



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
งานวิจัยและบริการวิชาการ

ประจำปี 2566

งานวิจัยและบริการวิชาการ กองการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ งานวิจัยและบริการวิชาการ ประจำปี 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานวิจัยและบริการวิชาการ ในด้านการ ให้บริการ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่ง การประเมินจำแนกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ สามารถสรุปได้ดังนี้

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน โดยแบ่งเป็น เพศหญิง จำนวน 26 คน และเพศชาย จำนวน 19 คน มีช่วงอายุ 41-50 ปี มากที่สุด รองลงมาช่วงอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มากที่สุด สถานภาพของผู้มารับบริการ เป็นบุคลากรสายวิชาการของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก มากที่สุด มีการแบ่งคำถามออกเป็น ด้านเวลา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการในภาพรวม ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าคะแนน ความรวดเร็วในการให้บริการ เป็นอันดับ 1 ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าคะแนน การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ มากที่สุด ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าคะแนน ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ มากที่สุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าคะแนน ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ มากที่สุด ในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 มากที่สุดหรือดีมาก สำหรับข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบประเมินจะนำข้อเสนอแนะ จุดบริการน้ำดื่มที่สะอาด ได้มาตรฐาน ยังไม่มี มาปรับปรุงการให้บริการต่อไป

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานวิจัยและบริการวิชาการ
กองการศึกษา พิษณุโลก

งานวิจัยและบริการวิชาการ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปี 2566 โดยสรุปข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนน ดังนี้

- | | |
|---------|---------------------------------|
| ระดับ 5 | มากที่สุดหรือดีมาก |
| ระดับ 4 | มากหรือดี |
| ระดับ 3 | ปานกลางหรือพอใช้ |
| ระดับ 2 | น้อยต่ำกว่ามาตรฐาน |
| ระดับ 1 | น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข |

งานวิจัยและบริการวิชาการ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานวิจัยและบริการวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับ 5 มากที่สุดหรือดีมาก โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

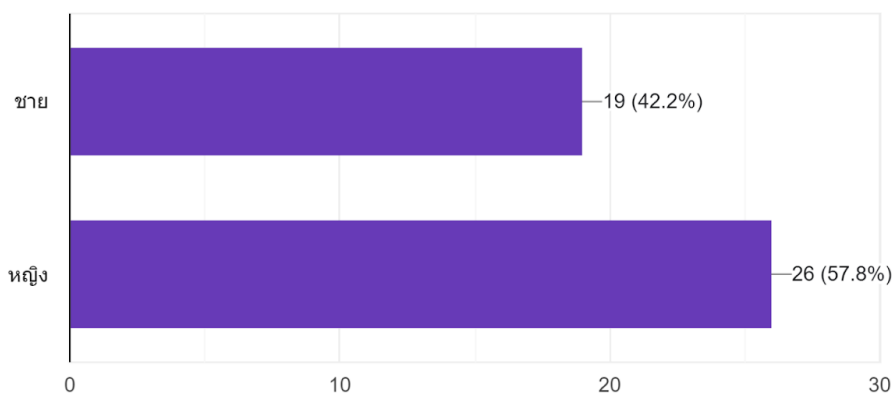
ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ อาจารย์ บุคลากร ของมร.ล้านนา และบุคลากรของ มทร.ล้านนา ที่รับบริการหน่วยงานวิจัยและบริการวิชาการ จำนวน 75 คน และได้ตอบกลับ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 60 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงานวิจัยและบริการวิชาการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

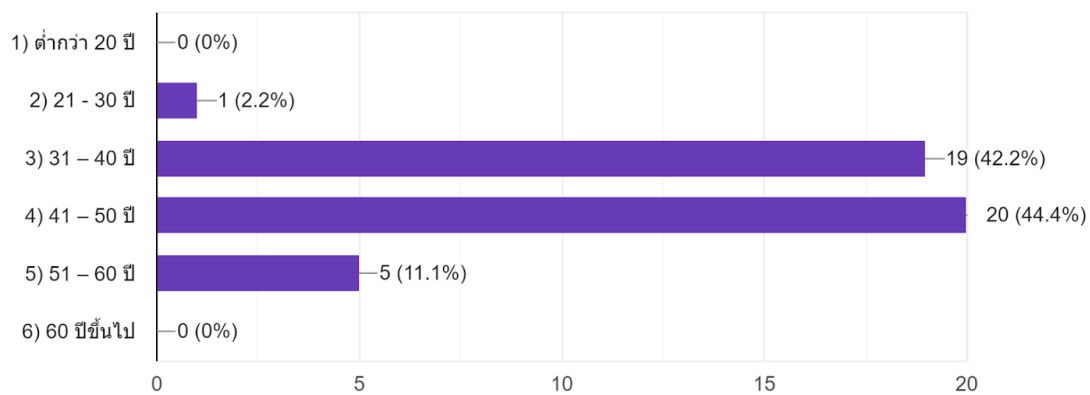
1. เพศ

เพศ
45 responses



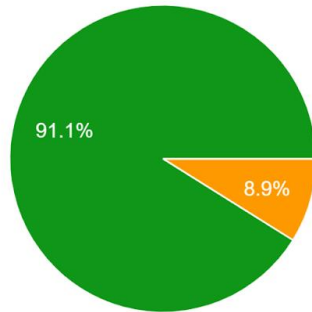
2. อายุ

อายุ
45 responses



3. ระดับการศึกษาสูงสุด

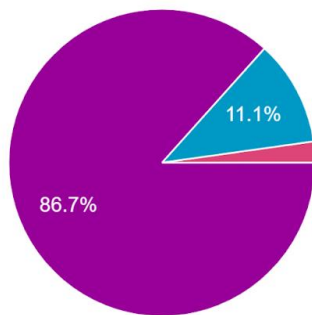
ระดับการศึกษาสูงสุด
45 responses



- 1) ประถมศึกษา
- 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี
- 4) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

สถานภาพของผู้มารับบริการ
45 responses

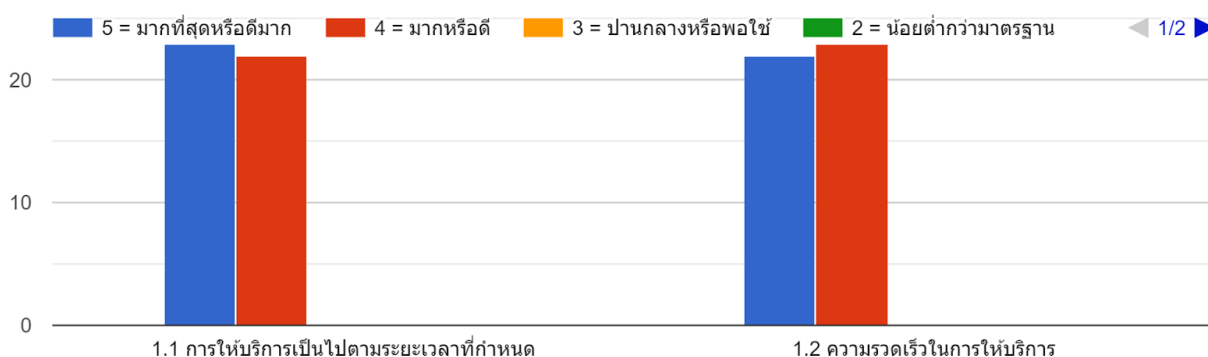


- 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- 2) ผู้ประกอบการ
- 3) ประชาชนผู้รับบริการ
- 4) บุคลากรสายสนับสนุนของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก
- 5) บุคลากรสายวิชาการ มทร.ล้านนา พิษณุโลก
- 6) บุคลากร ของ มทร.ล้านนา
- 5) บุคลากรสานวิชากร มทร.ล้านนา พิษณุโลก

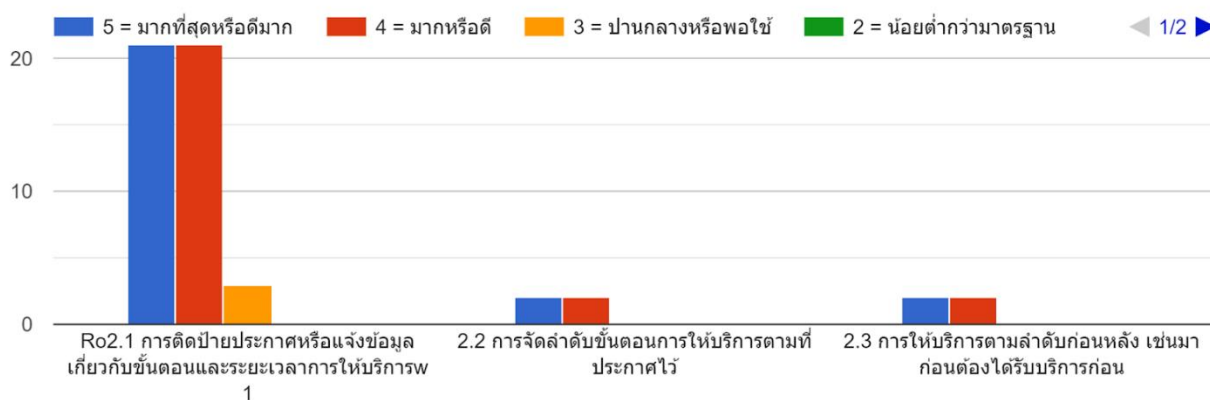
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก ระดับ 4 = มากหรือดี ระดับ 3 = ปานกลางหรือพอใช้ ระดับ 2 = น้อยต่ำกว่ามาตรฐาน ระดับ 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

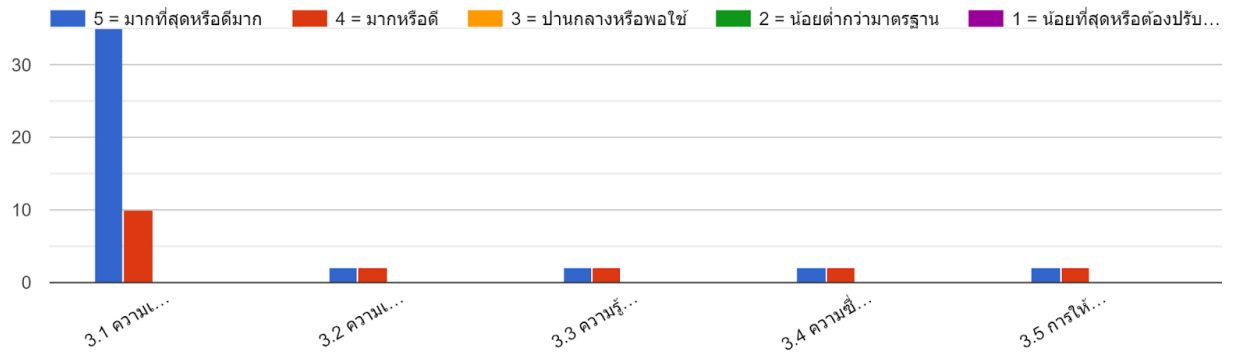
1. ด้านเวลา



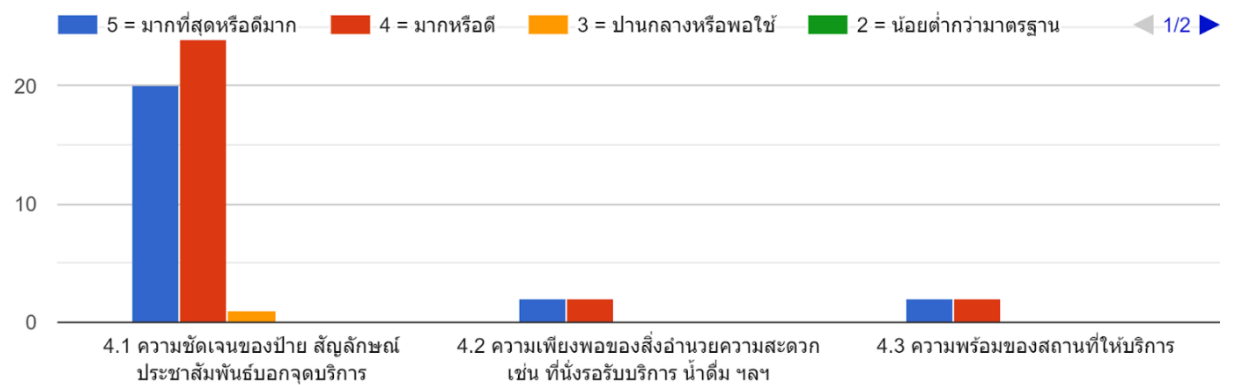
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



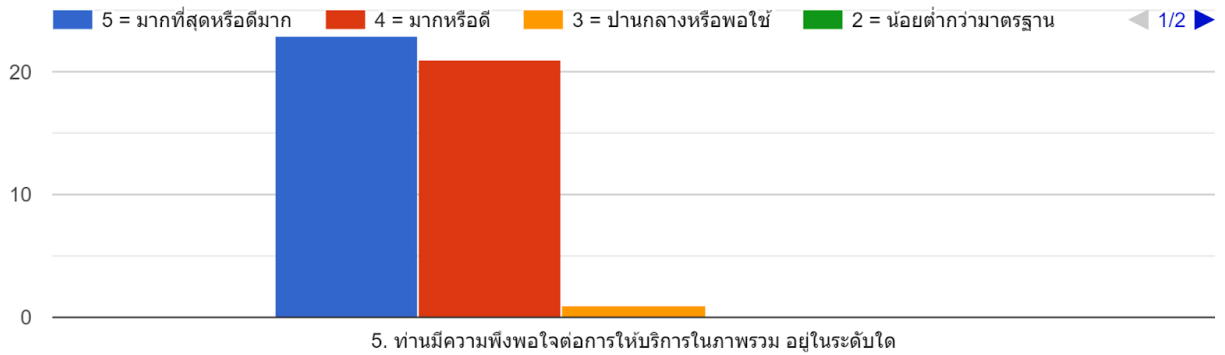
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

- ไม่มี
- ดีและประทับใจคะ
- อยากให้ จนท มีมากกว่านี้ เพื่อให้การทำงานคล่องตัวมากขึ้น
- ไม่ที่
- ดี
- บริการประทับใจมากคะ
- จุดบริการน้ำดื่มที่สะอาด ได้มาตรฐาน ยังไม่มี
- ทุกอย่างดีอยู่แล้วคะ บางอย่างปรับปรุงแก้ไขไม่ได้เพราะเป็นที่ระบบ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานวิจัยและบริการวิชาการ

เรียบเรียงโดย

นางสาวรัชนิกร แร่งชิง

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ

ปี 2566