



รายงานผลการถ้ันกรองและประเมินหน่วยงานสนับสนุน
ประจำปีการศึกษา 2564

กองการศึกษาเชียงราย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
วันที่ 31 สิงหาคม 2565

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานกองการศึกษาเชียงราย ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา และนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภายใต้แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 7 ตัวบ่งชี้ ซึ่งได้ผลการประเมินคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
1. กระบวนการพัฒนาแผน		2.00		2.00	ปรับปรุง
2. การบริหารความเสี่ยง		3.00		3.00	พอใช้
3. การพัฒนาหน่วยงานผู้ องค์กรแห่งการเรียนรู้		4.00		4.00	ดี
4. ระบบการพัฒนาคณากร สายสนับสนุน		3.00		3.00	พอใช้
5. ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนาความรู้และ ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้อง กับการปฏิบัติงาน			5.00	5.00	ดีมาก
6. ร้อยละของบุคลากรสาย สนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม			5.00	5.00	ดีมาก
7. ผลประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการ ให้บริการของหน่วยงาน			4.61	4.61	ดีมาก
รวม	-	3.00	4.87	3.66	
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี	

จากตารางผลการวิเคราะห์คุณภาพการบริหารงานภายใน กองการศึกษาเชียงราย พบว่า ผลการประเมินภาพรวมตัวบ่งชี้ที่ 1-7 ได้คะแนนเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับดี

และมีผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน กองการศึกษา เชียงราย ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับดี ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศูนย์กลางสายสนับสนุน ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.61 อยู่ในระดับดีมาก

ถ้าพิจารณาด้านปัจจัยนำเข้า - ด้านกระบวนการ (ตัวบ่งชี้ที่ 1, 2, 3 และ 4) ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 ที่ระดับพอใช้ และด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ (ตัวบ่งชี้ที่ 5, 6 และ 7) ได้คะแนนเฉลี่ย 4.87 ที่ระดับดีมาก

2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 91/2565 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ กลั่นกรองและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา เชียงราย ประจำปีการศึกษา 2564 ลงวันที่ 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565 ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการกลั่นกรองและประเมินคุณภาพการบริหารงานภายในหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานสนับสนุนในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา เชียงราย ในวันที่ 31 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565 ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แววดาว พรมเสน | ประธานกรรมการ |
| 2) อาจารย์อรสา ธรรมสร้างกูร | กรรมการ |
| 3) นางจันทร์เพ็ญ สุวรรณ | เลขานุการ |

3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 1) เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 2) เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 3) เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 4) เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตาม KPIs และยืนยันความมีคุณภาพของการดำเนินงานปัจจุบัน

4. วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 31 สิงหาคม 2565

5. สถานที่ทำการประเมิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

6. วิธีการประเมิน

6.1 การวางแผนและการประเมิน

1) ก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการประเมิน และแจ้งกำหนดการให้หลักสูตรฯ ทราบ
- ศึกษารายงานการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร และตรวจสอบความถูกต้องของการรายงานข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน
- กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

2) ระหว่างการประเมิน

- ดำเนินการประเมินตามกำหนดการ
- ตรวจสอบหลักฐานตามผลการดำเนินงานที่แสดงในรายงานการประเมินคุณภาพภายใน
- คณะกรรมการฯ ร่วมกันสรุปผลการตรวจประเมิน และพิจารณายืนยันผลคะแนนตามข้อมูลที่ตรวจพบ

3) หลังการประเมิน

- นำเสนอสรุปผลการประเมินด้วยวาจาให้หลักสูตรฯ ทราบ
- จัดส่งรายงานผลการประเมินให้แก่หลักสูตร เมื่อเสร็จสิ้นการประเมินฯ

6.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของหลักสูตร
- 2) ศึกษาเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการรายงาน
- 3) สัมภาษณ์
 - ตัวแทนเจ้าหน้าที่

8. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการกลั่นกรองและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานสนับสนุน ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการบริหารงานภายในของกองการศึกษาเชียงราย ตามตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย 7 ตัวบ่งชี้

8.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการบริหารงานภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

ตัวบ่งชี้	คะแนน	ผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 : กระบวนการพัฒนาแผน	2.00	ปรับปรุง
ตัวบ่งชี้ที่ 2 : การบริหารความเสี่ยง	3.00	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 3 : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	4.00	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 4 : ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	3.00	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 6 : ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 7 : ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	4.61	ดีมาก
คะแนนรวม	3.66	ดี

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการกลั่นกรอง ตามรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

ผลการดำเนินงาน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓				

ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการ ...3..... ข้อ

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองการศึกษาเชียงรายโดยเริ่มจากการวิเคราะห์ SWOT สถานภาพของหน่วยงานภายในกอง
2. ควรเขียนรายงานอธิบายกระบวนการจัดทำแผนให้เป็นกระบวนการแบบPDCA โดยการอธิบายการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานและแผนของมหาวิทยาลัยแต่ละชั้นตอน ที่กองการศึกษาได้มีส่วนร่วม
3. ควรกำหนดผู้รับผิดชอบงานแผนกองการศึกษาเชียงราย เพื่อติดตามแผนการดำเนินงานของกองการศึกษาเชียงราย

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

ผลการดำเนินงาน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓	✓	

ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการ3... ข้อ

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรรายงานปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในระดับมหาวิทยาลัยให้เชื่อมโยงลงมาในส่วนของการบริหารทรัพยากรเชียงราย ให้ชัดเจน
2. ควรเพิ่มช่องทางการถ่ายทอดและเผยแพร่การรายงานความเสี่ยงให้มีหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) , เว็บไซต์มทร.ล้านนา เชียงราย (หน่วยงานภายใน) และกลุ่มไลน์
3. ควรอธิบายการจัดลำดับความเสี่ยงให้ชัดเจน พร้อมทั้งเชื่อมโยงส่วนที่เกี่ยวข้องในระดับการบริหารทรัพยากรเชียงราย และระบุผู้รับผิดชอบปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยเสี่ยง
4. เสนอผลการบริหารความเสี่ยงต่อที่ประชุมกรรมการบริหารเขตพื้นที่เชียงราย เพื่อขอวาระพิจารณา และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารเขตพื้นที่ นำมาปรับปรุงผลการดำเนินงานในปีงบประมาณต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗				
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5
✓	✓	✓		

ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการ3.... ข้อ

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรรายงานผลการติดตามการใช้แนวปฏิบัติที่ดีจากประเด็นการจัดการความรู้ในปีให้เห็นผลลัพธ์จากผู้นำไปปฏิบัติอย่างชัดเจน
2. ควรสรุปผลการดำเนินงานและแนวปฏิบัติที่ดีของงานการจัดการความรู้เผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ หรือระบบงานสารบรรณ เพื่อให้บุคลากรหรือผู้ที่มีความสนใจนำไปใช้ประโยชน์
3. ควรเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในหลายช่องทาง และทำในรูปแบบ QR code เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุน

ผลการดำเนินงาน ได้ = ✓, ไม่ได้ = ✗						
ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6	ข้อที่ 7
✓	✓	✓	✓			

ผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการ4.... ข้อ

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรสรุปแผนพัฒนาศูนย์บุคลากรรายบุคคล (IDP) ให้เป็นในภาพรวมของกอง โดยแยกตามประเภทของตำแหน่งงาน อาทิเช่น พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา , พนักงานราชการ และ ลูกจ้างชั่วคราว เพื่อให้เห็นความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรในภาพรวม และจัดทำแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรได้อย่างตรงตามความต้องการและสายงาน
2. ควรอธิบายผลการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้ทราบสาเหตุของการดำเนินการเป็นไปตามแผน หรือไม่ปฏิบัติตามแผน

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงาน

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ85.....

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรแสดงรูปถ่าย เกียรติบัตร หรือผลของการเข้าร่วมกิจกรรมให้เห็นภาพชัดเจน
2. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในกองการศึกษาเชิงรายได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ฯ

คำนวณร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ตามสูตร

$$= \frac{\text{จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ100.....

ความเห็นคณะกรรมการ

1. ควรแสดงรูปถ่าย เกียรติบัตร หรือผลของการเข้าร่วมกิจกรรมให้เห็นภาพชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

คำนวณคะแนนจากค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน


$$= \frac{\text{ค่าร้อยละของผลประเมินความพึงพอใจ}}{100} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ92.20....

ความเห็นคณะกรรมการ


1. ควรจัดทำ QR Code แบบประเมิน ติดหน้าห้อง/หน้าโต๊ะเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการที่มาขอใช้บริการแต่ละครั้งทำการประเมินความพึงพอใจ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน
กองการศึกษาเขียงราย
ประจำปีการศึกษา 2564



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แหวดาว พรมเสน)

ประธานคณะกรรมการประเมิน



.....
(อาจารย์อรสา ธรรมสร้างกูร)

กรรมการ



.....
(นางจันทร์เพ็ญ สุวรรณ)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ปีการศึกษา 2564

วันพุธ ที่ 31 สิงหาคม 2565

เวลา	กิจกรรม
08.30น.-09.00น.	ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรเชียงราย กล่าวต้อนรับ - ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและ แนะนำทีมงานฯ - ผู้อำนวยการกองสรุปผลการบริหารงาน ปัญหา อุปสรรค และทิศทางการพัฒนา
09.00-11.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสาร หลักฐาน สนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อำนวยการ กอง ตามตัวบ่งชี้ที่ 1-7
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00-15.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษาเอกสาร หลักฐาน สนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อำนวยการ กอง ตามตัวบ่งชี้ที่ 1-7 (ต่อ)
15.30-16.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

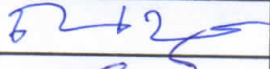


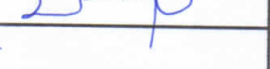

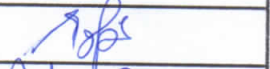

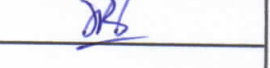


ใบลงทะเบียนผู้เข้าร่วมรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุน

กองการศึกษาเชียงราย

ณ ห้องประชุม1 อาคารสำนักงานบริหาร มทร.ล้านนา เชียงราย

วันที่ 31 สิงหาคม 2565 เวลา 09.00 น. - 16.30 น.

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/สังกัดงาน	ลายเซ็น
1	ผศ.ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี	ผู้อำนวยการกองการศึกษาเชียงราย	
2	นางณัชชา ทิพย์ประเสริฐ	หัวหน้างานวิชาการ	
3	นางโสมวรรณ ทิพจร	หัวหน้างานวิทยบริการและเทคโนโลยี	
4	นางสาวปิยะดา ครุบา	หัวหน้างานกิจการนักศึกษา	
5	นางวรินยา ดวงแก้ว	งานวิจัยและบริการวิชาการ	-
6	นางจามจรี พ้าคำตัน	งานวิจัยและบริการวิชาการ	
7	นายกวินวุฒิ สุทธนะ	งานกิจการนักศึกษา	
8	นรศ.กฤษณ์ กัมไพ	งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
9	นศ.เจวิษา เสิมงค์	งานวิจัยและบริการวิชาการ	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

