช้วิธีการวัดผลที่ต่างกันตามความเหมาะสม เช่น CLO จงอธิบาย... การวัดผลอาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า CLO สามารถทำ.....ได้ การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติหรือปฏิบัติร่วมกับ paper วัตถุประสงค์ เป็นมุมมองของอาจารย์ CLOs เป็นมุมมองนักศึกษา เช่น วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง..... CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้ 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้ วัตถุประสงค์ 2 สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม...ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้
4.2 มีแนวทางการประเมินผู้เรียน และนโยบายการอุทธรณ์การประเมินมีความชัดเจน คงเส้นคงวา และการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ	- มีการแจ้งนโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผล และการอุทธรณ์แก่ผู้เรียนอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้เรียนต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
:The assessment and assessment- appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- ต้องกำหนดรายละเอียดของการประเมินผล วิธีการ+เครื่องมือ+เกณฑ์การตัดสิน - ช่องทางและวิธีการอุทธรณ์ มีวิธีการดำเนินการอย่างไร โดยใคร ต้องระบุไว้ในเล่มหลักสูตร
4.3 มาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน คงเส้นคงวา และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ :The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	มีขั้นตอนการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาอย่างไร เกณฑ์การตัดสินเป็นอย่างไร ต้องระบุให้ชัดเจน และสื่อสารไปยังผู้เรียนและใช้เกณฑ์เดียวกัน มาตรฐานและขั้นตอนที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพเงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไข ของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปสหกิจได้ ข้อกำหนดของการผ่านสหกิจ ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้น สำหรับหลักสูตรวิจัย อย่างเดียว อาจพิจารณาในส่วนของ Thesis ว่ามาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้องผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่านไป Thesis ตัวต่อไปได้ เช่นคุณต้องบรรลุข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้
4.4 วิธีการประเมินผลครอบคลุม วิธีการรูบิค (Rubrics) ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนัก การประเมินไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมในการประเมินผล :The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- หลักสูตร มีการประเมินผลการเรียนรู้เชิงคุณภาพเป็นคะแนนโดยใช้ rubrics อย่างน้อย 1 รายวิชา มีการแจ้ง ให้ SHs ที่เกี่ยวข้องทราบเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละส่วน และระบุไว้ใน มคอ.3 ของรายวิชา เช่น เนื้อหา ความถูกต้อง สไลด์ น้ำเสียง การแต่งกาย ในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	- หลักสูตร ต้องมีการเฉลยข้อสอบ (marking schemes) ที่มีแนวทางการให้คะแนนของการสอบแต่ละขั้นตอนอย่างไร - ต้องมีการกำหนดช่วงเวลาการประเมิน (timelines) กฎกติกาในการประเมิน (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้ง ให้ SHs ที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้า เช่นในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม - การวัดผลเที่ยงตรง (validity), คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม (AUN-QA ต้องตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์) - หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLOs
4.5 วิธีการประเมินผู้เรียนแสดงถึงการวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และรายวิชามีความชัดเจน :The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (สัมพันธ์ 4.1) และ PLOs (สัมพันธ์ 1.5) (4.1 เน้นความสอดคล้อง ใช้ course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement)
4.6 มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสม ทันเวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ :Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- มีการให้ข้อมูลป้อนกลับของผลการประเมินผู้เรียน ต้องทันเวลา แบบภาพรวม หรือรายบุคคลก็ได้ เพื่อให้ผู้เรียนมีการปรับปรุงจนสามารถบรรลุ CLOs โดยมีการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน(Formative) และการประเมินเพื่อตัดสินผล(Summative) - อาจารย์ผู้สอนทำการสอนและประเมินผลนักศึกษา โดยมีการสอบย่อยสอบกลางภาค สอบปลายภาคหรือมีการปฏิบัติการใน รายวิชาตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ใน มคอ.3 โดยการประเมินนักศึกษาที่มีหลายรูปแบบขึ้นกับ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	อาจารย์ผู้สอนและมีการให้ผลการประเมินย้อนกลับแก่นักศึกษา
4.7 การประเมินผู้เรียนและกระบวนการ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าตอบ โจทย์ความต้องการของภาคการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง :The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- ต้องมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของวิธีการประเมิน เครื่องมือการประเมิน เกณฑ์การประเมิน เพื่อให้มั่นใจว่าผลการประเมิน เทียบตรง คงเส้นคงวา เป็นธรรม (Valid/Relia/Fair) สอดคล้องกับ CLOs และตลาดแรงงาน ต้องอธิบายไว้ในเล่มหลักสูตรว่ามีการกำหนด -ทำเมื่อไหร่ -ใครทำ -พิจารณาอะไร -มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง - การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่ง ในการติดตามว่า การวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังการทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมาปรับปรุงอย่างไร PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคงมีจุดที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ A = การปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าในระบบที่มีการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A =การทำให้เป็นมาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจเอากระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่น ๆ ต่อไป

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

ผู้สอนควรมีความรู้ความสามารถตรงกับหลักสูตรที่สอน มีความชำนาญในการสอนและถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับผู้เรียน มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการพัฒนาขีดความสามารถทั้งในสาขาวิชาและความสามารถด้านการสอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงหลักสูตรควรมีจำนวนบุคลากรด้านการสอนที่เพียงพอต่อการดำเนินการของหลักสูตร

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
5.1 หลักสูตรมีการวางแผนด้านบุคลากรสายวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษ การวิจัย และบริการวิชาการ :The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- ต้องมีการวางแผนอัตรากำลังที่เพียงพอ เหมาะสมกับ ความเชี่ยวชาญ และการปฏิบัติตามพันธกิจของ หลักสูตร - ต้องมีการวางแผนล่วงหน้า เพื่อทดแทนอัตราว่างจาก การเกษียณอายุราชการ หรือการลาคลอด และการ ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนฯ
5.2 หลักสูตรแสดงถึงการวัดและติดตามตรวจสอบ ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการศึกษา การ วิจัย และบริการวิชาการ :The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	- Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปี ย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศออกมา Monitors: เอา ข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ - มีการวัดและติดตามตรวจสอบ workload ที่ เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ของอาจารย์ผู้สอนทุกคนที่ เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทั้งรายวิชาพื้นฐาน และรายวิชา ศึกษาทั่วไปต้องระบุผู้สอน 1 คนทำงานเต็มเวลาเป็น จำนวนเท่าไร และทำงานให้กับหลักสูตรนับเป็นกี่ คนทำงานเต็มเวลา ให้รายงานเป็นรายบุคคลสอนที่ รายวิชา นับเป็นกี่ FTE แยก ป.ตรี ป.โท - มีการติดตามผลและสามารถวิเคราะห์ผลของการวัด ของปีนี้เป็นอย่างไร ดี-ไม่ดีเพราะอะไร มีแนวทางการ ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร
5.3 หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสาย วิชาการ การประเมินผล และสื่อสารให้บุคลากร สาย วิชาการรับรู้ :The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	- หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ที่ควรมี เพิ่มเติมจากที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น : สามารถออกแบบหลักสูตรได้ : สามารถเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนที่ เหมาะสมกับการสร้าง CLOs : สามารถเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมกับการวัด CLOs

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	: สามารถสร้างสื่อการสอนต่าง ๆ ได้ : สามารถประเมินการสอนของตนเองและผู้อื่น เพื่อปรับปรุงแก้ไขได้ : สามารถทำการวิจัยและบริการวิชาการ มีสมรรถนะครู สมรรถนะวิจัยและสมรรถนะ บริการวิชาการ - ประเมินอาจารย์ผู้สอนตามสมรรถนะที่กำหนด เพื่อวัดความสามารถในการจัดการเรียนการสอนและความเชี่ยวชาญในศาสตร์ว่าทันกับเทคโนโลยีต่าง ๆ หรือไม่ เพื่อนำข้อมูลไปจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง และทำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่นการขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น - สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด - สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา
5.4 หลักสูตรแสดงถึงการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการ :The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	- การจัดสรรภาระงานที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด
5.5 หลักสูตรแสดงถึงการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรมที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ :The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	- การ Promotion ของบุคลากรมีอะไรบ้าง เช่นการขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีความยุติธรรม อิงความรู้ความสามารถ และครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและบริการวิชาการ
5.6 หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดบทบาท หน้าที่ รับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดย	- ต้องกำหนดและสื่อสารไปยังบุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ เช่น

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
คำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการและมีการสื่อสาร ให้ทราบ :The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิขั้นพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลา หรือ สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/สาขา/หลักสูตร ได้รับ 2. บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ 3. ความรับผิดชอบของอาจารย์ 4. จรรยาบรรณของอาจารย์
5.7 หลักสูตรแสดงถึงการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรม และพัฒนาที่ เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้ :The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้ อาจารย์ที่มีคุณภาพตามที่หลักสูตรต้องการ และแผนฯ ต้องถูกนำไปใช้จริง - มีการวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริง ๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาปรับปรุงตนเองด้านไหน อย่างไร เมื่อได้ need แล้วจะนำไปทำอะไรต่อ สำหรับอาจารย์ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่องทำอะไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)
5.8 หลักสูตรแสดงถึงการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงานรวมถึงการนำรางวัลและประกาศเกียรติคุณ เพื่อ ประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของบุคลากร สาย วิชาการ :The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- การบริหารจัดการอาจารย์ให้สามารถทำได้ตาม เกณฑ์ที่ตกลงไว้ (performance management) รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้ง การประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการ วิจัย

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (Student Support Services)

คุณภาพของหลักสูตรนั้น จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างบุคลากรกับผู้เรียน อย่างไรก็ตาม บุคลากรสายวิชาการอาจไม่สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยปราศจากบุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายสนับสนุนในที่นี้ ได้แก่ บุคลากรห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และการให้บริการผู้เรียน

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
6.1 นโยบายการรับผู้เรียนเข้าศึกษา กระบวนการและเกณฑ์การรับเข้าศึกษาของหลักสูตร มีการ กำหนดที่ชัดเจน มีการสื่อสาร เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน :The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- มีการกำหนด นโยบายรับเด็กแรกเข้า, เกณฑ์การคัดเลือก, ขั้นตอนการคัดเลือก ให้ชัดเจน เช่นรอบ Portfolio + GPA ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร รอบ 2 ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร มีวิธีการคัดเลือกอย่างไร - ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้าไปยัง Future Customers ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายตามที่หลักสูตรกำหนด สื่อสารเรื่องเกณฑ์การคัดเลือก, ขั้นตอนการคัดเลือก ตามช่องทางต่าง ๆ โดยมี Time line ที่ชัดเจน ว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่
6.2 มีการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวของการบริการสนับสนุนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการมีความ พอเพียงและมีคุณภาพ :Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- มีแผนการให้บริการต่าง ๆ ที่สนับสนุนอาจารย์และนักศึกษา ทั้งทางวิชาการ และที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น ระบบการช่วยเหลือสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ และการฝึกสหกิจ - แผนการให้บริการต่าง ๆ ต้องเหมาะสมกับหลักสูตร และมาจากความต้องการของผู้เรียน
6.3 มีระบบจัดเก็บและติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้และตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียน อย่าง เป็นระบบ ให้ข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและปฏิบัติการแก้ไขข้อบกพร่องได้ ทันทีหากจำเป็น	- ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ) ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable) ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
:An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการทราบว่า นักศึกษาปี 2 มีเรียนกี่วิชา มี load งาน/รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้เด็ก ส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน เพื่อไม่ให้งานไปกระจุกรวมกันที่ช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง Workload monitoring รวมถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้วย - มีระบบที่เหมาะสม สำหรับการติดตาม 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring - มีการบันทึกผล มีการวิเคราะห์ผล และให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนพร้อมเสนอแนะแนวทาง/วิธีการเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามแผนการเรียน ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับหลักสูตรและการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา
6.4 มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขัน และบริการสนับสนุนผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถใน การทำงาน :Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อส่งเสริมสมรรถนะนักศึกษา ทำให้นักศึกษาหางานทำได้ง่าย - มีการรายงานผลการช่วยเหลือ สนับสนุนผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ตามแผนใน R 6.2 - กิจกรรมเสริมต้องส่งเสริมเรื่องผลลัพธ์การเรียนรู้ และการได้งานทำ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	- การเข้าร่วมการแข่งขันต้องเป็นกิจกรรมที่ผลักดันให้เกิด PLOs หลักสูตร - การให้บริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนรวมถึงความสามารถในการได้งานทำ เช่น พัฒนาบุคลิกภาพ การโต้ตอบการสัมภาษณ์ การเขียน Resume
6.5 มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับ ความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการ :The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.	- ต้องกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่เหมาะสมในการช่วยเหลือตามข้อ R 6.1- 6.4 - สมรรถนะสำหรับให้บริการแก่ผู้เรียน เช่น สมรรถนะด้านการสื่อสาร ด้านภาษา ด้านการให้บริการ การรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย - มีการประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าสามารถให้บริการผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินให้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามสมรรถนะที่กำหนด
6.6 มีการประเมินผลการให้บริการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน มีการเทียบเคียงสมรรถนะ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง :Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- Student support services ต้องมีการประเมิน (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมีคู่เทียบ กับสถาบัน/หลักสูตรอื่น เพื่อให้เกิดการกระตุ้นการแข่งขัน และการปรับปรุง (ย้อนหลัง 5 ปี) - มีการประเมินการให้บริการต่าง ๆ ตั้งแต่ R6.1- 6.4 โดยการเทียบเคียงกับสถาบัน/หลักสูตรอื่น ที่มีผลดำเนินการที่เหนือกว่า ทำการคัดเลือกคู่เทียบเพื่อเรียนรู้วิธีการดำเนินงานของคู่เทียบ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities and Infrastructure)

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยต้องสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งวิธีการสอนและการเรียนรู้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ e-learning ห้องสมุด และอื่นๆ จะต้องเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและบุคลากร

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
7.1 มีทรัพยากรทางด้านกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ :The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ เหมาะสม พร้อมใช้ และทันสมัย - ดูกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ระบุใน Criterion ที่3 ห้องเรียนและอุปกรณ์เหมาะสมหรือไม่
7.2 มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ :The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	-ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ มีประสิทธิภาพ เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) - ห้องปฏิบัติการทันสมัย เป็นปัจจุบันหรือไม่ สามารถดูจาก feedback จากศิษย์เก่า - ศิษย์เก่าสามารถนำความรู้ที่ได้จากห้องปฏิบัติการไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง - ศิษย์เก่า นำความรู้พื้นฐานที่ได้จากห้องแลป หรือซอฟต์แวร์นำไปต่อยอดเรียนรู้ได้ ตัวอย่าง คำว่า”ทันสมัย” เช่น ห้องแลปมีเครื่องมือ version 8 ในโลกนี้เครื่องมือนั้นมีถึง version 12 แต่ในภาคโรงงานใช้ version 10 เมื่อสอบถามผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่าผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า บอกว่า เรียน v.8 ไม่มีปัญหา ทำความเข้าใจนิดเดียวก็สามารถเข้าใจ v.10 ได้ ก็ถือว่าเครื่องมือ นั้นยัง ทันสมัย <u> แต่ถ้า ผู้ประกอบการ และศิษย์เก่า บอกว่า ต้องมาอบรมและเรียนรู้ใหม่หมด ก็ถือว่าไม่ทันสมัย แล้ว</u> หรือเรื่องนี้ภาคอุตสาหกรรม

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีอื่นแล้ว แต่เรายังใช้/สอนเทคโนโลยีเก่า ก็ถือว่าไม่ทันสมัยแล้ว - ควรมีการวัดประสิทธิภาพเครื่องมือ และอุปกรณ์ - effectively deployed : การที่นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดีทันสมัย แต่มีหน่วยงานข้างนอกเข้ามาใช้มาก นักศึกษาต้องลงเวลาใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ
7.3 มีห้องสมุดดิจิทัล เพื่อติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร :A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	-ห้องสมุด เน้น digital library (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย) ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร - ผู้สอนและนักศึกษา สามารถเข้าถึงได้ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่นระบบการยืมคืน online
7.4 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน :The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- มีระบบ IT (software ที่ถูกกฎหมาย) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้เรียน อย่างเพียงพอเพื่อบรรลุ LOs เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบ reg ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอการะงาน ระบบการลา เป็นต้น
7.5 มหาวิทยาลัยมีการจัดหาเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่สามารถ เข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการเรียน การสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ :The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit	- มีระบบ IT (Hardware) ในส่วนของ Infra structure โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต Wi-Fi server อย่างเพียงพอ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
information technology for teaching, research, service, and administration.	
7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ :The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	มีการระบุและกำกับมาตรฐานต่าง ๆ เช่น - มาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่าใช้อะไร ฉบับไหน พ.ศ.ไหน เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร เช่น ถังดับเพลิง ทางหนีไฟ - มีการบริหารจัดการอย่างไร ในการช่วยเหลือดูแลผู้เรียนที่มีความต้องการเป็นพิเศษเนื่องจากความบกพร่องหรือข้อจำกัดทางด้านร่างกาย ให้สามารถเข้าถึงได้ (ต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน) เช่น ผู้พิการเข้ามาเรียนในหลักสูตร จะช่วยเหลืออย่างไร
7.7 มหาวิทยาลัยจัดให้มีสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยาที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี :The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	- หลักสูตร ต้องจัดหาห้องเรียน ห้องพักผ่อน ห้องน้ำ โตะ เก้าอี้ นั่งพักผ่อน เพื่อจูงใจต่อการเรียน การวิจัยอย่างมีความสุข การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ: - จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านอาหาร - กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย - สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรี รถจักรยานฟรี เป็นต้น
7.8 มีการกำหนดและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่ สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ R 7.1-7.7 - ต้องกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการ - ต้องมีการประเมินสมรรถนะ แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่คณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่าอะไรจะเป็นสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ - staff จะต้องสนับสนุนผู้เรียน และอำนวยความสะดวกกับผู้เรียนได้

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
7.9 มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, และบริการผู้เรียน) ให้ดีขึ้น :The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ R7.1-7.7 ต้องมีการประเมินและปรับปรุงตามความจำเป็น - ห้องสมุด ระบบ IT ต้องมีการประเมินและพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)

การประเมินคุณภาพของผลผลิตจะต้องพิจารณาถึงคุณภาพของบัณฑิตพึงเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงอัตราการสอบผ่าน อัตราการลาออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา อัตราการได้งานของบัณฑิต ในขณะเดียวกันผลงานวิจัยของอาจารย์ และผู้เรียนเป็นผลผลิตที่สำคัญของกระบวนการภายในหลักสูตรเช่นกัน โดยระดับของงานวิจัย รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (บุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต) ข้อมูลดังกล่าวจะต้องนำมาวิเคราะห์และ เปรียบเทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนาหลักสูตร แนวปฏิบัติด้านคุณภาพ และระบบการประกันคุณภาพต่อไป

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
8.1 มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และ ระยะเวลาเฉลี่ยของการศึกษา เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น :The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- ระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและ ระยะเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง Established : มีการรายงานผลการวัดวิเคราะห์ ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี เพื่อดูแนวโน้ม เช่น จำนวน นักศึกษาแรกเข้ากี่คน นักศึกษาป 3 ป 4 มีกี่คน นักศึกษา ป 4 มีอัตราการสำเร็จการศึกษาที่เปอร์เซ็นต์ Monitored : สามารถบอกถึงสาเหตุที่ผลไม่เป็นไปตามเป้าได้ Benchmarked : มีการเทียบเคียงผลการดำเนินงาน กับมหาวิทยาลัยฯ/หลักสูตรอื่น เพื่อเรียนรู้วิธีการดำเนินงาน และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงาน ดีขึ้น

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
8.2 มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบ ภาวะการมีงานทำ รวมทั้งการประกอบอาชีพอิสระ การเป็น ผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ เพื่อการ ปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น :Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- ดูความสามารถในการได้งานทำ หลักสูตรสามารถ นิยามและกำหนดตัวชี้วัดขึ้นมาเองได้ เช่น การรับงาน อิสระ การศึกษาต่อ การเป็นผู้ประกอบการ อัตราการ สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ อัตราเงินเดือนเฉลี่ยแต่ละ รุ่น ระยะเวลาในการได้งานทำ - ความสามารถในการทำงาน สามารถนับรวม การ เป็นนายตนเอง การรับงานอิสระ การศึกษาต่อการเป็น ผู้ประกอบการ ทั้งนี้ให้พิจารณาเป้าของหลักสูตรว่า ต้องการผลิตบัณฑิตแบบไหน -หลักสูตรบัณฑิตศึกษา ที่มีผู้เรียนมาจากบริษัท/ หน่วยงาน จบแล้วยังทำงานที่เดิม เราจะไม่สามารถ เห็นการเปลี่ยนแปลงถึงภาวะการมีงานทำได้ หลักสูตร อาจพิจารณา competency เพิ่มเติมได้ว่า หลักสูตร กำหนดให้บัณฑิตมี competency อะไร แล้วบัณฑิตมี competency ในเรื่องนั้นเพิ่มขึ้นหรือไม่เมื่อเทียบกับ ก่อนเข้าเรียน ไม่ใช่เฉพาะเรื่องขององค์ความรู้ แต่ หมายรวมถึงcompetency อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ work ability ด้วย - มีระบบติดตาม/วิเคราะห์ การจองตัวนักศึกษาเพื่อ เข้าทำงานก่อนจบการศึกษา และเงินเดือนแรกเข้า ทำงาน
8.3 มีการตรวจสอบติดตามและเปรียบเทียบ ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์และกิจกรรมงานวิจัย ของ บุคลากรสายวิชาการและผู้เรียน เพื่อการปรับปรุง ให้หลักสูตรให้ดีขึ้น :Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรสามารถกำหนดตัวชี้วัดที่ต้องการวัดได้เอง เช่น วัดโดยค่าน้ำหนักของผลงานวิจัย วัดโดยจำนวน ชิ้นงาน จำนวนผลงานวิจัยที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ หรือกิจกรรมการแสดงผลงานของนักศึกษา - งานวิจัย และผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาและ อาจารย์ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่บังคับให้ต้องมีผลงาน การดูจำนวนผลงานวิจัยอาจไม่เห็นถึงการพัฒนาของ ระดับคุณภาพ การเก็บข้อมูลโดยคุณภาพของการ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
8.4 มีการตรวจสอบติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น :Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	ตีพิมพ์จะช่วยให้หลักสูตรกำหนดระบบในการพัฒนาการศึกษาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น - มีการรายงานข้อมูลที่ได้จากผลการประเมินการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน ในข้อ R1.5 และสามารถบอกได้ว่า PLOs ดีหรือไม่ดีอย่างไร เพราะอะไร ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร - ผลการประเมินการบรรลุ PLOs แต่ละตัว ว่านักศึกษา/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อย อย่างไร อาจมีระดับการบรรลุ 1-5, 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนด, หลักสูตรต้องกำหนดว่า PLOs แต่ละตัวนักศึกษาต้องทำอะไรได้ การประเมินสามารถใช้: - นักศึกษาทุกชั้นปีก็ได้ ถ้านักศึกษามีการบรรลุ PLOs ในปีนั้น หรือ - นักศึกษาปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง หรือ - ประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผลประเมินที่ได้ * เกณฑ์1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร เกณฑ์ 8.4 บอกระดับการบรรลุ ตัวอย่างเช่น นักศึกษามี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (บอกโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ เท่าไหร่ (บอกโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถ

เกณฑ์ย่อย	อธิบายเพิ่มเติม
	นำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป
8.5 มีการตรวจสอบติดตาม และเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น :Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- ความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่นนายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร - หลักสูตรกำหนด SHs แต่ละกลุ่มมีอะไรบ้าง และจะประเมินความพึงพอใจของ SHs แต่ละกลุ่มในเรื่องใด - มีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อหาสาเหตุ และมีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับ มหาวิทยาลัยฯ/หลักสูตรอื่น เพื่อเรียนรู้วิธีการดำเนินงาน และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้การดำเนินงานดีขึ้น

การวิเคราะห์และสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ

AUN – QA Version 4

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ เพื่อให้มหาวิทยาลัยและผู้ประเมินใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบวัดระดับคุณภาพว่ามีความก้าวหน้ามากน้อยถึงระดับใด โดยใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับ	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน Absolutely Inadequate: The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences, or results available. Immediate improvement must be made.
2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา Inadequate and Improvement is Necessary: The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results.
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบ แนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่ สมบูรณ์ ในบางผลลัพธ์ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate: The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results.
4	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ มีเอกสาร และหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวัง

ระดับ	คำอธิบาย
	Adequate as Expected: The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected.
5	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้ เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ Better Than Adequate: The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend.
6	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก Example of Best Practices: The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend.
7	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้ Excellent (Example of World-class or Leading Practices): The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends.

ก่อนการประเมินด้วย เกณฑ์ AUN – QA หลักสูตรจะต้องประเมินองค์ประกอบ การกำกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ต้อง ดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ และเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มี 1 ตัวบ่งชี้ จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับระดับปริญญา หากผลการดำเนินงานไม่ เป็นไปตาม เกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนน “เป็นศูนย์” หากหลักสูตร นั้นมีผล การดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพ ของ หลักสูตรตามเกณฑ์ AUN – QA ต่อไป

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)		
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ		
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		
สรุปผลการประเมิน		

การดำเนินการตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.25xx หลักสูตรดำเนินการได้ตามเกณฑ์การประเมินครบทุกข้อ (หรือดำเนินการได้ตามเกณฑ์ ข้อ เกณฑ์ข้อที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน คือ เกณฑ์ข้อ..... (ถ้ามี))

- สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผ่าน (ไม่ผ่าน) ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษากำหนด

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

เกณฑ์ (Criterion)	คะแนน (Score)						
	1	2	3	4	5	6	7
AUN-QA 1: ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)							
AUN-QA 2: โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)							
AUN-QA 3: กลยุทธ์การเรียนและการสอน (Teaching and Learning Approach)							
AUN-QA 4: การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)							
AUN-QA 5: บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)							
AUN-QA 6: การบริการการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Services)							
AUN-QA 7: โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities and Infrastructure)							
AUN-QA 8: ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)							
ผลคะแนนรวม (Overall Opinion)							

- ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA หลักสูตรxxxxxxxxxxxx.....
 ดำเนินการได้ครบถ้วน (ไม่ครบถ้วน) ตามข้อกำหนดของเกณฑ์ AUN-QA โดยผลการประเมินคุณภาพใน ภาพรวม
 เป็นxxxxxxxxxxxx.....

ตารางเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN – QA Version 4

เกณฑ์ คุณภาพ ที่	เกณฑ์ ย่อย	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	รวม	
						1. คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน 2. คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง 3. คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา เพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ 4. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ 5. มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ 6. เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี 7. ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ
1	5	-	1.1,1.2,1.3, 1.4,1.5	-		
2	7	-	2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,2.6, 2.7,	-		
3	6	-	3.1,3.2,3.3, 3.4,3.5,3.6	-		
4	7	-	4.1,4.2,4.3 4.4,4.5,4.6, 4.7	-		
5	8	-	5.1,5.2,5.3 5.4,5.5,5.6, 5.7,5.8	-		
6	6	6.1,6.2,6.3 6.4,6.5,6.6	-	-		
7	9	7.1,7.2,7.3, 7.4,7.5,7.6, 7.7,7.8,7.9	-	-		
8	5	-	-	8.1,8.2,8.3 8.4,8.5		
รวม	53	15	33	5		
ผลการประเมิน						