

บันทึกการเล่าเรื่อง
ประเด็น การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ในสถานการณ์ COVID-๑๙
ครั้งที่ ๑ วันพุธที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๕.๐๐ -๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม EC Room ตึกศิลปศาสตร์

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>อาจารย์วรรณดา ชินบุตร</p>	<p>การจัดการเรียนการสอน รายวิชาการตลาดสินค้าชุมชน วิชา ทฤษฎี การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-๑๙ โดยวิธีการให้นักศึกษา (เทคนิคการการสอน) ใช้กรณีศึกษา จากโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตฯ ที่อาจารย์ได้ลงพื้นที่อยู่แล้ว นำมาเป็นกรณีศึกษาในห้องเรียน โดยไม่ให้นักศึกษาลงพื้นที่เอง เพื่อลดความเสี่ยง โดยการทำการปฏิบัติจะนัดนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เข้าพบ เพื่อลดการแออัดในการเรียน</p>	<p>แบ่งกลุ่มเรียน</p>
<p>ผศ.วรรณกร พรหมอารีย์</p>	<p>การจัดการเรียนการสอนของผมนั้นทั้งปฏิบัติและทฤษฎี ถ้าเป็นทฤษฎี ผมก็ใช้ไฟล์ powerpoint อธิบายตาม powerpoint ผ่าน Microosft teams ถ้าเป็นปฏิบัติ ผมจะต้องไปหาโปรแกรม simulate เป็นโปรแกรมจำลองการทำงาน มาให้เด็กทดลองทำ แต่เป็นการทำโดยใช้คอมพิวเตอร์ ไม่ใช่ปฏิบัติจริง ผมมีใบงานให้เด็กทำ ถ้าหากสถานการณ์ดีขึ้น ก็ให้เด็กมาปฏิบัติจริงที่ห้องฝึกปฏิบัติ ว่าจะได้ผลตามที่เรียนในโปรแกรมไหม พอต่อจริงๆ ได้ผลตามนั้นไหม ซึ่งเด็กจะเห็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น หากได้ปฏิบัติจริง แต่ส่วนใหญ่ก็ผิดพลาดเล็กน้อย เพราะในโปรแกรมสามารถป้อนค่าได้เลย แต่ว่าพอใช้งานปฏิบัติจริง ก็ต้องปรับเครื่องมือให้ใกล้เคียง ถ้าสอนทฤษฎี มีใช้โปรแกรม Microsoft teams ร่วมด้วย หากปฏิบัติจะต้องใช้โปรแกรมจำลองก่อน หากเปิดเรียนปกติ มาเรียนที่มหาวิทยาลัยได้ ค่อยมาปฏิบัติจริง ก็ดูผลที่เกิดขึ้น</p>	<p>สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams</p>
<p>อาจารย์กิจจาณัญฐ์ ตั้งจิตนุสรณ์</p>	<p>การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-๑๙ ก็ได้สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams เหมือนกัน แต่ก่อนอื่น วิชาที่สอนได้จัดการเรียนการสอนแบบ Wil เริ่มต้นจะต้องเอามคอ.๓ มาดู ซึ่งในมคอ. ๓ กำหนดไว้ ๑๕ สัปดาห์ ทำให้ต้องย่นการสอนให้เหลือ ๒ สัปดาห์ ให้จบ เนื่องจากข้อจำกัดออนไลน์มีหลายอย่าง เช่น ความเสถียรด้านอินเทอร์เน็ต บางทีของเราเร็วของเด็กไม่เร็ว เด็กไม่ได้มาจากกลุ่มเดียว เด็กมาจากหลายที่มาก ดังนั้นเราควรทำ ๒ อย่าง คือ ในการนำเสนอ จัดบันทึกเนื้อหาไว้เสมอ ในสไลด์ สไลด์ที่ต้องปรับให้กระชับมากขึ้น ควรเป็นหัวข้อ</p>	<p>สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams</p>

	<p>ใหญ่ๆ ในคอร์ส Material ควรให้เด็กทำก่อนเสนอ ก่อน ๑ วันก็ได้ เพื่อให้เด็กได้เตรียมตัว ในมคอ.๓ หากกำหนดให้เด็กทำกิจกรรมกลุ่ม ก็ต้องมาปรับเป็นกิจกรรมเดี่ยวแทน การสอน lecture กำหนดไว้ ๒ ชม. มีช่วงเวลาให้เด็กได้พักด้วย แล้วกลับมาเรียนต่อ รูปแบบงาน เป็นงานโปรเจก ทำผ่าน google form จะเร็วที่สุด ซึ่งเป็นการสอนออนไลน์ ๑๐๐ %</p>	
<p>อาจารย์กาศรี นามเคน</p>	<p>การจัดการเรียนการสอน รายวิชาเคมี มีทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เช่น หัวข้อที่ผมสอน หัวข้อ พันธเคมี จะต้องเขียนโปรแกรมการทำงานรูปร่างโมเลกุล สมบัติของธาตุที่ต้องคำนวณน้ำหนักของสาร เด็กต้องคำนวณให้ได้ ซึ่งต้องอาศัยข้อมูล ความเข้าใจทางเคมี ความเข้าใจในการเขียนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อแก้ปัญหาทางเคมี และโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาผนวกกัน จะต้องทำ lab ในคอมพิวเตอร์หมดเลย แต่เป็นข้อมูลทางเคมี เช่น โปรแกรมหาน้ำหนักโมเลกุล โปรแกรมอ่านชื่อสารประกอบไฮโดรคาร์บอน เป็นต้น เขาจะต้องฝึกเขียนในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และเด็กสามารถอ่านสารได้ว่าเป็นสารประกอบอะไร ได้ทำการสอนมาแล้ว เป็นปีที่ ๓ เป็นการนำข้อมูลมาแก้ปัญหา ซึ่งเด็กจะได้ทักษะการเขียนโปรแกรมไปด้วย แต่จะไม่ได้สัมผัสสารเคมี ซึ่งภาษาที่ใช้ได้แก่ html php ภาษาที่ใช้ในการประมวลผล เป็นโปรแกรมที่สั่งให้มันทำงานออกมา เพิ่มฐานข้อมูลเข้ามา ต้องมีการประยุกต์ใช้ หากสถานการณ์ดีขึ้น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ก็ยังใช้อยู่ และมีการสอนปฏิบัติร่วมด้วย วิชาที่ผมสอนเป็นวิชาเลือก</p>	<p>ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์</p>
<p>อาจารย์กฤษนนท์</p>	<p>การจัดการเรียนการสอน ถ้าเป็นภาคทฤษฎี ใช้โปรแกรม Microsoft teams ปัญหา ก็คือการติดต่อสื่อสารกับเด็ก ในส่วนของความเร็ว ความเสถียรของอินเทอร์เน็ต นี่คือปัญหา รายวิชาที่สอน ปฏิบัติล้วน ซึ่งมันจะไม่มีในส่วนของโปรแกรมจำลอง ซึ่งวิชาผม เด็กต้องลงมือทำอย่างเดียว เช่น การพันหม้อแปลงไฟฟ้า การพันมอเตอร์ การต่อวงจรควบคุม ซึ่งจะต้องปฏิบัติอย่างเดียวเท่านั้น ซึ่งหากเกิดสถานการณ์โควิด หากเรียนออนไลน์ จะค่อนข้างลำบากมาก หรือถ้าหากเราจะให้มอเตอร์ไป แล้วเครื่องมือก็ไม่เพียงพอ เครื่องพันมอเตอร์ ๔-๕ เครื่อง เด็กมีมากกว่า และต้องช่วยกันทำสองคน คนนึงจับลวด คนนึงต่อ เช็ค เป็นต้น ถ้าเรียนออนไลน์จะไม่สามารถเรียนได้เลย สรุป คือ ยังไงก็ต้องมาปฏิบัติจริงเท่านั้น หากเป็นวิชาปฏิบัติ</p>	<p>สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams</p>

<p>อาจารย์ณัฐพันธ์ ปัญญาโรจน์</p>	<p>การจัดการเรียนการสอน วิชาปฏิบัติ ผมจะให้นานไปทำเพิ่มเติม อยู่แล้ว เคยได้ใช้โปรแกรม Microsoft teams เด็กไม่ ok เขาก็ยอมที่จะมาเรียน ใส่หน้ากากเอา ส่วนการสอนแบบออนไลน์ ผมต้องมาวางแผนการสอน ทั้งเนื้อหาปรับให้กระชับขึ้น ได้นำวิธีการมาใช้หลายอย่าง มีการให้ทำรายงานมาส่ง สิ่งที่เป็นออนไลน์ที่ทำอยู่แล้ว คือ ผมใช้ google classroom มันเต็มที่แค่ การส่งงาน และส่งงาน มันไม่สามารถที่จะตอบสนองการเรียนแบบในห้องเรียนได้ ในช่วงสถานการณ์โควิด ผมก็ให้ส่งงานใน Microsoft teams ด้วย แต่มีการคุยกันน้อยมาก ส่วนใหญ่จะส่งงาน ส่งงาน เป็นหลักมากกว่า ข้อจำกัดการใช้ Microsoft teams ที่ลองใช้ช่วงแรกๆ เด็กไม่มีสมาธิเลย สมาธิหลุด พูดคุยได้อย่างเดียว การใช้โปรแกรมผ่านมือถือ เราไม่สามารถเล่นพีดีเจอร์บางตัวได้ เวลาเอาข้อมูลขึ้นไป เขาก็ดูไม่ได้ นี่คือปัญหา อีกอย่างคือ นักศึกษาเรามีต้นทุนเรื่องอุปกรณ์ต่างกัน บางคนใช้คอมพิวเตอร์ ใช้โน้ตบุ๊ก ใช้มือถือ (การใช้งานแต่ละอย่างก็ต่างกัน) แต่มหาวิทยาลัยเราก็มีการอนุญาตให้เด็กมาใช้คอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยได้ แต่ต้องดูจำนวนคนอีก ไม่เกิน ๒๐ คน ก็ต้องใส่หน้ากากอีก สักพักเด็กเปลี่ยนใจมานั่งเรียนอีก ทำให้คนเยอะอีก การส่งงานผ่าน Microsoft teams เด็กจะอ้างไม่ได้ เพราะเด็กสามารถมองเห็นงานที่ส่งได้ สรุปคือ เด็กพร้อมที่จะมานั่งเรียนที่ห้องเรียน และใส่หน้ากากอนามัย</p>	<p>สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams Google classroom Line Facebook</p>
<p>อาจารย์เพชร สายปาระ</p>	<p>การจัดการเรียนการสอน ที่ผมวางแผนไว้ หากเกิดสถานการณ์โควิด ก็คิดว่าจะใช้ Microsoft teams อีกวิธีคือ การทำคลิป นำไปปล่อยในไลน์กลุ่ม หรือสร้างเพจในเฟซบุ๊ก พอช่วงที่ผมสอนจริงปรากฏว่า ให้สอนที่มหาวิทยาลัยได้ ก็เลยสอนให้หนึ่งวันระยะ แยกกลุ่มเด็กให้น้อยคน ให้เด็กใส่หน้ากากมาทุกครั้งที่เรียน ช่วงแรกๆ ผมก็จะเข้มมากในการใส่หน้ากาก ที่ทำเพิ่มเติม คือ การให้คำปรึกษาทางไลน์ เป็นหลัก โดยส่งงานทางไลน์กลุ่ม หรือไลน์ส่วนตัว โดยเด็กหลายคนถามมาทางไลน์เยอะอยู่ ซึ่งเราจะต้องตอบคำถามเยอะหน่อย โดยส่วนตัวผมคิดว่า วิชาที่ผมสอนมันง่าย น่าจะเหมาะกับการใช้ Microsoft teams เท่าที่ประเมินเด็ก ก็มีปัญหาเรื่องการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์มือถือ กับคอมพิวเตอร์ ก็เข้าถึงไม่เท่ากัน ช่วงแรกๆ เคยให้เด็กเรียนผ่าน Microsoft teams เด็กคนไหนไม่มีคอมพิวเตอร์ ก็ไปนั่งรวมกับเพื่อน ๓-๔ คน ทำให้ก็ไม่ได้ช่วยแก้ปัญหาสถานการณ์โควิดได้ ดังนั้น ปัญหาของเด็กเราก็คือ อุปกรณ์ในการใช้เรียนออนไลน์ที่ไม่พร้อมและไม่เพียงพอ</p>	<p>สอนออนไลน์ผ่าน Microsoft teams ทำคลิปการสอน ส่งทาง line Facebook</p>

<p>อาจารย์ณัฐพันธ์ ปัญญาโรจน์</p>	<p>การใช้ Google classroom ก็เป็นอินเทอร์เน็ต ที่ผมใช้อยู่ จะใช้ส่งงานและส่งงานเท่านั้น แต่ถ้าไลน์ ก็ใช้บ้าง ผมมองว่า เด็กเราไม่ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตตลอดเวลา การส่งงานทางไลน์ เด็กไม่ได้เปิดดูก็มี ผมไม่ได้เล่นไลน์บนมือถือ ผมใช้ไลน์ที่คอมพิวเตอร์เท่านั้น เคยส่งงานทางไลน์ เด็กจะอ่านช้า ทำให้ส่งงานช้า จึงมองว่าไม่ค่อยเหมาะที่จะส่งงานและส่งงานทางไลน์ ผมใช้ Google classroom และ Microsoft teams มากกว่า</p>	<p>การส่งงานและส่งงาน ผ่าน Google classroom Microsoft teams</p>
<p>อาจารย์เชาวลีย์</p>	<p>การจัดการเรียน การสอนโดยการสอนออนไลน์มีข้อจำกัดในหลายๆ เรื่อง โดยเฉพาะความพร้อมของอุปกรณ์การสื่อสารของนักศึกษา และแม้ว่าจะคาดหวังให้การเรียน การสอนในภาคทฤษฎีสามารถทำออนไลน์ได้ แต่ด้วยการเรียน การสอนที่ต้องกระตุ้นความใจเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาทำได้ยาก เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่นักศึกษาเรียนออนไลน์ไม่ได้เอื้อต่อการมีสมาธิในการรับรู้ และในส่วนของ การสอนภาคปฏิบัติยังมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะยังคงต้องมีการเรียน การสอนแบบปฏิบัติจริง ซึ่งทั้งนี้ในกระบวนการดังกล่าวน่าจะยังสามารถปฏิบัติได้ด้วยมาตรการรักษาระยะห่างและการเน้นย้ำนักศึกษาในการดูแลสุขนิสัยที่ดีเพื่อการลดความเสี่ยงต่อโรคระบาด</p>	

สรุปการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด

<p>ทฤษฎี</p>	<p>ปฏิบัติ</p>
<p>๑. สอนผ่าน Microsoft teams มีการจัดทำเนื้อหาในโปรแกรม PowerPoint แล้วมานำสอนใน Microsoft teams</p> <p>๒. การใช้ Google classroom ในการส่งงานและส่งงาน</p> <p>๓. ส่งงาน ส่งงาน ผ่านไลน์</p> <p>๔. การถ่ายวิดีโอที่อาจารย์อธิบายเนื้อหาแล้วส่งให้นักศึกษาดูได้</p> <p>๕. การหาเนื้อหา โดย Link เนื้อหาจากที่อื่น ๆ ในเว็บ แล้วให้นักศึกษาเปิดดู นอกเวลาสอน</p>	<p>๑. ใช้โปรแกรมจำลอง simulate แล้วพอสถานการณ์ดีขึ้น จึงลงมือปฏิบัติจริง</p> <p>๒. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการคำนวณ</p> <p>๓. ต้องมาปฏิบัติจริงกับอุปกรณ์เครื่องมือไฟฟ้าเท่านั้น ไม่สามารถนำไปทำที่บ้านได้ เนื่องจากอุปกรณ์ เครื่องมือ ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา</p> <p>๔. ต้องมาปฏิบัติจริงกับสารเคมี (ต้องรอสถานการณ์โควิดดีขึ้นก่อน)</p>

ในการสอนในสถานการณ์โควิด อาจารย์จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีที่หลากหลาย อาจารย์จำต้องทำงานหนักในปีแรก เพราะต้องปรับเนื้อหา จัดทำเนื้อหาเพื่อนำเสนอออนไลน์ จะต้องมาปรับเนื้อหาให้กระชับเพื่อนำเสนอออนไลน์

บันทึกการเล่าเรื่อง

ประเด็น การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ในสถานการณ์ COVID-๑๙

ครั้งที่ ๒ วันพุธที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๐ -๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม EC Room ตึกศิลปศาสตร์

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>ผศ.อัจฉราภรณ์</p>	<p>วิชาที่สอน เป็นทฤษฎี ๒ ปฏิบัติ ๒ มีนักศึกษาจำนวนมาก เกือบ ๕๐ คน ซึ่งการสอนออนไลน์ หากเป็นปฏิบัติ มีชุดเครื่องมือ เป็นเครื่องช่วย มีสมุดเล่มฝึกปฏิบัติทั้งหมด ให้เด็ก คือมีคู่มือของเด็กเอง แล้วสอนเนื้อหาที่เป็นทฤษฎีไป แต่อาจจะปฏิบัติไม่ ๑๐๐ % เพราะเราไม่ได้คลุกคลีกับเด็ก แต่เราให้เด็กทำหมดเลยในชุดฝึกปฏิบัติ มีการเพิ่มกรณีศึกษา เนื้อหา มีการเชื่อมโยงแต่ละบท เช่นเรียนบทที่ ๒ ก็จะมีเนื้อหาเดิมของบทที่ ๑ ด้วย เพื่อทบทวนของเดิมด้วย มีการศึกษาที่ยากขึ้นตามไปแต่ละบท หลังจากจากนั้น ก็จะให้เด็กทยอยเข้าพบอาจารย์ เป็นกลุ่ม ๆ เล็ก ๆ เพราะเราต้องหลีกเลี่ยงการเข้าพบกลุ่มใหญ่ ได้ใช้ระบบออนไลน์มาตลอด ตอนแรกก็ได้ทดลองแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ มาเรียนปกติ นั่งเว้นระยะห่าง กลุ่มที่ ๒ เรียนออนไลน์</p> <p>ซึ่งในขณะที่สอนกับเด็กกลุ่มมาเรียนปกติ ก็จะให้เด็กที่เรียนออนไลน์ก็เรียนออนไลน์ที่บ้านพร้อมกับเด็กกลุ่มมาเรียนปกติ คือเรียนพร้อมกัน แต่อยู่ต่างสถานที่กันเท่านั้น คือเด็กก็จะให้เพื่อนๆ ในห้องด้วย มันก็ได้ผลในระดับหนึ่ง แต่พอเรียนไปสักระยะ เด็กบอกว่าเหลื่อมล้ำกัน ก็เลยตัดสินใจเรียนออนไลน์ ๑๐๐% ปัญหาของการเรียนออนไลน์ ด้วยทรัพยากรที่ใช้แตกต่างกัน บางคนก็ไม่ได้ยิน บางคนก็เสียงสอแตกเสียงดัง เสียงไก่ขัน เสียงดัง มีการเช็คชื่อโดยให้خانรับเวลาอาจารย์เรียก</p>	<p>การสอนภาคทฤษฎี สอนโดยใช้ Ms-team</p> <p>การสอนภาคปฏิบัติ จะมีชุดฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาทำ หลังจากนั้นทยอยเข้าพบอาจารย์เป็นกลุ่มย่อย</p>
<p>อาจารย์วรรณิตา</p>	<p>ได้สอนออนไลน์ ๑๐๐% แต่ละวิชาแตกต่างกัน เพราะมีทั้งคำนวณ ปฏิบัติจริง ทฤษฎีไม่ค่อยมีปัญหา พูดไปเรื่อย ๆ ซักถามบ้าง แต่ก็ไม่ว่าเด็กนั่งฟังเราตลอดไหม หรือหลับ มีการเรียกชื่อให้ตอบ บางคนก็เงียบไม่ตอบ แต่เด็กมี ๑๐ กว่าคน เราสามารถเรียกชื่อได้ตลอด ถ้าเป็นทฤษฎี ก็จะสอนทฤษฎีไปเรื่อย ๆ แต่เราจะมองไม่เห็นสีหน้าของเด็ก เหมือนเราจะพูดอยู่คนเดียว เด็กฟังหรือไม่ก็ไม่รู้ เพราะไม่เห็น ปฏิกริยาของเด็กก็ไม่เห็น แต่ก็มีข้อดีคือ เด็กกล้าถาม ถ้าไม่เข้าใจเขาจะถาม มีคนบางกลุ่มที่ชอบถาม การบ้าน จะส่งเข้าระบบทุกอย่าง เด็กส่งกลับ</p>	<p>การสอนภาคทฤษฎี สอนโดยใช้ Ms-team</p> <p>ภาคปฏิบัติ ต้องให้นักศึกษา มาทำที่มหาวิทยาลัย แบ่งเป็น ๒ กลุ่มย่อย</p>

	<p>มาในระบบเช่นกัน โทรถาม ไลน์ถามได้ตลอด มีการส่งเฉลยให้เขาตลอด เพื่อให้เขาทราบว่าสิ่งที่เขาทำถูกต้องหรือไม่ หากมีการมาเรียนปกติ ในภาคปฏิบัติ เช่น จะให้นักเรียนคิดผลิตภัณฑ์มาชิ้นหนึ่ง ปฏิบัติในห้องเรียน แล้วให้ทำการวิเคราะห์ ผลิตจริง แล้วนำไปขาย เป็นการผลิตสินค้าขึ้นมา ซึ่งหากเกิดสถานการณ์โควิด งานปฏิบัติแบบนี้ก็ยังไม่ได้ทำ เพราะต้องมาปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันผลิตสินค้าขึ้นมา ทำให้วิชานี้ก็ยังไม่ปฏิบัติเลย ก็สอนทฤษฎีไปก่อน ให้ผ่านสถานการณ์โควิดไปก่อน ที่คิดไว้ว่า จะมีการแบ่งกลุ่มเด็กเป็น ๒ กลุ่ม ก็เรียกมาที่ละกลุ่มแล้วสอนว่าสินค้านี้ทำอย่างไร เช่น การทำขนมจีบ สอนวิธีการทำ วันถัดไปก็สอนอีกกลุ่มหนึ่ง ส่วนการขายก็ให้ขายออนไลน์ หลีกเลี้ยงและลดการพบปะผู้คน ก็พอทำได้อยู่ เพราะเด็กไม่มาก</p>	
<p>อาจารย์ปรกรณ์</p>	<p>ทางด้านคอมพิวเตอร์ การสอนออนไลน์ จะให้เต็มร้อยไม่ได้ ในภาคทฤษฎี ผมก็สอนบรรยายไป วิชาที่เป็นปฏิบัติ ผมจะทำโชว์หน้าจอไว้เด็กต้องทำ ผมบอกเด็กเสมอว่า ต้องมีสองหน้าจอ มีเน็ตบูคตัวหนึ่ง และก็มีอีกจอหนึ่ง เพื่อดูว่าผมทำอะไร ก็จะได้ทำตาม ซึ่งเคสเนี่ย ได้บอเด็กแต่ต้นแล้วว่า มีแหล่งที่ซื้อจอถูกเยอะเยอะ มาต่อกับเน็ตบูค กับ pc และให้มีการบันทึกข้อมูลไว้ และสื่อต่างๆ ก็ได้มาจากยูทูปแล้วก็มาแปะลิงก์ในเฟสบุ๊ค เวลาเรามองเห็นลักษณะหลาย ๆ อย่างว่า เวลาเราสอน เราจัดแผนการเรียน ของผมมี ๓ คาบ แล้วแยกคาบ โดยแบ่งเป็น ๒ คาบ แล้วมาเรียน ๑ คาบ ซึ่งผมว่าทำให้เสียเวลาผมอยากให้เอามารวม ๓ คาบ เรียนทีเดียวไปเลย เพราะกว่าจะเริ่มสอนได้ กว่าจะเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ก็ผ่านไปหลายนาที่แล้ว อุปกรณ์การเรียนของแต่ละคนก็พร้อมบ้างไม่พร้อมบ้าง ไม่ได้ยินกันบ้าง ทำให้เสียเวลาไปแล้วเกือบ ๒๐ นาที ดังนั้นผมมองว่า อนาคตเราคงหลีกเลี่ยงการสอนออนไลน์ไม่ได้ ผมมองว่า ควรกำหนด ๓ คาบไปเลยทีเดียว ตอนนี้นั้นทำให้เราเริ่มต้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการเรียนออนไลน์ เรียนอย่างไรให้ได้มากที่สุด การสอบผมก็คิดว่า จะนัดมาสอบ คงทยอยมาสอบ นั่งเว้นระยะ ที่ผมคิดไว้เรื่องการสอนก็จะประมาณนี้ อย่างเด็กเรียนออนไลน์เราต้องทำใจ เพราะเด็กอาจเปิดเมนูค้างไว้ แต่เด็กอาจไม่ได้นั่งอยู่ตลอด ผมบอกเด็กเสมอว่ามันคือความรับผิดชอบของตนเอง ต้องชวนช่วยเอง วิธีเช็คชื่อขอผมคือ เด็กเข้า Ms-teams ก็</p>	<p>การสอนภาคทฤษฎี และปฏิบัติ สอนโดยใช้ Ms-team</p>

	<p>จะมีรูปของเขาขึ้น ในเฟสบุ๊คผมก็จะสร้างเป็นรายวิชาไว้ แล้วผมก็จะเขียนว่า เช็คชื่อของวันนี้ เวลา ซึ่งผมก็จะนับ แต่ถ้าเด็กมาทีหลังหรือเลยเวลาที่เช็ค ก็จะไม่ทราบทันที ก็มีการโกงของเด็กด้วย ผมก็เตือนเขาหลายๆ อย่าง สรุปว่า เหมื่อนนี้เป็นการเรียนรู้การสอนออนไลน์ และเราก็จะรู้ปัญหาและหาวิธีการแก้ไข ซึ่งการสอนออนไลน์ผมว่า เหมื่อนน้อยกว่าสอนปกติ บอกเด็กเสมอว่าอัดที่ผมสอนไว้ด้วย เพื่อกลับมาฟังทีหลังได้ ซึ่งถือว่าการเปลี่ยนแปลง การสอนของอาจารย์อย่างมาก มีอะไรยูทูป ก็นำไปแปะลิงก์ให้เด็กดูตลอด การสอนออนไลน์จะจบเร็วกว่าสอนปกติ มีข้อดีของ Ms-teams คือ สมมุติว่าเด็กทำโปรแกรมแล้วติดปัญหาผมบอกเด็กแชนท์ สกรีนมา ผมสอนตัวต่อตัวเลย ให้คลิกตาม ตรงนี้ทำให้เพื่อนคนอื่น ๆ ดูตามไปด้วย ซึ่งเราจะคลิกปุ่มขอควบคุมหน้าจอของเด็กตรงนี้ก็ ได้ ซึ่งก็เป็นการสอนตัวต่อตัวก็ตีเหมือนกัน กำลังจะคิดหาวิธีการสอบที่ดีๆ อยู่เหมือนกัน ที่ผมสอบถามมาคือ การสอบออนไลน์ ที่สามารถรู้เลยว่าเด็กกำลังทำอะไรอยู่ เด็กมีการส่งข้อมูลให้เพื่อน กำลังดูโปรแกรมนี้อยู่ ซึ่งโปรแกรมนี้ มทร.ล้านนา กำลังจะนำมาใช้ เด็กจะต้องเปิดกล้องในขณะที่สอบ สามารถจับภาพว่าเด็กกำลังอะไร เคลื่อนไหวไปไหน มันจะแจ้งเตือน อนาคตน่าจะนำมาใช้</p>	
<p>อาจารย์เพชร</p>	<p>เราก็ดู feedback ที่เราสอนจากเด็กมาคุยกันด้วย การแก้ปัญหาเวลาที่เราสอนออนไลน์ เราสอนไป เด็กมีปัญหา เราจะแก้กันอย่างไร เรานำมาแชนท์กันต่อไป ครูก็ค่อยๆ ปรับตัว ส่วนเด็กก็ค่อยเรียนรู้และแก้ปัญหา ค่อยๆ เป็นค่อยๆ ไป ผมคิดว่าการสอนออนไลน์ เราต้องเปิดใจก่อนว่า เด็กจะต้องมีความรับผิดชอบ แต่จะแคไหนผมไม่แน่ใจ ผมสอนไปอัดคลิปไปด้วย แล้วผมก็เอาไปปล่อยในยูทูป ทำลิงก์มาที่เพจ เฟสบุ๊ค ปล่อยในกลุ่มไลน์ ส่งงานด้วย จะสร้างเพจขึ้นมาเพื่อเช็คชื่อ ผมไม่ได้คิดว่าเด็กจะ ๑๐๐% ผมก็ต้องเผื่อใจไว้เลย เด็กที่จะ respond กับเรา อาจ ๗๐% ผมจะทำคลิปสอนไว้ ตอนนี้ทำไว้ ๗ คลิปแล้ว เป็นคลิปของแต่ละสัปดาห์ เอาคลิปไปปล่อยในยูทูป ไลน์ เพจ ไปหลายๆ ที่เลย ให้เขารับฟัง แต่ทำให้เราเสียเวลาในการอัด เวลาผมส่งงานผมจะส่งในคลิป ฉะนั้นเวลาเด็ก ไม่เข้าไปเรียนจะไม่รู้ว่าผมส่งงานตรงไหน เวลาส่งงานคืนจะส่งในไลน์ส่วนตัว ผมก็เช็คในไลน์ส่วนตัว ผมก็เอาคลิปลงในไลน์กลุ่มด้วย ส่งงานเป็นไลน์คน เบื้องต้นก็เช็คว่าเด็กได้ส่งไหม เด็กอาจลอกกันมา แต่ต้องเป็น</p>	<p>จัดทำคลิปเนื้อหารายสัปดาห์ และส่งทางไลน์ เฟสบุ๊ค ยูทูป นำมาสอนบรรยายใน ms-teams</p>

	<p>ลายมือของตนเอง การทำคลิปเนื้อหา แล้วมีคำถามถามในคลิป เป็นระยะๆ เด็กจะไม่รู้ว่าอยู่ตรงไหนบ้าง ฉะนั้นเด็กต้องฟังไปเรื่อย ๆ จนเจอคำถามให้ทำ อันนี้ก็เป็นสิ่งที่ผมกำลังทำ นอกจากนี้คลิปที่ผมทำ จะทำ ๓ แบบ แบบแรกคือ ที่บ้านมีกระดานเล็กๆ ก็จะเขียนเหมือนสอนในห้อง ให้เห็นเราบ้าง และซื้อเทปเลท เพื่อที่เอามาเขียนแล้วอัดได้ ผมว่าเราต้องเตรียมทรัพยากรของเราให้พร้อมก่อน แต่เท่าที่ดู จะต้องดูความรับผิดชอบของเด็กด้วย</p>	
อาจารย์อัจฉราภรณ์	<p>อุปกรณ์ที่สำคัญในการสอนคือ ipad คอมพิวเตอร์ มีจอ ๒ จอ จอหนึ่งสอนใน ms-teams จอหนึ่งจับภาพเรา เพื่อให้เด็กเห็น</p>	<p>อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนสอน คือ ipad คอมพิวเตอร์ ที่สามารถจับภาพอาจารย์ขณะสอน</p>
อาจารย์ปกรณ์	<p>ผมกำลังมองว่า ของอาจารย์เพชร ทำคลิป สามารถทำเป็นคอร์สที่ up รายวิชา แล้วให้คนที่มาเรียน ถ้าคุณเรียนจบคอร์สนี้ ก็จบ แต่ตอนนี้หาวิธีการวัดและประเมินให้อยู่ในระบบ ตัวในระบบก็ให้เช็คได้ว่าคุณเรียนอยู่ที่ไหน แบบนี้ก็น่าสนใจ สิ่งงานให้อยู่ในคอร์สนี้หมด ระบบสามารถเช็คได้ว่า ดูคลิปถึงบทใด ดูช่วงเวลาไหน ก็สามารถทำได้ มีการเรียนซ้ำจนทำให้ได้</p>	<p>ทำคลิปเนื้อหา สามารถทำเป็นคอร์สรายวิชาได้ เรียนออนไลน์ให้ครบตามคลิปที่สอน</p>
อาจารย์ณัฐพันธ์	<p>การประเมินผลออนไลน์ จากที่เคยฟังที่เขาอบรม เขาคุยกันว่าจะวัดคุณภาพเด็ก ว่าเด็กเข้าใจอย่างไร เราจะควบคุมคุณภาพอย่างไร หากเรียนออนไลน์</p>	
อาจารย์เชาวลีย์	<p>การเรียน การสอนออนไลน์ได้ผลไม่เต็มที่เนื่องจากสังเกตได้ว่าการมอบหมายงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เช่น ส่งวิดีโอเสริมการเรียนรู้ให้ดู มีนักศึกษาเข้าดูเพียง ๕๐ % เนื่องด้วยเหตุผลเรื่องความเร็วของอินเทอร์เน็ต และความไม่ใส่ใจที่จะดู แต่หากเป็นการดูพร้อมกันในห้องบรรยายนักศึกษาจะได้ดูครบ ๑๐๐ % และสามารถสอบถามถึงความเข้าใจในเนื้อหาเพิ่มเติมได้</p>	

สรุปการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด

ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๖. สอนเนื้อหา ส่งงาน ส่งงาน ผ่าน Ms-teams	๕. ต้องมาปฏิบัติจริงที่มหาวิทยาลัย แต่แบ่งเป็นกลุ่มเล็ก ๒ กลุ่ม เพื่อเว้นระยะห่าง
๗. การถ่ายคลิปลิโอดีโอเนื้อหาที่จะสอน	๖. มีชุดปฏิบัติให้ทำผ่านคอมพิวเตอร์ แล้ว
๘. การหาตัวอย่างเนื้อหาจากยูทูป ส่งให้นักศึกษา นำไปศึกษาเพิ่มเติม	ทยอยมาพบอาจารย์เป็นกลุ่มเล็ก

การสอนออนไลน์ ปัญหาที่พบของนักศึกษา คือ

๑. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่เด็กใช้ โหลดช้า ติดขัด ภาพกระตุก เสียงไม่ชัด
๒. นักศึกษาเปิดออนไลน์ทั้งไว้ แต่ไม่ได้รับฟัง
๓. เสียงรบกวนขณะเปิดไมล์พูด เสียงคนรอบข้างรบกวน เสียงไก่ขัน เป็นต้น
๔. นักศึกษาไม่มีอินเทอร์เน็ต จะต้องใช้ wifi ของหอพัก หรือที่มหาวิทยาลัย หรือบ้านเพื่อน
๕. มือถือของนักศึกษาไม่รองรับการใช้งาน Ms-teams

บันทึกการเล่าเรื่อง
ประเด็น การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ในสถานการณ์ COVID-๑๙
ครั้งที่ ๓ วันพุธที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๐ -๑๖.๓๐ น.
ณ ห้องประชุม EC Room ตึกศิลปศาสตร์

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
อาจารย์วรรณิดา	ผลการประเมินเบื้องต้นของอาจารย์และนักศึกษา จาก การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ได้พูดคุยกับนักศึกษา แล้วว่าการเรียนออนไลน์ นักศึกษาบอกว่าไม่ค่อยมีสมาธิ ส่วนอาจารย์ผู้สอน มองว่า ไม่เวิร์ก เหมือนตัวเองพูดอยู่คนเดียว ใช้พลังงานเยอะ การสื่อสารกับเด็กก็ได้บ้างไม่ได้ บ้าง ถ้าเด็กเปิดไมล์พูดไม่ได้เปิดกล้อง เราก็ไม่เห็นสายตา ของเด็กว่า เขาเข้าใจหรือไม่ ได้ยินแต่เสียงพูดเท่านั้น บางครั้งเวลาถาม ก็เงียบไม่ตอบ นั่นหมายความว่าเด็ก ไม่ได้ฟังเราอยู่ เป็นต้น	การเรียนออนไลน์ นักศึกษา ไม่มีสมาธิ อาจารย์ การสื่อสารผ่าน ออนไลน์ทำให้ไม่รู้ว่าเด็ก เข้าใจหรือไม่ เพราะไม่เห็นสี หน้าที่ทางของเด็กเวลาสอน
อาจารย์ณัฐพันธ์	ผมมองว่า การเรียนออนไลน์ มีข้อดี เช่น การสั่งงาน และ ส่งงาน สามารถเช็คได้ง่าย ส่วนเด็กเขามองว่า เรียน ออนไลน์สบาย ไม่ต้องมามหาวิทยาลัย แต่เด็กบอกว่า บางครั้งไม่รู้เรื่อง อาจด้วยไม่มีสมาธิ บางครั้งก็หลับซึ่งเรา ก็ไม่เห็นที่เด็กนอนหลับหรือเด็กกำลังทำอะไรที่บ้าน เปิดออนไลน์ไว้ ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง หรือ ไม่กล้าที่จะถาม ขณะฟังครูพูดออนไลน์ จริงๆ เด็กก็กลัว กลัวว่าจะสอบ ไม่ได้เหมือนกัน ส่วนข้อเสีย ผมมองว่า การโต้ตอบแบบ ทันทีกับนักศึกษาหลายคนพร้อมกันไม่ได้ ต้องเปิดไมล์พูด ทีละคน สภาพบรรยากาศสู้เรียนในห้องเรียนไม่ได้	การเรียนออนไลน์ ในเรื่องของการสั่งงานและส่งงาน สะดวก รวดเร็ว เด็กไม่มีสมาธิ การโต้ตอบหลายๆ คน พร้อมกัน ไม่ได้ เพราะต้องเปิดไมล์ ทีละคน
อาจารย์ปกรณ์	ผมมองว่า การเรียนออนไลน์ ทำให้รู้ว่าเด็กคนไหนมีความรับผิดชอบ เพราะเขาต้องบังคับตนเองให้ตั้งใจฟัง ทั้งที่เขาอยู่ที่บ้าน คอยถามหากไม่เข้าใจ ซึ่งจะเป็นการฝึก ให้เด็กต้องรู้จักความรับผิดชอบอย่างมาก เพราะถ้าเขาไม่เรียน เขาก็ไม่ได้ความรู้ ปฏิบัติไม่ได้	การเรียนออนไลน์ จะเห็น ความรับผิดชอบของเด็กแต่ละคน และจะเป็นการฝึกให้เขา รับผิดชอบมากขึ้น
อาจารย์เพชร	ผมมองว่า อาจารย์กำลังเจอการจัดการเรียนการสอน ใหม่ๆ หมายถึงว่าอีก ๒ ปี เราอาจจะพร้อมก็ได้ เรา จะต้องสร้างสื่อต่าง ๆ ใส่นไลน์ เพจ อื่น ๆ ที่สามารถทำได้ ส่งสื่อไปในไลน์กลุ่ม แต่เด็กจะสอบถามมาไลน์ส่วนตัวถามอาจารย์โดยตรง หากเขาไม่กล้าถามในไลน์กลุ่ม ผม มองว่า เด็กมี ๒ แบบ เด็กที่มีความรับผิดชอบ เขาก็จะ ตั้งใจฟัง หากไม่เข้าใจเขาก็นำคลิปหรือสื่อที่ครูส่งไปให้ เปิดซ้ำๆ เพื่อทำความเข้าใจ จนทำให้เขาเข้าใจ ส่วนเด็ก	การเรียนออนไลน์ อาจารย์ ต้องสร้างสื่อเพิ่มขึ้น เพิ่ม ภาระหน้าที่ในช่วงแรกๆ ให้กับอาจารย์

	<p>อีกประเภทหนึ่งคือ เปิดดูแบบผ่าน ๆ เข้าใจบ้างไม่เข้าใจบ้าง ไม่สนใจที่จะเปิดซ้ำ ในการถามกันในไลน์ อาจจะได้อ่านคำตอบบ้าง เพราะผู้สอนอาจจะไม่ได้เปิดอ่านทันที แต่ก็ตอบให้เด็กอยู่ และเราต้องออกแบบวิธีการประเมินที่ดีกว่านี้ สร้างช่องทางการประเมินในคลิปหรือสื่อ ไปเลย เหมือนที่กรมการขนส่งทำใบขับขี่ โดยการเปิดคลิปฟังออนไลน์และตอบคำถามในขณะที่ฟังเป็นระยะ ผมคิดว่าในอนาคตเราอาจจะต้องทำสื่อแบบนี้บ้าง แต่ผมก็ยังไม่รู้ว่าเขาใช้โปรแกรมอะไรทำ ทำอย่างไร ต้องใช้เวลาศึกษาวิธีการทำสื่อแบบนี้ ตอนที่ผมทำ ก็ทำคลิปสอนแต่ละเนื้อหา เด็กเปิดดูซ้ำได้ แต่ยังไม่มีการประเมินในคลิป</p>	
<p>อาจารย์ปรกรณ์</p>	<p>ผมมองว่า เรียนออนไลน์ เด็กคอมพิวเตอร์ทำได้ ก็ได้สังเกตจากการถามของเด็กหากไม่เข้าใจ เด็กมีการส่งงานตามปกติ เราต้องคอยกระตุ้นเขา ค่อยๆ ฝึกให้เขา ค่อยๆ ปรับเปลี่ยน เพราะเป็นสิ่งที่ใหม่ที่เขาเพิ่งจะเจอ ที่ผ่านมามีเขาเรียนแต่ในห้องเรียน มีผู้สอนคอยกระตุ้นเขา คอยสอบถามเขาตลอดเวลาในห้องเรียน เห็นกิริยาท่าทางว่าเขาเข้าใจหรือไม่</p>	<p>การเรียนออนไลน์ เด็กคอมพิวเตอร์สามารถเรียนได้ สังเกตจากการถามคำถาม หากไม่เข้าใจ และมีการส่งงานตามปกติ</p>
<p>อาจารย์กิจจาณัฐ</p>	<p>อาจารย์มองว่า การเรียนออนไลน์ เด็กไม่ค่อยมีวินัย ไม่ทุ่มเท และไม่มีสมาธิกับการเรียน และช่วงแรกๆ ในการสอนออนไลน์ อาจารย์จะต้องปรับตัวเยอะ ไม่ว่าจะเป็นการสอนแบบไลฟ์สด ตัดต่อวิดีโอลงยูทูป หรือกระทั่งสร้างเว็บไซต์ให้เด็กเข้าไปเรียน “สื่ออะไรที่เป็นออฟไลน์ เช่น สื่อพาวเวอร์พอยต์ เราก็ต้องมีหน้าที่ทำให้มันเป็นออนไลน์ให้ได้ อย่างเบื้องต้น มีการต่อยอดจากเดิม จากที่ทำเว็บไซต์ไม่เป็นเลย ก็ต้องมีการพัฒนาตัวเอง ขวนขวายหาความรู้ว่าการทำเว็บไซต์เว็บหนึ่ง จะทำได้อย่างไรบ้าง ก็ต่อยอดมาใช้ Google Site เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ให้นักเรียนได้เข้าไปเรียนรู้ แล้วก็ทำ Google Classroom ก็คือมีการเชิญนักเรียนเข้ามาภายในห้อง แล้วก็เอาเว็บไซต์ของเราแปะไปให้นักเรียนแล้วก็เข้าไปเรียนรู้ภายในนั้น แล้วถามว่าเราจะมอบหมายงานได้อย่างไร เราก็จะส่งผ่าน Classroom ได้” ก็คือว่า เป็นสิ่งที่อาจารย์ต้องพัฒนาตนเองอย่างมากเลยทีเดียว</p>	<p>การเรียนออนไลน์ เด็กบางกลุ่มจะไม่ค่อยมีวินัย ฟังบ้างไม่ฟังบ้าง เปิดออนไลน์ไว้แล้วไม่นั่งฟัง ไม่มีสมาธิในการเรียน อาจารย์ต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองเยอะมาก ทำสื่อให้เด็ก หาความรู้เพื่อสร้างสื่อให้เหมาะสมและให้สามารถออนไลน์ได้</p>
<p>อาจารย์เชาวลีย์</p>	<p>การเรียนออนไลน์ต้องอาศัยความวินัยของเด็กด้วย ในขณะเดียวกันนักศึกษาอยากมาเรียนในห้องเรียนเนื่องด้วยความสนุกสนานที่ได้เรียนร่วมกับเพื่อนๆ และได้ออกจากห้องพัก การที่มหาวิทยาลัยจะให้ปรับการดำเนินงานด้าน</p>	

	<p>การเรียนรู้ การสอนในยุคโควิดอาจมีความจำเป็นต้องดำเนินงานทั้งในส่วนของอาคาร สถานที่ภายในมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสมต่อการป้องกันโรคระบาด และมีพื้นที่ให้นักศึกษาเข้ามาใช้ทำงานหรือเรียนโดยใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยได้ด้วย</p>	
--	---	--

สรุปการประเมินเบื้องต้น จากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์)

๑. ฝึกความรับผิดชอบของนักศึกษา
๒. ลดเวลาการเดินทาง ทั้งนักศึกษาและอาจารย์
๓. มีช่องทางสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ได้สะดวก
๔. ใช้เครื่องมือออนไลน์ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้มากขึ้น
๕. อาจารย์ต้องพัฒนาตนเอง พัฒนาสื่อต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน
๖. เป็นการเพิ่มภาระงานให้อาจารย์ในช่วงแรกมากขึ้น เพราะต้องปรับเนื้อหาใหม่ จัดทำสื่อให้สามารถสอนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม
๗. การสอนที่เป็นการสื่อสารทางเดียว มีโอกาสเกิดความผิดพลาดในการรับรู้ เพราะฉะนั้นต้องมีแบบทดสอบที่ประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน
๘. การเข้าถึงอุปกรณ์เรียนออนไลน์ไม่ว่าจะเป็น โทรศัพท์, โทรศัพท์มือถือ, แท็บเล็ต หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีข้อจำกัด
๙. นักศึกษาไม่มีสมาธิในการเรียน ไม่มีวินัย ไม่ทุ่มเท
๑๐. นักศึกษาไม่สามารถไต่ตรงความถูกต้องของข้อมูล จากการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ
๑๑. เพื่อนอาจช่วยตอบคำถามหรือทำการบ้านแทนกันได้
๑๒. ถ้าอาจารย์สร้างสื่อ เช่น คลิปวิดีโอ และส่งลิงก์ให้นักศึกษา นักศึกษาสามารถทบทวน เรียนซ้ำได้

รูปภาพกิจกรรม





บันทึกการเล่าเรื่อง

ประเด็น การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ในสถานการณ์ COVID-๑๙

ครั้งที่ ๔ วันพุธที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๕.๐๐ -๑๗.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม EC Room ตึกศิลปศาสตร์

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
<p>อาจารย์วรรณิดา</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ด้านอุปกรณ์ ส่วนตัวก็ใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สื่ออุปกรณ์อื่นๆ มีเป็นของตนเอง</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา นักศึกษาที่สอนอยู่ ส่วนใหญ่จะใช้มือถือในการเรียนออนไลน์ มือถือเครื่องขนาดเล็ก นักศึกษาก็มองไม่เห็นชัดเจน ยิ่งถ้าสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่แรง ภาพหรือวิดีโอที่อาจารย์นำเสนอก็กระตุก ภาพไม่ชัด มีใช้คอมพิวเตอร์ Tablet บ้าง สำหรับอินเทอร์เน็ต นักศึกษาบางคนไม่มีอินเทอร์เน็ตทั้งที่บ้านและมือถือ บางคนอยู่หอใช้สัญญาณของหอพัก บางคนอยู่บ้านนอกสัญญาณไม่ค่อยดีหรือไม่มี ปัญหาการเรียนก็ตามมา นักศึกษาที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต ก็ไปขอใช้บ้านเพื่อน หรือหอเพื่อน หรือมามหาวิทยาลัย ทั้งที่สถานการณ์โควิด เด็กก็ยังไปรวมตัวกัน หรือต้องเดินทางมหาวิทยาลัยอยู่ดี เพื่อมาใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต</p> <p>ตอนนี้มีนักศึกษาที่สอนอยู่ มาทำเรื่องขอย้ายไปเรียนที่อื่น เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์การเรียนเลย หากมีการเรียนออนไลน์ เขาจึงขอลาออก เพื่อย้ายที่เรียน นี่ก็สิ่งที่เป็นปัญหาของนักศึกษาเรา เพราะฉะนั้นมหาวิทยาลัยควรรับทราบตรงนี้ เพื่อหาวิธีช่วยเหลือนักศึกษาในลักษณะนี้</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย อยากให้มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ช่วยจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต อาจลดค่าบำรุงการศึกษา แล้วนำเงินไปช่วยจ่ายอินเทอร์เน็ต หอพัก กรณีหอพักที่มีนักศึกษาอยู่มากกว่า ๕ คน กรณีอยู่บ้าน ที่บ้านไม่มีเงินก็ไม่ติดอินเทอร์เน็ต ซึ่งก็เป็นปัญหาอีกเป็นต้น อยากจะให้มหาวิทยาลัยจัดห้องสอนออนไลน์ สัก ๑-๒ ห้อง มีอุปกรณ์พร้อมให้บริการ เพราะตอนนี้ยังไม่มีการให้บริการ</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ -อาจารย์มีความพร้อมในระดับหนึ่ง เช่น มีคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา -ส่วนใหญ่นักศึกษาไม่มีความพร้อมในการเรียนออนไลน์ เนื่องจากไม่มีคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และไม่มีการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือมือถือ</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย - จ่ายค่าอินเทอร์เน็ต - ลดค่าบำรุงการศึกษา - จัดห้องสอนออนไลน์ พร้อมอุปกรณ์</p>
<p>อาจารย์เพชร</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ผมมองว่านักศึกษาเราส่วนใหญ่ ไม่พร้อมที่จะเรียนออนไลน์ ถ้าเป็นตัวนักศึกษาเอง นักศึกษาจะต้องมีความรับผิดชอบสูง ส่วนการสอนของคือ ทำคลิปเนื้อหาให้นักศึกษาไปเปิดดู เพราะฉะนั้น นักศึกษาก็จะหาเวลาไป</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ -อาจารย์มีความพร้อมในระดับหนึ่ง เช่น มีคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ</p>

	<p>เปิด ซึ่งเวลาของนักศึกษาอาจไม่ต้องเรียนพร้อมกัน การเข้ามาใช้อินเตอร์ของมหาวิทยาลัย ก็สามารถมาได้เรื่อย ๆ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยใช้ได้ดี นักศึกษาก็เข้ามาได้ตลอด</p> <p>ส่วนอาจารย์ จากที่สอนโดยใช้คลิป เราจะต้องทำให้คลิปมีคุณภาพด้วย เช่น ภาพ เสียง ห้องอัดคลิป ต้องพร้อม แต่ที่ผมทำ อาจมีข้อจำกัดเรื่อง ภาพ เสียง เพราะใช้กล้องจากมือถือถ่าย คุณภาพก็จะไม่ค่อยดีเท่าไร</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา อุปกรณ์สื่อสารของนักศึกษาไม่มี หรือมี แต่ไม่เร็ว ภาพไม่ชัด ส่วนใหญ่ใช้มือถือเป็นหลัก</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย ผมอยากให้มหาวิทยาลัยสนับสนุนห้องสตูดิโอ เพื่อทำสื่อการสอน โดยเฉพาะ ไม่จำเป็นว่าต้องเกิดสถานการณ์โควิด อาจารย์สามารถไปใช้ห้องเรียนออนไลน์ และห้องนั้นสามารถอัดคลิปได้ อยากให้มหาวิทยาลัย support นักศึกษาในเรื่องของค่าอินเทอร์เน็ต จะมีวิธีการอย่างไรก็อยากให้มหาวิทยาลัยพิจารณา อยากให้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีงบประมาณสำหรับจัดทำบทเรียนออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>-นักศึกษาไม่พร้อมที่จะเรียน</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา</p> <p>-ส่วนใหญ่นักศึกษาไม่มีความพร้อม ในเรื่องอุปกรณ์สื่อสาร</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย</p> <p>-สนับสนุนห้องสตูดิโอ</p> <p>-จ่ายค่าอินเทอร์เน็ต</p> <p>-อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์</p> <p>-มีงบประมาณจัดทำบทเรียนออนไลน์</p>
<p>อาจารย์เชาวลีย์</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งผู้สอนสามารถดำเนินงานได้</p> <p>ความพร้อมในการเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษา</p> <p>นักศึกษาเกือบ ๑๐๐ % ยังขาดอุปกรณ์เพื่อการเรียนออนไลน์ ส่วนใหญ่ใช้มือถือซึ่งจอภาพขนาดเล็ก ไม่ส่งเสริมการเรียนรู้</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย</p> <p>มหาวิทยาลัยควรมีส่วนในการมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้รับการเรียนรู้อย่างเต็มประสิทธิภาพอย่างครบถ้วนทุกทักษะ เช่น เหตุจากสถานการณ์โรคระบาดมีกิจกรรมหลายๆ กิจกรรมที่นักศึกษาไม่ได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาตามมาตรฐาน กิจกรรมต่างๆ ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับการเรียน การสอนโดยตรงแต่มีส่วนสำคัญในการสร้างความตระหนักและความมีวินัย ต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยควรมีมาตรการหรือแผนที่จะรองรับเพื่อความพร้อมและการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ให้ทันต่อ</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์</p> <p>-ผู้สอนสามารถดำเนินการสอนออนไลน์ได้</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา</p> <p>-นักศึกษาขาดอุปกรณ์เพื่อการเรียนออนไลน์</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย</p> <p>-ให้สร้างความตระหนักและความมีวินัย</p> <p>-มีมาตรการหรือแผนที่จะรองรับความพร้อมและการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ</p>

	<p>การเปลี่ยนแปลงสถานการณ์โลกเพราะปัจจุบันการอุบัติขึ้นของเหตุการณ์ใหม่เกิดขึ้นได้เสมอ</p>	
อ.กิจจาณัญญ์	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน จากการสอบถามและสำรวจเบื้องต้นจากนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล พบว่ามีทั้งข้อดีและข้อเสีย โดยข้อดีส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับความสะดวกสบายด้านสถานที่ในการเรียนรู้ซึ่งสามารถเรียนที่ได้ก็ได้ ประหยัดค่าเดินทางมายังมหาวิทยาลัย ประหยัดค่าเสื้อผ้าและการแต่งกาย ทว่าพบข้อเสียมากกว่า อาทิ บางรายวิชานั้นไม่สามารถจับประเด็นได้ โดยละเอียด ตลอดจนสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่มีเสถียรภาพหรือบางครั้งไม่สามารถเข้าถึงได้ อีกทั้งไม่กล้าซักถามในประเด็นที่ไม่เข้าใจเนื่องจากอาจารย์กำลังบรรยายอยู่</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพร้อม แต่ก็มีบ้างที่มีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ควรมีการสำรวจความพร้อมของนักศึกษาอยู่เสมอ และหาทางแก้ไข ปัญหาให้ได้ดีที่สุด อาทิ การเรียนเป็นกลุ่ม การใช้ อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย หรือการปรับรูปแบบการสอนเป็นลักษณะอื่น</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย อยากให้มีการสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา อาจเป็นในรูปแบบลดค่าบริการ ชิมการ์ด หรือจัดพื้นที่การเรียนรู้อื่นๆ ในเขตมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเรียนของแต่ละบุคคล ทั้งยังควรมีการจัดทีมงานหรือจัดสรรงบประมาณ เพื่อสร้างสื่อการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับรายวิชาต่างๆ หรือจัดการอบรมเพื่อการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ จัดหาแนวทางในการติดตามและประเมินผลที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ อาจารย์มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา -นักศึกษาที่สอนส่วนใหญ่มีความพร้อม จะมีปัญหาเรื่องอินเทอร์เน็ต</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย -ลดค่าบริการชิมการ์ด -จัดพื้นที่เรียนรู้ -จัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างสื่อ -จัดอบรมเพื่อการผลิตสื่อ -จัดหาแนวทางในการติดตามและประเมินผล</p>
อ.ณัฐพันธ์	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ เรื่องแรกก่อนหน้าครับ ด้านอุปกรณ์ ผู้สอนนำคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สื่อ อุปกรณ์อื่น ๆ ของตัวเองมาใช้ในการสอน ซึ่งเท่าที่ใช้ โปรแกรม MS Teams ในคอมพิวเตอร์ จะตอบสนองการใช้งานได้ดีกว่า โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตต่าง เพราะคำสั่งการใช้งานต่าง ๆ ยังสนับสนุนแค่คอมพิวเตอร์เป็นหลัก</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ -อาจารย์มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา -ส่วนใหญ่่นักศึกษาใช้โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต</p>

<p>ด้านการเตรียมตัวของผู้สอน เรามีการเตรียมสื่อการสอนที่ค่อนข้างต่างออกไปจากการสอนแบบออฟไลน์หรือห้องเรียน ไม่ว่าจะเนื้อหาในสไลด์ ppt หรือแม้กระทั่งหัวข้อบางเรื่อง เช่น เปลี่ยนจากการบรรยายอย่างเดียว มาเป็นแบบทำงานส่งมากขึ้น เพราะการบรรยายแบบห้องเรียนไม่สามารถทำได้เต็มที่ในการเรียนออนไลน์ (เท่าที่สอนมานะครับ) ที่สำคัญ ในมุมมองผู้สอน MS Teams มีข้อจำกัดบางอย่างในการบรรยาย เช่น กล้องทางผู้เรียนปิด ทางผู้สอนไม่สามารถทราบว่ามีผู้เรียนกำลังทำอะไร มีสมาธิหรือไม่ เพราะถึงแม้ว่าจะมาตรงเวลาออนไลน์ แต่อาจเปิดทิ้งไว้แล้วทำอย่างอื่น</p> <p>ด้านตัวผู้เรียนเอง ต้องมีความรับผิดชอบและมีวินัยในตัวเองอย่างสูง เพราะต้องเรียนรู้ด้วยตัวเองมากกว่าการเรียนในห้องเรียน ต้องค้นคว้าเองมากขึ้นจากงานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>การเรียนการสอนออนไลน์จะมีประสิทธิภาพมาก คือผู้เรียนมีวินัยและความรับผิดชอบ รวมทั้งรูปแบบการสอนของอาจารย์ที่อาจเปลี่ยนไปจากเดิม นั่นคือประเด็นการเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น แบบโค้ชกับนักกีฬา</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา</p> <p>นักศึกษาในรายวิชา ส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตในการเรียนออนไลน์ มากกว่า การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าถึงคำสั่งบางอย่างได้เต็มที่ เช่น การขึ้นหน้าจอ ที่ยังมีปัญหา บางครั้ง แชร่หน้าจอไม่ขึ้นในโทรศัพท์มือถือ อีกทั้ง โทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องขนาดเล็ก ผู้เรียนจ้องหน้าจอได้ยากลำบาก และหากสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรภาพมากพอ ก็ทำให้การสื่อสารการสอน เช่น ภาพหรือวิดีโอ มีความคลาดเคลื่อนได้นั่นเอง</p> <p>สำหรับอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนบางคนไม่มีอินเทอร์เน็ตทั้งที่บ้านและโทรศัพท์มือถือ บางคนอยู่หอพักใช้สัญญาณของหอพักซึ่งหากคนใช้เยอะ ก็ทำให้สัญญาณแรงไม่พอ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงการเรียนออนไลน์ได้สะดวก</p> <p>จากการสอบถามการเรียน นักศึกษายังเลือกที่จะเรียนห้องเรียนมากกว่าออนไลน์ ด้วยเหตุผลของความสะดวกเรื่องอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตลอดจนความเข้าใจเนื้อหา ที่การเรียนออฟไลน์ในห้องเรียน มีสมาธิมากกว่า ปัญหาเหล่านี้ เห็นด้วยที่ทางมหาวิทยาลัยฯ ควร</p>	<p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> -ช่วยเหลือนทางด้านอุปกรณ์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ -อาจลดค่าบำรุงการศึกษาหรือการทำสัญญาช่วยค่าอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาหรือแม้กระทั่งหอพัก เพื่อปิดช่องว่างความแตกต่างในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตรายบุคคล -จัดห้องสอนออนไลน์ ๔-๕ ห้อง และมีอุปกรณ์พร้อมให้บริการ -การสร้างหลักสูตรในอนาคตก็เริ่มสอดคล้องกับการเรียนการสอนออนไลน์
--	---

	<p>รับทราบและทำความเข้าใจ เพื่อหาทางออกกับปัญหาดังกล่าวต่อไป</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย สืบเนื่องด้วยปัญหาการใช้อุปกรณ์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อยากให้มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ช่วยเหลือทางด้านอุปกรณ์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งถือเป็นปัจจัยเรื่องแรก ๆ ที่ทำให้นักศึกษาตัดสินใจเข้าเรียนในสถาบันของเรา อาจลดค่าบำรุงการศึกษา หรือการทำสัญญาช่วยค่าอินเทอร์เน็ตให้แก่นักศึกษาหรือแม่กระทั่งหอพัก เพื่อปิดช่องว่างความแตกต่างในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตรายบุคคล ตลอดจน อยากให้มหาวิทยาลัยฯ จัดห้องสอนออนไลน์ ๔-๕ ห้อง และมีอุปกรณ์พร้อมให้บริการ เพราะหากเรามองการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา การสอนออนไลน์เป็นสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างแพร่หลายในอนาคตแม้ว่าจะไม่เกี่ยวกับสถานการณ์ COVID-๑๙ ก็ตาม เช่น การสร้างหลักสูตรในอนาคต ก็เริ่มสอดคล้องกับการเรียนการสอนออนไลน์มากขึ้นนั่นเอง</p>	
<p>ผศ. อัจฉราภรณ์</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มีความพร้อมในการสอนระดับหนึ่ง โดยใช้อุปกรณ์เป็นสื่อในการสอน อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบไปด้วยไอแพดสำหรับการสอน และคอมพิวเตอร์สำหรับการเชื่อมกับระบบออนไลน์ ผ่านทาง Microsoft team ซึ่งลักษณะการเรียนการสอนพยายามที่จะให้มีการโต้ตอบจากนักศึกษา เสมือนเป็นการเรียนการสอนในห้องเรียน</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ด้วยปัจจัยหลายด้าน เช่น สภาพแวดล้อมของนักศึกษา อุปกรณ์ของนักศึกษาไม่พร้อม ส่งผลให้การเรียนการสอนไม่สามารถกระทำเหมือนในห้องเรียนได้ ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนลดน้อยลง</p> <p>จากการสอบถามนักศึกษา ส่วนใหญ่จะให้ความเห็นตรงกันว่าไม่ยากให้เกิดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพราะมีข้อจำกัดในการเรียน และทำให้เกิดความไม่มีระเบียบวินัย ในบางครั้งอุปกรณ์ที่ไม่พร้อม ประกอบกับสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้อต่อการเรียน ทำให้ประสิทธิภาพของการเรียนลดลง</p>	<p>ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ อาจารย์มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ระดับหนึ่ง โดยใช้อุปกรณ์เป็นสื่อ</p> <p>ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา -นักศึกษาที่สอนส่วนใหญ่ขาดปัจจัย เช่น สภาพแวดล้อม อุปกรณ์</p> <p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย -จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น -ค่าอินเทอร์เน็ต</p>

	<p>ความต้องการสิ่งสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย</p> <p>สนับสนุนในการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนระบบออนไลน์ ให้นักศึกษา เพราะการเรียนออนไลน์ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต หรือแม้กระทั่งต้องซื้ออุปกรณ์ใหม่ เพื่อสนับสนุนการเรียนดังกล่าว</p>	
--	--	--

สรุปการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด

ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

- อาจารย์มีความพร้อมในระดับหนึ่งและสามารถใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ในระดับหนึ่ง
- อาจารย์สามารถสร้างสื่อประกอบการสอนได้

ความพร้อมเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

- นักศึกษาที่สอนส่วนใหญ่ไม่มีความพร้อม เนื่องจาก ขาดสื่อ อุปกรณ์ในการเรียน รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ความต้องการสิ่งสนับสนุนของมหาวิทยาลัย

- จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น
 - ลดค่าบริการซิมการ์ด
 - จัดพื้นที่เรียนรู้
 - จัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างสื่อ
 - จัดอบรมเพื่อการผลิตสื่อ
 - จัดหาแนวทางในการติดตามและประเมินผล
 - อาจลดค่าบำรุงการศึกษา
 - การทำสัญญาช่วยค่าอินเทอร์เน็ตให้แก่นักศึกษาหรือแม่กระทั่งหอพัก
 - จัดห้องสอนออนไลน์ และมีอุปกรณ์พร้อมให้บริการ
 - การสร้างหลักสูตรในอนาคต ก็เริ่มสอดคล้องกับการเรียนการสอนออนไลน์
 - สนับสนุนห้องสตูดิโอ
 - อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 - มีงบประมาณจัดทำบทเรียนออนไลน์
 - ให้สร้างความตระหนักและความมีวินัย
 - มีมาตรการหรือแผนที่จะรองรับความพร้อมและการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ