

<b>ปริญญานิพนธ์เรื่อง</b>	การประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบเอกสารออนไลน์เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเอกสารในงานก่อสร้าง กรณีศึกษาโครงการบ้าน คุณลักษณะ วัชรสุรงค์ ถนนโชตนา (แมริม - เชียงใหม่) อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
<b>ชื่อนักศึกษา</b>	นายธราดล สุขสมบูรณ์ นายธีรนนท์ ตาดัน นายอริป โฉมแดง
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์ ดิษฐิเดช ราชแพทยาคม
<b>หลักสูตร</b>	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
<b>สาขาวิชา</b>	วิศวกรรมโยธา
<b>ปีการศึกษา</b>	2564

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้นำเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านเอกสารในโครงการก่อสร้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และสาเหตุของการควบคุมและติดตามเอกสารในงานก่อสร้าง ศึกษาถึงความถี่ของปัญหาด้านเอกสารที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้าง และแก้ไขปัญหาทางด้านเอกสาร โดยการจัดทำโปรแกรมระบบเอกสารออนไลน์เพื่อควบคุมและติดตามเอกสารในงานก่อสร้าง เก็บข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถาม และบทสัมภาษณ์จากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเอกสารในโครงการก่อสร้าง และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของโปรแกรมที่จัดทำขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาต่อไป

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาเกิดขึ้นจาก ผู้ส่งเอกสาร ผู้รับเอกสาร และการจัดเก็บเอกสาร ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจาก การส่งเอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ส่งเอกสารผิดพลาด และเกิดความซ้ำซ้อนของเอกสาร ซึ่งปัญหาดังกล่าวสามารถแก้ไขโดยการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบเอกสารออนไลน์ที่จัดทำขึ้น จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการทดลองใช้โปรแกรม พบว่าผู้ที่ทดลองใช้งานโปรแกรมให้ความพึงพอใจมากที่สุด คือ การใช้โปรแกรมฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทราบถึงสถานะของเอกสารว่าอยู่ที่บุคคลใด และลดการสิ้นเปลืองของทรัพยากรกระดาษ ซึ่งการประยุกต์ใช้โปรแกรมระบบเอกสารออนไลน์ที่จัดทำขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาความล่าช้าที่เกิดขึ้นภายในโครงการก่อสร้าง

**คำสำคัญ :** การประยุกต์ใช้โปรแกรม, ระบบเอกสารออนไลน์, งานด้านเอกสาร, การจัดการเอกสาร

<b>Project Title</b>	An online document system program applied to solve document problems during construction project. from case study under the house construction project of Ms. Laksana Whatcharasurang Chotana road (Mae Rim – Chiang Mai) Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai
<b>Students</b>	Mr. Tharadon Suksomboon Mr. Thiranan Tatan Mr. Atip Chomdangn
<b>Project Advisor</b>	Mr. Ditthidech Rajaphatayakom
<b>Curriculum</b>	Engineering
<b>Major Field</b>	Civil Engineering
<b>Academic Year</b>	2021

## **ABSTRACT**

This research presents to solve the documentary problems in construction projects. The objectives were to study the cause of the problems from document controlling Additionally, the problems from creating an online document system to control and track construction documents were studied, the data was collected by interviewing the construction manager, project engineer, and all personnel who use documents in construction projects. Then, utilizing the conducted data from the analysis to design the program's documented problem-solving abilities and create a questionnaire for further improvement and development for the program.

The results of the study revealed that problems arise from the sender, recipient, and document storage. Most of the problems arise from incomplete document submission, wrong party submission, and duplication of documents. Such problems can be solved by The application of the online document system program, Found that the most satisfied with the program was using the program for free without compromising on the cost. With the availability of individual documents and reducing the waste of paper resources, the application of an online document system program can solve the problem of delays that occur within construction projects.

**Keyword :** Program Application, Electronic Document, Online document System