



# รายงานการประเมินตนเอง

กองพัฒนาอาคารสถานที่

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
ประจำปีการศึกษา 2563

(ระหว่างวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 24 พฤษภาคม 2564)

## คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบ และ ประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพ ตามมาตรฐาน ที่กำหนดไว้โดยถือว่าระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ต้อง ดำเนินการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในหรือ Self-Assessment Report (SAR) เสนอต่อผู้บริหารพิจารณาเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ที่ยอมรับต่อไป

สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ใช้ในการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับ หลักสูตร ระดับบัณฑิต และระดับสถาบัน แต่อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยฯ translate ความสำคัญของการพัฒนา ระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องเกิดจากบุคลากรทุกฝ่าย ทุกหน่วยงาน ทุกระดับ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อ คุณภาพของบัณฑิต

ซึ่งกองพัฒนาอาคารสถานที่ ภายใต้สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา นั้น เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ดำเนินงานเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการ จัดการเรียนการสอน และการดำเนินกิจกรรมต่างที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ของนักศึกษาและบุคลากร นำไปสู่คุณภาพของบัณฑิตเช่นกัน

ดังนั้นกองพัฒนาอาคารสถานที่ จึงได้นำการดำเนินกระบวนการประกันคุณภาพตามที่ สำนักงานอธิการบดีกำหนด มาพัฒนาระบวนงาน เป็นแบบประจำปีงบประมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานสนับสนุนในภาพรวมตามระบบ คุณภาพและกลไกที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานสนับสนุนกำหนดขึ้น โดย วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน 2) เพื่อให้หน่วยงานสนับสนุน ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการ พัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง 3) เพื่อให้หน่วยงานสนับสนุนทราบ จุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุงตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการ พัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง 4) เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่า หน่วยงานสนับสนุน สามารถดำเนินงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด 5) เพื่อให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการในแนวทางที่ เหมาะสม และมีตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง ตัวบ่งชี้ที่ 3 พัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการ พัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับ การปฏิบัติงาน ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสาย

สนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำบัญชีศิลปะและ วัฒนธรรม ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึง  
พอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ลงนาม

(.....)

นางสาวอัครณี วงศ์ไชยยะ

๒๗/๙๖๗๗/๒๕๖๔

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	3
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน</b>	
1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง ประวัติความเป็นมา และสภาพปัจจุบัน	5
2. ประชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ	7
3. โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารจัดการ/แผนภูมิการแบ่งส่วนงาน	8
4. จำนวนบุคลากร	9
5. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณและโครงการ	12
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน</b>	
ตัวปัจชีที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน	17
ตัวปัจชีที่ 2 การบริหารความเสี่ยง	22
ตัวปัจชีที่ 3 พัฒนาหน่วยงานสู่องค์การเรียนรู้	25
ตัวปัจชีที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	30
ตัวปัจชีที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	33
ตัวปัจชีที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	35
ตัวปัจชีที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน	37
<b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	
ตารางสรุปคะแนนการประเมินตนเองของหน่วยงาน	44

## ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

## ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

### 1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง ประวัติความเป็นมา และสภาพปัจจุบัน

ชื่อหน่วยงาน : กองพัฒนาอาคารสถานที่

ที่ตั้งหน่วยงาน : สำนักงานกองพัฒนาอาคารสถานที่ ชั้น 6 อาคารเรียนรวม

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ปี พ.ศ. 2550 เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ ภายใต้นโยบายการบริหาร “การกระจาย อำนาจความรับผิดชอบการบริหารงานแบบเบ็ดเสร็จ มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล ณ เขตพื้นที่และการก้าวสู่มหาวิทยาลัยสมัยใหม่บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้” จึงได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ขอตั้งส่วนราชการภายใน เพิ่มเติม ภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามประกาศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดังนี้

1. กองประชาสัมพันธ์
2. กองพัฒนาอาคารสถานที่
3. หน่วยตรวจสอบภายใน
4. สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
5. ศูนย์วัฒนธรรมศึกษา

กองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นหน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบ , ตรวจสอบ , ควบคุมงานแบบ, ประมาณราคา สำหรับอาคารที่ต้องการจะก่อสร้างใหม่และปรับปรุงอาคารเก่าที่มีอยู่แล้ว ภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้ง 6 พื้นที่ เพื่อให้ได้อาคารที่เป็นมาตรฐานสอดคล้องกับการใช้สอย, สภาพแวดล้อมและกลุ่มอาคารที่มีอยู่เดิมและสามารถดำเนินด้วยความหลากหลายทางกายภาพของมหาวิทยาลัย มีการจัดการบริหารก่อสร้างที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยพัฒนามากจากฝ่าย อาคารสถานที่ของเขตพื้นที่ภาคพายัพโดยเน้น การบริการไปทางด้านการออกแบบ , การควบคุมงาน และการประมาณราคาให้กับเขตพื้นที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาระบบการก่อสร้างและ สภาพแวดล้อมให้ทันสมัย ซึ่งจะช่วยให้มหาวิทยาลัยก้าวไปสู่ระดับสากลต่อไป โดยแบ่งงานออกได้ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบ เชื่อมแบบ สถาปัตยกรรม
3. งานออกแบบ เชื่อมแบบวิศวกรรม

4. งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
5. งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง

ปี พ.ศ. 2556

เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำผังแม่บท พ.ศ.2555 เพื่อเป็นแบบแผนกำหนดรูปแบบและลักษณะการใช้ประโยชน์พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเพื่อรับการขยายพื้นที่ การศึกษาและกำหนดแนวทางการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นแนวทางที่เหมาะสม ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบาย จึงมีการเพิ่มงานผังแม่บทและระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง โดยแบ่งส่วนงานของหน่วยงานได้ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
3. งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
4. งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
5. งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง
6. งานผังแม่บทและระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศอาคารและสิ่งก่อสร้าง

ปี พ.ศ.2558

เนื่องจากคณะกรรมการมหาวิทยาลัยมีนโยบายบูรณาภิญญาณของ มทร.ล้านนา ภาคพายัพเชียงใหม่ เข้ากับหน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัย จึงมีการปรับเปลี่ยน โครงสร้างหน่วยงานของกองพัฒนาอาคารสถานที่อีกครั้ง โดยมีดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง
  - งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
  - งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
  - งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
  - งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง
  - งานผังแม่บท และระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศอาคารและสิ่งก่อสร้าง
3. งานบริการ และงานอาคารสถานที่
4. งานอนุรักษ์พลังงาน

ปี พ.ศ.2562 ถึง ปัจจุบัน(พ.ศ.2564)

มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานของกองพัฒนาอาคารสถานที่อีกรัง โดยมีดังนี้

1. งานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง
  - งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
  - งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
  - งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
  - งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง
2. งานบริหารและพัฒนาอาคารสถานที่
  - งานบริหารงานทั่วไป
  - งานบริการ และงานอาคารสถานที่
  - งานผังเมือง และระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศอาคารและสิ่งก่อสร้าง
  - งานอนุรักษ์พลังงาน

## 2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

ปรัชญา : “สร้างสภาพแวดล้อมที่ดี”

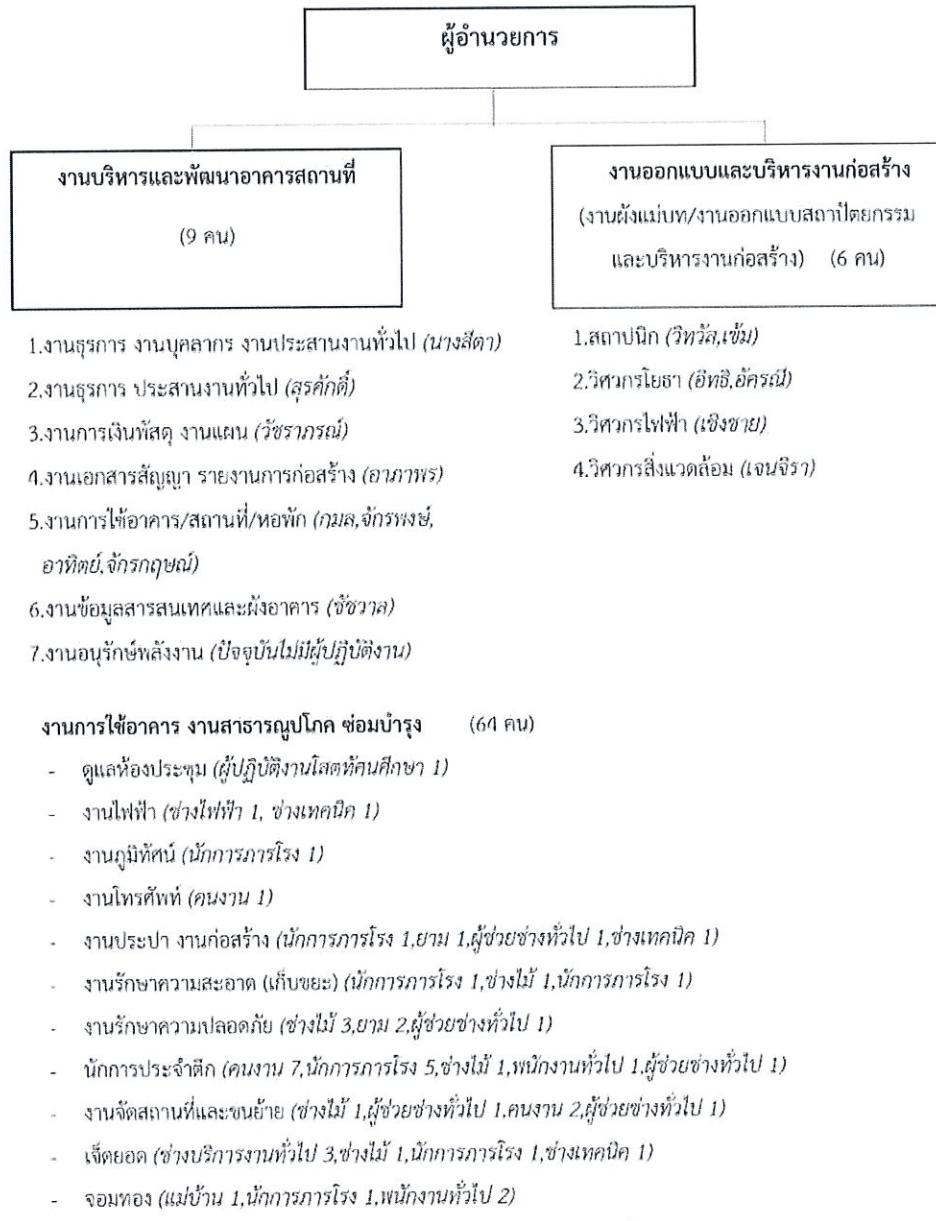
ปณิธาน : “ดูแลระบบการก่อสร้าง ก่อเกิดสภาพแวดล้อมที่ดี พัฒนาเอกลักษณ์องค์กร

วิสัยทัศน์ : “มุ่งมั่นเขียวชาญงานออกแบบ และงานบริการเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ คำนึงถึง สิ่งแวดล้อมและการประหยัดพลังงาน”

พันธกิจ :

1. งานผังเมือง ออกแบบและบริหารงานก่อสร้างของมหาวิทยาลัย
2. บริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานของมหาวิทยาลัย
4. บริหารจัดการด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมที่ดี ภายในมหาวิทยาลัย
5. ดูแลความปลอดภัยและการจราจรภายในมหาวิทยาลัย
6. สนับสนุนการจัดงานพิธีกรรมของมหาวิทยาลัย และที่ได้รับมอบหมายจากจังหวัด เชียงใหม่

### 3. โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารจัดการ/แผนภูมิการแบ่งส่วนงาน



หมายเหตุ หมายเลขอ = จำนวนตำแหน่งที่มีอยู่ในปัจจุบัน

#### 4. จำนวนบุคลากร

กองพัฒนาอาคารสถานที่ มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 72 คน ประกอบด้วย

- พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 12 คน
- พนักงานราชการ จำนวน 4 คน
- ลูกจ้างประจำ จำนวน 7 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 49 คน

หมายเหตุ\* ข้อมูลเดือน มิถุนายน 2564

โดยมีบุคลากรแบ่งตามส่วนงานดังนี้

รายชื่อบุคลากร กองพัฒนาอาคารสถานที่ พฤศจิกายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563									
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน	ปฏิบัติงานส่วนงาน	หมายเหตุ
สำนักงาน									
1	น.ส.อัครณี วงศ์เชียะ	วิศวกร	✓					งานออกแบบฯ / ผู้อำนวยการ	
2	น.ส.วชิราภรณ์ มนูษย์ชาติ	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	✓					สำนักงาน / หัวหน้างาน	
3	นางสีดา วรรณชัย	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	✓					สำนักงาน	
4	น.ส.อาภาพร ศรีวิชัย	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	✓					สำนักงาน (เอกสารงานก่อสร้าง)	
5	นายวิทวัส อังค์ไฟโรจน์	สถาปนิก	✓					งานออกแบบฯ	
6	นาย เน็ม อนันต์	สถาปนิก	✓					งานออกแบบฯ	
7	นายอิทธิ อุทธิวงศ์	วิศวกร	✓					งานออกแบบฯ	
8	นายเชิงชาย ปงคำ	วิศวกร	✓					งานออกแบบฯ / หัวหน้างาน	
9	น.ส.เจนจิรา เย็นใจ	วิศวกร	✓					งานออกแบบฯ	
10	นายชัชวาล เถาภุค	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	✓					สำนักงาน/ผังแม่น้ำ+GIS	
งานบริการ อาคารสถานที่									
11	นายกนล ศรีที	หัวหน้างานบริการ (ช่างไม้ 4)		✓				งานบริการ	
12	นายจักรพงษ์ วุฒิรัตน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	✓					งานบริการ	
13	นายจักรกฤษณ์ ศรียاب	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	✓					งานบริการ	
14	นายสุรศักดิ์ เรือนทอง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร			✓			งานบริการ	
งานโดยทั่วไป (ดูแลห้องประชุม)									
15	นายอุณพร น้ำผึ้ง	ผู้ปฏิบัติงานโดยทั่วไป				✓		งานบริการห้องประชุม	
งานทั่วไป (ส่วนกลาง)									
16	นายทูล มนีกุล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 2		✓				งานส่วนกลาง	
17	นายอุธรรม คำก่อง	พนักงานทั่วไป				✓		งานส่วนกลาง	
18	นายศรีวรรณ ท้าวแสงเปี้ย	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารโภชนา	

**รายชื่อบุคลากร กองพัฒนาอาคารสถานที่ พฤศจิกายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	ร่างกาย	ปฏิบัติงานส่วนงาน	หมายเหตุ
<b>งานไฟฟ้า</b>									
19	นายกฤตภัส yawichay	ช่างไฟฟ้า				✓		งานไฟฟ้า	
20	นายวุฒิพงษ์ ประจำตี	ช่างเทคนิค			✓			งานไฟฟ้า	
<b>งานระบบโทรศัพท์</b>									
21	นายสุเทพ ปัญญา	พนักงานทั่วไป				✓		งานโทรศัพท์	
<b>งานประปาและงานก่อสร้าง</b>									
22	นายทิม มณีกุล	พนักงานทั่วไป				✓		งานประปา	
23	นายธีรศักดิ์ อุปنانท์	ช่างประปา				✓		งานประปา	
24	นายอนพรัตน์ ศรีอินตัช	ช่างเทคนิค				✓		งานก่อสร้าง	
<b>งานรักษาความสะอาด</b>									
25	นายจันทร์แก้ว วงศ์วรรณ	พนักงานทั่วไป				✓		งานรักษาความสะอาด	
26	นายจำรัส วงศ์ปัญญา	พนักงานทั่วไป				✓		งานรักษาความสะอาด	
<b>นักการการโรง ประจำตึก</b>									
27	นายประจันน์ ปัญโยย	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารโยธา 56	
28	นายประมูล บุญเที่ยง	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารกตโรงงาน	
29	นายสุทธศักดิ์ สุนารินทร์	พนักงานทั่วไป				✓		ส่วนกลาง	
30	นายอนันต์ นามเมือง	พนักงานทั่วไป				✓		ส่วนกลาง	
31	นายคำปัน ศรีวิชัย	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารอุดสาหการฯ	
32	นายอนันต์ ดาวงค์	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารศึกษาทั่วไป	
33	นายอภิชาต อำนาจ	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารชั่วคราว 2	
34	นายจรุญ หมื่นแก้ว	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารเรียนรวม+สถาปัตยฯ	
35	นายอุดม มงคลศรี	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารเรื่องอกล.ช่างยนต์	
36	นายประดิษฐ์ ใจคำ	ช่างไม้ 3		✓				อาคารเหมืองแร่	
37	นายศุภวิชญ์ ดวงแก้วน้อย	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารอิสleighTHONNICK'S	
38	นางพัชริน พิมลพิพิย	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารวิทยบริการ	
39	นายสวัสดิ์ ใจมูล	นักการการโรง				✓		อาคารไฟฟ้า	
40	นายศุภาราษฎร์ สุจា	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ	
41	นายอานันท์ ปัญญา	พนักงานทั่วไป				✓		ชั่วคราว	
42	นางประภาพร ศรีพรอม	พนักงานทั่วไป				✓		คณะบริหารฯ	
43	นายประเสริฐ ปันธิ	คนสวน				✓		อาคารกิจกรรมน.ศ.	
44	นายศิลป์ชัย ขันแก้ว	คนสวน				✓		โยธา 4	
45	นายนรรพล มีโพธิ์กลาง	คนสวน				✓		กลเกษตร	
<b>งานรักษาความปลอดภัย</b>									
46	นายดำรงค์ บุญเที่ยง	ช่างไม้ 4			✓			งานรักษาความปลอดภัย	

**รายชื่อบุคลากร กองพัฒนาอาคารสถานที่ พฤศจิกายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	พนักงาน มหาวิทยาลัย	ลูกน้ำ ฯ ประจำฯ	พนักงาน ราชการ	ลูกน้ำ ฯ ชั่วคราว	อาจารย์ ประจำฯ	ปฏิบัติงานส่วนงาน	หมายเหตุ
<b>งานรักษาความปลอดภัย</b>									
47	นายนพดล แก้วน้อย	พนักงานรักษาความ ปลอดภัย				✓		งานรักษาความปลอดภัย	
48	นายพีรพัฒน์ ปัญญาโอบ นธิ	พนักงานรักษาความ ปลอดภัย				✓		งานรักษาความปลอดภัย ชื่อเดิม academic ปัญญา	
49	นายประยูร สมดุย	ข้าวมีเม 3		✓				งานรักษาความปลอดภัย	
50	นายหาด หลักดี	ข้าวมีเม 3		✓				งานรักษาความปลอดภัย	
51	นายจำรัส บุญเป็ง	ผู้ช่วยข้าวทัวไป 2		✓				งานรักษาความปลอดภัย	
<b>ช่างบริการงานทั่วไป (เจ็ดยอด)</b>									
52	นายศักดิ์ศิล เบี้ยวนะชา	ช่างบริการงานทั่วไป				✓		อาคารเจ็ดยอด	
53	นายอนุสรณ์ ดวงคำ	ช่างบริการงานทั่วไป				✓		อาคารเจ็ดยอด	
54	นางแสงดา ชัยวิชิต	พนักงานทั่วไป				✓		อาคารเจ็ดยอด	
55	นายเมธี อุปนันท์	ช่างเทคนิค				✓		อาคารเจ็ดยอด	
<b>งานรักษาความสะอาด (จอมทอง)</b>									
56	นางศรัณญา วงศ์	พนักงานทั่วไป				✓		จอมทอง	
57	นายมานพ ถุนละวัน	พนักงานทั่วไป				✓		จอมทอง	
58	นายภาณุวัฒน์ โชคธุระนันต์	พนักงานทั่วไป				✓		จอมทอง	
<b>งานบริการ (ดอยสะเก็ด)</b>									
59	นายอาทิตย์ ใจคำฟู	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป			✓			ดอยสะเก็ด	
60	นายวโรตม์ ธรรมเมืองมูล	ช่างเทคนิค				✓		ดอยสะเก็ด	
61	นายประยูร สันน์ก้อง	คนสวน				✓		ดอยสะเก็ด	
62	นายสุรศักดิ์ ก้าวส้ม	พนักงานทั่วไป				✓		ดอยสะเก็ด	
63	นายประทีป จโนญุ	คนสวน				✓		ดอยสะเก็ด	
64	นายไพรัตน์ สิทธิคำ	คนสวน				✓		ดอยสะเก็ด	
65	ว่าที่ร้อยตรีปณิธาน สมศรี	เจ้าหน้าที่สอนทักษิณศึกษา				✓		ดอยสะเก็ด	
66	นายดุลากар พวงเงินมาก	ช่างเทคนิค ประจำสนาม กีฬา			✓			ดอยสะเก็ด	
67	นายปืนทอง สองแก้ว	พนักงานทั่วไป				✓		ดอยสะเก็ด	
68	นายนิรันดร์ พิมราษฎร์	คนสวน				✓		ดอยสะเก็ด	
69	นายประสิทธิ์ คงเรา	พนักงานทั่วไป				✓		ดอยสะเก็ด	
70	นางรัศิน น้อยทุ่	พนักงานสถานที่				✓		ดอยสะเก็ด	
71	นางรัตนา สีกาภี	พนักงานทั่วไป				✓		ดอยสะเก็ด	
72	นางสันทอนा บุญแก้ววุฒิ	พนักงานทั่วไป				✓		ดอยสะเก็ด	
รวม			12	7	4	49	72		

5. ข้อมูลเพื่อการนับจำนวนบุคลากรและโครงสร้าง

แบบฟอร์มข้อมูลของโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้สำนักงานอธิการบดี

ชื่อหน่วยงาน กองพัฒนาอาคารสถานที่

แผนปฏิบัติราชการ						
	งบประมาณรวม	อัตรา	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แหล่งมาเข้า*	บุคลากรสังกัด	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
1. โครงการ 1 ชื่อโครงการ โครงการปรับภูมิทัศน์เพื่้อมรักษาพื้นที่ให้เป็นต้นแบบสำนักงานสีเขียว (Green office)	250,000.00			1	1.1	1.2.1
			ผู้บริหารระดับ 1 พัฒนาการจัดการฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินการและแสดงผลการใช้ทรัพยากร่องด้านตัวอย่าง “อุปกรณ์รับต่อการใช้งาน”	100,000.00		1
			ผู้บริหารระดับ 2 การสร้างบรรยากาศการทำงานในสำนักงานแบบสำนักงานสีเขียว (Green office)	100,000.00		1
			ผู้บริหารระดับ 3 จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการใช้ทรัพยากร่องด้านตัวอย่าง	50,000.00		1
2. โครงการ 2 ชื่อโครงการ ซื้อวัสดุสำนักงาน				60,000.00		1
3. โครงการ 3 ชื่อโครงการ ซื้อห้องน้ำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แหล่งมาเข้าที่				84,000.00		1
4. โครงการ 4 ชื่อโครงการ จ้างเหมาบุคลากรและบริการ จ้างพนักงานอาคารสถานที่เพื่อรักษาความลับ บุคลากร เครื่องถ่าย				704,000.00		2
5. โครงการ 5 ชื่อโครงการ ค่าเดินทางไปราชการและ ประชุมติดตามและติดตามประเมินผล บุคลากร				70,000.00		3
6. โครงการ 6 ค่าตอบแทนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้ง ฯ				449,100.00		1
7. โครงการ 7 จัดซื้อจัดทำวัสดุที่必要สำหรับการประเมินผล บุคลากร				100,000.00		1
8. โครงการ 8 โครงการปรับภูมิทัศน์สำนักงานอธิการบดี				50,000.00		1
9. โครงการ 9 ชื่อโครงการ ค่าธรรมเนียมรับรองมาตรฐานบุคคล (ค่าไฟฟ้า ค่าประปา ค่าโทรศัพท์ ค่าขยะมูลฝอย)				36,851,000.00		1
10. โครงการ ผู้บริหารระดับ 1 ฯ				13,991,696.64		1
11. โครงการ ชื่อโครงการ จ้างเหมาวิชาชีวกรามปฏิโภควัฒนธรรมจารึกภาษาไทยในมหาวิทยาลัย (เจตสิน เจรดยอด ดุษฎีวงศ์ จอมพะยง)				12,792,000.00		2
12. โครงการ ชื่อโครงการ จ้างเหมาวิชาชีวกรามและอุปกรณ์ติดตั้ง ฯ				16,826,400.00		2
13. โครงการ ชื่อและรายละเอียดของสถาบันที่ได้รับอนุญาต ฯ				2,000,000.00		1
14. โครงการ จ้างเหมาบำรุงรักษาภายนอกและภายใน บุคลากร (มีรวมล้วนไปแล้ว)				1,000,000.00		1
15. โครงการ จ้างเหมาบำรุงรักษาภายนอกและภายใน ไฟฟ้า (เจตสิน เบญจพร ดุษฎีวงศ์ จอมพะยง)				1,500,000.00		1
16. โครงการ จัดซื้อวัสดุที่必要สำหรับการประเมินผล บุคลากร				400,000.00		1
17. โครงการ และส่วนราชการ โครงการปรับภูมิทัศน์เพื่อจัดทำระบบบริหารงานและคาดการณ์ประจำปีของบุคลากร				58,000.00		1
18. โครงการ โครงการปรับภูมิทัศน์เพื่อจัดทำระบบบริหารงานและคาดการณ์ประจำปีของบุคลากร มากถึงสามมาส ผู้อำนวยการฯ				257,773.00		1

แบบฟอร์มข้อมูลเสนอโครงสร้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้สำนักงานอธิการบดี

ชื่อหน่วยงาน กองพัฒนาอ庵ราชการสานที่		แผนปฏิรัฐราชการ		งบประมาณรายรับ		จำนวน		ความเชื่อมโยงกับภูมิศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์*	
				ลุกค่าสถานที่ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ลุกค่าสถานที่ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	
19.	โครงการ	ปรับปรุงทางด้านแม่ยกของภาครัฐทั่วไปของภาครัฐเพื่อการผลิตพลังงานไฟฟ้า 56 ㎿รูปแบบ		1,000,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
20.	โครงการ	ปรับปรุงหลังคาและผู้เดินทางของภาครัฐเพื่อกำหนดศึกษาดู知 1 (โดยละเอียด)		450,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
21.	โครงการ	ปรับปรุงรัฐวิสาหกิจอย่าง公正 โรงอาหารกลาง		490,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
22.	โครงการ	ปรับปรุงหลังคาอย่าง公正ให้สามารถติดตั้งไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ อาคาร อท.1 อท.2		660,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
23.	โครงการ	ปรับปรุงผู้เดินทางของภาครัฐเพื่อกำหนดศึกษาดู知 (โดยละเอียด)		350,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
24.	โครงการ	ปรับปรุงอาคารของภาครัฐเพื่อกำหนดศึกษาดู知 (โดยละเอียด)		500,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
25.	โครงการ	ติดตั้งระบบแสงไฟใน อาคารเรียนรวมศึกษาธิการ		490,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
26.	โครงการ	ปรับปรุงหลังคาห้องน้ำรวม อาคารอำนวยการ		100,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
27.	โครงการ	ปรับปรุงเปลี่ยนรูปแบบหลังคาอาคารเรียนรวม		850,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
28.	โครงการ 28	ติดตั้งห้องต่อเนื่องและแยกกันในแต่ละชั้น อาคาร C3-C4		350,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
29.	โครงการ 29	ปรับปรุงหลังคาอย่าง公正วิธี		500,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
30.	โครงการ 30	ปรับปรุงหลังคาอย่าง公正ต่อสังคมวัฒนธรรมและสำนักงาน		360,000.00	1	1.1	1.2.1	1.3.1	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>				<b>87,693,969.64</b>	<b>6,100,000.00</b>				

\*\*\*หมายเหตุ

การใช้กรอบรายละเอียดในส่วนของ "ความเชื่อมโยงกับภูมิศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์"  
ให้อ่านรายละเอียดของยกระดับสานที่ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ แหล่งกำเนิดมาตราตัวชี้วัดตามอิทธิพล  
ให้คำนึงถึงความต้องการของภูมิศาสตร์ อย่างสำนักงานอิทธิพล Sheet 2 และนำเข้าบัญชีเฉพาะตัวต่อมากรอขอความเชื่อมโยง

ทัวร์ลิข	รายการ	รายละเอียด
1	ยุทธศาสตร์ 1 ภารกิจการจัดการเพื่อรองรับน้ำท่วมโดยรอบพื้นที่	
1.1	เป้าประสงค์ 1.1 เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาหมู่บ้านมหาวิทยาลัย	
1.2	ผู้ชี้วัด	
1.2.1	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาหมู่บ้านมหาวิทยาลัย ร้อยละ 80	
1.2.2	ผลการประเมินและประเมินค่าทางคุณภาพโครงการที่ออกมาตรฐาน ระดับดี ต ( >4.00 )	
1.2.3	ผลการประเมินของหน่วยงานที่ดำเนินการลักษณะมาเข้ามา ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ 85	
1.3	กลยุทธ์	
1.3.1	พัฒนาประสิทธิภาพพัฒนาระบบด้วยการที่เปลี่ยนไปใช้ระบบการพัฒนาภาคที่มีศักยภาพ	
2	ยุทธศาสตร์ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมการผลิตและสิ่งเริ่มภายนอกและสิ่งทิ้ง弃	
2.1	เป้าประสงค์ 2.1 ระบบบริหารจัดการมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ( รวดเร็ว โปร่งใส ประพฤติ )	
2.2	ผู้ชี้วัด	
2.2.1	1 ร้อยละความสำเร็จขององค์กรดำเนินงานตามแบบปฏิบัติราชการทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงานอธิการบดี ร้อยละ 95	
2.2.2	2 ระดับความพึงพอใจของ "ผู้ใช้ชื่อทางสี" การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานในส่วนบังคับอธิการบดี ระดับดี	
2.2.3	3 องค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติ (best practice) 1 องค์ความรู้	
2.3	กลยุทธ์	
2.3.1	1. พัฒนาระบบงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี ให้มีความคล่องตัวที่สามารถพัฒนามหาวิทยาลัย	
2.3.2	2. เพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร	
2.4	เป้าประสงค์ 2.2 เป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการอย่างมีคุณภาพ	
2.5	ผู้ชี้วัด	
2.5.1	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี ระดับดี	
2.6	กลยุทธ์	
2.6.1	1. ผู้รับประโยชน์และรักษาคุณภาพงานบริการ	
2.6.2	2. เสริมศักยภาพขององค์กร (Core Value) เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ด้วยความศรัทธาและศรัทธาในความสามารถ	

รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ตัวเลข	รายละเอียด	รายละเอียด
3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรและคุณภาพธุรกิจการท่องเที่ยว	
3.1	เป้าประสงค์ 3.1 บุคลากรให้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภาระงานที่รับผิดชอบและพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยว	
3.2	ตัวชี้วัด	
3.2.1	1. ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอิกรอบที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ เป็นไปตามที่ผ่านมาตรฐานระดับโลก (IDP) ร้อยละ 80	
3.2.2	2. ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอิกรอบที่ได้รับการพัฒนาความรู้ แหล่งทักษะ ทางด้านบริหาร หรือความเชี่ยวชาญ ขึ้นมาตรฐาน ร้อยละ 10	
3.2.3	3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรและกิจกรรมทางวัฒนธรรมท่องเที่ยวกับภาระงานอิกรอบที่ได้รับ สำหรับสำนักงานอิกรอบที่ (ภาวะความสุขในการทำงาน 8 ประการ) ระดับ 4.5	
3.2.4	4. ร้อยละของบุคลากรในสำนักงานอิกรอบที่มีสมรรถนะ ผู้นำการอบรมและฝึกอบรมทัศนคติทางวัฒนธรรม RCDL ร้อยละ 80	
3.3	ตัวชี้วัด	
3.3.1	1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะความสามารถเฉพาะตำแหน่ง และทักษะที่เหมาะสม	
3.3.2	2 พัฒนา “ระบบการพัฒนาบุคลากร” ข้อมูลรายละเอียด ให้สอดรับมาตรฐานอย่างเป็นระบบและทันสมัย	
3.3.3	3. สร้างเสริมเกื้อกูลความสุข 8 ประการในพื้นที่ทำงาน HAPPY WORKPLACE	

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

## ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชยยงค์
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาววิราภรณ์ มนูษย์ชาติ และ นายชัชวาล เลาวกุล
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 1390
E-mail :	building.rmutl@hotmail.com

ผลการดำเนินงาน :

ข้อ 1. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์พัฒนาหน่วยงานจากการวิเคราะห์ SWOT ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยฯ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน

มีการจัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองพัฒนาอาคารสถานที่ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยได้ร่วมกันวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน SWOT Analysis ของกองพัฒนาอาคารสถานที่ และกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 1	ชื่อเอกสาร
1	รายงานการประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองพัฒนาอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ในวาระที่ 5.1 เรื่องพิจารณาจัดทำแผน
2	
3	

ข้อ 2. มีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์ตามข้อ 1 เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ ตามตารางวิเคราะห์กลยุทธ์ TOWs Matrix โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สามารถสรุปกลยุทธ์เพื่อนำไปตัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของกองพัฒนาอาคารสถานที่ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแบ่งตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารจัดการกองพัฒนาอาคารสถานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑.๑ มุ่งเน้นการพัฒนาและบำรุงรักษา และบริการงานด้านสาธารณูปโภคให้มีความพร้อมภายใต้นโยบาย การพัฒนาของมหาวิทยาลัย

- ๑.๒ มุ่งเน้นการพัฒนา และให้บริการ ดูแล บุคลากร นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน
- ๑.๓ มุ่งเน้นการพัฒนาและบำรุงรักษางานภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการเรียน การสอน
- ๑.๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ (รวดเร็ว โปร่งใส ประหยัด)
- ๑.๕ เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้าง อย่างเป็นระบบ เป้าประสงค์
๑. มีระบบบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ (รวดเร็ว โปร่งใส ประหยัด)
  ๒. เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการโครงการก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้าง อย่างเป็นระบบ
  ๓. มุ่งเน้นการพัฒนาและบำรุงรักษา และบริการงานด้านสาธารณูปโภคให้มีความพร้อม ภายใต้เงื่อนไขการพัฒนาของมหาวิทยาลัย
  ๔. มุ่งเน้นการพัฒนา และให้บริการ ดูแล บุคลากร นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
  ๕. มุ่งเน้นการพัฒนาและบำรุงรักษางานภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อม ภายในมหาวิทยาลัยให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ "ได้แก่"

- ๒.๑ }s่งเสริมให้บุคลากรจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในตำแหน่งและเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง ที่สูงขึ้นในสายงานและวิชาชีพ
- ๒.๒ }s่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และ นำมาพัฒนาระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- เป้าประสงค์ ๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา ที่รับผิดชอบและพัฒนา กิจของหน่วยงาน

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ ๑ ข้อ ๒	ชื่อเอกสาร
1	ตารางแสดงความสัมพันธ์แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ และกองพัฒนาอาคารสถานที่
2	ตารางแสดงรายละเอียดของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ของกองพัฒนา อาคารสถานที่ พ.ศ.2562 - 2564
3	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 ที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผน ยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ข้อ 3. มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี

มีการประชุมภายในหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองพัฒนาอาคารสถานที่ประจำปี พ.ศ.2564 โดยได้ร่วมกันวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองพัฒนาอาคารสถานที่และได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ แบบมีส่วนร่วม โดยมีการกำหนดตัวชี้วัด และกลยุทธ์ อย่างชัดเจน

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 3	ชื่อเอกสาร
1	รายงานการประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองพัฒนาอาคารสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ในวาระที่ 5.1 เรื่องพิจารณาจัดทำแผน
2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 ที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติราชการประจำปี
3	

ข้อ 4. มีกระบวนการติดตามและการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผล ต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 4	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

- ข้อ 5. มีการสรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนที่กำหนด

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 5	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

- ข้อ 6. เสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 6	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

- ข้อ 7. นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ไปใช้ในการทบทวนแผนในปีต่อไป

.....  
.....

.....

.....

.....

.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ข้อ 7	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
3	3	2	x

## ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารความเสี่ยง

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชย
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวอาภาพร ศรีวิชัย
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 1704
E-mail :	Building.rmutl@hotmail.com

ผลการดำเนินงาน :

ข้อ 1. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น

- ความเสี่ยงด้านแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
- ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
- ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล
- ความเสี่ยงจากการแทรกแซงจากภายนอก
- ความเสี่ยงด้านอื่นๆ ตามบริบทและสภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

กองพัฒนาอาคารสถานที่ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี เป็นหนึ่งในคณะกรรมการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง นทร.ล้านนา ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อเป็นเครื่องมือให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายของกองพัฒนาอาคารสถานที่และเป็นแนวทางในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถวางแผนรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ตามบริบทและ สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานในทุกด้าน

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 1	ชื่อเอกสาร
1	แผนบริหารความเสี่ยง (ตามแบบฟอร์มระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง)
2	
3	

ข้อ 2. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 1

กองพัฒนาอาคารสถานที่ ได้มีการวิเคราะห์ ความเสี่ยง ซึ่งหมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ และปัจจัยความเสี่ยง คือ ต้นเหตุหรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยงที่จะทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่กำหนดไว้

โดยนำมาระยะน์ โอกาส/ความถี่ที่จะเกิด(Probability) หมายถึง ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์ที่นำมาพิจารณา มีโอกาสเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด และผลกระทบ/ความรุนแรง(Severity/Impact) เกิดจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะเกิดผลกระทบหรือความรุนแรงกับสิ่งต่างๆ และความเสียหายที่เกิดขึ้นสามารถวัดค่าออกมานเป็นจำนวนเงิน หรืออัตรา้อยละ โดยค่าคะแนนความเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่จะเกิด คูณกับ ผลกระทบ และจึงได้นำค่าคะแนนความเสี่ยงที่ได้ มากำหนดเป็นระดับความเสี่ยง

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 2	ชื่อเอกสาร
1	แผนบริหารความเสี่ยง (ตามแบบฟอร์มการประเมินและผลกระทบ)
2	
3	

ข้อ 3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและสูงมาก โดยดำเนินการตามแผนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง และเสนอผลการดำเนินการต่อผู้บริหารของหน่วยงาน

กองพัฒนาอาคารสถานที่ ได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและสูงมาก ซึ่งมีการกำหนดมาตรการ การหาวิธีการที่เหมาะสมในการจัดการความเสี่ยง โดยขั้นการประเมินและจัดลำดับความเสี่ยง เจ้าหน้าที่แต่ละด้านจะทราบแล้วว่าความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ หากยอมรับไม่ได้ ต้องนำมาตรการ/กิจกรรม/โครงการ เพื่อลดความเสี่ยงมาบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเสนอผลการดำเนินการต่อผู้บริหารของหน่วยงาน โดยเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กองพัฒนาอาคารสถานที่ ซึ่งมีผู้อำนวยการเป็นประธานกรรมการ พิจารณา

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 3	ชื่อเอกสาร
1	แผนบริหารความเสี่ยง เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กองพัฒนาอาคารสถานที่ ซึ่งมีผู้อำนวยการเป็นประธานกรรมการ
2	หนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
3	

ข้อ 4. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง มทร.ล้านนา "ได้มีหนังสือแจ้งติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ซึ่งขอให้หน่วยงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาการนำเสนอที่ชัดเจน เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย"

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 4	ชื่อเอกสาร
1	แผนบริหารความเสี่ยง
2	บันทึกข้อความ เรื่องขอส่งแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร
3	

ข้อ 5. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

กองพัฒนาอาคารสถานที่ มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ข้อ 5	ชื่อเอกสาร
1	ผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5	5	5	✓

### ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์การเรียนรู้

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชย
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นายอาทิตย์ ใจคำฟู
โทรศัพท์ :	0871454483
E-mail :	tc_artir@rmutl.ac.th

ผลการดำเนินงาน :

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาและครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้เล็งเห็นความสำคัญของบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่มีความหลากหลายทั้งด้าน ความรู้ ความสามารถ วัยวุฒิ ตำแหน่งหน้าที่ มหาวิทยาลัย ๆ จึงจัดกิจกรรมในหลายรูปแบบ เพื่อให้เกิดความสามัคคีในองค์การ และชุมชนข้างเคียง อาทิ การจัดแข่งขันกีฬาสี การจัดแข่งกีฬามหาวิทยาลัย และกิจกรรมอื่น ๆ อาทิ ประเพณีตามท้องถิ่น รวมถึงกิจกรรมของหน่วยงานภายนอก ที่สามารถรองรับผู้คนจำนวนมาก ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีสนามกีฬาและลานกิจกรรม พื้นที่รวม 30 ไร่ ในพื้นที่ดอยสะเก็ด ประกอบด้วยพื้นที่ แข่งขันประเภทลู่ ลาน และพื้นหญ้า เป็นสนามกีฬาที่สามารถแข่งขันกีฬาในระดับประเทศ มีมาตรฐานสูง

ปัจจุบันสนามกีฬาและศูนย์พัฒนาสุขภาพด้วยสะเก็ดเริ่มเป็นที่รู้จักของหน่วยงานภายนอก จึงมีผู้สนใจเข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก การดูแลสนามให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นเรื่องใหม่ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ทั้งเรื่องการบำรุงรักษาให้สนามมีความสมบูรณ์ การเตรียมสนามก่อน และหลังการแข่งขัน รวมถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์กีฬาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานกองพัฒนาอาคารสถานที่ได้เล็งเห็นความสำคัญของ การดูแลสนาม ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อการให้บริการเป็นเลิศ ทั้งด้าน อาคารสถานที่ และด้านการบริการ

#### วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการจัดสนามให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อให้สนามกีฬาและศูนย์พัฒนาสุขภาพด้วยสะเก็ด เป็นสนามกีฬาในระดับสากลเสริมสร้างรายได้ให้กับ มหาวิทยาลัย ๆ ใน การจัดกิจกรรมต่าง ๆ

### ตัวชี้วัดของโครงการ

เชิงปริมาณ : เจ้าหน้าที่กองพัฒนาอาคารสถานที่ และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน มีความรู้ความสามารถด้านการจัดสนามให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย

เชิงคุณภาพ : สนามกีฬาและศูนย์พัฒนาสุขภาพด้วยสะเก็ดมีมาตรฐานตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย

ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ : เจ้าหน้าที่กองพัฒนาอาคารสถานที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านการจัดการสนามตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย

ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ : สนามกีฬาและศูนย์พัฒนาสุขภาพด้วยสะเก็ดสามารถให้บริการจัดการแข่งขันกีฬาระดับสากลได้

ผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับ : มหาวิทยาลัยฯ สามารถสร้างรายได้จากการขายที่ดินที่มีมาตรฐานระดับสากลได้

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ข้อ 1	ชื่อเอกสาร
1	แบบเสนอโครงการ/กิจกรรม (ง.9) โครงการอบรมการจัดการสนามกีฬาตามมาตรฐานการกีฬาแห่งประเทศไทย 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564
2	
3	

2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ และทักษะอย่างน้อยครอบคลุมพื้นที่ของหน่วยงานอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

เพื่อให้สอดคล้องกับพื้นที่ข้อที่ 4 บริหารจัดการด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมที่ดีภายในมหาวิทยาลัย ด้วยสนามกีฬาและศูนย์พัฒนาสุขภาพด้วยสะเก็ด เป็นสนามกีฬาที่สามารถแข่งขันกีฬาในระดับประเทศ มีมาตรฐานสูง และได้ผ่านการจัดการแข่งขันฟุตบอล T2 M-150 CUP ประจำปี 2020 - 2021 แต่ด้วยบุคลากรในหน่วยงานไม่มีประสบการณ์ด้านการจัดการแข่งขัน จึงทำให้การให้บริการในการจัดการแข่งขันฟุตบอลรายการดังกล่าวมีข้อบกพร่องอยู่หลายครั้ง กองพัฒนาอาคารสถานที่จึงมุ่งเป้าหมายการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการดูแลและการจัดการสนามไปยังบุคลากรประจำพื้นที่โดยสะเก็ตทั้งสิ้น จำนวน 15 คน ดังรายชื่อตอนไปนี้

1. นายกมล ศรีทิ
2. นายอาทิตย์ ใจคำฟู
3. นายตุลาการ พวงเงินมาก
4. นายประสิทธิ์ รงเรา
5. นายปืนทอง สองแก้ว
6. นายนิรันดร์ พินราชภูร
7. นายประทีป จิโนฟู
8. นายสรศักดิ์ ก้าวส้ม
9. นายวโรฒ์ ธรรมเมืองมูล
10. ว่าที่ ร.ต.ปณิธาน สมศรี
11. นานายประยูร สนั่นก้อง
12. นายไพรัตน์ สิทธิคำ
13. นางสันทนา บุญแก้ววุฒิ
14. นางรัตนา สีกาสี
15. นางรслิน น้อยทุ

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวปัจจี้ที่ 3 ข้อ 2	ชื่อเอกสาร
1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการสนามกีฬา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (โดยละเอียด)
2	
3	

3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากร กลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

สืบเนื่องจากการจัดการแข่งขันฟุตบอล T2 M-150 CUP ประจำปี 2020 – 2021 ที่ผ่านมา บุคลากร สังกัดกองพัฒนาอาคารสถานที่ พื้นที่ดอยสะเก็ด ได้เก็บเกี่ยวประสบการณ์ด้านการจัดการแข่งขันฟุตบอลระดับ อาชีวศึกษาจัดการแข่งขัน ในระหว่างการเตรียมความพร้อมของสนามเพื่อใช้ในการแข่งขัน ผู้เชี่ยวชาญได้ถ่ายทอด องค์ความรู้ต่าง ๆ ทั้งการจัดเตรียมสถานที่ภายใน และบริเวรโดยรอบ รวมถึงการจัดการในสนามหญ้า บุคลากร สังกัดกองพัฒนาอาคารสถานที่ได้เรียนรู้ทักษะดังกล่าว และได้หาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะต่อไป

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ข้อ 3	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดใน ข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ใน ตัวบุคคล และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่องค์ความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ข้อ 4	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบัน หรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็น ลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวปัจจัยที่ 3 ข้อ 5	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
3	3	3	✓ หรือ ✗

## ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชยจะ
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสีดา วรรณชัย
โทรศัพท์ :	1704
E-mail :	

ผลการดำเนินงาน :

- 1. มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล(IDP1-2) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564  
ในรอบปีงบประมาณ 2564
- 2. สรุปผลการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP3)

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 1	ชื่อเอกสาร
1	แบบฟอร์มการหาความจำเป็นในการพัฒนารายบุคคล (แบบ IDP-1)
2	แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล IDPs-INDIVIDUAL DEVELOPMENT PLAN (แบบ IDP-2)
3	

- 2. มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

1. มีการจัดโครงการอบรมล่างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ  
2. การบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ที่ผ่านมาส่วนใหญ่เมื่อได้เป็นไปตามแผน ด้วยสถานการณ์ การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่บุคลากรก็ได้รับการพัฒนาโดยการศึกษาทำความรู้ ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อแก้ไขและตอบปัญหาในการปฏิบัติงาน จึงไม่เป็นอุปสรรคในการทำงาน

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 2	ชื่อเอกสาร
1	เอกสารรายงานผลโครงการอบรมล่างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ
2	เอกสารแบบติดตามผลการพัฒนาตามแผนการพัฒนารายบุคคล (แบบ IDP3)
3	เอกสารสรุปผลการติดตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP 3) รอบที่ 1 ปีงบประมาณ 2564

3. มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรสามารถขออนุมัติใช้งบประมาณในการพัฒนาตนเอง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 3	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

4. มีระบบการติดตามให้บุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 4	ชื่อเอกสาร
1	แบบติดตามผลการพัฒนาตามแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (แบบ IDP-3)
2	
3	

5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุนและดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
- .....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 5	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 6	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ข้อ 7	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
4	4	3	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชย
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสีดา วรรณชัย
โทรศัพท์ :	1704
E-mail :	

ผลการดำเนินงาน :

1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพฯ

$$\frac{16}{72} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{22.22}{80} \times 5$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 1.38$$

ข้อมูลประกอบผลการดำเนินงาน :

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันเดือนปี	ชื่อการอบรม/สัมมนา/พัฒนาทักษะความรู้	หน่วยงานที่จัด	การใช้ประโยชน์/การได้รับรางวัล
1	นายจักรพงษ์ วุฒิรัตน์	14-16 ก.ค.2563	เอกสารรายงานผลโครงการอบรมล่างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ	งานบริการกองพัฒนาอาคารสถานที่	เจ้าหน้าที่งานบริการกองพัฒนาอาคารสถานที่ได้รับความรู้และวิธีการในการทำความสะอาดล่างเครื่องปรับอากาศได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
2					
3					

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 5	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
3	1.38	1.38	x

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  
อย่างน้อย 1 ครั้ง

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชยจะ
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสีดา วรรณชัย
โทรศัพท์ :	1704
E-mail :	

ผลการดำเนินงาน :

1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

$$\frac{9}{12} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{75}{100} \times 5$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 3.75$$

ข้อมูลประกอบผลการดำเนินงาน :

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วันเดือนปี	ชื่อโครงการ/กิจกรรมด้าน การทำงานบูรุษศิลปะและ วัฒนธรรมที่เข้าร่วม	หน่วยงานที่จัด
1	นางสีดา วรรณชัย	26 มีนาคม 2564	เข้าร่วมโครงการสร้าง ความเข้มแข็งด้าน ศิลปวัฒนธรรม “จากอุจฉุ ปัพพตา สู่สาธารณะมิค์นี” ของศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	ศูนย์วัฒนธรรม ศึกษา
2	1. นางสาวอัครณี วงศ์ไชย় 2. น.ส.วชราภรณ์ มุขย์ชาติ 3. น.ส.อาภาพร ศรีวิชัย 4. นายจักรพงษ์ วุฒิรัตน์ 5. นายจักรฤทธิ์ ศรียาน 6. นายเชิงชาย ปวงคำ <sup>๑</sup> 7. นายวิทวัส อังค์เพเรจন 8. นายเข้ม อนันต์ 9. น.ส.เจนจิรา เย็นใจ	7-9 เมษายน 2564	เข้าร่วมสร้างน้ำพระพุทธ ศิหิงค์ เนื่องในประเทศไทย สงกรานต์ ประจำปี 2564 ณ ศาลาารามมงคล	ศูนย์วัฒนธรรม ศึกษา
3	นางสีดา วรรณชัย	22 เมษายน 2564	เข้าร่วมโครงการสืบสาน ความรู้ประเทศไทยเมือง ล้านพ่อปู่ มทร.ล้านนา	ศูนย์วัฒนธรรม ศึกษา

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 6	ชื่อเอกสาร
1	
2	
3	

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
3	3.75	3.75	✓

## ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	นางสาวอัครณี วงศ์ไชยจะ
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นายอาทิตย์ ใจคำฟู
โทรศัพท์ :	087-1454483
E-mail :	tc_artir@rmutl.ac.th

ผลการดำเนินงาน :

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน เท่ากับ ร้อยละ 93.49

กำหนดร้อยละ 100 เป็น 5 คะแนน ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ 93.49

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{93.49}{100} \times 5 = 4.67$$

ข้อมูลประกอบผลการดำเนินงาน :

กองพัฒนาอาคารสถานที่ จัดตั้งตามส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กระทรวงศึกษาธิการแห่งพระราบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548 เพื่อ ส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงาน ของมหาวิทยาลัยบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ตลอดจนมีการบริหารจัดการสารสนเทศด้านต่าง ๆ ให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อให้ดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยกองพัฒนาอาคารสถานที่มีความเป็นมาตรฐานนี้

ปี พ.ศ.2549

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้จัดตั้งตามกฎหมาย จัดตั้งส่วนราชการใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 254 ตาม ความในมาตรา 9 วรรคหนึ่งแห่ง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548 รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ ออกกฎหมาย ให้จัดส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยมีสำนักงานอธิการบดีเป็นศูนย์กลางการบริหารของมหาวิทยาลัย

ปี พ.ศ.2550

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พ.ศ.2550 ลงวันที่ 24 เมษายน 2550 ตามความใน มาตรา 6 และมาตรา 9 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกประกาศกระทรวง โดยแบ่งส่วนราชการในสำนักงานอธิการบดีออกเป็น 4 ส่วนราชการ ดังนี้

1. กองกลาง
2. กองคลัง
3. กองนโยบายและแผน
4. กองบริหารงานบุคคล
5. กองพัฒนานักศึกษา

ปี พ.ศ. 2550 เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ ภายใต้แนวโน้มการบริหาร “การกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบการบริหารงานแบบเบ็ดเสร็จมุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล ณ เขตพื้นที่และการก้าวสู่มหาวิทยาลัยสมัยใหม่บนบรรดapeาหมายตามที่ตั้งไว้ จึงได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ขอตั้งส่วนราชการภายใน เพิ่มเติมภายใต้สำนักงานอธิการบดี ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดังนี้

1. กองประชาสัมพันธ์
2. กองพัฒนาอาคารสถานที่
3. หน่วยตรวจสอบภายใน
4. สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
5. ศูนย์วัดนธรรมาธิการศึกษา

กองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นหน่วยงานสนับสนุน มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบ , ตรวจแบบ , ควบคุมงานแบบ, ประมาณราคา สำหรับอาคารที่ต้องการจะก่อสร้างใหม่ และปรับปรุงอาคารเก่าที่มีอยู่แล้วภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้ง 6 พื้นที่ เพื่อให้ได้อาคารที่เป็นมาตรฐานสอดคล้องกับการใช้สอย, สภาพแวดล้อมและกลุ่มอาคารที่มีอยู่เดิมและสามารถกำหนดภาพรวมของเอกลักษณ์ทางกายภาพของมหาวิทยาลัยมีการจัดการบริหารก่อสร้างที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยพัฒนามาจากฝ่าย อาคารสถานที่ของเขตพื้นที่ภาคพายัพโดยเน้นการบริการไปทางด้านการออกแบบ, การควบคุมงาน และการประมาณราคาให้กับเขตพื้นที่ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาระบบการก่อสร้างและสภาพแวดล้อมให้ทันสมัย ซึ่งจะช่วยให้มหาวิทยาลัยก้าวไปสู่ระดับสากลต่อไป โดยแบ่งงานออกได้ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
3. งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
4. งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
5. งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง

ปี พ.ศ. 2556

เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำผังแม่บท พ.ศ.2555 เพื่อเป็นแบบแผนกำหนดรูปแบบและลักษณะการใช้ประโยชน์พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเพื่อรับการขยายพื้นที่การศึกษาและกำหนดแนวทางการบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นแนวทางที่เหมาะสม ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบาย จึงมีการเพิ่มงานผังแม่บทและระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง โดยแบ่งส่วนงานของหน่วยงานได้ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
3. งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
4. งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
5. งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง
6. งานผังแม่บทและระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศอาคารและสิ่งก่อสร้าง

ปี พ.ศ.2558

เนื่องจากคณะกรรมการมหาวิทยาลัยมีนโยบายบูรณาภรณ์งานของ มหาวิทยาลัย จึงมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานของกองพัฒนาอาคารสถานที่ อีกครั้ง โดยมีดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง
  - งานออกแบบ เขียนแบบ สถาปัตยกรรม
  - งานออกแบบ เขียนแบบวิศวกรรม
  - งานตรวจสอบประมาณราคากลาง
  - งานควบคุมงานและตรวจการจ้าง งานก่อสร้าง
  - งานผังแม่บท และระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศอาคารและสิ่งก่อสร้าง
3. งานบริการ และงานอาคารสถานที่
4. งานอนุรักษ์พลังงาน

ปี พ.ศ.2562

มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานของกองพัฒนาอาคารสถานที่อีกครั้ง โดยมีดังนี้

1. งานบริการและพัฒนาอาคารสถานที่

- 1.1 งานธุรการ งานบุคลากร งานประสานงานทั่วไป
- 1.2 งานการเงินพัสดุ งานแผน
- 1.3 งานเอกสารสัญญา รายงานการก่อสร้าง
- 1.4 งานการใช้อาคาร/สถานที่/ทอพัก
- 1.5 งานข้อมูลสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ
- 1.6 งานอนุรักษ์พลังงาน
- 1.7 งานการใช้อาคาร งานสาธารณูปโภค ซ่อมบำรุง
  - i. ดูแลห้องประชุม
  - ii. งานไฟฟ้า
  - iii. งานภูมิทัศน์
  - iv. งานโทรศัพท์
  - v. งานประปา งานก่อสร้าง
  - vi. งานรักษาความสะอาด
  - vii. งานรักษาความปลอดภัย
  - viii. นักการประจำตึก
  - ix. งานจัดสถานที่และขยาย
- x. เจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่ มทร.ล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดยอด)
- xi. เจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่ มทร.ล้านนา เชียงใหม่ (จอมทอง)
- xii. เจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่ มทร.ล้านนา เชียงใหม่ (ดอยสะเก็ต)

2. งานออกแบบและบริหารงานก่อสร้าง

- 2.1 สถาปนิก
- 2.2 วิศวกรโยธา
- 2.3 วิศวกรไฟฟ้า
- 2.4 วิศวกรสิ่งแวดล้อม

## พันธกิจและหน้าที่

1. งานผังแม่บท ออกแบบและบริหารงานก่อสร้างของมหาวิทยาลัย
2. บริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานของมหาวิทยาลัย
4. บริหารจัดการด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมที่ดี ภายในมหาวิทยาลัย
5. ดูแลความปลอดภัยและการจราจรภายในมหาวิทยาลัย
6. สนับสนุนการจัดงานพิธิการของมหาวิทยาลัย และที่ได้รับมอบหมายจากจังหวัดเชียงใหม่

ด้วยหน้าพันธกิจและหน้าที่ กองพัฒนาอาคารสถานที่ได้ร่วมกันออกแบบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองพัฒนาอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่		ระดับความพึงพอใจ				
ลำดับ	รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	สามารถเข้าถึงการขอรับบริการได้ง่ายและมีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงาน และมีอธิบายดี					
3	มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งานเป็นอย่างดี					
4	มีการให้บริการที่รวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน					
5	มีการติดตามและแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานกับผู้รับบริการ					
6	มีมาตรการป้องกันความปลอดภัยระหว่างดำเนินงาน					
7	กรณีพบเหตุด่วนสามารถประสานงานผู้เกี่ยวข้องและดำเนินการได้ทันที					

8	คุณภาพของการให้บริการในภาพรวม					
	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม					

รายการเอกสารอ้างอิง :

ตัวบ่งชี้ที่ 7	ชื่อเอกสาร
1	ตารางรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ กองพัฒนาอาคารสถานที่ (google form)

การประเมินตนเองจากการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5	4.67	4.67	✓ หรือ ✗

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

### ตารางสรุปการประเมินแยกตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ในคู่มือ)
ตัวบ่งชี้ที่ 1	4	3	2
ตัวบ่งชี้ที่ 2	5	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3	3	3	3
ตัวบ่งชี้ที่ 4	4	4	3
ตัวบ่งชี้ที่ 5	3	1.38	1.38
ตัวบ่งชี้ที่ 6	3	3.75	3.75
ตัวบ่งชี้ที่ 7	5	4.67	4.67
คะแนนรวมทั้งหมด	27	24.80	
คะแนนเฉลี่ย	3.85	3.54	

สรุปผลการประเมินตนเอง หน่วยงาน กองพัฒนาอาคารสถานที่

คะแนนเฉลี่ย : .....3.54..... ผลการประเมินอยู่ในระดับ .....ระดับดี.....

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51 – 4.00 การดำเนินงานระดับดี

4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

