

| การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ | | | | |
|---|--|--|----------------------|---|
| ชื่อหน่วยงาน : | | | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด (KPI) | เป้าหมายของตัวชี้วัด | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ |
| <p>๑. การจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัยเพื่อการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติสู่ศตวรรษที่ ๒๑</p> | <p>-มุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ</p> <p>-มุ่งพัฒนาผู้ประกอบการที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรม เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และทรัพยากรท้องถิ่นอย่างเหมาะสม</p> <p>-การพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคม</p> <p>พัฒนาผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ การบริการวิชาการ นวัตกรรม และกำลังคน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>-เพื่อมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างค่านิยมร่วม</p> | | | |
| <p>๒. การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมอย่างมีอาชีพเพื่อสร้างนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ สำหรับการยกระดับ ชุมชน สังคม ประเทศ</p> | <p>-เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์</p> <p>-เพื่อเพิ่มศักยภาพศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี</p> <p>-เพื่อสร้างเครือข่ายวิจัยและนวัตกรรมในลักษณะจตุรภาคี</p> | | | |
| <p>๓. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ</p> | <p>-เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรมีธรรมาภิบาลมากขึ้น</p> <p>ภายใต้แผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยในการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย</p> | <p>ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโครงการการจัดการความรู้ กองพัฒนาอาคารสถานที่ เรื่อง การจัดการสนามเพื่อการแข่งขันฟุตบอลให้ได้ตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย</p> | ร้อยละ ๘๐ | เทคนิคการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ |

แผนการจัดการความรู้

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

| | |
|--------------------------|--|
| ชื่อหน่วยงาน | : กองพัฒนาอาคารสถานที่ |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ | : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่สู่ความเป็นเลิศ |
| องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) | : เทคนิคการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ |
| ตัวชี้วัด (KPI) | : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโครงการการจัดการความรู้กองพัฒนาอาคารสถานที่ เรื่อง การจัดการสนามเพื่อการแข่งขันฟุตบอลให้ได้ตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย |
| เป้าหมายของตัวชี้วัด | : ร้อยละ ๘๐ |

| ลำดับที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|----------|--|-----------------------|----------------|------------------|---|--|----------|
| ๑. | การบ่งชี้ความรู้ -ตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) -คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนด หัวข้อการจัดการสนามเพื่อการแข่งขันฟุตบอลให้ได้ตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย | มี.ค. - เม.ย. ๒๕๖๕ | ประเด็นความรู้ | ๑ ประเด็นความรู้ | คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |

| ลำดับ ที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------|---|----------------------|--------------------------------------|---------------------|---|--|----------|
| ๒. | <p>การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการดำเนินการประชุมจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เดือนละ ๑ ครั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง - กำหนดให้บุคลากรแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็น ถ่ายทอดองค์ความรู้จากประสบการณ์ และแหล่งข้อมูลดิจิทัล - บันทึกรายละเอียดความคิดเห็นที่ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในกระดาษแบบฟอร์ม | เม.ย. - พ.ค. ๒๕๖๕ | จำนวนครั้งที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง | คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |
| ๓. | <p>การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการดำเนินการช่วยกันสรุปประเด็น เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งตามหัวข้อและประเด็นความรู้ที่สำคัญในแต่ละครั้ง - นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาปรับปรุงทบทวนให้เป็นองค์ความรู้ | เม.ย. - พ.ค. ๒๕๖๕ | จำนวนองค์ความรู้ | ๑ องค์ความรู้ | คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |

| ลำดับ ที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------|--|-------------------|--------------------------------------|-----------|---|--|----------|
| ๔. | <p>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <p>- คณะกรรมการเรียบเรียง ตัดต่อ และ ปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพดี รวมทั้งสรุป ประเด็นและกลั่นกรองความรู้จากการ แลกเปลี่ยนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสาร มาตรฐานเดียวกัน แบบฟอร์มแนวปฏิบัติที่</p> | เม.ย. - พ.ค. ๒๕๖๕ | ประเด็นความรู้ที่สามารถสังเคราะห์ได้ | ๑ เรื่อง | คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | คณะกรรมการการจั ด การ ค วามรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |
| ๕. | <p>การเข้าถึงความรู้</p> <p>- เสนอองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์เรียบร้อยแล้ว แก่ผู้บริหาร ในการเข้าถึงองค์ความรู้</p> <p>- คณะกรรมการมีการกำหนดวิธีเข้าถึงความรู้ เป็น ๒ วิธี</p> <p>วิธีที่ ๑ คือ การป้อนความรู้ให้กับบุคลากรที่เป็นผู้ใช้ ที่ได้รับผิดชอบมอบหมายงานใหม่เพื่อสามารถเรียนรู้งานได้ดีมากขึ้น</p> <p>วิธีที่ ๒ คือ การให้โอกาสเลือกใช้ความรู้ในกรณีนี้ จะใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว สนใจจะนำความรู้ประเด็นใดไปใช้ปฏิบัติ จะสามารถเลือกนำไปใช้ได้</p> <p>ผ่าน Website, Facebook, Line</p> | พ.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕ | จำนวนวิธีการเข้าถึงองค์ความรู้ | ๑ ช่องทาง | คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ และบุคลากร มทร.ล้านนา | คณะกรรมการการจั ด การ ค วามรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |

| ลำดับ ที่ | กิจกรรมการจัดการความรู้ | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|---|--|----------------|--|--|---|--|----------|
| ๖. | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - นำประเด็นความรู้ที่ได้ เผยแพร่ผ่านสารสนเทศ Facebook, Line , Blog เพื่อให้มีส่วนเกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็น เพื่อแก้ไขปรับปรุง - คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่ได้นำความรู้ไปใช้ เพื่อแก้ไขปรับปรุง | พ.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕ | ประเด็นองค์ความรู้ที่บุคลากรนำไปใช้ และแก้ไขปรับปรุง | อย่างน้อย ๑ ประเด็น | บุคลากร มทร. ล้านนา | คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |
| ๗. | การเรียนรู้ - การนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน - คณะกรรมการจัดการความรู้ได้เสนอองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี ที่ได้จากการดำเนินการ เสนอผู้บริหารเพื่อประกาศให้บุคลากรที่สนใจ นำไปใช้ประโยชน์ ทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งไปเพิ่มพูนความรู้เดิมที่มีอยู่ แล้วให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น | พ.ค.-ก.ย. ๒๕๖๕ | ร้อยละของ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ จากนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน | ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ | บุคลากรภายใน และภายนอก ที่ขอใช้ บริการ สนามกีฬาและ ศูนย์พัฒนาสุขภาพ ดอยสะเก็ด | คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) กองพัฒนาอาคารสถานที่ | |
| ผู้ทบทวน : (นายอาทิตย์ ใจคำฟู) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | | | | ผู้อนุมัติ : (นางสาวอัครณี วงศ์ไชยะ) วิศวกรโยธา ปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกองพัฒนาอาคารสถานที่ | | | |