



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2563

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
วันที่ 25 – 26 ตุลาคม 2564

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา บนฐานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology-Based) บูรณาการ การเรียนการสอน กับการปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning : WIL) เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ประกอบด้วย 6 พื้นที่ กับ 1 สถาบัน คือ พื้นที่เชียงราย พื้นที่ตาก พื้นที่น่าน พื้นที่พิษณุโลก พื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ พื้นที่ลำปาง และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำ มีความเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) และการเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน

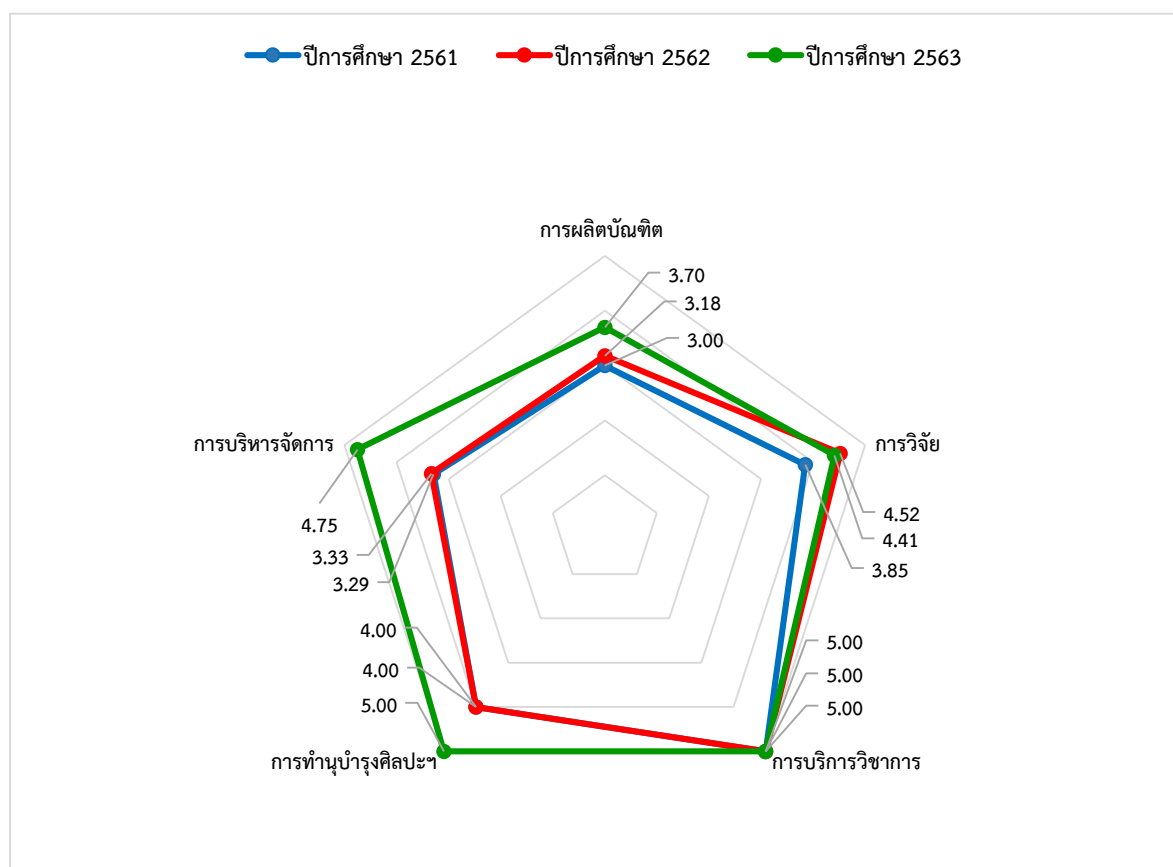
### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	5	3.08	4.50	3.36	3.70	ดี
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	3.22	4.41	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	3	-	5.00	4.24	4.75	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>13</b>	<b>3.72</b>	<b>4.86</b>	<b>3.61</b>	<b>4.31</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดี</b>		

ผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พบว่า ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเชิงระบบปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 3.72 อยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.86 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลลัพธ์ได้คะแนนเฉลี่ย 3.61 อยู่ในระดับดี

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2561 - 2563

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2561	ผลการประเมินปี 2562	ผลการประเมินปี 2563
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.00	3.18	3.70
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3.85	4.52	4.41
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	4.00	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.29	3.33	4.75
<b>คะแนนรวม</b>	<b>3.50</b>	<b>3.73</b>	<b>4.31</b>



## 2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผศ.แก้วตา	ชาวเหล็อง	ประธานกรรมการ
ผศ.เสาวณี	ใจรักษ์	กรรมการ
ผศ.ดร.อำนาจ	จำรัสจรัสผล	กรรมการ
ผศ.ดร.เสนีย์	พวงยาณี	กรรมการ
ผศ.ดร.สถาพร	แสงสุโพธิ์	กรรมการ
ผศ.ศุภชัย	อัครนรากุล	เลขานุการ

## 3. บทนำ

### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา บนฐานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology-Based) บูรณาการ การเรียนการสอน กับการปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning ; WIL) เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ประกอบด้วย 6 พื้นที่ กับ 1 สถาบัน คือ พื้นที่เชียงราย พื้นที่ตาก พื้นที่น่าน พื้นที่พิษณุโลก พื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ พื้นที่ลำปาง และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำ มีความเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) และเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งสิ้น 65 หลักสูตร ประกอบด้วย ระดับ ปวช. – ปวส. จำนวน 23 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 36 หลักสูตร และระดับปริญญาโท จำนวน 6 หลักสูตร มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 16,917 คน ประกอบด้วยนักศึกษา ระดับ ปวช. จำนวน 543 คน ระดับ ปวส. จำนวน 1,299 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 14,991 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 84 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 1,149 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 405 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 534.5 คน ลูกจ้างชั่วคราว 109 คน ปฏิบัติงานจริง 1,048.5 คน ลาศึกษาต่อ 30 คน ทั้งนี้มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 304.5 คน รองศาสตราจารย์ 31 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 863 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 37 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 394 คน พนักงานราชการ 79 คน ลูกจ้างประจำ 544 คน ลูกจ้างชั่วคราว 309 คน ได้รับงบประมาณในการดำเนินการทั้งหมด โดยเป็นงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณ 2563 จำนวน 1,201,130,780.20 บาท งบประมาณ 2564 จำนวน 959,636,490 บาท และเป็นงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย งบประมาณ 2563 จำนวน 259,718,665.08 บาท และงบประมาณ 2564 จำนวน 331,086,633.68 บาท

**ปรัชญา** “นวัตกรรมเพื่อชุมชน”

### วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชน ท้องถิ่น อย่างยั่งยืน”

### พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และผลิตครูวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม พึ่งพาตนเองได้ และเป็นพี่พี่ทางวิชาการให้กับประเทศ ภูมิภาค และชุมชน ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2) ผลิตผลงานวิจัยที่เป็นการสร้าง และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ
- 3) ให้บริการวิชาการที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่สอดคล้องกับบริบทมหาวิทยาลัยด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชนและสังคม
- 4) จัดการเรียนรู้ วิจัยหรือบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสานศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย หรือสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ
- 5) บริหารจัดการพันธกิจ และวิสัยทัศน์ตามหลักธรรมาภิบาล มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ยืดหยุ่น คล่องตัวโปร่งใส และตรวจสอบได้

**อัตลักษณ์** “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน”

### เอกลักษณ์

ภาพลักษณ์ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญของทุกองค์กร การกำหนดเอกลักษณ์ที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นกรอบสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกอบด้วย เกษตรอุตสาหกรรม เกษตรปลอดภัย ความหลากหลายทางชีวภาพ ความมั่นคงทางนวัตกรรมเกษตร อาหารล้านนา เทคโนโลยีและการจัดการเพื่อชุมชน โครงข่ายคมนาคมขนส่ง และระบบโลจิสติกส์ การค้าชายแดนและบริการจัดการเทคโนโลยี วัฒนธรรมท้องถิ่นและนวัตกรรม อาหารสุขภาพและพันธุกรรมพืช เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและสร้างความเข้าใจ ให้มีเป้าหมายเดียวกัน สู่การเป็น “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน”

---

**สถานที่จัดการเรียนการสอน :**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีสถานที่ตั้งใน 6 จังหวัดประกอบด้วย

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดลิน)  
เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดยอด)  
เลขที่ 95 หมู่ 2 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (ดอยสะเก็ด)  
เลขที่ 98 หมู่ 8 ต.ป่าป้อง อ.ดอยสะเก็ด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50220
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (จอมทอง)  
เลขที่ 199 หมู่ 21 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
  - เลขที่ 200 หมู่ 17 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
  - สถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร  
เลขที่ 202 หมู่ 17 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก  
เลขที่ 52 หมู่ 7 ต.บ้านกร่าง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน  
เลขที่ 59 หมู่ 13 ต.ฝายแก้ว อ.ภูเพียง จ.น่าน 55000
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก  
เลขที่ 41/1 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ไม้งาม อ.เมือง จ.ตาก 63000
- 6) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
เลขที่ 99 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย 57120

## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเอง และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนประชุมผ่านระบบ Microsoft TEAMS และกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุป ผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย เช่น ขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณ ผ่านระบบ Microsoft TEAMS เพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชญพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันใน แต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบและสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวมเพื่อเสนอให้มหาวิทยาลัยจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนา

#### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมด ผ่านระบบ Microsoft TEAMS ให้กับผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการปรับปรุงพัฒนา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

### 4.2 วิธีตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก กรรมการสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภาวิชาการ ประธานสภาคณาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติทำให้ข้อมูลที่ได้รับรวมทั้งการตัดสินใจมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

## 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.01 คะแนน	3.36	3.36	
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	3.56	3.56	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 36	2.59	2.59	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	5.00	
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	4.00	ไม่ผ่านข้อ 4
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1</b>		<b>3.90</b>	<b>3.70</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	4 คะแนน	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	4 คะแนน	3.22	3.22	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		<b>4.41</b>	<b>4.41</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ	5.00	5.00	
5.2 ผลการบริหารของคณะ	4 คะแนน	4.24	4.24	
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะ	6 ข้อ	5.00	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>4.75</b>	<b>4.75</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>4.38</b>	<b>4.31</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	



## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	5	3.08	4.50	3.36	3.70	ดี
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	3.22	4.41	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	3	-	5.00	4.24	4.75	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>13</b>	<b>3.72</b>	<b>4.86</b>	<b>3.61</b>	<b>4.31</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดี</b>		

## ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดแข็ง :

1. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรประเภทวิชาชีพที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์การผลิตกำลังคนนักปฏิบัติในสาขาวิชาชีพของมหาวิทยาลัย ที่สามารถบูรณาการระหว่างศาสตร์ของแต่ละหลักสูตรกับการบริการวิชาการชุมชนตามบริบทมหาวิทยาลัยได้ตรงกับความต้องการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมชุมชนให้มีความต่อเนื่อง ยั่งยืนและมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

2. นักศึกษาได้รับรางวัลระดับชาติ ดังนี้ รางวัลอันดับ 1 ระดับประเทศ การสอบขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมวิชาเฉพาะทางวิศวกรรม, รางวัลชนะเลิศ การประกวดบรรจุภัณฑ์ไทย ThaiStar Packaging Awards 2020, รางวัลชนะเลิศ การประกวดออกแบบสถานที่ทำงานภายในบ้าน Weera Phanich Design Award 2021, รางวัลชนะเลิศ การประกวดออกแบบบ้านน็อคดาวน์ ในโครงการ DIAMOND Design Contest 2020, เข้าสู่รอบชิงชนะเลิศ การแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย NSC 2021 (National Software Contest), รางวัล Infographic ยอดเยี่ยม การประกวดนวัตกรรมผลิตภัณฑ์อาหาร, การแข่งขันพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 23 (NSC 2021), รางวัลชนะเลิศ โครงการ “Do School” ภายใต้โจทย์การแข่งขัน “สำรวจความหลากหลายทางชีวภาพ หรือสิ่งมีชีวิตบ่งชี้คุณภาพน้ำ”, รางวัลชนะเลิศ การแข่งขันการประกวดออกแบบ Co-Studio & Creative Space, รองชนะเลิศ การแข่งขันแนวคิดและทักษะทางด้านวิชาการ ด้านสถาปัตยกรรม ประจำปีการศึกษา 2563 หัวข้อ “U P S E T” (อ้างอิงหลักฐานบน Microsoft Teams)

#### แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรที่มีลักษณะการบูรณาการระหว่างศาสตร์สร้างองค์ความรู้ให้นักศึกษาพัฒนาแนวคิดในการมีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรมหรือแก้ปัญหาที่องค์กร ชุมชน สอดคล้องกับผลลัพธ์การศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ (Desired Outcomes of Education : DOE) และบริบทที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน” ด้วยสมรรถนะตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน”

2. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเข้าสู่เวทีการแข่งขันเพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์จากการทำงานจริงระหว่างเรียนมากขึ้น

3. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา (DOE : Desired Outcomes of Education) โดยเฉพาะด้านมาตรฐานผู้เรียนที่ อว. กำหนดและเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของบัณฑิต

4. มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน ที่ตอบสนองการผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะ ตอบสนองการพัฒนาประเทศ หรืออาจมีการพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non Degree) เพื่อเป็นทางเลือกแก่ประชาชนที่สนใจ การพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. ผลการบริหารหลักสูตร	1. มหาวิทยาลัยควรวิเคราะห์คุณภาพผลผลิตจากผลการประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร และนำผลการวิเคราะห์สู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร และคุณภาพของการดำเนินงานของหลักสูตร โดยมีการแสดงข้อมูลที่เป็นผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพให้เห็นอย่างชัดเจนในรายงานการประเมินตนเอง
2. คุณภาพอาจารย์ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ	2. มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าเป้าหมายทั้งด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตรให้สอดคล้องกับระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ให้มีผลลัพธ์ด้านคุณภาพอาจารย์เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดอย่างสมดุล
3. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการบริหารจัดการหลักสูตร	3. มหาวิทยาลัยควรใช้ประโยชน์จากผลการประเมินตามองค์ประกอบพัฒนาคุณภาพผลผลิตในการประเมินความคุ้มค่าตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดค่าเป้าหมายความคุ้มค่าทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ในตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร
4. การพิจารณานำผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการไปพัฒนาต่อไป	4. ควรพิจารณาผลจากการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการนักศึกษาไปพัฒนาการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในรอบต่อไป พร้อมทั้งพิจารณาข้อคำถามในการประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมและการจัดบริการให้มีคุณภาพที่สามารถนำไปพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

### จุดแข็ง :

1. คุณภาพของงานวิจัย สามารถเข้าสู่เวทีการแข่งขันจนได้รับรางวัลระดับชาติ เช่น รางวัล Silver Award ผลงานวิจัย เรื่อง นวัตกรรมผักเชียงดาราชินีผักล้านนา, รางวัลผลงานวิจัยเด่น 3 รางวัล (ด้านผลิตภัณฑ์) ในงาน 2<sup>nd</sup> Innovative House Awards 2020, รางวัลเหรียญทอง GOLD medal ผลงานกาแฟ Yeasty Coffee และ แสดงผลงานนานาชาติด้านการประดิษฐ์และเทคโนโลยีนวัตกรรม XVI International Salon of Inventions and New Technologies รวมถึงมีหลักสูตรที่เป็นโครงการการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการส่งผลให้อาจารย์มีโอกาสดำเนินงานวิจัยเป็นจำนวนมาก และมีความก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง : -

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. ข้อมูลของงานวิจัยมีความไม่ชัดเจนและไม่เป็นปัจจุบันซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการงานวิจัย และหลักฐานข้อมูลเป็นข้อมูลเก่าที่มียังไม่มีการอัปเดตข้อมูล	1. สถาบันจะต้องจัดทำฐานข้อมูล Big Data ที่สามารถใช้ในการบริหารจัดการงานวิจัยได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน หรือดำเนินการในรอบ 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น เพื่อนำผลการดำเนินการดังกล่าวมาแก้ไข หากประสบปัญหาและลดความเสี่ยงจากการรวบรวมข้อมูล

## องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

### จุดแข็ง :

มีความโดดเด่นด้านการให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับการถอดบทเรียนภูมิปัญญาจากการพัฒนาด้านบริหารจัดการงานบริการวิชาการกับสังคม เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับภาคีภาคประชาสังคม เป็นไปตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย “นวัตกรรมเพื่อสังคม” และบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนานักศึกษา “ครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนสังคมได้ประโยชน์”

### แนวทางเสริมจุดแข็ง :

1. มหาวิทยาลัยต้องจะทำแผนการพัฒนาย่อยในอนาคต และให้ผู้ให้บริการวิชาการถอดบทเรียนจากงานบริการที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งสร้างนักวิจัยในชุมชน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับปราชญ์ชุมชนและนำบทเรียนดังกล่าวปรับใช้ในชุมชนอื่น พร้อมทั้งให้ชุมชนดังกล่าวเป็นพี่เลี้ยงให้กับชุมชนอื่นๆ ในเรื่องที่มีความชำนาญรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆ เผยแพร่เป็นชุดความรู้ของการพัฒนาชุมชนในอนาคตในรูปแบบภูมิปัญญาล้านนา

2. มหาวิทยาลัยจะต้องเขียนแผนการปฏิบัติการที่มีความชัดเจน มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อทำการเปรียบเทียบและชี้วัดผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินงานบริการ วิชาการที่วัดได้อย่างเป็นรูปธรรม และแสดงการเปรียบเทียบการพัฒนาในทุกปี เพื่อสะท้อนให้เห็นกระบวนการ การดำเนินงานตาม PDCA ในแต่ละปี

3. มหาวิทยาลัยต้องกำหนดตัวชี้วัดการริเริ่มพัฒนาการบริการวิชาการแบบมีรายได้ ในแต่ละปีเพื่อใช้ เป็นการพัฒนาการบริการวิชาการทั้งในเชิงงบประมาณ และในเชิงคุณภาพการศึกษา เช่น การจัดการรายได้ จากหลักสูตร Non-degree หรือ Credit Bank หรือการสร้างสรรค์บริการวิชาการกับหลักสูตรใหม่หรือหลักสูตร ระยะสั้น เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาแบบไร้ขีดจำกัด ตอบสนองตัวชี้วัดการเรียนการสอนตลอดชีวิต Life Long Learning

#### องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

##### **จุดแข็ง :**

1. มหาวิทยาลัยมีการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่โดดเด่นโดยเฉพาะศิลปะและวัฒนธรรม ภาคนี้อ

##### **แนวทางเสริมจุดแข็ง : -**

1. ควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมให้สะท้อนถึงคุณภาพในการดำเนินการจัดกิจกรรมของคณะฯ พร้อมรายงานผลการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดความสำเร็จฯ อย่างชัดเจน และแนวทางในการพัฒนาเพิ่มคุณภาพต่อไป

#### องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

##### **จุดแข็ง :**

1. มีการสื่อสารระบบการบริหารแบบธรรมาภิบาลให้เป็นที่เข้าใจแก่บุคลากรทุกภาคส่วนให้รับทราบถึงวิธีการ ประเมินระบบธรรมาภิบาลที่มีกรอบและแนวทางในการประเมินผลที่ชัดเจนนำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยบริหารงานด้วยหลักนิติธรรม มีการใช้อำนาจของกฎหมาย พรบ. กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยฯ และสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

3. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บองค์ความรู้จากความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) หรือผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว โดยจัดทำเป็นรูปเล่ม หรือคู่มือต่าง ๆ และ ส่งเสริมการขอรหัสประจำหนังสือ (ISBN) จากหอสมุดแห่งชาติ เก็บไว้ในคลังหนังสือความรู้ แก้วปัญญา.com

### แนวทางเสริมจุดแข็ง :

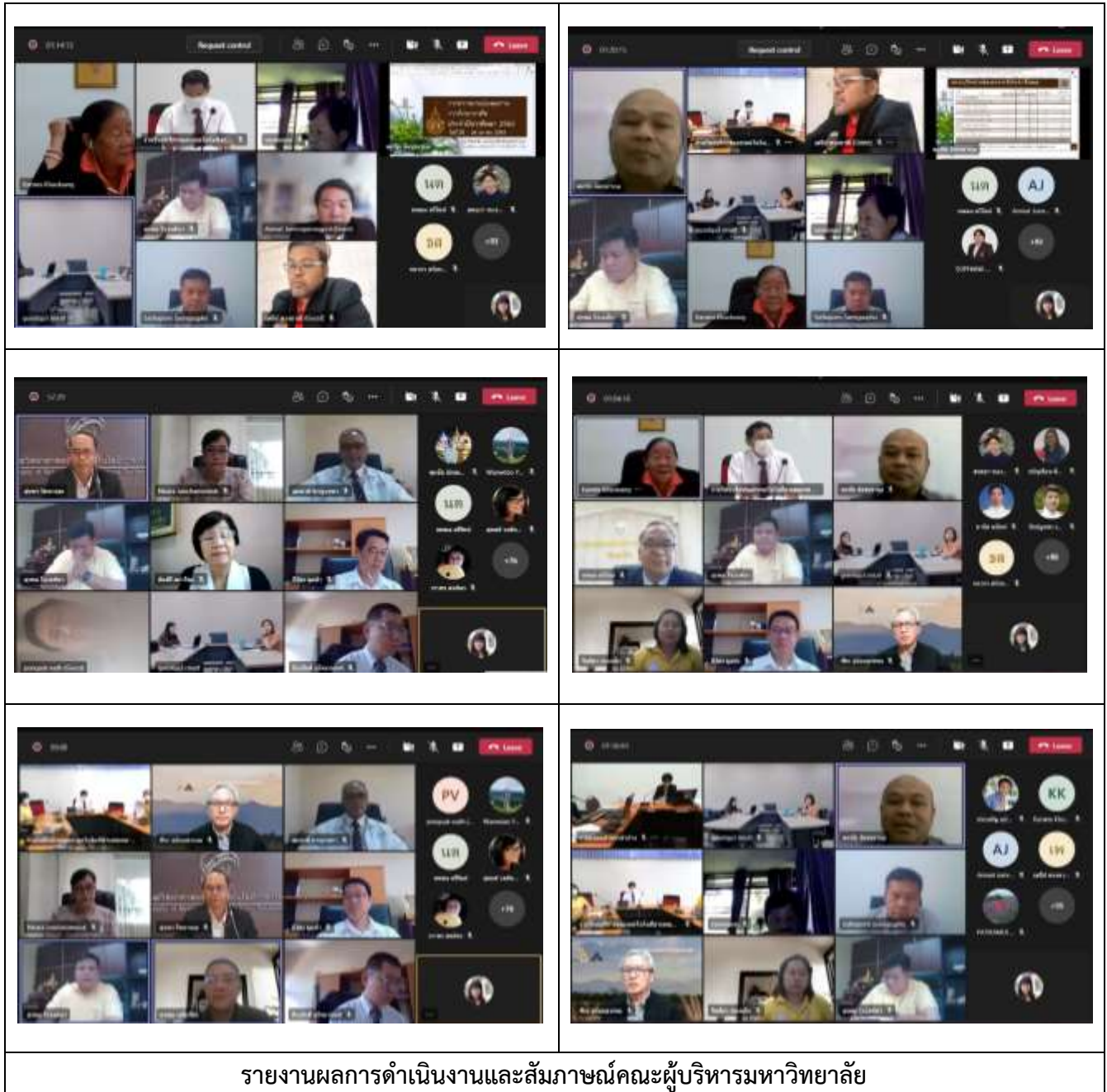
1. ความรู้ ความเชี่ยวชาญ เป็นทุนทางปัญญา ของคนในองค์กร ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ ในการ ปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัย นำไปเป็นการพิจารณาความดี ความชอบ และการให้ขวัญกำลังใจ และรางวัล
2. ควรมีระบบสารสนเทศในการกำกับติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้ชัดเจนระหว่างปีงบประมาณ โดยมีระบบแจ้งเตือนถึงตัวผู้บริหารโดยตรงเป็นปัจจุบัน
3. ควรมีระบบการจัดสรรงบประมาณและแผนบริหารงบประมาณให้ครบถ้วนเป็นรูปธรรมในทุกหน่วยงานย่อยทุกระดับ
4. ควรมีกระบวนการสกัดองค์ความรู้จากความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) ให้อยู่ในรูปแบบองค์ความรู้ Explicit Knowledge ที่เน้นในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์เพิ่มมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. มหาวิทยาลัยควรกำหนดผลลัพธ์หลัก ในแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบอย่างชัดเจนที่หลักสูตรและคณะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดค่าเป้าหมาย และมีการดำเนินการเพื่อวัดความสำเร็จนั้นได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกันในทุกระดับการประเมิน
2. มหาวิทยาลัยควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะหน่วยงานสนับสนุนเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน
3. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกการกำกับ ควบคุม ติดตามและพัฒนามาตรฐานการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับผลการประเมินระดับหลักสูตรและคณะ สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา 5 มาตรฐาน
4. มหาวิทยาลัยควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดขึ้นเอง เพื่อสร้างเครื่องมือการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาแห่งชาติ เช่น ระบบการประเมิน EdPEx หรือ AUNQA เป็นต้น







# ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.  
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 25-26 ตุลาคม 2564

















ภาคผนวก ก.  
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 25-26 ตุลาคม 2564

	
<p>สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ</p>	<p>สัมภาษณ์คณบดี</p>
	
<p>สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์</p>	<p>สัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากร</p>
	
<p>สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา</p>	<p>สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า</p>


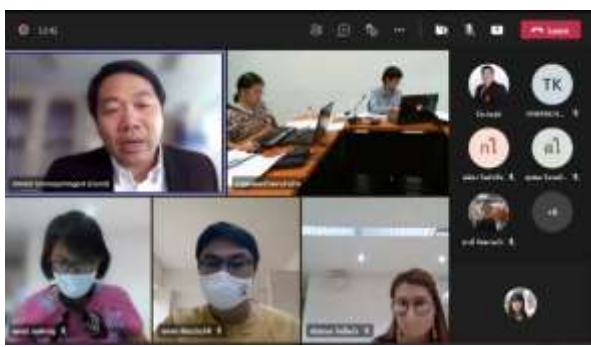


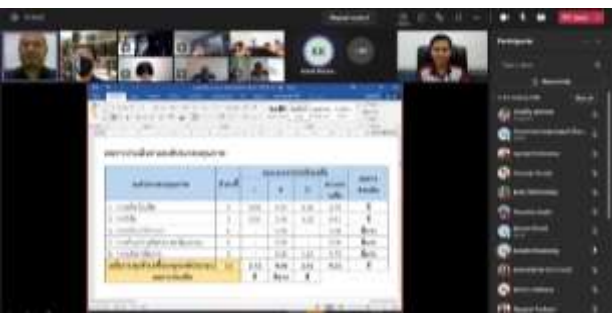

ภาคผนวก ก.  
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 25-26 ตุลาคม 2564

	
<p>ตรวจเยี่ยมคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์</p>	<p>ตรวจเยี่ยมคณะวิศวกรรมศาสตร์</p>
	
<p>ตรวจเยี่ยมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร</p>	<p>ตรวจเยี่ยมคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์</p>
	
<p>ตรวจเยี่ยมวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ</p>	<p>ตรวจเยี่ยม มทร.ล้านนา พิษณุโลก</p>

ภาคผนวก ก.  
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 25-26 ตุลาคม 2564

	
<p>ตรวจเยี่ยม มทร.ล้านนา เชียงราย</p>	<p>ตรวจเยี่ยม มทร.ล้านนา น่าน</p>
	
<p>ตรวจเยี่ยม มทร.ล้านนา ตาก</p>	<p>ตรวจเยี่ยม มทร.ล้านนา ลำปาง</p>
	
<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>	<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>

ภาคผนวก ก.  
ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 25-26 ตุลาคม 2564

	
<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>	<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>
	
<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>	<p>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบรายองค์ประกอบ</p>
	
<p>สรุปผลการประเมินฯ ด้วยวาจา</p>	

**ภาคผนวก ข.**  
**ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง**

**ตัวแทนกรรมการสภามหาวิทยาลัย (ชุดปัจจุบัน)**

**มหาวิทยาลัยควรจะดำเนินงานตามภารกิจ 4 ด้าน อย่างไรบ้าง**

1. ด้านผลิตบัณฑิต ตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีปรัชญาหรือแนวทางตามเจตนารมณ์ คือ ต่อยอดจากนักศึกษาอาชีพ จนกระทั่งได้ระดับปริญญาตรี จึงทำให้ต้องออกแบบจากเจตนารมณ์นี้เป็นตัวตั้ง การจัดการศึกษาจึงควรตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบสนองตลาดแรงงาน ผู้ประกอบการอย่างแท้จริง และควรยึดชุมชนเป็นฐาน
2. ด้านวิจัย ได้มีการจัดการศึกษา บริการวิชาการแก่สังคม โดยการลงมือปฏิบัติจริง ดังนั้นการทำวิจัยจึงเริ่มต้นจากการลงมือปฏิบัติจริงตามภารกิจเป็นตัวตั้ง ยึดเอาความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ มาเป็นการออกแบบการบริการให้เหมาะสม
3. ด้านบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทุกเขตพื้นที่ มีความเชื่อมโยงกับโครงการในพระราชดำริ หลายโครงการ และการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นและสังคมที่หลากหลาย จึงควรนำจุดเด่นเหล่านี้มาดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม
4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา แต่ละเขตพื้นที่จะมีเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ของตนเอง ในด้านศิลปะและวัฒนธรรม ดังนั้นการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจึงควรมีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

**ตัวแทนกรรมการสภามหาวิทยาลัย (ชุดเดิม)**

**หน้าที่ของสภามหาวิทยาลัยชุดเดิม ได้ดำเนินงานอะไรบ้าง**

ช่วงที่เป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัย กกอ. เสนอใช้ ม.44 กับมทร.ล้านนา ทำให้มีหน้าที่หลัก คือ การจัดระเบียบและแก้ไขปัญหาระบบบริหารใน มทร.ล้านนา แต่ยังไม่ได้ปรับกระบวนการบริหารงาน กระบวนการทำงาน เชิงปฏิบัติก็ยังคงดำเนินการอยู่

**ตัวแทนประธานสภาคณาจารย์/กรรมการสภาวิชาการ**

ผลงานในปีการศึกษา 2563 ที่ได้รับการพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาในปีการศึกษา 2564

1. ผลงานในปีการศึกษา 2563 มีการพัฒนาในหลายๆ ด้าน เช่น ปรับเกณฑ์การประเมินภาษาอังกฤษเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่ง กรอบอัตรากำลังที่ค้างอยู่ ก็มีการใช้อัตราที่ติดค้างมากขึ้น มีการปรับโครงสร้างที่ชัดเจนขึ้น
2. ผลงานในปีการศึกษา 2563 มีการเสนอให้นำเงินเหลือจ่ายงบประมาณประจำปีจากหมวดค่าจ้างของพนักงานเก็บไว้ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่ผ่านมาส่งคืนกระทรวงการคลัง อธิการบดีท่านเดิมได้ผลักดันให้นำเงินเหลือจ่าย มาใช้ให้เกิดประโยชน์ แทนที่จะคืนกระทรวงการคลัง
3. ผลงานในปีการศึกษา 2563 มีการพัฒนาให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างกรรมการแต่ละกลุ่ม ในการทำแผนงาน บริหารงาน สร้างองค์กรอันหนึ่งอันเดียวกัน คณะกรรมการสภาคณาจารย์ กรรมการสภาวิชาการ ควรประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน และผู้บริหารสามารถชี้แจงตัวชี้วัดงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้กับบุคลากร ได้เข้าใจ ในทุกส่วนงาน

4. ผลงานในปีการศึกษา 2563 ผู้บริหารทุกระดับ ให้ความสนใจงานวิชาการมาก ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกี่ยวกับข้อบกพร่องการปรับปรุงหลักสูตรมีความพยายามในการปรับตัวรับฟังข้อเสนอแนะของกรรมการสภาวิชาการ ปรับตามข้อเสนอแนะหลักสูตรได้รับการพัฒนา ทำให้ได้คะแนนที่มากขึ้น

5. ควรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจประเมินคุณภาพภายในมากขึ้น ปรับปรุงการทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา (QA) ให้อยู่บน plate form ให้ผู้บริหารสามารถทราบผลการดำเนินงานทุกตัวบ่งชี้ได้ และมีการเชื่อมโยงระบบการประเมินบุคลากร ผ่านออนไลน์

6. ควรพัฒนาให้มีการสร้างวัฒนธรรมการใช้เหตุและผล โดยยึดมั่นเหตุผลให้ถึงเป้าหมายในทุกเรื่อง

7. ควรทำงานเชิงรุกมากขึ้น พยายามที่จะเป็นแกนกลางในการที่จะสร้างมาตรฐานที่มีคุณภาพสากล เช่น มาตรฐานการเขียนคำอธิบายกระบวนการรายวิชา

### คณิตศาสตร์/ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ

#### ปรับปรุงรูปแบบการทำงานทุนภายนอกอย่างไร ศาสตร์พระราช และแนวทางในตอบสนองหาแหล่งทุนอย่างไร

1. มีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เช่น การพัฒนาระบบรางวัลอิเล็กทรอนิกส์การแพทย์ ระบบเกษตรชีวภาพ ของบประมาณจากภายนอก เพื่อมาปรับปรุงและพัฒนาด้านบุคลากร พัฒนาห้องปฏิบัติการ ปรับการเรียนการสอน และงานวิจัย

2. การปรับตัวของคณะเน้นการปรับตัวของกลุ่มวิจัยที่สอดคล้องกับแนวทางของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

3. มีการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ โดยมีอาจารย์ที่เลี้ยงช่วยกันให้คำแนะนำเพื่อให้อาจารย์ได้ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น มีศูนย์ความเป็นเลิศ มีโครงการหลายโครงการที่จะหารายได้เข้าคณะ เข้ามหาวิทยาลัย และต้องปรับเปลี่ยนระเบียบให้รองรับ

4. มีการพัฒนาบุคลากรในคณะให้เกิดความมั่นคงในวิชาชีพ โดยสายวิชาการ ผลักดันให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โครงการ ผศ.รศ.แบบก้าวกระโดด เขียนโครงการวิจัยอย่างไรให้ได้ทุน การใช้สถิติขั้นสูง การใช้สถิติการวิจัย และการเผยแพร่ มีการรวมกลุ่มนักวิจัย เพื่อจัดทำผลงานวิชาการ สายสนับสนุน ทำงานตรงตามตำแหน่งงาน กำหนดภาระหน้าที่ ให้มีการวิเคราะห์ค่างาน และทำตำแหน่งทางวิชาการ มีการอบรมการวิเคราะห์ค่างาน

#### ความคาดหวังของงานวิจัยและงานบริการวิชาการ ควรให้มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงอย่างไร

1. ควรให้อาจารย์ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และนำองค์ความรู้นั้นไปบูรณาการการจัดการเรียนการสอน รวมถึงนำไปบูรณาการ กับงานบริการวิชาการแก่สังคม

2. งานบริการวิชาการแก่สังคม คณะดำเนินการได้ดี และในองค์ประกอบนี้ได้รับการประเมินคะแนนเต็ม 5 ซึ่งเป็นงานช่วยเหลือชุมชน แต่มีการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวนมาก ทั้งนี้ ควรมีการต่อยอดสู่หลักสูตร non-degree ของคณะ/มหาวิทยาลัย รวมถึง ด้านงานวิจัย ผลักดันให้มีการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น

3. อาจารย์ออกไปบริการวิชาการ ทำให้เกิดการสร้างองค์ความรู้ให้กับชุมชน ทำให้สมาชิกในชุมชนมีความต้องการเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย

1. การจัดการเรียนการสอนในอนาคต ควรเพิ่มรูปแบบเป็นการเรียนการสอนร่วมกับอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น

## ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก

### 1. แต่ละหน่วยงาน มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างไร

1. มหาวิทยาลัยมีระบบทะเบียน (RMS) ซึ่งเป็นระบบที่ให้บริการสำหรับนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ รองรับการใช้งานทุกเขตพื้นที่

2. มีการนำระบบการจ่ายเงินค่าลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ โดยความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย ด้านงานวิจัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับ สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลงานวิจัยที่สามารถเชื่อมโยงกันทุกหน่วยงาน และเขตพื้นที่ แต่ยังคงอยู่ระหว่างการทดลองใช้

3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนร่วมกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหาแนวทางในจัดทำระบบ ที่นักศึกษาสามารถจะทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ โดยการให้รหัสเดียวกันทุกระบบ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 จัดทำระบบการถอนรายวิชาผ่านระบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา

4. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานวิจัยที่มีการขยายผลมาจาก มทร. เชียงราย ที่สามารถเชื่อมโยงกันทุกหน่วยงาน และเขตพื้นที่ ซึ่งจะมีข้อมูลประวัตินักวิจัย สัญญารับทุน กระบวนการเบิก-จ่ายเงิน รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หากปิดโครงการแล้วก็ยังสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้

5. มีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัย ฐานข้อมูลการตีพิมพ์เผยแพร่วารสารต่าง ๆ วารสารรับใช้สังคม รวมถึงฐานข้อมูลการนำเสนองานวิจัย ที่เป็นปัจจุบัน สำหรับบริการแก่บุคลากร คณาจารย์และนักวิจัย สถาบันถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ และรวบรวมข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ไว้ใน [www.แก้วปัญญา.com](http://www.แก้วปัญญา.com)

6. ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ทางหน่วยงานมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ โดยบูรณาการร่วมกันระหว่าง บุคลากร นักศึกษา และชุมชน

### 2. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ พัฒนา

1. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ มีความพร้อมพอสมควร แต่อยากให้มีการขยายผลการ ใช้ระบบ สารสนเทศที่มีอยู่ให้ทั่วถึงรวมถึงการสนับสนุนงบประมาณและกำลังคน

2. ในปัจจุบันสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีงบประมาณ และกำลังคนที่เพียงพอเหมาะสม หากในอนาคตมีการคิด Project ใหม่ ๆ ขึ้น คงต้องมีการหารือกับผู้บริหารอีกครั้ง

3. เป้าหมายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือการปรับแก้ระเบียบข้อบังคับทางการศึกษาทั้งระดับ ปวช. – ป.โท เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

4. มีการรวบรวมนวัตกรรม ที่เกิดจากงานวิจัย ต่าง ๆ เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นทรัพย์สินทางปัญญา

5. การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ เพื่อพัฒนาต่อยอดกิจกรรมบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยให้มีมาตรฐานความเป็นเลิศสูงสุดเพื่อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

6. การจัดตั้งกองทุนงานวิจัย และส่งเสริมให้งานวิจัยขายได้ เน้นงานวิจัยเชิงพาณิชย์ เพื่อให้เกิดรายได้

### ตัวแทนอาจารย์

1. มีความกังวลในการทำผลงานทางวิชาการ ทั้งอาจารย์ที่ทำงานเกิน 5 ปี และไม่ถึง 5 ปี แต่อาจารย์มีการปรับตัวในการวางแผนทำผลงานทางวิชาการ ตามกรอบระยะเวลา ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด
2. อยากให้มหาวิทยาลัยสนับสนุน เรื่อง การตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ สนับสนุนงบประมาณวิจัยให้นักวิจัยรุ่นใหม่ และรุ่นกลาง และอบรมการเขียนผลงานวิจัยให้กับนักวิจัยรุ่นใหม่
3. อยากให้อบรมการเขียนการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากงานวิจัย เช่น การนำงานบริการวิชาการ ไปขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยขอให้ทางมหาวิทยาลัยจัดหาผู้เชี่ยวชาญมาอบรมให้ความรู้
4. อยากให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณการขออนุมัติวิจัยและงบประมาณด้านการตีพิมพ์ผลงาน ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ

### ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

1. **แนวทางวางแผนพัฒนาบุคลากรแต่ละสายงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างไร**  
มหาวิทยาลัยมีการให้จัดทำแผนงานเป็นรายบุคคล โดยมีโครงการพัฒนาศักยภาพตามแผนพัฒนารายบุคคล(Individual Development Plan: IDP) ซึ่งเป็นไปตามแผน 100 %
2. **มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างไร**  
มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยจัดการประชุมเพื่อรับความรู้ในการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งจัดในระบบออนไลน์ในรูปแบบวิดีโอสามารถรับฟังย้อนหลังได้ตลอดเวลา เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา (COVID19) มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) เช่น ให้การจัดการเรียนการสอนผ่าน Microsoft Teams การประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams เป็นต้น
3. **สวัสดิการและการส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกายที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีอะไรบ้าง**  
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา, กองทุนล้านนาร่วมใจ, มีกีฬาบุคลากรสัมพันธ์, ชมรมกีฬา, Fitness และ Yoga
4. **ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**  
มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงาน รวมถึง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย ปรับปรุงห้องทำงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ให้มีสภาพดีและมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ เช่น โต๊ะเก้าอี้สำนักงาน ให้เพียงพอและเหมาะสมกับบุคลากรทุกระดับ มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนศึกษาในระดับที่สูงขึ้น



## ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

### 1. ความคาดหวังของสถานประกอบการ

1. จิตพิสัยที่จะปฏิบัติงานที่ นศ.สามารถพัฒนาขึ้นไปได้ และที่ผ่านมานักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองจนถึงปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างานได้
2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้ของนักศึกษาโดยใช้การฝึกและพัฒนาาร่วมกันกับสถานประกอบการ ต้องการให้นักศึกษาที่มาฝึกสอนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางแต่ละกลุ่มวิชา
3. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นภาคทฤษฎีเพิ่มขึ้น เนื่องจากนักศึกษามีทักษะภาคปฏิบัติอยู่แล้ว

### 2. การประเมินความพึงพอใจของสถานศึกษา

สถานประกอบการได้มีการประเมินความพึงพอใจแก่นักศึกษาที่มาปฏิบัติงานซึ่งพบว่ามีผลการประเมินในระดับดีเพื่อนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาาร่วมกันระหว่างสถานประกอบการกับมหาวิทยาลัย

### 3. อັตลัษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่นักศึกษาต้องเป็นนักปฏิบัติโดยใช้เทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน

เป็นความภาคภูมิใจซึ่งพิจารณาจากนักศึกษาที่เข้ามาปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เช่น งานขาย (Sale) นักศึกษามีความชำนาญทางด้านการขายออนไลน์มากกว่าพนักงานขายที่เป็นเซลล์ประจำ นักศึกษามีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับอັตลัษณ์ได้ดีกับการผลิตบัณฑิตเป็นนักปฏิบัติ

### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มหลักสูตรหรือรายวิชาที่เกี่ยวกับการจัดการร้านค้า (Visual Merchandising) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติ การคิด วิเคราะห์ และทักษะในกระบวนการเรียนรู้ในรายวิชา
2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาจิตพิสัย ให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ การตรงต่อเวลา การขาดงาน การลา การมาสาย เป็นต้น

## ตัวแทนชุมชน

1. ความเกี่ยวข้องของชุมชนกับโครงการหลวงกับการให้บริการของมหาวิทยาลัย มีความเชื่อมโยงในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพของชุมชนที่ไปสู่การใช้ชีวิตอยู่ในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยอาศัยนวัตกรรม การเพิ่มคุณภาพผลผลิต หรือสิ่งต่าง ๆ ที่ชุมชนมีอยู่ ผลผลิตที่ได้ออกมามีผลตอบแทนให้เกษตรกร มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เกษตรกรมีอาชีพที่ดีขึ้น มีการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านชุมชนโดยการจัดอาหารว่างในงานต่างๆ และช่องออนไลน์

2. ชุมชนต้องการแปรรูปคูกี้จากงาดำ และผลผลิตจากเสาวรส มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการให้บุคลากรในชุมชนได้รับความรู้ในการทำคูกี้จากงาดำ แยมสับปะรด และข้าวพองธัญพืช ปี 2563 ได้ปรับปรุงอาคารแม่บ้านให้เป็นโรงผลิตให้ได้มาตรฐาน ภายใต้การให้คำปรึกษาเรื่องโครงสร้างจากมหาวิทยาลัยฯ มีการสกัดน้ำมันงาดำ มีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ หนึ่งแสนกว่าบาท ปี 2564 มีการให้ความรู้เพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้า โดยให้แปรรูปข้าวเกรียบงาดำ บรวานี้จากงาดำ นมผสมงาดำ เป็นต้น

2. สิ่งที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย มีนวัตกรรมใหม่จากมหาวิทยาลัย เช่น ได้เครื่องอบอินฟราเรด (Infrared) ที่ได้พัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัย มีกระบวนการสกัดของน้ำมันงา มหาวิทยาลัยได้เข้ามาช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จมาเป็นน้ำมันงา ได้รับแนะนำปรึกษาโครงสร้างโรงผลิตที่เป็นมาตรฐานจนได้รับมาตรฐานองค์การอาหารและยา

3. ปัจจุบันมีประชากรที่เข้าร่วมในโครงการของมหาวิทยาลัย ประมาณ 50 กว่าคน จากทั้งหมดในชุมชน 300 คน ความคาดหวังจากมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป คือ การพัฒนาในเรื่องของน้ำมัน เช่น Soft Jell เกี่ยวกับน้ำมันงา

4. ความประทับใจกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ว่าด้วยนวัตกรรมชุมชน ประทับใจการได้รับช่วยเหลือจากบุคคล ได้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาที่มาช่วยในการพัฒนาชุมชน การออกแบบนวัตกรรมเครื่องมือ อุปกรณ์ช่วยในการประกอบอาชีพของชุมชน ช่วยให้ชุมชนประสบความสำเร็จ มีคุณภาพชีวิตที่ดีนำไปสู่ชุมชนต้นแบบ

---

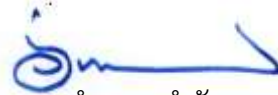
คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีการศึกษา 2563  
ระหว่างวันที่ 25-26 ตุลาคม 2564



(ผศ.แก้วตา ขาวเหลือง)  
ประธานกรรมการ



(ผศ.เสาวณี ใจรักษ์)  
กรรมการ



(ผศ.ดร.อำนาจ จำรัสจรุงผล)  
กรรมการ



(ผศ.ดร.เสนีย์ พวงยามณี)  
กรรมการ



(ผศ.ดร.สถาพร แสงสุโพธิ์)  
กรรมการ



(ผศ.ศุภชัย อัครนรากุล)  
เลขานุการ