



คู่มือการตั้งค่า และ การใช้งาน Tantuns IP7 SIP



Setting

Set Network mode

Set IP Address

Set Gateway

Set Server

Set Mode


Set Device





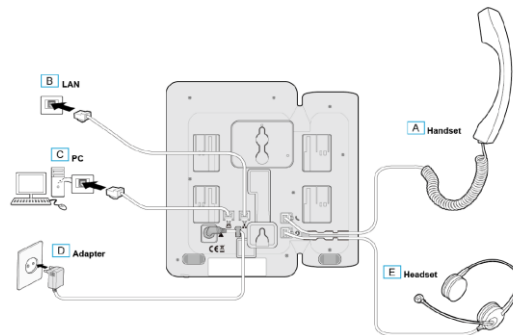
Icon Tantuns IP7 SIP



-  สถานะเชื่อมต่อ Wireless network connection successful
-  สถานะไม่สามารถเชื่อมต่อ Wireless
-  สถานะการเชื่อมต่อ ชุดหูฟัง
-  สถานะการเปิด Speaker Phone
-  สถานะการปิดไมค์
-  สถานะเปิด ฟังก์ชัน ห้ามรบกวน
-  ข้อความ Text
-  สถานะการเชื่อมต่อระบบโทรศัพท์ สมบูรณ์สามารถใช้งานได้
-  สถานะการเชื่อมต่อไม่ สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้งานได้
-  แสดงการโทรออก
-  แสดงการโทรเข้า
-  แสดงข้อมูลสายที่ไม่ได้รับ
-  แสดงข้อมูลการโอนสายสนทนา



Layout Behind Tantuns IP7 SIP



- A. ช่องเสียบหูฟังโทรศัพท์(Handset)
- B. ช่องสาย Port LAN (INPUT)
- C. ช่องสาย Port LAN (Out Put PC)
- D. ช่อง Adapter
- E. ช่องเสียบชุดหูฟังโทรศัพท์(Headset)





IP-Phone Status not Register



- กดปุ่มตัวเลข 1-0 เพื่อใส่ค่า
- กดปุ่มตัวเลข * เพื่อใส่ จุด(.)
- กดปุ่ม abc เพื่อเปลี่ยนรูปแบบตัวอักษร
- กดปุ่ม DELETE ใต้จอเพื่อ ลบ
- กดปุ่ม OK ใต้จอเพื่อ บันทึก
- กดปุ่ม BACK ใต้จอเพื่อ ย้อนกลับ
- กดปุ่ม Navigator เพื่อเลื่อน Menu




IP-Phone setting network



กดปุ่ม Menu เพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่า

กดเข้า System



 IP-Phone setting network Wifi




กดปุ่ม 2:Wifi



เลือก SSID ต้องการเชื่อมต่อจากนั้นกดปุ่ม Confirm



 IP-Phone setting network Wifi




ใส่รหัส Wifi ที่ต้องการเชื่อมต่อจากนั้นกด Connect



เมื่อการเชื่อมต่อ Wifi สมบูรณ์สถานะจะขึ้น Connect




 IP-Phone setting network LAN



กดปุ่ม Menu เพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่า

กดเข้า System



 IP-Phone setting network LAN



กดปุ่ม 1.Network

Ethernet IP Mode
DHCP เลือกรับ IP-Address จาก Server
Static เลือกตั้งค่า IP-Address



 Setting Number Register




กดปุ่ม เลือก Accounts



กดปุ่มเลือก Accounts 1
(เครื่องโทรศัพท์ สามารถมี 5 Accounts)



 Setting Number Register



Username : ใส่หมายเลขภายใน
Password: ใส่หมายเลขภายใน



4. Server Address: 10.0.160.10





Setting Number Register



10.Display Name: ใส่หมายเลขภายใน
11.User Domain:10.0.160.10

12.Authorized UserName: ใส่หมายเลขภายใน
15.Outbound Proxy Server :10.0.160.10



Setting Number Register



ด้านซ้ายบน จะขึ้นแสดงหมายเลขภายใน สีเขียว





Function ห้ามรบกวน



กดปุ่ม DnD เข้าโหมดห้ามรบกวน

ยกเลิกการตั้งค่า

กดปุ่ม Dnd อีกครั้งเพื่อยกเลิกโหมดห้ามรบกวน



Function พักสายสนทนา



ขณะสนทนา เมื่อต้องการพักสายสนทนา

กดปุ่ม พักสาย 1 ครั้ง ปลายทางจะได้ยินเสียงดนตรี

พักสาย

ยกเลิกการพักสายสนทนา

กดปุ่ม พักสาย 1 ครั้ง เพื่อยกเลิกการพักสายสนทนา





Function บันทึกเสียงสนทนา



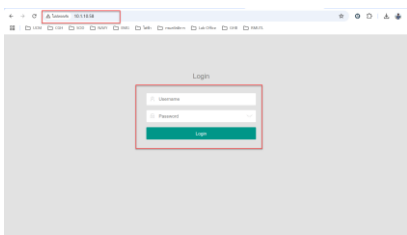
ขณะสนทนา กดปุ่ม Option



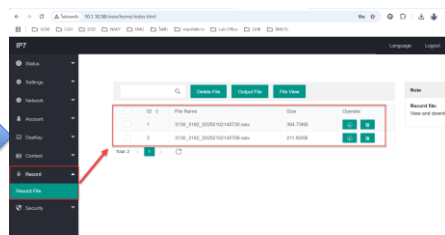
เลือก Start Recording



Function บันทึกเสียงสนทนา



เข้า web browser
<http://xxx.xxx.xxx>
 Username:admin
 Password:xxxx

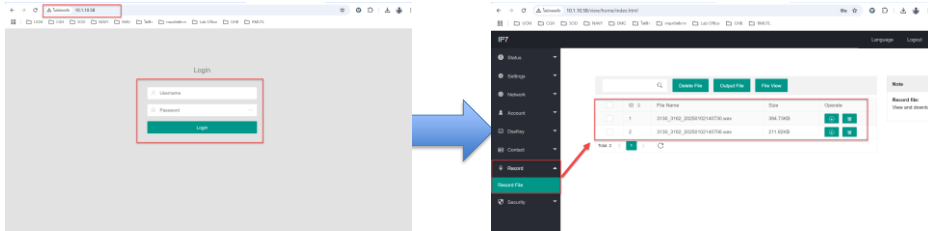


เข้าเมนู Record File
 เลือกไฟล์เสียงที่ต้องการ Download





Function บันทึกเสียงสนทนา



เข้า web browser

<http://xxx.xxx.xxx.xxx>

Username:admin

Password:xxxx

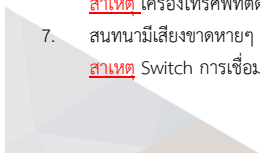
เข้าเมนู Record File

เลือกไฟล์เสียงที่ต้องการ Download



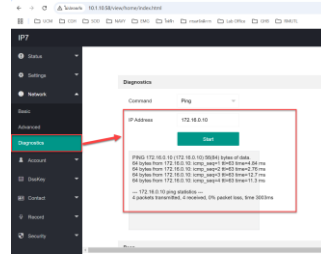
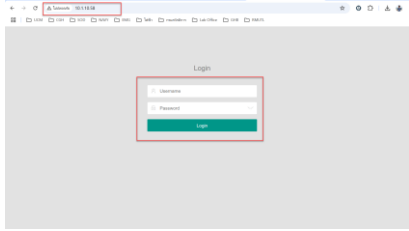
ปัญหาที่พบ บนเครื่องโทรศัพท์ IP-Phone

- หน้าจอเครื่องโทรศัพท์ ดับ
สาเหตุ Switch POE ไม่จ่ายไฟฟ้า , Adapter จ่ายไฟฟ้า เสีย , เครื่องโทรศัพท์ชำรุด
- กดเลขหมายเบอร์ปลายทางได้ไม่ครบหลัก
สาเหตุ ปุ่ม Dial Pad ชำรุด
- ความสว่างหน้าจอเครื่องโทรศัพท์
สาเหตุ จอภาพชำรุด
- หน้าจอแสดง ข้อความ Lan Disconnect
สาเหตุ สาย LAN ชำรุด
- โทรคุยไม่ได้ยินเสียง
สาเหตุ jack rj9 , หูฟัง ชำรุด , กระจบอหูฟังชำรุด , สายหูฟังชำรุด
- ไม่สามารถโทรเข้าติดเครื่องโทรศัพท์ได้
สาเหตุ เครื่องโทรศัพท์ติด Function การใช้งาน เช่น DND , Call forward กดปุ่ม ยกเลิก **081
- สนทนาไม่เสียงขาดหายๆ
สาเหตุ Switch การเชื่อมต่อ Network , IP-Address





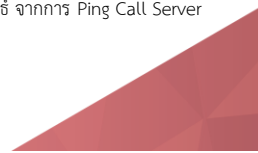
ขั้นตอนการทดสอบปัญหาเบื้องต้น



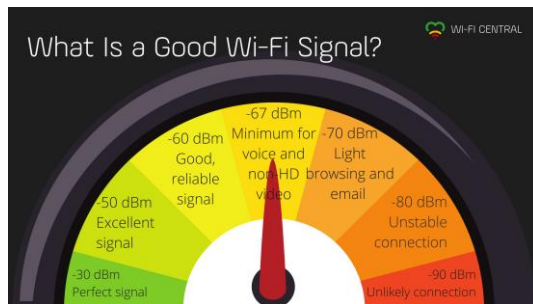
เข้า web browser
<http://xxx.xxx.xxx.xxx>
 Username:admin
 Password:xxxx

เข้าเมนู Diagnostics
 ใส่ IP-Address 10.0.160.10
 เพื่อทดสอบการเชื่อมต่อ Call Server

ตรวจสอบผลลัพธ์ จากการ Ping Call Server



ขั้นตอนการทดสอบปัญหาเบื้องต้น



- 30 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงของสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ สูงสุด
- 50 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงของสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ สูง
- 60 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ ดี
- 67 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานได้ สามารถใช้งานภาพ เสียง คุณภาพต่ำ
- 70 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานได้ ไม่สามารถใช้งาน ภาพได้
- 80 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ ที่ใช้งานต่ำ ใช้งานเสียงขาดๆ หายๆ
- 90 dBm เครื่องโทรศัพท์ความแรงสัญญาณ อยู่ในเกณฑ์ ไม่สามารถใช้งานได้

