

ปีงบประมาณ 2566

การประเมินคุ...

Print



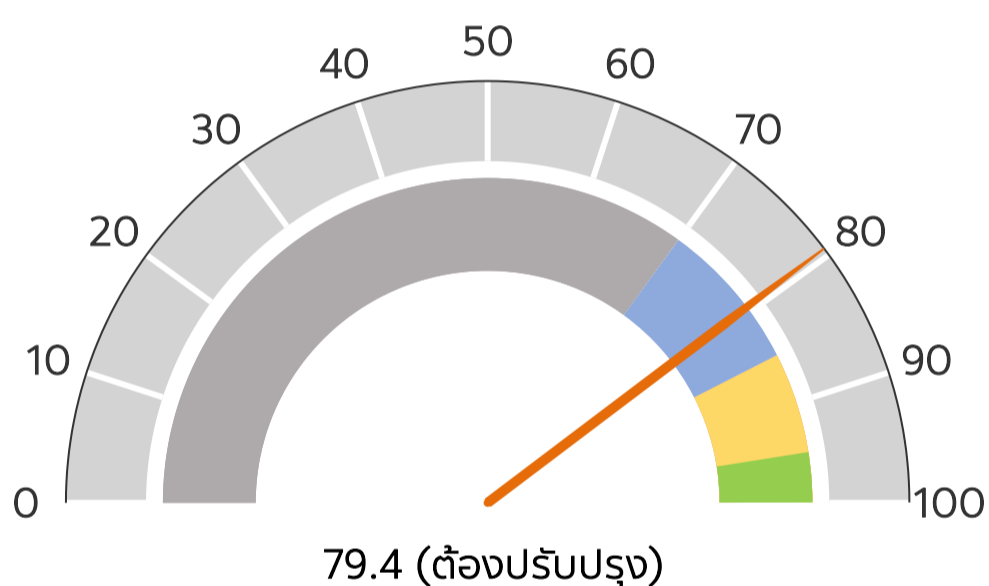
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 79 ของหน่วยงานประเภท สถาบันอุดมศึกษา

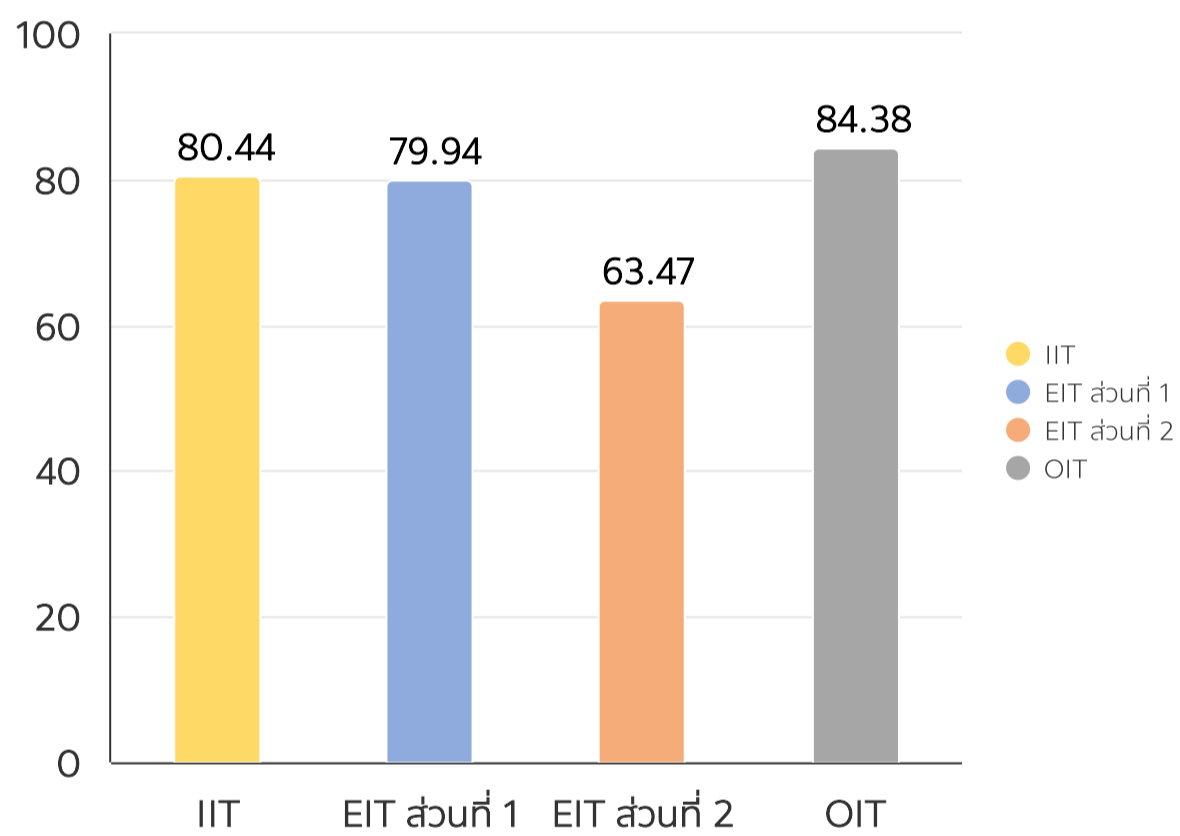
ผลการประเมินในภาพรวม



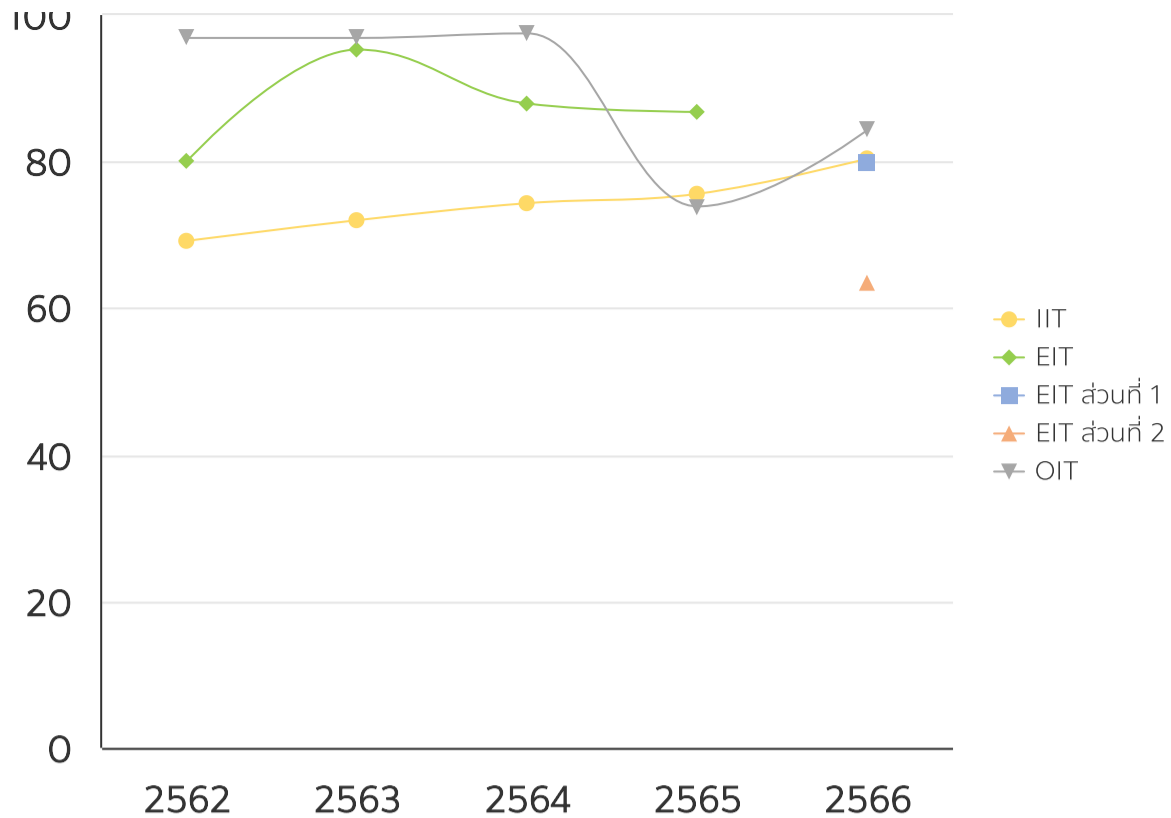
● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

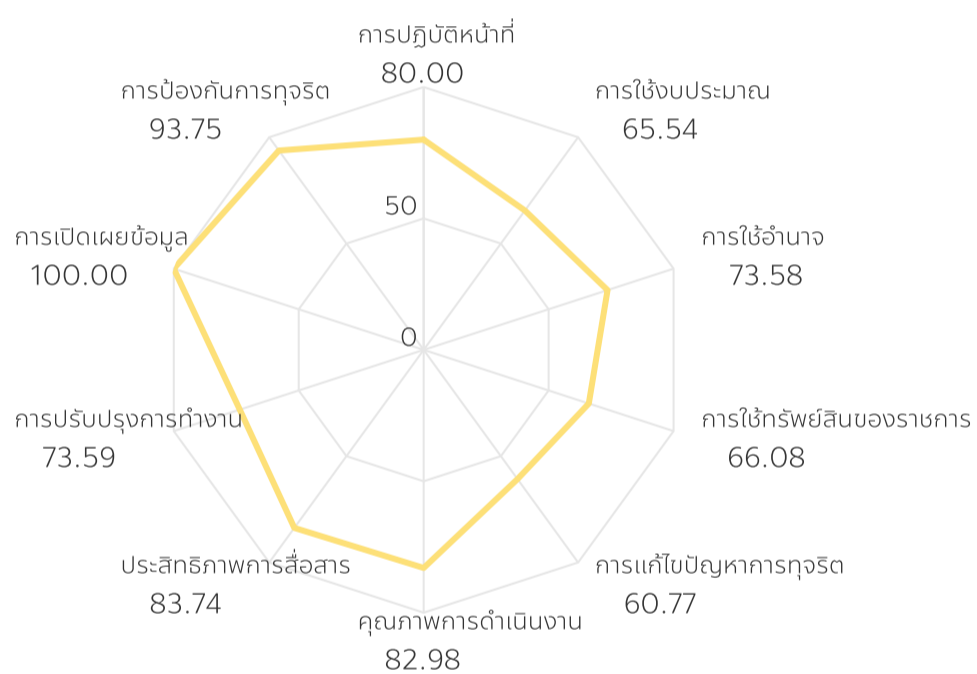


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

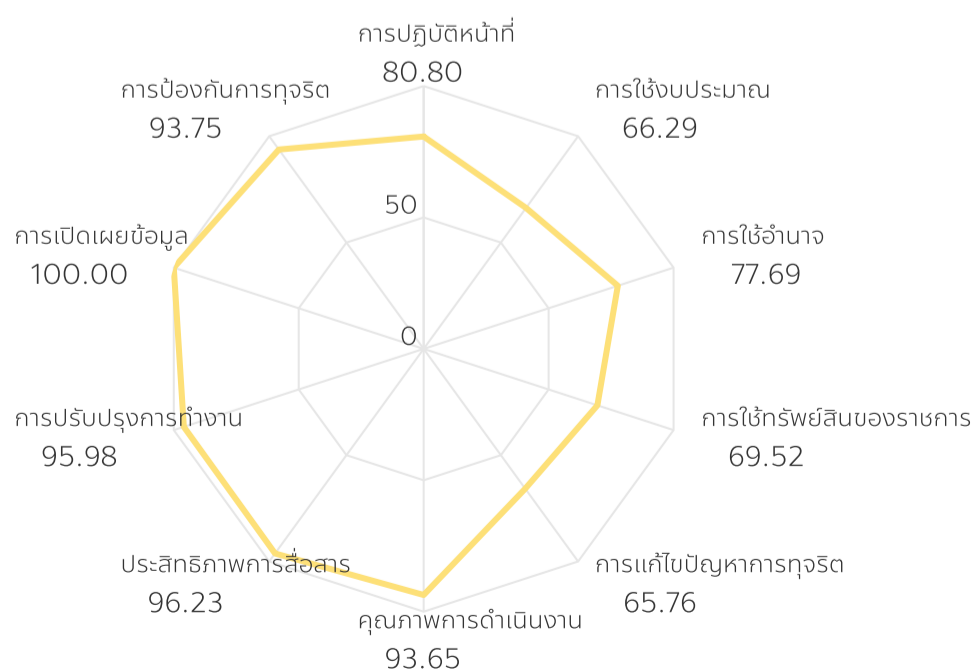


ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

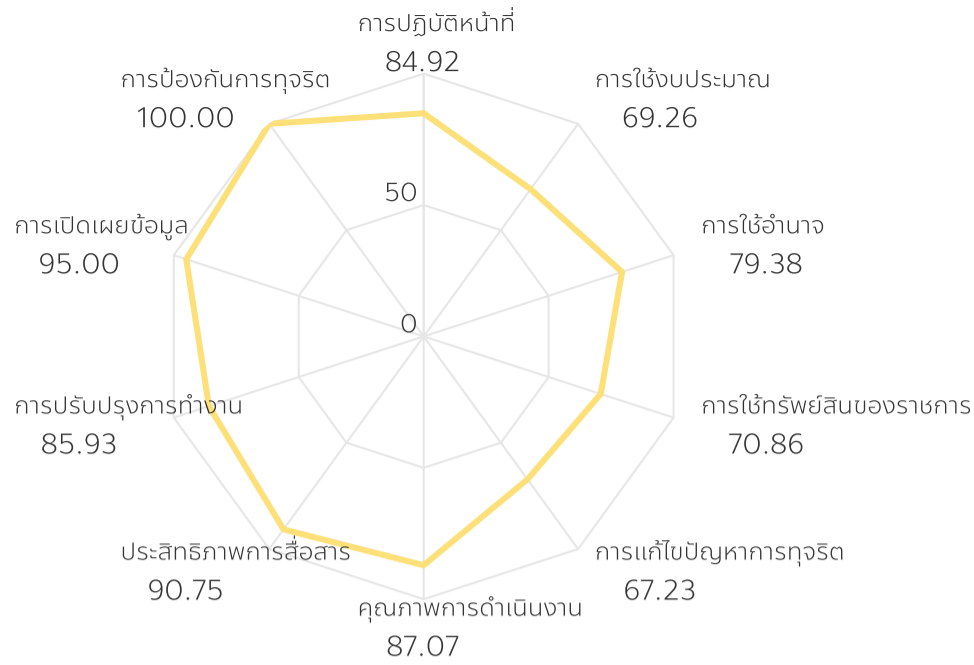
ปี 2562



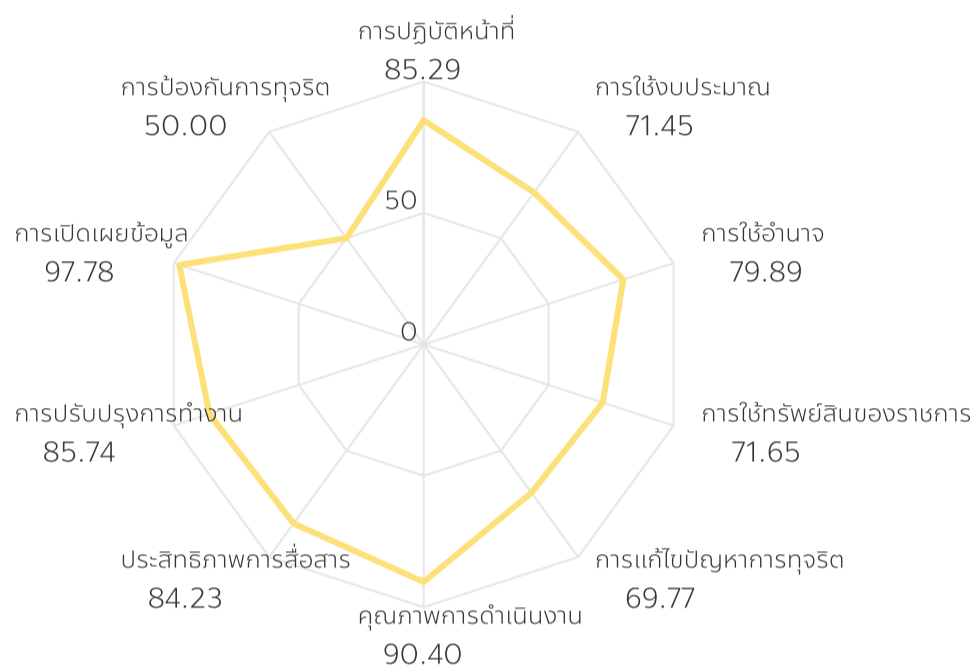
ปี 2563



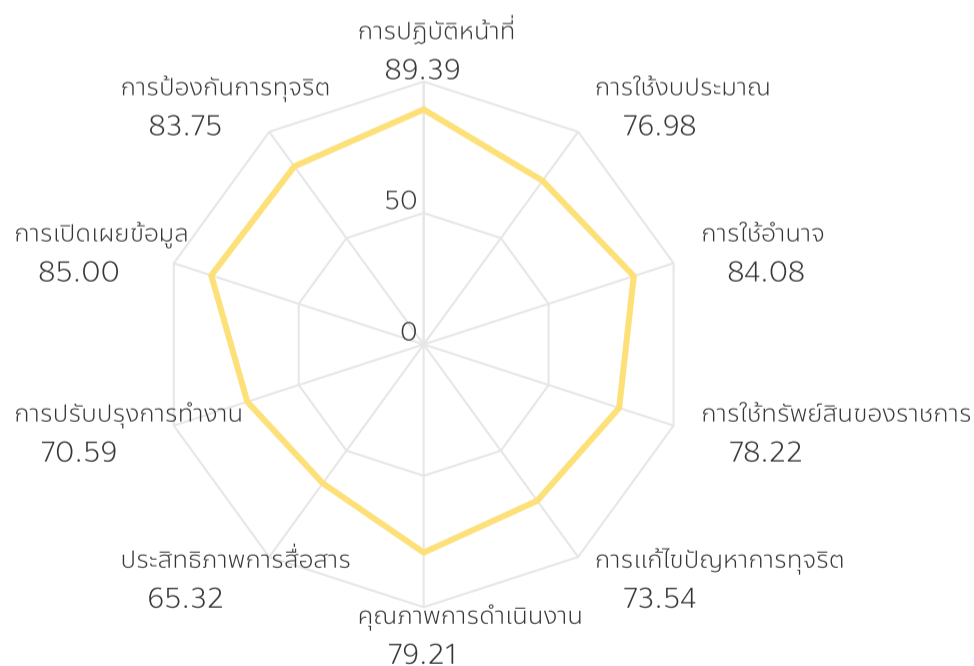
ปี 2564



ปี 2565



ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	80.00

2	การใช้งบประมาณ	65.54
3	การใช้อำนาจ	73.58
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.08
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	60.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	82.98
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.74
8	การปรับปรุงการทำงาน	73.59
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	93.75

ปี 2563

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	80.80
2	การใช้งบประมาณ	66.29
3	การใช้อำนาจ	77.69
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	69.52
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	65.76
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.23
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.98
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	93.75

ปี 2564

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	84.92
2	การใช้งบประมาณ	69.26
3	การใช้อำนาจ	79.38
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	70.86
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	67.23
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.07
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.93

9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปี 2565

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	85.29
2	การใช้งบประมาณ	71.45
3	การใช้อำนาจ	79.89
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.65
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	69.77
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.23
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.74
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
10	การป้องกันการทุจริต	50.00

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.39
2	การใช้งบประมาณ	76.98
3	การใช้อำนาจ	84.08
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.22
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.54
6	คุณภาพการดำเนินงาน	79.21
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	65.32
8	การปรับปรุงการทำงาน	70.59
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ



เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

79.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.90%	46.80%	46.31%	79.94

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

82.39

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.93%	43.35%	51.72%	82.39

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

82.41

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.49%	2.96%	45.81%	50.74%	82.41

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่

97.54

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	97.54%	2.46%	97.54

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่

97.04

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	97.04%	2.96%	97.04

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

97.04

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	97.04%	2.96%	97.04

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	3.94%	24.14%	41.87%	30.05%	66.07
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					57.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	10.34%	32.02%	32.02%	25.62%	57.64
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด					76.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด	0.99%	11.33%	46.31%	41.38%	76.14
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					83.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	63.05%	26.11%	8.37%	2.46%	83.31
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					90.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	79.31%	14.29%	5.42%	0.99%	90.67
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					88.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	75.37%	16.26%	5.42%	2.96%	88.05

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.49%	8.37%	45.81%	45.32%	78.78

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **79.78**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.40%	48.28%	45.32%	79.78

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **73.36**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	3.45%	10.84%	48.28%	37.44%	73.36

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด **93.32**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	82.27%	15.76%	1.48%	0.49%	93.32

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด **94.93**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	88.67%	7.88%	2.96%	0.49%	94.93

การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **84.30**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	65.02%	25.62%	6.40%	2.96%	84.30

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.46%	14.78%	47.29%	35.47%	72.03
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					69.88

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	2.96%	17.73%	46.31%	33.00%	69.88
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.51

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	5.42%	9.85%	43.84%	40.89%	73.51
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					90.68

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	78.33%	16.26%	4.43%	0.99%	90.68
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					88.07

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	71.43%	22.66%	4.43%	1.48%	88.07
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					75.14

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	2.46%	12.32%	42.86%	42.36%	75.14

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	3.45%	9.36%	41.38%	45.81%	76.63

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด **69.40**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	4.43%	15.76%	47.29%	32.51%	69.40

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด **70.36**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.97%	19.21%	44.83%	33.99%	70.36

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด **70.84**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	3.45%	18.72%	39.90%	37.93%	70.84

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อย เพียงใด **76.11**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	1.48%	13.79%	39.90%	44.83%	76.11

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด **77.92**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	2.46%	11.33%	36.45%	49.75%	77.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	1.35%	6.76%	48.65%	43.24%	78.08

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **78.75**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	2.25%	5.86%	45.72%	46.17%	78.75

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด **78.68**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1.13%	6.08%	48.87%	43.92%	78.68

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ **94.15**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	94.14%	5.86%	94.15

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด **80.09**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1.58%	5.63%	44.14%	48.65%	80.09

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด **78.97**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	1.58%	6.53%	45.72%	46.17%	78.97

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.35%	8.33%	48.42%	41.89%	77.09

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ **87.17**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	12.84%	87.16%	87.17

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **76.34**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.35%	9.68%	47.97%	40.99%	76.34

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ **79.73**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	20.27%	79.73%	79.73

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **75.29**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	2.25%	9.23%	49.32%	39.19%	75.29

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **75.29**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.35%	10.14%	50.23%	38.29%	75.29

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ **92.80**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	7.21%	92.79%	92.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.70%	14.19%	51.35%	31.76%	70.85
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					75.81

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.70%	9.23%	46.40%	41.67%	75.81
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					69.19

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	59.52%	23.81%	69.19
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					73.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.90%	57.14%	30.95%	73.17
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					68.38

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	19.05%	57.14%	23.81%	68.38

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	95.24%	4.76%	95.24

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	2.38%	7.14%	50.00%	40.48%	76.33

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด **58.67**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	47.62%	28.57%	23.81%	58.67

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **56.33**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.38%	42.86%	38.10%	16.67%	56.33

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ **47.62**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	52.38%	47.62%	47.62

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **62.71**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.38%	33.33%	38.10%	26.19%	62.71

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ **28.57**

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	71.43%	28.57%	28.57

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	4.76%	35.71%	38.10%	21.43%	58.74
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					48.40

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	9.52%	42.86%	40.48%	7.14%	48.40

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	4.76%	95.24%	95.24

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **52.33**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.76%	47.62%	33.33%	14.29%	52.33

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **61.14**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.38%	33.33%	42.86%	21.43%	61.14

ข้อมูลพื้นฐาน **100.00**

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
โครงสร้าง	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	ดูเพิ่มเติม
อำนาจหน้าที่	100.00	ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลการติดต่อ	100.00		ดูเพิ่มเติม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		ดูเพิ่มเติม
Q&A	100.00		ดูเพิ่มเติม
Social Network	100.00		ดูเพิ่มเติม
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
การบริหารงาน			100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			50.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	ไม่แสดงรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม การพิจารณาค่าชี้แจงเพิ่มเติม ไม่พบข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการตามที่หน่วยงานชี้แจงเพิ่มเติม ในเอกสารที่หน่วยงานนำมาตอบในข้อ ๐24 จึงไม่สามารถให้คะแนนในข้อนี้ได้	ดูเพิ่มเติม
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0.00	ไม่ปรากฏการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในรายงานสรุปผลรอบ 12 เดือน การพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติม ข้อมูลที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมไม่ปรากฏในข้อมูลที่หน่วยงานนำมาตอบตามระยะเวลาการตอบแบบวัด OIT ตามปกติการประเมินฯ จึงไม่สามารถ	ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมความโปร่งใส			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0.00	ไม่ปรากฏชัดว่าขั้นตอนการร้องเรียนกล่าวหาหรือขั้นตอนการร้องทุกข์ดังกล่าว หมายถว้รวมถึงการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่ ซึ่งหน่วยงานจะต้องทำการกำหนดคำนิยามให้ชัดเจน การพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติม หลักเกณฑ์ในข้อ ๐27 กำหนดให้หน่วยงานแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (1) รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน (2) รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน (3) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (4) ระยะเวลาดำเนินการจากข้อมูลที่หน่วยงานนำมาตอบในข้อ ๐27 ไม่ปรากฏอย่างชัดเจนว่าเป็นคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อ	ดูเพิ่มเติม
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			87.50
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประกาศเจตนาารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาหน้า	100.00		ดูเพิ่มเติม
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	0.00	การรายงานจะต้องเป็นรายงานสรุปในภาพรวมของหน่วยงาน ไม่ใช่การรายงานรายบุคคล การพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติม ข้อมูลที่ปรากฏประกอบคำชี้แจงเพิ่มเติมของหน่วยงานไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามแนวทางการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประกาศนโยบาย NO GIFT POLICY จากการศึกษาหน้า ประจำ	ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		ดูเพิ่มเติม
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			80.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม
การขับเคลื่อนจริยธรรม	0.00	ไม่ปรากฏข้อมูลใน 2 ประเด็น คือ 1. ไม่มีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม 2. ไม่มีการฝึกอบรมหรือจัดกิจกรรมเสริมสร้างจริยธรรมของหน่วยงาน การพิจารณาคำชี้แจงเพิ่มเติม ไม่ปรากฏข้อมูลที่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ข้อ ๐40 จึงไม่สามารถให้	ดูเพิ่มเติม
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		ดูเพิ่มเติม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

มณฑลลานนา หน่วยงานมผลการประเมินคุณธรรมและความเบรงเสเนการดาเนนงานของหน่วยงานภาครฐบระจาบงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยุเนระดบเมผานคา เป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70.00 – 84.99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลาดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 79.40 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน ข้อ i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ i26 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก o42) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก o43) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณานำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) และดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย (อ้างอิงจาก o37) ข้อ i20 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) ข้อ i27 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39, o40) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น ข้อ e11 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o17) ข้อ e15 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์ครให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก o38) ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางกรติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (อ้างอิงจาก o8) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ข้อ e12 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น ข้อ e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนิน

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|----|---|
| 1 | ดำเนินการให้มีการตรวจสอบได้ |
| 2 | มทร.ล้านพบว่าการประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลชัดเจน ไม่มีการเรียกรับของหรือค่าตอบแทน มีความโปร่งใสในการทำงานร่วมกัน |
| 3 | ดี |
| 4 | ขอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบแบบนี้ตลอดไป |
| 5 | ไม่เคยพบเห็นการทุจริต |
| 6 | ตรวจสอบให้ครบถ้วน |
| 7 | ให้ปรับปรุงด้านการบริการ นศ.ให้ดีขึ้นอีก |
| 8 | ไม่มีการทุจริตใดๆแต่ทางหน่วยงานทำงานให้รวดเร็วมากขึ้น |
| 9 | หน่วยงานให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานต่างๆได้อย่างดีทำให้ความร่วมมือต่อรัฐและเอกชนดีมาก |
| 10 | ให้มีรูปแบบการตรวจสอบที่ชัดเจน |
| 11 | สู้ๆครับ |
| 12 | จัดตั้งหน่วยตรวจสอบขึ้นมาเพื่อตรวจสอบว่ามีการทุจริตหรือไม่ และมีการรายงานผลทุกๆเดือนผ่านเพจ โดยให้นักศึกษามีสิทธิ์ในการรับรู้ |
| 13 | ทำอะไรล่าช้า พนักงานพูดไม่ค่อยดีนัก เช่นการไปสอบถามเรื่องต่างๆ พูดไม่ใส่ใจผู้ฟังถึงแม้ผู้ถามหรือผู้ฟังจะอายุน้อยกว่าก็ตาม |
| 14 | ควรมีการนำเสนอการจัดการการใช้เงินบ้าง เป็นหน่วยงานที่รับทราบเรื่องการใช้เงินค่อนข้างน้อย |
| 15 | ควรมีการจัดแจงขั้นตอนและรายละเอียดอย่างชัดเจน |
| 16 | ไม่พบการทุจริต |
| 17 | 1. ตรวจสอบการทำงานของพนักงานที่มีต่อนักศึกษาว่ามีการให้บริการเหมาะสมหรือไม่ เช่น มารยาทการบริการ เป็นต้น |
| 18 | เวลาที่มีกิจกรรม ทางสโม จัดงบประมาณไม่ค่อยดี และแจ้งวันจัดงานล่าช้า เช่นงาน no s no l |
| 19 | มีการตอบคำถามที่ดีขึ้น |
| 20 | โรงอาหาร |
| 21 | เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี ให้ข้อมูลไม่ถูกต้องไม่มีความเคารพกับนักศึกษา แต่ถ้าเป็นผู้ปกครองมากับพูดจาดี แบบนี้เหมือนเลือกปฏิบัติ |
| 22 | เรียกเงินใต้โต๊ะในการเซ็นอนุมัติการขอสร้างบ้าน |
| 23 | ตรวจสอบ ติดตาม ผลการดำเนินงานทุกครั้ง รวมถึงกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ |
| 24 | อยากให้ พัฒนา สถานที่ออกกำลังกายบ้าง เช่น สนามฟุตบอล สนามหญ้าเทียม |
| 25 | ควรเพิ่ม หรือ แก้ไขสัญญาณอินเทอร์เน็ตวังหลังมากกว่านี้ |
| 26 | ดี |
| 27 | ดี |

- 28 ขอให้องค์กรของท่านคงคุณภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดไปครับ
- 29 K
- 30 คนในหน่วยงานทำงานได้ดีมากครับ และไม่มีข้อไหนที่ผมคิดว่าน่าจะต้องปรับปรุง
- 31 การซื่อสัตย์และกระตือรือร้น
- 32 จากการติดต่อกับหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาลักษณ์ มีความโปร่งใสโดยไม่เรียกรับผลประโยชน์ใดๆ และปฏิบัติไปตามขั้นตอนเป็นอย่างดี
- 33 การตรวจสอบความสุจริต ที่เข้มงวดขึ้น
- 34 เย่มากค่ะ
- 35 มีข้อมูลรายละเอียดมากขึ้น
- 36 แสคนบัตรห้องสมุดให้ง่ายขึ้น
- 37 จากที่เพิ่มค่าเทอม500 ขอให้ลดค่าเทอมไปเป็นเหมือนเดิมเนื่องจากเศรษฐกิจปัจจุบันนั้นค่อนข้างแย่
- 38 .
- 39 ดีละ
- 40 ทำด้วยความโปร่งใสแบบนี้ต่อไป
- 41 ค่ะ
- 42 ไม่มีเพราะดำเนินการเร็วมาก
- 43 มี
- 44 อยากใช้งานโรงอาหารของมอ
- 45 ไม่
- 46 ควรมีระบบจัดการที่ละเอียด
- 47 มีเขียนหลักการให้ชัดเจน เข้าใจตรงกัน จะได้ทำงานได้อย่างไม่ผิดพลาด
- 48 ทำงานเรื่องงบประมาณให้ตรวจสอบได้
- 49 จากการติดต่อประสานงาน มทร.ล้านนา มีความโปร่งใสมาก
- 50 จากการติดต่อประสานงานกับมทร.ล้านนาไม่ได้มีการรับของขวัญใดทั้งสิ้น มีความโปร่งใสในการทำงานร่วม
- 51 -
- 52 ควรให้เด็กรับทราบทั่วถึงทั้งในสาขาคณะและมหาลัยแบบชัดเจนไม่กระชั้นชิดเกินไป
- 53 ไม่มีข้อเสนอ
- 54 พัฒนาหน่วยงานและการติดต่อที่ดีและมีความปลอดภัย
- 55 ควรมีการให้อบรมเพื่อกระตุ้นให้เกิดการตระหนักในการกระทำความดีต่างๆ

- 56 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีความโปร่งใส
- 57 มีความโปร่งใสและชัดเจน
- 58 ค่ะ
- 59 อยากให้ช่วยระบบการลงทะเบียนเรียน
- 60 ที่ทำอยู่ดีอยู่แล้ว
- 61 พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- 62 ไม่ต้องปรับปรุงแก้ไขใดๆ
- 63 มีค่ะ
- 64 ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมค่ะ อยากชื่นชมที่หน่วยงานมีการบริการดี ช่องทางการติดต่อที่ชัดเจน ช่วยเหลือและรับคำแนะนำจากผู้ใช้บริการได้ดีค่ะ
- 65 อยากให้ปรับปรุงเรื่องแบ่งฝ่ายในหน่วยงานไม่อย่าให้มีความห่างเหินกันมาก เพราะมีโอกาสที่จะทำให้พวกเรานั้นหนักใจกันกับฝ่ายที่มี Mindset ไม่ตรงกัน
- 66 มีการอธิบายขั้นตอนในเรื่องนั้นๆ ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย การให้บริการดี ติดต่อกับแต่ละหน่วยงานได้ทั้งทางโทรศัพท์และผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย และไม่มีการเรียกรับทรัพย์สินใดๆ
- 67 ควรมีรายละเอียดการดำเนินงานเอกสารคำร้องทั่วไปให้ชัดเจนในระบบออนไลน์หรือเปเปอร์
- 68 ดี
- 69 อยากให้มีการตรวจสอบเรื่องการรับน้องแบบเคร่งครัด ไม่ให้มีการรับแบบไม่สร้างสรรค์
- 70 การบริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเช็คข้อมูลความโปร่งใส
- 71 ทำงานเป็นระบบและแจ้งข่าวสารผ่านช่องทางโซเชียลได้ดีมากค่ะ
- 72 ให้บริการดีมาก
- 73 อยากให้มีการประเมินและติดตามการแก้ไขปัญหาของข้อร้องเรียนอยู่บ่อยๆ
- 74 ใ้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมด้วย
- 75 ทำต่อไป
- 76 อยากให้รักษาความโปร่งใสไว้ตลอดไปครับ
- 77 อยากให้มีการควบคุมข้อมูลหรือหน่วยงานอย่างเคร่งครัดเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต และปลอดภัยต่อนักศึกษาใหม่ทุกๆท่าน ได้มีความไว้วางใจในการเข้าเรียนในรั้วมหาลัย
- 78 -

EitSurvey

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|
| 1 | อยากให้ทางมหาวิทยาลัยถ้าเป็นการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟส่องสว่าง สาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้นเพื่อนักศึกษา |
| 2 | ควรมีพื้นที่สีเขียวเยอะๆ จุดบริการนักศึกษาพื้นที่สาธารณะ |

- 3 มหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษามากยิ่งขึ้นและรับฟังความคิดเห็นนักศึกษามากยิ่งขึ้น
- 4 ในส่วนการแจ้งเตือนบางอย่างยังมีส่วนเข้า ซึ่งบางคนอาจไม่ทราบ
- 5 พัฒนาการเกี่ยวกับการจัดให้บริการนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาไปจุดเดียวแล้วสามารถยื่นเอกสารได้เลย
- 6 ควรให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคณะมากยิ่งขึ้น การจัดสรรงบประมาณทำให้อาคารของคณะไม่ได้รับการปรับปรุง เกิดความเหลื่อมล้ำของมหาวิทยาลัยวันหน้าและวันหลังอย่างเห็นได้ชัดเจน
- 7 ควรมีการแจ้งข่าวสารต่างๆให้ชัดเจนขึ้น
- 8 ควรพัฒนาให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นและลงพื้นที่ตรวจสอบที่ไม่ใช่เอกสารแต่เป็นอุปกรณ์การสอนหรือสถานที่
- 9 wifiไม่ทั่วถึง ภายในมอควรมีตู้ขายของ เช่น ตู้แช่เย็น ตู้เต๋อบิน การบริการ เช่น งานทะเบียนควรทำงานไวกว่านี้ การตอบคำถาม การแก้ไขระบบ
- 10 ในเรื่องของกิจกรรมควรมีความชัดเจนในด้านเวลาและสถานที่เพิ่มขึ้น ส่วนเนื้อหากิจกรรมถือว่าดีพอสมควร
- 11 ควรพัฒนาความเร็วในการกระจายข้อมูลทางช่องทางต่างๆ
- 12 อยากให้อาจารย์มีทัศนคติให้กับนศ.ดีๆให้คำปรึกษาที่เหมาะสม
- 13 ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเนื่องจากทาง มหาวิทยาลัยพัฒนาระบบดีขึ้นทุกปี
- 14 การบริหารจัดการอุปกรณ์ระหว่างสาขา เช่น เครื่องเลเซอร์คิดทำไมถึงไปอยู่ฝั่งเจ็ดยอด
- 15 อยากให้มหาลัยเล็งเห็นความสำคัญของนักศึกษามากกว่านี้ เช่น สาธารณูปโภคพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย และในส่วนของสถานที่ใช้สอยสนามกีฬา อยากรให้มีการปรับปรุง เพื่อความเป็นอยู่ของนักศึกษาให้ดีขึ้น
- 16 พัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ใส่ใจนักศึกษาให้มากขึ้น
- 17 ต้องการให้เจ้าหน้าที่พูดจาดีไม่วินัยนศ. เพราะเป็นงานบริการ มีการแจ้งข่าวสารที่รวดเร็วและชัดเจน
- 18 อยากรให้มีช่องทางในการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น มีการตอบคำถามกับนศ.ได้อย่างชัดเจน

IIT

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|
| 1 | ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ |
| 2 | ให้ความรู้เพิ่มเติมกับบุคลากรในนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส |
| 3 | ทำให้โปร่งใสและตรวจสอบได้ |
| 4 | ต้องการให้มีความตรงไปตรงมา ยอมรับการตัดสินใจในทุกๆระดับ |
| 5 | ทุกงานที่จะมีการจ้างตามแผนและงบประมาณควรมีประกาศบนพื้นที่สาธารณะให้รับทราบ |
| 6 | อยากรให้มีการส่งเสริมจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่บุคลากรมากขึ้น |
| 7 | -- |
| 8 | ควรเข้มงวดบุคลากรเรื่องการปฏิบัติงานต่อหน้าที่ |
| 9 | การแจ้งสิ่งข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง |

10 ผู้บริหารควรจริงจัง

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน แสดงจำนวนผู้ตอบ

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือ การทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	55.67%	27.09%	10.84%	6.40%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือ น่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	65.52%	19.70%	8.87%	5.91%

ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 สยามบิณน้ำ
 เลขที่ 361 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10000
 โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



Version 1.1.5.1

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 4148641

- 25 ควรมีการตรวจสอบ
- 26 เพิ่มการสื่อสารการทำงานภายในองค์กรกับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 27 เพิ่มการตรวจสอบ ความโปร่งใส ในหน่วยงานมากขึ้น
- 28 ควรมีการจัดสรร หรือจัดหาวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับใช้ในสำนักงาน ห้องพักอาจารย์ เช่น กระดาษชำระ สบู่ล้างมือ แอลกอฮอล์ทำความสะอาดห้องน้ำ น้ำดื่ม เป็นต้น ทุกห้อง เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและความสุขในสถานที่ทำงานให้มากขึ้น และเพื่อจะได้เกิดความโปร่งใสในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองที่ยังมีข้อจำกัดบางประการที่มีผลโดยอ้อมต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีที่ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น ลดการปัญหาเรื่องการทุจริตลงให้เป็นไม่มีการทุจริตเลยในหน่วยงานได้อีกทางหนึ่ง
- 29 ตัวคำถามมีจำนวนการถามและหมวดหมู่ที่เยอะไป จึงอ่านข้อคำถามบางข้อคำถามเกิดการเบี่ยงเบนประเด็นในการซักถามหรือตอบไม่ได้ตรงประเด็นมากนัก
- 30 ควรมีการชี้แจงงบประมาณที่ได้รับมา พร้อมกับแผนการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน
- 31 แต่ละฝ่ายควรรู้หน้าที่ของตนเอง ไม่ใช่การเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม
- 32 มีการกำกับและติดตามแต่ละงาน
- 33 ต้องเปลี่ยนแปลงกลไกตรวจสอบภายใน และช่องทาง การถ่วงดุลย์ต่างไม่ให้ผู้บริหารสามารถครอบงำได้
- 34 ควรจัดให้มีการตรวจสอบตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ
- 35 มีการประชุมปรึกษากัน ให้แนวทางข้อมูลการทำงานด้านต่างๆ ในองค์กรมากขึ้น

- 36 ควรให้มีการประเมินผลงานบุคคลากรโดยมีน้ำหนักประเมินของผู้ใช้บุคคลากรนั้นๆ ด้วย ไม่ควรประเมินโดยหัวหน้าตรง ไม่ควรมีบุคคลากรจากเส้น/สาย
- 37 ควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล และความโปร่งใสในการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต
- 38 ควรมีการตรวจสอบการซื้อวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ที่ได้มีการนำใบเสร็จค่าวัสดุแปลงเป็นเงินสด
- 39 วันไหนข้าราชการหมดไป น่าจะดีขึ้น เจ้าหน้าที่ตัวเล็กๆ กดกดหัวไปวันๆ ยากจะแก้ปัญหาระดับชาตินี้ได้
- 40 การสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับบุคคลากรในทุกๆระดับ
- 41 ดีอยู่
- 42 ยังไม่มีนโยบายชัดเจนในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน
- 43 การสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตรงส่วนกลาง หรือติดตามงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 44 ช่วยตรวจสอบการหักหัวคิวได้ดิชะขอส่วนแบ่งจากร้านค้าให้มากขึ้น
- 45 ยึดหลักปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ดำเนินการตามระเบียบและขั้นตอนที่ถูกต้อง ไม่เอื้อประโยชน์พวกพ้อง รวมถึงกำหนดบทลงโทษที่เท่าเทียมกัน ในกรณีเดียวกัน
- 46 การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม
- 47 การรายงานผลตรวจของหน่วยงานที่กำกับเกี่ยวกับการปราบปรามการทุจริตควรรายงานผลให้หน่วยรับตรวจทราบทุกครั้ง ที่ผ่านมาลงตรวจแล้วมีหลายเรื่องที่หน่วยรับตรวจยังไม่ได้ทราบผล
- 48 -
- 49 อบรมจริยธรรม
- 50 O
- 51 ควรมีการใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกับบุคคลากรทุกระดับ
- 52 หน่วยงานของเรามีความโปร่งใสปฏิบัติงานเพื่อผลประโยชน์องค์กร เสนอแนะให้ ปปช.หาวิธีอื่นในการตรวจสอบความโปร่งใส ที่ได้มาแค่ผลคะแนนที่ไม่แน่ว่าจะเป็นจริงหรือไม่เนื่องจากข้อคำถามที่กำกวม และยังใช้เวลาในการอบรมเพื่อทำความเข้าใจกับคำถามซึ่งแสดงให้เห็นว่าเป็นคำถามที่ไม่มีคุณภาพ และผลที่ได้อาจไม่คุ้มค่ากับงบประมาณและเวลาที่เสียไป ด้วยความเคารพขอขอบคุณค่ะ
- 53 ควรมีกระบวนการพิจารณาระเบียบ/นโยบาย การปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว กั้นต่อเหตุการณ์ มีความคล่องตัวแก่ระดับผู้ปฏิบัติงานบ้าง
- 54 อยากให้มีการความสอบความจริงให้มากกว่านี้