

แบบสรุปผลการดำเนินงานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2563

สรุปผลแบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับบริการ งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (ปีงบประมาณ 2563) มีผลประเมิน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรผู้รับบริการ จำนวน 496 คน
2. ระยะเวลาดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2563
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินการดำเนินงานบริการวิชาการ มทร.ล้านนา
ประจำปีงบประมาณ 2563

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินการดำเนินงานบริการวิชาการ มทร.ล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2563 มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการเพศ

- 1) ชาย จำนวน 138 คน
- 2) หญิง จำนวน 358 คน

2. อายุผู้ตอบแบบประเมิน

- 1) น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 135 คน
- 2) อายุ 31-40 ปี จำนวน 356 คน
- 3) อายุ 41-50 ปี จำนวน 5 คน
- 4) อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 0 คน

3. สถานะเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

- 1) ผู้ร่วมโครงการในหมู่บ้าน/ชุมชน จำนวน 369 คน
- 2) อาจารย์/บุคลากรด้านการบริการวิชาการ จำนวน 63 คน
- 3) นักบริการวิชาการ/เจ้าหน้าที่ที่บริหารงานบริการวิชาการ จำนวน 15 คน
- 4) หน่วยงานภาคีเครือข่าย/เจ้าหน้าที่ที่ร่วมงานกับมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 49 คน

ตอนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายการ	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
1. ผู้รับบริการได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือไปพัฒนาอาชีพหรือประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี	4.98	มาก
2. ความรู้ที่ได้รับจากบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี	4.85	มาก
3. บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยความชำนาญหรือมีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี	4.9	มาก
4. รูปแบบหรือวิธีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้วยการอบรมหรือฝึกปฏิบัติ มีความเข้าใจง่ายสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง	4.85	มาก
5. ภาพรวม ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ต่อการบริการวิชาการหรือการถ่ายทอดองค์ความรู้ของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	4.9	มาก

หมายเหตุ กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด