



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2562

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
วันที่ 22 – 23 กันยายน 2563

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

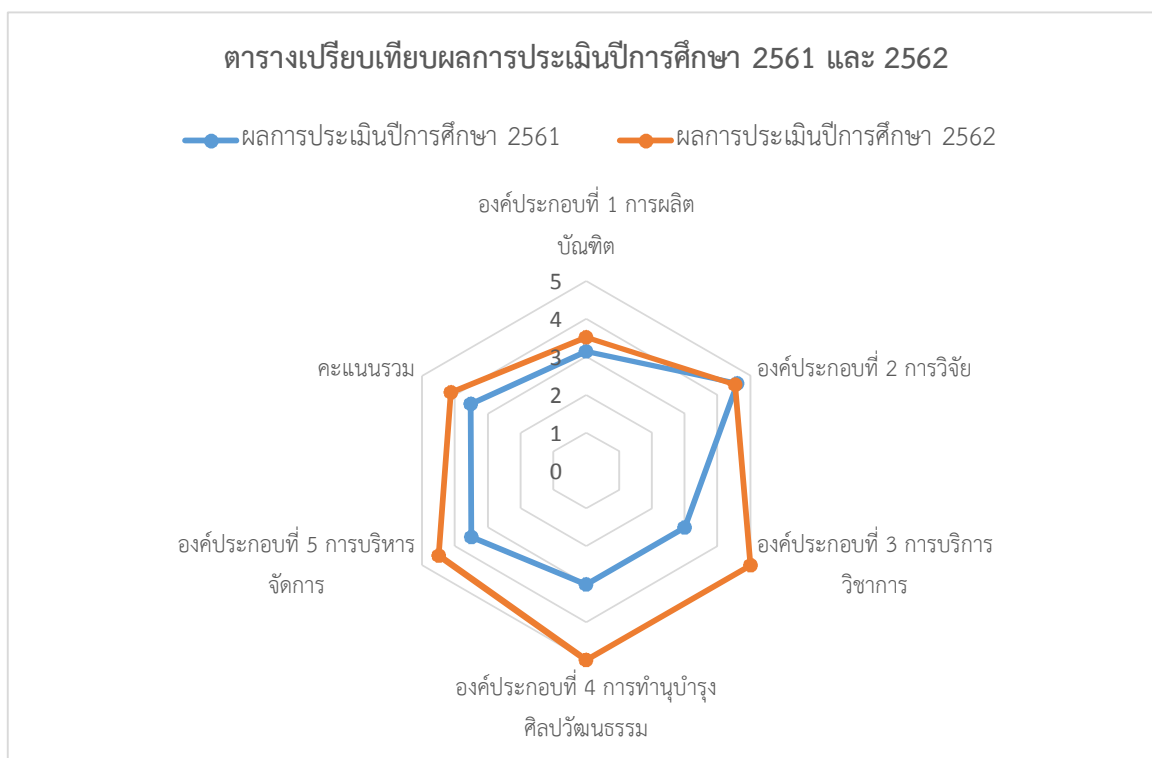
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของคณะไว้อย่างชัดเจน คือ “ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม เป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ” โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติผู้รอบรู้” โดยเปิดการเรียนการสอนใน 6 พื้นที่ คือ เชียงใหม่ เชียงราย น่าน ตาก พิษณุโลก และลำปาง และมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีจำนวน 6 หลักสูตร และระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ในรอบปีการศึกษา 2562 มีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	2.99	4.50	3.07	3.51	ดี
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	3.60	4.53	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	-	4.50	-	4.50	ดี
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>13</b>	<b>3.49</b>	<b>4.71</b>	<b>3.34</b>	<b>4.13</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>พอใช้</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>พอใช้</b>		

ผลการดำเนินการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ในภาพรวมพบว่า ผลการดำเนินการในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับดี ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณาเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 3.49 ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลลัพธ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับพอใช้



ผลจากการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 - 2562 พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 ด้านการผลิตบัณฑิต ผลการดำเนินงาน ดีขึ้น จาก 3.15 เป็น 3.51

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการวิจัย ผลการดำเนินงาน ลดลง จาก 4.59 เป็น 4.53

องค์ประกอบที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ ผลการดำเนินงาน ดีขึ้น จาก 3.00 เป็น 5.00

องค์ประกอบที่ 4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน ดีขึ้น จาก 3.00 เป็น 5.00

องค์ประกอบที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน ดีขึ้น จาก 3.50 เป็น 4.50

#### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

##### จุดเด่น :

1. คณะมีอาจารย์ในสังกัดที่เป็นศักยภาพความเชี่ยวชาญทั้งวิชาการและวิชาชีพ เพื่อจัดการศึกษาการบริการวิชาการ และการวิจัยได้ในทุกเขตพื้นที่

##### แนวทางเสริมจุดเด่น :

1. คณะควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ในทุกเขตพื้นที่ได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการทั้งการผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ และการวิจัยที่สามารถนำมาบูรณาการสร้างคุณภาพของบัณฑิต คุณภาพชุมชน และคุณภาพอาจารย์ตามพันธกิจของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างโอกาสในการแข่งขันให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและได้มาตรฐานการระดับอุดมศึกษา

### จุดที่ควรพัฒนา :

1. การจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
2. การกำหนดศักยภาพของอาจารย์
3. การกำหนดเป้าหมายประเมินความสำเร็จตัวบ่งชี้

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาควรเป็นกิจกรรมที่มีความหลากหลาย ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริงสอดคล้องกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษาและสร้างสมรรถนะในการเป็นผู้เรียนรู้ที่พึ่งตัวเองได้ สามารถทำงานกับผู้อื่นได้ ร่วมสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรม การเป็นผู้ประกอบการ รวมถึงการเป็นพลเมืองที่ดี ร่วมสร้างสังคมที่เป็นสุขและการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน (Desired Outcomes of Education : DOE)

2. การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีสมรรถนะและประสิทธิภาพ ด้านองค์ความรู้ ด้านสมรรถนะและด้านค่านิยม

2.1 ด้านองค์ความรู้ใน 2 มิติ คือ ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาของตน ความรู้ในศาสตร์การสอนและการเรียนรู้

2.2 ด้านสมรรถนะใน 4 มิติ คือ ออกแบบและวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้และสนับสนุนการเรียนรู้ผู้เรียน วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนพร้อมทั้งสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างสร้างสรรค์ได้

2.3 ด้านค่านิยมใน 2 มิติ คือ คุณค่าในการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ชำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพอาจารย์

3. คณะควรกำหนดค่าเป้าหมายประเมินความสำเร็จตัวบ่งชี้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพที่ตรงประเด็นกับตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพที่กำหนด เพื่อให้ผลการพัฒนา และข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนาได้ผลลัพธ์ที่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน

## 2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี	ใจรักษ์	ประธานฯ	U570249
ดร.ปิยวรรณ	สิริประเสริฐศิลป์	กรรมการ	U570621
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรลาส	ดอนชัย	กรรมการ	-
นางสาววิรินทร์ภัทร์	สมพมิตร	เลขานุการ	-

### 3. บทนำ

#### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของคณะ

เมื่อวันที่ 8 มกราคม ปีพ.ศ.2548 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่งขึ้นแทนสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และในกฎกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ.2549 กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในส่วนของงานด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้แบ่งคณะเป็น 4 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ แต่ละคณะ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 3 สาขาหลัก คือ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และสาขาศิลปศาสตร์ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ในระดับปริญญาตรีจำนวน 8 หลักสูตร และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ในระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต อีก 1 หลักสูตร ทั้งนี้คณะยังมีการสร้างความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการ ได้แก่ บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัทซีอาร์ซี ไทยวัสดุ จำกัด และบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ยังรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของทุกหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร และกลุ่มวิชาสุขภาพ

### 3.2 สถานที่จัดการเรียนการสอน

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (จอมทอง)  
199 หมู่ 21 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160
2. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
599 หมู่10 ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
3. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก  
41/1 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000
4. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน  
59 หมู่13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 55000
5. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก  
52 หมู่7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
6. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง  
200 หมู่17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุม และกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินใน ตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชญาพิจารณา มีการประเมินร่วมกัน ปรึกษาหารือสรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับคณะดำเนินการ

### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับคณบดี รองคณบดี ผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความ พึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

### 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับ รวมทั้งการตัดสินใจมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายกำหนดไว้	คะแนนประเมินปี 2560	คะแนนประเมินปี 2561	คะแนนประเมินปี 2562	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>					
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3 คะแนน	1.71	2.47	3.07	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ16	1.83	2.16	2.49	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.41	1.28	1.47	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5 คะแนน	3.39	5.00	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	3.00	5.00	4.00	ไม่ได้ข้อ 5
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	3.00	3.00	5.00	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>2.39</b>	<b>3.15</b>	<b>3.51</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>					
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	3.00	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	วิทยุ: 26,000 สังคม: 15,000	2.59	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	วิทยุ: ร้อยละ20 สังคม: ร้อยละ25	2.04	3.77	3.60	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>2.54</b>	<b>4.59</b>	<b>4.53</b>	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายกำหนดไว้	คะแนนประเมินปี 2560	คะแนนประเมินปี 2561	คะแนนประเมินปี 2562	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>					
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	3.00	3.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		3.00	3.00	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	3.00	3.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		3.00	3.00	5.00	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>					
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5 ข้อ	3.00	3.00	4.00	ไม่ได้ข้อ 3 และ 5
5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	4 ข้อ	4.00	4.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.50	3.50	4.50	
คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		2.69	3.51	4.13	
ระดับคุณภาพ		พอใช้	ดี	ดี	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	2.99	4.50	3.07	3.51	ดี
2. การวิจัย	3	5.00	5.00	3.77	4.53	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	13	3.49	4.71	3.34	4.13	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	พอใช้		



### 5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

#### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง : -

แนวทางเสริมจุดแข็ง : -

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ผลการประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :

1. คณะควรมีระบบการกำกับติดตามผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หลักสูตรที่มีผลการประเมินที่มีค่าระดับคะแนนต่ำกว่า 3.01 คะแนน เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนะให้หลักสูตรปรับปรุงคุณภาพ และรักษาระดับคะแนนการประเมินให้อยู่ในระดับที่ไม่ต่ำกว่า 3.01 คะแนน

2. คณะควรนำผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและจัดบริการให้นักศึกษามาวิเคราะห์ผล โดยร่วมวิเคราะห์กับปีที่ผ่านมา และนำผลที่ได้มาหาแนวทางในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

3. คณะควรมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมเป็นรายกิจกรรม ในรายการที่ผลการดำเนินการไม่สำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อวิเคราะห์สาเหตุประเด็นที่ไม่สำเร็จคณะควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บข้อมูล การประเมิน เช่น Google Forms, Microsoft Forms เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม : -

#### องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดแข็ง :

1. คณะมีบุคลากรในสังกัด ที่มีศักยภาพในการพัฒนางานวิจัยตามบริบทของเขตพื้นที่ ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์กับหน่วยงานภายนอกที่ให้ทุนสนับสนุน

**แนวทางเสริมจุดแข็ง :**

1. คณะควรส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดได้พัฒนาผลงานวิจัยให้มีคุณภาพที่สามารถนำไปเผยแพร่ทางวิชาการที่สามารถต่อยอดในการขอผลงานทางวิชาการ ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กพอ. กำหนด
2. คณะควรมีการกำกับติดตามและประเมินคุณภาพของงานวิจัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์งานวิจัยใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชนตามความแข็งแกร่งของแต่ละเขตพื้นที่ และนำมาพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายตามศาสตร์ของงานวิจัยที่ที่ความเกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา

**จุดที่ควรพัฒนา :**

1. การพัฒนาคุณภาพของงานวิจัย

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :**

1. ควรสนับสนุนให้นักวิจัย เผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ผลงานวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานในระดับชาติและนานาชาติ
2. ควรมีการผลักดันให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างนักวิจัยภายในและภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณภายนอก เพื่อพัฒนาองค์ความรู้สู่การเป็นผู้ชำนาญการอย่างมืออาชีพ

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม : -****องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ****จุดแข็ง : -****แนวทางเสริมจุดแข็ง : -****จุดที่ควรพัฒนา :**

1. การพัฒนางานวิชาการที่บูรณาการและเกิดประโยชน์กับชุมชน

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :**

1. การจัดทำแผนบริการวิชาการกับชุมชนควรวិเคราะห์ข้อมูลความต้องการของชุมชน โดยกำหนดเขตพื้นที่ในการให้บริการที่สอดคล้องกับศักยภาพของคณะ และให้มีการจัดกิจกรรมที่เน้นการบูรณาการ

กับการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ที่มีคณะเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่สามารถเพิ่มขีดความสามารถให้กับสังคมและชุมชนได้อย่างยั่งยืน

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม : -**

#### **องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**จุดแข็ง : -**

**แนวทางเสริมจุดแข็ง : -**

**จุดที่ควรพัฒนา :**

1. การพัฒนาระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :**

1. คณะควรวางระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ รวมทั้งกำกับติดตามและประเมินความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานและโครงการ
2. การจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมควรส่งผลถึงคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะ ทั้งนักศึกษา อาจารย์ ชุมชน และสังคม

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม : -**

#### **องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ**

**จุดแข็ง :**

1. คณะมีการกำหนดเป้าหมายของเป้าประสงค์และกลยุทธ์ เพื่อประเมินความสำเร็จของการบริหารตามแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจของคณะ ได้อย่างชัดเจน
2. คณะให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านงบประมาณ ที่สะท้อนให้เห็นความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรที่เปิดสอน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่ชัดเจน
3. คณะมีการติดตามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการมีความสุขกับการทำงาน โดยความร่วมมือของบุคลากรในสังกัด
4. คณะมีระบบและกลไกในการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ที่ส่งผลต่อคุณภาพของบุคลากรอย่างชัดเจนและดีขึ้นอย่าง

ต่อเนื่อง เช่น การเพิ่มบุคลากรตามกรอบอัตรากำลัง ความสำเร็จจากการเพิ่มคุณวุฒิ ปริญญาเอก และ ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

5. คณะมีการดำเนินงานตามระบบที่สอดคล้องกับพันธกิจ และพัฒนาการของคณะอย่างเหมาะสม ส่งผลให้ผลการประเมินการประกันคุณภาพระดับคณะ ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกองค์ประกอบ

#### **แนวทางเสริมจุดแข็ง :**

1. คณะควรสะท้อนความสอดคล้องของค่าเป้าหมายที่กำหนดในเป้าประสงค์และกลยุทธ์ ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ทางการเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่น เป้าประสงค์การมีงานทำตรงสาขาวิชาชีพ ของบัณฑิต ที่กำหนดเป้าหมายของกลยุทธ์เป็นส่วนส่วนของการรับนักศึกษาสายวิชาชีพต่อสายวิชาการ อาจไม่สอดคล้องกันกับหลักสูตรที่เปิดสอน ที่เป็นหลักสูตรวิชาการ และจำนวนนักศึกษาที่สนใจเข้าศึกษา ต่อจะเป็นสายวิชาการมากกว่าวิชาชีพ

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการบริหารหลักสูตรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาส ในการแข่งขัน ควรใช้ประโยชน์และกำหนดเกณฑ์ในการประเมินจากผลการดำเนินงานในระดับหลักสูตร เช่น

2.1 ด้านประสิทธิภาพ คณะอาจใช้ข้อมูลด้านงบประมาณในการใช้ต้นทุนต่อหน่วยเพื่อการ บริหารจัดการหลักสูตร ให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดจากการใช้งบประมาณที่เทียบ กับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (FTES) และจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนมากกว่าจุดคุ้มทุน

2.2 ด้านประสิทธิผล คณะกำหนดให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินความคุ้มค่า โดยใช้ข้อมูลจาก ระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 2

2.3 โอกาสในการแข่งขัน คณะอาจกำหนดให้แต่ละหลักสูตรแสดงศักยภาพของนักศึกษา ที่ สามารถเทียบเคียงได้กับสถาบันอื่น โดยใช้เวทีการแข่งขันทางวิชาการ หรือวิชาชีพ ที่มีการประเมินจาก หน่วยงานภายนอก เช่น หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ได้จัดให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันการตอบคำถามทาง บัญชีระดับประเทศของสภาวิชาชีพบัญชี

3. คณะควรนำผลการประเมินจากบุคลากรในสังกัด ด้านการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ มาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงระบบการบริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการจัดการศึกษาให้มี คุณภาพ และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะให้มากที่สุด เช่น

3.1 จากผลการประเมิน คณะอาจต้องมีการปรับปรุงการบริหารหลักการตอบสนอง โดยให้ สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการ ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีความหลากหลาย ให้เพิ่มขึ้น

3.2 ปรับปรุงหลักการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และ กระบวนการพัฒนาแผนงาน หรืองานด้านต่างๆ มากขึ้น

4. คณะควรมีการกำกับติดตาม และประเมินคุณภาพของบุคลากรในสังกัดที่ใช้ประโยชน์จากการพัฒนาตนเอง เช่น การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นจาก การเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพในสถานประกอบการ (การฝังตัว) หรือการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยรูปแบบ Modue และการจัดคลังข้อสอบ

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

1. การบริหารความเสี่ยง
2. การจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นของการจัดการความรู้
3. การกำหนดกลไกในการกำกับกับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

#### **ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง :**

1. คณะควรกำหนดประเด็นความเสี่ยงจากแผนยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการแล้วไม่สำเร็จตามเป้าหมาย มาวิเคราะห์ว่าประเด็นใดมีปัจจัยเสี่ยง ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ และเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สูงมาก จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2. คณะควรมีกลไกในการควบคุม และติดตามการดำเนินงานในประเด็นการจัดการความรู้ ในแต่ละปีการศึกษา โดยการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามขั้นตอนของการจัดการความรู้ที่เผยแพร่ให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างชัดเจนเป็นระบบ และบุคลากรสามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คณะควรให้แต่ละหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนในทุกเขตพื้นที่ ได้จัดทำแผนการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้ที่ยังมีผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด หรือมีผลการประเมินไม่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง หรือการรักษาระดับผลการประเมินที่สำเร็จตามเป้าหมาย โดยคณะจัดให้มีการกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรตามแผนที่คณะให้ความเห็นชอบในการดำเนินการ เพื่อการปรับปรุง

#### **วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม :-**

# ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562

ระหว่างวันที่ 22 – 23 กันยายน 2563

ณ ห้องประชุม บธ.3-202 อาคารบริหารธุรกิจ 3 ชั้น 2

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วันอังคารที่ 22 กันยายน 2563

เวลา	กิจกรรม
08.30 - 09.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ เตรียมความพร้อมร่วมกัน ณ ห้องประชุม บธ.3-202 อาคารบริหารธุรกิจ 3 ชั้น 2
09.00 - 10.00 น.	<p>พบผู้บริหารของคณะ และรับฟังการบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของคณะ</p> <p><input type="checkbox"/> คณบดีกล่าวต้อนรับคณะผู้ประเมินฯ / แนะนำผู้บริหาร / กล่าวเปิดประชุม</p> <p><input type="checkbox"/> คณบดีรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะในรอบปีการศึกษา 2562</p> <p><input type="checkbox"/> ประธานคณะผู้ประเมินฯ /ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินฯ / แนะนำคณะผู้ประเมินฯ</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้ประเมิน สัมภาษณ์/ซักถาม คณะผู้บริหารคณะ</p>
10.00 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 17.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ต่อ)
17.00 - 18.00 น.	รับประทานอาหารเย็น
18.00 - 19.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง หลักฐานอ้างอิงและสอบถามจากผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (ต่อ)
19.30 - 20.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปงานประจำวัน

วันพุธที่ 23 กันยายน 2563

วัน/เวลา	กิจกรรม		
08.30 - 09.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินฯ วางแผนการดำเนินงานร่วมกัน		
09.00 - 10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3
09.00 - 09.45 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์	สัมภาษณ์ตัวแทนสายสนับสนุน	สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา
09.45 - 10.30 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต	สัมภาษณ์ตัวแทนชุมชน	สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า
10.30 - 12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน		
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
13.00 - 15.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน (ต่อ)		
15.00 - 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน		

## ภาคผนวก ข

### ภาพประกอบการตรวจประเมิน





## ภาคผนวก ง

การให้คะแนนรายตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2562

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

วันที่ประเมิน 22 – 23 กันยายน 2563

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 1.1 : ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

เป้าหมาย.....3.00 คะแนน..... ผลการดำเนินงาน.....3.07 คะแนน.....

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

วิธีคำนวณ

= ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร

จำนวนหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

21.49
7

=

= .....3.07.....คะแนน

หลักสูตรที่รับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย	ผลประเมิน	การกำกับมาตรฐาน
1. หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	3.40	ดี	ผ่าน
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	2.73	ปานกลาง	ผ่าน
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	3.01	ดี	ผ่าน
4. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	3.12	ดี	ผ่าน
5. หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ	3.12	ดี	ผ่าน
6. หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	3.08	ดี	ผ่าน
7. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	3.03	ดี	ผ่าน

ตัวบ่งชี้ 1.2 : อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

เป้าหมาย.....ร้อยละ 16..... ผลการดำเนินงาน.....ร้อยละ 19.94.....

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{70}{351} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 19.94$$

คิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{ร้อยละ } 19.94}{40} \times 5$$

$$= 2.49 \text{ คะแนน}$$

ข้อมูลอาจารย์	จำนวน/คน
อาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	70
อาจารย์ประจำทั้งหมด	351
ลาศึกษาต่อ	6
ปฏิบัติงานจริง	345

### ตัวบ่งชี้ 1.3 : อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เป้าหมาย.....ร้อยละ 30..... ผลการดำเนินงาน.....ร้อยละ 17.66.....

การบรรลุเป้าหมาย ( ) บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ

ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

$$= \frac{62}{351} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } \dots\dots\dots 17.66\dots\dots\dots$$

คิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{ร้อยละ } \dots\dots\dots 17.66\dots\dots\dots}{60} \times 5$$

$$= \dots\dots\dots 1.47\dots\dots\dots \text{คะแนน}$$

ข้อมูลอาจารย์	จำนวน/คน
<b>อาจารย์ (ทั้งหมด)</b>	<b>351</b>
- วุฒิปริญญาตรี	12
- วุฒิปริญญาโท	269
- วุฒิปริญญาเอก	70
<b>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ทั้งหมด)</b>	<b>58</b>
- วุฒิปริญญาตรี	1
- วุฒิปริญญาโท	38
- วุฒิปริญญาเอก	19
<b>รองศาสตราจารย์ (ทั้งหมด)</b>	<b>4</b>
- วุฒิปริญญาตรี	0
- วุฒิปริญญาโท	1
- วุฒิปริญญาเอก	3
<b>ศาสตราจารย์ (ทั้งหมด)</b>	<b>0</b>
- วุฒิปริญญาตรี	0
- วุฒิปริญญาโท	0
- วุฒิปริญญาเอก	0

ตัวบ่งชี้ 1.4 : จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ

เป้าหมาย.....5 คะแนน..... ผลการดำเนินงาน.....5 คะแนน.....

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

- 1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละตามสูตร

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวน อาจารย์ประจำที่ตามเกณฑ์มาตรฐาน	X 100
สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	

- 2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

2.1) ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2) ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3) ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนน ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5 - (\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จากข้อ 2.3})}{4}$$

$$= \dots\dots 5 \dots\dots \text{คะแนน}$$

### ตัวบ่งชี้ 1.5 : การบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....5.....ข้อ (ข้อที่ได้.1.2.3.4.6)

การบรรลุเป้าหมาย ( ) บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....4.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ไม่ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

### ตัวบ่งชี้ 1.6 : กิจกรรมนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้.1.2.3.4.5.6..)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

## องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

ตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้.1.2.3.4.5.6..)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

## ตัวบ่งชี้ 2.2 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

เป้าหมาย\_วิทย์\_26,000 บาท/คน... สังกมฯ\_15,000 บาท/คน..

ผลการดำเนินงาน\_วิทย์\_63,067.96 บาท/คน... สังกมฯ\_55,986.37 บาท/คน.....

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ

$$= \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

คิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\dots\dots\dots(60,000 = \text{วิทย์-เทคโนโลยี} / 25,000 = \text{มนุษย์-สังคม})} \times 5$$

กลุ่มวิทย์-เทคโนโลยี = 

63,067.96	× 5
60,000	

= .....5.....คะแนน

กลุ่มสังคมฯ = 

55,986.37	× 5
25,000	

= .....5.....คะแนน

เงินสนับสนุนงานวิจัย	จำนวน/บาท
เงินสนับสนุนงานวิจัยภายใน	210,000
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	35,000
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	175,000
เงินสนับสนุนงานวิจัยภายนอก	19,470,000
- กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3,213,000
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16,257,000
เงินสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด	19,680,000

### ตัวบ่งชี้ 2.3 : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

เป้าหมาย\_วิทย์ = ร้อยละ 20... สังคมฯ = ร้อยละ 25...

ผลการดำเนินงาน วิทย์ = ร้อยละ 15.15... สังคมฯ = ร้อยละ 20.30

การบรรลุเป้าหมาย ( ) บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ

วิธีการคำนวณ

$$= \frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

$$\text{วิทย์ฯ} = \frac{\begin{array}{|c|} \hline 6.80 \\ \hline 51.5 \\ \hline \end{array}}{\quad} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 13.20\%$$

$$\text{สังคมฯ} = \frac{\begin{array}{|c|} \hline 60.40 \\ \hline 299.5 \\ \hline \end{array}}{\quad} \times 100$$

$$= \text{ร้อยละ } 20.17\%$$

คิดค่าคะแนน

$$= \frac{\begin{array}{|c|} \hline \text{ร้อยละ } 13.20\% \\ \hline 30 = \text{วิทย์-เทคโนโลยี} \\ \hline \end{array}}{\quad} \times 5$$

$$\frac{\begin{array}{|c|} \hline \text{ร้อยละ } 20.17\% \\ \hline 20 = \text{มนุษย์-สังคม} \\ \hline \end{array}}{\quad} \times 5$$

$$= \frac{2.20 + 5.00}{2} = 3.60 \text{ คะแนน} / 2 \text{ หลักสูตร}$$

$$= 3.60 \text{ คะแนน}$$



ผลงาน	จำนวน/ชิ้น
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.20	135
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.40	15
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.60	15
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 0.80	19
ผลงานที่มีค่าน้ำหนัก 1.00	10

### องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

#### ตัวบ่งชี้ 3.1 : การบริการวิชาการแก่สังคม

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้ 1.2.3.4.5.6.)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

### องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

#### ตัวบ่งชี้ 4.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้ 1.2.3.4.5.6.)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้
ข้อที่ 7	ไม่ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6-7 ข้อ	= 5 คะแนน

### องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

#### ตัวบ่งชี้ 5.1 : การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน

และเอกลักษณ์ของคณะ

เป้าหมาย.....5.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....5.....ข้อ (ข้อที่ได้ 1.2.4.6.7.)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....4.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1 แผน	ได้
ข้อที่ 2 การเงิน	ได้
ข้อที่ 3 ความเสี่ยง	ไม่ได้
ข้อที่ 4 ธรรมาภิบาล	ได้
ข้อที่ 5 KM	ไม่ได้
ข้อที่ 6 IDP	ได้
ข้อที่ 7 ประกันคุณภาพ	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6-7 ข้อ	= 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 5.2 : ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

เป้าหมาย.....6.....ข้อ ผลการดำเนินงาน.....6.....ข้อ (ข้อที่ได้.1.2.3.4.5.6.)

การบรรลุเป้าหมาย (✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

คะแนนที่ได้.....5.....คะแนน

เกณฑ์	ผลการประเมิน (ได้ / ไม่ได้)
ข้อที่ 1	ได้
ข้อที่ 2	ได้
ข้อที่ 3	ได้
ข้อที่ 4	ได้
ข้อที่ 5	ได้
ข้อที่ 6	ได้

เกณฑ์การประเมิน	
ดำเนินการ 1 ข้อ	= 1 คะแนน
ดำเนินการ 2 ข้อ	= 2 คะแนน
ดำเนินการ 3-4 ข้อ	= 3 คะแนน
ดำเนินการ 5 ข้อ	= 4 คะแนน
ดำเนินการ 6 ข้อ	= 5 คะแนน

## ภาคผนวก จ

### สรุปการสัมภาษณ์

#### สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์

##### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

1. การลงทะเบียนเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของแต่ละห้องเรียน ควรมีการตรวจสอบให้จำนวนนักศึกษาที่สามารถลงทะเบียนเรียนเป็นไปตามที่อาจารย์ผู้สอนระบุไว้
2. ห้องปฏิบัติการต่างๆ ควรเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ (Lab Boy) หรือมีการกำหนดผู้ดูแลอย่างชัดเจน
3. คณะควรส่งเสริมการศึกษาด้วยตนเอง เช่น โปรแกรมฝึกภาษาต่างๆ และเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ เช่น การมีอาจารย์ชาวต่างชาติ (เจ้าของภาษา) และการสนับสนุนงบประมาณในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้ทันสมัย
4. อยากให้คณะมีระบบและแนวทางที่ชัดเจน ในเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ การขอตำแหน่งที่สูงขึ้น และแจ้งให้บุคลากรทุกคนรับทราบโดยทั่วกัน
5. สนับสนุนความมั่นคงและอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ โดยการปรับตำแหน่งการจ้างจากลูกจ้างชั่วคราว เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

#### สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา

นักศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรดังนี้

- |                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| 1. หลักสูตรการบัญชี                                           | จำนวน 5 คน |
| 2. หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาเอกการจัดการธุรกิจ                | จำนวน 1 คน |
| 3. หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาเอกการภาษาอังกฤษธุรกิจ            | จำนวน 2 คน |
| 4. หลักสูตรบริหารธุรกิจ วิชาเอกการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ | จำนวน 1 คน |

#### ในภาพรวมของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

##### การแจ้งข้อมูลข่าวสารของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

นักศึกษาทราบข่าวสารของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จากทางเพจคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ โดยหนึ่งในนักศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์เคยใช้บริการสอบถามทางอินบ็อกซ์เพจคณะฯ เรื่องกำหนดการเปิดเทอมของมหาวิทยาลัย ซึ่งแอดมินตอบได้เร็ว และหากคำถามไหนแอดมินไม่สามารถตอบได้ ก็จะเป็นผู้ประสานงานหาคำตอบให้อย่างรวดเร็ว

ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์หน้าเพจคณะฯ ส่วนมากจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับกำหนดการต่าง ๆ ทางด้านการศึกษาที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา เพื่อไม่ให้นักศึกษาพลาดหรือล่าช้าในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเอกสารทางการศึกษา

### **การบริการทางการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา**

นักศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาของตนเองได้เป็นอย่างดี ครอบคลุม ในทุกชั้นปี อาจารย์จะคอยแจ้งเตือนกำหนดการต่าง ๆ แก่นักศึกษา และคอยให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ในระหว่างศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

### **การบริการทางด้านเอกสารทางการศึกษา**

1. คณะฯ มีส่วนงานที่คอยให้บริการทางด้านคำร้องนักศึกษาและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเอกสารทางการศึกษา ตรงบริเวณชั้น 1 อาคาร บธ.3 และคอยให้บริการได้เป็นอย่างดี

2. ในการยื่นคำร้องนักศึกษา สาขาจะเป็นผู้ยื่นคำร้องต่อจากนักศึกษา ทำให้ระยะเวลาในการยื่นเอกสารเสนอลงนามใช้ระยะเวลาสั้นกว่าเดิม

### **กิจกรรมทางการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่นักศึกษาได้เข้าร่วมในปีการศึกษา 2562**

1. กิจกรรมไหว้ครู
2. กิจกรรมนมัสการครูบาศรีวิชัย
3. กิจกรรมค่ายจริยธรรม

### **ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการแนะนำทางอาชีพอย่างหลากหลายอาชีพ เพื่อให้นักศึกษาได้พิจารณาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต

2. มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดกิจกรรมที่นักศึกษาควรเข้าร่วมทั้งหมดเป็นกิจกรรมมากกว่าการกำหนดเป็นชั่วโมง

3. ควรมีรายวิชาที่ส่งเสริมกิจกรรมทางการความรู้ และบุคลิกภาพให้นักศึกษามากกว่านี้

4. นักศึกษาควรสามารถเลือกเรียนรายวิชาเลือกเสรีที่ข้ามคณะได้

5. อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเสียไม่สามารถใช้งานได้

6. หนังสือส่งตัวของนักศึกษาสหกิจ ควรออกให้เร็วกว่านี้ เนื่องจากทำให้นักศึกษาเสียโอกาสในการได้รับการตอบรับการฝึกประสบการณ์สหกิจ

### สัมภาษณ์ตัวแทนเจ้าหน้าที่

#### สิ่งที่อยากให้มหาวิทยาลัยยังคงไว้

1. สวัสดิการที่มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้กับบุคลากร เช่น การทุนสำรองเลี้ยง ประกันอุบัติเหตุ
2. ช่องทางการแสดงความคิดเห็น ก่อนที่จะเปลี่ยนแปลง

#### ข้อเสนอแนะ และการปรับปรุงมหาวิทยาลัย

1. มีช่องทางการสื่อสารและการรับข่าวสารอย่างทั่วถึง
2. จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนที่ดีขึ้น
3. สร้างขวัญและกำลังใจสำหรับลูกจ้างชั่วคราว
4. แผนพัฒนา – และความก้าวหน้าของสายสนับสนุน
5. การปรับอัตราเงินเดือนสำหรับลูกจ้างชั่วคราว ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
6. สนับสนุนให้เจริญเติบโตในวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน
7. ขอความชัดเจนด้านประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ ของบุคลากร
8. ความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้นด้านการบริหารงานของสายสนับสนุน
9. อยากให้หน่วยงานส่วนกลางของมหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและการให้บริการด้านข้อมูลให้กับ

คณะฯ

### สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า

#### เรืออากาศโทหญิงวิรงรอง อินทรีย์ (สาขาวิชาการบัญชี)

สถานที่ทำงาน ศูนย์บริการกำลังพลแบบเบ็ดเสร็จ กรมกำลังพลทหารอากาศ

#### ประเด็นความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหลักสูตรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

1. ควรเสริมความรู้ด้าน Program บัญชีที่เกี่ยวข้องกับระบบราชการในเบื้องต้น
2. ควรเสริมรายวิชาในด้านจิตวิทยาองค์กร เพื่อเตรียมพร้อมในการทำงาน ทนสภาวะแรงกดดันในองค์กรได้

#### คุณวนชัย กมลทิพย์วงศ์ (สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก)

สถานที่ทำงาน ธุรกิจส่วนตัว (หอพัก)

#### ประเด็นความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหลักสูตรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

1. ควรเสริมความรู้ด้าน Program Excel ในสำนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา
2. ความรู้ที่ได้เรียนมาจากหลักสูตร สามารถนำมาใช้ได้กับธุรกิจของตนเองและสถานการณ์ปัจจุบันได้ดี

### คุณสุรวุฒิ แสงสุวรรณ (สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล)

#### ประเด็นความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหลักสูตรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

1. ควรปรับปรุงหลักสูตร เนื้อหารายวิชาให้เป็นปัจจุบันมากยิ่งขึ้น
2. อยากให้ปรับการเรียนการสอน ในรายวิชาปฏิบัติมากกว่า ในรายวิชาทฤษฎี

### คุณเบญจวรรณ กิณณรงค์ (สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ)

#### ประเด็นความคิดเห็นเพื่อพัฒนาหลักสูตรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

1. ควรเสริมในเรื่องการเทคนิคการใช้ภาษาต่างประเทศกับการทำงาน
2. ควรเสริมกิจกรรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเพื่อใช้ในการทำงาน
3. ควรสร้างเครือข่ายศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน ควรจัดตั้งกลุ่มหรือสร้างเครือข่ายให้เพิ่มมากขึ้น

### สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า

#### ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ จากผู้ใช้บัณฑิต

1. อยากให้คณะฯ เน้นการจัดการเรียนการสอนที่ให้ความรู้นักศึกษาทางด้าน IT โดยเฉพาะโปรแกรม Microsoft Excel เนื่องจากในหลายหน่วยงานใช้ในการทำงานมาก
2. ส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสได้เข้าไปฝึกงาน หรือ สหกิจศึกษา ในหน่วยงานขนาดใหญ่ ที่ไม่จำเป็นต้องเฉพาะวิชาชีพ ซึ่งอาจจะส่งผลให้คณะฯ หรือมหาวิทยาลัยฯ เป็นที่รู้จักมากขึ้นในหน่วยงานธุรกิจ
3. อยากให้เพิ่มเติมในทักษะการสื่อสารของนักศึกษา โดยให้นักศึกษามีทักษะในการสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจให้นักศึกษา ที่สามารถสื่อสารในภาษาต่างประเทศ หรือภาษาที่ 3 ได้อย่างถูกต้อง
4. เห็นควรปรับปรุงรายวิชา หรือ เนื้อหารายวิชาที่ทันสมัย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมีความรวดเร็ว ซึ่งสามารถทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการทำงานมากขึ้น

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีการศึกษา 2562  
ระหว่างวันที่ 22 - 23 กันยายน 2563

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ไกรกษ์)  
ประธานกรรมการ

(ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)  
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไกรลาศ ดอนชัย)  
กรรมการ

(นางสาววีรินทร์ภัทร์ สมมิตร)  
เลขานุการ