



รายงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประจำปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามเลือกตอบ (Check List) โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

## ผลการประเมิน

รายละเอียดผู้ประเมิน

### 1. เพศ

เพศ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ชาย	38	45.2
หญิง	46	54.8
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100.0</b>

### 2. อายุ

อายุ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
น้อยกว่า 25 ปี	27	32.1
25-30 ปี	23	27.4
30-40 ปี	18	21.4
40-50 ปี	12	14.3
50 ปี ขึ้นไป	4	4.8
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100.0</b>

### 3. ผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
อาจารย์	15	17.9
เจ้าหน้าที่	26	31.0
นักศึกษา	29	34.5
บุคคลภายนอก	8	9.5
อื่นๆ	6	7.1
<b>รวม</b>	<b>84</b>	<b>100.0</b>

### ผลการประเมิน

#### 1. ด้านเนื้อหา

ลำดับ	รายการ	ผลลัพธ์
1	ข้อมูลครอบคลุมตามความต้องการ	4.57
2	ประโยชน์ต่อการทำงาน	4.63
3	ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้นข้อมูล	4.56
4	การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว	4.51
5	เมนูการใช้งานง่าย	4.58
6	ความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของข้อมูล	4.58
7	ปริมาณข้อมูลเพียงพอกับความต้องการ	4.60
	<b>รวมด้านเนื้อหา</b>	<b>4.58</b>

#### 2. ด้านการออกแบบ

ลำดับ	รายการ	ผลลัพธ์
1	ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ	4.44
2	การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	4.64
3	ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล	4.55
4	ข้อความสื่อความหมายชัดเจน	4.52
5	ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน	4.58
	<b>รวมด้านการออกแบบ</b>	<b>4.55</b>

### 3. ด้านการใช้บริการ

ลำดับ	รายการ	ผลลัพธ์
1	ความถี่ในการเข้าใช้บริการ	4.25
2	การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์	4.57
3	ความพึงพอใจของการใช้บริการในภาพรวม	4.51
	<b>รวมด้านการใช้บริการ</b>	<b>4.44</b>

### 4. ด้านการนำไปใช้งาน

ลำดับ	รายการ	ผลลัพธ์
1	เป็นสื่อในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	4.40
2	มีประโยชน์ต่อผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.64
3	เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นไปตามความต้องการ	4.64
4	ข้อมูลมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ต่อยอด	4.51
	<b>รวมด้านการนำไปใช้งาน</b>	<b>4.55</b>

ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศหน่วยงาน ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการ

- 1 ควรมีการปรับปรุงการเข้าถึงในแต่ละหน้าให้สั้นกว่านี้

## แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  น้อยกว่า 25 ปี  25 - 30 ปี  30 - 40 ปี  40 - 50 ปี  
 50 ปีขึ้นไป
3. ผู้รับบริการ  อาจารย์  เจ้าหน้าที่  นักศึกษา  บุคลากรภายนอก  
 อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มทร.ล้านนา

ข้อที่	ประเด็นของความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ขอ ประเมิน
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	<b>ด้านเนื้อหา</b>						
1	ข้อมูลครอบคลุมตามความต้องการ						
2	ประโยชน์ต่อการทำงาน						
3	ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้นข้อมูล						
4	การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว						
5	เมนูการใช้งานง่าย						
6	ความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือของข้อมูล						
7	ปริมาณข้อมูลเพียงพอกับความต้องการ						
	<b>ด้านการออกแบบ</b>						
1	ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ						
2	การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน						
3	ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล						
4	ข้อความสื่อความหมายชัดเจน						
5	ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน						
	<b>ด้านการให้บริการ</b>						
1	ความถี่ในการเข้าให้บริการ						
2	การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์						
3	ความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม						
	<b>ด้านการนำไปใช้งาน</b>						
1	เป็นสื่อในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์						
2	มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
3	เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นไปตามความต้องการ						
4	ข้อมูลมีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ต่อยอด						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการระบบสารสนเทศ/เว็บไซต์