

สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการ  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
ประจำปี 2567 ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

## บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของบุคลากร/เจ้าหน้าที่ และใช้ผลสำรวจความพึงพอใจ ปี 2567 เพื่อนำไปใช้ตอบ แผนยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การดำเนินการการให้บริการที่เป็นเลิศ ตัวชี้วัดที่ 33 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด** จำแนกในส่วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และได้จำแนกตามกลุ่มงาน/งานที่ให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้ (1)กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 (2)กลุ่มงานบริการการศึกษา การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 (3)งานส่งเสริมวิชาการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 (4)งานทะเบียน การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 (5)งานรับสมัครนักศึกษา การให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 (6)งานบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 และการให้บริการต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82

รายงานสรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการ  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ประจำปี 2567 ครั้งที่ 1 (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567)

เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการ  
และงานทะเบียนเป็นไปอย่างมีระบบ และเกิดผลดีต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย  
ตั้งนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในที่ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี  
(ปีงบประมาณ 2567 – 2571) ครั้งที่ 2/2567 ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนโดยมีคณะทำงาน ดังนี้

- |   |             |                            |
|---|-------------|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |             | ประธานกรรมการ              |
| 2. รองผู้อำนวยการ                               |             | กรรมการ                    |
| 3. นางสาวประทุมพร                               | ปามี        | กรรมการ                    |
| 4. นางวิมลมาศ                                   | พงศ์ไศวรรย์ | กรรมการ                    |
| 5. นายจัตวา                                     | บุญตรง      | กรรมการ                    |
| 6. นายญาณกวี                                    | ชดสีทะลี    | กรรมการ                    |
| 7. นายศักดิ์สิทธิ์                              | เป็งอินทร์  | กรรมการ                    |
| 8. นางวณิชชา                                    | เฉลิมวรรณ   | กรรมการและเลขานุการ        |
| 9. นางสาววิไลพร                                 | สายทอง      | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ที่ประชุมดังกล่าวได้พิจารณาให้คณะทำงานมีหน้าที่ดังนี้

1. รวบรวมประเด็นและข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. กำหนดเป้าหมายและขอบเขตของการสำรวจความพึงพอใจ
3. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจระบบออนไลน์ (Google Forms) เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
4. สรุปผลและวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
5. จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ เพื่อใช้ในการประเมินต่างๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่

1.1 อาจารย์ (Lecturer)

1.2 บุคลากร (สายวิชาการ / สายปฏิบัติงาน) (Staff)

1.3 นักศึกษา (Student)

1.4 บุคคลภายนอก (Other)

2. เครื่องมือที่ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการและความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา ใช้แบบสำรวจ 5 ด้าน (5 ระดับ)

3. การวิเคราะห์และสรุปข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1.00 – 1.80	ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
2.61 – 3.40	ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
4.21 – 5.00	ผู้ตอบแบบสำรวจมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเข้าประเมินแบบฟอร์มออนไลน์ผ่านระบบ Google Forms ของมหาวิทยาลัย (mail.rmutl) ระหว่างวันที่ 7 – 13 พฤษภาคม 2567

5. คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปี 2567 โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านกลุ่มงานที่ใช้บริการ

**ส่วนที่ 2** สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านกลุ่มงานที่ใช้บริการ

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 140 คน

ภาพรวมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.68	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.65	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.60	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.63	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.61	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.70	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.64	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.62	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.63	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.63	มากที่สุด

จำแนกตามกลุ่มงาน/งานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1.1 กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.68	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.68	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.60	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.64	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.60	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.68	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.64	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.60	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.60	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.58	มากที่สุด

## 1.2 กลุ่มงานบริการการศึกษา (งานสารสนเทศ)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.75	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.83	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.79	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.79	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.79	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.83	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.83	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.83	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.83	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.83	มากที่สุด

### 1.3 งานส่งเสริมวิชาการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.75	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.75	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.63	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.63	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.63	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.75	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.75	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.63	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.63	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.63	มากที่สุด



#### 1.4 งานทะเบียน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.80	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.69	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.71	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.71	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.64	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.82	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.66	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.73	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.70	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.73	มากที่สุด

### 1.5 งานรับสมัครนักศึกษา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.30	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.26	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.15	มาก
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.26	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.26	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.35	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.31	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.19	มาก
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.27	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.19	มาก

## 1.6 งานบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.91	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.91	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.82	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.82	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.91	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา (กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)		
1. การให้คำแนะนำปรึกษา Giving advice and consulting.	4.82	มากที่สุด
2. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ Providing information services.	4.82	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย The service procedures are clear and easy to understand.	4.73	มากที่สุด
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม The duration of service is appropriate.	4.82	มากที่สุด
5. รูปแบบและวิธีการให้บริการ	4.91	มากที่สุด

## ส่วนที่ 2 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>	
1.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ และให้คำแนะนำสำหรับข้อมูล ได้ดีมาก
2.	เจ้าหน้าที่ห้องทะเบียน ให้บริการดีมาก พุดจาไพเราะ ขอชื่นชม
3.	บุคลากรทำงานและให้บริการดีมาก
4.	เจ้าหน้าที่มี Service Mind ที่ดี / มีความรู้ในการให้บริการที่ดี
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการประทับใจ ให้คำแนะนำด้านงานสหกิจศึกษาดีมาก
6.	เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริการให้บริการได้อย่างดีเยี่ยม มีความรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง และให้คำปรึกษา ได้ดีมาก ๆ ควรได้รับคำชื่นชม
7.	เจ้าหน้าที่ทะเบียน บริการด้วยความเป็นมิตร พุดจาไพเราะ และให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการศึกษา (ปวช./ป.ตรี) ทุกประการ
8.	เจ้าหน้าที่ให้บริการได้เป็นอย่างดี
9.	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ให้คำปรึกษาเรื่องงานทะเบียนได้ดีมาก
10.	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน และรวดเร็วทุกครั้งที่ได้รับบริการ
<b>ด้านข้อมูลสารสนเทศ</b>	
1.	อยากให้มีการอัปเดตจำนวน แต่ละรอบให้ชัดเจนไม่เอามารวมกัน เพราะจำนวนศ ที่สอบสัมภาษณ์ รอบ 2.1 ไม่ตรงกับจำนวนในหน้าเว็บไซต์ ในเว็บไซต์ได้นำข้อมูลทั้ง 2 รอบรวมกันทำให้หลักสูตรของคณะวางแผนผิดพลาดได้ และสับสนกับจำนวนที่แน่นอน
2.	ควรตรวจสอบการสะกดคำไม่ให้ผิดก่อนการเผยแพร่
3.	ควรมีขั้นตอนการดำเนินการที่ครบถ้วนพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้ข้อมูล เช่น งานส่งเสริมวิชาการ (งานหลักสูตร)
4.	ข้อมูลในด้านการรับนักศึกษายังไม่ชัดเจน และไม่แพร่หลาย นักศึกษาสอบถามข้อมูลบุคลากรไม่สามารถตอบคำถามที่ถูกต้องได้
5.	ควรรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผู้รับบริการงานรับสมัครนักศึกษา แต่ละหลักสูตร แต่ละคณะ แต่ละพื้นที่ ซึ่งมีข้อจำกัดไม่เหมือนกัน แล้วนำมาพัฒนากระบวนการ ควรทำแบบใหม่เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ใหม่ และคำนึงถึงพื้นที่ด้วย
6.	อยากให้มีข้อมูลสารสนเทศที่สามารถโหลดเป็นไฟล์ที่เอาไปดำเนินการต่อได้
7.	ควรมีการอัปเดตระเบียบข้อบังคับระดับปริญญาตรีใหม่ ให้ทันสมัย

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
ปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567)

English (United States) ▾



## แบบประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### แบบประเมิน (Assessment Form)

การประเมินความพึงพอใจการเข้ารับบริการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปีงบประมาณ 2567 ครั้งที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567)

Assessment of satisfaction regarding the services provided

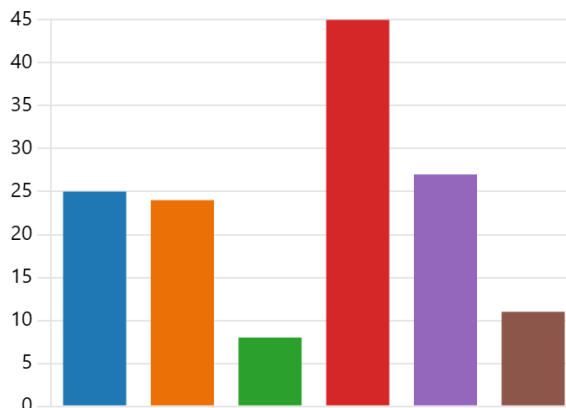
The Office of Academic Affairs and Registration

of the President for Fiscal Year 2024, No. 1 (1st October 2023 - 31st March 2024)

### 1. กรุณาเลือกหน่วยงานที่ท่านใช้บริการ (Please select the agency you use.)

[More Details](#)

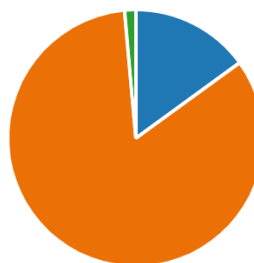
● งานบริหารงานทั่วไป	25
● งานบริการการศึกษา (สารสนเทศ)	24
● งานส่งเสริมวิชาการ	8
● งานทะเบียน	45
● งานรับนักศึกษาใหม่	27
● งานบูรณาการการเรียนรู้	11



### 2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (Responses Information)

[More Details](#)

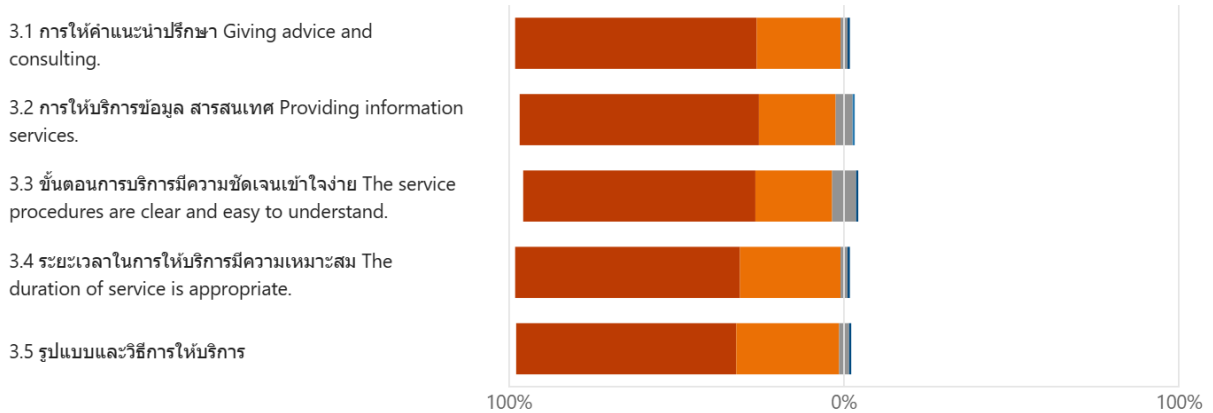
● อาจารย์ (Lecturer)	21
● บุคลากร (Staff)	117
● นักศึกษา (Student)	2
● บุคคลภายนอก (Other)	0



3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
(5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) Satisfaction of service  
(5=highest, 4=High, 3=Moderate, 2=Low, 1=Lowest)

[More Details](#)

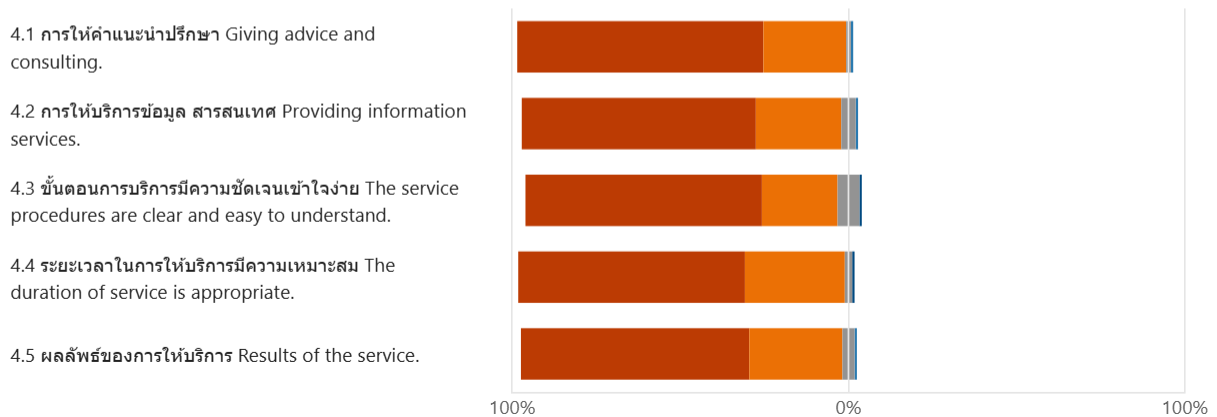
■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด



4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการติดตามการให้บริการ/การแก้ไขปัญหา  
(กรณีใช้บริการครั้งที่ 2 ขึ้นไป)  
(5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) Satisfaction of service  
(5=highest, 4=High, 3=Moderate, 2=Low, 1=Lowest)

[More Details](#)

■ มากที่สุด ■ มาก ■ ปานกลาง ■ น้อย ■ น้อยที่สุด



## 5. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน (Suggestions for improving services.)

[More Details](#)

35

Responses

Latest Responses

---