



สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงาน ป.ป.ช. [20 ธันวาคม 2565]

มาทำความรู้จักกันก่อน

ITA คืออะไร ?

ทำไมต้องทำ?

ทำแล้วได้อะไร ?



ITA ไม่ได้เป็นแค่เครื่องมือแต่คือกระบวนการพัฒนา



Individual



เราตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อช่วยให้เราตรวจพบโรคก่อนที่จะแสดงอาการหรือเกิดการลุกลาม ช่วยให้เราวางแผนการรักษาที่เหมาะสมได้ตั้งแต่เนิ่นๆ ช่วยให้เราวางแผนในการดูแลตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ และที่สำคัญยังช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในระยะยาวได้อีกด้วย

Health check-up!

Organizational



การบริหารจัดการภาครัฐก็เช่นกัน เราตรวจสุขภาพองค์กรประจำปีผ่านการตรวจประเมิน ITA ก็เพื่อช่วยให้รู้ถึงสถานะหรือปัญหาการทำงานอย่างรอบด้าน ช่วยให้เราวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ช่วยให้มีข้อมูลเตรียมการป้องกันปัญหาทุจริตที่อาจสร้างความเสียหายในภายหลัง และช่วยสร้างการยอมรับจากประชาชน

Organizational assessment!



จุดมุ่งหมาย ร่วม

- ✓ หากพิจารณาประเด็นการประเมิน ITA ในภาพรวมจะเห็นได้ว่า **ITA ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายในการวัดว่าใครหรือหน่วยงานใดทุจริต** และประสิทธิภาพมีขอบมากกว่ากัน ITA ไม่ได้เป็นเครื่องมือตัดสินว่าหน่วยงานไหนกระทำถูกหรือกระทำผิด **แต่จุดมุ่งหมายของ ITA คือเป็นเครื่องมือที่ช่วยในกระบวนการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น** ตอบสนองต่อประชาชนและบุคลากรมากขึ้น
- ✓ ITA ช่วย使หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลเพียงพอต่อการกำหนดนโยบายหรือการบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อ **perception** ของประชาชน และบุคลากรภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น
- ✓ ITA ช่วย使ประชาชนได้เห็นว่หน่วยงานภาครัฐรับฟัง และตระหนักถึงความคิดเห็นและความรู้สึกของประชาชนที่ได้ให้ข้อมูลข้อคิดเห็นผ่านผลการประเมิน EIT ในทางกลับกัน หน่วยงานภาครัฐก็สามารถสะท้อนความพยายามในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตามที่ได้สะท้อนผ่านผล EIT อย่างแท้จริง ซึ่งผลของความพยายามดังกล่าวจะสะท้อนผ่านการรายงานข้อมูลในแบบ OIT ชื่อต่างๆ โดยเฉพาะชื่อ ๐43



ITA ไม่ได้ focus เพียงแค่
การได้มาซึ่งค่าคะแนน หรือ
ผลการประเมิน แต่ยัง **focus!**
ที่ผลผลิตจากระบบการพัฒนา
ในระหว่างที่ทำการประเมินด้วย

ผลที่ได้จาก ITA ไม่ได้มีเพียงแค่
ค่าคะแนน แต่ยังได้ผลผลิตและผลลัพธ์
จากการดูแลพัฒนาองค์กรของตนเอง
ให้มีความเข้มแข็ง ลดโอกาสทุจริต
และสามารถตอบสนองต่อความ
ต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด

ทำไมต้อง ITA



ITA ไม่ได้ต้องการเพียงแค่วัตถุผลแล้วจบเหมือนโพลส์ทั่วไป แต่ ITA ต้องการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาในระดับชาติ

“ทุกคน” ทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนที่เคยติดต่อภาครัฐ คือส่วนหนึ่งในการร่วมกันสร้างความเปลี่ยนแปลงผ่านการพัฒนาตามกรอบการประเมิน ITA



ITA เป็นเครื่องมือที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ค้นหาประเด็นการพัฒนา ได้อย่างสะดวก ตรงตามภารกิจ และความต้องการของลูกค้า ดังนั้น การเก็บข้อมูล IIT และ EIT จึงกำหนดให้หน่วยงานเป็นผู้ระบุ stakeholder เอง เพื่อให้หน่วยประเมินสามารถเก็บข้อมูลได้อย่างตรงจุด ซึ่งแตกต่างจาก Survey ทั่วไปที่ไม่สามารถทราบแหล่งที่มาได้ และไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ร่วมกับผลการปฏิบัติที่สะท้อนผ่านแบบ OIT ได้



ผลการประเมิน Open data (OIT) สามารถใช้เป็นตัวเติมเต็มช่องว่างของคะแนน perception ที่ stakeholder มีต่อเราได้

และในทางกลับกัน เราสามารถใช้ผลการประเมินจากคะแนน Perception มาพัฒนาในมิติ Open data และบริการผ่านระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์ขึ้นได้

ยกตัวอย่างการนำเครื่องมือ ITA มาใช้วิเคราะห์ร่วมกัน



แบบวัด OIT

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
ผ่านทางเว็บไซต์หลัก
ของหน่วยงานภาครัฐ



แบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

i7 ทานทราบข้อมูลเกี่ยวกับ
งบประมาณของหน่วยงาน
หรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่
อย่างน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

O11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี

- แสดงแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี
- มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) โครงการหรือกิจกรรม
 - (2) งบประมาณที่ใช้
 - (3) ระยะเวลาในการดำเนินการ
- เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2566

O19 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานในข้อ o11
- มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม
 - (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม
- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566

ตัวอย่างที่ 2



แบบวัด OIT

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
ผ่านทางเว็บไซต์หลัก
ของหน่วยงานภาครัฐ



แบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน
มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม
การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุน
การศึกษาอย่างเป็นธรรม
อย่างน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัด 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

O25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2566 อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
 - (2) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร
 - (3) การพัฒนาบุคลากร
 - (4) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
 - (5) การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ



แนวคิดเบื้องหลัง การประเมิน ITA

ITA เป็นการวิจัยประเมินผลรูปแบบหนึ่ง

การประเมิน ITA เป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) มีการกำหนดขั้นตอนตามระเบียบวิธีวิจัยและเปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม

ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์

- ✓ กำหนด Conceptual Framework
 - การทบทวนวรรณกรรม
 - การสร้างกรอบแนวความคิดและสมมติฐาน
- ✓ การออกแบบวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ
 - กลุ่มเป้าหมายและประชากร
 - การกำหนดขนาดของตัวอย่าง/สูตร
 - เครื่องมือที่ใช้ในการสุ่มและวิธีการสุ่ม
- ✓ การสร้างเครื่องมือ/มาตรวัด/วิธีเก็บข้อมูล
 - การสร้างและทดสอบเครื่องมือเก็บข้อมูล
 - การกำหนดแนวทาง/วิธีการจัดเก็บข้อมูล
- ✓ การวิเคราะห์/สังเคราะห์/ให้ข้อเสนอแนะ
 - การจัดระเบียบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
 - การเขียนรายงานการวิจัย

ระเบียบวิธีการประเมิน ITA

- ✓ กำหนดกรอบ/รายละเอียดการประเมิน
 - การทบทวนผลการประเมิน/ผลการทำงาน
 - การกำหนดกรอบเกณฑ์การประเมินประจำปี
- ✓ การออกแบบวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ
 - ทบทวนหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายและประชากร
 - กำหนดขนาดตัวอย่างตามสูตร Yamane
 - กำหนดวิธีการสุ่ม/การกระจายตัว/การเก็บเพิ่ม
- ✓ การสร้างเครื่องมือ/มาตรวัด/วิธีเก็บข้อมูล
 - การสร้างและทดสอบแบบวัด IIT, EIT, OIT
 - จัดเก็บข้อมูลทั้งรูปแบบออนไลน์และลงพื้นที่
- ✓ การวิเคราะห์/สังเคราะห์/ให้ข้อเสนอแนะ
 - ระบบ ITAS จะจัดระเบียบข้อมูลที่ได้ทั้งหมด
 - คณะที่ปรึกษาเขียนข้อเสนอแนะและรายงานผล



“การปลูกฝังจิตสำนึกนั้นดี และจำเป็น แต่มีเยอะมากแล้ว”

ITA เชื่อว่า การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการสาธารณะคือเงื่อนไขสำคัญในการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต การใช้ระบบอุปถัมภ์ (Patronage System) และระบบพวกพ้อง (Spoils System)



ผลพวงของไร้ประสิทธิภาพมักถูก เติมเต็มความด้วยการคอร์รัปชัน

ช่องว่างของความไร้ประสิทธิภาพในการบริหาร
จัดการภาครัฐ และการให้บริการสาธารณะมักจะ
ถูกเติมเต็มด้วยการทุจริต การใช้ระบบพวกพ้อง/
การอุปถัมภ์ที่เข้ามาทำหน้าที่แทนการปฏิบัติงาน
บนฐานของกฎหมาย/ประสิทธิภาพที่ขาดพร่องไป

ยกตัวอย่างเช่น ความล่าช้ายุ่งยากในการขออนุญาต
มักจะกลายเป็นช่องว่างให้เกิดการเรียกค่าน้ำร้อนน้ำชา
หรือค่าอำนวยความสะดวก

หรือความล่าช้า ไร้ประสิทธิภาพ และไม่ทั่วถึงในการรับบริการ
ทางการแพทย์ ได้ก่อให้เกิดธรรมเนียมการให้ค่าน้ำร้อนน้ำชา
ให้สินน้ำใจ หรือให้การพืงพียงผ่านความสัมพันธ์ส่วนบุคคล
เพื่อให้ได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น

เราเริ่มเห็นภาครัฐปรับตัวสู่ การปฏิบัติงานและการให้บริการ สาธารณะผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ

<i>E- governance benefits</i>	<i>E- governance barriers</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Improve delivery of services to citizens. - Improve interface with business and industries. - Empower citizen thought access to knowledge and information. - Make the working of government more efficient and effective. - More transparency. - Greater convenience. - Smoother flow of information. - More collaboration with other agencies. - Quick finalization of citizen business. - Less corruption. - Revenue growth and Cost reduction. - On-line Access to information. - Availabilities of government 24 / 7. - On-line Application submission and processing. 	<ul style="list-style-type: none"> - Resistant to change. - Lack of public awareness. - Public fear and skepticism. - Telecommunication services. - Internet services. - IT staff and department. - Hardware and Software. - Service design. - Website design. - Lack of privacy and security.

การพัฒนาหน่วยงานตามกรอบ การประเมิน ITA จะช่วยให้

- การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
- ลดโอกาสทุจริตให้น้อยลง
- ยกระดับคุณภาพการให้บริการ ประชาชน
- เพิ่มความสะดวกให้ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการ
- เพิ่มศักยภาพของประชาชนในการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ช่วยให้ภาคเอกชนทำธุรกรรมของ รวดเร็วขึ้น (ลดค่าหล່อสิ้น)
- ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ภาครัฐได้ทุกวัน/เวลา
- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน
- ช่วยเพิ่มรายได้และลดรายจ่าย ภาครัฐ

ความพยายามผลักดันการพัฒนา Open Govt./Open Data



ในวงการพัฒนาระบบราชการและการต่อต้านคอร์รัปชัน

สพร. (DGA)

Digital Government Awards
(ประกวด Data Governance,
Data.go.th, ผู้นำองค์กรดิจิทัล)

สขร.

เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความ
โปร่งใสสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
ที่กำหนดภายใต้ พ.ร.บ. ข้อมูล
ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540



สำนักโพลล์ต่างๆ

หอการค้า, สวนดุสิต, เอแบค, นิด้า,
ม.กรุงเทพ, ชูเปอร์โพลล์

Act Ai

เครื่องมือสู่โลกภาคประชาชน
ระบบตรวจสอบความโปร่งใส
และแหล่งข้อมูลโครงการจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐ

สอ.

การประเมินประสิทธิภาพของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

กพ.

การประเมินผลการปฏิบัติตามประมวล
จริยธรรมข้าราชการพลเรือน

ตัวอย่าง! ผลของการพัฒนาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวอย่าง ประเด็นการประเมินตามแบบวัด OIT	จำนวนหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูล ปี 2564	จำนวนหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูล ปี 2565	จำนวนหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น
o10 แผนดำเนินงานประจำปี	7,314	7,876	+562
o12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	6,785	5,991	-794
o13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	6,975	7,724	+749
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	7,354	7,917	+563
o17 E-Service	4,330	6,935	+2,605
o18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	6,527	7,485	+958
o20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	6,913	5,044	-1,869
o21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	6,735	7,325	+590
o23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดुरายเดือน	5,438	6,759	+1,321
o28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	5,727	5,376	-351
o30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	5,820	7,518	+1,698
o34 นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	7,456	7,933	+477
o36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	5,622	7,069	+1,447
o42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	5,267	6,961	+1,694



x



UNTOLD STORY OF *Open Data*

เรื่องที่ไม่เคยถูกเปิดเผยของการเปิดเผยข้อมูล



ความตื่นตัวและความสนใจของ
ภาคส่วนต่าง ๆ ต่อการประเมิน ITA

การประเมิน ITA อยู่ ณ จุดใดในวงการ



การระหว่างประเทศ



1) การระหว่างประเทศ

- Republic of Korea and IA alliance
- UNDP
- OECD
- USAID
- SEA-PAC

2) การเมืองระดับชาติ และการเมืองท้องถิ่น

- คณะรัฐมนตรี
- คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กรรมการ สส. และ สว.
- พรรคการเมืองระดับชาติ
- พรรคการเมืองท้องถิ่น

การเมืองระดับชาติ/ท้องถิ่น



23 แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ



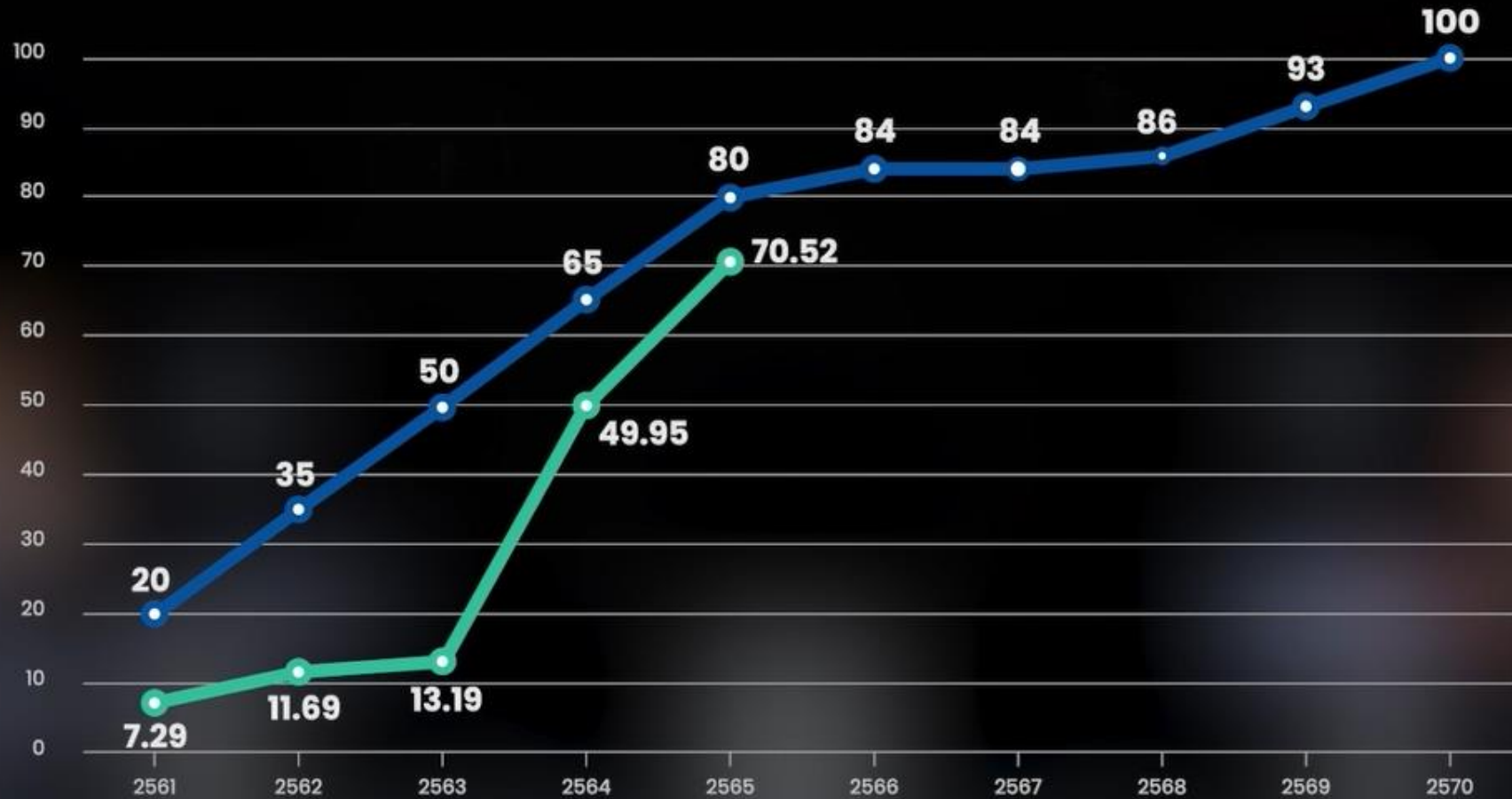
พฤศจิกายน 2561

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี ๒๕๖๑- ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๕๔ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๓๒ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๖๒ คะแนน	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทย มีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐
	ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐
	ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ ๘๐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ร้อยละ ๑๐๐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)	ร้อยละ ๘๐ (๙๐ คะแนนขึ้นไป)	ร้อยละ ๑๐๐ (๙๐ คะแนนขึ้นไป)
๒. คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง	จำนวนคดีทุจริตในภาพรวม	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๕๐	ลดลงร้อยละ ๗๐	ลดลงร้อยละ ๘๐
	จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงาน - จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลเรื่องวินัย (ทุจริต)	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๕๐	ลดลงร้อยละ ๗๐	ลดลงร้อยละ ๘๐
	- จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริต	ลดลงร้อยละ ๑๐	ลดลงร้อยละ ๕๐	ลดลงร้อยละ ๗๐	ลดลงร้อยละ ๘๐
	จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง	ลดลงร้อยละ ๒๕	ลดลงร้อยละ ๕๐	ลดลงร้อยละ ๘๐	ลดลงร้อยละ ๙๐

ค่าเป้าหมาย ITA ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประพฤติมึชอบ ระยะที่ 2



ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ

ผ่านเกณฑ์จริง

ผ่านเกณฑ์(เป้าหมาย)



2021 OECD Global Anti-Corruption & Integrity Forum

Leading through the Crisis: Integrity and Anti-Corruption for a Resilient Recovery

Watch the replays

Virtual Forum
23-25 March 2021

[Register now](#)

[Read the agenda](#)



Keynote Speakers

Meet the Keynote Speakers of the virtual 2021 OECD Global Anti-Corruption & Integrity Forum:



Jean-Paul Agon

Chairman and Chief Executive Officer
L'Oréal



Prayut Chan-o-cha

Prime Minister
Kingdom of Thailand



Delia Ferreira Rubio

Chair
Transparency International



Ángel Gurría

Secretary-General
OECD



Serena Ibrahim

Sustainability Consultant, Founder
Youth Against Corruption



Download this report

[English Version \(418.0 kB\)](#)

[Thai Version \(655.5 kB\)](#)

Improving Thailand's Prevention Measures on Corruption

Sep 16, 2021

This report was developed under the joint project between the United Nations Development Programme (UNDP) and the office of National Anti-Corruption Commission (ONACC), which is supported by the UK Government, ASEAN Economic Reform Programme through the UNDP Project "FairBiz – Promoting a Fair Business Environment in ASEAN".

The report provides an analysis and recommendations for Thailand to effectively prevent corruption and reflect such improvement in the form of better international indicator scores including in Transparency International's (TI) Corruption Perceptions Index (CPI), which is a key performance indicator (KPI) of the Thai National Strategy.

This document consists of the following: (1) an overview of project activities and results; (2) recommendations for ONACC and how UNDP can assist going forward including the four-step action plan to improve National Anti-Corruption measures and the country's performance in the international indices



> A to Z

Google Custom search



OECD Home

About

Countries

Topics

Coronavirus (COVID-19)

> Français

[OECD Home](#)



OECD Integrity Review of Thailand 2021

Achieving Effective Integrity Policies and Sustained Reform

The OECD Integrity Review of Thailand 2021 assesses three key elements of Thailand's integrity system: disciplinary mechanisms and sanctions, risk management, and integrity in policy and decision making in the public sector. The Review presents concrete reform actions on how to make the disciplinary regime more coherent and effective, and provides recommendations for strengthening corruption risk management practices. Finally, the Review assesses the government's More

Available from December 21, 2021

In series: [OECD Public Governance Reviews](#) (view more titles)



Read online



Download PDF



Buy this book



Get citation details



ในปัจจุบันได้มีการต่อยอดขยายผลการนำ เครื่องมือการประเมิน ITA ไปใช้ในการ ประเมินหน่วยงานในระดับต่ำกว่ากรม อาทิ

- กรุงเทพมหานคร นำไปประเมินสำนักงานเขต
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำไปประเมินสถานีตำรวจนครบาล
- กรมการปกครอง นำไปประเมินอำเภอ
- กระทรวงสาธารณสุข นำไปประเมินเขตสุขภาพ และโรงพยาบาล
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำไปใช้ประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนทั่วประเทศ
- มหาวิทยาลัยมหิดล นำไปขยายผลประเมินคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/ศูนย์/กอง



การประเมิน ITA อยู่ ณ จุดใดในวงการ



ที่ผ่านมา ITA ถูกนำเสนอผ่านสื่อบริษัทผ่านสำนักข่าวออนไลน์ชั้นนำจำนวนมาก อาทิ The Matter, THE STANDARD, The Reporter, Workpoint Today, Nation TV, Amarin TV, Voice TV, SPRING NEWS, ไทยรัฐ, มติชน, เดลินิวส์ ฯลฯ





ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับ ITA?

กลไกการประเมิน ITA 2566



กลไกอำนวยการประเมิน

- คณะกรรมการ ป.ป.ช.
- คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
- สำนักงาน ป.ป.ช. (ส่วนกลาง ภูมิภาค และจังหวัด)

กลไกกำกับติดตามการประเมิน



กลไกดำเนินการประเมิน



- สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด เป็นหน่วยดำเนินการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินของแต่ละจังหวัด ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐประเภท จังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล
- สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค เป็นหน่วยกำกับและกลั่นกรองการประเมินให้มีความถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยจำแนกการกำกับและกลั่นกรองหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินแต่ละภาค
- สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นหน่วยดำเนินการประเมินหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินประเภทหน่วยงานของรัฐสภา หน่วยงานขององค์กรอิสระ หน่วยงานของศาล หน่วยงานของอัยการ ส่วนราชการ ระดับกรม องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ กองทุน สถาบันอุดมศึกษา และกรุงเทพมหานคร

หน่วยงานที่เข้าร่วม ITA 2566



8,323

หน่วยงานทั่วประเทศ

➤ หน่วยงานของรัฐสภา	จำนวน	3	หน่วยงาน
➤ หน่วยงานของศาล	จำนวน	3	หน่วยงาน
➤ หน่วยงานขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ	จำนวน	5	หน่วยงาน
➤ หน่วยงานของอัยการ	จำนวน	1	หน่วยงาน
➤ ส่วนราชการระดับกรม	จำนวน	159	หน่วยงาน
➤ องค์กรมหาชน	จำนวน	59	หน่วยงาน
➤ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	51	หน่วยงาน
➤ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ	จำนวน	17	หน่วยงาน
➤ กองทุน	จำนวน	12	หน่วยงาน
➤ สถาบันอุดมศึกษา	จำนวน	87	หน่วยงาน
➤ จังหวัด	จำนวน	76	หน่วยงาน
➤ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด	จำนวน	76	หน่วยงาน
➤ เทศบาลนคร	จำนวน	30	หน่วยงาน
➤ เทศบาลเมือง	จำนวน	195	หน่วยงาน
➤ เทศบาลตำบล	จำนวน	2,247	หน่วยงาน
➤ องค์กรบริหารส่วนตำบล	จำนวน	5,300	หน่วยงาน
➤ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ	จำนวน	2	หน่วยงาน

หมายเหตุ : หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินครั้งแรกจำนวนรวม 20 แห่ง โดยประกอบด้วยส่วนราชการระดับกรมจำนวน 13 แห่ง องค์กรมหาชนจำนวน 2 แห่ง และกองทุนจำนวน 5 แห่ง

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA 2566 เป็นครั้งแรก

กระทรวงการต่างประเทศ

1. กรมการกงสุล
2. กรมพิธีการทูต
3. กรมยุโรป
4. กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
5. กรมสนธิสัญญาและกฎหมาย
6. กรมสารนิเทศ
7. กรมองค์การระหว่างประเทศ
8. กรมอเมริกาและแปซิฟิกใต้
9. กรมอาเซียน
10. กรมเอเชียตะวันออก
11. กรมเอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และแอฟริกา
12. กรมการร่วมมือระหว่างประเทศ

สำนักนายกรัฐมนตรี

13. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

14. สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

กระทรวงคมนาคม

15. สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

กระทรวงศึกษาธิการ

16. กองทุนสงเคราะห์

กระทรวงการคลัง

17. กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
18. กองทุนประกันชีวิต
19. กองทุนวินาศภัย

กระทรวงอุตสาหกรรม

20. กองทุนอ้อยและน้ำตาลทราย

บทบาทในการประเมิน

บทบาทของ ผู้บริหาร



- 1 ขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสู่การเป็นองค์กร
ธรรมาภิบาล และรัฐบาลดิจิทัล
- 2 มอบหมาย ถ่ายทอด สั่งการ กำกับ ชัดเจน
ครอบคลุมทุกหน่วยงานภายใน
- 3 ตรวจสอบรับรองข้อมูลการตอบผ่านบทบาท
ประธานคณะทำงานประเมิน ITA ของหน่วยงาน



Leadership



Meeting with MD IIU New Normal



8 Key Success Factors



Meeting With MD 13+
ครั้งที่ 2/2021
New Normal!

ถาม-ตอบ ทุกเรื่องที่คุณอยากรู้ พุดคุยกันแบบ New Normal

วันศุกร์ที่ 27 สิงหาคม 2564 เวลา 19.00 น. เป็นต้นไป

ออกอากาศสดทาง LIVE GHB INFO SUPERMARKET

เพื่อไม่ให้กระทบเวลาทำงาน หลังเลิกงาน อยู่บ้าน แล้วมารับชมรายการสดพร้อมกัน เวลา 1 ทุ่มตรง!!



Leadership



Meeting with MD & BU(s) Episode Thank you year End



8 Key Success Factors

2021.12.21
Meeting with MD & BU(s)
 Episode Thank you Year End

ร่วมกิจกรรมและรับชมสดทาง **Zoom**

“Meeting with MD & BU(s) Episode Thank you Year End”
 วันศุกร์ที่ 24 ธันวาคม 2564 เวลา 08.00 – 21.00 น.
 ร่วมกิจกรรมและรับชมสดทาง **Zoom**

- 08.00 – 11.00 น. ลงทะเบียนรับทราบกิจกรรมผ่าน QR Code เพื่อรับของขวัญปีใหม่
- กิจกรรม Meeting with BU(s)
 - 08.30 – 09.30 น. สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
 - 10.00 – 11.00 น. กลุ่มงานสินเชื่อ สายงานตรวจสอบ สายงานบริหารความเสี่ยง
 - 11.00 – 12.00 น. คณะผู้บริหาร / สำนักกรรมการผู้จัดการ
 - 13.30 – 14.30 น. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานปฏิบัติการ กลุ่มงานการตลาด
 - 15.00 – 16.00 น. กลุ่มงานการเงินและบัญชี กลุ่มงานปรับโครงสร้างหนี้ สายงานกลยุทธ์
 - 16.30 – 17.30 น. กลุ่มงานสาขา (3 กลุ่มย่อย)

หมายเหตุ : สำหรับสายงานอื่นร่วมกิจกรรม Meeting with BU(s) สามารถเข้าร่วม Zoom เป็นพิเศษตามสาขาของกรรมการ BU

กิจกรรม Meeting with MD

- 17.00 น. เปิดรับแจ้งชื่อลงทะเบียนออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM
- 18.00 น. พิธีกร กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- 18.10 น. รับชม VTR รางวัล 808 ปีระจำปี 2564 และ Employee Banding
- 18.20 น. คุณฉัตรชัย พิธีกร กรรมการผู้จัดการ กล่าวถึงสถานการณ์ด้านสินเชื่อธนาคาร ปี 2564
- 18.35 น.
 - กรรมการผู้จัดการ จินรายณ์ผู้โชค จำนวน 58 คน (ผู้ปฏิบัติงาน สมญ. รวมสาขาฝ่าย บก. 29 รายชื่อ และกลุ่มงานสาขา 29 รายชื่อ) เพื่อตอบคำถามจากผู้เข้าร่วมงานฝ่าย / สำนัก / ภาค / ศูนย์
 - คณะผู้บริหารกลุ่มที่ 1 กล่าวถึงความสำเร็จปี 2564
- 18.40 น. คณะผู้บริหารกลุ่มที่ 1
- 19.00 น. Q&A ช่วงที่ 1 : ผู้โชค จำนวน 58 คน ร่วมกิจกรรมตอบคำถามจาก ผู้เข้าร่วมงานฝ่าย / สำนัก / ภาค / ศูนย์
- 19.50 น.
 - กรรมการผู้จัดการ จินรายณ์ผู้โชค 19 คน (ผู้ปฏิบัติงาน สมญ. รวมสาขาฝ่าย บก. 9 รายชื่อ / กลุ่มงานสาขา 9 รายชื่อ และผู้บังคับ 1 รายชื่อ) เพื่อตอบคำถามจากผู้เข้าร่วมงานผู้จัดการ
 - กรรมการผู้จัดการ จินรายณ์ผู้โชค 9 คน (ผู้ปฏิบัติงาน สมญ. รวมสาขาฝ่าย บก. 4 รายชื่อ / กลุ่มงาน สาขา 4 รายชื่อ และผู้บังคับ 1 รายชื่อ) เพื่อตอบคำถามจากกรรมการผู้จัดการ
- 20.00 น. คณะผู้บริหารกลุ่มที่ 2 กล่าวถึงความสำเร็จปี 2564
- 20.20 น. Q&A ช่วงที่ 2 : ผู้โชค จำนวน 28 คน ร่วมกิจกรรมตอบคำถามจาก ผู้เข้าร่วมงานผู้จัดการ หรือเทียบเท่า 19 ท่าน และกรรมการผู้จัดการ หรือเทียบเท่า 9 ท่าน
- 20.40 น. คณะผู้บริหารกลุ่มที่ 3 กล่าวถึงความสำเร็จปี 2564 และรับชม VTR President Award

Special with MD

- 20.45 น. กรรมการผู้จัดการ จินรายณ์ผู้โชค 3 คน เพื่อตอบคำถามจากกรรมการผู้จัดการ (ผู้ปฏิบัติงาน สมญ. รวมสาขาฝ่าย บก. 1 รายชื่อ / กลุ่มงานสาขา 1 รายชื่อ และผู้บังคับ 1 รายชื่อ)
- 21.00 น. เสร็จสิ้นกิจกรรม

หมายเหตุ + พนักงานร่วมกิจกรรมตอบคำถามเสียงผ่านระบบ Zoom เท่านั้น
 + ชื่อบทการถ่ายทอดสดได้ทาง Facebook GHB Info Supermarket (ไม่สามารถร่วมกิจกรรมตอบคำถามได้)

บทบาทในการประเมิน

บทบาทของ ผู้ประสานงาน ITA



- 1 การติดตามข่าวสารการประเมินในแต่ละรอบ
ปีงบประมาณผ่านช่องทางออนไลน์ ITAS
- 2 การศึกษาคู่มือการประเมินเป็นประจำทุกปี และ
ประสานความร่วมมือพัฒนาจากส่วนงานภายใน
- 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ IIT/EIT ผ่าน
บทบาทการเป็นแอดมินและนักประชาสัมพันธ์

บทบาทในการประเมิน

บทบาทของ เจ้าหน้าที่ภายใน องค์กร



- 1 การศึกษาแนวคิดการพัฒนาภาครัฐในมิติต่างๆ ผ่านกรอบการประเมิน ITA
- 2 ค้นหาแนวทางการพัฒนากระบวนการทำงานที่เหมาะสมกับหน่วยงานและสอดคล้องกับ ITA
- 3 ร่วมสะท้อนภาพความเป็นจริงขององค์กรในด้านการบริหารงาน/เงิน/คนผ่านการตอบ IIT

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาภาครัฐ ผ่านกรอบการประเมิน ITA



จากการถอดบทเรียนที่ผ่านมา
กล่าวได้ว่าความสำเร็จจะเกิดได้จาก...
การมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร

และบทบาทที่จริงจังของ **ผู้บริหาร**
ในการกำกับ ติดตาม และสั่งการ





ถอดบทเรียนความสำเร็จ

การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

ถอดบทเรียนการบริหารจัดการ และยกระดับ ITA นครสวรรค์

ดูคลิปได้ที่ <https://youtu.be/GLzFcv1eEqU>

ความสำเร็จของจังหวัดนครสวรรค์เกิดขึ้นจากการให้ความสำคัญ
ของผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์ (นายอรรถพร สิงหวิชัย)
และการประสานความร่วมมือขับเคลื่อนงานใน 2 ระดับ

ระดับนโยบาย

- #มอบหมาย ถ่ายทอด สั่งการ กำกับ ชัดเจน
- #ให้ความสำคัญครอบคลุมทุกหน่วยงานภายในจังหวัด
ทั้งส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระดับปฏิบัติ

- #ปปช. สถจ. และสำนักงานจังหวัด ร่วมมือกันผลักดัน
- #ทำงานทั้งแบบ Online และ On ground ครบทุกอำเภอ
- #เป็นจุดเชื่อมระหว่างคณะที่ปรึกษาและทุกหน่วยงาน
- #Workshop ทั้ง “ก่อน-ระหว่าง-หลัง” การประเมินฯ



LOPBUURI

"ลพบุรี" สร้างรากฐานความโปร่งใสที่ยั่งยืน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การให้ความสำคัญและการสนับสนุน การประเมินของผู้บริหารสูงสุด

กรณีของจังหวัดลพบุรี

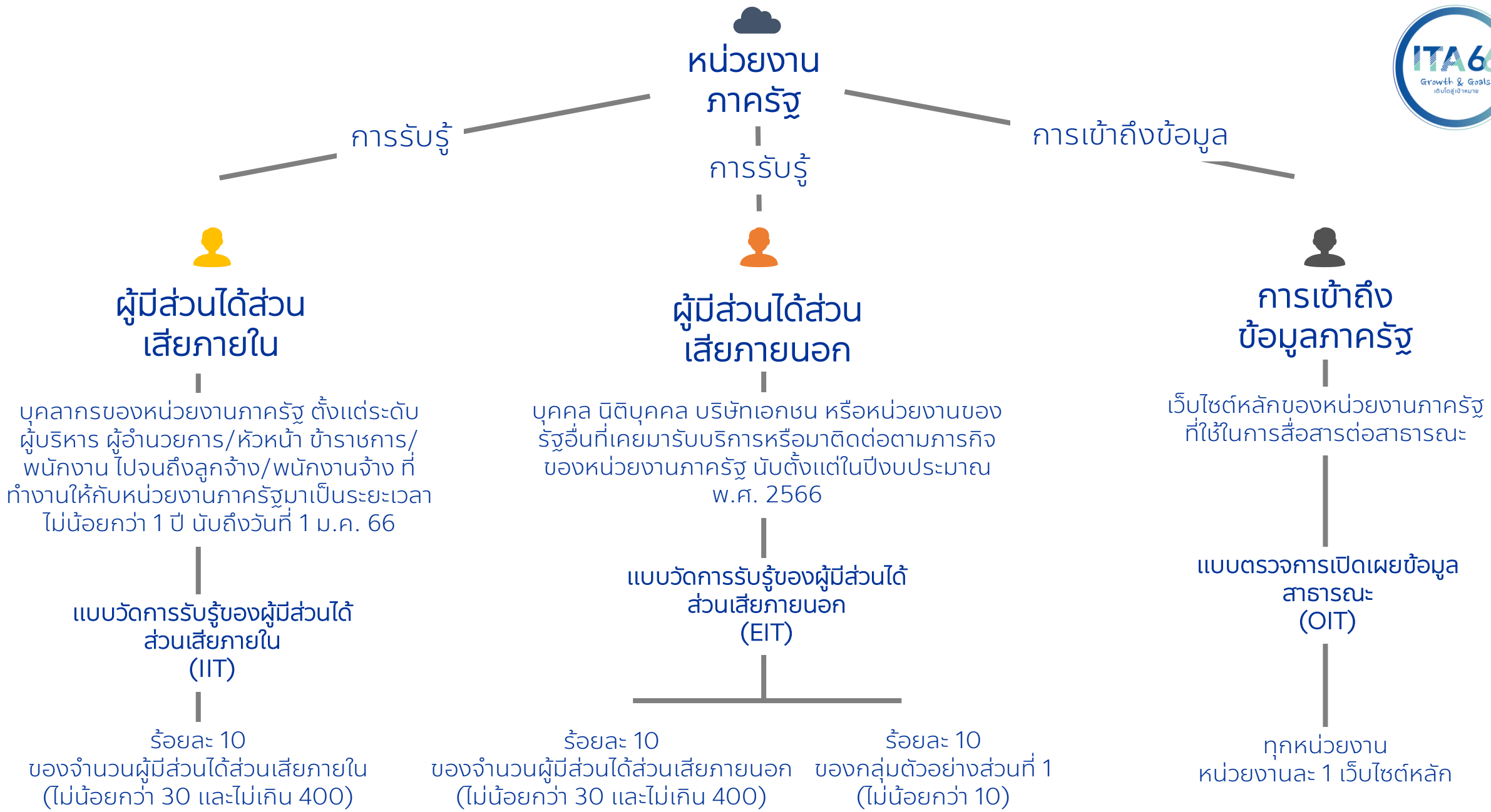
นายนิวัฒน์ รุ่งสาคร ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี
ได้ขับเคลื่อนการประเมิน ITA ให้เป็นวาระจังหวัด
โดยได้วางหลักการสำคัญในการพัฒนาการเปิดเผย
ข้อมูลอย่างยั่งยืน ไว้ว่า
“การกับดูแลหน่วยงานภาครัฐภายในจังหวัดเพื่อให้
เปิดเผยข้อมูลและสร้างความโปร่งใส นั้น ต้อง
สามารถทำได้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าใครจะขึ้นมาเป็น
ผู้บริหารก็ตาม”





ITA 2566

มีวิธีการประเมินอย่างไร?



หน่วยงาน
ภาครัฐ

การรับรู้

การเข้าถึงข้อมูล



ผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียภายใน

บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยความสะดวก/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่ 1 ม.ค. 66

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ไม่น้อยกว่า 30 และไม่เกิน 400)



ผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียภายนอก

บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปงบประมาณ พ.ศ. 2566

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ไม่น้อยกว่า 30 และไม่เกิน 400) ร้อยละ 10 ของกลุ่มตัวอย่างส่วนที่ 1 (ไม่น้อยกว่า 10)



การเข้าถึง
ข้อมูลภาครัฐ

เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐ ที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ทุกหน่วยงาน หน่วยงานละ 1 เว็บไซต์หลัก

โครงสร้างคะแนน

แบบวัด	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	คะแนน / ข้อ
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	-	6	1
		2. การใช้งบประมาณ	-	6	1
		3. การใช้อำนาจ	-	6	1
		4. การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	-	6	1
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6	1
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	-	5	1
	ส่วนที่ 1: 15	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5	1
	ส่วนที่ 2: 15	8. การปรับปรุงการทำงาน	-	5	1
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	10	0.4
			9.2 การบริหารงาน	8	0.5
			9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	4	1
			9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4	1
			9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	4	1
		10. การป้องกันการทุจริต	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8	1.25
			10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	5	2

Highlight ITA 2566

การประชุม ITA 2566 ยังคงกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประชุมในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้มีความพยายามที่จะพัฒนาให้การประชุม ITA ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยได้ร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริตร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. นอกจากนี้ ยังได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS บางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวกและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมากขึ้น



Highlight ITA 2566

การประเมิน ITA ในปีนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญใน 6 เรื่อง ได้แก่

- 1. วิธีการเข้าตอบออนไลน์** เปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด IIT และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัด EIT จะเป็นการเข้าตอบด้วยตนเองโดยตรงผ่านทางระบบ ITAS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์และยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP)
- 2. การจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** การจัดเก็บข้อมูลจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐในการเข้าตอบด้วยตนเองโดยหน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้มีผู้ตอบตามเงื่อนไขที่กำหนด ส่วนผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จากนั้นจะมีการจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายโดยตรง
- 3. ระยะเวลา** การตอบแบบวัด IIT และแบบวัด EIT มีการปรับระยะเวลาให้มากขึ้น จากเดิมระยะเวลา 3 เดือน โดยเพิ่มระยะเวลาเป็น 6 เดือน และเพิ่มระยะเวลาการตอบแบบวัด OIT เป็นระยะเวลา 4 เดือน



Highlight ITA 2566

การประเมิน ITA ในปีนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงสำคัญใน 6 เรื่อง (ต่อ)

4. ประเด็นคำถามในแบบวัด OIT เพิ่มประเด็นนโยบาย “No Gift Policy” ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ (Big Rock) และเพิ่มประเด็นการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 นำไปสู่การปรับปรุงข้อคำถามใหม่ในแบบวัด OIT นอกจากนี้ ยังมีการปรับลด/ควบรวมบางข้อคำถาม และปรับปรุงองค์ประกอบด้านข้อมูลในแต่ละข้อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
5. ประเด็นคำถามในแบบวัด IIT และแบบวัด EIT มีการปรับปรุงข้อความในข้อคำถามให้มีความกระชับและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดความสับสนของผู้ตอบ
6. ระบบ ITAS มีการปรับฟังก์ชันการใช้งานให้เป็นมิตรต่อผู้ใช้งานสะดวกต่อการมีส่วนร่วม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่จะเข้ามาใช้ประโยชน์จากการประเมิน ITA มากยิ่งขึ้น



Highlight ITA 2566



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

	ITA 2565	ITA 2566
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรภาครัฐ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี	บุคลากรภาครัฐ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
จำนวนประชากร	หน่วยงานระบุตนเอง	หน่วยงานระบุตนเอง
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานและกำกับให้มีผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานและกำกับให้มีผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ
การเข้าตอบ	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขบัตรประชาชน	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขโทรศัพท์และ OTP
ระยะเวลา	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	30%	30%

Highlight ITA 2566



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ITA 2565

ITA 2566

EIT (ส่วนที่ 1: เข้าตอบเอง)

EIT (ส่วนที่ 1: เข้าตอบเอง)

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน
จำนวนประชากร	-	หน่วยงานระบุเอง
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	-	10% ของจำนวนประชากร (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	หน่วยงานประชาสัมพันธ์ (เป็นส่วนเสริม)	หน่วยงานประชาสัมพันธ์และกำกับให้มีผู้ตอบไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำ
การเข้าตอบ	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขบัตรประชาชน	ตอบออนไลน์ โดยใช้เลขโทรศัพท์และ OTP
ระยะเวลา	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 = 30%	15%

Highlight ITA 2566



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ITA 2565

ITA 2566

EIT (ส่วนที่ 2: ผู้ประเมินเก็บ)

EIT (ส่วนที่ 2: ผู้ประเมินเก็บ)

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงาน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือได้รับผลกระทบจาก ภารกิจของหน่วยงาน
จำนวนประชากร	หน่วยงานระบุมเอง	-
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	10% ของจำนวนประชากรที่หน่วยงานระบุ (ไม่น้อยกว่า 30 คน/ไม่เกิน 400 คน)	10% ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำส่วนที่ 1 (ไม่น้อยกว่า 10 คน)
วิธีการเก็บข้อมูล	ผู้ประเมินจัดเก็บตามจำนวนที่กำหนด	ผู้ประเมินจัดเก็บตามจำนวนที่กำหนด
การเข้าตอบ	โทรศัพท์หรือลงพื้นที่สำรวจข้อมูล	สัมภาษณ์โดยตรง
ระยะเวลา	3 เดือน	6 เดือน
สัดส่วนคะแนน	ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 = 30%	15%

Highlight ITA 2566



แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล (OIT)

	ITA 2565	ITA 2566
กลุ่มเป้าหมาย	หน่วยงานที่รับประเมิน	หน่วยงานที่รับประเมิน
จำนวนประชากร	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน
วิธีการเก็บข้อมูล	หน่วยงานรายงานตนเอง พร้อมแสดงหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลเป็น URL เว็บไซต์	หน่วยงานรายงานตนเอง พร้อมแสดงหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลเป็น URL เว็บไซต์
การเข้าตอบ	แอดมินเป็นผู้ตอบออนไลน์	แอดมินเป็นผู้ตอบออนไลน์
สัดส่วนคะแนน	40%	40%

Highlight ITA 2566



ประเด็นการประเมิน

ITA 2565

ITA 2566

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
 - 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - 9.2 การบริหารงาน
 - 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
 - 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
 - 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
 - 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
 - 9.2 การบริหารงาน**
 - 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง**
 - 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
 - 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

Highlight ITA 2566



ข้อคำถามและระดับตัวเลือก

ITA 2565

ข้อคำถาม

ชุดคำถาม

- ชุดคำถามมาตรฐานทุกหน่วยงาน

ระดับตัวเลือก

- IIT/EIT มี 4 ตัวเลือกระดับ
- OIT/SIT มี 2 ตัวเลือกระดับ (0/100)

จำนวนข้อ

- IIT 30 ข้อ
- EIT 15 ข้อ
- OIT 43 ข้อ

ITA 2566

ชุดคำถาม

- ชุดคำถามมาตรฐานทุกหน่วยงาน

ระดับตัวเลือก

- IIT/EIT มี 4 ตัวเลือกระดับ
- OIT/SIT มี 2 ตัวเลือกระดับ (0/100)

จำนวนข้อ

- IIT 30 ข้อ
- EIT 15 ข้อ
- OIT 43 ข้อ

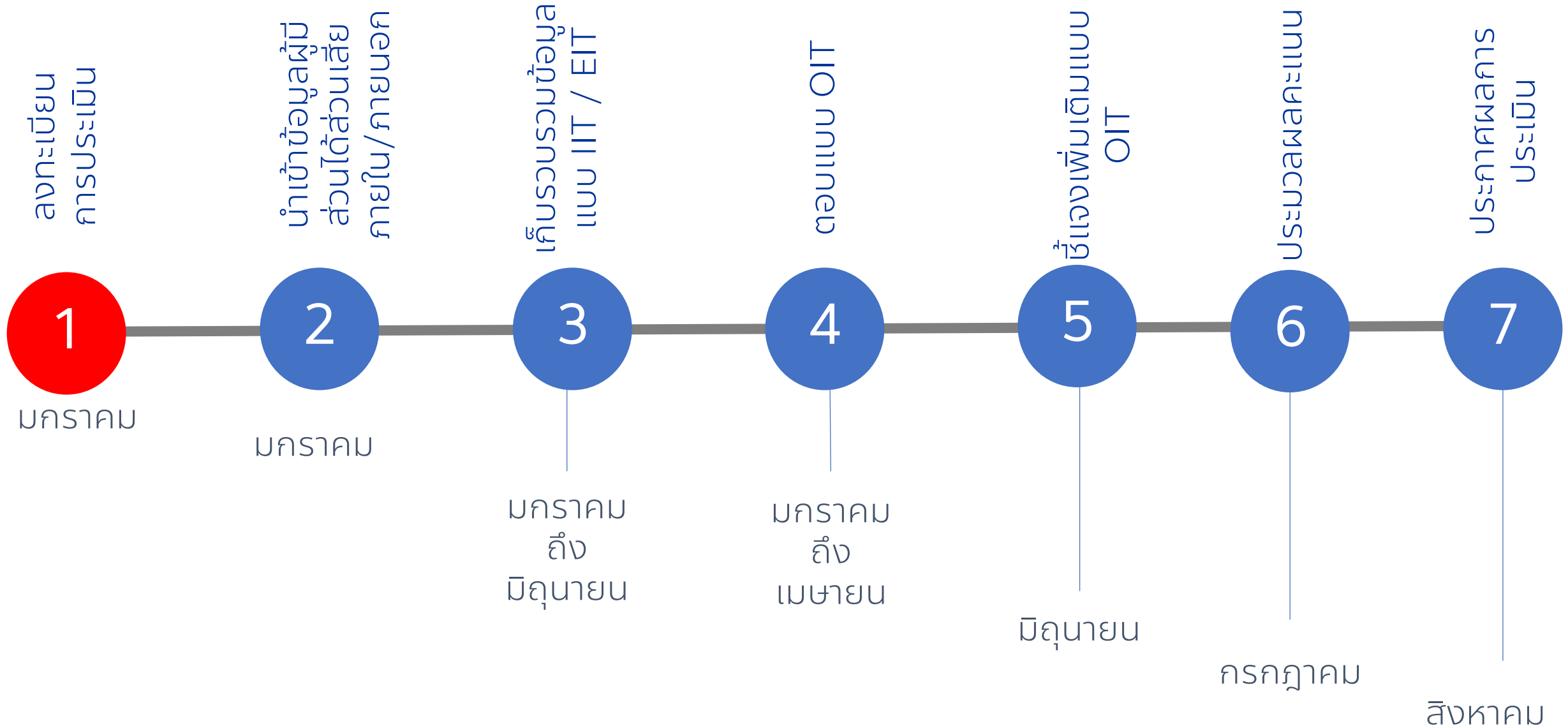
ส่วนใหญ่เป็นข้อคำถามเดิมจากปี 2565 โดยปรับเล็กน้อย

และมีความร่วมมือเพิ่มเติม 2 เรื่อง

1) No Gift Policy (สำนักงาน ป.ป.ท.)

2) มาตรฐานจรรยาบรรณ (สำนักงาน ก.พ.)

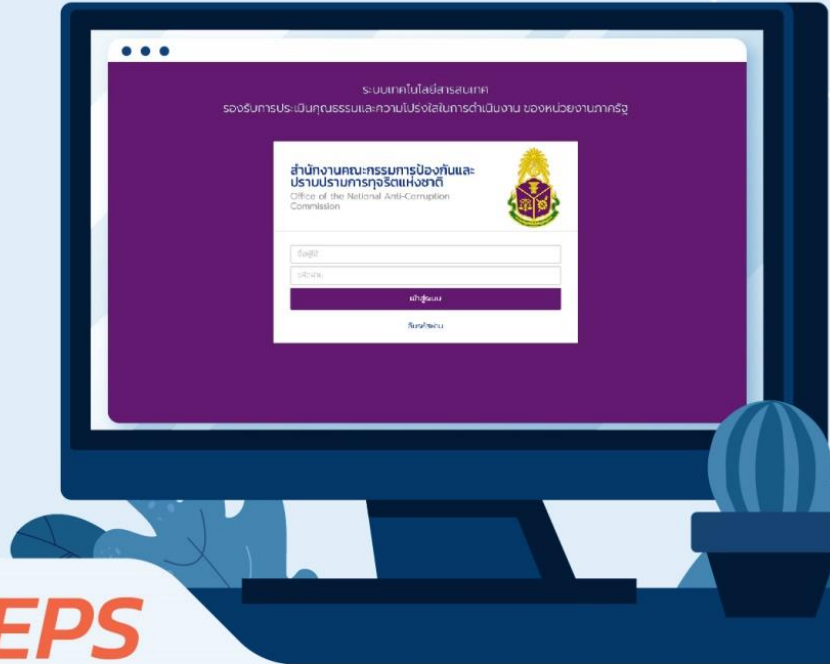
ITA 2023 Calendar



ขั้นตอนการลงทะเบียน

เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปี

เข้าไปที่ itas.nacc.go.th



ลงทะเบียน 4 STEPS

1

กรอก Username และ Password ลงในช่องที่กำหนด

2

เปลี่ยนรหัสผ่านที่ได้รับเป็นรหัสของตัวเองหรือกดยืนยันรหัสเดิม

3

Update ข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วน

4

กดบันทึกข้อมูลเป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

ลงทะเบียนการประเมิน

หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน จะมีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ชุด คือ

“ผู้ดูแลระบบ” และ “ผู้บริหาร”

โดยในกรณีหน่วยงานที่เคยเข้าร่วมการประเมินในปีที่ผ่านมา ให้ใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดิมในการลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน

FAQ?

กรณีลืมรหัสผ่านเข้าระบบ ITAS และ
จำอีเมลที่บันทึกไว้ไม่ได้ จะต้องทำอย่างไรดีคะ?



กรณีไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันลืมรหัสผ่านได้ ขอให้ติดต่อเจ้าหน้าที่
ทางอีเมล itasnacc.re@gmail.com เพื่อขอรับรหัสผ่านใหม่

- 1 ชื่อ - สกุล ของแอดมินหรือผู้บริหาร
- 2 ชื่อตำแหน่ง
- 3 ชื่อและที่อยู่ของหน่วยงาน
- 4 หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานสำหรับติดต่อกลับ
- 5 Username และ Password เดิม

หลังจากนั้น ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบ
และแจ้งข้อมูลตอบกลับให้แก่ท่านทาง E-mail ที่ได้แจ้งเข้ามา

1. กรณีลืม Password แต่จำ E-mail ที่บันทึกไว้ในระบบ ITAS ได้ (E-mail ในหน้าข้อมูลส่วนตัว)
ขอให้กดเลือก “ลืมรหัสผ่าน” ในหน้า Login ในระบบ ITAS จากนั้นระบบจะส่ง E-mail กลับไปยังเจ้าของ Username นั้น เพื่อให้ยืนยันตัวตนผ่านทาง E-mail และหากการยืนยันตัวตนถูกต้อง ระบบจะให้ตั้งรหัสผ่านและเข้าสู่ระบบได้ตามปกติ

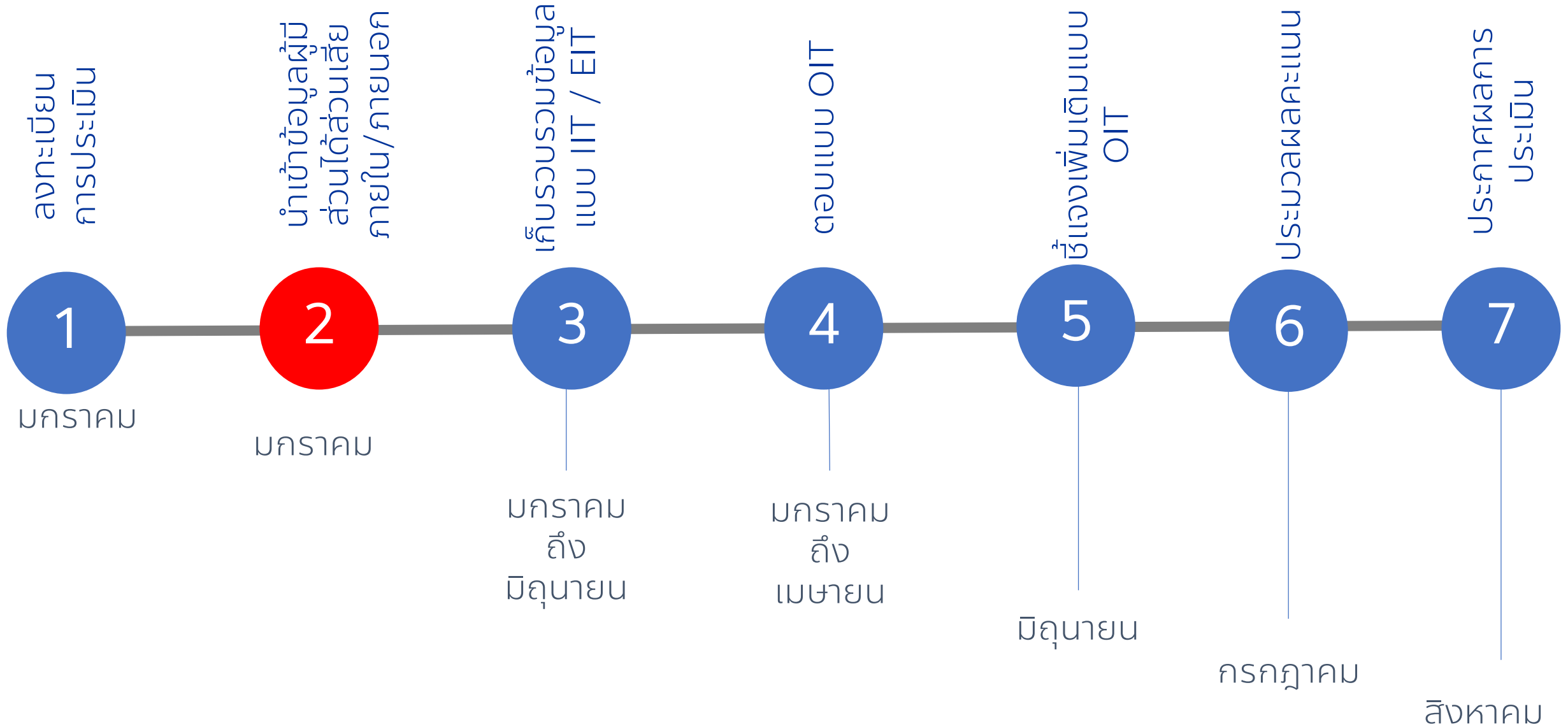
2. กรณีจำ Username ได้ แต่ลืม Password และลืม E-mail ที่บันทึกไว้ในระบบ ITAS ทำให้ใช้งานฟังก์ชันลืมรหัสผ่านไม่ได้

ขอให้หน่วยงานติดต่อมายัง Line Official @ITAS เพื่อกลับกรองและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ก่อนแจ้งวิธีการดำเนินการแก้ไขทาง Line Official @ITAS ต่อไป

3. กรณีลืมทั้ง Username และ Password

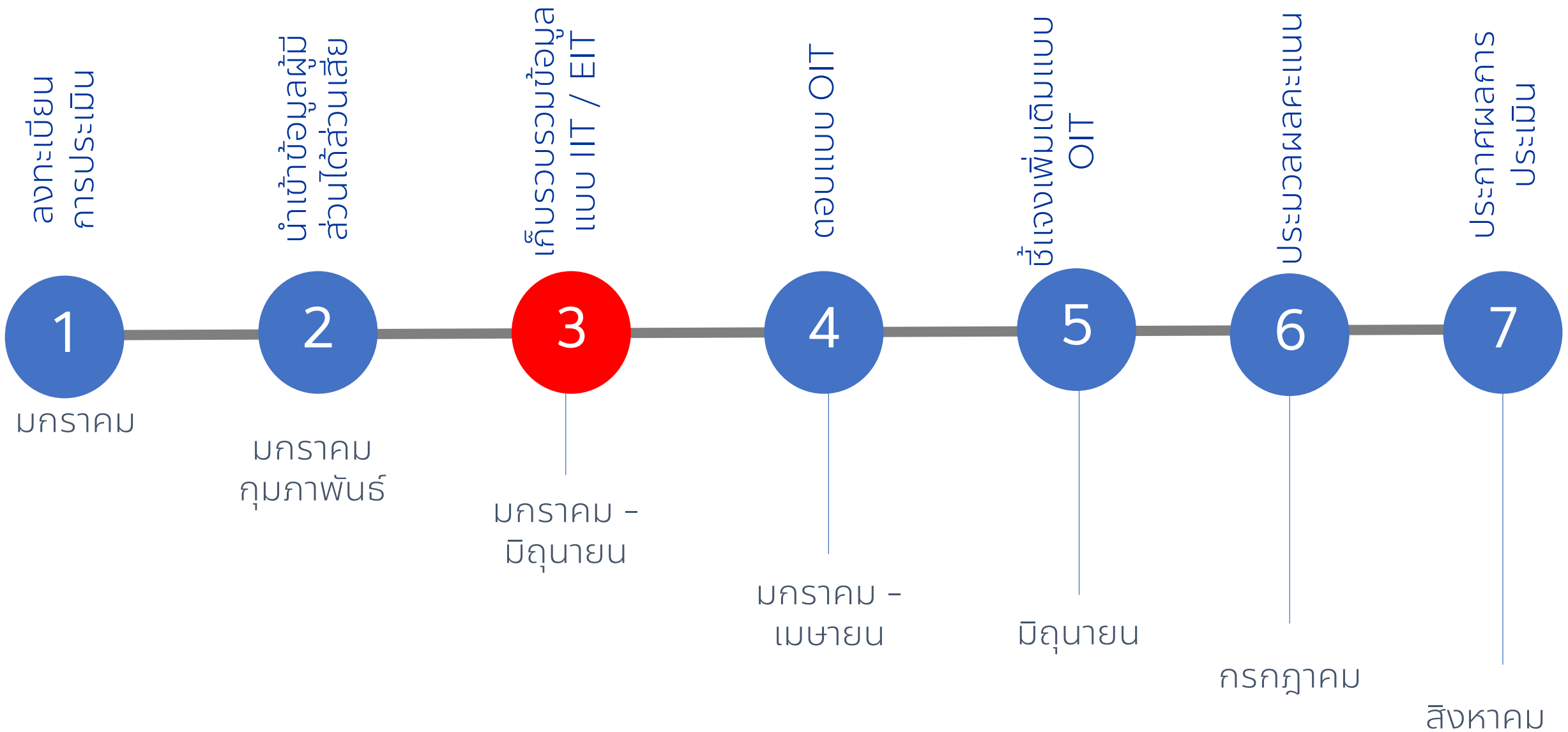
ขอให้ผู้บริหารของหน่วยงานทำหนังสือถึง
สำนักงาน ป.ป.ช. (จ.นนทบุรี) โดยจัดทำหนังสือ
เรียนเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อแจ้งขอ
รหัสเข้าใช้งานระบบ ITAS ของหน่วยงานอีกครั้ง

ITA 2023 Calendar





ITA 2023 Calendar





ส่วนที่ 1 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT

เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ดังนี้

- (1) หน่วยงานนำช่องทาง**การเข้าตอบ**แบบวัด IIT และ Code ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน
- (2) บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทาง**ระบบ ITAS** โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	บวก
i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐18 E-Service	บวก
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ		ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	มี	ไม่มี		
i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่ กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่			<p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติ มิชอบ</p>	<p style="color: red; text-align: center;">ลบ</p>
i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจ ส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการ ตอบแทน หรือไม่			<p>ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยง การทุจริต และประพฤติ มิชอบประจำปี</p>	
i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน ในอนาคต หรือไม่			<p>ข้อ ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต</p>	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	บวก
i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี ข้อ ๐12 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	บวก
i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐13 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	บวก
i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี	ลบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ</p> <p>ข้อ ๐20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ</p> <p>ข้อ ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน</p> <p>ข้อ ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p>	ลบ
i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	ลบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่ง หน้าที่จากผู้บังคับบัญชา ของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐23 นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐24 การดำเนินการตาม นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	บวก
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐25 หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล ข้อ ๐26 รายงานผลการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากร บุคคลประจำปี	
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือก ผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น ธรรมมากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐40 การขับเคลื่อน จริยธรรม	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิงบวก/ลบ
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบประจำปี</p> <p>ข้อ ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบ</p>	ลบ
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐23 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ข้อ ๐24 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ข้อ ๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>	ลบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	บวก
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อย เพียงใด						
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการ	ลบ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ	ลบ
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐34 การประเมินความ เสี่ยงการทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี ข้อ ๐35 การดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยง การทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐31 ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ข้อ ๐32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ข้อ ๐33 รายงานผลตาม นโยบาย No Gift Policy ข้อ ๐38 รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการ การทุจริตประจำปี	บวก
i26 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ข้อ ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการ การทุจริต ข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด					ชื่อ ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ชื่อ ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม ชื่อ ๐41 การประเมินจริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ	บวก
i28 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					ชื่อ ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ชื่อ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
i29 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	บวก
i30 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	บวก



ส่วนที่ 2 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8** การปรับปรุงระบบการทำงาน

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- (1) **หน่วยงาน** ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงาน และผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS
- (2) **ผู้ประเมิน** วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือกและจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน ทั้งผู้รับบริการ ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด					ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ	บวก
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐18 E-Service ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ	บวก
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐาน การให้บริการ	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเด็นการประเมิน	ระดับ		ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	มี	ไม่มี		
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			<p>ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี</p> <p>ข้อ ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต</p>	ลบ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					<p>ข้อ ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม</p> <p>ข้อ ๐8 Q&A</p>	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน/การ ประชาสัมพันธ์/ การ ปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	บวก
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้ รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					ตัวชี้วัดที่ 9.2 การดำเนินงาน/การ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ตัวชี้วัดที่ 9.5 การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ/การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเด็นการประเมิน	ระดับ		ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	มี	ไม่มี		
e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่			ข้อ ๐8 Q&A	บวก

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย ย	มาก	มากที่สุด		
e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐8 Q&A ข้อ ๐9 Social Network	บวก

ประเด็นการประเมิน	ระดับ		ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	มี	ไม่มี		
e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อร้องเรียน การทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่			ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	บวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

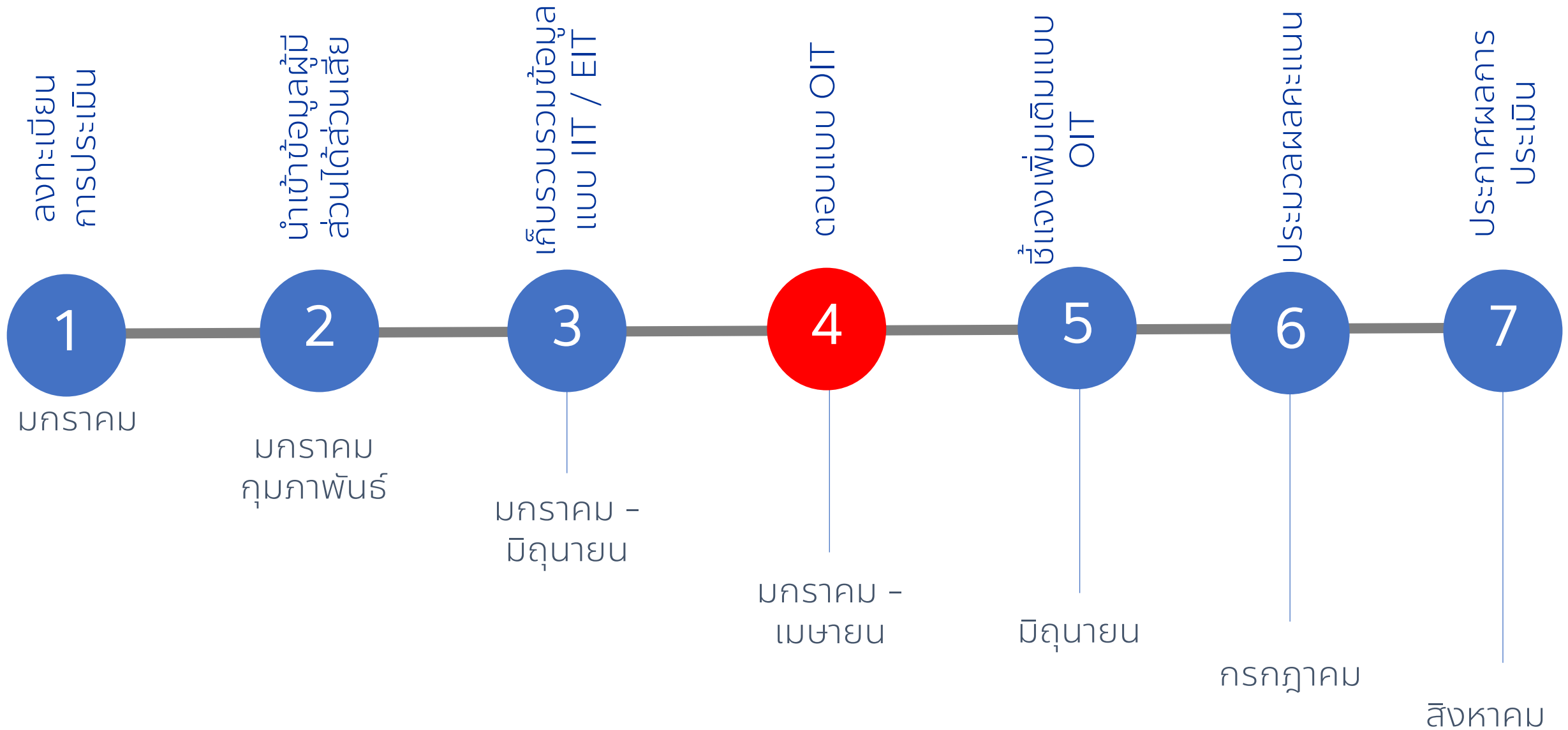
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มาก น้อยเพียงใด					ข้อ ๐13 รายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี ข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	บวก
e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือ การให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้น กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐43 การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐17 รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการ ให้บริการ	
e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการ ออนไลน์หรือไม่	ระดับ				ข้อ ๐18 E-Service	บวก
	มี		ไม่มี			

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				ความเชื่อมโยง	คำถามเชิง บวก/ลบ
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วน ร่วมปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด					ข้อ ๐8 Q&A ข้อ ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม	บวก
e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กร ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					ข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน ข้อ ๐43 การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี	บวก

ITA 2023 Calendar





ส่วนที่ 3 : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่



ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด OIT

เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะรายงานข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นว่าได้มีการเผยแพร่ข้อมูลหรือการดำเนินการต่าง ๆ จากนั้น ผู้ประเมินจะได้ตรวจสอบและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

รายละเอียดการประเมิน

ขั้นตอนการตอบแบบ OIT

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แอดมิน

- 1 ตรวจสอบชื่อคำถามและตรวจสอบวิธีการประเมินในระบบ ITAS
- 2 กด “มี” หรือ “ไม่มี” ข้อมูลที่ได้เปิดเผยทางเว็บไซต์
- 3 ถ้าเลือก “มี” ให้ระบุ URL เว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย
- 4 ตอบครบทุกข้อ ยืนยันอนุมัติ

ผู้บริหาร

- 1 ตรวจสอบคำตอบ
- 2 พิจารณาให้ “ผ่าน” หรือ “ไม่ผ่าน”
- 3 “ผ่านหมด” กดยืนยันการตรวจต้องการแก้ไขให้กด “ไม่อนุมัติ”

ข้อแนะนำเพิ่มเติม

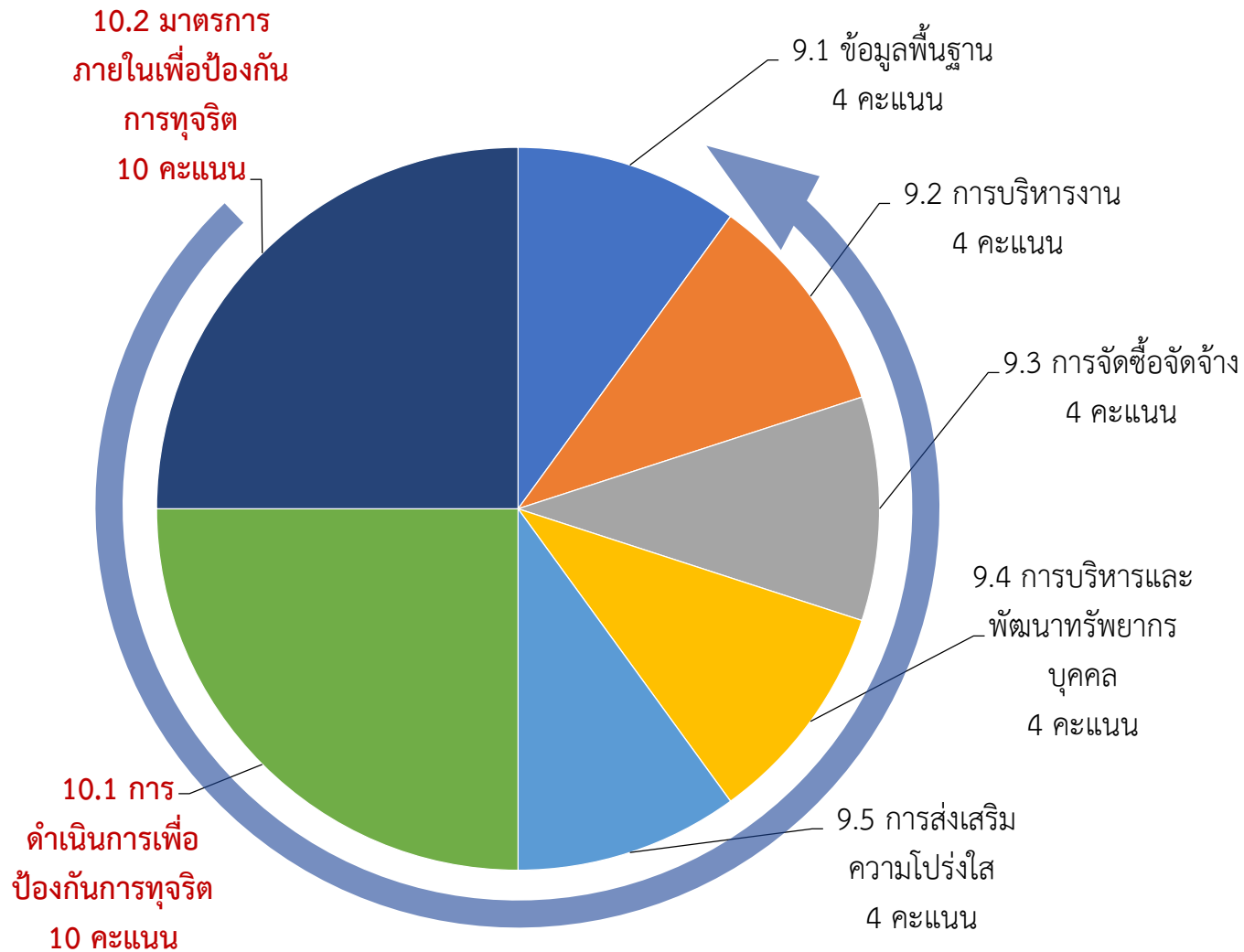
- แนะนำให้เตรียมคำตอบ OIT ล่วงหน้า ทั้งในส่วน URL และคำอธิบายเพิ่มเติม ทำเก็บไว้เป็นไฟล์ส่วนตัว (word/excel) แล้วค่อย Copy-Paste ลิงค์ URL และคำอธิบายเพิ่มเติมลงในระบบ ITAS
- ดาวน์โหลดตารางข้อคำถามแบบไฟล์ word มาเตรียมคำตอบล่วงหน้าได้ที่ itas.nacc.go.th/home/listalldocument
- แอดมินเป็นผู้ระบุคำตอบ และผู้บริหารเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติคำตอบในแบบ OIT ของหน่วยงาน ไม่ควรทำเองคนเดียว
- สามารถเพิ่มช่องสำหรับระบุ URL เพิ่มได้ แต่ควรเป็น URL ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อคำถามนั้นเท่านั้น และไม่ควรเกิน 10 URL ต่อข้อคำถาม
- สามารถแก้ไขคำตอบได้เมื่ออนุมัติแล้ว ทั้งนี้ ภายในช่วงเวลาการตอบ OIT เท่านั้น

เงื่อนไขสำคัญ/ คำอธิบายเพิ่มเติม แบบวัด OIT



1. หน่วยงานจะต้องตอบแบบวัด OIT โดยแอดมินจะเป็นผู้ระบุคำตอบ และผู้บริหารของหน่วยงานจะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติคำตอบในแบบวัด OIT ของหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะต้องตอบให้ครบถ้วนทุกข้อและดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด
2. หน่วยงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
3. การเปิดเผยข้อมูลจะพิจารณาด้านความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานได้ ดังนั้นหน่วยงานจะต้องรักษาและคงสภาพเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาในการประเมินแบบวัด OIT หากพบว่าเกิดเหตุขัดข้อง หรือปัญหาทางเทคนิคทำให้เว็บไซต์หลักของหน่วยงานไม่สามารถเข้าถึงได้ชั่วคราว หน่วยงานจะต้องแก้ไขให้สามารถเข้าถึงได้โดยเร็วหรือภายในระยะเวลา 5 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ป.ป.ช. และภายในกรอบระยะเวลาตามปฏิทินการประเมินที่กำหนด
4. กรณีที่หน่วยงานที่ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดหรือเหตุผลความจำเป็นทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ได้ ให้หน่วยงานอธิบายเหตุผลความจำเป็นมาอย่างละเอียดโดยจะต้องเป็นเหตุสุดที่เกี่ยวข้อกับข้อจำกัดด้านกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี คำสั่งประกาศ หรือมาตรการของส่วนราชการ ข้อจำกัดอันสุดวิสัย หรือข้อจำกัดอันส่งผลต่อความมั่นคงหรือข้อจำกัดด้านการแข่งขันทางการค้า (เฉพาะองค์กรที่มีภารกิจตามกฎหมายซึ่งโดยทั่วไปจะมีการแข่งขันทางธุรกิจ) โดยหากพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงอันน่าเชื่อถือได้ จะไม่ประเด็นการประเมินนั้นมาคิดคะแนน
5. หน่วยงานจะต้องระบุ URL เพื่อประกอบการตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT โดยสามารถระบุได้อย่างน้อย 1 URL และไม่เกินจำนวนที่กำหนดในระบบ ITAS และอย่างน้อยจะต้องแสดง URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงข้อมูลนั้นโดยตรง
6. ในกรณีที่หน่วยงานบริหารราชการโดยใช้ปีปฏิทินหรือรอบปีอื่น ซึ่งทำให้ไม่สามารถตอบข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการกำกับติดตามรอบ 6 เดือน ให้ใช้ข้อมูลในรอบ 3 เดือนในการตอบข้อคำถาม
7. องค์กรประกอบข้อมูลในส่วน "ปัญหา/อุปสรรค" และ "ข้อเสนอแนะ" หน่วยงานจะต้องมีการวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค จากการดำเนินงาน รวมไปถึง ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในเรื่องนั้น โดยระบุรายละเอียดในเนื้อหารายงานให้ชัดเจน ทั้งนี้ หากวิเคราะห์แล้วพบว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้ระบุในรายงานว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

แนะนำให้เริ่มทำ OIT จากหลังไปหน้า !



จากการวิเคราะห์เจาะลึกประเด็นที่เป็นปัญหา จากการค้นหาถอดบทเรียนหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จเมื่อปี 63 นำมาสู่กลยุทธ์ที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 64 - 65 คือ

“การพัฒนาตามกรอบ OIT ต้องเริ่มจากหลังไปหน้า! และควรใช้ OIT เป็นเครื่องมือยกระดับ IIT/EIT ด้วย”

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน
- แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น

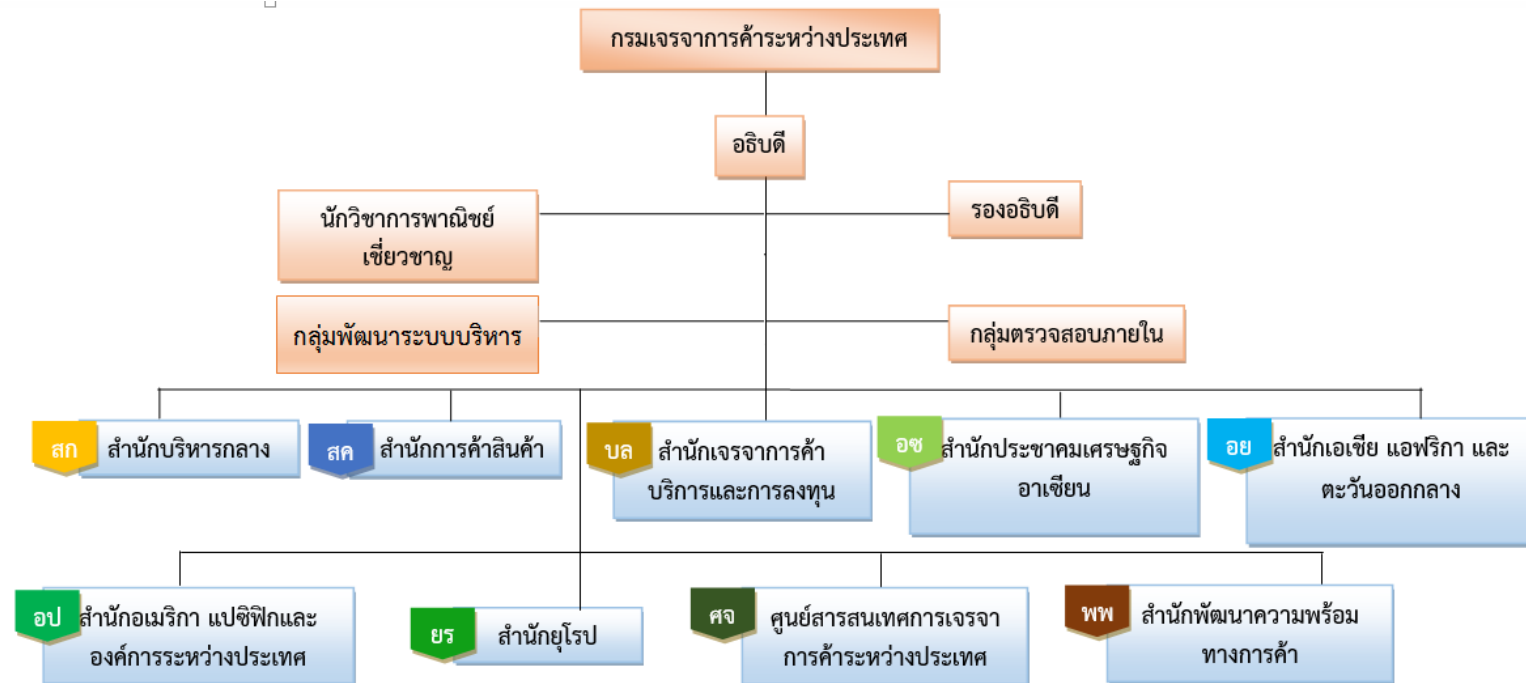
□ หมายเหตุ

กรณีองค์ประกอบโครงสร้างต้องยื่นและองค์ประกอบโครงสร้างต้องยื่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงผังโครงสร้าง ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- นำกฎหมายมาพรรณนาเผยแพร่ลงในเว็บไซต์
- ไม่แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการหลักเกณฑ์กำหนดให้ต้องแสดงเป็นแผนผังเท่านั้น
- กรณี อปท. ไม่มีการเปิดเผยโครงสร้างของฝ่ายการเมือง

ข้อ ๐1 โครงสร้าง



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
มาตรา 7 หน่วยงานของรัฐต้องสร้างข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (1) โครงสร้างและการจัดองค์การในการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none"> ○ O1 ○ แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ○ แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น <p>* * กรณีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงผลแผนผังโครงสร้าง ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ O1 ○ แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ○ แสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น <p>* * กรณีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แสดงผลแผนผังโครงสร้าง ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. ผู้บริหารสูงสุด
 2. รองผู้บริหารสูงสุด
- แสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน หน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. ชื่อ-นามสกุล
 2. ตำแหน่ง
 3. รูปถ่าย
 4. ช่องทางการติดต่อ

หมายเหตุ

กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แสดงข้อมูลทั้งผู้บริหารฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ช่องทางการติดต่อ ไม่สามารถติดต่อผู้บริหารแต่ละคนได้โดยตรง (โทรศัพท์/อีเมล) ทั้งนี้ หากใช้เบอร์เดียวกัน ต้องระบุหมายเลขภายใน หรือหากคู่สายเดียวให้ระบุเหตุผลด้วย

ข้อ ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร



คณะผู้บริหาร



นายวิเชียร จันทรโณทัย
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
044-242057 มท.36411



นายอภิสิทธิ์ วัฒนศิริ
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
0-4424-2613 มท.36412



นายชุติตี ชุนทะกะ
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
044-255784 มท.36414



นายชนินทร์ กองสุข
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
044-242613 มท.36413



นายสมเกียรติ วัริยะกุลนิบน์
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
044-342-789 มท. 364

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none"> o O2 o แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย* <ul style="list-style-type: none"> (1) ผู้บริหารสูงสุด (2) รองผู้บริหารสูงสุด o แสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ชื่อ-นามสกุล (2) ตำแหน่ง (3) รูปถ่าย (4) ช่องทางการติดต่อ <p>* กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ให้แสดงข้อมูลผู้บริหาร ในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> o O2 o แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด และรองผู้บริหารสูงสุด o แสดงข้อมูล อย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน <p>* กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แสดงข้อมูลผู้บริหารในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงข้อมูลเฉพาะที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน **“ต้องไม่เป็นการแสดงข้อมูลกฎหมายทิ้งฉบับ”**

□ หมายเหตุ

1. ต้องจัดทำเป็นข้อมูลบนเว็บไซต์เฉพาะส่วนของหน้าที่และอำนาจ หากนำ File กฎหมายทิ้งฉบับมาลงในเว็บไซต์และใช้ตอบจะไม่ได้คะแนน

2. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับประเมิน โดยเป็นข้อมูลหน้าที่และอำนาจของกฎหมายของจังหวัด

****อำนาจหน้าที่ของจังหวัด** เป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2550 มาตรา 52/1

****อำนาจหน้าที่ของ อปท.** เป็นไปตามกฎหมายจัดตั้ง อปท. และกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ไม่ได้ระบุอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้งของหน่วยงาน หรือนำกฎหมายที่ไม่เกี่ยวข้องมาตอบ

ข้อ ๐3 อำนาจหน้าที่



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
Fiscal Policy Office



เปลี่ยนการแสดงผล : A A A C C C TH

หน้าแรก | เกี่ยวกับ สศค. | หน่วยงานย่อย | ข้อมูลสถิติ | รายงานเศรษฐกิจ | กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สศค. | นโยบายเศรษฐกิจที่สำคัญ | ข่าวสาร | ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

หน้าหลัก > เกี่ยวกับ สศค. > ข้อมูลองค์กร > อำนาจหน้าที่
อำนาจหน้าที่



ข้อมูลองค์กร
ประวัติความเป็นมาของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
อำนาจหน้าที่
วิสัยทัศน์
โครงสร้างการบริหาร
รายชื่อผู้บริหาร
แผนยุทธศาสตร์ สศค.
แผนปฏิบัติราชการ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
จรรยาบรรณของข้าราชการ และลูกจ้างสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
คู่มือปฏิบัติงานของ สศค.
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
การควบคุมภายใน

อำนาจหน้าที่

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะและออกแบบนโยบายและมาตรการด้านการคลัง ระบบการเงิน รวมทั้งเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่มีคุณภาพต่อกระทรวงการคลัง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนรวมทั้งการพัฒนาระบบบริหารที่มีมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการยอมรับในนโยบายและผลงานของกลุ่มเป้าหมาย บุคคล และหน่วยงานทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ด้านนโยบายการคลังและนโยบายภาษีอากร

มีหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับการคลังและภาษีอากร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

ด้านนโยบายการเงิน นโยบายการออม และการลงทุน

มีหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบนโยบาย แผน และมาตรการเกี่ยวกับระบบการเงิน การออม การลงทุน และการพัฒนาตลาดทุน ตลอดจนวางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการธนาคารระหว่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเป้าหมายในเชิงนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจจุลภาคของประเทศ

ด้านนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ทำหน้าที่ เสนอแนะและออกแบบนโยบาย และมาตรการเกี่ยวกับเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ รวมทั้งวางแผนประสานและดำเนินการเกี่ยวกับความร่วมมือทางการเงินและการคลังระหว่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันระหว่างประเทศและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ด้านอื่นๆ

ทำหน้าที่ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O3o แสดงข้อมูลเฉพาะที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน <p>** ต้องไม่เป็นการแสดงข้อมูลกฎหมายทั้งฉบับ</p>	<ul style="list-style-type: none">o O3o แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี
- มีข้อมูลรายละเอียดของแผน อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง
 2. เป้าหมาย
 3. ตัวชี้วัด
- เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2566

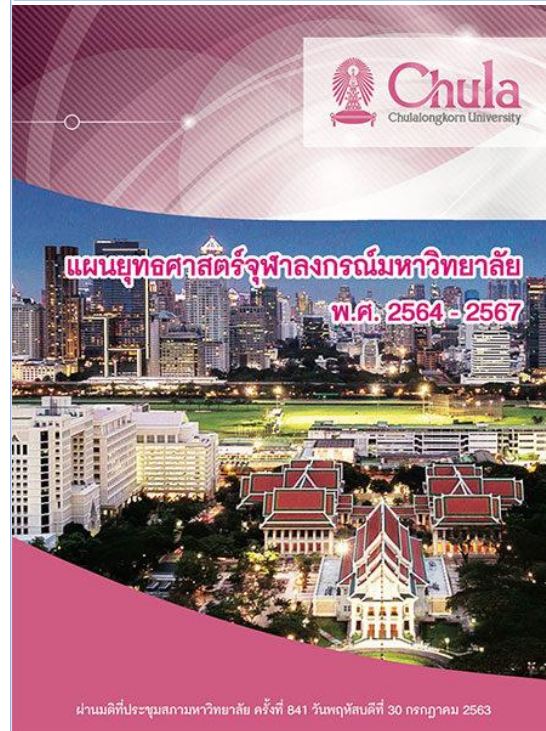
หมายเหตุ

1. สามารถใช้แผนปฏิบัติการด้านฯ 5 ปีได้ แต่ต้องมีองค์ประกอบข้อมูลครบตามที่กำหนด
2. ตัวอย่างเช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนา/แผนยุทธศาสตร์จังหวัด
3. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่หน้าปก/สารบัญ ทั้งนี้ การพิจารณาให้คะแนนจะคำนึงถึงเนื้อหาเป็นสำคัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- นำแผนงานประจำปีมาใช้ในการตอบ
- แผนยุทธศาสตร์ที่เผยแพร่มีข้อมูลเพียงวิสัยทัศน์พันธกิจ แต่ไม่ระบุรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์

ข้อ ๐4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน



สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)	2
บทที่ 1 กรอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5
ประเด็นหลักในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	5
ความพร้อมของมหาวิทยาลัยที่ใช้ขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์	7
การกำหนดยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	8
เป้าหมายหลักที่ต้องบรรลุจากยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2564 - 2567	9
บทที่ 2 การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์	10
บริบทการเปลี่ยนแปลงระดับโลก	10
บริบทการเปลี่ยนแปลงระดับชาติ	12
บทที่ 3 พันธกิจและเป้าหมายระยะยาวของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	17
8 ประเด็นท้าทายตามพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	18
4 เป้าหมายระยะยาวเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย	21
บทที่ 4 วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	24
วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์หลัก	24
รายการ Objectives and Key Results	26
รายการเป้าหมาย และตัวชี้วัดย่อย	26
กลยุทธ์และผลลัพธ์หลักของมหาวิทยาลัย	28
โครงการยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองแต่ละยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	33

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O4o แสดงแผนการดำเนินงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปีo มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง (2) เป้าหมาย (3) ตัวชี้วัดo เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o O4o แสดงแผนการดำเนินงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปีo มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย และตัวชี้วัดo เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานอย่างน้อย ประกอบด้วย
 - ที่อยู่หน่วยงาน
 - หมายเลขโทรศัพท์
 - E-mail
 - แผนที่ตั้ง (google map หรือ ภาพก็ได้)

หมายเหตุ

1. หมายเลขโทรศัพท์/E-mail ต้องเป็นของหน่วยงาน (ไม่ใช่ของบุคคลากรคนใดคนหนึ่ง)
2. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับผิดชอบ โดยจะต้องเป็นข้อมูลการติดต่อของจังหวัด

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง 4 ประเภท
- ช่องทางไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถติดต่อได้จริง
- ไม่ส่ง link คำตอบให้ถูกต้อง โดยส่งหน้าแรกของเว็บไซต์ในการตอบแบบ OIT ซึ่งไม่ปรากฏข้อมูลครบตามองค์ประกอบ

ข้อ 05 ข้อมูลการติดต่อ

depa ประเทศไทย | ผู้ใช้ depa | นโยบายและเอกสารการส่งเสริม | บริการ | คลังความรู้ depa | สหประชาชาติ และพันธมิตร | TH |

เลือกสาขา

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สำนักงานใหญ่)

80 ถนนลาดพร้าว ซอยลาดพร้าว 4 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

Email : doss@depa.or.th



การเดินทาง

1. รถเมล์

สาย 8, 24, 26, 27, 28, 34, 38, 39, 44, 59, 92, 96, 104, 107, 122, 129, 136, 145, 157, 188, 191, 502, 503, 517, 524, 529, 545

2. รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) สถานีพลโยธิน ประตู 1

รถไฟฟ้า BTS หมอชิต ต่อ MRT สถานีพลโยธิน ประตู 1 เดินเข้า ซอยลาดพร้าว 4 ไป 100 เมตร ถึงหน้าสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

3. รถยนต์

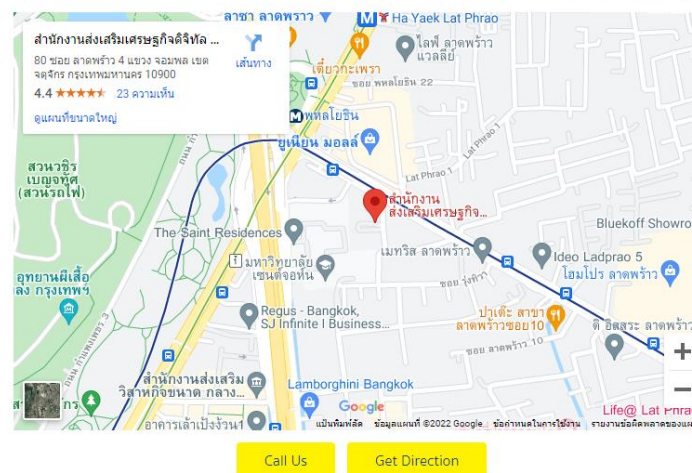
จากห้างเซ็นทรัลลาดพร้าว

เลี้ยวซ้ายเข้าถนนลาดพร้าว สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) อยู่ฝั่งตรงข้ามของห้างยูนิแมค มอลล์ ซิดวงถนนลาดพร้าวเพื่อกลับรถ จากนั้นชิดซ้ายเข้าซอย ลาดพร้าว 4 ถึงหน้าสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

จากหมอชิต

ตรงสู่ห้างเซ็นทรัลลาดพร้าว ให้ชิดซ้ายเพื่อขึ้นสะพานกลับรถมายังถนนลาดพร้าว สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) อยู่ฝั่งตรงข้ามของห้างยูนิแมค มอลล์ ซิดวงถนนลาดพร้าวเพื่อกลับรถ จากนั้นชิดซ้ายเข้าซอยลาดพร้าว 4 ถึงหน้าสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

*สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) จะอยู่ภายในโรงแรม เดอะ คอเวเตอร์



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O5o แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">(1) ที่อยู่หน่วยงาน(2) หมายเลขโทรศัพท์(3) E-mail(4) แผนที่ตั้ง	<ul style="list-style-type: none">o O5o แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">(1) ที่อยู่หน่วยงาน(2) หมายเลขโทรศัพท์(3) E-mail(4) แผนที่ตั้ง

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

หมายเหตุ

1. ยกตัวอย่างเช่น กฎหมาย ระเบียบ หรือ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจอำนาจหน้าที่
2. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับผิดชอบ โดยให้เปิดเผยข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของจังหวัด

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานที่ไม่ได้คะแนนส่วนใหญ่ นำกฎหมายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกิจ อำนาจหน้าที่มาเผยแพร่
- ต้องเป็นกฎหมายที่บังคับใช้ในปี 2566 และเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อ 06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

MOC Menu

- ศูนย์ข่าวกระทรวงพาณิชย์
- ศูนย์รณรงค์กิจกรรม
- องค์ความรู้การพาณิชย์
- ★ กฎหมายนำรัฐการพาณิชย์

กฎหมายนำรัฐการพาณิชย์

- ระบบค้นหาข้อมูลกฎหมายกระทรวงพาณิชย์
- บัญชีรายชื่อกฎหมาย
- กฎหมาย/กฎระเบียบ/มาตรการทางการค้า
- กลุ่มกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงพาณิชย์
- พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ประกาศรายชื่อกฎหมายและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ

กรมการค้าต่างประเทศ (<http://www.dft.go.th/th-th/กฎหมาย>)

- พระราชบัญญัติ มาตรการปกป้องจากการนำเข้าสินค้าที่เพิ่มขึ้น พ.ศ.2550
- พระราชบัญญัติ การตอบโต้การทุ่มตลาดและการอุดหนุนซึ่งสินค้าจากต่างประเทศ พ.ศ.2542
- พระราชบัญญัติ การส่งออกไปนอกและการนำเข้ามาในราชอาณาจักรซึ่งสินค้า พ.ศ.2522
- พระราชบัญญัติ ป้องกันการกระทำบางอย่างในการขนส่งสินค้าขาออกทางเรือ พ.ศ.2511
- พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าขาออก พ.ศ.2503
- พระราชบัญญัติส่งเสริมสินค้าขาออก พ.ศ.2503
- อื่นๆ

กลุ่มกฎหมายการค้าภายใน

กรมการค้าภายใน (<http://law.dit.go.th/LegalLiabileUI.aspx>)

- พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542
- พระราชบัญญัติมาตรการขังดวงวัด พ.ศ.2542
- พระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติการซื้อขายสินค้าเกษตรล่วงหน้า พ.ศ.2542
- พระราชบัญญัติควบคุมโภคภัณฑ์ พ.ศ.2495
- พระราชบัญญัติคลังสินค้า ไซโล และห้องเย็น พ.ศ.2558
- พระราชบัญญัติการค้าข้าว พุทธศักราช 2489
- สรุปสาระสำคัญของกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมการค้าภายใน
- อื่นๆ

กลุ่มกฎหมายจดทะเบียนการค้าและการประกอบธุรกิจ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (http://www.dbd.go.th/more_news.php?cid=34)

- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 3 ลักษณะ 22 หุ้นส่วนและบริษัท
- พระราชบัญญัติกำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด สมาคม และมูลนิธิ พ.ศ.2499
- พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499
- พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O6o แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">o O6o แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน
- เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. อย่างน้อยที่สุดต้องมี 1 ข่าวประชาสัมพันธ์ และเป็นข่าวในปี 2566
2. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับผิดชอบ โดยจะต้องเป็นข่าวสารการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของจังหวัด

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานมักใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ในการประชาสัมพันธ์มากกว่าสื่อสารสนเทศหลักของหน่วยงาน จนอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพและความถูกต้องของข้อมูลและไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ภายในปีงบประมาณที่ทำการประเมิน

ข้อ ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์



COVID-19 NEWS AND ANNOUNCEMENT



THAMMASAT COVID 361

รวมข้อมูลที่จำเป็นในสถานการณ์ COVID-19 สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของชาวธรรมศาสตร์

รายละเอียด →



คู่มือสอนออนไลน์ สำหรับอาจารย์ธรรมศาสตร์

คู่มือการสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ TU Moodle และ Microsoft Teams สำหรับอาจารย์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Online Teaching: Guidelines for Professors

รายละเอียด →



คู่มือเรียนออนไลน์ สำหรับนักศึกษาธรรมศาสตร์

คู่มือการเรียนแบบออนไลน์ผ่านระบบ TU Moodle และ Microsoft Teams สำหรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | Online Learning: Guidelines for Students

รายละเอียด →



คู่มือการ Work from Home สำหรับบุคลากร

คู่มือการ Work from Home สำหรับบุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงานภายในระหว่างการทำงาน

รายละเอียด →

ข่าวทั้งหมด →

FEATURED STORIES



ร่างกายจดจำเชื้อโควิด-19 ได้ หลังฉีดวัคซีน 'แพทย์ ธรรมศาสตร์' การ์นต์ี สองเข็ม ลดป่วยรุนแรงได้ แต่ฉีด 'บู๊ทเตอร์โดส' เข็มสามดีที่สุด

อาจารย์แพทย์ธรรมศาสตร์ ชวนทำความเข้าใจ "วัคซีนเข็มกระตุ้น" ช่วยทำให้ร่างกายจดจำเชื้อโควิด-19 ได้ดีขึ้น แม้ฉีดแค่สอง เข็มก็ลดป่วยรุนแรงได้ แต่เมื่อเชื้อกลายพันธุ์ เข็มกระตุ้นย่อมดีกว่า



ประชุมวิชาการ ทปอ. ซีเทรนด์ มหา'ลัย ยุคใหม่ - ธรรมศาสตร์ เตรียมเปิด 'ท่าพระ-จันทร์ Metaverse City'

"ธรรมศาสตร์" เจ้าภาพจัดประชุมทางวิชาการ The Future of Higher Education ประกาศเปิดตัว "ท่าพระ-จันทร์ Metaverse City" ตอบโจทย์อนาคต

รายละเอียด →



'ร้านแซ่บ ปลาร้าทอดกรอบสุญญาภาค' ชนะเลิศนวัตกรรมอาหาร 2021 ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ New Normal

ร้านแซ่บ ผลงานจากทีม "ร้านแซ่บ" คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คว้ามแชมป์ Food Innopolis Contest 2021 ในรุ่น Heavy Weights

รายละเอียด →



ธรรมศาสตร์ พนัก 'พันธมิตรธุรกิจ' เปิดตัว '88 SANDBOX' Startup Ecosystem ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

เปิดตัวโครงการ "88 SANDBOX: The Next Unicorn Platform" ศูนย์กลางการเรียนรู้ทักษะผู้ประกอบการแห่งอนาคต ส่งต่อความสำเร็จเพื่อสร้าง "ยูนิคอร์น" ตัวต่อไป

รายละเอียด →

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ ๐7 ข่าวประชาสัมพันธ์ (ตัวอย่างเพิ่มเติม)



กรมโยธาธิการและผังเมือง
DEPARTMENT OF PUBLIC WORKS
AND TOWN & COUNTRY PLANNING

แนะนำกรมโยธาธิการและผังเมือง

หน่วยงานในสังกัดกรม

หน่วยงานในสังกัด มท.

ศูนย์ข้อมูล

ติดต่อสื่อสาร



ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

กรมโยธาธิการและผังเมืองพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ สำหรับคุณ

ข่าวกิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวตัดจากหนังสือพิมพ์

ข่าว/ประกาศ กรม

วารสารกรมฯ

คลังข่าวมหาดไทย

ข่าวภูมิภาค

ข่าวกฎหมาย

ข่าวสมัครงาน



13

วันนี้ (3 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 13.00 น. ทำนอริบตีมอบหมายให้...

04 กุมภาพันธ์ 2565

วันนี้ (3 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 13.00 น. ทำนอริบตีมอบหมายให้ นายพงษ์นรา เย็น ยิ่ง รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ไ...



12

วันนี้ (3 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 09.00 น. ชมรมแม่บ้านกรมโยธาธีก...

04 กุมภาพันธ์ 2565

วันนี้ (3 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 09.00 น. ชมรมแม่บ้านกรมโยธาธิการและผังเมือง จัดกิจกรรมบริจาคโลหิต โดยมีหน่วยรับบริจาค...



9

วันนี้ (2 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 13.30 น. นายสุรพล บุรินทราพันธุ์...

04 กุมภาพันธ์ 2565

วันนี้ (2 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 13.30 น. นายสุรพล บุรินทราพันธุ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง เป็นประธานการประชุม ค...



13

วันนี้ (2 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 09.00 น. ทำนอริบตีมอบหมายให้...

04 กุมภาพันธ์ 2565

วันนี้ (2 กุมภาพันธ์ 2565) เวลา 09.00 น. ทำนอริบตีมอบหมายให้ นายสุเมธ มีนาภา รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ร่วม...



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o 07o แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานo เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o 07o แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานo เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง “ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน” (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot

□ หมายเหตุ

ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์และตอบคำถามโดยตรง และมีการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่สอบถามเข้าไปอย่างสม่ำเสมอ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ นำหน้าเว็บไซต์ที่ไม่สามารถสอบถามข้อมูลได้ หรือไม่สามารถสื่อสารสองทางได้มาใช้ตอบ○ หากดำเนินการให้ผู้ติดต่อกรอกรายละเอียดทางหน้าเว็บไซต์ แล้วตอบกลับทาง E-mail หรือโทรกลับไม่ถือว่าเป็นการสื่อสารสองทางผ่านเว็บไซต์

○ นำ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) หรือ google forms ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียว

○ กรณีจังหวัดไม่สามารถนำ Q&A ของกระทรวง/กรม มาใช้ตอบได้

ข้อ ๐8 Q&A

The image shows a screenshot of the Ministry of Commerce website and its MOC Bot chat interface. The website header includes the Ministry of Commerce logo and navigation links. The main content area features a search bar and a news section. The MOC Bot chat interface is overlaid on the right side, showing a welcome message and a menu of services such as 'ทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา' (Intellectual Property Registration) and 'การจดทะเบียนธุรกิจ' (Business Registration).

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>o O8</p> <p>o แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot</p>	<p>o O8</p> <p>o แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook ,twitter , Instagram

□ หมายเหตุ

1. ต้องเป็น Social Network ของหน่วยงาน โดยอาจตั้งชื่ออื่นที่สื่อถึงหน่วยงานได้ แต่ในกรณีที่เป็นบัญชีใช้งานส่วนบุคคลของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น จะไม่ได้คะแนนในข้อนี้

2. กรณีจังหวัด สามารถใช้ Facebook ของสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดมาตอบได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ไม่ได้ส่ง URL เว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่แสดงตำแหน่งเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ไปยัง Social Network แต่ส่ง URL Facebook, Twitter, Instagram ซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไข

○ นำ Facebook ส่วนบุคคลของ ผู้ว่าฯ/นายก อบท. มาตอบ ซึ่งเป็นเพจส่วนบุคคลไม่ใช่เพจขององค์กร

ข้อ ๐9 Social Network

กระทรวงการต่างประเทศ
Ministry of Foreign Affairs of the Kingdom of Thailand

หน้าหลัก กระทรวงการต่างประเทศ นโยบายการต่างประเทศ บริการประชาชน ข้อมูลประเทศ ไทยกับอาเซียน ศูนย์ข่าว

ประกาศและอื่นๆ Thailand Now สโมสรและสวัสดิการ ช่องทางการแสดงความคิดเห็น การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การแถลงข่าวประจำสัปดาห์

รายการ SPOKESMAN LIVE!!!
คุยรอบโลกกับไมก กต.

สารานุกรม SARANROM 2563 - 2564

ข่าวเด่น

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศหารือทางโทรศัพท์กับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศบังกลาเทศ

4 ก.พ. 2565 385 View

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศหารือกระบวนกรส่งกลับผู้พลัดถิ่นในบังกลาเทศสู่รัฐยะไข่ รวมทั้งการเฉลิมฉลองครบรอบ ๕๐ ปีความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - บังกลาเทศ ระหว่างการหารือทางโทรศัพท์กับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศบังกลาเทศ

อ่านต่อ >

กระทรวงการต่างประเทศ
Ministry of Foreign Affairs
443 ถนนศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

วันทำการ : จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

งานรับ-ส่งหนังสือ และงานสารบรรณ:
อีเมล saraban@mfa.go.th
โทร. 0-2203-5000 ต่อ 21206, 21275

กรอกอีเมลเพื่อรับข่าวสาร

สมัคร

Follow us:

เว็บไซต์นี้ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้คุณทุกคนเข้าถึงเว็บไซต์ได้และมีมาตรฐาน WCAG 2.0 ระดับ AA

** เพื่อการใช้งานที่ดีที่สุดควรวาง Chrome เวอร์ชัน 76 ขึ้นไป **

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">○ 09○ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม ออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram	<ul style="list-style-type: none">○ 09○ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมายเหตุ

พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
มาตรา 19

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ต้องเป็นการแสดงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน ไม่สามารถนำของหน่วยงานอื่นมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของตนเองได้

ข้อ ๐10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



- 8 ประชาชน
- 8 กลุ่มสถาบันการเงิน
- 8 ผู้ประกอบการ
- 8 นักวิชาการ
- 8 สื่อมวลชน
- 8 นักเรียน นักศึกษา

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Privacy Policy)

ธนาคารแห่งประเทศไทย



ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการพื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คือ หลักความจำเป็น ความได้สัดส่วน และการเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามรัฐธรรมนูญ และมาตรฐานสากล จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสาธารณชนรับทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ หลักการ และมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลโดย ธปท. เพื่อดำเนินการในหน้าที่ธนาคารกลางและการกำกับดูแลสถาบันการเงินและระบบการชำระเงินเพื่อ ดำรงไว้ซึ่งเสถียรภาพทางการเงิน เสถียรภาพของระบบสถาบันการเงินและเสถียรภาพระบบการชำระเงิน และการดำเนินการตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของ ธปท. ตลอดจนเพื่อบริหารจัดการภายในของ ธปท.

1. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย ธปท.
2. วัตถุประสงค์ของ ธปท. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
3. หลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
5. การทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ ธปท.
6. ช่องทางการติดต่อ

ประกาศ ณ วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2564

นายเศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ
ผู้ว่าการ
ธนาคารแห่งประเทศไทย

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. โครงการหรือกิจกรรม
 2. งบประมาณที่ใช้
 3. ระยะเวลาในการดำเนินการ
- เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. ไม่จำเป็นต้องมีการลงนามในแผนดำเนินงานประจำปี
2. ยกตัวอย่างเช่น แผนปฏิบัติการราชการการประจำปี (จังหวัด) แผนการดำเนินงานประจำปี (อปท.)
3. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่นำปก/สารบัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตอบแบบ OIT
- หน่วยงานจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีไม่ครบองค์ประกอบของแผน

ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานประจำปี

2.2 ยุทธศาสตร์การ จัดสรรงบประมาณ : การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ผลผลิตที่ 1 : การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ (งบประมาณ 8.1916 ล้านบาท)

ตัวชี้วัดผลผลิต

เชิงปริมาณ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง)
เชิงคุณภาพ จำนวนกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง (ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง)

1. กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ

ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง)

ผลผลิตที่สำนัก/สถาบัน/ศูนย์จะนำเสนอ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	แผนการดำเนินงาน/การใช้จ่ายงบประมาณ			
				ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
1. การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ 1.1 การพัฒนาระบบ กลไก หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล - ข้อเสนอเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) - แนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) 1.2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และ	1. การพัฒนาระบบ กลไก หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล 1.1 ศึกษาและพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็น 2 ครั้ง 1.2 ศึกษาและพัฒนาระบบคำตอบแทน - จัดซื้อหนังสือและ/หรือฐานข้อมูลผลสำรวจคำตอบแทน 2. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 2.1 จัดการประชุมระหว่างส่วนราชการกับสำนักงาน ก.พ. ประจำปี พ.ศ. 2566 2.2 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการสร้าง	สวพ.	0.6877	0.0700	0.3684	0.1658	0.0835

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. โครงการหรือกิจกรรม
 2. งบประมาณที่ใช้
 3. ระยะเวลาในการดำเนินการ
- เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. ไม่จำเป็นต้องมีการลงนามในแผนดำเนินงานประจำปี
2. ยกตัวอย่างเช่น แผนปฏิบัติการราชการการประจำปี (จังหวัด) แผนการดำเนินงานประจำปี (อปท.)
3. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่หน้าปก/สารบัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการตอบแบบ OIT
- หน่วยงานจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีไม่ครบองค์ประกอบของแผน

ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานประจำปี

กลยุทธ์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการเติบโตของเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

ทิศทาง สนับสนุนการสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ให้มีพลวัต ทั้งภาคเกษตร ผลิตและบริการ เป้าหมาย ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันจาก Digital StartUp และลดผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์ 3.1: ส่งเสริมและสนับสนุนยกระดับ Digital Start Up รายสาขา

กลยุทธ์ 3.2: ส่งเสริม Digital Transformation เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างคุณค่า และนวัตกรรมให้อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ

กลยุทธ์ 3.3: การส่งเสริมการปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ตัวชี้วัด	สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงาน	ร้อยละความก้าวหน้า
	แผน	ผล			
1. โครงการงานมหกรรม Digital Thailand Big Bang (Digital Station I) - ปรับรูปแบบการดำเนินงานในแบบของ Digital Station	89.0223	30.0000 ร้อยละ 33.69	1. มีผู้เข้าร่วมชม Digital Thailand Big Bang 200,000 คน 2. จำนวนหน่วยงานพันธมิตรต่างประเทศเข้าร่วมส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมในงาน 20 หน่วยงาน 3. จำนวนการรับรู้และสร้างความเชื่อมั่นผู้สายตารยะประเทศ และสร้างชื่อเสียงการทำงานให้กับประเทศไทย 10 ประเทศ 4. เกิดการเจรจาการค้าและการลงทุนจากภาคเอกชน 1,000 ล้านบาท	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สศค. ได้ยกเลิกการจัดกิจกรรม Digital Thailand Big Bang: Digital Station ที่จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-16 พฤษภาคม 2564 และปรับแผนการดำเนินงาน เป็นการจัด "Hack A Thailand" โดยมุ่งเน้นในเรื่องการสร้างงาน สร้างอาชีพ พัฒนากำลังคนดิจิทัลที่เป็นฐานสำคัญของประเทศไทย พร้อมจัดแสดงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ล้ำสมัยควบคู่ไปกับการเสริมศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันแก่ดิจิทัลสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการไทย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้สินค้าและบริการดิจิทัลสัญชาติไทยสามารถเข้าถึงตลาดโลก โดยอยู่ระหว่างหารือร่วมกับหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสมาคมต่าง ๆ ที่มีบทบาทครอบคลุมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อสถานการณ์ต่าง ๆ คลี่คลาย	ร้อยละ 30



รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564)

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวอย่างการสรุปข้อมูลงบประมาณเผยแพร่เพื่อยกระดับการรับรู้

แผนงานกรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมกิจการผู้สูงอายุ
688.8761 ลบ.

751.8761 ลบ.

กองทุนผู้สูงอายุ
63.0000 ลบ.

408,443 คน 2,415 เครื่องช่วย 9 แห่ง (UD)
105 โครงการ 7,700 หลังคาเรือน 1 ระบบงาน 8 เรื่อง

5. แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย

แนวทาง : เตรียมความพร้อมประชากรก่อนวัยสูงอายุ เป้าหมาย : 350 เครื่องช่วย/238,140 คน
แนวทาง : พัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมผู้สูงอายุ เป้าหมาย : ผู้สูงอายุ 35,640 คน
เป้าหมาย : เสริมสร้างกลไกในชุมชน(ศพอส.) 26 แห่ง สร้างความเข้มแข็ง 1,839 แห่ง
แนวทาง : การจัดสภาพแวดล้อมบ้านและชุมชน เป้าหมาย : ซ่อมบ้าน 7,700 หลัง/ชุมชน 9 แห่ง

กองทุนผู้สูงอายุ

1. กู้ยืมเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพ 1,750 คน
2. สนับสนุนโครงการ 105 โครงการ

3. แผนงานยุทธศาสตร์สร้างหลักประกันทางสังคม

แนวทาง : ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ เป้าหมาย : 117,213 คน
แนวทาง : พัฒนารูปแบบนโยบาย มาตรการ เพื่อพัฒนางานผู้สูงอายุ เป้าหมาย : 4 เรื่อง

- คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ
- แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (66-80)
- ประเมินแผนงานบูรณาการฯ (60-65)
- แผนงานบูรณาการฯ

4. แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างพลังทางสังคม

แนวทาง : ส่งเสริมการรวมกลุ่มและสร้างความเข้มแข็ง
เครื่องช่วยด้านผู้สูงอายุ (ชมรม ผส./องค์กรด้านผู้สูงอายุ)
เป้าหมาย : 200 เครื่องช่วย

1. แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

แนวทาง : การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร
เป้าหมาย : 1 ระบบ / 4 เรื่อง

- การขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุในประเทศอาเซียน
- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกรม ผส.
- การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศ Asees4u
- ประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 2

2. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

แนวทาง : พัฒนาและส่งเสริมการใช้ศักยภาพผู้สูงอายุ/การส่งเสริมการเรียนรู้
ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุ/ ส่งเสริมการใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุกับคนอื่น
(โรงเรียนผู้สูงอายุ/ศร.ผส./คลังปัญญา)
เป้าหมาย : ผู้สูงอายุ 15,700 คน

กรมกิจการผู้สูงอายุ
การมอบนโยบายและขับเคลื่อนภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ข้อ ๐11 แผนดำเนินงานประจำปี (ตัวอย่างเพิ่มเติม)



**แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2565)
ของกรมการปกครอง**

Annual Action Plan of the Department of Provincial Administration 2022



สารบัญ

CHAPTER 1 : ข้อมูลพื้นฐานกรมการปกครอง

- 5 ____ โครงสร้างการบริหารงาน
- 6 ____ อำนาจหน้าที่และภารกิจ
- 10 ____ ข้อมูลผู้บริหาร
- 11 ____ ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่
- 12 ____ ข้อมูลด้านบุคลากร
- 18 ____ ข้อมูลด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

CHAPTER 2 : การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของกรมการปกครอง

- 23 ____ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน
- 25 ____ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

CHAPTER 3 : ทิศทางการขับเคลื่อนภารกิจของกรมการปกครอง

- 28 ____ วิสัยทัศน์
- 28 ____ ค่านิยม
- 28 ____ พันธกิจ
- 29 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์
- 29 ____ เป้าประสงค์
- 30 ____ แผนที่ความเชื่อมโยง

CHAPTER 4 : แผนงาน/โครงการของกรมการปกครอง

- 32 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
- 36 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
- 40 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
- 46 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
- 50 ____ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
- 54 ____ การจัดสรรงบประมาณ

CHAPTER 5 : การขับเคลื่อนภารกิจของกรมการปกครอง

- 61 ____ โครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(10 Flagships to DOPA All Smart 2022)
- 69 ____ สรุปผลการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
(10 Flagships to DOPA New Normal 2021)
- 88 ____ การบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ในบทบาทของฝ่ายปกครอง

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o 011o แสดงแผนการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปีo มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย (1) โครงการหรือกิจกรรม (2) งบประมาณที่ใช้ (3) ระยะเวลาในการดำเนินการo เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o 010o แสดงแผนการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปีo มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาใน การดำเนินการo เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐11
- มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าอย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ / กิจกรรม
 - (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ได้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม
- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือ รายไตรมาส หรือ ราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

กรณีองค์ประกอบรองส่วนท้องถิ่น : ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ระบุให้ออก. รายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี แต่ไม่ได้ห้ามมิให้หน่วยงานจัดทำรายงานรอบ 6 เดือน ทั้งนี้ การอ้างระเบียบดังกล่าวไม่สามารถนำมาใช้ในการยกเว้นไม่นำประเด็นการประเมินนี้มาคิดคะแนนได้

ข้อ ๐12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน

กลยุทธ์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการเติบโตของเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล

ทิศทาง สนับสนุนการสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ให้มีพลวัต ทั้งภาคเกษตร ผลิตและบริการ เป้าหมาย ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันจาก Digital StartUp และลดผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์ 3.1: ส่งเสริมและสนับสนุนยกระดับ Digital Start Up รายสาขา

กลยุทธ์ 3.2: ส่งเสริม Digital Transformation เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่ม สร้างคุณค่า และนวัตกรรมให้อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ

กลยุทธ์ 3.3: การส่งเสริมการปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (ล้านบาท)		ตัวชี้วัด	สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงาน	ร้อยละความก้าวหน้า
	แผน	ผล			
1. โครงการงานมหกรรม Digital Thailand Big Bang (Digital Station I) - ปรับรูปแบบการดำเนินงานในแบบของ Digital Station	89.0223	30.0000 ร้อยละ 33.69	1. มีผู้เข้าร่วม Digital Thailand Big Bang 200,000 คน 2. จำนวนหน่วยงานพันธมิตรต่างประเทศเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมในงาน 20 หน่วยงาน 3. จำนวนการรับรู้และสร้างความเชื่อมั่นผู้สายตารยะประเทศ และสร้างชื่อเสียงการทำงานให้กับประเทศไทย 10 ประเทศ 4. เกิดการเจรจาการค้าและการลงทุนจากภาคเอกชน 1,000 ล้านบาท	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สด. โดยยกเลิกการจัดกิจกรรม Digital Thailand Big Bang: Digital Station ที่จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-16 พฤษภาคม 2564 และปรับแผนการดำเนินงาน เป็นการจับ “Hack A Thailand” โดยมุ่งเน้นในเรื่องการสร้างงาน สร้างอาชีพ พัฒนากำลังคนดิจิทัลที่เป็นฐานสำคัญของประเทศ พร้อมจัดแสดงเทคโนโลยีดิจิทัลที่ล้ำสมัยควบคู่ไปกับการเสริมศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันแก่ดิจิทัลสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการไทย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้สินค้าและบริการดิจิทัลสัญชาติไทยสามารถเข้าถึงตลาดโลก โดยอยู่ระหว่างหารือร่วมกับหลากหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสมาคมต่าง ๆ ที่มีบทบาทครอบคลุมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อสถานการณ์ต่าง ๆ คลี่คลาย	ร้อยละ 30



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

**ข้อ O12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ
ประจำปี รอบ 6 เดือน**



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o 012o แสดงรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ในข้อ ๐11o มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรมo สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o 011o แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐10o มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานo สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี
- มีรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานอย่างน้อยประกอบด้วย

1. ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม
2. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
3. ปัญหา/อุปสรรค
4. ข้อเสนอแนะ

- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

หมายเหตุ


1. หากไม่มีปัญหา/อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะ ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อ/เนื้อหาทิ้ง
2. กรณี อปท. สามารถนำรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมาตอบได้
3. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับผิดชอบ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- นำรายงานของสองปีบๆ ที่แล้วมาใช้ในการตอบ

ข้อ ๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



รายงานผลการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓)

เสนอ

รองนายกรัฐมนตรี (นายดอน ปรมัตถ์วินัย)

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
Thailand Professional Qualification Institute

ผลการเบิกจ่าย

สคช. ได้ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๓๓๘,๖๔๔,๘๐๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๖ ของวงเงินรวมทั้งปีงบประมาณ (วงเงิน ๓๔๙,๖๒๕,๖๐๐ บาท)

สถานะเงินรายได้ของ สคช. มีรายได้สะสมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๒ จำนวน ๓๕,๙๒๘,๙๔๙,๙๕๕ บาท และมีรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) มีรายได้รวมทั้งสิ้น ๘,๒๑๐,๙๙๖,๔๕๕ บาท

ผลการเบิกจ่ายและผูกพันสัญญาในภาพรวมสูงกว่าแผนที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ในส่วนของผลการดำเนินงาน เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งแสดงถึงการใช้งบประมาณในการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานสนับสนุนนโยบายรัฐบาลและบูรณาการในการดำเนินงานกับหน่วยงานต่างๆ

๑. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล อันนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพของกำลังคนของประเทศตามภารกิจของ สคช. การขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพของ สคช. เป็นการดำเนินการตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ในเรื่องการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อพัฒนาคนและสังคมไทย ให้เป็นสังคมที่มีคุณภาพ มีคนเก่ง มีคนดี มีคนมีความสุข มีคนเป็นพลเมืองดี มีนวัตกรรม

สภาพปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑. เนื่องจากการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) โดยทางรัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทั่วราชอาณาจักรตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน (พ.ร.ก.ฉุกเฉิน) ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยขอให้ประชาชนได้เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเลิกกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มคนจำนวนมากเพื่อควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค จึงทำให้การจัดประชุมสัมมนาหรือการฝึกอบรมต่างๆ รวมถึงการประเมินสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องเลื่อนการดำเนินงานออกไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในบางส่วน	๑. สคช. มีการปรับรูปแบบให้การดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตาม พ.ร.ก. ฉุกเฉิน โดยปรับรูปแบบการประชุมต่างๆ อาทิเช่น จัดอบรมรูปแบบออนไลน์ จัดประชุมออนไลน์ รวมถึงติดตามการดำเนินงานขององค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o 013o แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีo มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (3) ปัญหา/อุปสรรค (4) ข้อเสนอแนะo เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o 012o แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีo มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะo เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงานอย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) เป็นคู่มือปฏิบัติ**ภารกิจใด**
 - (2) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงาน**ตำแหน่งใด**
 - (3) กำหนดวิธีการขั้นตอนการ**ปฏิบัติอย่างไร**
- จะต้องมีอย่างน้อย 1 คู่มือ
- **หมายเหตุ**
 1. จังหวัดสามารถสามารถใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานกลางของกรม/กระทรวงมาตอบได้
 2. อปท. สามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งในหน่วยงานมาตอบได้
 3. ข้อ O13-O17 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการไม่จำเป็นต้องเป็นงานบริการเดียวกันทุกข้อ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ บางหน่วยงานเกิดความสับสน โดยนำคู่มือการให้บริการในข้อ ๐15 มาใช้ตอบข้อ ๐14 และหลายหน่วยงานไม่แสดงคู่มือการปฏิบัติงาน

ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

The screenshot shows the Mahidol University website. The header includes the university logo and name, along with navigation links for 'เกี่ยวกับ', 'การศึกษา', 'E-learning', 'นักศึกษาปัจจุบัน', 'วิจัย', 'สิ่งอำนวยความสะดวก', and 'มหิดล แชนแนล'. The main content area features a search bar and a list of documents under the heading 'คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน'. The list is divided into two columns: 'พันธกิจหลัก' and 'พันธกิจสนับสนุน'. The 'พันธกิจหลัก' column lists documents such as 'คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คู่มืออาจารย์', 'กองบริหารการศึกษ...', 'กองกิจการนักศึกษา...', 'กองบริหารงานวิจัย...', and 'สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว...'. The 'พันธกิจสนับสนุน' column lists documents such as 'กองกฎหมาย คู่มือการปฏิบัติงาน', 'กองคลัง คู่มือการปฏิบัติงานด้านการคลัง', 'กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม...', 'กองทรัพยากรบุคคล...', 'กองบริหารงานทั่วไป...', 'ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง...', 'ศูนย์ตรวจสอบภายใน...', and 'กองเทคโนโลยีสารสนเทศ...'. The footer of the page contains the text 'ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT' and 'ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน'.

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o 014o แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน*o มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">(1) เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด(2) สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด(3) กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไรo จะต้องมียังอย่างน้อย 1 คู่มือ <p>* กรณีมีองค์กรกลางที่มีหน้าที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้</p>	<ul style="list-style-type: none">o 013o แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกันo มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงานอย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไรo จะต้องมียังอย่างน้อย 1 คู่มือ

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน

□ มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยประกอบด้วย

(1) **บริการหรือภารกิจใด**

(2) **กำหนดวิธีการขั้นตอน**การให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร

□ หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 คู่มือ

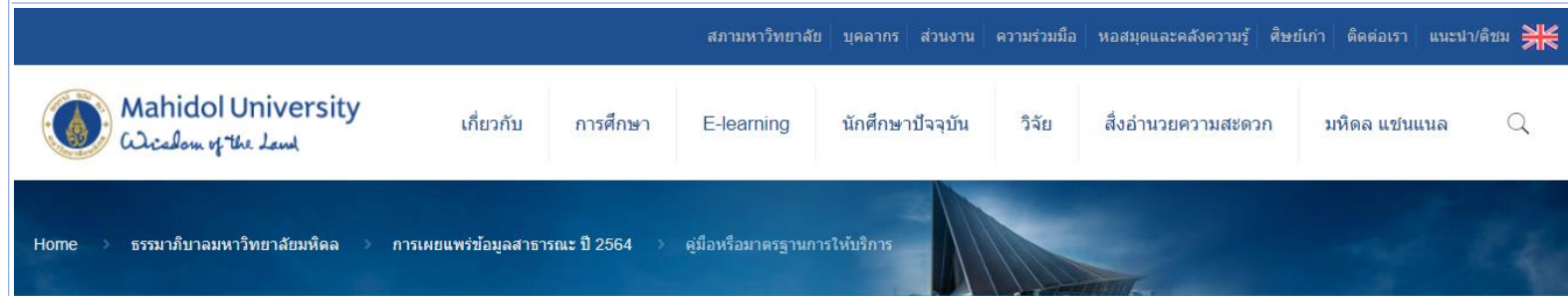
□ **หมายเหตุ**

1. จังหวัดสามารถใช้คู่มือ/มาตรฐานฯ ที่จัดทำโดยส่วนราชการนั้น ๆ หรือจัดทำโดยหน่วยงานต้นสังกัดของส่วนราชการนั้น ๆ ก็ได้
2. อปท. สามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งในหน่วยงานมาตอบได้ แต่ต้องจัดทำขึ้นเอง
3. ต้องเป็นการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ บางหน่วยงานเกิดความสับสน โดยนำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในข้อ ๐13 มาใช้ในการตอบข้อ ๐14

ข้อ ๐15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ



คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
 - มาตรฐานการบริการฝ่ายการศึกษา
 - คู่มือนักศึกษา
- คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี คู่มือนักศึกษา (หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต)
- คณะทันตแพทยศาสตร์
 - คู่มือนักศึกษา (บัณฑิตศึกษา)
 - คู่มือนักศึกษา (ทันตแพทย์)
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คู่มือนักศึกษา
- คณะศิลปศาสตร์ คู่มือนักศึกษา
- คณะวิทยาศาสตร์ คู่มือนักศึกษา
- กองบริหารการศึกษาคู่มือการสมัคร
- โรงเรียนสาธิตนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล (MUIDS) Application Guide การรับเข้าศึกษา
- โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล การเข้ารับบริการ
- โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการดูแล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ขั้นตอนการรับบริการ
- โรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี คู่มือการปฏิบัติงาน
- โรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ ขั้นตอนการให้บริการ
- ศูนย์การแพทย์มหิดลบำรุงรักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ ชั้น

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O15o แสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานo มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติอย่างน้อยประกอบด้วย (1) บริการหรือภารกิจใด (2) กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไรo หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 คู่มือ	<ul style="list-style-type: none">o O14o แสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานo มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยประกอบด้วย บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไรo หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 คู่มือ



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน
- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือ รายไตรมาสหรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566

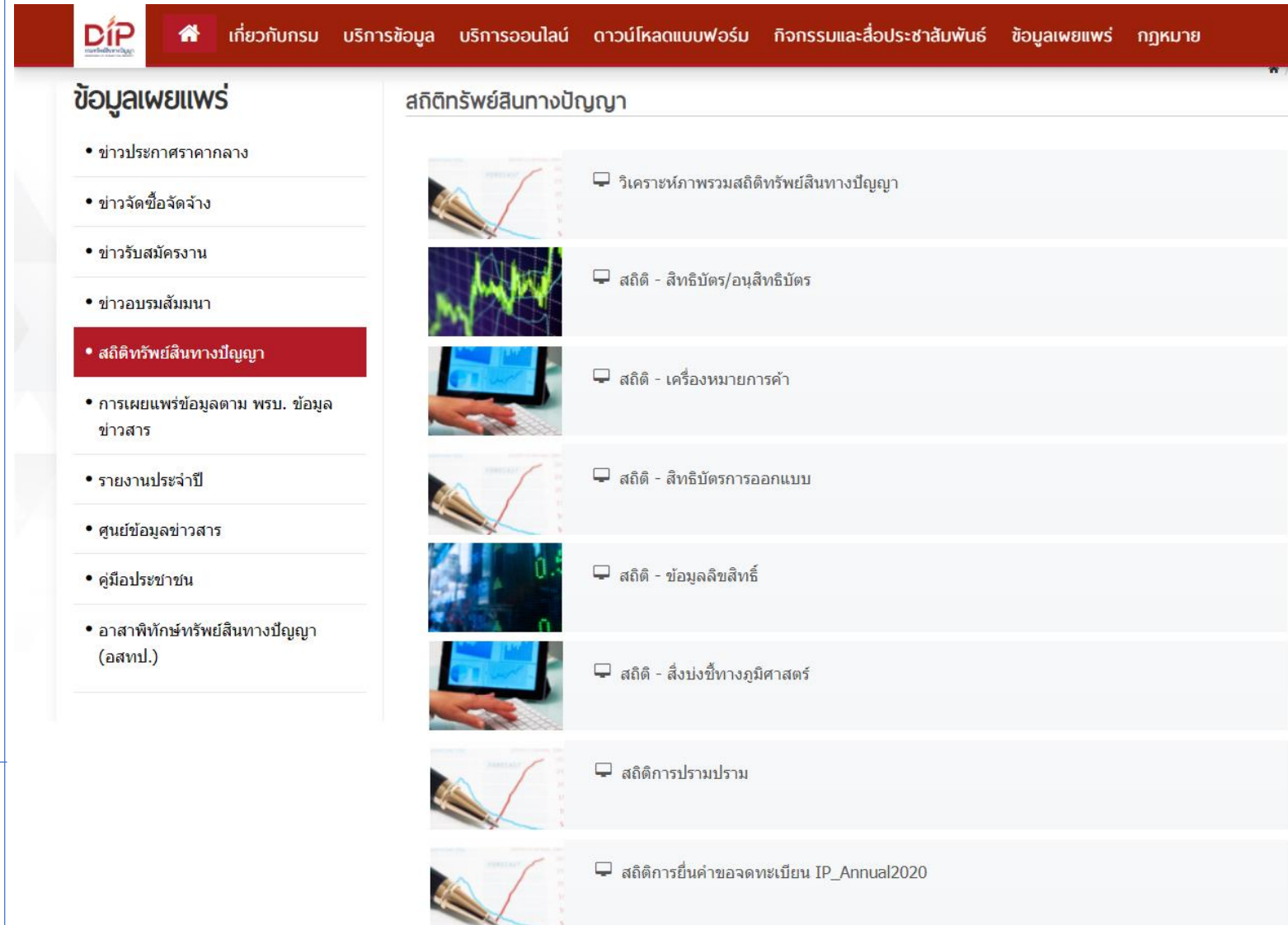
□ หมายเหตุ

1. หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการให้แสดงสถิติ เป็น 0
2. ไม่ให้ใช้สถิติการเข้าชมเว็บไซต์มาตอบ เนื่องจากไม่ใช่การให้บริการ
3. จังหวัดสามารถเลือกภารกิจของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งหรือหลายแห่งในกำกับมาตอบได้
4. อปท. สามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งหรือหลายภารกิจในหน่วยงานมาตอบได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- บางหน่วยงานไม่แสดงสถิติการให้บริการ โดยระบุว่าไม่มีผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และไม่แสดงค่าสถิติ
- ข้อมูลสถิติการมีไม่ครบหรือไม่ครอบคลุม 6 เดือน

ข้อ ๐16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ



The screenshot shows the DIP website's 'ข้อมูลเผยแพร่' (Data Release) section. The left sidebar lists various data categories, with 'สถิติทรัพย์สินทางปัญญา' (Intellectual Property Statistics) highlighted in red. The main content area is titled 'สถิติทรัพย์สินทางปัญญา' and lists several specific statistics, each accompanied by a small image icon. The statistics listed are:

- วิเคราะห์ภาพรวมสถิติทรัพย์สินทางปัญญา
- สถิติ - สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร
- สถิติ - เครื่องหมายการค้า
- สถิติ - สิทธิบัตรการออกแบบ
- สถิติ - ข้อมูลลิขสิทธิ์
- สถิติ - สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์
- สถิติการปราบปราม
- สถิติการยื่นคำขอจดทะเบียน IP_Annual2020

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O16o แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานo สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o O15o แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานo สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

หมายเหตุ

1. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่หน้าปก/สารบัญ
2. เป็นรายงานที่จ้างหน่วยงานอื่นสำรวจ หรือหน่วยงานสำรวจเองก็ได้
3. จังหวัดสามารถเลือกภารกิจของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งในกำกับมาตอบได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ หน่วยงานมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่ แต่ไม่ได้นำเสนอความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม และบางหน่วยงานมีการสำรวจความพึงพอใจแต่ไม่ได้สรุปรายงานผลสำรวจ

ข้อ ๐17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ



สารบัญ		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1-1
1.1	ความเป็นมา	1-1
1.2	หลักการและเหตุผล	1-1
1.3	วัตถุประสงค์	1-1
1.4	กิจกรรมและวิธีการดำเนินงาน	1-1
บทที่ 2	การรวบรวม และทบทวนข้อมูลขององค์กร	2-1
2.1	ข้อมูลองค์กร	2-1
2.2	นโยบายและแผนขององค์กร	2-1
2.3	ข้อมูลสรุโดยสารประจำทาง ขสมก.	2-7
บทที่ 3	ขอบเขต วิธีการศึกษา และแนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการออกแบบการสำรวจ	3-1
3.1	ขอบเขตการศึกษา	3-1
3.2	วิธีการศึกษา	3-2
3.3	แนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการออกแบบการสำรวจ	3-4
3.4	การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจและการประมวลผล	3-8
บทที่ 4	การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล	4-1
4.1	กลุ่มเป้าหมาย	4-1
4.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	4-1
4.3	การวิเคราะห์ข้อมูล	4-12
บทที่ 5	ผลการดำเนินงาน	5-1
5.1	วิธีการใช้ในการประมวลผล	5-1
5.2	กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสำรวจข้อมูล	5-3
5.3	ข้อมูลพื้นฐาน	5-6
5.4	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพันในการใช้บริการรถโดยสาร	5-17
5.5	ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารองค์การ	5-25
5.6	ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถโดยสารเอกชนร่วมบริการ	5-32
5.7	ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสาร	5-36
5.8	ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า BTS	5-39

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O17o แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานo เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o O16o แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานo เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐแก่บุคคลภายนอกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบบเปิดเสรี โดยที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน
- สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

หมายเหตุ

1. ต้องเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานจังหวัดสามารถเลือกภารกิจของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งในคำกับมาตอบได้
2. อปท. สามารถเลือกภารกิจใดภารกิจหนึ่งมาตอบได้ แต่ต้องเป็นบริการตามภารกิจของหน่วยงาน
3. ต้องเป็นระบบที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเอง
4. ตัวอย่างเช่น การให้บริการผ่านแอปพลิเคชันของหน่วยงาน/การยื่นคำร้องต่าง ๆ ผ่าน google forms

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- นำช่องทางดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้องมาใช้ตอบแบบ OIT แล้วให้ประชาชนดาวน์โหลดและนำคำร้องนั้นมายื่น ณ ที่ทำการหน่วยงาน
- ตัวอย่างที่ไม่ใช่ E-Service เช่น ระบบจองห้องประชุมของบุคคลภายในหน่วยงาน/ระบบจองคิวออนไลน์/การดาวน์โหลดแบบฟอร์ม/Q&A เป็นต้น

ข้อ ๐18 E-Service

E-service เทศบาลเมืองบางคูรัด	
ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	
สำนักปลัดเทศบาล	กองคลัง
คำร้องทั่วไป	ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบแสดงรายการที่ดิน
คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวจ้างเรียนทั่วไป	ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น แบบแสดงรายการภาษีป้าย
คำร้องแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์
คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (1 คำขอ:1 เว็บไซต์)
กองช่าง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
(แบบ ข.1) คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
(แบบ ข.6) คำขอรับใบรับรองก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร หรือ เคลื่อนย้ายอาคาร	แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
(แบบ ขร.1) การขอใบรับรองการตรวจสอบอาคาร	(แบบ สอ.8) คำขอแก้ไขรายการในใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร
(แบบ ท.ร. 900) แบบคำร้องขอเลขรหัสประจำบ้าน	คำร้องขอใช้รถตุ๊กตุ๊ก (ตุ๊กสาม)
(แบบ ข.8) คำขอโอนใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร รื้อถอนอาคาร เคลื่อนย้ายอาคาร หรือเปลี่ยนแปลงการใช้อาคาร	คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
แบบคำขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตผังเมืองรวม	คำร้องขอถังขยะ
แบบฟอร์มแจ้งความชำรุดของถนน	คำร้องทั่วไป (พ่นหมอกควัน)

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวอย่าง E-Service เพิ่มเติม



Mahidol University
Wisdom of the Land

เกี่ยวกับ

การศึกษา

MU Extension

นักศึกษาปัจจุบัน

วิจัย

สิ่งอำนวยความสะดวก

มหิดล แชนแนล



E-Service

Home > ธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัยมหิดล > การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ปี 2564 > E-Service



E-Service

บริการการศึกษา/นักศึกษา

- Student Portal
- Mahidol University Extension:MUx
- Activity Transcript

บริการเกี่ยวกับการวิจัย

- ระบบบริหารงานวิจัย
- สารสนเทศงานวิจัย

บริการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

- ระบบลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ Online คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- เวชระเบียนออนไลน์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
- ระบบสร้างตารางนัดหมายคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการโรงพยาบาลศิริราช
- เวชระเบียนโรงพยาบาลรามารินทร์
- RAMA APP

อื่น ๆ

- e-Databases
- Off Campus Access
- e-Books
- e-Theses
- book-a-room
- ระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์
- ระบบสมัครงานออนไลน์

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O18o แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจ ของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานo สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">o O17o แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานo สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณ พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. กรณีไม่มีการจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 5 แสนบาท หรือการจัดจ้างที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้หน่วยงานอธิบายเพิ่มเติมโดยละเอียด หรือเผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีดังกล่าว

2. กรณีของจังหวัด สามารถใช้ข้อมูลของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งหรือมากกว่าภายในจังหวัดมาเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของจังหวัดได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- กรณีหน่วยงานไม่ได้จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ เนื่องจากไม่มีโครงการที่มีมูลค่าเกินกว่า 5 แสนบาท จึงไม่ได้ตอบและไม่ได้ใส่คำอธิบายเพิ่มเติมใน OIT
- บางหน่วยงานใช้ "แผนการจัดหาพัสดุ" ที่ใช้รายงานต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด (แบบ ผด.3) ในการตอบ

ข้อ ๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ



สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

เกี่ยวกับเรา > | หน่วยงานในสังกัด > | ข่าวสาร > | ข้อมูลบริการ > | ลิงค์เว็บไซต์ | ติดต่อหน่วยงาน >

แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ / แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

รายการข่าว/บทความล่าสุด



ประกาศ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
เรื่อง เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางและของหน่วยงานของรัฐตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และให้เปิดเผยโดยเปิดเผย ณ สถานที่เปิดเผยของหน่วยงานของรัฐ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทวีศักดิ์ วาณิชชเจริญ)

รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

รายละเอียดแนบท้ายประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (M๒๔๐๙๐๐๒๑๕๙๓) ลงวันที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	รหัสแผนจัดซื้อจัดจ้าง	ชื่อโครงการ	งบประมาณโครงการ (บาท)	คาดว่าจะประกาศจัดซื้อจัดจ้าง (เดือน/ปี)
๑	P๒๔๐๙๐๐๓๑๖๒๔	โครงการค่าใช้จ่ายสำหรับสำรวจเครื่องชี้วัดภาวะเศรษฐกิจด้านการกีฬาและจัดทำบัญชีประชาชาติด้านการกีฬา (Sport Satellite Accounts SSA) นำร่อง	๖,๘๗๗,๑๐๐.๐๐	๑๒/๒๕๖๕
๒	P๒๔๐๙๐๐๓๑๕๙๑	โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและจัดทำบัญชีประชาชาติด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๑,๐๗๔,๑๐๐.๐๐	๑๑/๒๕๖๕
๓	P๒๔๐๙๐๐๓๑๕๔๗	โครงการค่าใช้จ่ายในการสำรวจเครื่องชี้วัดภาวะเศรษฐกิจภาคบริการด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒๐,๐๑๖,๑๐๐.๐๐	๑๑/๒๕๖๕

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O19o แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560*o เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2566 <p>* กรณีไม่มีการจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 5 แสนบาทหรือการจัดจ้างที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องเผยแพร่ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้หน่วยงานอธิบายเพิ่มเติมโดยละเอียด หรือเผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ในกรณีดังกล่าว</p>	<ul style="list-style-type: none">o O21o แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560o เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2565 <p>* กรณีไม่มีการจัดจ้างที่มีวงเงินเกิน 5 แสนบาทหรือการจัดจ้างที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้ต้องเผยแพร่ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้หน่วยงานอธิบายเพิ่มเติมโดยละเอียด หรือเผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีดังกล่าว</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

□ เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในงบประมาณ พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. **กรณีของจังหวัด** สามารถใช้ข้อมูลของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งหรือมากกว่าภายในจังหวัดมาเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของจังหวัดได้

2. **เป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ** การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ บางหน่วยงานมีประกาศการจัดซื้อจัดจ้างแต่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่สอดคล้องกับแผนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ ๐20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

The screenshot shows the website of the Department of Public Works and Town & Country Planning. It features a navigation bar with the department's name in Thai and English, and various menu items. Below the navigation bar, there are three main sections: 'จัดซื้อจัดจ้าง จากกรมบัญชีกลาง' (Procurement from the General Accounting Office), 'จัดซื้อจัดจ้าง กรมโยธาธิการและผังเมือง' (Procurement from the Department of Public Works and Town & Country Planning), and 'ประกาศข่าวงานผังเมือง' (Urban Planning News). The 'จัดซื้อจัดจ้าง กรมโยธาธิการและผังเมือง' section contains a list of procurement notices with columns for the notice number, date, and a brief description. The 'ประกาศข่าวงานผังเมือง' section contains a list of urban planning announcements with columns for the announcement number, date, and a brief description. The announcements include details about the number of days for public consultation and the submission of comments.

ประกาศใหม่	อ่านเพิ่มเติม
03 ก.พ. ประกาศจังหวัดสุราษฎร์ธานี เรื่อง เปลี่ยนแปลงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	อ่านเพิ่มเติม
02 ก.พ. ชื่อวัสดุคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 รายการ วัสดุไฟฟ้าและวิทยุ จำนวน 3 รายการ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง	อ่านเพิ่มเติม
01 ก.พ. ชื่อวัสดุสำนักงาน จำนวน 25 รายการ	อ่านเพิ่มเติม
01 ก.พ. สัญญาแก้ไขเพิ่มเติม สัญญาจ้างก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำท่าตะเภา ตำบลหาดพันไกร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัด...	อ่านเพิ่มเติม
01 ก.พ. สัญญาแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) สัญญาจ้างก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำท่าตะเภา ตำบลหาดพันไกร อำเภอเมือง...	อ่านเพิ่มเติม
31 ม.ค. ปรับปรุงและก่อสร้างอาคารสำนักงาน และโรงเก็บพัสดุ บ้านพักข้าราชการ โรงจอดรถ ก่อสร้างรั้ว คสล.และถมดิน ฯลฯ ของ...	อ่านเพิ่มเติม

ประกาศข่าวงานผังเมือง	อ่านเพิ่มเติม
ประกาศใหม่ ปิดประกาศรับฟังความคิดเห็น ยื่นข้อคิดเห็น และสงวนสิทธิ์คำร้อง 15 วัน	อ่านเพิ่มเติม
11 ม.ค. ปิดประกาศ 15 วัน ผังเมืองรวมชุมชนเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง	อ่านเพิ่มเติม
ปิดประกาศรับฟังความคิดเห็น และยื่นข้อคิดเห็น (ผังแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา 35) 30 วัน	
ปิดประกาศรับฟังความคิดเห็นและยื่นคำร้อง 90 วัน	

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<ul style="list-style-type: none">o O20o แสดงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้นo เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o O22o แสดงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้นo เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน “กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น”
- มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือก โดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือ ข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น
- เป็นข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. ต้องจำแนกข้อมูลเป็นรายเดือนเท่านั้น ดูตัวอย่างได้จากแบบ สขร.1
3. กรณีของจังหวัด สามารถใช้ข้อมูลของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งหรือมากกว่าภายในจังหวัด มาเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของจังหวัด

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- ไม่แสดงข้อมูลเป็นรายเดือนหรือสรุปข้อมูลไม่ครบ

ข้อ ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน

The screenshot shows the 'depas' Procurement website interface. The main heading is 'การจัดซื้อจัดจ้าง' (Procurement). Below it, there are navigation tabs: 'แผนการจัดซื้อจัดจ้าง', 'ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง', 'สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน' (highlighted), and 'รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี'. The main content area displays a grid of six report cards, each for a specific month and year. Each card features the 'depas Procurement' logo and the title 'สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง' (Summary of Procurement Results). The reports include the following details:

- Report 1: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน ธันวาคม 2564 (Report on procurement activities for December 2021), dated 14 ม.ค. 2022.
- Report 2: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน พฤศจิกายน 2564 (Report on procurement activities for November 2021), dated 17 ธ.ค. 2021.
- Report 3: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน ตุลาคม 2564 (แบบ สขร.1) (Report on procurement activities for October 2021, Form SOR.1), dated 20 พ.ย. 2021.
- Report 4: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน กันยายน 2564 (Report on procurement activities for September 2021), dated 20 ต.ค. 2021.
- Report 5: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน สิงหาคม 2564 (Report on procurement activities for August 2021), dated 22 ก.ย. 2021.
- Report 6: รายงานสรุปการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเดือน กรกฎาคม 2564 (Report on procurement activities for July 2021), dated 25 ส.ค. 2021.

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวอย่างเพิ่มเติมข้อ ๐21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน



แบบ สขร. 1

สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนธันวาคม 2564

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ลำดับที่	งานที่จัดซื้อหรือจัดจ้าง	วงเงินที่จะซื้อหรือจ้าง	ราคากลาง	วิธีซื้อหรือจ้าง	รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ		ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง		เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป	เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง
					ชื่อผู้เสนอราคา	ราคาที่เสนอ (บาท)	ผู้ที่ได้รับคัดเลือก	จำนวนเงิน (บาท)		
1.	ซื้อสิทธิ์การใช้งาน Google Workspace Business Standard จำนวน 300 License	1,796,876.00	1,796,876.00	คัดเลือก	บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอนซัลติ้ง จำกัด	1,725,000.00	บริษัท แทนเจอร์น จำกัด	1,590,000.00	ราคาต่ำสุด	ขช.001/2565 17 ธ.ค. 64
					บริษัท แทนเจอร์น จำกัด	1,695,000.00				
					บริษัท อีการ์เดียน (ประเทศไทย) จำกัด	1,740,000.00				
2.	ซื้อสิทธิ์การใช้งานระบบ Microsoft 365 Business Standard จำนวน 300 License และ Office 365 Enterprise E3 จำนวน 70 License	2,298,360.00	2,298,360.00	คัดเลือก	บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอนซัลติ้ง จำกัด	1,977,360.00	บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอนซัลติ้ง จำกัด	1,977,360.00	ราคาต่ำสุด	ขช.002/2565 24 ธ.ค. 64
					บริษัท แทนเจอร์น จำกัด	2,207,410.00				
3.	จ้างเหมาบริการทำความสะอาดและบริการทั่วไปประจำปีงบประมาณ 2565	170,000.00	169,488.00	เฉพาะเจาะจง	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ อี เค เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	169,488.00	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ อี เค เอ็กซ์เพรส เซอร์วิส	169,488.00	ไม่เกินวงเงินงบประมาณ	จต.014/2565 7 ธ.ค. 64
4.	จ้างพัฒนาเว็บไซต์ไทยแลนด์ดิจิทัลวัลเลย์ (Thailand Digital Valley Website)	340,000.00	340,000.00	เฉพาะเจาะจง	บริษัท เอสสามหกดุญย์ จำกัด	340,000.00	บริษัท เอสสามหกดุญย์ จำกัด	340,000.00	ไม่เกินวงเงินงบประมาณ	จต.015/2565 9 ธ.ค. 64
5.	จ้างกิจกรรมส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจดิจิทัลเริ่มต้น (Digital Startup) ขยายตลาดและพัฒนาศักยภาพการแข่งขันในต่างประเทศ	3,000,000.00	3,000,000.00	e-bidding	บริษัท ปีโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2,987,814.50	บริษัท ปีโก (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2,927,814.50	ได้คะแนนสูงสุด	จต.016/2565 13 ธ.ค. 64
					บริษัท มาร์เก็ตติ้ง คอมมูนิเคชั่น จำกัด	2,999,113.70				
6.	จ้างบริหารจัดการจัดทำเนื้อหาและประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านสื่อดิจิทัล ครั้งที่ 2	5,000,000.00	4,975,560.99	e-bidding	บริษัท เบอร์ดี (ประเทศไทย) จำกัด	4,975,560.99	บริษัท เบอร์ดี (ประเทศไทย) จำกัด	4,970,000.00	ได้คะแนนสูงสุด	จต.017/2565 15 ธ.ค. 64

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566

2565

- o O21
- o แสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน*
- o มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและ ราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและ ราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น
- o เป็นข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของ ปี พ.ศ. 2566

* กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น

- o O23
- o แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- o มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและ ราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น
- o เป็นข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565

* กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย
 1. ขอบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง
 2. สรุปรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง
 3. ปัญหา/อุปสรรค
 4. ข้อเสนอแนะ
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565

หมายเหตุ

1. หากไม่มีปัญหา/อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อ/เนื้อหาทิ้ง
2. กรณีของจังหวัด สามารถใช้ข้อมูลของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งหรือมากกว่าภายในจังหวัด มาเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของจังหวัด
3. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่นำปก/สารบัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานนำเสนอข้อมูลประเภทอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน หรือนำเสนอรายงานผลของปีงบประมาณอื่น

ข้อ ๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี



5. ปัญหาอุปสรรค/ข้อจำกัดและแนวทางแก้ไข

ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพสามิต ได้ดำเนินการจัดหาพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบโดยมีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ ซึ่งในการดำเนินการจัดหาพัสดุประสบปัญหาในทางปฏิบัติ ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

1. จำนวนโครงการมีจำนวนมาก เมื่อเทียบกับจำนวนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่พัสดุที่มีความรู้ ความชำนาญ ความความรับผิดชอบโดยตรงทางด้านการจัดซื้อจัดจ้างมีจำนวนน้อย อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาด และความล่าช้าในการปฏิบัติงานได้
2. รายละเอียดคุณสมบัติของพัสดุบางโครงการไม่ชัดเจนและมีความซับซ้อนอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง
3. สำนักบริหารการคลังและรายได้ ส่วนบริหารการพัสดุได้นำระบบบริหารสินทรัพย์ (Procurement) เข้ามาใช้งานแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการของการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้นเห็นควรให้มีการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความครอบคลุม และยกระดับให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเพื่อให้เกิดความครอบคลุม โปร่งใส และตรวจสอบได้
4. การสืบราคากลางโดยการสืบราคาจากผู้ค้า ต้องใช้ระยะเวลาในการค้นหาหรือสืบหา ซึ่งต้องสืบหาจากแหล่งข้อมูลหรือจากผู้ค้ารายใหม่ ๆ ตลอดเวลา เพื่อให้ได้ข้อมูลราคาที่หลากหลาย และหากได้ข้อมูลราคาจากผู้ค้ารายใดแล้ว แต่กรมไม่ได้จัดซื้อจัดจ้างจากรายนั้น ๆ เนื่องจากราคาสูงกว่ารายอื่น ในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งต่อไป ผู้ค้าไม่ให้ความร่วมมือที่จะให้ราคาหรือการสืบราคากลาง เพื่อใช้เป็นราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ส่งผลให้ใช้เวลาในการติดต่อกันขึ้น เกิดความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง
5. เจ้าหน้าที่พัสดุมีความจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างมากยิ่งขึ้น
6. กรมบัญชีกลางมีการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) อยู่ตลอดเวลา ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการศึกษา ทำความเข้าใจขั้นตอนวิธีปฏิบัติด้วยตนเอง ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้า
7. กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ หนังสือเวียน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างมีจำนวนมาก และมีการออกใหม่อยู่เป็นระยะ ๆ มีความยุ่งยากซับซ้อน หลายเรื่องมีความไม่ชัดเจน ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ทำให้ต้องมีการหารือกรมบัญชีกลางในหลายเรื่อง ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความล่าช้า

แนวทางการปรับปรุงการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

1. จัดส่งเจ้าหน้าที่ให้เข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา จากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่จัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัสดุทุกครั้ง เพื่อให้ได้ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์อันหลากหลายเพิ่มมากขึ้น โดยการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ในการเข้ารับการฝึกอบรม และเมื่อกลับจากการฝึกอบรมจะนำความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับมาถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่รายอื่น ๆ ได้รับทราบโดยทั่วกัน
2. เจ้าหน้าที่พัสดุต้องหมั่นหาความรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ทราบระเบียบ กฎหมาย ที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ข้อ O22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O22	O24
<ul style="list-style-type: none">○ แสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน○ มีข้อมูลรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (1) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง (2) สรุปรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง (3) ปัญหา/อุปสรรค (4) ข้อเสนอแนะ○ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565	<ul style="list-style-type: none">○ แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน○ มีข้อมูลรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ○ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- แสดงนโยบายของผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงาน
- เป็นนโยบายหรือแผนฯ ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ. 2566
- หมายเหตุ
 1. มีนโยบาย หรือแผน ใดอย่างหนึ่งก็ได้
 2. หากเป็นผู้บริหารคนเดิม สามารถใช้นโยบายเดิมได้ แต่ต้องมีผลบังคับใช้ในปี 66
 3. แผนอัตราค่าจ้าง/ระเบียบพนักงาน ไม่สามารถใช้ตอบข้อนี้ได้
 4. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับประเมิน โดยจะต้องเป็นนโยบายหรือแผนฯ ของจังหวัด
 5. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่นำปก/สารบัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- ไม่ใช้นโยบายฯ ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน
- นโยบายนามธรรม ไม่มีรายละเอียดที่สามารถดำเนินการได้

ข้อ ๐23 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

สารบัญ



แผนบริหารทรัพยากรบุคคล กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๖

กลุ่มการเจ้าหน้าที่
สำนักงานเลขานุการกรม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ การปฏิบัติตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๕๖	๑
๑.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยมหลัก	๒
ปรัชญาองค์กร และยุทธศาสตร์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๓
๑.๓ โครงสร้าง และกรอบอัตรากำลังปัจจุบัน	
๑.๓.๑ โครงสร้างกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	๔
๑.๓.๒ กรอบอัตรากำลังปัจจุบัน	
๑.๓.๒ (๑) กรอบอัตรากำลังแห่งประเภทผู้บริหาร/ข้าราชการระดับสูง	๕
๑.๓.๒ (๒) กรอบอัตรากำลังข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน	๕
๑.๓.๓ สายงานข้าราชการและระดับตำแหน่งในปัจจุบัน	
๑.๓.๓ (๑) สายงานและระดับตำแหน่งประเภทวิชาการ	๕
๑.๓.๓ (๒) สายงานและระดับตำแหน่งประเภททั่วไป	๖
๑.๓.๔ เฉลี่ยอายุของข้าราชการ	๖
๑.๓.๕ จำนวนข้าราชการจำแนกตามวุฒิการศึกษา	๖

ส่วนที่ ๒ การทบทวนบทบาทภารกิจและองค์ความรู้ของกำลังคน

๒.๑ อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในสังกัด	
๒.๑.๑ อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ	๗
๒.๑.๒ อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการตามภารกิจในปัจจุบัน	๘
๒.๒ การพัฒนางานตามภารกิจที่มีผลต่อบทบาทในอนาคต	๑๒
๒.๓ องค์ความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบัน	๑๔
๒.๔ องค์ความรู้ที่ต้องการและสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร	
๒.๔.๑ องค์ความรู้ที่ต้องการ	๑๕
๒.๔.๒ สมรรถนะที่จำเป็น	๑๖

ส่วนที่ ๓ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาบุคลากร	๒๐
๓.๑ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	๒๗
๓.๒ การพัฒนาบุคลากร	
๓.๒.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๒๘
๓.๒.๒ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	๒๐
๓.๒.๓ แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๑
ส่วนที่ ๔ การเตรียมความพร้อมเพื่อทดแทนอัตรากำลัง	๒๓

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ของผู้บังคับบัญชา)

ตัวอย่างเพิ่มเติม ข้อ ๐23 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล



ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ รองรับภารกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดังนี้

๑. ด้านการสรรหา (Recruitment)

ดำเนินการวางแผนกำลังคน สรรหาบุคลากรตามคุณลักษณะที่กำหนด เลือกสรรคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ จัดทำแผนอัตรากำลัง ๓-๕ ปี เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง รองรับภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมทั้งแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๑.๒ จัดทำและดำเนินการตามแนวทางการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากรตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการในการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และเป็นคนดี สอดคล้องตามภารกิจของหน่วยงานภายใน

๒. ด้านการพัฒนา (Development)

ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลายตามเส้นทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถรองรับภารกิจของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ ในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านบริหารและวิชาการ

๒.๒ จัดทำกรอบหรือแนวทางพัฒนากำลังคนคุณภาพ

๒.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาในสายงานที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้เกิดทักษะหรือสมรรถนะที่สูงขึ้น

-๒-

๓. ด้านการรักษาไว้ (Retention)

ดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งยกย่อง ชมเชยบุคลากร เพื่อให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ จัดทำและดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๓.๒ จัดทำและดำเนินการตามแผนการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร

๓.๓ ปรับปรุงฐานข้อมูลบุคลากรในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (Departmental Personnel Information System : DPIS) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ ควบคุมการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของบุคลากรทุกประเภทให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนด โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓.๕ จัดกิจกรรมยกย่อง ชมเชยบุคลากร เพื่อเป็นการเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร

๔. ด้านการใช้ประโยชน์ (Utilization)

หน่วยงานภายในต้องร่วมมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ แจ้งให้บุคลากรเข้าถึงช่องทางกรรับทราบข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแลให้ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ ให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการและรักษาวินัย รวมทั้งมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๔.๒ การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นในตำแหน่งต่าง ๆ ต้องมีการประกาศเผยแพร่ในช่องทางที่บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลการรับสมัครได้อย่างเท่าเทียม

๔.๓ การพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ จะยึดถือความรู้ ความสามารถ และประโยชน์สูงสุดที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะได้รับ และเป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวุฒิไกร ลีวีระพันธุ์)
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ข้อ O23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O23	O25
<ul style="list-style-type: none">○ เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล○ แสดงนโยบายของผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงาน○ เป็นนโยบายหรือแผนฯ ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">○ เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565○ แสดงนโยบายของผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในข้อ ๐23
 - มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม
 - (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม
 - สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566
- หมายเหตุ**
1. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับประเมิน
 2. การแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในทราบนโยบายตามข้อ O25 ไม่ใช่การดำเนินการตามนโยบาย ดังนั้น หากหน่วยงานแจ้งเวียนอย่างเดียวจะไม่ได้คะแนน
 3. หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ O25 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ O26 ได้

ข้อ ๐24 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

Call center 1570 / [f](#) [t](#) [v](#) [l](#)

DBD
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development

ก ก ก / ก

หน้าแรก บริการออนไลน์ > คู่มือทำธุรกิจ > กฎหมาย > ข่าวสาร > เกี่ยวกับกรม > ติดต่อกรม EN สมัครสมาชิก

การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

- โครงการอบรม เรื่อง เสริมสร้างเกียรติภูมิบุคลากรของรัฐ ๓2
- การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากร ๓3
- ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง ประกาศรายชื่อข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี 2562 ๓4
- โครงการยกระดับบุคลากรเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ที่สัมฤทธิ์ผล ประจำปีงบประมาณ 2563 ๓1

ข้อ O24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O24	O26
<ul style="list-style-type: none">o แสดงรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในข้อ ๐23o มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">(1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม(2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรมo สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o แสดงการดำเนินการที่มีความสอดคล้องตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ ๐25o เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

“กรณีมีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้”

- หลักเกณฑ์ฯ อย่างน้อยประกอบด้วย

(1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

(2) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

(3) การพัฒนาบุคลากร

(4) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(5) การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

- เป็นหลักเกณฑ์ฯ ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ. 2566

□ หมายเหตุ

1. ยกตัวอย่างเช่น

แบบที่ 1 จัดทำเป็นประกาศหลักเกณฑ์ รวม 5 ประเด็น ในฉบับเดียว

แบบที่ 2 จัดทำรายละเอียดหลักเกณฑ์แยกตามประเด็น พร้อมระบุ ประกาศ ระเบียบหลักเกณฑ์กลาง ที่ออก โดยผู้ที่มีอำนาจในการออกประกาศหลักเกณฑ์ดังกล่าว

2. หากหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลฯ ในลักษณะกฎหมาย ระเบียบ ฯลฯ

แนะนำให้มีการจัดหมวดหมู่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อป้องกันการสับสน

ข้อ ๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2564

หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี 2564

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สพอ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการกระเบียบและข้อบังคับต่างๆ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และเป็นไปตามมาตรฐานคุณธรรม เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สพอ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร สพอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน

สพอ. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง โดยมีการทดสอบความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งหรือคัดเลือกด้วยวิธีการสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์ หรือดำเนินการทดสอบด้วยวิธีอื่นอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างรวมกัน โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การ สรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง พ.ศ. 2554 และเมื่อผ่านกระบวนการสรรหาและคัดเลือกแล้ว ได้กำหนดให้พนักงานที่ผ่านเกณฑ์ได้เข้ามาทดลองปฏิบัติงานจริงเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการบรรจุแต่งตั้งและประกาศภายในต่อไป

2. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

สำนักงานมีการออกข้อบังคับคณะกรรมการบริหาร สพอ. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2554 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้บุคคลที่ผ่านกระบวนการสรรหาหรือการคัดเลือก ให้เข้าเป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง จะต้องมีกรทดลองปฏิบัติงาน และการประเมินผลการทดลองปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้อำนวยการพิจารณาว่าผู้นั้นมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานต่อไปหรือไม่ ถ้าผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด ให้ถือว่าสิ้นสุดสัญญาการปฏิบัติงาน เว้นแต่ผู้อำนวยการจะสั่งให้ขยายระยะเวลาการทดลองปฏิบัติงานต่อไปอีกก็ได้ แต่รวมระยะเวลาการทดลองปฏิบัติงานแล้วต้องไม่เกิน 1 ปี หากผลการประเมินยังต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้อีก ให้ถือว่าสิ้นสุดการปฏิบัติงาน

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (ของผู้บังคับบัญชา)

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O25</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล* o หลักเกณฑ์ฯ อย่างน้อยประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> (1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (2) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร (3) การพัฒนาบุคลากร (4) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ (5) การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ o เป็นหลักเกณฑ์ฯ ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ. 2566 <p>* กรณีมีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้</p>	<p>O27</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 อย่างน้อยประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> o การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร o การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร o การพัฒนาบุคลากร o การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร o การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ <p>* กรณีหน่วยงานใช้หลักเกณฑ์ขององค์กรกลางบริหารงานบุคคล หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - (2) สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราคำสั่ง การแต่งตั้ง/โยกย้าย การฝึกอบรม/พัฒนา เป็นต้น
 - (3) ปัญหา/อุปสรรค
 - (4) ข้อเสนอแนะ
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565
- หมายเหตุ
 1. หากไม่มีปัญหา/อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะให้ระบุ ว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อ/เนื้อหาทิ้ง
 2. กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับผิดชอบ
 3. ในกรณีที่ข้อมูลอยู่ในรูปแบบของรายงานประจำปี ให้หน่วยงานอธิบายให้ชัดเจนว่าข้อมูลอยู่ตรงส่วนใดหรือในหน้าที่เท่าไรของรายงาน
 4. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่ หน้าปก/สารบัญ

ข้อ ๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี



แบบรายงาน การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ของส่วนราชการระดับกรม

แบบรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี
ของส่วนราชการ

ก.พ. ได้ออกระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน

1. เพื่อติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ
2. เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2553
3. เพื่อให้ส่วนราชการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนในปึงบประมาณที่ผ่านมาส่งให้สำนักงาน ก.พ. เป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O26</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล* o หลักเกณฑ์ฯ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร (2) การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร (3) การพัฒนาบุคลากร (4) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ (5) การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ o เป็นหลักเกณฑ์ฯ ที่ใช้บังคับในปี พ.ศ. 2566 <p>* กรณีมีองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องนั้น หน่วยงานสามารถนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้</p>	<p>O28</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล o มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วยผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล o เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน
 - (2) รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน
 - (3) ส่วนงานที่รับผิดชอบ
 - (4) ระยะเวลาดำเนินการ

□ หมายเหตุ

1. ต้องเป็นแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่เท่านั้น
2. จังหวัดสามารถใช้ช่องทาง/วิธีการของศูนย์ดำรงธรรมมาตอบได้
3. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน ไม่ได้มีเพียงแค่หน้าปก/สารบัญ

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ นำแนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปมาใช้ในการตอบในข้อคำถามนี้

ข้อ ๐27 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



สารบัญ		หน้า
๑. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้านครหลวง (ศปท.กฟน.)		
๑.๑	ความเป็นมา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์	๑
๑.๓	ขอบเขตการดำเนินการ	๑
๒. คำจำกัดความ		
๒.๑	การร้องเรียน	๒
๒.๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๒
	- การทุจริต	๒
	- ทุจริตต่อหน้าที่	๒
	- ประพฤติมิชอบ	๒
๒.๓	ผู้ร้องเรียน	๒
๒.๔	พยาน	๓
๒.๕	ผู้ถูกกล่าวหา	๓
๓. มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและพยาน		
๔. กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
๔.๑	วิธีการร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ข้อมูล	๔
๔.๒	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	๔
๔.๓	การพิจารณาการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๕
๔.๔	ขั้นตอนการดำเนินการ แบ่งตามกลุ่มผู้ถูกกล่าวหา	๖
๔.๕	ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	
	กรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นระดับผู้บริหาร - พนักงาน	๘
๔.๖	ขั้นตอนการดำเนินการของ ศปท.กฟน.	๑๐
๔.๗	สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Whistle Blowing System)	๑๒
๔.๘	การส่งอีเมลแจ้งเตือนจากระบบอัตโนมัติ	๑๓
๔.๙	ตัวอย่างการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนในระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Whistle Blowing System)	๑๕
๕. แนวทางในการติดตามการดำเนินการ		
๖. ภาคผนวก		
๖.๑	อภิธานศัพท์	๑๗
๖.๒	ที่มาของคำจำกัดความ	๑๘
๖.๓	มติคณะรัฐมนตรี	๑๘
๖.๔	ข้อบังคับ/ระเบียบ/คำสั่ง/ประกาศ	๑๘

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O27</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน o มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน (2) รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน (3) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (4) ระยะเวลาดำเนินการ 	<p>O29</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน o มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วยรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนรายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดย **แยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป** เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

□ หมายเหตุ

1. ช่องทางต้องมีลักษณะของการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ทั้งนี้ ไม่จำกัด platform แต่ต้องเข้าถึงได้จากเว็บหลัก
2. ไม่สามารถใช้ Web board หรือ Q&A มาตอบในข้อนี้ได้ เนื่องจากไม่มีมาตรการรักษาความลับ
3. กรณีของจังหวัด สามารถใช้ช่องทางของคุณย้ง ดำรงธรรมบนหน้าเว็บไซต์ของจังหวัดมาตอบได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- ไม่ได้แยกช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการเฉพาะจากช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนเรื่องทุกข์ทั่วไป เพื่อรักษาความลับของผู้แจ้ง

ข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ร้องเรียนการทุจริต

หากคุณต้องการติดต่อเรา คุณสามารถทำได้โดยกรอกแบบฟอร์มด้านล่าง

กลุ่มวิจัยและวิจัยรสนม

- เบอร์โทรศัพท์ 02 086 8477

- อีเมล : PDEM@airports.go.th

ชื่อ - นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

อีเมล

หัวข้อเรื่อง

รายละเอียด

ไฟล์แนบ

ขนาดไฟล์ไม่เกิน 2MB

รองรับไฟล์ rar, zip, txt, doc, docx, xls, .xlsx, ppt, pptx, pdf, jpeg, png, gif เท่านั้น

ส่งข้อความ

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวอย่างเพิ่มเติมข้อ ๐28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของการไฟฟ้านครหลวง (MEA Whistle Blowing System)

ขนาดอักษร ก- | ก+ | ปกติ

หน้าหลัก

ร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

บุคลากร

ติดต่อเรา

คำแนะนำการร้องเรียน

การร้องเรียนควรมีรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

1. ชื่อและที่อยู่ของผู้กล่าวหา
2. ชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา
3. ข้อกล่าวหาการกระทำความผิด
4. บรรยายพฤติการณ์การกระทำความผิดตามข้อกล่าวหาอย่างละเอียด เพื่อให้ทราบถึงวันเวลาที่กระทำความผิด รายละเอียดการกระทำความผิด พร้อมระบุพยานหลักฐาน หรืออ้างอิงพยานหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือสนับสนุนการกล่าวหาเรื่องร้องเรียนว่ามีอะไรบ้าง มีพยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ หรือไม่ เป็นผู้ใด อย่างไร ในเรื่องนี้ได้กล่าวหาหรือเรียนไปหน่วยงานใดหรือไม่ และเป็นผลประการใด
5. ควรป้อนข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ - สกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล (e-mail) ของผู้กล่าวหาที่สามารถติดต่อได้ให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับ เพื่อยืนยันการกล่าวหาเรื่องร้องเรียน ขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนสามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด

ยื่นแบบร้องเรียนออนไลน์

ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน

ดาวน์โหลดคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

ข้อ O28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O28	O30
<ul style="list-style-type: none">แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none">แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน “กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน”
- มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
 - (2) จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ
 - (3) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566
- หมายเหตุ
กรณีของจังหวัด ต้องจัดทำข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดในฐานะ 1 หน่วยรับประเมิน

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตจึงไม่ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ ทั้งนี้ หากไม่มีสถิติการร้องเรียน ให้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบว่าไม่มี

ข้อ ๐29 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อมูลสถิติรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1,116 views

สถิติรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เดือน/หน่วยงาน	สำนักงาน ป.ป.ช.	สำนักงาน ป.ป.ท.	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ประชาชน/นิติบุคคล	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑**	-	-	-	๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	๑*	๑
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๒**	๑**	-	-	๓
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-
รวม	๓	๑	-	๑	๕

สรุป : รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน ๕ เรื่อง

หมายเหตุ : * คือ เรื่องยุติแล้ว,

** คือ เป็นเรื่องเสร็จจาก สคบ. ด้วยการส่งรายงานข้อเท็จจริงให้หน่วยงานที่รับเรื่องกล่าวหาเรียบร้อยแล้ว

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O29</p> <ul style="list-style-type: none">แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน*มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย<ol style="list-style-type: none">จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566 <p>* กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียน</p>	<p>O31</p> <ul style="list-style-type: none">แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565 <p>* กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียน</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- มีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม
 - (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม
 - (3) ผลจากการมีส่วนร่วม
 - (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566
- หมายเหตุ
 1. ยกตัวอย่างเช่น การลงพื้นที่ทำประชาคม, การประกาศรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน
 2. หน่วยงานอาจนำเสนอในรูปแบบรายงานผลการดำเนินงาน, ข่าว หรือสรุปผลการดำเนินงานลงในเว็บไซต์โดยตรงก็ได้ แต่จะต้องมีองค์ประกอบ เช่น ชื่อกิจกรรม วัน เวลาและสถานที่วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม เป็นต้น

ข้อ ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จังหวัดนครราชสีมา
Nakhon Ratchasima



การประชุมรับฟังความคิดเห็นโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดนครราชสีมาและการออกแบบก่อสร้างอุโมงค์ทางลอดรถไฟทางคู่บริเวณสะพานสีมาธานี



จังหวัดนครราชสีมาได้จัดประชุมการประชุมนับฟังความคิดเห็น โดยนายวิเชียร จันทรโณทัย ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา เป็นประธานในการประชุม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดนครราชสีมา สายสีเขียว (LRT) และการแก้ไขจุดตัดโครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ มาบะเบา-ชุมขนถนนจรด (สัญญาณที่ ๒ คลองขนานจิตร-ชุมขนถนนจรด) ช่วงผ่านตัวเมืองนครราชสีมา บริเวณสะพานข้ามแยกโรงแรมสีมาธานี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา ถนนมหาดไทย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร.0-4424-3080 มท.36438 แฟกซ์ 0-4425-5070
Human Resources Administration Group, Nakhonratchasima Provincial Government's Office,
Mahadthai rd., Nakhonratchasima 30000 Tel.0-4424-3080, Fax. 0-4425-5070



การประชุมระดมความคิดเห็นในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมภาพยนตร์ในประเทศไทย

เชิญ **Key Stakeholders** ได้แก่ กองกิจการภาพยนตร์ฯ กรมการท่องเที่ยว สมาคมผู้บริหารการผลิตภาพยนตร์ สมาคมวิชาชีพภาพยนตร์และดิจิทัลมีเดีย บริษัท กันตนา โมชั่นพิกเจอร์ จำกัด บริษัท จีดีเอช ห้าห้าเก้า จำกัด บริษัท สหมงคลฟิล์มอินเตอร์เนชั่นแนล บริษัท เดอะ สตูดิโอ พาร์ค (ประเทศไทย) คณะดิจิทัลมีเดียและศิลปะภาพยนตร์ ม.กรุงเทพ ร่วมประชุมระดมความคิดเห็น

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวอย่างเพิ่มเติมข้อ ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (กรณีนครราชสีมา)

จังหวัดนครราชสีมา

Nakhon Ratchasima



การประชุมรับฟังความคิดเห็นโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดนครราชสีมาและการออกแบบก่อสร้างอุโมงค์ทางลอดรถไฟทางคู่บริเวณสะพานสีมาธานี



จังหวัดนครราชสีมาได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น โดยนายวิเชียร จันทรโณทัย ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา เป็นประธานในการประชุม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะโครงการระบบขนส่งมวลชนจังหวัดนครราชสีมา สายสีเขียว (LRT) และการแก้ไขจุดตัดโครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ มาบกะเบา-ชุมขนถนนจิระ(สัญญาที่ ๒ คลองขนานจิระ-ชุมขนถนนจิระ) ช่วงผ่านตัวเมืองนครราชสีมา บริเวณสะพานข้ามแยกโรงแรมสีมาธานี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา ถนนมหาไทย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
โทร.0-4424-3080 มท.36438 แฟกซ์ 0-4425-5070
Human Resources Administration Group, Nakhonratchasima Provincial Government's Office,
Mahadthai rd., Nakhonratchasima 30000 Tel.0-4424-3080, Fax. 0-4425-5070

๓.๑ การเชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนในจังหวัดนครราชสีมา

นายจักริน เฉิดฉาย ผู้แทนภาคประชาชน ในช่วงที่รอระบบรถไฟฟ้าทางคู่ LRT ขอเสนอให้มีการทำ Smart bus หรือรถไฟฟ้าที่ไม่ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีขั้นสูงมาเสริมศักยภาพคุณภาพชีวิตให้คนโคราช ธรรมดาๆ เรื่องนี้ได้เคยพูดคุยกันหลายครั้ง ในการจัดการรถเข้ามาทดแทนเส้นทางเดิม ไม่จำเป็นทั้งหมด อาจจะเพิ่ม ๔-๕ คัน ร่วมกับรถเมย์เดิม และปัญหาที่พบมาตลอดคือเรื่องการทับเส้นทาง สัมปทานเดิม จะมีแนวทางแก้ไขหรือไม่ หากภาคเอกชนมีความพร้อมในการหาจุดตั้งบริษัทพัฒนาเมืองโคราช และบริษัทฯ มีความพร้อมในการจัดการไฟฟ้ามาวิ่ง จะมีปัญหากับผู้รับสัมปทานเดิมหรือไม่ และสัมปทาน จะหมดเมื่อไหร่ จะมีวิธีการยกเลิกอย่างไร

ความเห็นที่ประชุม เห็นความมอบหมายให้สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมาพิจารณา เร่งรัดดำเนินการจัดประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบขนส่งมวลชนในจังหวัดนครราชสีมา กับ หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำรายละเอียดเส้นทางเดินรถโดยสาธารณะ ให้สามารถเชื่อมต่อสถานที่สำคัญและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ โดยให้พิจารณา ๒ จุด ได้แก่ จุดเชื่อมต่อพื้นที่อำเภอเมืองนครราชสีมา และจุดเชื่อมต่อพื้นที่อำเภอปากช่อง ไปเขาใหญ่ ซึ่งเบื้องต้น จะเชื่อมโยงระหว่างสถานีรถไฟความเร็วสูงที่ตำบลจันทกั๊กกับบริเวณสถานีรถไฟเดิมได้อย่างไร

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบหมายให้สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องประชุมพิจารณาเป็นวาระพิเศษอีกครั้ง

๓.๒ การดำเนินโครงการปรับปรุงนำสายไฟฟ้าลงดินในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ในการดำเนินการของผู้รับเหมาโครงการดังกล่าว ได้มีการจัดวางแผ่นเหล็กในจุดก่อสร้าง ที่ผ่านมาเกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง เช่น จักรยานยนต์ลื่นล้มบริเวณจุดที่วางแผ่นเหล็ก ในการนี้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผ่นเหล็ก ชนิดกันลื่นมาใช้ และให้วางติดแนบกับระดับพื้นถนนเดิม

ความเห็นที่ประชุม เนื่องจากพื้นที่ดำเนินการอยู่ในเขตเทศบาลนครราชสีมา จึงเห็นควร ให้เทศบาลนครราชสีมาประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา พิจารณาเร่งรัดแก้ไขปัญหาดังกล่าว การวางแผ่นเหล็กบนถนนในเขตเทศบาลนครราชสีมาจากการก่อสร้างโครงการนำสายไฟฟ้าลงดิน ทำให้รถจักรยานยนต์เกิดอุบัติเหตุลื่นล้มบ่อยครั้ง

มติที่ประชุม เห็นชอบและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
โทรศัพท์ ๐-๔๔๒๔-๓๓๓๐

ตัวอย่างเพิ่มเติมข้อ ๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (กรณีนครราชสีมา)



ABOUT CREATIVE ECONOMY REVIEW CREATIVE CITY DEVELOPMENT PROJECTS

การประชุมระดมความคิดเห็นในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมภาพยนตร์ในประเทศไทย



COPY LINK



18 มีนาคม 2564 – สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. จัดการประชุมระดมความคิดเห็นในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมภาพยนตร์ในประเทศไทย ณ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) อาคารไพบรณีย์กลาง ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพฯ



ABOUT CREATIVE ECONOMY REVIEW CREATIVE CITY DEVELOPMENT PROJECTS

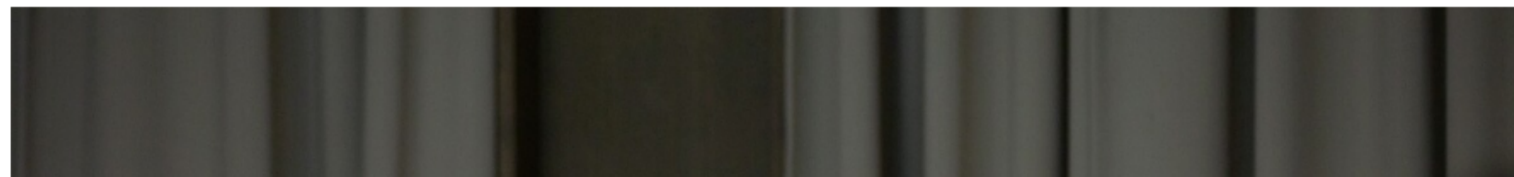


18 มีนาคม 2564 – สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. จัดการประชุมระดมความคิดเห็นในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมภาพยนตร์ในประเทศไทย ณ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) อาคารไพบรณีย์กลาง ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพฯ

ในการประชุมคณะกรรมการนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 5 มีนาคม 2564 ที่ผ่านมา รองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) ได้มีข้อสั่งการให้รวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมภาพยนตร์ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย

สศส. จึงเชิญผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองกิจการภาพยนตร์และวีดิทัศน์ต่างประเทศ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สมาคมผู้บริหารการผลิตภาพยนตร์ต่างประเทศ สมาคมวิชาชีพภาพยนตร์และดิจิทัลมีเดีย บริษัท กันตนา โมชั่นพิคเจอร์ จำกัด บริษัท จีดีเอช ห้าห้าเก้า จำกัด บริษัท สหมงคลฟิล์มอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด บริษัท เดอะ สตูดิโอ พาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และ คณะดิจิทัลมีเดียและศิลปะภาพยนตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เข้าร่วมการประชุมระดมความคิดเห็นในครั้งนี้ โดยมีประเด็นสำคัญด้านมาตรการและสิทธิประโยชน์แก่ผู้ผลิตภาพยนตร์ชาวต่างประเทศรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การเพิ่มอัตราการค้าคืนเงิน (Cash rebate) และการจัดพื้นที่กักตัว (Area quarantine) เฉพาะสำหรับกองถ่าย รวมถึงการปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น การลดระยะเวลาออกใบอนุญาตทำงาน (Work permit) และการยกเว้นภาษีเงินได้ของนักแสดงชาวต่างชาติ เป็นต้น

ทั้งนี้ สศส. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ จะรวบรวมความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ มาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมภาพยนตร์ เพื่อนำเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีต่อไป



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O30</p> <ul style="list-style-type: none">แสดงรายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานมีข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมอย่างน้อยประกอบด้วย<ol style="list-style-type: none">ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วมสรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วมผลจากการมีส่วนร่วมการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	<p>O33</p> <ul style="list-style-type: none">แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

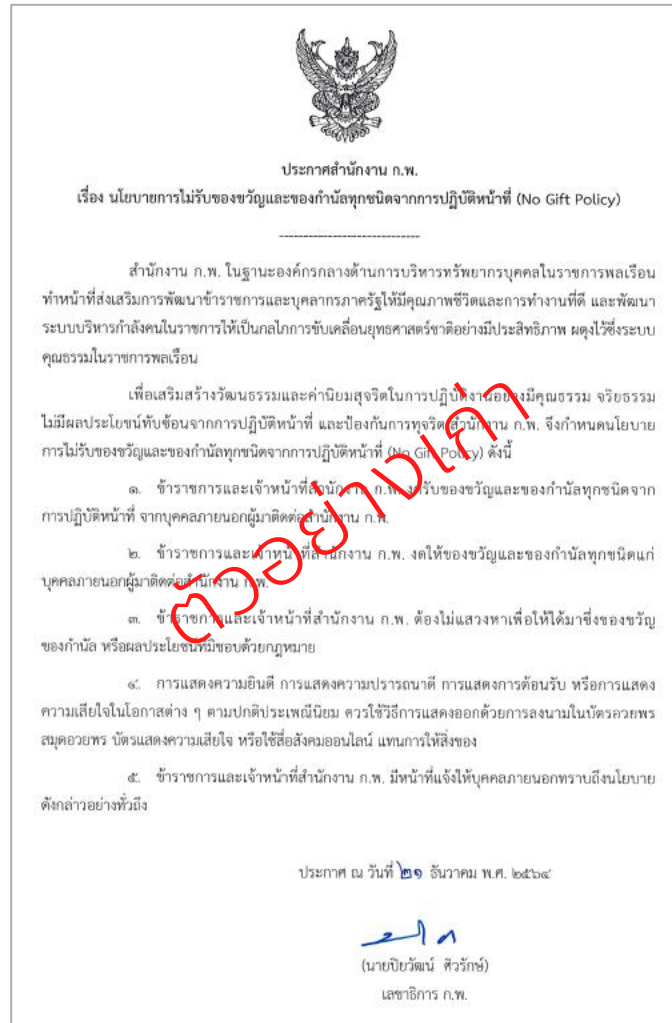
องค์ประกอบด้านข้อมูล

- เป็นประกาศอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดย **ผู้บริหารสูงสุด** (ผู้บริหารสูงสุดที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. 2566)
- มีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ ก่อน/ หลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- เป็นการประกาศสำหรับปี พ.ศ. 2566
- ***ดูแนวทางและรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากสำนักงาน ป.ป.ก.**
- **หมายเหตุ**
 1. ประกาศต้องจัดทำใหม่ในปีงบประมาณ 2566
 2. ประกาศต้องเป็นลายลักษณ์อักษรทางการ
 3. ประกาศต้องมีข้อความตามที่กำหนด
 4. ประกาศต้องมีการลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด
 5. ประกาศต้องเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลัก

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ใช้ประกาศเจตจำนงของผู้บริหารที่หมดวาระหรือใช้ประกาศของปีงบประมาณ ที่ผ่านมา ในการตอบ

ข้อ ๐31 ประกาศเจตจำนงนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่



ดูรายละเอียดและแนวทางการประกาศ No Gift Policy ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ก.



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต

Q: การประกาศนโยบาย No gift Policy ต้องมีการระบุข้อความอย่างไร และเผยแพร่ทางใด ?

A: ต้องมีการเผยแพร่ประกาศฯ ใน Website หลักของหน่วยงาน โดยในประกาศฯ ดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องมีข้อความ **“เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่”** ในประกาศฯ

Q: หากหน่วยงานเคยประกาศ No Gift Policy ไปเมื่อปีที่แล้ว จะต้องทำอีกหรือไม่ ?

A: หน่วยงาน**ต้องประกาศในทุกปีงบประมาณ** ถึงแม้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังเป็นบุคคลเดิม โดยการประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวจะต้องทำการ**ประกาศฯ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นทางการ และลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดขององค์กร**นั้น ๆ ซึ่งเป็นผู้ประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าว

Q: “การปฏิบัติหน้าที่” ตามความหมายของประกาศนโยบาย No Gift Policy หมายถึงอะไร ?

A: เป็นการกระทำหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐในตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง หรือให้รักษาราชการแทนในหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่ง ทั้งเป็นการทั่วไป และเป็นการเฉพาะในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐที่กฎหมายได้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ หรือเป็นการกระทำไปตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายระบุไว้ให้มีอำนาจหน้าที่ หรืออำนาจหน้าที่ทางปกครองของบุคคลนั้นๆ

Q: กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ?

A: 1) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. 2563
2) หลักเกณฑ์การรับของขวัญหรือของกำนัลและประโยชน์อื่นใดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐ. พ.ศ. 2544

ข้อ O31 ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O31</p> <ul style="list-style-type: none">o เป็นประกาศอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด*o มีวัตถุประสงค์เพื่อประกาศว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบo เป็นการประกาศสำหรับปี พ.ศ. 2566 <p>*ผู้บริหารสูงสุดที่ดำรงตำแหน่งใน ปี พ.ศ. 2566</p>	<p>O34</p> <ul style="list-style-type: none">o แสดงนโยบายว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกคน จะต้องไม่มีการรับของขวัญ (No Gift Policy)o ดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 <p>*ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด</p>

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
- เป็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ แสดงรายงานการดำเนินกิจกรรมที่มีแต่ชื่อโครงการหรือชื่อกิจกรรมแต่ไม่มีข้อมูลรายละเอียดในการจัดกิจกรรมว่าดำเนินการอย่างไรที่ไหนเมื่อไหร่

○ นำนโยบายหรือกิจกรรมหรืองานใน pingb ประมาณอื่นมาตอบ

○ นำโครงการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานไปร่วมงานกับหน่วยงานอื่นมาตอบ

ข้อ ๐32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy



กิจกรรมการอบรมบรรยายให้ความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

ในหัวข้อ กรณีศึกษาคดีทุจริต “ทุจริต ปิดฉากชีวิตราชการ”

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2565 เวลา 09.30 - 12.00 น. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จัดกิจกรรมการอบรมบรรยายให้ความรู้เรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ในหัวข้อ กรณีศึกษาคดีทุจริต “ทุจริต ปิดฉากชีวิตราชการ” โดยมีนายวันชัย วราวิทย์ รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เป็นประธานในพิธี

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า มอบหมายให้เลขาธุรการกรม และบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมบรรยายดังกล่าว ทั้งในรูปแบบ Classroom และรูปแบบออนไลน์ จำนวน 16 คน ซึ่งกิจกรรมโดยภาพรวมแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่ การประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และกิจกรรมการบรรยายกรณีศึกษาคดีทุจริต “ทุจริต ปิดฉากชีวิตราชการ” โดยพันตำรวจโทสิริพงษ์ ศรีตุลา ผู้อำนวยการกองปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ 2 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O32</p> <ul style="list-style-type: none">o แสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึก หรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิเสธการรับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่o เป็นการดำเนินกิจกรรมในลักษณะการประชุม การสัมมนา เพื่อ ถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
- เป็นรายงานรอบ 6 เดือนของปี พ.ศ. 2566

ข้อควรระวัง

- หน่วยงานจะต้องดำเนินการรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรรับทราบ
- การจัดทำรายงานให้เป็นไปตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด เมื่อดำเนินการแล้วให้เผยแพร่ใน Website หลักของหน่วยงาน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้รับรองการเผยแพร่ใน Website ดังกล่าวด้วย
- กรณีเป็นหน่วยงานระดับต่ำกว่ากระทรวง ระดับกรมหรือเทียบเท่า จังหวัด รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานระดับต่ำกว่ากระทรวงอื่นๆ ให้รายงานผลการดำเนินการไปยัง ศปท.กระทรวงที่ตนสังกัดให้รับทราบภายในวันที่ 30 กันยายน ของทุกปีงบประมาณ (รายงานรอบ 12 เดือน)

ข้อ ๐33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy

๓๔

แบบรายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ สำหรับหน่วยงาน

แบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ.....

ประจำปีงบประมาณ.....

รายงานผลการขับเคลื่อนตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ของหน่วยงาน ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.การประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy ขององค์กรหรือหน่วยงาน

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ประกาศ	ข้อมูลประกอบ

๒.การปลูกจิตสำนึก หรือสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ลำดับที่	ชื่อหน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ	รูปแบบการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ

๓.รายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ของขวัญและของกำนัลที่ได้รับ	จำนวน (ครั้ง)
ผู้ให้ของขวัญ	
๑) หน่วยงานภาครัฐ	
๒) หน่วยงานภาคเอกชน	
๓) ประชาชน	
๔) อื่น ๆ	
รับในนาม	
๑) หน่วยงาน	
๒) ราชบุคคล	
การดำเนินการเกี่ยวกับของขวัญที่ได้รับ	
๑) ส่งคืนแก่ผู้ให้	
๒) ส่งมอบให้แก่หน่วยงาน	
๓) อื่น ๆ โปรดระบุ	

ดาวน์โหลด "แบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่" ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ท.



ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต

ข้อ O33 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O33	
<ul style="list-style-type: none">o แสดงการประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่o เป็นรายงานรอบ 6 เดือนของปี พ.ศ. 2566	

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมินอย่างน้อยประกอบด้วย
(1) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง
(2) มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

1. ศึกษาวิธีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตได้ที่ <https://www.pacc.go.th/index.php/pubdl/view/80>
2. รูปแบบและวิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตไม่จำเป็นต้องเป็นแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ท. เสมอไป แต่อย่างน้อยต้องมีรายละเอียดครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ รายงานการตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายใน/การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยทั่วไปไม่สามารถนำมาใช้ตอบในข้อนี้ได้

ข้อ ๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี



การประเมินความเสี่ยงทุจริต ปี 2564

3. การวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและมาตรการจัดการ

ส.ส.ท. แบ่งการประเมินความเสี่ยงทุจริต เป็น 2 ด้าน คือ ด้านการทุจริตที่เกิดจากคน ด้านการทุจริตที่เกิดจากระบบงาน และ/ หรือกระบวนการ

แหล่งความเสี่ยง	เหตุการณ์ความเสี่ยง (Risk Factor) (2)	มาตรการควบคุมที่มีอยู่ (Existing Control) (3)	ประเมินความเพียงพอของมาตรการควบคุมที่มีอยู่จากผลวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงที่คงเหลืออยู่ (4)			มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่คงเหลือเพิ่มเติม (5)	ผู้รับผิดชอบ/ กำหนดแล้วเสร็จ (6)
			โอกาสเกิด (L) (4.1)	ผลกระทบ (I) (4.2)	ความรุนแรง (L*I) (4.3)		
1. บุคลากร	1. บุคลากรบางคนยังขาดจิตสำนึก และความมุ่งมั่นต่อค่านิยม หลักจริยธรรมองค์การ จึงอาจมีแรงจูงใจต้นให้เกิดทุจริต	-กฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ที่เกี่ยวข้อง -การอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงทุจริต	3	4	12	1. สื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล	ฝ.บริหารความเสี่ยง, ส.ทรัพยากรมนุษย์, ส.สื่อสารฯ/ ธ.ค. 64
2. ระบบงาน และ/ หรือ กระบวนการ	2. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตยังขาดประสิทธิภาพ ไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเพียงพอ	มีการกำหนดนโยบายการป้องกันการทุจริตและหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต	3	5	15	2. จัดทำนโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแส และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการ	คณะกรรมการนโยบาย, คณะกรรมการธรรมาภิบาล, ฝ.บริหารความเสี่ยงฯ, ฝ.กฎหมาย/ เม.ย.64

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต

ข้อ O34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O34	O36
<ul style="list-style-type: none">o แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบo มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย<ul style="list-style-type: none">(1) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง(2) มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none">o แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบo ข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐34
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

□ หมายเหตุ

1. หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ 034 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจสอบให้คะแนนในข้อ 035 ได้
2. การดำเนินการต้องสอดคล้องกับมาตรการและผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในข้อ ๐36
3. สามารถจัดทำเป็นรูปแบบรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- สามารถจัดทำเป็นรูปแบบรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- แสดงผลการจัดการความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงในข้อ ๐34
- ไม่สามารถพิจารณาได้เนื่องจากไม่มีรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในข้อ ๐34

ข้อ ๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ



การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ปี 2564

การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีบัญชี 2564

เหตุการณ์ความเสี่ยง	มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่คงเหลือเพิ่มเติม	ระยะเวลาดำเนินการ				ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตงวด 3 เดือน ปี 64		
		2564								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
1. บุคลากรบางคนยังขาดจิตสำนึก และความมุ่งมั่นต่อค่านิยมหลักจริยธรรม องค์การ จึงอาจมีแรงขับเคลื่อนให้เกิดทุจริต	1. สื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่ถูกต้อง และปลูกฝังจิตสำนึก ด้านธรรมาภิบาล 1.1 ดำเนินการเพื่อสร้างการตระหนักรู้ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ การจัดทำวารสาร Risk Corner เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เผยแพร่ผ่าน FB การสื่อสารผ่าน Screen Server และ E-mail ภายในองค์การ 1.2 ดำเนินการเพื่อปลูกฝังให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และวัฒนธรรมองค์การ อาทิ การจัดทำคลิปวีดิทัศน์เพื่อการเรียนรู้ในงานปฐมนิเทศพนักงานใหม่ กิจกรรมรณรงค์เพื่อปลูกฝังค่านิยมซื่อสัตย์สุจริตต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน							มีการดำเนินการตามแผนแล้วเสร็จ	ภายใน ๓.ค.64	-ดำเนินการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจในข้อมูลเกี่ยวกับธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง อาทิ คลิปวีดิทัศน์ หลักจริยธรรมองค์การ 8 ประการ ผ่าน FB ภายในองค์การ วารสาร Risk Corner อาทิ ในหัวข้อ พ.ร.บ. มาตรฐานจริยธรรม การต่อต้านคอร์รัปชัน Screen Server แสดงข้อมูลเจตจำนง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำคลิปวีดิทัศน์เพื่อการเรียนรู้ในงานปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยในช่วงที่เหลือของปี จะมีการดำเนินกิจกรรมรณรงค์เพื่อปลูกฝังตามแผนต่อไป ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการได้ตามกำหนด

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหากการทุจริต

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O35</p> <ul style="list-style-type: none">o เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐34o เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	<p>O37</p> <ul style="list-style-type: none">o แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานo เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐36o เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ
ป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐาน
จริยธรรม หรือธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

□ มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อย
ประกอบด้วย

- (1) โครงการ/กิจกรรม
- (2) งบประมาณ*
- (3) ช่วงเวลาดำเนินการ

□ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี
พ.ศ. 2566

□ *กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้
งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ได้ใช้งบประมาณ
ดำเนินการ

□ หมายเหตุ

หน่วยงานทุกประเภทสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ
ป้องกันการทุจริตตามแนวทางของตนเองได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถนำ
URL ของ ระบบ e-PlanNACC มาตอบได้
เนื่องจากประชาชนภายนอกไม่สามารถเข้าดูได้

ข้อ ๐36 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(แบบกรอข้อมูลการจัดทำแผนฯ)

แบบจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กระทรวงมหาดไทย

หน่วยงาน การไฟฟ้านครหลวง

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายดำเนินงาน		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ล้านบาท)			ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผลลัพธ์	ระยะเวลาดำเนินการ (ระบุงบประมาณเป็นหน่วย : ล้านบาท)				หน่วยงาน รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	ปริมาณงาน	งบบูรณา การ	งบส่วน ราชการ	รวม งบประมาณ				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	อบรม ให้ความรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริต และ ความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์	โครงการ	๑	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	พนักงานกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการอบรม	ร้อยละ ๑๐๐	พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ	-	-	๑๐๐,๐๐๐	-	
๒	สื่อสารและเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการทุจริต และความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	โครงการ	๑	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	สื่อสารและเผยแพร่ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางภายในและ ภายนอก	ตามแผนที่กำหนด	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอกรับรู้และตระหนักในการ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	-	๓๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	-	
๓	ประเมินความเสี่ยงการทุจริต	โครงการ	๑	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	กระบวนการที่มีโอกาส เกิดทุจริตได้รับการ ประเมิน	๑ กระบวนการ	รายงานผลการประเมินความ เสี่ยงการทุจริต	-	-	-	๑๐๐,๐๐๐	
๔	ทบทวนและพัฒนาระบบรายงานความซื่อสัตย์ ทางผลประโยชน์ และประชาสัมพันธ์ให้ พนักงานทุกคน ทูระระดับ รายงานความซื่อสัตย์ ทางผลประโยชน์	โครงการ	๑	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ระบบรายงานความ ซื่อสัตย์ทาง ผลประโยชน์ได้รับการ พัฒนา	พนักงานทุกคน ทูระระดับ รายงานความซื่อสัตย์ทาง ผลประโยชน์ผ่านระบบ	รายงานความซื่อสัตย์ทาง ผลประโยชน์	-	-	-	๑๐๐,๐๐๐	
๕	ตรวจสอบกระบวนการที่มีโอกาสเกิดทุจริต และ เผยแพร่ประเด็นตรวจพบตามเว็บไซด์ของ หน่วยงาน เพื่อสร้างความตระหนัก/ลดความ เสี่ยงการเกิดทุจริต	โครงการ	๑	-	-	-	กระบวนการที่มีโอกาส เกิดทุจริตได้รับการ ตรวจสอบ	๓ กระบวนการ	ผลการตรวจสอบกระบวนการ ที่มีโอกาสเกิดทุจริต	-	-	-	-	

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O36</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือส่งเสริมมาตรฐานจรรยาบรรณ หรือธรรมาภิบาลของหน่วยงาน o มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) โครงการ/กิจกรรม (2) งบประมาณ* (3) ช่วงเวลาดำเนินการ o เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2566 <p>*กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ</p>	<p>O39</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน o มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ o เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2565

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐36
- มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม
 - (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม
- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ

หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ O39 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ O40 ได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ กรณีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถนำ URL ของ ระบบ e-PlanNACC มาตอบได้ เนื่องจากประชาชนภายนอกไม่สามารถเข้าดูได้

ข้อ ๐37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงมหาดไทย

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือน (ผลงานสะสม)

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน/ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลการเบิกจ่าย (ล้านบาท)	หน่วยงาน
			หน่วยนับ	ปริมาณงาน		งบบูรณาการ	งบหน่วยงาน	รวม		
๑	อบรม ให้ความรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริต และความขัดแย้งทางผลประโยชน์	พนักงานกลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรม	โครงการ	๑	- หลักสูตร “การพัฒนามักบริหารระดับสูง” ปี ๒๕๖๔ อบรมผ่าน E-Learning ในหัวข้อวิชา “สุจริต” ผู้นำยุคใหม่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยเครือข่ายสุจริตไทย ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔		๐.๑	๐.๑	--	กฟน.
๒	สื่อสารและเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการทุจริต และความขัดแย้งทางผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก	สื่อสารและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก	โครงการ	๑	- จัดงานประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานอย่างโปร่งใส โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของกาไฟฟ้านครหลวง ในวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔ ณ อาคารวัฒนธรรมวิภาส การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานใหญ่ คลองเตย โดยจัดทำข้อมูลใบประกาศเจตจำนงและระบบลงนามอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสมาร์ทโฟน - สื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมให้แก่พนักงานในกิจกรรม “Have a Good Day” เพื่อให้ความรู้ และตอบคำถามเรื่องการต่อต้านการทุจริต และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นประจำทุกสัปดาห์ ใน Line OA : MEA Family		๐.๒	๐.๒	-	กฟน.
๓	ประเมินความเสี่ยงการทุจริต	กระบวนการที่มีโอกาสเกิดทุจริตได้รับการประเมิน	โครงการ	๑	- สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินความเสี่ยงทุจริตและประพฤติมิชอบ” และส่งแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต รอบที่ ๑ ให้กระทรวงมหาดไทย - จัดทำข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในช่วงไตรมาส ที่ ๔ ปี ๒๕๖๔		๐.๑	๐.๑	-	กฟน.
๔	ทบทวนและพัฒนาระบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แลประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคน ทุกระดับรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์	ระบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้รับการพัฒนา	โครงการ	๑	- ประชุมการปรับปรุงและพัฒนาระบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ร่วมกับบริษัท ผู้รับจ้าง เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔		๐.๑	๐.๑	-	กฟน.

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหากการทุจริต

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O37</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐36 o มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม o สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2566 	<p>O40</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐39 o มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน o สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- ๐ แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
- มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการอย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม
 - (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ
 - (3) ปัญหา/อุปสรรค
 - (4) ข้อเสนอแนะ
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565
- หมายเหตุ**
 1. หากไม่มีปัญหา/อุปสรรค หรือข้อเสนอแนะให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อ/เนื้อหาทิ้ง
 2. การเผยแพร่ข้อมูลต้องมีเนื้อหารายละเอียดตามองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- รายงานที่เสนอไม่แสดงความก้าวหน้าของโครงการต่างๆ ทำให้ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์
- กรณีองค์ประกอบครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถนำ URL ของ ระบบ e-PlanNACC มาตอบได้ เนื่องจากประชาชนภายนอกไม่สามารถเข้าดูได้

ข้อ ๐38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

 คปท. <small>สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คปท.)</small>	 รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคุ้มครองจริยธรรม กระทรวงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงพาณิชย์
รายงานผลการดำเนินงานป้องกันทุจริต ปี 2563	

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาคาการทุจริต

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O38</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี o มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (3) ปัญหา/อุปสรรค (4) ข้อเสนอแนะ o เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2565 	<p>O41</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต o มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ o เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- แสดงข้อกำหนดจริยธรรม* (ถ้ามี) เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

□ หมายเหตุ

1. กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์การกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ
2. กรณีข้อกำหนดจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานเอง
3. หน่วยงานจะต้องนำประมวลจริยธรรมมาเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของตนเอง

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

- หน่วยงานเผยแพร่ประมวลจริยธรรมผิดประเภทหน่วยงาน
- กรณีหน่วยงานไม่เผยแพร่ประมวลจริยธรรม แต่เผยแพร่เฉพาะข้อกำหนดจริยธรรม จะไม่ได้คะแนน

ข้อ ๐39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

หน้า ๖๕
เล่ม ๑๓๗ ตอนที่ ๒๖๗ ง ราชกิจจานุเบกษา ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา
บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษา

โดยที่เป็นการสมควรให้มีประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเป็นหลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับสภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจความถูกต้องการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่ว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จึงกำหนดประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในสถาบันอุดมศึกษานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประมวลจริยธรรมนี้

“สถาบันอุดมศึกษา” หมายความว่า สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดของกระทรวง ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

“ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา

ข้อ ๓ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ดังต่อไปนี้

(๑) ยึดมั่น ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการแสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ รักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักคำสอนของศาสนาที่ตนนับถือ

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักวิชาอย่างตรงไปตรงมาด้วยความถูกต้อง ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีจิตสำนึกที่ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ข้อ O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O39	
<ul style="list-style-type: none">o แสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ*o แสดงข้อกำหนดจริยธรรม* (ถ้ามี) เพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	
<p>*กรณีประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลาง บริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ กรณีข้อกำหนดจริยธรรมจะต้อง ดำเนินการโดยหน่วยงานเอง</p>	



องค์ประกอบด้านข้อมูล

□ แสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานอย่างไรอย่างหนึ่ง อย่างน้อยประกอบด้วย

(1) การ**จัดตั้งทีม**ให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม**หรือ**คณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม

(2) การ**จัดทำแนวปฏิบัติ** Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

(3) การ**ฝึกอบรม**ที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร **หรือ** กิจกรรมเสริมสร้าง/ ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

□ เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

ข้อ ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม

The screenshot shows a webpage from the Office of the Civil Service Commission (OCSC). The page title is 'หลักสูตรการพัฒนาจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ' (Ethics Development Guidelines for Public Officials). The article is dated 28 Nov and is by 'ศุภชัย ส่งเสริมจรรยา...'. The main content features a graphic with the OCSC logo and the text 'หลักสูตรเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ' (Ethics Development Guidelines for Public Officials). Below the graphic is a link to 'รายละเอียดหลักสูตร' (Course Details). The article text states that the guidelines were approved by the Council of Ministers on 11 Dec 2023. The page also includes a navigation menu at the top with items like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับเรา', 'ข่าว', 'บริการ', 'ฝ่ายบริหาร', 'โครงการ', and 'รายงาน'.

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O40</p> <ul style="list-style-type: none"> o แสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน อย่างใดอย่างหนึ่ง อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม (2) การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (3) การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน o เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566 	

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงรายงานการนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลกระบวนการใดกระบวนการหนึ่ง
- แสดงการกำหนดให้มีการนำผลการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ ประกอบการพิจารณาในหลักเกณฑ์บริหารทรัพยากรบุคคลกระบวนการใดกระบวนการหนึ่ง
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566

ข้อ ๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐ

รอแนวทางและแบบฟอร์ม
การดำเนินการจากสำนักงาน ก.พ.
โดยจะมีการแจ้งเวียนต่อไป

ข้อ O41 การประเมินจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่รัฐ



องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O41	
<ul style="list-style-type: none">o แสดงรายงานการนำการประเมินจรรยาบรรณไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล กระบวนการใดกระบวนการหนึ่งo แสดงการกำหนดให้มีการนำผลการประเมินพฤติกรรมทางจรรยาบรรณไปใช้ประกอบการพิจารณาในหลักเกณฑ์บริหารทรัพยากรบุคคล กระบวนการใดกระบวนการหนึ่งo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	



องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565
- มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
 - (2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
- มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย
 - (1) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
 - (3) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล
- หมายเหตุ
 1. “บกพร่องให้แก้ไข ดิอยู่แล้วให้พัฒนาต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น”
 2. ควรแยกวิเคราะห์เป็นประเด็นให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานได้ตรงประเด็น
 3. กรณีที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์หรือคะแนนอยู่ในระดับสูงแล้ว ควรกำหนดมาตรการเพื่อรักษา ระดับหรือยกระดับให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2565 หรือมีการวิเคราะห์แต่องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หรือไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ครอบคลุม 10 ตัวชี้วัด

ตัวอย่างเพิ่มเติมข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ สคส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้อำนวยการพิจารณาเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	1. การบริหารทรัพยากรบุคคล <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สคส. ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สคส. 	งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	กันยายน 2564	รายไตรมาส
	2. การบริหารจัดการงบประมาณ <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ช่องทางเข้าถึงไฟล์แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมลล์ และเว็บไซต์ 	งานงบประมาณและแผนงาน สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	กันยายน 2564	รายไตรมาส

องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
O42	O42
<ul style="list-style-type: none"> o แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565 o มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ o มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (2) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล 	<ul style="list-style-type: none"> o แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2564 o มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ o มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566
- หมายเหตุ
 1. การดำเนินการต้องมีความสอดคล้องกับแนวทาง/มาตรการ ในข้อ ๐42
 2. หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ 042 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจสอบให้คะแนนในข้อ 043 ได้

ข้อผิดพลาด/ข้อควรระวัง

○ ไม่มีรายละเอียดการดำเนินการตามมาตรการที่สอดคล้องเชื่อมโยงมาจาก ข้อ 042 หรือข้อมูลที่แสดงไม่ตรงกับประเด็นการประเมิน

ข้อ ๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority

MEA
โปร่งใส
หัวใจคุณธรรม

การดำเนินงานตามมาตรการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของการไฟฟ้านครหลวง ปี 2564

ตามที่ได้นำการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และจัดทำมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการในปี พ.ศ. 2564 เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการ/แนวทางที่จะดำเนินการ เพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมินฯ ในปี พ.ศ. 2564 มีรายละเอียด ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
1. สนับสนุนและให้คำปรึกษาหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูล	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม	ม.ค. - มี.ค. 2564	ผบ.ส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม เพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมิน รายละเอียดข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการ ระยะเวลาที่มีการตรวจประเมิน ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบพร้อมตั้งให้มีการมอบหมาย ผู้ประสานงานข้อมูลในการติดต่อ - สนับสนุนและให้คำปรึกษาหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูล
2. การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม		ผบ.ส. ผฟป.	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) ในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและหาแนวทาง เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก - เพิ่มการตรวจสอบ Link ที่ตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลผ่านสาธารณะ (OIT) ว่าสามารถเข้าถึงได้ ทุกที่ ทุกเวลา ก่อนให้ผู้บริหารอนุมัติ

รายงานผลการดำเนินงานคือ คณะผู้บริหารกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และคณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวง รายงานไตรมาสและรายปี

ข้อเสนอแนะ ระยะเวลาในการดำเนินการและให้ตอบของแบบ OIT ค่อนข้างน้อย เมื่อเทียบกับสิ่งที่ต้องดำเนินการ เช่น การรายงานติดตามความก้าวหน้าของปีปัจจุบัน ซึ่งหากเป็นหน่วยงานราชการจะมีระยะเวลานานกว่า คือ 6 เดือน แต่ในภาครัฐวิสาหกิจซึ่งปีปฏิทินจะเป็นการรายงานความก้าวหน้าในรอบเวลาเพียง 3 เดือน ซึ่งระยะเวลาที่เหลื่อมกันถึง 3 เดือน ค่อนข้างมีผลต่อการจัดทำรายงานการดำเนินงาน

ความเชื่อมโยงกับ IIT/EIT

ครอบคลุม 10 ตัวชี้วัด

ข้อ ๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ตัวอย่างเพิ่มเติม)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. 	งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	กันยายน 2564	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 และเผยแพร่แผนฯ ให้บุคลากร สศส. ได้รับทราบผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป - มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการ สศส. เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบและข้อคิดเห็น/เสนอแนะด้วยแล้ว ในการประชุมดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 - รายงานผลไตรมาสที่ 2 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 - เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่ม

ข้อ O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม

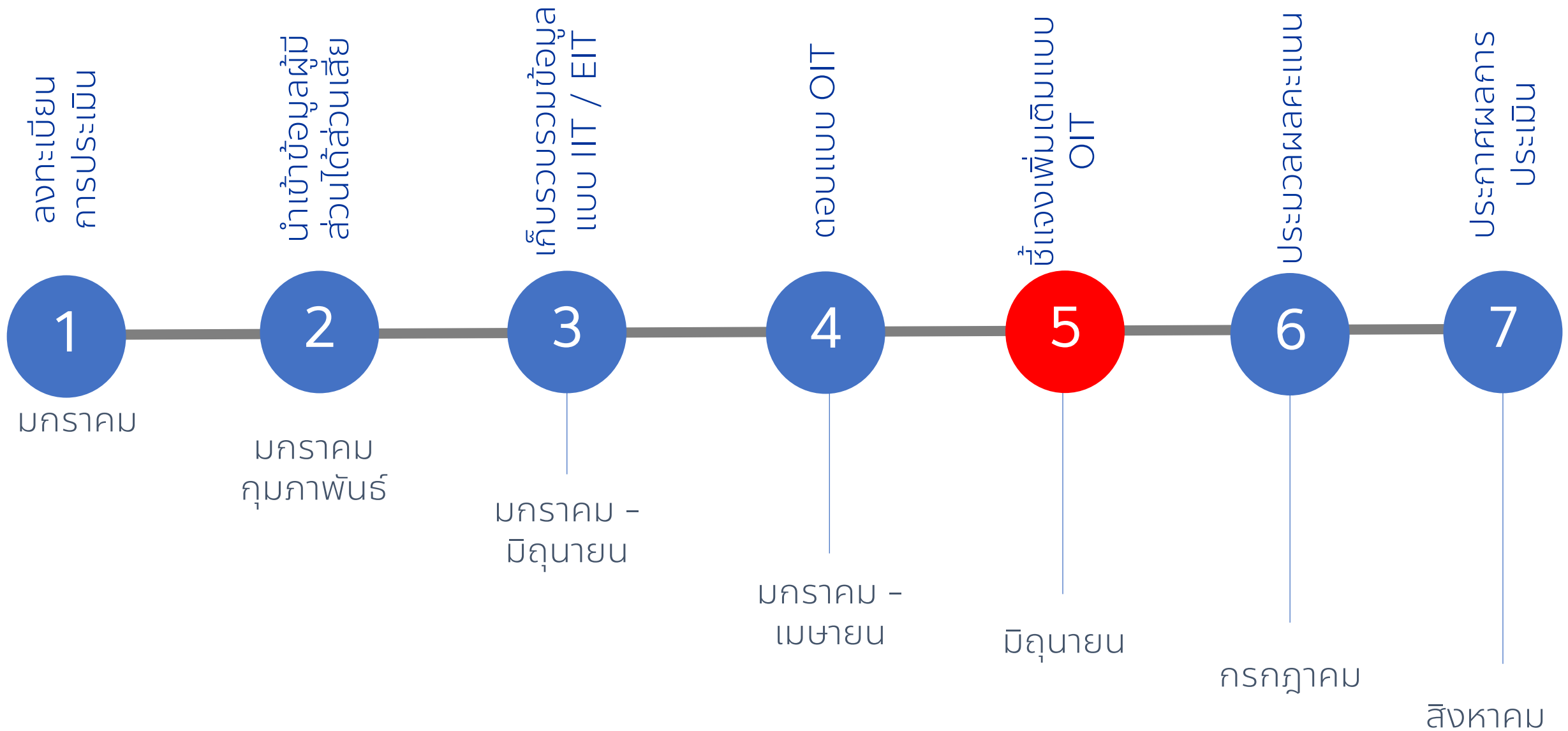


องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2565
<p>O43</p> <ul style="list-style-type: none">o แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานo แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงานo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2566	<p>O43</p> <ul style="list-style-type: none">o แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานo มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมo เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565



ITA 2023 Calendar



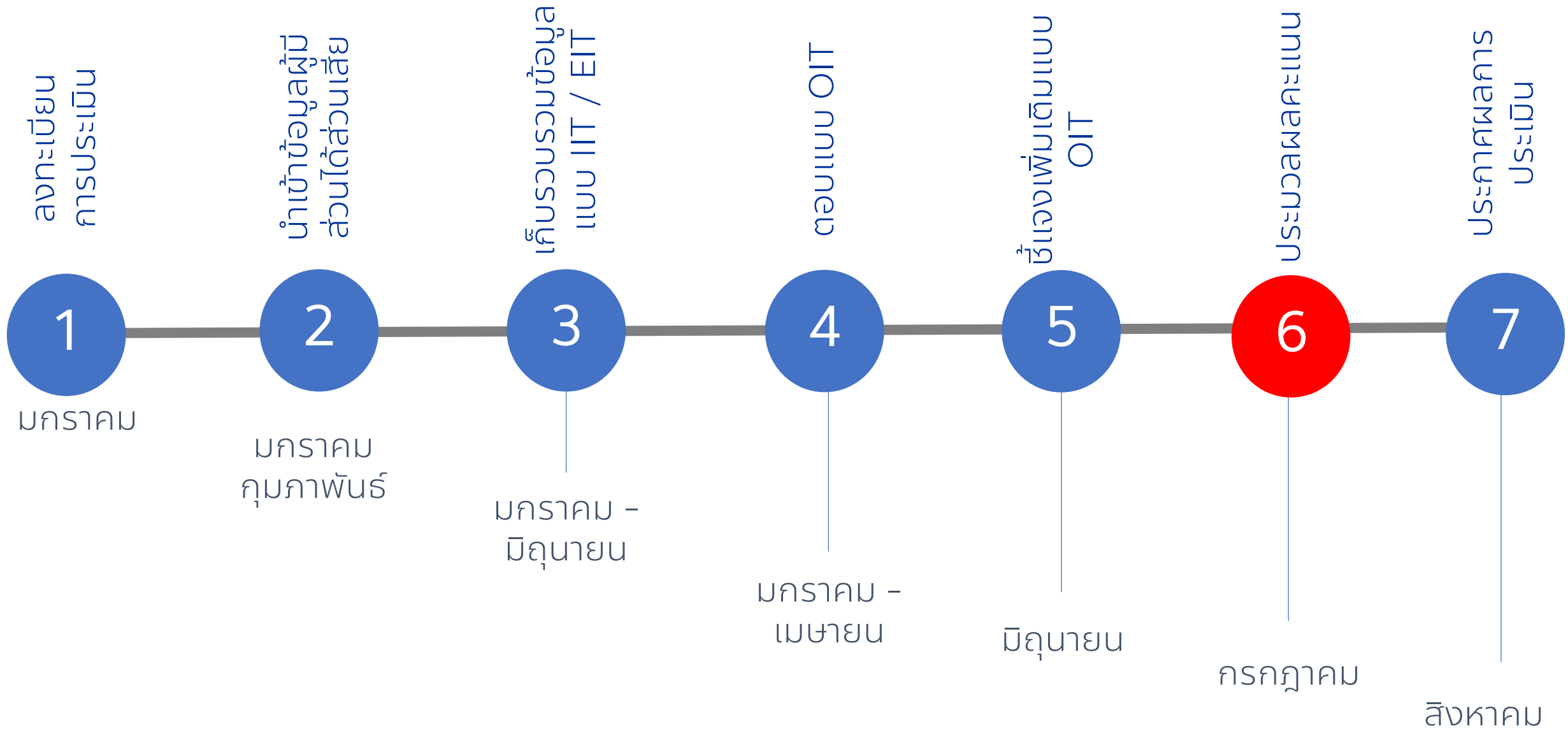
“หลักการสำคัญของการชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT คือ การเพิ่มปฏิสัมพันธ์และความสมบูรณ์ของผลการประเมิน”

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่หน่วยประเมินได้ตรวจสอบและให้คะแนนแบบ OIT แล้ว หน่วยงานจะได้รับทราบผลคะแนนของแบบวัด OIT พร้อมทั้งคำอธิบายประกอบการให้คะแนนของหน่วยประเมิน โดยในกรณีที่หน่วยงานเห็นว่า **การพิจารณาให้คะแนนของหน่วยประเมินอาจมีความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ** หน่วยงานสามารถขอรับคำอธิบายเพิ่มเติม หรือชี้แจงเพิ่มเติมต่อหน่วยประเมินได้ เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานได้ทักท้วงการพิจารณาให้คะแนนของหน่วยประเมินหรือ ยืนยันผลการให้คะแนนแก่หน่วยงานได้ และทำให้หน่วยงานได้รับแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ในการประเมินปีต่อไปได้ ทั้งนี้ รูปแบบ วิธีการและระยะเวลาการชี้แจงเพิ่มเติม เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT

- ❑ กรณีที่หน่วยงานอาจขอชี้แจงเพิ่มเติม ได้แก่
 - กรณีเห็นว่าหน่วยประเมินอาจไม่พบข้อมูลตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้
 - กรณีเห็นว่าหน่วยประเมินอาจสำคัญผิดบางประการเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยไว้
 - กรณีเห็นว่าหน่วยประเมินอาจพิจารณาให้คะแนนไม่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ❑ การขอชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้ระบุไว้ในแบบ OIT หรือที่ได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงานในการตอบครั้งแรกเท่านั้น
- ❑ การขอชี้แจงเพิ่มเติมตามช่องทางและระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น

ITA 2023 Calendar



เงื่อนไขการไขคํานวณและแสดงผลการประเมิน



กรณีที่เครื่องมือการประเมินใด ที่ไม่ได้มีการปฏิบัติการประเมินตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด เครื่องมือการประเมินนั้นจะไม่ถูกประมวลผลคะแนน ดังนี้



> กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน จะไม่ประมวลผลคะแนนทั้งหมด



> กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด IIT



> กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1)

> กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2)



> กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด OIT

การประมวลผลคะแนน ITA

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT (1)	แบบ EIT (2)	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

การประมวลผลคะแนน ITA

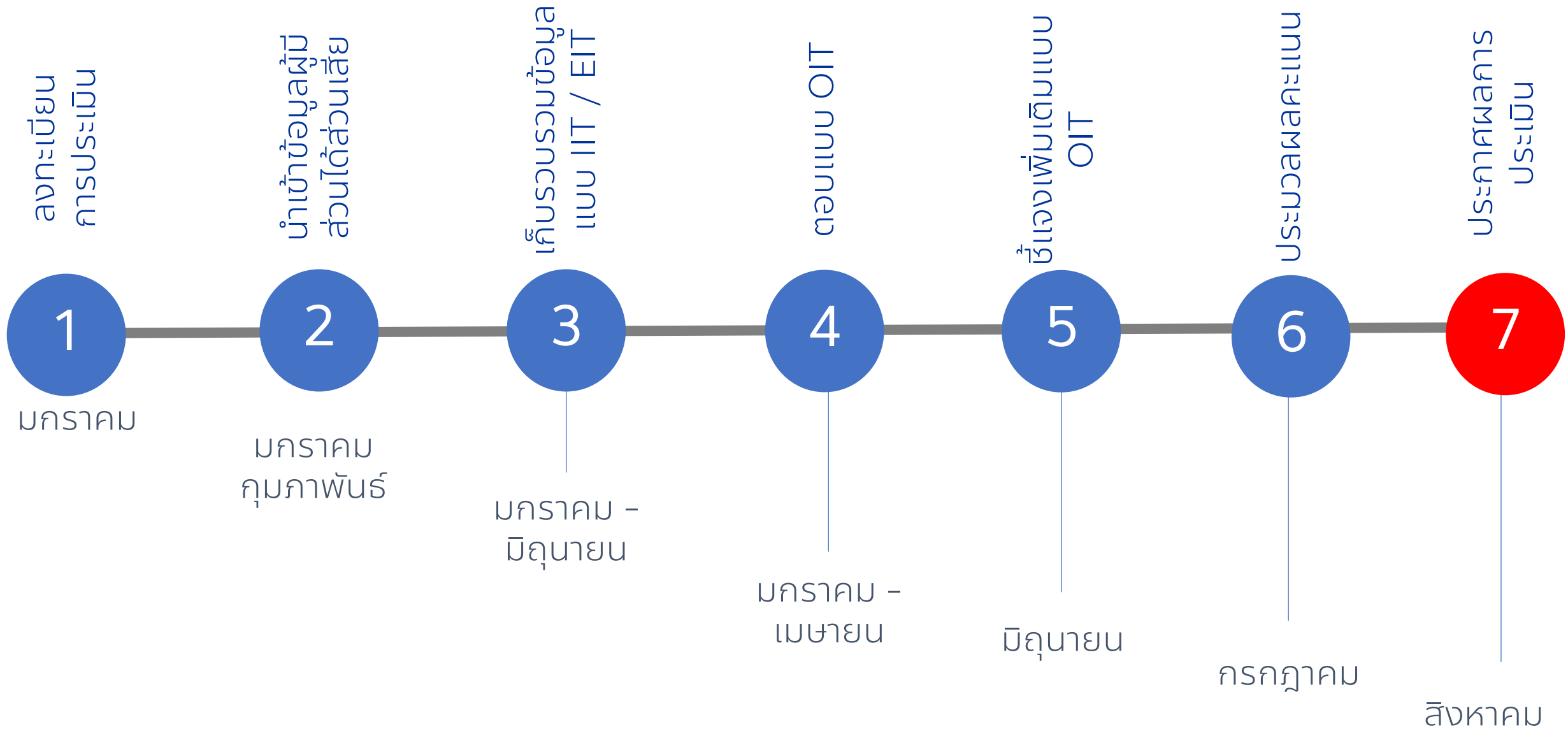
ผลการประเมิน ITA

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลการประเมิน ITA ตามเป้าหมายแผนงานระดับประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
ปี	2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (85 คะแนนขึ้นไป)	84%	84%	86%	93%	100%

ITA 2023 Calendar



ITA Day และ ITA Awards



ITA AWARDS 2021
Integrity and Transparency
Assessment 2021





ITA ช่วยยกระดับ CPI
ได้หรือไม่?

การประเมินเกี่ยวกับการทุจริต/ การต่อต้านทุจริต

Measurements of Anti-corruption: Integrity Transparency, Accountability

Public-Sector Integrity, Transparency, and Accountability Measurements

- เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใส (สขร.)
- Anti-Corruption Initiative Assessment (South Korea)
- National Integrity Systems Assessment (TI)
- การประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (LPA)
- ตัวชี้วัดที่ 9-10 ของการประเมิน ITA (ปัจจุบัน)

Measurements of Corruption

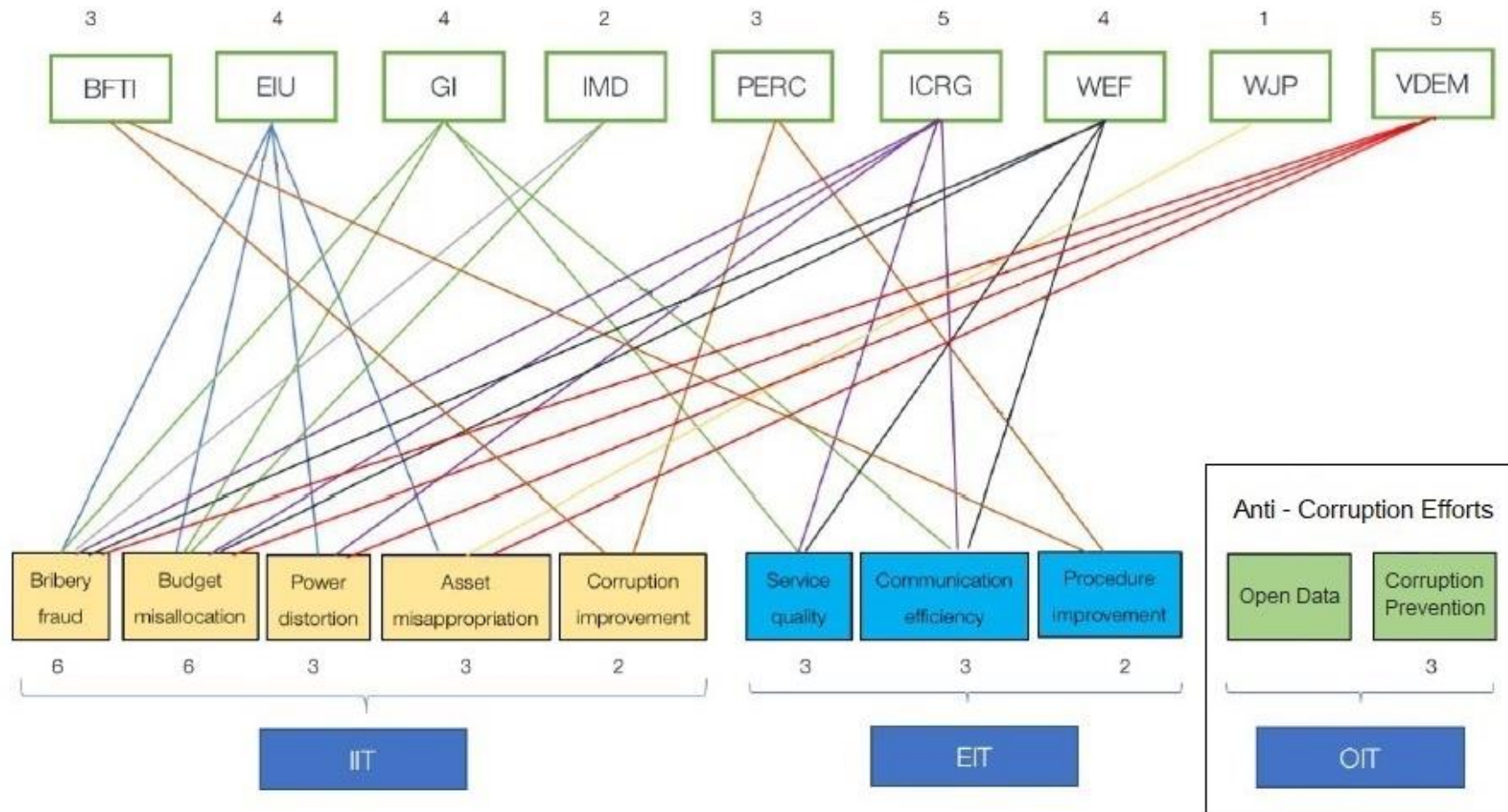


국민권익위원회

Method	Data Generated	Method	Data Generated
Evaluation system, Indicator-driven case studies	Administrative data, Assessment of institutional measures/initiatives/efforts	Survey, Household survey, Expert survey	Perceptions, Experiences, Assessments

การออกแบบเครื่องมือ ITA ให้ตอบสนองต่อ CPI

ในกระบวนการพัฒนา ITA ได้มีการศึกษาแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมิน CPI เพื่อนำมาแปลงเป็นตัวชี้วัดในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันทุจริต ดังนั้น คะแนน ITA จึงไม่ใช่ค่าคะแนนที่สามารถเทียบเคียงกับการประเมิน CPI ได้โดยตรง เนื่องจาก CPI มุ่งเน้นวัดการทุจริตทางตรงและทางอ้อมเป็นหลัก แต่ค่าคะแนน ITA คือด้านกลับของคะแนน CPI ซึ่งมีจุดมุ่งหมายหลักในการชี้ให้เห็นถึงพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณภาพ คุณธรรม และความโปร่งใส





Q & A



itas.nacc.go.th

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงาน ป.ป.ช.

361 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

LINE@ @ITAS

f ITAS NACC

▶ ITAS NACC