

บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี

ชื่อผลงาน การผลิตบัณฑิต ให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ

1.เจ้าของผลงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

2.สังกัด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

3.ชุมชนนักปฏิบัติ ด้านการผลิตบัณฑิต

ด้านการวิจัย

ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

4.ประเด็นความรู้ (สรุปลักษณะผลงานที่ประสบความสำเร็จ)

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ

1. ด้านหลักสูตร

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

5.ความเป็นมา (ปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย)

พระราชพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 กำหนดไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นเครื่องมือหรือวิธีการในการพัฒนา ประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาบุคลากร เพื่อคนทำงานทั้งระดับปฏิบัติและบริหารที่ต้องการเรียนรู้เรื่อง การจัดการความรู้ โดยเน้นมุมมองใกล้ตัวที่ง่าย สั้น และกระชับ เป็นจุดเริ่มสำหรับการศึกษาให้กว้างขวาง ลึกซึ้งต่อไป ซึ่งผู้ที่ทำงานในองค์กรใด ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารก็ต้องมีส่วนร่วมในการจัดการ ความรู้ อาจจะอยู่ในระดับที่เป็น เครื่องมือ หรือ ตัวช่วย ให้สามารถทำงานได้มากขึ้นและดีขึ้น โดยการสร้าง ความมั่นใจ สะดวก ง่าย รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลที่ตามมาคือ องค์กรอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน ใน สถานการณ์ที่มีการแข่งขันสูงอย่างในปัจจุบัน

การจัดการศึกษาของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 20 การ จัดการอาชีวศึกษา การฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดในสถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาของเอกชน สถาน ประกอบการหรือโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่า ด้วยการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กระบวนการจัดการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น ในสายวิชาชีพที่ตรงกับความต้องการของสถาน ประกอบการ เพื่อสร้างงาน สร้างเศรษฐกิจ และนำไปสู่ความเจริญของบ้านเมือง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นสถานศึกษาให้ความรู้ด้านวิชาการ และวิชาชีพแก่นักศึกษา เปิดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรอบรู้ มีความสามารถทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและตอบสนองปณิธานมหาวิทยาลัยฯ ที่ว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติ” และ มทร.ล้านนา เชียงราย เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ และเป็นส่วนสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแก่สายวิชาการ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนสายวิชาชีพ มีประสิทธิภาพ และผลิตบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ทั้งนี้งานประกันคุณภาพการศึกษา กองการศึกษาเชียงราย จึงได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการองค์ความรู้ในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น และเกิดนวัตกรรมใหม่ในกระบวนการทำงาน

6.แนวทางการปฏิบัติที่ดี (วิธีการ กระบวนการ เครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ

ด้านหลักสูตร

1. สำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และวางแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้ เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ
2. แนวคิดการจัดทำหลักสูตรควรมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทในการพัฒนาประเทศ
3. แนวคิดการจัดทำหลักสูตรควรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
4. แนวคิดการทำหลักสูตร แบบ Non-degree หรือ Credit Bank หรือทวิภาคี
5. การพัฒนาเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนแต่ละคาบให้อ้างอิงตามการนำความรู้ไปใช้ได้จริงใน การปฏิบัติงานและการใช้ในชีวิตประจำวัน
6. การพัฒนาเนื้อหาในวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ
7. การจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะของวิชาชีพ
8. การจัดการเรียนการสอนแบบ Module ของอาชีพ
9. การจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา
10. การถอดบทเรียนจากการใช้ประสบการณ์จริงจากสถานประกอบการ เพื่อนำมาออกแบบหลักสูตร รายวิชา ใบความรู้ ใบงาน สื่อและวิธีการสอน การวัดและประเมินผลที่เหมาะสม
11. การเชิญผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. ความรับผิดชอบ นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบต่อชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ และ อาจารย์ก็ต้องมีความรับผิดชอบต่อการตรวจติดตามงานจากนักศึกษา
2. มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง

3. การตรงต่อเวลาของผู้เรียนที่ปฏิบัติตนในเวลาเรียน และการปฏิบัติหน้าที่การเรียน และการทำงาน ส่งอาจารย์
4. การตรงต่อเวลาของอาจารย์ อาจารย์เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่นักศึกษาในเรื่องของการเข้าสอนตรงตามเวลา และการนัดหมายการจัดการเรียนการสอน การส่งงาน ที่ชัดเจนให้กับนักศึกษา
5. การทำงานเป็นทีม เช่น การแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมร่วมกัน
6. การฝึกฝนทักษะทางวิชาการ โดยการฝึกคิดและคำนวณตามหลักวิชาการซึ่งเป็นกระบวนการแบบลำดับขั้นตอนและความละเอียดของเลขนัยสำคัญจากข้อมูลการคำนวณ
7. การฝึกฝนให้นักศึกษามีการสำรวจชิ้นงานก่อนนำเสนอ เพื่อฝึกด้านความละเอียดรอบคอบและการเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย
8. การฝึกฝนทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะการกล้าแสดงออก โดยการมอบหมายงานให้ทำงานเป็นทีม และมีการนำเสนอความก้าวหน้าของงาน
9. การฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
10. กล้าแสดงออกและสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ การฝึกให้นักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน และการถาม-ตอบในระหว่างการเรียนรู้
11. การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้มีองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันต่อสถานการณ์
12. การนำองค์ความรู้ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาสอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ
13. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน การตรวจผลงานของนักศึกษาพร้อมให้ข้อเสนอแนะหากพบข้อผิดพลาด

5.ความเป็นมา (ปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย)

พระราชพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 กำหนดไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นเครื่องมือหรือวิธีการในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาบุคลากร เพื่อคนทำงานทั้งระดับปฏิบัติและบริหารที่ต้องการเรียนรู้เรื่อง การจัดการความรู้ โดยเน้นมุมมองใกล้ตัวที่ง่าย สั้น และกระชับ เป็นจุดเริ่มสำหรับการศึกษาให้กว้างขวาง ลึกซึ้งต่อไป ซึ่งผู้ที่ทำงานในองค์กรใด ไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือผู้บริหารก็ต้องมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ อาจจะอยู่ในระดับที่เป็น **เครื่องมือ** หรือ **ตัวช่วย** ให้สามารถทำงานได้มากขึ้นและดีขึ้น โดยการสร้างความมั่นใจ สะดวก ง่าย รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลที่ตามมาคือ **องค์กรอยู่รอดและเติบโตอย่างยั่งยืน** ในสถานการณ์ที่มีการแข่งขันสูงอย่างในปัจจุบัน

การจัดการศึกษาของประเทศไทย ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 20 การจัดการอาชีวศึกษา การฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดในสถานศึกษาของรัฐ สถานศึกษาของเอกชน สถานประกอบการหรือโดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการอาชีวศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กระบวนการจัดการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น ในสายวิชาชีพที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อสร้างงาน สร้างเศรษฐกิจ และนำไปสู่ความเจริญของบ้านเมือง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นสถานศึกษาให้ความรู้ด้านวิชาการ และวิชาชีพแก่นักศึกษา เปิดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี มุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ มีความสามารถทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและตอบสนองปณิธานมหาวิทยาลัยฯ ที่ว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติ” และ มทร.ล้านนา เชียงราย เป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ และเป็นส่วนสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแก่สายวิชาการ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนสายวิชาชีพ มีประสิทธิภาพ และผลิตบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ทั้งนี้งานประกันคุณภาพการศึกษา กองการศึกษาเชียงราย จึงได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการองค์ความรู้ในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น และเกิดนวัตกรรมใหม่ในกระบวนการทำงาน

7.ผลสัมฤทธิ์ (ผลสัมฤทธิ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ เชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ รางวัลที่ได้รับ การเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ฯลฯ)

ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ

ด้านหลักสูตร

1. ข้อมูลด้านความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และวางแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการ
2. แนวคิดการจัดทำหลักสูตรมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทในการพัฒนาประเทศ
3. แนวคิดการจัดทำหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
4. แนวคิดการทำหลักสูตร แบบ Non-degree หรือ Credit Bank หรือทวิภาคี
5. การพัฒนาเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนแต่ละคาบให้อ้างอิงตามการนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานและการใช้ในชีวิตประจำวัน
6. การพัฒนาเนื้อหาในวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ
7. การจัดทำหลักสูตรฐานสมรรถนะของวิชาชีพ
8. การจัดการเรียนการสอนแบบ Module ของอาชีพ
9. การจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา

10. ถอดบทเรียนจากการใช้ประสบการณ์จริงจากสถานประกอบการ เพื่อนำมาออกแบบหลักสูตร รายวิชา ใบความรู้ ใบงาน สื่อและวิธีการสอน การวัดและประเมินผลที่เหมาะสม

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ และอาจารย์ก็ต้องมีความรับผิดชอบต่อการตรวจติดตามงานจากนักศึกษา

2. มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง

3. การตรงต่อเวลาของผู้เรียนที่ปฏิบัติตนในเวลาเรียน และการปฏิบัติหน้าที่การเรียน และการทำงาน ส่งอาจารย์

4. การตรงต่อเวลาของอาจารย์ อาจารย์เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ศึกษาในเรื่องของการเข้าสอนตรงตามเวลา และการนัดหมายการจัดการเรียนการสอน การส่งงาน ที่ชัดเจนให้กับนักศึกษา

5. การทำงานเป็นทีม เช่น การแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมร่วมกัน

6. การฝึกฝนทักษะทางวิชาการ โดยการฝึกคิดและคำนวณตามหลักวิชาการซึ่งเป็นกระบวนการแบบลำดับขั้นตอนและความละเอียดของเลขนัยสำคัญจากข้อมูลการคำนวณ

7. การฝึกฝนให้นักศึกษามีการสำรวจชิ้นงานก่อนนำเสนอ เพื่อฝึกด้านความละเอียดรอบคอบและการเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย

8. การฝึกฝนทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะการกล้าแสดงออก โดยการมอบหมายงานให้ทำงานเป็นทีม และมีการนำเสนอความก้าวหน้าของงาน

9. การฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

10. กล้าแสดงออกและสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ การฝึกให้นักศึกษานำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน และการถาม-ตอบในระหว่างการเรียน

11. การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้มีองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันต่อสถานการณ์

12. การนำองค์ความรู้ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาสอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ

13. ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน การตรวจผลงานของนักศึกษาพร้อมให้ข้อเสนอแนะหากพบข้อผิดพลาด

ผลสัมฤทธิ์เชิงปริมาณ

ด้านหลักสูตร

1. จำนวนผู้ประกอบการที่เชิญเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนการสอน

1. จำนวนชิ้นงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายจากอาจารย์ และอาจารย์ก็ต้องมีความรับผิดชอบต่อการตรวจติดตามงานจากนักศึกษา

2. จำนวนงานที่อาจารย์มอบหมายงานให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง
3. การแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาทำงานเป็นทีมร่วมกัน
4. การฝึกฝนทักษะทางวิชาการ โดยการฝึกคิดและคำนวณตามหลักวิชาการซึ่งเป็นกระบวนการแบบลำดับขั้นตอนและความละเอียดของเลขนัยสำคัญจากข้อมูลการคำนวณ
5. การฝึกฝนให้นักศึกษามีการสำรวจชิ้นงานก่อนนำเสนอ เพื่อฝึกด้านความละเอียดรอบคอบและการเอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย

8. ปัจจัยความสำเร็จ (สรุปเป็นข้อๆ)

1. การพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน
2. อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
3. การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน
4. ทักษะทางวิชาชีพของนักศึกษา

9. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา
1. อยู่ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 การดำเนินการจัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	1. ดำเนินการจัดประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล เช่น ระบบ Microsoft Team