



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR)  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ปีการศึกษา 2562

(17 มิถุนายน 2562 – 25 พฤษภาคม 2563)

## คำนำ

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562 เป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้ การประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพัฒนาขึ้น โดยได้มีการวิเคราะห์จุดเด่น แนวทางเสริมจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการปรับปรุง รายละเอียดประกอบไว้ในรายงานฉบับนี้

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จะนำผลการประเมินคุณภาพภายในและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ คณะ สาขา และหลักสูตร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของคณะฯ ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ ตามความต้องการของสังคมต่อไป

ลงนาม .....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิศรา จันทร์เจริญสุข)  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	1
1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแผนยุทธศาสตร์	3
3. โครงสร้างการบริหารงาน	4
4. รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการบริหารคณะ	5
5. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	7
6. จำนวนนักศึกษา	8
7. จำนวนอาจารย์และบุคลากร	9
8. ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	16
9. เอกลักษณ์ อัตลักษณ์หรือวัฒนธรรมของคณะ	27
10. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	28
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2562	35
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	35
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	79
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	143
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	151
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	159
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	239

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของคณะไว้อย่างชัดเจน คือ “ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม เป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ” โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คือ “บัณฑิตนักปฏิบัติผู้รอบรู้” โดยเปิดการเรียนการสอนใน 6 พื้นที่ คือ เชียงใหม่ เชียงราย น่าน ตาก พิษณุโลก และลำปาง และมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีจำนวน 6 หลักสูตร และระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ในรอบปีการศึกษา 2562 มีผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

**1. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในแต่ละหลักสูตรจะมีกระบวนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ตั้งแต่ต้นน้ำ คือมีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา การให้โควตานักศึกษาเรียนดี มีการรับตรงที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกกลุ่มเข้าสอบเพื่อคัดเลือก กลางน้ำเป็นกระบวนการผลิตบัณฑิต ซึ่งคณะได้ดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ให้มีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 และมีการพัฒนาอาจารย์โดยการให้อาจารย์ได้ฝึกประสบการณ์ ได้เข้ารับการอบรมเพื่อนำความรู้ที่ทันสมัยมาถ่ายทอดให้นักศึกษา โดยเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติทั้งที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตร การฝึกงานและโครงการสหกิจศึกษานอกห้องเรียน รวมทั้งฝึกให้นักศึกษาทำวิจัยเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนในบางโครงการคณะผลิตบัณฑิตร่วมกับสถานประกอบการ เช่น โครงการร่วมกับบริษัทในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ป จำกัด และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยให้นักศึกษาเรียนสามเดือนฝึกปฏิบัติสามเดือน หมุนเวียนตลอด ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะตามที่สถานประกอบการต้องการ สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำ ขณะเดียวกันหลักสูตรมีการจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการทำงานนอกเหนือจากเนื้อหาในหลักสูตร สำหรับปลายน้ำบัณฑิตมีความพร้อมทางวิชาชีพและมีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการและสามารถเป็นผู้ประกอบการเองได้ด้วย

**2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการส่งเสริมงานวิจัยทั้งภายในและภายนอก โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 19,680,000 บาท เป็นงบประมาณภายในจำนวน 210,000 บาท และงบประมาณภายนอก จำนวน 19,470,000 บาท นอกจากนี้คณะยังได้มีการส่งเสริมบุคลากรทำผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 196 ผลงาน ซึ่งมีทั้งผลงานเผยแพร่ภายในและต่างประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และการสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น นอกจากนี้คณะยังมีการนำผลงานวิจัยไปต่อยอดกับชุมชนและสังคมเพื่อให้เกิดการปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม



**3. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการดำเนินการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามพันธกิจของคณะ “เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และบริการวิชาการ เพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาประเทศ” ซึ่งตรงกับความต้องการของชุมชน อาทิเช่น โครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน และนอกจากนี้บุคลากรในคณะยังได้ให้ความร่วมมือการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีการนำผลการบริการวิชาการมาเป็นโจทย์ในการทำวิจัย

**4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการดำเนินการส่งเสริมอนุรักษ์ สร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมสนับสนุนโครงการพระราชดำริ โดยเน้นการสร้างร่วมมือกับชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับงานวิจัย และการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

**5. ด้านบริหารจัดการ** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ในด้านการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร การบริหารจัดการองค์ความรู้ การบริหารจัดการความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ

**6. ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศ** คณะฯ มีความร่วมมือด้านการพัฒนานักศึกษากับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ เช่น การแลกเปลี่ยนนักศึกษา กับ CTBU และ KUST ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน, UNIZA, Lungkawi Tourism Institute ประเทศมาเลเซีย เป็นต้น เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลและตื่นตัวต่อการเป็นพลเมืองโลกในอนาคต

#### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.67	ดี
2. การวิจัย	3	4.59	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	2	5.00	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>13</b>	<b>4.29</b>	<b>ดี</b>

## จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

### จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. คณะมีกิจกรรมนักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอก และมีการจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
2. คณะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหลายสาขาวิชาชีพและมีประสบการณ์ในการทำงานวิจัย
3. คณะมีบุคลากรที่มีความสามารถในหลากหลายศาสตร์ จึงสามารถให้บริการทางวิชาการได้อย่างหลากหลายตามความต้องการของชุมชน โดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
4. คณะมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีหลากหลาย
5. การดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องในด้านการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
6. ผู้บริหารของคณะ มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ

### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. คณะควรดำเนินการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และปรับปรุงให้มีคุณภาพดีขึ้น
2. การสนับสนุนการพัฒนาและการสร้างความร่วมมือกับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น
3. การผลักดันให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างนักวิจัยภายในกับภายนอกหน่วยงาน หรือหน่วยงานงบประมาณภายนอก
4. สนับสนุนให้นักวิจัยสร้างสรรค์ผลงานวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
5. คณะควรจัดทำแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการวิจัย และการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
6. การสนับสนุนให้ผู้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีผลงานโดดเด่นและต่อเนื่อง จัดทำแนวทางและรูปแบบการปฏิบัติที่ชัดเจน และจัดเวทีเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติระหว่างสาขา/พื้นที่/คณะเพื่อส่งเสริมให้มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์ อันจะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติต่อไปได้
7. การกระตุ้นให้จัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการการเรียนการสอน

## ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

---

### 1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

#### 1.1 ชื่อหน่วยงาน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

#### 1.2 ที่ตั้ง

- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (จอมทอง)  
199 หมู่ 21 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160
- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
599 หมู่ 10 ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก  
41/1 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000
- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน  
59 หมู่ 13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 55000
- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก  
52 หมู่ 7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
- คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง  
200 หมู่ 17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

### 1.3 ประวัติความเป็นมา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จัดตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2500 และมีการพัฒนามาเป็นลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2500 จัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกวิชาพณิชยการ

พ.ศ. 2507 จัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แผนกวิชาการเลขานุการ

พ.ศ. 2510 เปิดแผนกวิชาการบัญชี ระดับ ปวส.

พ.ศ. 2518 เปิดแผนกวิชาการตลาด และแผนกวิชาการจัดการ ระดับ ปวส.

พ.ศ. 2534 เปิดแผนกวิชาการท่องเที่ยว ระดับ ปวส.

พ.ศ. 2543 ยกเลิกการรับนักศึกษาในระดับ ปวช. และพัฒนาการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี - สาขาวิชาการบัญชี

- สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

- สาขาวิชาการตลาด

- สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์

- สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

- สาขาวิชาการท่องเที่ยว

พ.ศ. 2549 คณะบริหารธุรกิจและคณะศึกษาทั่วไปถูกจัดให้อยู่เป็นคณะเดียวกัน โดยเปลี่ยนชื่อเป็น “คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์”

พ.ศ. 2558 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ถูกปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงาน โดยรวมคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ภาคพายัพ เชียงใหม่ เข้ากับคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (คณะกลาง) ให้มีระบบบริหารจัดการเข้าด้วยกัน

พ.ศ. 2559 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษาด้านบริหารธุรกิจ ชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

เมื่อวันที่ 8 มกราคม ปีพ.ศ. 2548 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่งขึ้นแทนสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และในกฎกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในส่วนของงานด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้แบ่งคณะเป็น 4 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจและ



ศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ แต่ละคณะ มีคณบดีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด

ปัจจุบัน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนใน 6 พื้นที่ คือ เชียงใหม่ ตาก เชียงราย ลำปาง น่าน และพิษณุโลก โดยแต่ละพื้นที่มีรองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์พื้นที่ เป็นผู้บริหารงาน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 3 สาขาหลัก คือ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี และสาขาศิลปศาสตร์ ซึ่งรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 ในระดับปริญญาตรีจำนวน 8 หลักสูตร และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ในระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต อีก 1 หลักสูตร ทั้งนี้คณะยังมีการสร้างความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการ ได้แก่ บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล จำกัด บริษัทซีอาร์ซี ไทยวัสดุ จำกัด และบริษัทซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ยังรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของทุกหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร และกลุ่มวิชาสุขภาพ

## 2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแผนยุทธศาสตร์

**ปรัชญา :** คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์จัดการศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ เสริมสร้างประสิทธิภาพสู่มาตรฐานการศึกษา เพื่อการพัฒนาประเทศ

**ปณิธาน :** บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นคนดี มีความรอบรู้ทางวิชาการ วิชาชีพ พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม

**วิสัยทัศน์ :** ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม เป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ

- พันธกิจ :**
1. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความรอบรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และมีสมรรถนะวิชาชีพ สอดคล้องกับความต้องการเพื่อพัฒนาประเทศ
  2. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งในการทำงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และประเทศชาติ
  3. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และบริการวิชาการ เพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาประเทศ
  4. อนุรักษ์และสืบสานประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมมีความภาคภูมิใจ และเห็นในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม
  5. บริหารจัดการหน่วยงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในการทำงานมีความรักความสามัคคี และพร้อมที่ก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน

### 3. โครงสร้างการบริหารงาน



#### 4. รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำคณะ

##### 4.1 รายชื่อผู้บริหาร

1. ผศ.นิศรา	จันทร์เจริญสุข	คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
2. ผศ.ดร.วรรณพร	ทีแก่ง	รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์
3. รศ.ดร.พรหทัย	ตันท์จิตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
4. ผศ.ดร.วรวิทย์	เลาหะเมธานี	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
5. ผศ.กานต์ธีรา	โพธิ์ปาน	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก
6. ดร.พวงทอง	วังราษฎร์	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ลำปาง
7. ผศ.ดร.สินีนากู	วงศ์เทียนชัย	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ตาก
8. ผศ.ดร.ชุตีสร	เรือนาราบ	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน
9. ผศ.นฐ	พชรธนนนท์	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงราย
10. ผศ.เสรรฐสุดา	ปรีชานนท์	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ
11. ผศ.หฤทัย	อาชากิจ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
12. อาจารย์สวัสดี	หากิน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา
13. อาจารย์ชัชวิน	วรปรีชา	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
14. อาจารย์ปรีศนา	กุลนลา	ผู้ช่วยคณบดีวิเทศสัมพันธ์
15. อาจารย์สุทัศน์	กฤษณา	ผู้ช่วยคณบดีศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง
16. อาจารย์เทวา	พรหมนุชานนท์	ผู้ช่วยคณบดีวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 4.2 คณะกรรมการประจำคณะ

1. รศ.ดร.กรไชย	พรลภัสสรชกร	ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. รศ.ดร.พยุง	ซีตาร์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
3. ผศ.ดร.ปรีดา	ศรินฤวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ
4. ผศ.นิศรา	จันทร์เจริญสุข	คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
5. ผศ.ดร.วรรณพร	ทีเก่ง	รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์
6. รศ.ดร.พรหทัย	ตันท์จิตานนท์	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
7. ผศ.ดร.วรวิทย์	เลาหะเมธานี	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
8. ผศ.กานต์ธีรา	โพธิ์ปาน	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก
9. ดร.พวงทอง	วังราษฎร์	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ลำปาง
10. ผศ.สินีนานู	วงศ์เทียนชัย	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ตาก
11. ผศ.ดร.ชุตีสร	เรือนาราบ	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน
12. ผศ.นฐ	พชรธนนท์	รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงราย
13. ดร.แววดาว	พรมเสน	ตัวแทนคณาจารย์ประจำ สาขาการบัญชี
14. ผศ.กนกวรรณ	เวชกามา	ตัวแทนคณาจารย์ประจำ สาขาบริหารธุรกิจ
15. ผศ.ศักดิ์สำยันต์	ไยสามเสน	ตัวแทนคณาจารย์ประจำ สาขาศิลปศาสตร์



## 5. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ในปีการศึกษา 2562 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งสิ้น 7 หลักสูตร จำแนกเป็น

ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร

ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร

ระดับปริญญา	ชื่อหลักสูตร	คุณวุฒิ	ปีที่ปรับปรุงล่าสุด	วันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตร	วันที่ สกอ. ลงนามรับทราบหลักสูตร
ปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต	บช.บ.	พ.ศ.2560	6 ม.ค. 2560	20 มิ.ย. 2561
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)	บช.บ.บริหารธุรกิจ	พ.ศ.2560	3 มี.ค. 2560	2 มี.ค. 2562
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต (ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ)	บช.บ.บริหารธุรกิจ (ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ)	พ.ศ.2561	26 เม.ย. 2562	6 ส.ค. 2562
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)	บช.บ.บริหารธุรกิจ (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)	พ.ศ.2560	6 ม.ค. 2560	9 ก.พ. 2562
ปริญญาตรี	ศิลปศาสตร์บัณฑิต (การท่องเที่ยวและการบริการ)	ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการบริการ)	พ.ศ.2560	6 ม.ค. 2560	9 ก.พ. 2562
ปริญญาตรี	ศิลปศาสตร์บัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล)	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล)	พ.ศ.2560	6 ม.ค. 2560	7 มี.ค. 2562
ปริญญาโท	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)	บช.ม.บริหารธุรกิจ	-	3 ม.ค. 2557	5 พ.ย. 2558

## 6. จำนวนนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2562 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 6,275 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 6,248 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาแบ่งตามรายพื้นที่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท

พื้นที่ หลักสูตร	เชียงใหม่		เชียงราย	ลำปาง	ตาก	น่าน	พิษณุโลก	รวม ป.ตรี	รวม ป.โท	รวม ทั้งสิ้น
	ป.ตรี	ป.โท								
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ 2558)	0	27	0	0	0	0	0	0	27	27
หลักสูตรการบัญชี (ปรับปรุง 2560)	629	0	245	271	401	182	0	1,728	0	1,728
หลักสูตรบริหารธุรกิจ (ปรับปรุง 2560)	1,396	0	167	270	268	167	79	2,347	0	2,347
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (ปรับปรุง 2560)	225	0	34	0	0	0	21	280	0	280
หลักสูตรการจัดการธุรกิจระหว่าง ประเทศ (ปรับปรุง 2560)	165	0	0	0	0	0	0	165	0	165
หลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ (ปรับปรุง 2560)	221	0	0	29	33	0	0	283	0	283
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สากล (ปรับปรุง 2560)	233	0	0	14	119	51	23	440	0	440
หลักสูตรการจัดการ (ปรับปรุง 2555)	146	0	24	24	32	32	20	278	0	278
หลักสูตรการตลาด (ปรับปรุง 2555)	181	0	21	13	33	12	0	260	0	260
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (ปรับปรุง 2555)	82	0	0	0	0	0	0	82	0	82
หลักสูตรระบบสารสนเทศทาง คอมพิวเตอร์ (ปรับปรุง 2555)	215	0	4	0	42	11	0	272	0	272
หลักสูตรการท่องเที่ยวและการ โรงแรม (ปรับปรุง 2555)	73	0	0	17	23	0	0	113	0	113
<b>รวม</b>	<b>3,566</b>	<b>27</b>	<b>495</b>	<b>638</b>	<b>951</b>	<b>455</b>	<b>143</b>	<b>6,248</b>	<b>27</b>	<b>6,275</b>

## 7. จำนวนอาจารย์และบุคลากร

### 7.1 จำนวนอาจารย์

ในปีการศึกษา 2562 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 351 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 94 คน พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา 189 คน และลูกจ้างชั่วคราว 68 คน

ทั้งนี้ เมื่อนับตามเกณฑ์ของ สกอ. มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 351 คน ปฏิบัติงานจริง 345 คน ลาศึกษาต่อ 6 คน

#### ตารางแสดงจำนวนอาจารย์จำแนกประเภท (ตามเกณฑ์ สกอ.)

ลำดับ	ประเภท	สายวิทยาศาสตร์			สายมนุษยศาสตร์			รวมทั้งหมด		
		จำนวน	ปฏิบัติ	ศึกษา	จำนวน	ปฏิบัติ	ศึกษา	จำนวน	ปฏิบัติ	ศึกษา
		รวม	งานจริง	ต่อ	รวม	งานจริง	ต่อ	รวม	งานจริง	ต่อ
1	ข้าราชการ	19	19	-	75	75	-	94	94	-
2	พนง.ในสถาบันอุดมศึกษา	23	23	-	166	160	6	189	183	6
3	พนง.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ลูกจ้างชั่วคราว	9.5	9.5	-	58.5	58.5	-	68	68	-
รวมอาจารย์ประจำ		51.5	51.5	-	299.5	293.5	6	351	345	6

#### ตารางแสดงอัตราส่วนจำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนอาจารย์ประจำ	อัตราส่วนคุณวุฒิ			อัตราส่วน ตำแหน่งทางวิชาการ			
	ป.เอก	ป.โท	ป.ตรี	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.
จำนวนอาจารย์ประจำ	70	269	12	289	58	4	0
ร้อยละ	19.94	76.64	3.42	82.34	16.52	1.14	0

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ  
 จำแนกตามเขตพื้นที่ตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ  
 ประจำปีการศึกษา 2562

พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวม ทั้งหมด	ลาศึกษา ต่อ	ปฏิบัติ งานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>1. เชียงใหม่</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	12	14	-	1	4	1	13	18	1	32	-	32
พ.มทร.	-	-	-	56	1	-	13	2	1	69	3	1	73	3	70
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	20	-	-	-	-	-	20	-	-	20	-	20
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>88</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>102</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>125</b>	<b>3</b>	<b>122</b>
<b>2. เชียงราย</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	7	1	-	5	1	1	12	2	1	15	-	15
พ.มทร.	-	-	-	20	-	-	9	1	-	29	1	-	30	-	30
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	5
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>-</b>	<b>50</b>
<b>3. ตาก</b>															
ข้าราชการ	1	-	-	4	4	-	1	6	-	6	10	-	16	-	16
พ.มทร.	-	-	-	18	3	-	5	1	-	23	4	-	27	1	26
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	4	-	-	11	-	-	-	-	-	15	-	-	15	-	15
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>57</b>
<b>4. น่าน</b>															
ข้าราชการ	1	-	-	4	6	1	-	2	-	5	8	1	14	-	14
พ.มทร.	-	-	-	10	4	-	3	1	-	13	5	-	18	-	18
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	-	-	5	-	-	-	-	-	6	-	-	6	-	6
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>38</b>
<b>5. พิษณุโลก</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	6	2	-	-	-	-	6	2	-	8	-	8
พ.มทร.	-	-	-	14	-	-	4	-	-	18	-	-	18	2	16
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	-	-	5	-	-	-	-	-	6	-	-	6	-	6
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>30</b>



พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวมทั้งหมด	ลาศึกษาต่อ	ปฏิบัติงานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>6. ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	1	-	6	1	-	-	1	-	6	3	-	9	-	9
พ.มทร.	-	-	-	14	2	-	7	-	-	21	2	-	23	-	23
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	3	-	-	13	-	-	-	-	-	16	-	-	16	-	16
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>48</b>
<b>7. สวท.ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.มทร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>230</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>289</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>351</b>	<b>6</b>	<b>345</b>
	<b>12</b>			<b>269</b>			<b>70</b>			<b>351</b>					

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามเขตพื้นที่ตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ  
ประจำปีการศึกษา 2562  
(กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวมทั้งหมด	ลาศึกษาต่อ	ปฏิบัติงานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>1. เชียงใหม่</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	3	2	-	-	2	-	3	4	-	7	-	7
พ.มทร.	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-	-	6	-	6
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-	-	1.5	-	1.5
<b>รวม</b>	-	-	-	<b>10.5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>10.5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>14.5</b>	<b>-</b>	<b>14.5</b>
<b>2. เชียงราย</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	-	-	3	-	3
พ.มทร.	-	-	-	2	-	-	2	-	-	4	-	-	4	-	4
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
<b>รวม</b>	-	-	-	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<b>3. ตาก</b>															
ข้าราชการ	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	2	-	2
พ.มทร.	-	-	-	3	1	-	1	-	-	4	1	-	5	-	5
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
<b>4. น่าน</b>															
ข้าราชการ	1	-	-	2	1	-	-	-	-	3	1	-	4	-	4
พ.มทร.	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	2	-	2
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>7</b>
<b>5. พิษณุโลก</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	2
พ.มทร.	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	3
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	3
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวมทั้งหมด	ลาศึกษาต่อ	ปฏิบัติงานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>6. ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1
พ.มทร.	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3	-	-	3	-	3
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	2
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>7. สวท.ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.มทร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35.5</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>42.5</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>51.5</b>	<b>-</b>	<b>51.5</b>
	<b>2</b>			<b>41.5</b>			<b>8</b>			<b>51.5</b>					

สรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามเขตพื้นที่ตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ  
ประจำปีการศึกษา 2562  
(กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวมทั้งหมด	ลาศึกษาต่อ	ปฏิบัติ งานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>1. เชียงใหม่</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	9	12	-	1	2	1	10	14	1	25	-	25
พ.มทร.	-	-	-	50	1	-	13	2	1	63	3	1	67	7	60
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	18.5	-	-	-	-	-	18.5	-	-	18.5	-	18.5
<b>รวม</b>	-	-	-	<b>77.5</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>91.5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>110.5</b>	<b>7</b>	<b>103.5</b>
<b>2. เชียงราย</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	5	1	-	4	1	1	9	2	1	12	-	12
พ.มทร.	-	-	-	18	-	-	7	1	-	25	1	-	26	-	26
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-	4	-	4
<b>รวม</b>	-	-	-	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>42</b>
<b>3. ตาก</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	4	4	-	1	5	-	5	9	-	14	-	14
พ.มทร.	-	-	-	15	2	-	4	1	-	19	3	-	22	1	21
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	4	-	-	10	-	-	-	-	-	14	-	-	14	-	14
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
<b>4. น่าน</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	2	5	1	-	2	-	2	7	1	10	-	10
พ.มทร.	-	-	-	9	3	-	3	1	-	12	4	-	16	-	16
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	-	-	4	-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	5
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>-</b>	<b>31</b>
<b>5. พิษณุโลก</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	4	2	-	-	-	-	4	2	-	6	-	6
พ.มทร.	-	-	-	11	-	-	4	-	-	15	-	-	15	2	13
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	-	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	3
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>

พื้นที่	จำนวนอาจารย์จำแนกตามคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ														
	ตรี			โท			เอก			รวม			รวมทั้งหมด	ลาศึกษาต่อ	ปฏิบัติงานจริง
	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.	อ.	ผศ.	รศ.			
<b>6. ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	1	-	6	-	-	-	1	-	6	2	-	8	-	8
พ.มทร.	-	-	-	12	2	-	6	-	-	18	2	-	20	-	20
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	3	-	-	11	-	-	-	-	-	14	-	-	14	-	14
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>42</b>
<b>7. สวท.ลำปาง</b>															
ข้าราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.มทร.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>194.5</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>246.5</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>299.5</b>	<b>6</b>	<b>293.5</b>
	<b>10</b>			<b>227.5</b>			<b>62</b>			<b>299.5</b>					

## 7.2 บุคลากรสายสนับสนุน

### ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

พื้นที่	พนักงาน ในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงาน ราชการ	พนักงาน ตามพันธกิจ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
เชียงใหม่	15	1	0	19	35
เชียงราย	0	0	0	1	1
ตาก	3	0	0	0	3
น่าน	1	0	0	0	1
พิษณุโลก	1	0	0	0	1
ลำปาง	0	0	0	1	1
รวม	20	1	0	21	42

## 8. ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่

### 8.1 งบประมาณ

#### 1) งบประมาณประจำปี

หมวดงบประมาณ	งบจัดสรร
<b>1.งบบุคลากร</b>	<b>23,057,620.00</b>
1.1.1 เงินเดือน	19,159,700.00
1.1.2 เงินประจำตำแหน่งทางวิชาการ	2,474,600.00
1.1.5 เงินค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับข้าราชการ	-
1.3.1 ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว	1,159,320.00
1.3.2.1 ค่าตอบแทนพนักงานราชการ	264,000.00
<b>2.งบดำเนินงาน</b>	<b>25,251.66</b>
2.1.5 ค่าตอบแทนพิเศษข้าราชการที่ได้รับเงินเดือนเต็มขั้น	6,351.66
2.2.5 เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	18,900.00
<b>4.งบเงินอุดหนุน</b>	<b>42,344,930.00</b>
4.1.1.1 ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานให้ราชการ	2,251,890.00
4.1.2.1 ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พักและค่าพาหนะ	798,497.45
4.1.2.3 ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	376,786.55
4.1.2.4 ค่าจ้างเหมาบริการ	7,000.00
4.1.3.1 วัสดุสำนักงาน	313,375.00
4.1.3.6 วัสดุการศึกษา	2,307,171.00

หมวดงบประมาณจ่าย	งบจัดสรร
4.6 ค่าใช้จ่ายบุคลากร	35,985,200.00
4.7 ค่าใช้จ่ายโครงการศิลปวัฒนธรรม	40,010.00
4.12 ค่าใช้จ่ายโครงการบริการวิชาการ	135,000.00
4.13 ค่าใช้จ่ายโครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายอุดมศึกษาพี่เลี้ยง	-
4.15 โครงการสวนนวัตกรรมเกษตรและอาหารล้านนา	130,000.00
<b>รายได้อื่น ๆ</b>	<b>5,740,000.00</b>
เงินรับฝาก	5,740,000.00

## 2) งบประมาณเงินรายได้

หมวดงบประมาณจ่าย	งบจัดสรร
<b>1.งบบุคลากร</b>	<b>8,729,400.00</b>
1.3.1 ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว	8,729,400.00
<b>2.งบดำเนินงาน</b>	<b>4,316,024.00</b>
2.1.2 ค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานให้ราชการ	3,301,700.00
2.2.4 เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน (ปี 63)	-
2.2.5 เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	405,000.00
2.3.7 วัสดุการศึกษา	609,324.00
<b>4.งบเงินอุดหนุน</b>	<b>-</b>
<b>5.งบรายจ่ายอื่น</b>	<b>8,713,195.00</b>
5.2 ค่าใช้จ่ายพัฒนาการจัดการศึกษา	1,698,865.00
5.15 ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการเงินรายได้	3,449,630.00
โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพฯ	3,555,700.00
5.25 แผนงานตามนโยบายพัฒนามหาวิทยาลัย	9,000.00
<b>ค่ากิจกรรมนักศึกษา (ค่ากิจกรรม นศ./ค่ากีฬา)</b>	<b>406,000.00</b>
ค่าส่งเสริมสุขภาพ	100,000.00
ค่าอบรมจริยธรรม	306,000.00
<b>รายได้อื่น ๆ</b>	<b>1,376,600.00</b>
รายได้บริการสังคม	154,600.00
เงินรับฝาก	2,000.00
ค่าปรับพื้นฐาน	1,020,000.00
หอพัก	200,000.00

หมวดงบประมาณจ่าย	งบจัดสรร
โครงการพิเศษ	4,194,845.00
Central	1,203,750.00
CP all	1,576,875.00
MBA	259,000.00
IBM	1,155,220.00
แผนงานงานวิจัยภายนอก (เป็นยอดประมาณการที่คาดว่าจะได้รับ)	1,000,000.00
แผนงานงานวิจัยภายนอก	1,000,000.00

## 8.2 อาคารสถานที่

### 1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

- ประกอบด้วย
1. อาคารบริหารธุรกิจ 1 เป็นอาคารเรียน จำนวน 5 ชั้น
  2. อาคารบริหารธุรกิจ 2 เป็นอาคารปฏิบัติการ จำนวน 4 ชั้น
  3. อาคารบริหารธุรกิจ 3 เป็นอาคารเรียนและห้องสำนักงาน จำนวน 6 ชั้น
  4. อาคารเฉลิมพระเกียรติ 56 พรรษา เป็นอาคารเรียนและห้องสำนักงาน จำนวน 8 ชั้น

อาคารบริหารธุรกิจ 1	
อาคารเรียน จำนวน 5 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	10 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 100 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	6 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	18 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	18 ห้อง
ห้องน้ำ คนพิการหญิง	1 ห้อง
ห้องน้ำ คนพิการชาย	1 ห้อง
อาคารบริหารธุรกิจ 2	
อาคารปฏิบัติการ จำนวน 4 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องปฏิบัติการสัมมนา จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน International Standard จำนวน 70 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการภาษาต่างประเทศ จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 ที่นั่ง	4 ห้อง



อาคารบริหารธุรกิจ 2 (ต่อ)	
ห้องพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องสำนักงาน	2 ห้อง
อาคารบริหารธุรกิจ 3	
<b>อาคารเรียนและห้องสำนักงาน จำนวน 6 ชั้น</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 100 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 90 ที่นั่ง	5 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 80 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 50 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องปฏิบัติการการตลาด (Marketing Shop)	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องสำนักงาน	16 ห้อง
ห้องสโมสรนักศึกษาคณะ	1 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	22 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	12 ห้อง
ห้องน้ำ คนพิการ	1 ห้อง
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 56 พรรษา โชน A	
<b>อาคารเรียนและอาคารสำนักงานจำนวน 8 ชั้น</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	7 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 80 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	5 ห้อง
ห้องสำนักงาน	2 ห้อง
ห้องน้ำชาย	32 ห้อง
ห้องน้ำหญิง	32 ห้อง
ห้องน้ำคนพิการ	8 ห้อง
ห้องปฏิบัติการครัว	1 ห้อง
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 56 พรรษา โชน B	
<b>อาคารเรียนและอาคารสำนักงานจำนวน 3 ชั้น</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 120 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องนวัตกรรม Innovation จำนวน 80 ที่นั่ง	1 ห้อง

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (จอมทอง)

199 หมู่ 21 ตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ 50160

- ประกอบด้วย
1. อาคารอำนวยการ เป็นอาคารสำนักงาน จำนวน 2 ชั้น
  2. อาคารชั่วคราว 1 เป็นอาคารห้องเก็บของ จำนวน 1 ชั้น
  3. อาคารชั่วคราว 2 เป็นอาคารห้องเก็บของ จำนวน 1 ชั้น
  4. อาคารเรียนศรีล้านนาวิทยานุสรณ์ เป็นอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น
  5. อาคารเรียนจอมทอง 3 เป็นอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น
  6. อาคารเรียนจอมทอง 4 เป็นอาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น
  7. อาคารห้องพักนักศึกษาหญิง เป็นอาคารหอพัก จำนวน 4 ชั้น
  8. อาคารห้องพักบุคลากร เป็นอาคารหอพัก จำนวน 3 ชั้น
  9. อาคารโรงอาหาร จำนวน 1 ชั้น
  10. อาคารอเนกประสงค์ จำนวน 1 ชั้น
  11. อาคารศาลาธรรม จำนวน 1 ชั้น

อาคารอำนวยการ	
<b>อาคารสำนักงาน จำนวน 2 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องสำนักงาน	1 ห้อง
ห้องผู้บริหาร	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	3 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	4 ห้อง
อาคารชั่วคราว 1	
<b>อาคารห้องเก็บของ จำนวน 1 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเก็บของ	1 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	3 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	4 ห้อง
อาคารชั่วคราว 2	
<b>อาคารห้องเก็บของ จำนวน 1 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเก็บของ	2 ห้อง
อาคารเรียนศรีล้านนาวิทยานุสรณ์	
<b>อาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	6 ห้อง

อาคารเรียนศรีล้านนาวิทยานุสรณ์ (ต่อ)	
ห้องสมุด	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องน้ำ	1 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	3 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	3 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง (ห้องเก็บของ)	2 ห้อง
อาคารเรียนจอมทอง 3	
อาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษาต่างประเทศ	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษาจีน	1 ห้อง
ห้องประชุม	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องน้ำ	2 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 60 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	4 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	6 ห้อง
อาคารเรียนจอมทอง 4	
อาคารเรียนและอาคารปฏิบัติการ จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องปฏิบัติการท่องเที่ยวและการบริการ	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องน้ำ	2 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 60 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	4 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	6 ห้อง
ห้องสโมสรนักศึกษาศูนย์การจัดการศึกษา (จอมทอง)	1 ห้อง
อาคารห้องพักนักศึกษาหญิง	
อาคารหอพัก จำนวน 4 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องพัก	30 ห้อง
ห้องน้ำ	30 ห้อง

อาคารห้องพักบุคลากร	
อาคารหอพัก จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องพัก	24 ห้อง
ห้องน้ำ	24 ห้อง
อาคารโรงอาหาร	
อาคารโรงอาหาร จำนวน 1 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องจำหน่ายอาหาร	4 ห้อง
ห้องน้ำ ชาย	1 ห้อง
ห้องน้ำ หญิง	1 ห้อง

## 2. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

599 หมู่ 10 ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120

ประกอบด้วย อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ อาคาร 4 ชั้น

อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
อาคารเรียน จำนวน 4 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องเรียน จำนวน 30 ที่นั่ง	13 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 50 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 60 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องสมุดค้นคว้างานวิจัยการตลาด	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางการตลาด	1 ห้อง
ห้อง E-Business	1 ห้อง
ห้องศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มทร.ล้านนา	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สาขาการบัญชี	1 ห้อง
ห้องให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาหลักสูตรการตลาด	1 ห้อง
ห้องศูนย์ปฏิบัติการวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมทางธุรกิจ	1 ห้อง
ห้องศูนย์พัฒนาความเป็นเลิศทางธุรกิจ	1 ห้อง
ห้องศูนย์ให้คำปรึกษาด้านบัญชี	1 ห้อง
ห้องศูนย์เรียนรู้และพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ	1 ห้อง
ห้อง Smart classroom	1 ห้อง
ห้องประชุม	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องสำนักงาน	9 ห้อง
ห้องเก็บอุปกรณ์การเรียนการสอน	3 ห้อง

### 3. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

41/1 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000

- ประกอบด้วย
1. อาคารเรียนรวม 60 ปี ครองราษฎร์ เป็นอาคาร 6 ชั้น
  2. อาคาร 4 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นอาคาร 3 ชั้น
  3. อาคาร 7 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น

<b>อาคารเรียนรวม 60 ปี ครองราษฎร์</b>	
<b>อาคารเรียน จำนวน 6 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องประชุม	2 ห้อง
ห้องเรียนรวม จำนวน 300 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียนการบัญชี จำนวน 30 ที่นั่ง	5 ห้อง
ห้องเรียนการบัญชี จำนวน 60 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 30 ที่นั่ง	6 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 60 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ จำนวน 60 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางวิชาการภาษาอังกฤษ จำนวน 50 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องสำนักงาน	6 ห้อง
<b>อาคาร 4 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</b>	
<b>อาคารเรียน จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 30 ที่นั่ง	11 ห้อง
ห้องปฏิบัติการศูนย์บ่มเพาะ (การจัดการ)	2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางการตลาด	1 ห้อง
ห้องฝึกอบรมสัมมนา	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	5 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	6 ห้อง
<b>อาคาร 7 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</b>	
<b>อาคารเรียน จำนวน 4 ชั้น</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 30 ที่นั่ง	7 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 50 ที่นั่ง	5 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 60 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษา แผนกวิชาภาษาตะวันตก	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และห้องกิจกรรม	4 ห้อง

#### 4. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน

59 หมู่ 13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 55000

- ประกอบด้วย 1. อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นอาคารจำนวน 4 ชั้น  
2. อาคารศิลปศาสตร์ เป็นอาคาร 3 ชั้น

อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
<b>อาคารเรียน จำนวน 4 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	10 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 45 ที่นั่ง	5 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 50 ที่นั่ง	3 ห้อง
ห้องศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ	1 ห้อง
ห้องประชุมลีลาวดี	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางการขายและธนาคารโรงเรียน	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางบัญชี จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการการจัดการ (OA)	1 ห้อง
ห้องพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 ที่นั่ง	7 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และสำนักงาน	6 ห้อง
อาคารศิลปศาสตร์	
<b>อาคารเรียน จำนวน 3 ชั้น ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเรียน จำนวน 20 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 30 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 50 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน จำนวน 80 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการศูนย์ภาษา	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษา	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง

### 5. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก

52 หมู่7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

ประกอบด้วย อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นอาคาร 4 ชั้น

อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
อาคารเรียน จำนวน 4 ชั้น ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องเรียน	20 ห้อง
ห้องเฉลิมพระเกียรติ (ศูนย์วัฒนธรรม)	1 ห้อง
ห้องวิถีไทย (ศูนย์วัฒนธรรม)	1 ห้อง
ห้องเกียรติยศ (ศูนย์วัฒนธรรม)	1 ห้อง
ห้องสมุดศูนย์วัฒนธรรม	1 ห้อง
ห้องสำนักงานศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	1 ห้อง
ห้องเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนเรศวร	1 ห้อง
ห้องเมืองยมราช (ศูนย์วัฒนธรรม)	1 ห้อง
ห้องดนตรีไทยและนาฏศิลป์	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการภาษา	1 ห้อง
ห้องศูนย์ภาษา	1 ห้อง
ห้องสมุดสาขาศิลปศาสตร์	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการเครื่องใช้สำนักงาน	1 ห้อง
ห้องเรียน Smart Classroom	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	2 ห้อง
ห้องพักอาจารย์และสำนักงาน	4 ห้อง

### 6. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

200 หมู่17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

ประกอบด้วย 1. อาคารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นอาคารจำนวน 4 ชั้น

2. อาคารศิลปศาสตร์ เป็นอาคาร 3 ชั้น

อาคาร 11 เรือนรวม คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
อาคาร11 เรือนรวม ประกอบด้วย	จำนวนห้อง
ห้องสัมมนา 60 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 10 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 20 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 30 ที่นั่ง	7 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 40 ที่นั่ง	3 ห้อง

อาคาร 11 เรียนรวม คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (ต่อ)	
ห้องปฏิบัติการ 50 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน 20 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน 30 ที่นั่ง	6 ห้อง
ห้องเรียน 40 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องเรียน 60 ที่นั่ง	4 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	6 ห้อง
ห้องน้ำชาย	4 ห้อง
ห้องน้ำหญิง	4 ห้อง
อาคาร 6 สาขาการบัญชี	
<b>อาคาร 6 สาขาการบัญชี ประกอบด้วย</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องปฏิบัติการ 40 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องกิจกรรม 40 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน 30 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน 50 ที่นั่ง	2 ห้อง
ห้องเรียน 100 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง
ห้องน้ำชาย	1 ห้อง
ห้องน้ำหญิง	1 ห้อง
อาคาร 14 อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	
<b>อาคาร 14 อาคารเรียนรวมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา</b>	<b>จำนวนห้อง</b>
ห้องเฝ้าเตอร์ 300 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการ 60 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องศูนย์ภาษา 20 ที่นั่ง	1 ห้อง
ห้องเรียน 40 ที่นั่ง	12 ห้อง
ห้องเรียน 80 ที่นั่ง	8 ห้อง
ห้องพักอาจารย์	4 ห้อง
ห้องน้ำชาย	4 ห้อง
ห้องน้ำหญิง	4 ห้อง



## 9. เอกลักษณ์ อัตลักษณ์หรือวัฒนธรรมของคณะ

### อัตลักษณ์

บัณฑิตนักปฏิบัติผู้รอบรู้

### เอกลักษณ์

ศูนย์กลางการเรียนรู้ บริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถแก่สังคมและชุมชน

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

### “SMART BALA HANDS – ON”

S : Sociability	มีความสามารถในการปรับตัว การอยู่ร่วมในสังคม
M : Morality	มีคุณธรรม
A : Awareness	มีความตระหนักรู้
R : Resilience	มีความเป็นนักสู้ ทรหด อดทน
T : Technology	มีความสามารถด้านเทคโนโลยี
B : Brilliance	มีความเฉลียวฉลาด
A : Accountability	มีความรับผิดชอบ
L : Learning	มีการเรียนรู้
A : Ability	มีความรู้ความสามารถ

## 10. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่ 1	
ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. คณะควรให้ความสำคัญในการส่งเสริมและควบคุม กำกับให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร ตรวจสอบคุณสมบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร พ.ศ.2558 ตลอดปีการศึกษา และรายงานผล ทุกภาคการศึกษาโดยเฉพาะเรื่องการจัดทำผลงาน วิชาการที่ต้องมีการเผยแพร่ทั้งจำนวนและระยะเวลา ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และกำหนดให้แต่ละ หลักสูตรมีการประสานความร่วมมือในทุกเขตพื้นที่ที่เปิดสอนในหลักสูตรเดียวกันมีการดำเนินการให้เป็น เป้าหมายและเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรและรักษาค่าระดับคะแนนให้เป็นไปตาม เป้าหมายที่คณะกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร/ประจำหลักสูตร</li> <li>- การควบคุมและกำกับดูแลให้ประธานทุกหลักสูตร ตรวจสอบคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</li> <li>- การจัดโครงการจัดทำและรายงานผลการดำเนินงาน หลักสูตรประจำปี 2562 ทุก 6 เดือน เพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินการ และติดตามการจัดทำ ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> <li>- คณะกำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการประชุมทางไกล ร่วมกันทุกพื้นที่ที่มีการเปิดสอนผ่านระบบ Conference อย่างน้อย 1 ครั้งต่อภาคการศึกษา</li> </ul>
2. คณะควรมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ในคณะทุกคนได้พัฒนาตนเองโดยมีแผนพัฒนาตนเองที่คณะให้ความเห็นชอบทั้งคุณวุฒิ ตำแหน่งทาง วิชาการ และผลงานวิชาการ รวมถึงการให้มี คณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่คณะแต่งตั้ง ทำหน้าที่ควบคุม กำกับให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีไปศึกษาต่อหรือทำผลงานวิชาการ	<p>การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี โดยให้มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรในแต่ละ จังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวก/ดำเนินการ/จัดทำ/กำกับ ติดตาม แผนพัฒนาบุคลากรของแต่ละพื้นที่ ทั้งในด้าน การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการขอศึกษา ต่อระดับระดับที่สูงขึ้น ด้านการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน และด้านการจัดสรรอัตราทดแทนอัตราเกษียณอายุ ราชการ และเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ คณะกรรมการ ในแต่ละจังหวัดจะได้ดำเนินการสรุปและรายงานผล ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ในปีต่อไป</p>
3. คณะควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินการคุณภาพ ของการจัดกิจกรรมและการให้บริการโดยเปรียบเทียบกับปีการประเมินที่ผ่านมากับปีปัจจุบัน สะท้อนกลับ ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไปให้ผลการ ประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของ นักศึกษา รวมถึงการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ กับศิษย์เก่า ควรให้ความหลากหลายสอดคล้องกับ วิชาชีพและความต้องการของศิษย์เก่า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้มีการจัดทำปฏิทินกิจกรรมประจำปี</li> <li>- ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการและ กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา</li> <li>- กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตาม โครงการและ กิจกรรมเป็นรายไตรมาส และ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายและผล การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา</li> <li>- ร่วมกับฝ่ายบริการวิชาการจัดให้มีศูนย์ประสานงาน ในการให้คำปรึกษาแก่ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันใน ด้านบริหารจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับ แนวทางในการประเมิน สรุปผลและรายงานผลของ</li> </ul>

	<p>โครงการให้ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการวิเคราะห์ผลการประเมินการคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการให้บริการโดยเปรียบเทียบกับปี การประเมินซึ่งพบว่า มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และมีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะในปีที่ผ่านมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ</li> </ul>
<p>4. คณะควรสะท้อนผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา และการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงแผน โครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป โดยสรุปผลให้เห็นอย่างชัดเจน ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมเป็นรายไตรมาส และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายและผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา</li> <li>- การจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางในการประเมิน สรุปผลและรายงานผลของโครงการให้ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ</li> <li>- มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา และการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงแผน โครงการ/กิจกรรม พบว่ามีการประเมินดังกล่าวมีการบรรลุเป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัด</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 2</b>	
<b>ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ</b>	<b>การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</b>
<p>1. ควรผลักดันให้อาจารย์ได้พัฒนาผลงานวิชาการ ทั้งด้านหนังสือ ตำรา ผลงานวิจัย ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ มีการเผยแพร่ในฐานข้อมูลที่มี impact factor รวมทั้งการพัฒนา งานวิจัยให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการขององค์กร ภายนอกเพื่อให้ได้รับเงินทุนจากภายนอกมากขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีระบบที่เลี้ยงให้คำปรึกษาแก่นักวิจัยรุ่นใหม่ และนักวิจัยระดับกลาง</li> <li>- จัดให้มีห้องค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยและจัดให้มีมุมปรึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานวิจัยระหว่างนักวิจัย</li> <li>- จัดให้มีกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมสมรรถนะนักวิจัยสู่ การทำวิจัยให้มีศักยภาพ โดยการใช้เครื่องมือสถิติ การวิเคราะห์แปรผล ที่เหมาะสมกับประเภทการงานวิจัยและ การเขียนผลงานวิจัยเผยแพร่เพื่อให้ได้ Impact factor ที่สูงขึ้น</li> <li>- การสร้างขวัญและกำลังใจนักวิจัยที่เผยแพร่บทความ ระดับชาติและนานาชาติโดยการสนับสนุนค่าตีพิมพ์ และเผยแพร่ผลงาน ตลอดจนถึงการยกย่องนักวิจัยที่มี ผลงานวิจัยดีเด่น</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการทำวิจัยลักษณะของการบูรณาการ ความรู้ต่างสาขา/ต่างวิชาชีพ/ต่างคณะ ในลักษณะชุด โครงการ เพื่อให้ตอบโจทย์เป้าหมายของการให้ทุน สนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะ ทุนวิจัยฯ., ทุนสกว. เป็นต้น</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านทุกหลักสูตร เผยแพร่ผลงานวิจัย ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้เผยแพร่ผลงานวิชาการตามเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอน เผยแพร่ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป</li> <li>- ส่งเสริมและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ที่ขอกำหนดตำแหน่งผลงานทางวิชาการ</li> <li>- จากการส่งเสริม/สนับสนุนอาจารย์พบว่าอาจารย์ได้รับบววิจัยเพิ่มขึ้น อาจารย์มีการส่งผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น และงานวิจัยของอาจารย์มี Impact ที่สูงขึ้น</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 3</b>	
<b>ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ</b>	<b>การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</b>
<p>1. คณะควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนให้ชัดเจน สำหรับประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการและนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคมได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริหารการบริการวิชาการแก่สังคม และนำเสนอกรรมการคณะพิจารณา</li> <li>- นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการคณะ มาปรับปรุงแผนพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคมในปีต่อไป</li> </ul>
<p>2. คณะควรมีการจัดทำแผนบูรณาการบริการวิชาการกับงานวิจัย และการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ</p>	<p>โครงการบริการวิชานำความรู้สู่ชุมชน เป็นการพัฒนาพื้นที่โดยบูรณาการความรู้ในสายวิชาชีพต่าง ๆ การเรียนการแต่ละสาขาวิชาเพื่อพัฒนาพื้นที่ในองค์กรวม</p>
<b>องค์ประกอบที่ 4</b>	
<b>ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ</b>	<b>การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</b>
<p>1.การจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควรมีการนำข้อเสนอแนะของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทำการปรับปรุงและแสดงความเชื่อมโยงให้เห็นชัดเจนและเป็นรูปธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดให้มีการจัดทำปฏิทินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมประจำปี</li> <li>- กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมเป็นรายไตรมาส และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายและผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา</li> <li>- จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางในการประเมิน สรุปผลและรายงานผลของโครงการให้ครบถ้วนตามวงจรคุณภาพ</li> </ul>

2.ควรมีการประชุมสัมพันธ์ เผยแพร่ ยกย่องเชิดชู อาจารย์และนักศึกษาที่ได้ดำเนินกิจกรรมที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชุมชน ระดับประเทศ และมีการเผยแพร่ไปยังต่างประเทศ	คณะมีการจัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณยกย่องนักวิจัยดีเด่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ และยกย่องอาจารย์ที่มีผลงานวิจัย แลงานสร้างสรรค์ดีเด่น
3.คณะควรพัฒนากิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสาน วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายมากขึ้น กิจกรรมที่จัดควรให้เกิดประโยชน์ในการบูรณาการกับการเรียนการสอนมากขึ้น แผนงาน/โครงการที่จัดทำต้องมีการประเมินความสำเร็จและเสนอแนวทางการปรับปรุงตามวงจรคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดโครงการทำนุบำรุงและสืบสานวัฒนธรรมโดยให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอและจัดโครงการ</li> <li>- กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนมีกิจกรรม/โครงการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนในทุกหลักสูตร</li> <li>- มีการประเมินความสำเร็จของแผนงาน/โครงการเพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุง แผนงานในปีการศึกษาต่อไปพบว่ามีการประเมินดังกล่าวมีการบรรลุเป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัด</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 5</b>	
<b>ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ</b>	<b>การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ</b>
1. คณะควรสรุปผลความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ได้ดำเนินการแล้ว และตัวบ่งชี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการ พร้อมวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพทุกพันธกิจของคณะ	คณะจะดำเนินการสรุปผลความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวบ่งชี้ตามแผนปฏิบัติการประจำปีหลังเสร็จสิ้นระยะเวลาตามแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมดำเนินการวิเคราะห์เพื่อนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพทุกพันธกิจของคณะ
2. คณะควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยที่กำหนดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณเทียบต้นทุนต่อหน่วย ณ จุดคุ้มทุน เชิงคุณภาพเพื่อประเมินความคุ้มค่าของการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการผลิตบัณฑิต โดยเทียบกับค่าเป้าหมาย ตัวบ่งชี้แผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการวัดความคุ้มค่าแต่ละหลักสูตรทั้งด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพโอกาสในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติการกำหนดค่าเป้าหมายของแผนการผลิตบัณฑิตแต่ละหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาการศึกษาในแต่ละหลักสูตรมีจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และตรวจสอบกับผลที่เกิดขึ้นจากการจัดสรรค่าใช้จ่ายให้กับหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากรและจัดการเรียนการสอน หรือ บัณฑิตที่สำเร็จ	การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละปีงบประมาณ ทางมหาวิทยาลัยมอบหมายให้กองคลังเป็นผู้จัดทำข้อมูลข้อมูลร่วมกันนำมาวิเคราะห์ ด้านการมีงานทำของบัณฑิต การประกอบอาชีพที่ตรงสายของวุฒิการศึกษ ความพึงพอใจของการใช้บัณฑิต ส่วนงานกองพัฒนานักศึกษา ซึ่งจัดทำในภาพรวม โดยคณะสามารถนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์ได้ ในแต่ละปี การสรุปข้อมูลดังกล่าวล่าช้า ไม่ทันต่อระยะเวลาในการตรวจประเมินประจำปี ในส่วนที่ระบสามารถดำเนินการได้คือ รวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าต้นทุนต่อหน่วย

<p>การศึกษาทีมงานทำไม่ต่ำกว่า 70% เป็นการวัดความคุ้มค่าด้านประสิทธิผล</p>	
<p>3. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะครูวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์และมีระดับความเสี่ยงสูงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อทำให้ความเสี่ยงลดลง โดยเฉพาะปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ และหากเป็นประเด็นความเสี่ยงในมุมมองที่มหาวิทยาลัยเสนอ คณะครูจะวิเคราะห์ว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับสูงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงหรือไม่ โดยคณะครูดำเนินการให้ครบตามวงจรคุณภาพ</p>	<p>คณะครูดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ได้ประเด็นและวิธีการในการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อคณะ</p>
<p>4. คณะครูประเมินความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียกับการบริหารงานคณะและนำผลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพต่อองค์กร</p>	<p>ประเมินการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เพื่อเก็บข้อมูลตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การจัดสรรทรัพยากร การกำหนดกระบวนการในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลักษณะภาวะผู้นำ</li> <li>2. การพัฒนาคณะ</li> <li>3. การเป็นผู้กำกับดูแลที่ดี ภายใต้คุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>4. มนุษยสัมพันธ์</li> <li>5. ความสามารถในการสื่อสาร</li> <li>6. ศิลปการครองใจของผู้ได้บังคับบัญชา</li> </ol> <p>การจัดระบบกลไก การบริหารจัดการคณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>5. คณะครูสรุปผลการจัดการความรู้ที่ดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอนของการจัดการความรู้ การกำหนดประเด็นองค์ความรู้ควรเป็นความคิดเห็นของคนในองค์กรให้ความสำคัญในการจัดการความรู้ที่นำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเป็นประโยชน์ต่อบุคคล องค์กรสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<p>คณะครูดำเนินงานจัดการความรู้ที่ดำเนินการให้ครบทุกขั้นตอนของการจัดการความรู้ การกำหนดประเด็นองค์ความรู้ควรเป็นความคิดเห็นของคนในองค์กรให้ความสำคัญในการจัดการความรู้ที่นำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเป็นประโยชน์ต่อบุคคล องค์กรสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน</p>

<p>6. คณะควรกำหนดระบบและกลไกในการกำกับติดตามแผนการบริหารและพัฒนาเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายงานผลการความสำเร็จ หรือไม่สำเร็จที่ส่งผลต้องมีการปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรคณะในปีต่อไป</p>	<p>การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี โดยให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาบุคลากรในแต่ละพื้นที่ เพื่ออำนวยการ/ดำเนินการ/จัดทำ/กำกับติดตาม แผนพัฒนาบุคลากรของแต่ละจังหวัด ทั้งในด้านการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการขอศึกษาต่อระดับระดับที่สูงขึ้น ด้านการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน และด้านการจัดสรรอัตราทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ และเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ คณะกรรมการในแต่ละพื้นที่จะได้ดำเนินการสรุปและรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาในปีต่อไป</p>
<p>7. คณะควรรายงานผลที่เกิดจากการควบคุม ติดตาม และประเมินผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพคณะที่ครบถ้วน โดยสะท้อนผลการดำเนินงานของทุกเขตพื้นที่ตรงตามประเด็นตัวบ่งชี้และทันตามวงรอบการประเมิน</p>	<p>- คณะดำเนินการจัดทำแนวทางการรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาต่อคณะกรรมการประจำคณะอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง</p> <p>- คณะมีกำหนดการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ฝ่ายงานและคณะในพื้นที่ได้ดำเนินการทันตามรอบปีการศึกษา</p>
<p>8. คณะควรวิเคราะห์ผลการประเมินตนเองของแต่ละหลักสูตรที่ตัวบ่งชี้ที่มีผลการประเมินต่ำ เมื่อเทียบกับตัวบ่งชี้อื่นหรือไม่บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายและมีข้อคิดเห็นที่หลักสูตรดำเนินงานในแต่ละเขตพื้นที่ต้องปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อไปเพื่อให้ผลการประเมินจากผู้ประเมินดีขึ้น</p>	<p>- คณะมีการดำเนินงานรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p> <p>- คณะกำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของกรรมการตรวจประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานและพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานหลักสูตรให้ดีขึ้น</p> <p>- คณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เพื่อตรวจสอบข้อมูล ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ การแนะนำแนวทางการดำเนินงานงาน รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลในการบริหารจัดการหลักสูตร ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ.) แก่บุคลากรคณะฯ</p> <p>- คณะมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานหลักสูตร</p>

	<p>อย่างต่อเนื่อง และให้ทุกหลักสูตรรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ทุกภาคการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานต่อเป้าหมายคุณภาพ และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงาน และต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p>
--	---



## ส่วนที่ 2

### ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2562

#### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

##### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานประกันคุณภาพการศึกษา
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวชนันส์นันท์ กันทาปา, นางสาวสุพรรณษา ตาคำมูล
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2603, 2685
E-mail :	supansa.tkm@hotmail.com

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 เปิดสอนทั้งหมดจำนวน 7 หลักสูตร และได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยมีผลการประเมินรายหลักสูตรสรุปได้ ดังนี้

ชื่อหลักสูตร	ผลการประเมิน	
	องค์ประกอบที่ 1	ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2-6
1) หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	ผ่าน	3.40 คะแนน
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ผ่าน	2.73 คะแนน
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	ผ่าน	3.01 คะแนน
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	ผ่าน	3.12 คะแนน
5) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ	ผ่าน	3.12 คะแนน
6) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	ผ่าน	3.08 คะแนน
7) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ผ่าน	3.03 คะแนน
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด		7
คะแนนที่ได้		3.07

การคำนวณ :

$$= \frac{21.49}{7}$$

คะแนนที่ได้ = 3.07 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.1-1-01	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 7 หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
3.00 คะแนน	ค่าเฉลี่ย 21.49	3.07 คะแนน	บรรลุ

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีด้านบริหารและแผนยุทธศาสตร์
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านบริหาร/งานด้านบุคลากร
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวมธุรดา สุรินทร์คำ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2685
E-mail :	Mda_skm@hotmail.com

#### ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน 351 คน มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 70 คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่า ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับร้อยละ 19.94 คะแนนที่ได้เท่ากับ 2.16 คะแนน

#### ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	351
2. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ) ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	70

#### แสดงวิธีการคำนวณ :

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีวุฒิปริญญาเอก

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100 = \frac{70}{351} \times 100 = 19.94$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5}} \times 5 = \frac{19.94}{40} \times 5 = 2.49$$

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.2-1-01	รายงานแสดงจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด ประจำปี 2562

#### การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 16	ร้อยละ 19.94	2.49 คะแนน	บรรลุ

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีด้านบริหารและแผนยุทธศาสตร์
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านบุคลากร
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวมธุรดา สุรินทร์คำ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2685
E-mail :	Mda_skm@hotmail.com

#### ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน 351 คน มีจำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 62 คน เมื่อคำนวณตามสูตรพบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เท่ากับ ร้อยละ 17.66 คะแนนที่ได้ เท่ากับ 1.47 คะแนน

#### ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	351
2. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	289
- วุฒิปริญญาตรี	11
- วุฒิปริญญาโท	230
- วุฒิปริญญาเอก	48
3. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	58
- วุฒิปริญญาตรี	1
- วุฒิปริญญาโท	38
- วุฒิปริญญาเอก	19
4. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	4
- วุฒิปริญญาตรี	0
- วุฒิปริญญาโท	1
- วุฒิปริญญาเอก	3
<b>รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>	<b>351</b>

**แสดงวิธีการคำนวณ :**

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$= \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100 = \frac{62}{351} \times 100 = 17.66$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$= \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5}} \times 5 = \frac{17.66}{60} \times 5 = 1.47$$

**รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.2-1-01	รายงานแสดงจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด ประจำปี 2562

**การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :**

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 30	ร้อยละ 17.66	1.47 คะแนน	ไม่บรรลุ

#### ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานด้านบุคลากร
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวนาขวัญ รัตนมงคล, นางสาวชนันส์นันท์ กันทาปา
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2603
E-mail :	nakwanaem2527@gmail.com

#### ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1. จำนวนนักศึกษาลงทะเบียนทั้งหมด	11,758
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	11,469
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	289
2. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)	5,703.98
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	378.16
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,325.82
3. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	3.51
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	47.50
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	303.50
4. สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	7.96
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17.55
5. สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	20
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25
6. ผลต่างระหว่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง - สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	-12.04
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-7.45
7. ร้อยละค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน	
- กลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ	-60.20
- กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-29.80

### เกณฑ์การประเมิน :

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณาดังนี้

- ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

- ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้น ๆ

### สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า :

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปี การศึกษารวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมุดกำหนดเวลาการเพิ่ม - ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$SCH = \sum n_i c_i$$

$$\text{เมื่อ } n_i = \text{จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ } i$$

$$C_i = \text{จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ } i$$

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

$\text{จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)} = \frac{\text{Student Credit Hours (SCH) ทั่วประเทศ}}{\text{จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาตรีนั้น ๆ}}$
---

### การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

### สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ - แพทยศาสตร์ - พยาบาลศาสตร์	8 : 1 4 : 1 6 : 1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20 : 1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20 : 1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8 : 1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20 : 1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25 : 1
7. นิติศาสตร์	50 : 1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30 : 1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ วจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8 : 1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25 : 1

### สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

2. นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้
  - 2.1 ค่าร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน
  - 2.2 ค่าร้อยละมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน
  - 2.3 ค่าร้อยละมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = 5 - \left( \frac{\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จากข้อ 2.3}}{4} \right)$$



**ผลการดำเนินงาน :**

ในปีการศึกษา 2562 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ดังนี้

ข้อมูล	จำนวน
1. ค่า FTES (ดูได้จากสูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า)	
1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	7.96
1.2 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17.55
2. ค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ)	
2.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	-12.04
2.2 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-7.45
3. แปลงค่าความแตกต่างเป็นคะแนน (คะแนน)	
3.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	5 คะแนน
3.2 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5 คะแนน

**รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.4-1-01	รายงานจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ (FTES) (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

**การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :**

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	กลุ่มวิทย์กายภาพ (ป.ตรี) 5 คะแนน กลุ่มมนุษยศาสตร์ (ป.ตรี) 5 คะแนน	= 5 คะแนน	บรรลุ

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานกิจการนักศึกษา / สโมสรนักศึกษา / สาขาวิชา
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวนาขวัญ รัตนมงคล, นางสาวชนัสถ์นันท์ กันทาปา นายเอกรักษ์ ศรีบุญมา
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2603
E-mail :	nakwan_aem@rmutl.ac.th

ผลการดำเนินงาน :

#### ข้อ 1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญของการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านของวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพและมีความสุข โดยได้มีการดำเนินการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ดังนี้

1. มีกระบวนการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ โดยมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาในด้านการจัดเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ การลงทะเบียน การติดตามผลการเรียน ปัญหาที่พบในชั้นเรียน การแนะนำกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมศักยภาพนักศึกษา การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา การประสานงานในหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีการแนะนำกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยซึ่งระบุในคู่มือการศึกษา และนักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ปรึกษาได้ในคาบกิจกรรมหรือในช่วงที่อาจารย์ไม่มีสอน โดยเข้าพบได้ในห้องพักอาจารย์ซึ่งจะมีตารางสอนของอาจารย์แต่หลักสูตรติดไว้ที่บอร์ดหน้าห้องพัก หรือสามารถเข้าพบในช่องทางอื่น ๆ เช่น ทางโทรศัพท์ Facebook Line เพื่อปรึกษาปัญหาการเรียนและการใช้ชีวิต อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำหน้าที่ดูแลนักศึกษาของตนเองตั้งแต่เข้าศึกษาตลอดจนจบการศึกษา (1.5-1-01)

2. งานบริการการศึกษา มีภารกิจในด้านให้บริการการศึกษา โดยมีหน้าที่ดังนี้ (1.5-1-02)

- ให้บริการด้านงานเอกสารคำร้องทุกประเภทของนักศึกษา
- ให้บริการด้านการขอใบรับรองนักศึกษา
- ให้บริการด้านการแนะแนวการศึกษา
- ให้บริการประสานงานด้านทุนการศึกษา
- ให้บริการด้านสหกิจศึกษา โดยทำหน้าที่ประสานงานดำเนินงานตามโครงการสหกิจ

ศึกษาของคณะและหลักสูตรอย่างเป็นระบบ

- ให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แจกข้อมูลข่าวสารภายในคณะ และกิจกรรมต่าง ๆ ตามกำหนดการปฏิทินการศึกษา ให้แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งผู้ปกครองที่เข้ามาสอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา รวมถึงแผนการเรียนในอนาคต หรือการโอนย้ายในหลักสูตรที่สนใจ และปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น โดยสามารถติดต่อฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา สำนักงานคณบดี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ทางโทรศัพท์เบอร์ 053 921 444 ต่อ ภายในเบอร์ 2602 (งานกิจการนักศึกษา) และภายในเบอร์ 2603 (งานวิชาการ) ซึ่งสำนักงานตั้งอยู่ที่ชั้น 1 อาคารบริหารธุรกิจ 3 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (1.5-1-03) หรือทางเว็บไซต์ <https://bala.rmutl.ac.th/> Inbox เพจ facebook : คณะบริหารธุรกิจศิลปศาสตร์ <https://www.facebook.com/balachiangmai> (1.5-1-04)

3. คณะมีการบริการให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักศึกษา ดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางด้านวิชาชีพให้นักศึกษา และประสานงานร่วมจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนงานปฏิบัติราชการประจำปีของคณะและมหาวิทยาลัย เช่น (1.5-1-05)

- โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.5-1-06)
- โครงการปรับพื้นฐานวิชาชีพนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.5-1-07)
- โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.5-1-08)
- โครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบ TQF ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (1.5-1-09)

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-1-01	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และภาพตารางให้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา
1.5-1-02	ภาพกิจกรรมการให้บริการการศึกษาในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
1.5-1-03	ภาพถ่ายสถานที่ตั้งของสำนักงานที่ให้บริการ บอร์ดแนะนำสถานที่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามจุดต่าง ๆ และเว็บไซต์ของคณะ
1.5-1-04	เว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจศิลปศาสตร์ <a href="https://bala.rmutl.ac.th/">https://bala.rmutl.ac.th/</a> หน้าเพจ Facebook : คณะบริหารธุรกิจศิลปศาสตร์ <a href="https://www.facebook.com/balachiangmai">https://www.facebook.com/balachiangmai</a>
1.5-1-05	แผนงานปฏิบัติราชการประจำปี 2562 (แผนพัฒนานักศึกษา/แผนกิจกรรมนักศึกษา)
1.5-1-06	สรุปผลโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-1-07	สรุปผลโครงการปรับปรุงพื้นฐานวิชาชีพสำหรับนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562
1.5-1-08	สรุปผลโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562
1.5-1-09	สรุปผลโครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์

ข้อ 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

1. มีการให้บริการข้อมูลของหน่วยงาน โดยมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกซึ่งเป็นกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียน ไม่ว่าจะเป็นการรับสมัครงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจ นอกชั้นเรียน การทำกิจกรรมที่เป็นจิตสาธารณะ และจิตอาสา เพื่อให้ให้นักศึกษาที่สนใจได้ฝึกความรับผิดชอบต่อการทำงาน มีวินัย เพิ่มทักษะต่าง ๆ ช่วยทำให้นักศึกษาได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการให้ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับนักศึกษา ทั้งแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ และผ่านช่องทางสื่อ Social Network (Line Group, Facebook ) ของคณะ/หลักสูตร และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การรับสมัครงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ และมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เช่น การให้ข้อมูลการรับสมัครงานจากสถานประกอบการ ทุนการศึกษา ข้อมูลงานแนะแนวการศึกษา งานกิจการนักศึกษา งานสโมสรนักศึกษา แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การปรึกษาปัญหาด้านการเรียน รวมถึงข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางช่องทาง ดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ ที่ <http://bala.rmutl.ac.th/> (1.5-2-01)

- เพจคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ ที่ <https://www.facebook.com/balachiangmai/> (1.5-2-02)

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามจุดต่าง ๆ ของคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ (1.5-2-03)

2. กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ที่จัดโดยหน่วยงานภายใน และภายนอก มหาวิทยาลัยฯ รวมถึงการสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ และกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยประกาศผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะ และประชาสัมพันธ์ผ่านหลักสูตร/สาขา และมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำรายวิชา ประชาสัมพันธ์และคัดเลือกตัวแทนนักศึกษา เข้าร่วมการแข่งขันในแต่ละรายการที่เหมาะสมกับนักศึกษาในคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ ดังรายการต่อไปนี้

1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ น่าน ส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการแข่งขันการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร สำหรับงานทางด้านการเงินและบัญชี ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระหว่างวันที่ 27 – 29 พฤศจิกายน 2563 ณ True Digital Parkกรุงเทพมหานคร (1.5-2-04)

2) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ น่าน ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดสุนทรพจน์อุดมศึกษาเฉลิมพระเกียรติพระบรมราชจักรีวงศ์ ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 ซึ่งด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว “ตามรอยพระยุคลบาท ช่วยชาติได้อย่างไร” ระหว่างวันที่ 29 - 30 พฤศจิกายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (1.5-2-05)

3) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ร่วมกับสถานประกอบการ ค้าปลีกขนาดใหญ่พื้นที่ภาคเหนือตอนบน แม็คโคร (Makro) สาขาน่าน ในการเข้าแข่งขันการพัฒนาร้านค้าปลีกในท้องถิ่น ประจำปี 2562 ระหว่างวันที่ 4 - 5 ตุลาคม 2563 (1.5-2-06)

4) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ ได้ดำเนินการกิจกรรมโครงการจัดแสดงนิทรรศการและผลงานความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ วิชาชีพของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ระดับชาติและนานาชาติ (BALA Exhibition 2020) ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการนำเสนอผลงานทางด้านวิชาการ การจัดนิทรรศการ การออกบูธแสดงสินค้าและบริการ การนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา (1.5-2-07)

5) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการแข่งขันตอบคำถามทางบัญชี ระดับประเทศ ครั้งที่ 8 ประจำปี 2562 "Thailand Accounting Challenge 2020" จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาองค์ความรู้ด้านการบัญชี และการสร้างความร่วมมือ Co op แก่สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมถึงการให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์และทักษะความรู้ใหม่ ๆ ที่หาไม่ได้จากการเรียนรู้ในห้องเรียนจากการแข่งขันทักษะวิชาชีพระดับประเทศ (1.5-2-08)

6) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดการแข่งขันการจัดดอกไม้บนโต๊ะอาหารเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “Flowers on the table” กิจกรรมมี้อาหารสุดพิเศษบนโต๊ะอาหารตกแต่งดอกไม้ที่สวยงามที่สุดในเชียงใหม่ โดยให้นำเสนอเรื่องราวของเมืองเชียงใหม่ผ่านความงามแห่งดอกไม้ได้อย่างสร้างสรรค์ตลอดจนร่วมสร้างชื่อเสียงให้กับ “เทศกาลเชียงใหม่เบิกบาน “ Chiang Mai Blooms 2020” และประเทศไทยในฐานะเวทีงานสร้างสรรค์ระดับโลก โดยนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ ในการแข่งขันครั้งนี้ นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการแข่งขันระดับมืออาชีพทางด้านการจัดดอกไม้ และยังเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ (1.5-2-09)

7) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ทั้ง 6 พื้นที่ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการสัมมนาและแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 20 - 22 มกราคม 2563 โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นเจ้าภาพในการจัดการแข่งขัน เป็นเวทีให้นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง แสดงศักยภาพทางวิชาการประสบการณ์และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพทางวิชาการได้ในอนาคต (1.5-2-10)

8) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ทั้ง 6 พื้นที่ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ราชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยเป็นเวทีให้นักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง แสดงศักยภาพทางวิชาการ ประสบการณ์และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพทางวิชาการได้ในอนาคต (1.5-2-11)

9) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ลำปาง ได้นำนักศึกษาเข้าร่วมศึกษาดูงานและพัฒนาองค์ความรู้ ในบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ตำบลบ้านสา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง (1.5-2-12)

10) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พิษณุโลก จัดอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในโลก วิทยาการเทคโนโลยี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ด้าน IT สำหรับนักศึกษา (1.5-2-13)

11) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงราย ได้จัดโครงการ Update ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย และเทคนิคการปฏิบัติงานด้านบัญชีสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAEs) เพื่อให้นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้ที่สนใจ เข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านภาษี (1.5-2-14)

12) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ ได้จัดโครงการอบรมสัมมนาหัวข้อ “ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางการภาษีอากรสำหรับธุรกิจและการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับปิดงบการเงินประจำปี (เชียงใหม่) (1.5-2-15)

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-2-01	คณะบริหารธุรกิจศิลปศาสตร์ <a href="https://bala.rmutl.ac.th/">https://bala.rmutl.ac.th/</a>
1.5-2-02	หน้าเพจ Facebook : คณะบริหารธุรกิจศิลปศาสตร์ <a href="https://www.facebook.com/balachiangmai">https://www.facebook.com/balachiangmai</a>
1.5-2-03	ภาพถ่ายสถานที่ตั้งของสำนักงานที่ให้บริการ บอร์ดแนะนำสถานที่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามจุดต่าง ๆ และเว็บไซต์ของคณะ
1.5-2-04	โครงการแข่งขันการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร สำหรับงานทางการเงินและบัญชี ซึ่งถวายพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (น่าน)
1.5-2-05	การประกวดสุนทรพจน์อุดมศึกษาเฉลิมพระเกียรติพระบรมราชจักรีวงศ์ ครั้งที่ 2 ประจำปี 2562 ซึ่งถวายพระราชทานพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว “ตามรอยพระยุคลบาท ช่วยชาติได้อย่างไร” (น่าน)
1.5-2-06	คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ร่วมกับสถานประกอบการ ค้าปลีกขนาดใหญ่พื้นที่ภาคเหนือตอนบน แม็คโคร (Makro) สาขาน่าน ในการเข้าแข่งขันการพัฒนาร้านค้าปลีกในท้องถิ่น ประจำปี 2562 (น่าน)
1.5-2-07	โครงการจัดแสดงนิทรรศการและผลงานความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ระดับชาติและนานาชาติ (BALA Exhibition 2020) (เชียงใหม่)
1.5-2-08	ร่วมการแข่งขันโครงการแข่งขันตอบคำถามทางบัญชี ระดับประเทศ ครั้งที่ 8 ประจำปี 2562 "Thailand Accounting Challenge 2020" จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (เชียงใหม่)
1.5-2-09	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดการแข่งขันการจัดดอกไม้บนโต๊ะอาหารเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม “Flowers on the table” กิจกรรมมืออาหารสุดพิเศษบนโต๊ะอาหารตกแต่งดอกไม้ที่สวยงามที่สุดในเชียงใหม่
1.5-2-10	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการสัมมนาและแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจ 9 มทร. ครั้งที่ 8 (ส่วนกลาง)
1.5-2-11	ส่งนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ราชมงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 5 (ส่วนกลาง)

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-2-12	นักศึกษาเข้าร่วมศึกษาดูงานและพัฒนาองค์ความรู้ ในบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด
1.5-2-13	จัดอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในโลกวิทยาการเทคโนโลยี เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ด้าน IT สำหรับนักศึกษา (พิษณุโลก)
1.5-2-14	โครงการ Update ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย และเทคนิคการปฏิบัติงานด้านบัญชีสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAEs) (เชียงใหม่)
1.5-2-15	โครงการอบรมสัมมนา หัวข้อ “ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางการภาษีอากร สำหรับธุรกิจและการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับปิดงบการเงินประจำปี (เชียงใหม่)”

### ข้อ 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้จัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ให้กับนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่จะสำเร็จการศึกษา เตรียมความพร้อมในการทำงาน และเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีจิตสำนึกที่ดีต่อการประกอบอาชีพอย่างมีจรรยาบรรณ สัมกับความรู้ที่ได้ศึกษาเล่าเรียน พร้อมทั้งจะรับใช้สังคม มีความจงรักภักดีต่อองค์กร แนะนำขั้นตอนการสมัครงาน การพัฒนาบุคลิกภาพ การเขียนใบสมัครงาน และการสัมภาษณ์งาน เป็นต้น

นอกจากนี้คณะมีการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ให้แก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย เพื่อก้าวเข้าสู่วัยทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญจากหลายภาคส่วนมาบรรยายให้ความรู้ และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา และเป็นขั้นตอนกระบวนการสุดท้ายของกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามเนื้อหาหลักสูตรของรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่ละหลักสูตร รวมถึงมีการดำเนินโครงการที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น โครงการธุรกิจจำลอง และเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาให้นักศึกษา อาทิเช่น

- 1) โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (1.5-3-01)
- 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มทักษะแก่นักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรการบัญชี (1.5-3-02)
- 3) โครงการฝึกอบรมนักบัญชีกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การฝึกงานทางวิชาชีพ โดยแบ่งหัวข้อการบรรยาย ดังนี้ (1.5-3-03)



- การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อการทำงาน
  - การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง นักบัญชีกับภาษีอากรในยุคศตวรรษที่ 21
  - การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง นักบัญชีกับการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี
  - การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง การจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยโปรแกรม Microsoft excel
- 4) โครงการเตรียมพร้อมนักศึกษาเข้าสู่ระบบสหกิจศึกษา (1.5-3-04)
- 5) สัมมนาเรื่อง “ปรับบุคลิกพลิกชีวิต” (1.5-3-05)
- 6) โครงการการจัดแสดงนิทรรศการและผลงานความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ระดับชาติ และนานาชาติ (BALA Exhibition 2020) (1.5-3-06)
- 7) โครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของหลักสูตร (1.5-3-07)
- 8) โครงการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2562 (1.5-3-08)

**รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-03-01	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
1.5-03-02	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มทักษะแก่นักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรการบัญชี
1.5-03-03	โครงการฝึกอบรมนักบัญชีกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การฝึกงานทางวิชาชีพ (ตาก) <ul style="list-style-type: none"> <li>- การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง การพัฒนาบุคลากรเพื่อการทำงาน</li> <li>- การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง นักบัญชีกับภาษีอากรในยุคศตวรรษที่ 21</li> <li>- การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง นักบัญชีกับการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี</li> <li>- การอบรมเชิงบรรยายเรื่อง การจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยโปรแกรม Microsoft excel</li> </ul>
1.5-03-04	โครงการเตรียมพร้อมนักศึกษาเข้าสู่ระบบสหกิจศึกษา (ตาก)
1.5-03-05	การสัมมนาเรื่อง “ปรับบุคลิกพลิกชีวิต” (ตาก)
1.5-03-06	โครงการการจัดแสดงนิทรรศการและผลงานความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ระดับชาติ และนานาชาติ (BALA Exhibition 2020) (เชียงใหม่)

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-03-07	โครงการพัฒนากิจการนักศึกษาเพื่อผลผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของหลักสูตร
1.5-03-08	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2562

ข้อ 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของการบริการด้านวิชาการและงานด้านกิจการนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมิน มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการด้านวิชาการและกิจการนักศึกษา มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อ ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน เต็ม 5 รายละเอียดดังนี้

1) ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยที่ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการปรึกษาคำปรึกษา เท่ากับ 4.24

2) ด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา เท่ากับ 4.06 คะแนน

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาก่อนการสำเร็จการศึกษา เท่ากับ 3.90 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
15-4-01	แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจ ของการบริการการศึกษา ด้านวิชาการและด้านกิจการนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562

- ข้อ 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	คะแนนความพึงพอใจ		
	2560	2561	2562
1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิต	4.21	4.24	4.24
2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา	4.02	4.05	4.06
3. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา	3.86	3.87	3.90
<b>เฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.03</b>	<b>4.05</b>	<b>4.07</b>

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในด้านต่าง ๆ มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและข้อมูลที่สนองความต้องการของนักศึกษาเพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นนำไปสู่การพัฒนา จากการสำรวจความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลข่าวสาร ผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา โดยคณะได้นำข้อเสนอแนะการประเมินด้านการบริการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 มาปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 ดังนี้

ข้อเสนอแนะการประเมิน ปีการศึกษา 2561	การปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษา 2562
1. บอร์ดประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป	1. คณะได้มอบหมายให้ทุกหลักสูตรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่นักศึกษาทุกหลักสูตร รวมถึงคณะได้มีเพจคณะเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ทุนการศึกษา และเพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงข่าวสารของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้ง่ายกว่าเดิม
2. ห้องติดต่อด้านคำร้องนักศึกษาไม่สะดวกต่อการติดต่อ	2. คณะได้มีฝ่ายงานที่ติดต่อด้านคำร้องนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถติดต่อด้านคำร้องนักศึกษาที่สะดวกขึ้น รวมถึงมีแอดมินในการตอบคำถามในเว็บเพจของคณะ ที่คอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและด้านวิชาการชีพ รวมถึงทั้งการใช้ชีวิตในระหว่างการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ข้อเสนอแนะการประเมิน ปีการศึกษา 2561	การปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษา 2562
3. การยื่นคำร้องนักศึกษาต้องติดต่อหลายหน่วยงาน และมีระยะทางไกลกัน ทำให้ใช้เวลานาน	3. คณะได้ลดขั้นตอนในการยื่นคำร้องของนักศึกษา เพื่อความสะดวกและการย่นระยะเวลาในการเดินเอกสารของนักศึกษา รวมถึงการยื่นเอกสารในช่วงระยะเวลาการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) นักศึกษาสามารถเขียนใบคำร้อง และสามารถส่งเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จัดส่งมายังหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรดำเนินการต่อให้แก่นักศึกษา เพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา และลดอัตราความเสี่ยงในการติดเชื้อของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังระบาดอยู่ในช่วงระยะเวลาของปัจจุบันได้

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
15-05-01	แบบประเมินความสำรวจความพึงพอใจ ของการบริการงานด้านวิชาการและงานด้านกิจการนักศึกษา ในปีการศึกษา 2562

ข้อ 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นการสมัครงาน การทำกิจกรรม และการพัฒนาตนเอง เพื่อให้บริการแก่ศิษย์เก่า มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น web site, Facebook, Line เป็นต้น ซึ่งทางคณะได้ระบุดูกิจกรรม/โครงการ ที่ให้บริการศิษย์เก่าไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เชิญศิษย์เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ เช่น

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงราย ได้จัดโครงการ Update ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย และเทคนิคการปฏิบัติงานด้านบัญชีสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAs) เพื่อให้ให้นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และผู้ที่สนใจ เข้าร่วมอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านภาษี (1.5-6-01)

2. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ ได้จัดโครงการอบรมสัมมนา หัวข้อ “ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางการภาษีอากรสำหรับธุรกิจและการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับปิดงบการเงินประจำปี (เชียงใหม่) (1.5-6-02)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.5-6-01	โครงการ Update ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย และเทคนิคการปฏิบัติงานด้านบัญชีสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAEs) (เชิงบรรยาย)
1.5-6-02	โครงการอบรมสัมมนาหัวข้อ “ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางการภาษีอากร สำหรับธุรกิจและการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับปิดงบการเงินประจำปี (เชิงใหม่)”

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	ฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานกิจการนักศึกษา / งานสโมสรนักศึกษา / สาขาวิชา
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวนาขวัญ รัตนมงคล, นางสาวชนัสถ์นันท์ กันทาปา, นายเอกรักษ์ ศรีบุญมา, นายชัชชงค์ จันทร์ศรี
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2603
E-mail :	eak.sri@hotmail.com

#### ข้อ 1.จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (1.6-1-01) โดยการมีส่วนร่วมของงานกิจการนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา ของคณะ โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์โครงการ ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรม รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณ กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน มีคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (1.6-1-02) เป็นผู้ขับเคลื่อนร่วมกับหัวหน้างานกิจการนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะได้มีการเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษา เพื่อคัดเลือกตัวแทนนักศึกษาในการทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรมนักศึกษาและประสานความร่วมมือระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เป็นสื่อกลางในการติดต่อประชาสัมพันธ์และการแสดงความคิดเห็นผ่านสโมสรนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

2. คณะจัดทำแผนกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดกิจกรรม ให้ตรงกับความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 และแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ประจำปีการศึกษา 2562 (คณะกรรมการกิจกรรม) ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวประกอบด้วยอาจารย์ที่รับผิดชอบงานกิจการนักศึกษาทุกหลักสูตรและตัวแทนจากคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา เพื่อร่วมวางแผนและการดำเนินโครงการ ให้เกิดประสิทธิภาพ

3. จัดประชุมแผนงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยงานกิจการนักศึกษาและสโมสรนักศึกษา ร่วมวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

4. จัดทำร่างแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา รวบรวมโครงการ กำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดของโครงการ เพื่อเสนอเข้าร่างแผนเข้าที่ประชุมตามระยะเวลาที่งานยุทธศาสตร์แผนกำหนด
5. เมื่อแผนปฏิบัติราชการประจำปีอนุมัติ จึงดำเนินการตามแผน
6. ประเมินและสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะ

โดยได้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับงานแผนและยุทธศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (พ.ศ. 2561 -2565) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ตามคำสั่งคณะกรรมการบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ที่ 088/2562 เพื่อทำหน้าที่ พิจารณาทบทวนผลการดำเนินงานกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนกลยุทธ์ทางการเงิน รวมถึงแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์ นโยบายของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะ ตลอดจนนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาปรับปรุงพัฒนาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะ แปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติราชการประจำปีตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์เชิงรุก รวมถึงการบริหารจัดการหน่วยงาน และจัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุม ดำเนินการตามตัวชี้วัด รายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและนำผลการประเมินมาประชุมหารือเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของปีต่อไป (5.1-1-03)

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-01-01	แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2562 – 2563 (แผนงานพัฒนานักศึกษา)
1.6-01-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ประจำปีการศึกษา 2562 (คณะกรรมการกิจกรรม)
5.1-01-03	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (พ.ศ. 2561 -2565) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563 ที่ 088/2562

ข้อ 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย

คณะมีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 5 ประการ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พร้อมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ได้รับจากการทำกิจกรรม ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และการวางแผนร่วมกันกับคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โดยได้จัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนานักศึกษาทุกชั้นปี และเน้นความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาและส่งเสริมนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการครบถ้วน ดังนี้

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ	ทักษะการ คิดวิเคราะห์ เชิงตัวเลขฯ
1	โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและการพัฒนา ศักยภาพเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศของนักบัญชีใน ศตวรรษที่ 21	✓	✓	✓	✓	
2	พิธีไหว้ครูคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	✓			✓	
3	นมัสการครูบาศรีวิชัย	✓			✓	
4	อบรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่	✓			✓	
5	ถวายเทียนพรรษา	✓			✓	
6	โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ คณะ บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	✓	✓	✓	✓	✓
7	โครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มี คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของ หลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์		✓	✓	✓	✓
8	พัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา (สหกิจศึกษา)		✓	✓	✓	
9	โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (Central)		✓	✓	✓	
10	โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (CP All)		✓	✓	✓	
11	BALA อาสาร่วมใจ ปันรักสู่น้อง (วันเด็ก)		✓		✓	
12	BALA Camp ครั้งที่ 19		✓	✓	✓	✓
13	ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปี 2563	✓	✓	✓	✓	



ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ	ทักษะการ คิดวิเคราะห์ เชิงตัวเลขฯ
14	ปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปี 2562	✓	✓	✓	✓	
15	โครงการปรับปรุงพื้นฐานวิชาชีพเตรียมความพร้อม นักศึกษาใหม่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563	✓	✓	✓	✓	✓
16	โครงการพัฒนาความฉลาดทางสังคม Social and Emotional Quotient แก่นักศึกษาวิชาเอก ภาษาอังกฤษธุรกิจ		✓	✓	✓	
17	โครงการกีฬาบับบู้ 7 สถาบัน ครั้งที่ 11	✓		✓	✓	
18	BALA STAR SEARCH 2020				✓	
19	BALA Games 2020				✓	
20	วันเด็กแห่งชาติ ปี 2563				✓	
21	BALA Congratulations				✓	
22	โครงการกล้าดี เพื่อคืนดี ประจำปีการศึกษา 2563		✓	✓	✓	
23	กิจกรรมเปิดโลกในมหาวิทยาลัย NO S NO L ครั้งที่ 12		✓	✓	✓	✓
24	เปิดโลกใหม่คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์		✓	✓	✓	
25	โครงการส่งเสริมศักยภาพทางด้านภาษาและ เทคโนโลยีเพื่อการทำงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลป ศาสตร์		✓	✓	✓	
26	แผนงานพัฒนาทักษะด้านภาษา สำหรับนักศึกษาคณะ บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 (ทุก หลักสูตร)		✓	✓	✓	
27	แผนงานพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้น ปีที่ 2-3 (ทุกหลักสูตร)		✓	✓	✓	
28	การจัดการแข่งขันส้อมประชาสัมพันธ์		✓	✓	✓	
29	โครงการพี่น้องสร้างสรรค์ สานสัมพันธ์ BALA (ลำปาง)					
30	โครงการน้อมวันทา บูชาครู ปีการศึกษา 2562 (ลำปาง)					
31	โครงการบุญจิตอาสาร่วมใจบูรณะวัดนาแวม (ลำปาง)					
32	โครงการเปิดบ้านวิชาการ BALA (ลำปาง)					
33	โครงการติวเตอร์บับบู้เพื่อน้อง ภาคเรียนที่ 2/2562 (ลำปาง)					

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ	ทักษะการ คิดวิเคราะห์ เชิงตัวเลขฯ
34	โครงการ Photo for Tourism ตีตอนยอนอนท่ามะ โอ (ลำปาง)					
35	โครงการสัมมนา "How to have self - confidence in speaking English?" (พูดอังกฤษอย่างไรให้มีความ มั่นใจ) (ลำปาง)					
36	กิจกรรม Young Entrepreneur ep.1 Street Food (ลำปาง)					
37	โครงการสร้างฝายชะลอน้ำตามรอยเท้าพ่อ (ลำปาง)					
38	กิจกรรม BALA FUN RUN [Run Together 2019] (ลำปาง)					
39	โครงการ ฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft office และการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ทางการศึกษา ปีการศึกษา 2562 (ลำปาง)		✓			✓
40	โครงการสร้างนักบัญชีคุณภาพรุ่นใหม่ Young & Smart Accounts (ลำปาง)		✓			✓
41	โครงการส่งเสริมพระพุทธศาสนาเนื่องในวันมาฆบูชา (ตาก)	✓			✓	
42	โครงการอบรมสัมมนาเรื่อง การก้าวสู่องค์กร 4.0 ด้วย การบริหารจัดการ โดย Big Data (ตาก)		✓	✓		✓
43	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ AI กับนักบัญชี กรณีศึกษา หุ่นยนต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับนัก บัญชีในยุค 4.0 (ตาก)		✓	✓		✓
44	โครงการฝึกอบรมนักบัญชีกับการเตรียมความพร้อม เข้าสู่การฝึกงานทางวิชาชีพ หัวข้อการจัดการข้อมูล ทางบัญชีด้วยโปรแกรม Microsoft excel (ตาก)		✓	✓		✓
45	สัมมนาทางการท่องเที่ยวและการบริการเรื่อง “เที่ยว ยังไงให้ถ่ายภาพยังไงให้ Art” (ตาก)		✓	✓		
46	โครงการสัมมนาทางการจัดการ เรื่อง เหลียวหลังแล หน้าอนาคตผู้ประกอบการยุคดิจิทัล (ตาก)		✓	✓		
47	โครงการสัมมนา “English for Your Career Paths” (ตาก)		✓	✓		
48	โครงการแข่งขันการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผน ทรัพยากรองค์กรสำหรับงานด้านการเงินบัญชี (ตาก)			✓		✓

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	คุณธรรม จริยธรรม	ความรู้	ทักษะทาง ปัญญา	ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลฯ	ทักษะการ คิดวิเคราะห์ เชิงตัวเลขฯ
49	โครงการป็นความรู้สู่ปัญญา การแนะแนวเพื่อศึกษาต่อ สาขาวิชาการจัดการ (ตาก)		✓	✓	✓	
50	โครงการนมัสการพระธาตุแช่แห้ง (น่าน)	✓			✓	
51	โครงการสืบสานวัฒนธรรมผ้าน่าน (น่าน)	✓			✓	
52	โครงการบริการวิชาการโรงเรียนผู้สูงอายุหลายชุมพล ในวันที่ 16 สิงหาคม 2562 (พิษณุโลก)	✓			✓	
53	กิจกรรมวันวัฒนธรรมนานาชาติ ภายใต้โครงการ พัฒนาศักยภาพด้านภาษาสู่ระดับสากล สำหรับ นักศึกษาและบุคลากร ประจำปี 2562 (พิษณุโลก)	✓	✓	✓		
54	กิจกรรมโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน ด้าน ICT โรงเรียนอนุบาลโรจนวิทย์ (พิษณุโลก)		✓	✓	✓	✓
55	กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ ครั้งที่ 41 (พิษณุโลก)				✓	
56	การประกวดสื่อ “คลิปวิดีโอและโปสเตอร์ แนะนำ หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ” (พิษณุโลก)		✓	✓		✓
57	ชมรมต้นกล้ารำขมกลอาสา” ประจำปีการศึกษา 2562 (พิษณุโลก)	✓			✓	✓
58	โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมการ เรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ด้าน IT (พิษณุโลก)			✓		✓
59	โครงการราชมงคลร่วมใจสืบสานวิถีไทยตำนาน กิจกรรมรับน้องสร้างสรรค์ (พิษณุโลก)	✓	✓	✓	✓	✓
60	กิจกรรมการแสดงผลงานนิทรรศการโลโก้ (เชียงราย)		✓	✓		
61	โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการนักศึกษา มทร. ล้านนา เชียงราย (เชียงราย)		✓	✓		✓
62	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนา Internet of Things (IoT) เบื้องต้น (เชียงราย)		✓			✓
63	โครงการอบรมในหัวข้อ "ปรับมุมมองสู่การเป็นนักบัญชี ยุคดิจิทัล (เชียงราย)		✓	✓		
64	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "เพิ่มพูน ศักยภาพและยกระดับความรู้ภาชีอากรก่อนเข้าสู่ ระบบธุรกิจให้กับนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ของรัฐบาลและเอกชนหรือสรรพากรสอนภาชีที่มหา' ลัย (RD go Campus)(เชียงราย)		✓	✓		

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-2-01	โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและการพัฒนาศักยภาพเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศของนักบัญชีในศตวรรษที่ 21
1.6-2-02	โครงการพิธีไหว้ครุคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
1.6-2-03	โครงการนมัสการครูบาศรีวิชัย
1.6-2-04	โครงการอบรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่
1.6-2-05	โครงการถวายเทียนพรรษา
1.6-2-06	โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
1.6-2-07	โครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
1.6-2-08	โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา (สหกิจศึกษา)
1.6-2-09	โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (Central)
1.6-2-10	โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (CP All)
1.6-2-11	โครงการBALA อาสาร่วมใจ ปันรักสู่น้อง (วันเด็ก)
1.6-2-12	โครงการBALA Camp ครั้งที่ 19
1.6-2-13	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปี 2563
1.6-2-14	โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ประจำปี 2562
1.6-2-15	โครงการปรับพื้นฐานวิชาชีพเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563
1.6-2-16	โครงการพัฒนาความฉลาดทางสังคม Social and Emotional Quotient แก่นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ
1.6-2-17	โครงการกีฬาบัญชี 7 สถาบัน ครั้งที่ 11
1.6-2-18	โครงการBALA STAR SEARCH 2020
1.6-2-19	โครงการBALA Games 2020
1.6-2-20	โครงการวันเด็กแห่งชาติ ปี 2563
1.6-2-21	โครงการBALA Congratulations
1.6-2-22	โครงการกล้าดี เพื่อคืนดี ประจำปีการศึกษา 2563
1.6-2-23	กิจกรรมเปิดโลกในมหาวิทยาลัย NO S NO L ครั้งที่ 12
1.6-2-24	โครงการเปิดโลกใหม่คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-2-25	โครงการส่งเสริมศักยภาพทางด้านภาษาและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
1.6-2-26	แผนงานพัฒนาทักษะด้านภาษา สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 (ทุกหลักสูตร)
1.6-2-27	แผนงานพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 (ทุกหลักสูตร)
1.6-2-28	การจัดการแข่งขันสื่อประชาสัมพันธ์
1.6-2-29	โครงการพี่น้องสร้างสรรค์ สานสัมพันธ์ BALA (ลำปาง)
1.6-2-30	โครงการน้อมวันทา บูชาครู ปีการศึกษา 2562 (ลำปาง)
1.6-2-31	โครงการบัญชีจิตอาสาร่วมใจบูรณะวัดนาแวม (ลำปาง)
1.6-2-32	โครงการเปิดบ้านวิชาการ BALA (ลำปาง)
1.6-2-33	โครงการติวเตอร์บัญชีเพื่อน้อง ภาคเรียนที่ 2/2562 (ลำปาง)
1.6-2-34	โครงการ Photo for Tourism ต๊ะตอนยอนออนท่ามะโอ (ลำปาง)
1.6-2-35	โครงการสัมมนา "How to have self - confidence in speaking English?" (พูดอังกฤษอย่างไรให้มีความมั่นใจ) (ลำปาง)
1.6-2-36	กิจกรรม Young Entrepreneur ep.1 Street Food (ลำปาง)
1.6-2-37	โครงการสร้างฝายชะลอน้ำตามรอยเท้าพ่อ (ลำปาง)
1.6-2-38	กิจกรรม BALA FUN RUN [Run Together 2019] (ลำปาง)
1.6-2-39	โครงการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft office และการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2562 (ลำปาง)
1.6-2-40	โครงการสร้างนักบัญชีคุณภาพรุ่นใหม่ Young & Smart Accounts (ลำปาง)
1.6-2-41	โครงการส่งเสริมพระพุทธศาสนาเนื่องในวันมาฆบูชา (ตาก)
1.6-2-42	โครงการอบรมสัมมนาเรื่อง การก้าวสู่องค์กร 4.0 ด้วยการบริหารจัดการ โดย Big Data (ตาก)
1.6-2-43	สัมมนาเชิงปฏิบัติการ AI กับนักบัญชี กรณีศึกษาหุ่นยนต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับนักบัญชีในยุค 4.0 (ตาก)
1.6-2-44	โครงการฝึกอบรมนักบัญชีกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การฝึกงานทางวิชาชีพ หัวข้อ การจัดการข้อมูลทางบัญชีด้วยโปรแกรม Microsoft excel (ตาก)
1.6-2-45	การสัมมนาทางการท่องเที่ยวและบริการเรื่อง “เที่ยวยังไงให้เท่าถ่ายภาพยังไงให้ Art” (ตาก)

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-2-46	โครงการสัมมนาทางการจัดการ เรื่อง เหลียวหลังแลหน้าอนาคตผู้ประกอบการยุคดิจิทัล (ตาก)
1.6-2-47	โครงการสัมมนา “English for Your Career Paths” (ตาก)
1.6-2-48	โครงการแข่งขันการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กรสำหรับงานด้านการเงินบัญชี (ตาก)
1.6-2-49	โครงการปันความรู้สู่ปัญญา การแนะแนวเพื่อศึกษาต่อสาขาวิชาการจัดการ (ตาก)
1.6-2-50	โครงการนมัสการพระธาตุแช่แห้ง (น่าน)
1.6-2-51	โครงการสืบสานวัฒนธรรมผ่าน่าน (น่าน)
1.6-2-52	โครงการบริการวิชาการโรงเรียนผู้สูงอายุหลายชุมพล ในวันที่ 16 สิงหาคม 2562 (พิษณุโลก)
1.6-2-53	กิจกรรมวันวัฒนธรรมนานาชาติ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสู่ระดับสากล สำหรับนักศึกษาและบุคลากร ประจำปี 2562 (พิษณุโลก)
1.6-2-54	กิจกรรมโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน ด้าน ICT โรงเรียนอนุบาลโรจนวิทย์ (พิษณุโลก)
1.6-2-55	กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ ครั้งที่ 41 (พิษณุโลก)
1.6-2-56	การประกวดสื่อ “คลิปวิดีโอและโปสเตอร์ แนะนำหลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ” (พิษณุโลก)
1.6-2-57	ชมรมต้นกล้าราชชมงคลอาสา” ประจำปีการศึกษา 2562 (พิษณุโลก)
1.6-2-58	โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ด้าน IT (พิษณุโลก)
1.6-2-59	โครงการราชชมงคลร่วมใจสืบสานวิถีไทยตำนาน กิจกรรมรับน้องสร้างสรรค์ (พิษณุโลก)
1.6-2-60	กิจกรรมการแสดงผลงานนิทรรศการโลโก้ (เชียงราย)
1.6-2-61	โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการนักศึกษา มทร.ล้านนา เชียงราย (เชียงราย)
1.6-2-62	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนา Internet of Things (IoT) เบื้องต้น (เชียงราย)
1.6-2-63	โครงการอบรมในหัวข้อ "ปรับมุมมองสู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล (เชียงราย)
1.6-2-64	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "เพิ่มพูนศักยภาพและยกระดับความรู้ภาษาวิชาการก่อนเข้าสู่ระบบธุรกิจให้กับนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลและเอกชน หรือสรรพาการสอนภาษาที่มหา'ลัย (RD go Campus)(เชียงราย)

### ☑ ข้อ 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพ การศึกษาแก่นักศึกษา ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงใหม่ มีการให้ความรู้ในเรื่องโครงการ/กิจกรรม พัฒนานักศึกษา ในกระบวนการ PDCA รูปแบบของขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาทักษะกิจกรรมของ สโมสรนักศึกษา การประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม รวมถึงบทบาทหน้าที่ ของนักศึกษาในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและจัดกิจกรรมของนักศึกษาและถ่ายทอดแก่นักศึกษาคนอื่น ๆ ในโครงการ BALA Camp ครั้งที่ 8 ในวันที่ 3 – 5 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ล้านนา ตำบลปุกคา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิชา ผัสดี ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา มทร.ล้านนา เป็นผู้ให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (1.6-3-01)

2. คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ดำเนินการ โดยงานกิจการนักศึกษา กองการศึกษาเชียงราย ได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ให้กับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562 ในวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ณ ห้องประชุมกาสะลอง อาคารวิทยบริการ มทร.ล้านนา เชียงราย โดยมี นางจันทร์เพ็ญ สุวรรณ งานประกันคุณภาพการศึกษา บรรยายให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญการประกันคุณภาพการศึกษาที่จะส่งให้นักศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐาน การศึกษา (1.6-3-02)

3. คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ได้มีการส่งเสริมให้นักศึกษา เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน ในฐานะที่เป็นผู้มีสว่นได้ สว่นเสียโดยตรง เพื่อให้เป็นพลังสำคัญในการผลักดันงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพมากขึ้น และมุ่งหวังให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีสว่นรวมในการประกัน คุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันให้เข้มแข็ง และนักศึกษาจะได้นำ หลักการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการ การศึกษาเรียนรู้กระบวนการ การทำงานจากหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำที่ดีให้กับนักศึกษา โดยบรรยายให้ความรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่ผู้นำนักศึกษา และพัฒนาทักษะความรู้ในการ ทำงาน เพื่อใช้หลักการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมโครงการของสโมสร นักศึกษามหาวิทยาลัย และสโมสรนักศึกษา 3 คณะ ในโครงการสัมมนาสโมสรนักศึกษา ปี 2562 (1.6-3-03) เพื่อพัฒนาคุณลักษณะการเป็นผู้นำนักศึกษา ให้เกิดภาวะผู้นำ เสริมสร้างทักษะการทำงาน เป็นหมู่คณะ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถเขียนแผนดำเนินกิจกรรม สโมสรนักศึกษา รวมทั้งจัดสรรงบประมาณดำเนินกิจกรรมนักศึกษา และงบประมาณกิจกรรมกีฬา นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม เป็นการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

โดย คุณณปภัช พันธุ์แก้ว หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นผู้บรรยายให้ความรู้ มีการบรรยายให้ความรู้ เรื่องนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร บทบาทนักศึกษากับการประกันคุณภาพนักศึกษา และประเภทของกิจกรรมนักศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ณ ห้องประชุมลีลาวดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ปการศึกษา 2562 (1.6-3-04) ณ อาคารโดมแดง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

4. คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดโครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ตาก และมีการให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาในหัวข้อ บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันที่ 21 กันยายน 2562 (1.6-3-05)

5. คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พิษณุโลก มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และส่งเสริมทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาในโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 (1.6-3-06) ซึ่งเป็นการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษแก่นักศึกษาปีที่ 1 โดยการสร้างความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของนักศึกษาต่อการประกันคุณภาพการศึกษแก่นักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการนำ กระบวนการ PDCA ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน การเรียนและการจัดโครงการ/กิจกรรม

6. คณะร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ลำปาง ดำเนินการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.6-3-07) โดยให้ความรู้ทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาระบบการ PDCA บทบาทของนักศึกษาต่อการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการใช้กระบวนการประกันคุณภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-3-01	กิจกรรมให้ความรู้แก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในโครงการ BALA Camp ครั้งที่ 8
1.6-3-02	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เชียงราย
1.6-3-03	โครงการสัมมนาสโมสรนักศึกษา ป 2562 น่าน
1.6-3-04	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ปการศึกษา 2562 น่าน
1.6-3-05	การให้ความรู้ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาในหัวข้อ บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา ตาก



หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-3-06	โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 พิษณุโลก
1.6-3-07	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 ลำปาง

ข้อ 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ด้าน และมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกกิจกรรม (1.6-04-01) และมีนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
1. โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและการพัฒนาศักยภาพเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศของนักบัญชีในศตวรรษที่ 21	1. นักศึกษาสาขาการบัญชี เห็นคุณค่าของสังคม เรียนรู้การเสียสละประโยชน์ส่วนตัว เพื่อสังคมและ ประเทศชาติ 2. นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อเยาวชนรวมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ให้เยาวชนได้รู้จักและสนใจเข้าศึกษาต่อ	การบัญชี	✓		
2. พิธีไหว้ครูคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	1. นักศึกษาได้ร่วมสร้างสานสัมพันธ์ที่ดีกับอาจารย์และนิสิตรุ่นพี่รุ่นน้อง 2. นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของประเพณี และร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรมอันดีงาม 3. นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิต และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	สโมสร นักศึกษา	✓		ปรับรูปแบบกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19
3. นมัสการครูบาศรีวิชัย	1. นักศึกษาได้ร่วมสืบสานประเพณีที่ดีงามที่ได้ปฏิบัติสืบเนื่องกันมาทุกปี 2. นักศึกษาใหม่ได้แสดงตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี	สโมสร นักศึกษา	✓		ปรับรูปแบบกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
4. อบรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่	1. นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม เจตคติที่ดีต่อการดำรงตนในสังคมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข 2. นักศึกษาได้รับการเสริมสร้างคุณลักษณะ ให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	สโมสร นักศึกษา	✓		
5. ถวายเทียนพรรษา	1. นักศึกษาได้ร่วมสืบสานประเพณีที่ดีงามที่ได้ปฏิบัติสืบเนื่องกันมาทุกปี 2. นักศึกษาใหม่ได้แสดงตนเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดี	สโมสร นักศึกษา	✓		
6. โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	ได้รับรางวัลจากการแข่งขันทักษะทางวิชาการบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ อย่างน้อย 10 รางวัล	งานพัฒนา นักศึกษา/ หลักสูตร	✓		
7. โครงการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	1. นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนผลงานถ่ายทอดความรู้ กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร 2. นักศึกษามีพัฒนาทักษะในการนำเสนอผลงาน นำเสนอรายงาน นำเสนอโครงการที่ดี และรู้ถึงหลักการนำเสนออย่างไรให้ผู้ฟังสนใจและได้รับความสนใจจากผู้ฟัง เป็นการเตรียมความก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาและนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้ในอนาคต 3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษมากขึ้น โดยเน้นการพูดเพื่อการสื่อสาร	งานพัฒนา นักศึกษา/ หลักสูตร		✓	เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 จึงทำให้กิจกรรมบางกิจกรรมไม่ได้ดำเนินการ

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
8. พัฒนาทักษะวิชาชีพของนักศึกษา (สหกิจศึกษา)	<p>1. นักศึกษาที่ผ่านสหกิจศึกษา เป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะและสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการขององค์กรผู้ใช้บัณฑิต ตลอดจนมีคุณภาพที่แข่งขันได้ในอาเซียนและตลาดโลก</p> <p>2. สมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรสหกิจศึกษา จะช่วยยกระดับคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน</p> <p>3. เพิ่มพูนประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไปนิเทศงานในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต อันนำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัยในชั้นเรียน</p> <p>4. ช่วยเสริมสร้างความร่วมมือแบบพหุภาคีที่เข้มแข็ง และขยายฐานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรผู้ใช้บัณฑิต และองค์กรอื่น ๆ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p>	งานพัฒนา นักศึกษา	✓		
9. โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (Central)	<p>1. นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ได้รับความรู้จากผู้มีประสบการณ์จากสถานประกอบการโดยตรง</p> <p>2. นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ได้ศึกษา และเข้าใจขั้นตอนปฏิบัติงานจริง อย่างถูกต้องและเป็นระบบ</p> <p>3. นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ได้ทราบถึง วิธีการดำเนินงานของบริษัทที่เข้าศึกษาดูงาน</p> <p>4. นักศึกษาหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่นำความรู้ที่ได้รับจาก</p>	การจัดการ ธุรกิจค้าปลีก สมัยใหม่		✓	

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
	การเปิดโลกทัศน์ มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต				
10. โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ WIL (CP All)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาเกิดทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการฝึกประสบการณ์ ณ พื้นที่กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งนำความรู้ไปบูรณาการใช้ในการเรียนและการทำงาน</li> <li>2. นักศึกษาได้ทักษะและความรู้ ถึงสถานการณ์ในตลาดปัจจุบัน และทิศทางการสถานการณ์การตลาดในอนาคต เพื่อบูรณาการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การตลาดร่วมกับซีพี ออลล์</li> <li>2. ซีพี ออลล์</li> </ol>	✓		
11. BALA อาสาร่วมใจ ปันรักสู่น้อง (วันเด็ก)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้อาคาร สถานที่ และทัศนียภาพภายในโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น และสวยงาม</li> <li>2. ได้แสดงน้ำใจและช่วยเหลือเยาวชนไทย ให้มีบรรยากาศในการเรียนที่ดีขึ้น</li> <li>3. ได้ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี</li> <li>4. นักศึกษามีจิตอาสาช่วยเหลือสังคมและมีประสบการณ์ชีวิต</li> </ol>	สโมสรมักศึกษา	✓		
12. BALA Camp ครั้งที่ 19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการ วิธีการดำเนินงานทางด้านกิจกรรม</li> <li>2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการเสริมสร้างด้านภาวะผู้นำ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</li> <li>3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถ</li> </ol>	สโมสรมักศึกษา		✓	เลื่อนกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
	นำไปถ่ายทอดให้กับเพื่อนนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
13. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปี 2563	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาใหม่ทราบวิสัยทัศน์พันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ รวมทั้งแนวทางการพัฒนาตนเอง การศึกษา และการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยฯ</li> <li>2. นักศึกษาใหม่ทราบแนวปฏิบัติด้านวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</li> <li>3. นักศึกษาใหม่ทราบข้อมูลและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>4. มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาใหม่กับอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ol>	สโมสร นักศึกษา	✓		ปรับรูปแบบกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19
14. ปฐมนิเทศนักศึกษา ประจำปี 2562	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปรับทัศนคติตนเองสู่การทำงานในฐานะบัณฑิตนักปฏิบัติ</li> <li>2. นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาได้รับการแนะแนวทางการเตรียมความพร้อมในการสมัครงาน และการเตรียมตัวทำงานในสถานประกอบการ</li> </ol>	สโมสร นักศึกษา		✓	
15. โครงการปรับพื้นฐานวิชาชีพเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563	นักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการสามารถปรับตัวในการเรียนได้ดีขึ้นและสามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยได้และเรียนรู้กระบวนการเรียนการสอน และการจัดระบบความคิดที่สอดคล้องในหลักสูตรวิชาชีพที่ศึกษา	ทุกหลักสูตร/ วิชาเอก	✓		

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
16. โครงการพัฒนาความฉลาดทางสังคม Social and Emotional Quotient แก่นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ	1. นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจมารยาท รวมถึงการปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันในสังคม 2. นักศึกษามีความเสริมสร้างทักษะทางสังคมให้แก่ นักศึกษาวิชาเอกฯ	ภาษา อังกฤษธุรกิจ		✓	ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์ แพร่ระบาด COVID-19
17. โครงการกีฬาบัญชี 7 สถาบัน ครั้งที่ 11	1. การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสาขา การบัญชี เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจาก นักศึกษาสาขาการบัญชี 2. การเข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างนักศึกษา ภาควิชาบัญชี 7 สถาบัน ครั้งที่ 11 จะทำให้ผลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสาขาการบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นจากครั้งก่อน ในอัตราส่วนความพึงพอใจในผลการสำรวจการประเมินโครงการ ดีขึ้น มากกว่าร้อยละ 80	การบัญชี	✓		
18. BALA STAR SEARCH 2020	1. นักศึกษาได้แสดงออกถึงศักยภาพของตนเองในเวทีที่เหมาะสม 2. นักศึกษามีความกล้าแสดงออก มีบุคลิกภาพที่ดี พร้อมทั้งจะเป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ของคณะ	สโมสร นักศึกษา	✓		ปรับรูปแบบกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์ แพร่ระบาด COVID-19
19. BALA Games 2020	1. นักศึกษาได้รับการเสริมศักยภาพและการแสดงออกในความสามารถด้านการแข่งขันกีฬา 2. นักศึกษามีความสามัคคีและมิตรภาพอันดีระหว่างนักศึกษาภายในคณะ 3. นักศึกษามีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และห่างไกลยาเสพติด	สโมสร นักศึกษา		✓	เลื่อนกิจกรรมเนื่องจาก สถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
20. วันเด็กแห่งชาติ ปี 2563	<p>1. เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมเกิดการตระหนักถึงบทบาทอันสำคัญของตนต่อประเทศชาติ และ มั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</p> <p>2. เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และเสริมสร้างให้เกิดความสามัคคี สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข</p> <p>3. นักศึกษาผู้ดำเนินกิจกรรม ได้รับการส่งเสริมให้เห็นความสำคัญของเด็กที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต</p> <p>4. นักศึกษาแสดงออกถึงภาวะการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความเสียสละ และสามารถแสดงออกถึงคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ที่สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	สโมสรมักศึกษา	✓		
21. BALA Congratulations	<p>1. คณาจารย์และศิษย์ปัจจุบันแสดงความยินดีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</p> <p>2. ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า มีความสัมพันธ์อันดีระหว่าง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</p> <p>3. ทุกคนมีโอกาสนำมาร่วมแสดงความยินดีกับบัณฑิต และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างบัณฑิตกับคณาจารย์ และได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและกิจกรรมของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</p>	สโมสรมักศึกษา		✓	ยกเลิกกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19

โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
22. โครงการกล้าดี เพื่อคืนดี ประจำปีการศึกษา 2563	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทุกหลักสูตรมีการบูรณาการกับการเรียนการสอนและศิลปวัฒนธรรม</li> <li>2. อาจารย์ผู้สอนได้พัฒนารายวิชาจากการปฏิบัติงานจริงนอกห้องเรียน และได้พัฒนาด้านการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>3. นักศึกษาเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม ผ่านกิจกรรมทำนุบำรุงและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตามลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน</li> </ol>	จอมทอง	✓		
23. กิจกรรมเปิดโลกในมหาวิทยาลัย NO S NO L ครั้งที่ 12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักศึกษาใหม่ ได้ทำกิจกรรมร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ในรั้วมหาวิทยาลัย</li> <li>2. นักศึกษาใหม่ได้ทราบถึงสถานที่และหน่วยงานต่าง ๆ ในคณะโดยผ่านการกิจกรรมในฐานกิจกรรม</li> </ol>	สโมสร นักศึกษา		✓	ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19
24. เปิดโลกใหม่คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้สานสัมพันธ์ของนักศึกษาใหม่ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</li> <li>2. นักศึกษาใหม่มีความอบอุ่นและประทับใจ อันจะนำไปสู่ความสามัคคีและความสัมพันธ์อันดีระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง</li> <li>3. นักศึกษาใหม่ได้ทำกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ร่วมกัน</li> </ol>	สโมสร นักศึกษา		✓	ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19
25. โครงการส่งเสริมศักยภาพทางด้านภาษาและเทคโนโลยีเพื่อการทำงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพร้อมในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในสถานประกอบการได้อย่างมั่นใจ และมี Resume พร้อมที่จะยื่นสมัครกับสถานประกอบการได้หลังจากการอบรมพร้อมทั้งมีคะแนน Exit exam ที่ผ่านเกณฑ์	กลุ่มวิชาภาษา และ การสื่อสาร ร่วมกับ ศูนย์ภาษา		✓	



โครงการ	วัตถุประสงค์ของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
26. แผนงานพัฒนาทักษะด้านภาษา สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 (ทุกหลักสูตร)	1.พัฒนาข้อสอบให้เป็นทิศทางเดียวกัน และได้ทำการวัดผลข้อสอบจากกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาที่ทำการทดสอบ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน 2.คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ข้อสอบที่มีคุณภาพจากการมีส่วนร่วมของอาจารย์ในทุกเขตพื้นที่	กลุ่มวิชาภาษา และการสื่อสาร ร่วมกับ ศูนย์ภาษา		✓	
27. แผนงานพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ชั้นปีที่ 2-3 (ทุกหลักสูตร)	นักศึกษาเกิดทักษะการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าในการฝึกประสบการณ์ ณ พื้นที่กรุงเทพมหานคร /สหกิจศึกษา พร้อมทั้งนำความรู้ไปบูรณาการใช้ในการเรียนและการทำงาน	ฝ่ายบริการ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ		✓	
28. การจัดการแข่งขันสื่อประชาสัมพันธ์	1. นักศึกษามีเวทีการสร้างสื่อสังคมที่สร้างสรรค์ โดยเน้นทักษะกระบวนการสร้างสื่ออย่างสร้างสรรค์ ให้สื่อ และ ข่าวสาร ข้อมูลความรู้ที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจ 2. นักศึกษาได้เข้าใจถึงการนำเทคโนโลยี และข้อมูลสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ทั้งในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวัน 3. นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางด้านไอที มาสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวเอง คณะ มหาวิทยาลัย และสังคม 4. นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ทำให้เกิดนวัตกรรมทางด้านไอที จากแนวคิดของคนรุ่นใหม่ 5. เกิดการกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในเรื่องพัฒนาการสื่อยุคใหม่ สื่อสังคม โดยเป็นต้นแบบในการสร้างสรรค์สังคมต่อไป	สโมสรนักศึกษา		✓	ยกเลิกกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-4-01	สรุปผลการประเมินโครงการ

ข้อ 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาดังนี้

1. มีการจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะ โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์โครงการตัวบ่งชี้ และเป้าหมายความสำเร็จของการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา มีการกำกับติดตามและประเมินกิจกรรม
2. มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยได้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ด้าน
3. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพให้แก่ นักศึกษา โดยมีผลการประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมที่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
4. มีรายงานผลสรุปการจัดกิจกรรมและมีข้อเสนอแนะไปการดำเนินงานในปีต่อไป

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ผลของเป้าหมาย	ผลการประเมินความสำเร็จ		หมายเหตุ
			บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1. จำนวนโครงการที่ให้บริการนักศึกษาเพื่อเอื้อต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษา	ร้อยละ 30 ของโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา	มีจำนวนทั้งสิ้น 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 32.14	✓		
2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการที่ส่งเสริมพัฒนานักศึกษาสู่ศตวรรษที่ 21 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน	ร้อยละ 80 ของโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา	จำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 53.57		✓	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 จึงทำให้โครงการหลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ
3. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาและส่งเสริมนักศึกษาตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	ไม่น้อยกว่า 3.51	ทุกโครงการที่ดำเนินโครงการมีผลความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51	✓		

### ปัญหาและอุปสรรค

1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 จึงทำให้โครงการหลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาด ตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯ จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงานพัฒนานักศึกษา
2. การดำเนินงานระหว่างสโมสรนักศึกษาจะดูแลทั้ง สโมสรนักศึกษา คณะ และศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษจอมทอง ทำให้บางกิจกรรม/โครงการ มีความซ้ำซ้อน และทำให้มีการจัดสรรงบประมาณไม่ครอบคลุมทุกกิจกรรม

### ข้อเสนอแนะ

ควรลดกิจกรรม/โครงการ บางกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์คล้ายกัน เพื่อแก้ปัญหาความซ้ำซ้อนและการเบิกจ่ายงบประมาณ

### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-5-01	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 (แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา)

### ข้อ 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และข้อเสนอแนะของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในปีงบประมาณ 2563 มาพิจารณาจัดทำแผนงานพัฒนานักศึกษา ในปีงบประมาณ 2564 (1.6-6-01) ผ่านการดำเนินงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2564 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เมื่อวันที่ 21 – 22 สิงหาคม 2563 (1.6-6-02) เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายเดียวกันอย่างมีคุณภาพ

### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
1.6-6-01	(ร่าง) แผนงานพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2564 (แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา)
1.6-6-02	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2564 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

## การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

## สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 1

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
มีกิจกรรมนักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอก และคณะมีการจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
สนับสนุนการพัฒนาและการสร้างความร่วมมือกับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น	ควรสร้างความร่วมมือกับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า

## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านงานวิจัย
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวบุษบา พูตา และ นางสาวจุฑามาศ สุวิมลเจริญ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2601
E-mail :	bhudsaba_fu@hotmail.com

ผลการดำเนินงาน :

ข้อ 1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มีระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและมีการดำเนินงานร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.ล้านนา โดยใช้เว็บไซต์กลางของสถาบันวิจัยและพัฒนา มทร.ล้านนา <http://rdi.rmutl.ac.th/> (2.1-1-01) และ หน้าเว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ [bala.rmutl.ac.th](http://bala.rmutl.ac.th)(2.1-1-02) ซึ่งเป็นช่องทางที่นักวิจัยได้ใช้ในการสืบค้นข้อมูลงานวิจัย ส่งข้อเสนอโครงการวิจัย รายงานความก้าวหน้า การทราบถึงแหล่งทุนงานวิจัย แหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงระเบียบ หลักเกณฑ์และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานวิจัย โดยที่คณะฯ สามารถใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาการขอสนับสนุนทุนวิจัย การติดตามงานวิจัย และการสนับสนุนการไปนำเสนอผลงานวิจัย <https://hrd.rmutl.ac.th> เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงานด้านการวิจัย และวางแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านการวิจัยต่อไปได้ (2.1-1-03) นอกจากนี้คณะฯ ยังมีระบบงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์ วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชชมงคลล้านนา (BALA RMUTL Journal) (2.1-1-04) ซึ่งเป็นระบบงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นมาเพื่อให้ผู้วิจัยได้ส่งบทความวิจัยผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่ความรู้ความคิดในรูปของการเสนอบทความทางวิชาการ บทความบทความวิจารณ์และเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวารสารดังกล่าวได้รับการเข้าบรรจุในฐาน TCI กลุ่ม 2 รับรองถึง ธันวาคม 2562

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-1-01	หน้าเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนาที่ <a href="http://rdi.rmutl.ac.th/">http://rdi.rmutl.ac.th/</a>
2.1-1-02	หน้าเว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ <a href="https://bala.rmutl.ac.th">https://bala.rmutl.ac.th</a>
2.1-1-03	หน้าเว็บไซต์ระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านงานวิจัย ที่ <a href="https://hrd.rmutl.ac.th">https://hrd.rmutl.ac.th</a>
2.1-1-04	หน้าเว็บไซต์วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชชมงคลล้านนา (BALA RMUTL Journal) <a href="https://so05.tci-thaijo.org/index.php/balajhss">https://so05.tci-thaijo.org/index.php/balajhss</a>

ข้อ 2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้

- ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting professor)

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ดังนี้ 1) คณะกรรมการบริหารงานวิจัยและงานบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการบริหารเพื่อพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ตลอดจนงานบริการวิชาการของคณะ พัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนาสมรรถนะอาจารย์และบุคลากร และสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ (2.1-2-01) 2) คณะกรรมการพัฒนางานวิจัย เพื่อพัฒนานักวิจัย ส่งเสริมการวิจัย พัฒนาโครงการและเป็นต้นแบบของนักวิจัยรุ่นใหม่เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนางานวิจัยเชิงรุก (BALA Active Researcher) จัดการความรู้ด้านงานวิจัยของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ให้เป็นระบบ รวมทั้งสร้างเครือข่ายวิจัย ตลอดจนความร่วมมือทางวิชาการและการนำเสนอผลงาน (2.1-2-02) 3) คณะกรรมการจัดทำวารสารและเผยแพร่ เพื่อกำหนดนโยบาย วางหลักเกณฑ์ วางแผนและจัดทำ วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชชมงคลล้านนา (BALA RMUTL Journal) (2.1-2-03)

ทั้งนี้ในส่วนระดับคณะยังมีศูนย์การเรียนรู้ให้บริการและคำปรึกษานักวิจัย ที่มุ่งให้บริการและคำปรึกษาเกี่ยวกับการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานสำหรับคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยเน้นให้บริการที่เป็นระบบในรูปแบบพี่เลี้ยงนักวิจัย ตลอดจนเป็นที่เก็บรวบรวมเล่มรายงานฉบับ

สมบูรณ์ของนักวิจัยคณะบริหารฯ ไว้บริการค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย (2.1-2-04) และในระดับมหาวิทยาลัยฯ มีห้องสมุดเพื่อค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย และมีแหล่งสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ (<http://elibrary.rmutl.ac.th/>) (2.1-2-05)

2. คณะและมหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการวิจัย โดยให้บริการระบบเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทั้งมีสายและไร้สาย เว็บไซต์รวบรวมฐานข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ใช้จัดเก็บข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากรมหาวิทยาลัย ทั้งสายสอนและสายสนับสนุน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการสืบค้นหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อการทำผลงานวิจัย โดยมีการเชื่อมโยงผ่านทางเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา มทร. ล้านนา <https://rdi.rmutl.ac.th/> (2.1-2-06) มายังเว็บไซต์ของคณะ <https://bala.rmutl.ac.th/> (2.1-2-07) โดยทุกระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการเข้ารหัสก่อนการใช้งาน <https://hrd.rmutl.ac.th> (2.1-2-08) เพื่อความปลอดภัยและเพื่อรับรองตัวตน

3. คณะร่วมเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 The 7th National Conference on Business and Industrial in Eastern Economic Corridors เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี โดย รองศาสตราจารย์ ดร.พรหทัย ตันต์จิตานนท์ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เป็นผู้แทนคณะผู้บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เข้าร่วมพิธีเปิดในการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งนี้มีเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิจัยและงานวิชาการ รวมทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน และได้รับส่งผลงานวิชาการ (ในรูปแบบโปสเตอร์ จำนวน 10 ผลงาน) นอกจากนี้คณะยังมีส่วนร่วมในการส่งนักวิจัยร่วมเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาผลงานวิจัยของการประชุมวิชาการอีกด้วย

4. คณะฯ มีการจัดทำวารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชชมงคลล้านนา (BALA RMUTL Journal) (2.1-2-08) เพื่อให้ นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และผู้ที่สนใจสามารถศึกษาผลงานวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิจัย ในปี พ.ศ.2562 วารสารราชชมงคลล้านนาตีพิมพ์เผยแพร่เป็นปีที่ 7 จัดพิมพ์ ปีละ 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม - มิถุนายน 2562 และ ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-2-01	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและงานบริการวิชาการ
2.1-2-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานวิจัย
2.1-2-03	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำวารสารและเผยแพร่
2.1-2-04	ศูนย์การเรียนรู้ให้บริการและคำปรึกษานักวิจัยและเอกสารภาพถ่ายพิธีเปิดศูนย์ฯ
2.1-2-05	หน้าเว็บไซต์ห้องสมุด มทร. ล้านนา <a href="http://elibrary.rmutl.ac.th/">http://elibrary.rmutl.ac.th/</a>
2.1-2-06	<a href="https://rdi.rmutl.ac.th/">https://rdi.rmutl.ac.th/</a>

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-2-07	<a href="https://bala.rmutl.ac.th/">https://bala.rmutl.ac.th/</a>
2.1-2-08	<a href="https://hrd.rmutl.ac.th/">https://hrd.rmutl.ac.th/</a>
2.1-2-09	รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7
2.1-2-10	หน้าเว็บไซต์วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชวมงคลล้านนา (BALA RMUTL Journal) ที่ <a href="https://https://so05.tci-thaijo.org/index.php/balajhss/index">https://https://so05.tci-thaijo.org/index.php/balajhss/index</a>

ข้อ 3. จัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภายใต้นโยบายของสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยได้จัดสรรทุนต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร เพื่อเป็นทุนการทำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และนอกจากนี้คณะฯ ยังได้รับการจัดสรรงบประมาณและแหล่งทุนจากภายนอก (2.1-3-01) ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด	19,680,000
<b>1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>3,248,000</b>
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	35,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	3,213,000
<b>2. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>16,432,000</b>
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	175,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	16,257,000
<b>3. จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)</b>	<b>345</b>
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51.5
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	293.5
<b>4. จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ</b>	<b>6</b>
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-3-01	เอกสารการจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2563



ข้อ 4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

1. คณะได้ส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมโครงการประชุมวิชาการต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เช่น การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10 (RMUTCON 2019) "วิถีราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม" ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้าเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (2.1-4-01) เพื่อเป็นเวทีให้เผยแพร่ผลงานการวิจัย นวัตกรรมสู่สังคม ตลอดจนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดเครือข่ายการวิจัยของนักวิจัยจากหลากหลายสถาบัน

2. คณะมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยการร่วมเป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 The 7th National Conference on Business and Industrial in Eastern Economic Corridors เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี (2.1-4-02)

3. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ โดยผ่านกลไกการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยมีประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุนให้บุคลากรในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการฯ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (2.1-4-03)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-4-01	รายงานการประชุมวิชาการระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10 (RMUTCON 2019) "วิถีราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม"
2.1-4-02	รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7
2.1-4-03	ประกาศมทร.ล้านนา เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการเขียนบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์หรือสร้างสรรค์งานวิจัย

ข้อ 5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่อง  
อาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

1. คณะมีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ โดยมีการส่งเสริมอาจารย์เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ที่นำเสนอผลงานวิชาการทั้งหมดจำนวน 201 ผลงาน และผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 4 ผลงาน (2.1-5-01) และร่วมกับมหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการวิจัยทั้งภายในและภายนอกในปีงบประมาณ 2563 จำนวน 43 โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น 19,680,000 บาท (2.1-5-02) เพื่อการผลิตผลงานวิจัยและการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และการเพิ่มศักยภาพของอาจารย์ในการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม

2. คณะมีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานวิจัยทำหน้าที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและพี่เลี้ยงนักวิจัย เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำแก่คณาจารย์และบุคลากรในการพัฒนางานวิจัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของหน่วยงาน จังหวัด และประเทศ (2.1-5-3) และมีการส่งเสริมอาจารย์เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้แก่อาจารย์และการส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัย ดังนี้

1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความให้สามารถนำงานวิจัยเผยแพร่ในเวทีระดับชาติ เมื่อวันที่ 29-30 สิงหาคม 2562 (2.1-5-04)

2) โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่นำไปสู่ผลงานทางวิชาการ (2.1-5-05)

3. คณะมีกิจกรรมจัดหาพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาในการทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานให้แก่อาจารย์ตามที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 (2.1-5-06) - (2.1-5-07)

4. คณะมีการจัดกิจกรรมประกาศเกียรติคุณยกย่องนักวิจัยดีเด่น เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องอาจารย์ นักวิจัย ที่มีผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ดีเด่น (2.1-5-08) - (2.1-5-09)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-5-01	เอกสารผลงานทางวิชาการของอาจารย์
2.1-5-02	เอกสารประกาศผลการสนับสนุนทุนโครงการวิจัย งบประมาณประจำปี 2563
2.1-5-03	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานวิจัย
2.1-5-04	รายงานผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนบทความให้สามารถนำงานวิจัยเผยแพร่ในเวทีระดับชาติ

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-5-05	รายงานผลโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่นำไปสู่ผลงานทางวิชาการ
2.1-5-06	ทำเนียบที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงนักวิจัย
2.1-5-07	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานวิจัย/ทำเนียบที่ปรึกษา
2.1-5-08	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณานักวิจัยและพี่เลี้ยงนักวิจัยดีเด่น
2.1-5-09	เกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกนักวิจัยและพี่เลี้ยงนักวิจัยดีเด่น คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

ข้อ 6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ใช้ระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ โดยมีมหาวิทยาลัยฯ เป็นหน่วยงานกำกับดูแล และดำเนินการตามระบบที่กำหนด เพื่อรองรับการดำเนินการสิทธิประโยชน์ของอาจารย์ นักวิจัย โดยคณะฯ ได้ยึดถือแนวปฏิบัติดำเนินการตามขั้นตอนและคำแนะนำในการยื่นคำร้องขอจดสิทธิบัตร ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ประกาศไว้ในเว็บไซต์ <https://asset.rmutl.ac.th/download> (2.1-6-01)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.1-6-01	หน้าเว็บไซต์ <a href="https://asset.rmutl.ac.th/download">https://asset.rmutl.ac.th/download</a>

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	ฝ่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวบุษบา พูตา และ นางสาวจุฑามาศ สุวิมลเจริญ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2601
E-mail :	bhudsaba_fu@hotmail.com

### ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ทั้งหมดจำนวน 19,680,000 บาท และมีอาจารย์ประจำ จำนวน 345 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 35,000 บาท ภายนอก จำนวน 3,213,000 บาท รวมทั้งหมด จำนวน 3,248,000 บาท และมีอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ) จำนวน 51.5 คน

2. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 175,000 บาท ภายนอก จำนวน 16,257,000 บาท รวมทั้งหมดจำนวน 16,432,000 บาท และมีอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ) จำนวน 293.5 คน

### ข้อมูลประกอบการพิจารณา :

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด	19,680,000
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3,248,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	35,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	3,213,000
2. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16,432,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	175,000
- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	16,257,000
3. จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	345
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51.5
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	293.5
4. จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	6
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6

วิธีการคำนวณ :

1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวน  
อาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\begin{aligned} \text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} &= \frac{(35,000 + 3,213,000) = 3,248,000}{51.5} \\ &= 63,067.96 \text{ บาท / คน} \end{aligned}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{63,067.96}{60,000} \times 5 \\ &= 5 \text{ คะแนน} \end{aligned}$$

2. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวน  
อาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\begin{aligned} \text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} &= \frac{(175,000 + 16,257,000) = 16,432,000}{293.5} \\ &= 55,986.37 \text{ บาท / คน} \end{aligned}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{55,986.37}{25,000} \times 5 \\ &= 5 \text{ คะแนน} \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกต่อจำนวน  
อาจารย์ประจำ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งหมดเท่ากับ 63,067.96 บาท/คน เท่ากับ  
5 คะแนน และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งหมดเท่ากับ 55,986.37 บาท/คน  
เท่ากับ 5 คะแนน ดังนั้นคะแนนที่ได้ เท่ากับ 5 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.2-1-01	เอกสารสัญญาเงินทุน ประจำปีงบประมาณ 2563
2.2-1-02	เอกสารประกาศผลการสนับสนุนทุนโครงการวิจัย งบประมาณประจำปี 2563

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
วิทยฯ 26,000 บาท/คน สังคมฯ 15,000 บาท/คน	วิทยฯ 63,067.96 บาท/คน สังคมฯ 55,986.37 บาท/คน	5 คะแนน	บรรลุ

เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ปีงบประมาณ 2563 (1 ต.ค. 2562 – 30 ก.ย.2563)

**1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
1	ลำปาง	ดร.ธิติวัดน์ ตาคำ	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพธุรกิจกาแฟพิเศษแบบครบวงจรในเขตภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานส่งออกตามโมเดลทางเศรษฐกิจแบบก้าวกระโดด <u>โครงการย่อย</u> พัฒนาออนไลน์ความรู้ด้านกาแฟพิเศษ สำหรับเป็นรากฐานความรู้สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมกาแฟพิเศษ		871,000
2	ลำปาง	ดร.ธิติวัดน์ ตาคำ	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพธุรกิจกาแฟพิเศษแบบครบวงจรในเขตภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานส่งออกตามโมเดลทางเศรษฐกิจแบบก้าวกระโดด <u>โครงการย่อย</u> การพัฒนาระบบตรวจสอบย้อนกลับผลิตภัณฑ์กาแฟพิเศษ		1,192,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
3	ตาก	ผศ.พรรณธิดา เพชรบุญมี	แผนงาน : การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระ จังหวัดตาก <u>โครงการย่อย</u> การศึกษาอัตลักษณ์พื้นถิ่นผ้าทอใหญ่กันขงเพื่อสร้างสามลายผ้าในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์ตำบลพบพระจังหวัดตาก		150,000
4	ตาก	ผศ.พรรณธิดา เพชรบุญมี	แผนงาน : การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระ จังหวัดตาก <u>โครงการย่อย</u> การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงเพื่อสร้างราคาเพิ่มตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระจังหวัดตาก		200,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
5	ตาก	ผศ.พรรณธิดา เพชรบุญมี	แผนงาน : การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระ จังหวัดตาก โครงการย่อย การเพิ่มมูลราคาสินค้าด้วยการออกแบบและพัฒนาบรรจุภัณฑ์แบบสร้างสรรค์จากวัสดุในท้องถิ่นสำหรับผ้าทอใหญ่กันขงของวิสาหกิจตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระจังหวัดตาก		200,000
6	ตาก	นายจักรพันธ์ วงศ์ฤกษ์ดี	แผนงาน : การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระ จังหวัดตาก โครงการย่อย การส่งเสริมและพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผ้าทอใหญ่กันขงของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระจังหวัดตาก		200,000



ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
7	ตาก	นายจักรพันธ์ วงศ์ฤกษ์ดี	แผนงาน : การบูรณาการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอใหญ่กันขงตามแนวทางเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระ จังหวัด ตาก <u>โครงการย่อย</u> การใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงในการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ชุมชนผ้าทอใหญ่กันขงของวิสาหกิจชุมชนตำบลคีรีราษฎร์อำเภอพบพระจังหวัดตาก		200,000
8	พิษณุโลก	นายนนท์ แสนประสิทธิ์	การพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ยุติธรรมชุมชนในรูปแบบ Responsive Web	35,000	
9	พิษณุโลก	น.ส.ลัดดาวัลย์ หวังเจริญ	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพการประกอบอาชีพผู้สูงอายุเกษตรกรผู้ปลูกข้าวการเกษตร 4.0 <u>โครงการย่อย</u> ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อดัชนีความสุขของผู้สูงอายุในการประกอบอาชีพทำนาในจังหวัดพิษณุโลก		200,000
รวม				35,000	3,213,000
รวมทั้งสิ้น (กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)				3,248,000	

## 2. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
1	เชียงใหม่	นางสาววิภาดา ญาณสาร	กาแฟป่าอินทรี: รูปแบบการพัฒนา นวัตกรรมภูมิปัญญา สร้างสรรค์ บนฐานทรัพยากร ท้องถิ่นเพื่อยกระดับศักยภาพ และขีดความสามารถในการ แข่งขันอย่างยั่งยืน ของวิสาหกิจ กาแฟชุมชนบ้านป้อก อำเภอ แม่ออน จังหวัดเชียงใหม่	35,000	
2	เชียงใหม่	นางสาวกฤติกา อินตา	แผนงาน : การใช้กระบวนการ คิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา ต้นแบบชุมชนอัจฉริยะบนฐาน ทุนทางสังคมในพื้นที่สงวนชีวม ณฑลแม่สา - คอกม้า โครงการย่อย การพัฒนา ต้นแบบผู้นำชุมชนอัจฉริยะใน พื้นที่สงวนชีวมณฑลแม่สา-คอก ม้า		250,000
3	เชียงใหม่	นางลมัย ฝัสดี	แผนงาน : การใช้กระบวนการ คิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา ต้นแบบชุมชนอัจฉริยะบนฐาน ทุนทางสังคมในพื้นที่สงวนชีวม ณฑลแม่สา - คอกม้า โครงการย่อย การพัฒนา ต้นแบบผู้สูงอายุอัจฉริยะใน พื้นที่สงวนชีวมณฑลแม่สา-คอก ม้า		250,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
4	เชียงใหม่	นายอนาวิน สุวรรณะ นายทศพร ไชยประคอง	แผนงาน : การใช้กระบวนการ คิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา ต้นแบบชุมชนอัจฉริยะบนฐาน ทุนทางสังคมในพื้นที่สงวน ชีวมณฑลแม่สา-คอกม้า <u>โครงการย่อย</u> การพัฒนา ต้นแบบผู้ประกอบการท้องถิ่น อัจฉริยะโดยรอบพื้นที่สงวน ชีวมณฑลแม่สา-คอกม้า		250,000
5	เชียงใหม่	นางสาวกฤติกา อินตา	แผนงาน : การใช้กระบวนการ คิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา ต้นแบบชุมชนอัจฉริยะบนฐาน ทุนทางสังคมในพื้นที่สงวนชี วมณฑลแม่สา-คอกม้า <u>โครงการย่อย</u> การใช้ กระบวนการคิดเชิงออกแบบ เพื่อช่วยสร้างพื้นที่ทำงานร่วม บนฐานทุนทางสังคม ของ ชุมชนโดยรอบพื้นที่สงวนชี วมณฑลแม่สา-คอกม้า		300,000
6	เชียงใหม่	นางศศิพัทธ์ สันกลกิจ	แผนงาน : แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำและ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจระดับฐาน รากของประเทศไทย <u>โครงการย่อย</u> ต้นแบบระบบ บัญชีและการใช้สารสนเทศ ทางการบัญชีสำหรับผู้บริหาร เพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรทาง การเงินระดับจุลภาคของ ประเทศไทย		930,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
7	เชียงใหม่	นางศศิพัชร์ สันกลกิจ	แผนงาน : แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนเศรษฐกิจระดับฐานรากของประเทศไทย <u>โครงการย่อย</u> แนวปฏิบัติลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ การแก้ไขปัญหาหนี้สินเพื่อขจัดความยากจนระดับฐานรากของประเทศไทย		1,150,000
8	เชียงใหม่	นายอดิศักดิ์ ฝนท่าแก้ว	แผนงาน : แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนเศรษฐกิจระดับฐานรากของประเทศไทย <u>โครงการย่อย</u> ต้นแบบสนับสนุนการดำเนินงานวิสาหกิจเพื่อสังคมในประเทศไทย		1,100,000
9	เชียงใหม่	นางศศิพัชร์ สันกลกิจ	กลยุทธ์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสำหรับธุรกิจผ้าทอไทลื้อในเขตภาคเหนือตอนบน ภายใต้แผนงานโครงการ การวิจัยและกระบวนการพัฒนาเชิงสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และเพิ่มรายได้ผู้ประกอบการ OTOP ด้านหัตถกรรมสิ่งทอ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือ		210,000
10	เชียงใหม่	นางสาวธัญญลักษณ์ บุญลือ ผศ.ดร.ประทีป พิษทองกลาง	แผนงาน : การสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตปัญญาและศาสนธรรมแก่คนไทย <u>โครงการย่อย</u> ศิลปะการใช้ชีวิตและกิจกรรมบำบัด		280,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
			สำหรับเยาวชนห่างบ้านที่มี ภาวะซึมเศร้าในจังหวัด เชียงใหม่		
11	เชียงใหม่	นางสาวธัญญลักษณ์ บุญลือ นางญาตาวิมินทร์ พีชทองกลาง	แผนงาน : การสร้างภูมิคุ้มกัน ทางจิตปัญญาและศาสนธรรม แก่คนไทย โครงการย่อย การ สร้างพื้นที่ทางสังคมและการ แสดงอัตลักษณ์แห่งตัวตนด้าน จริยธรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ของเยาวชนไทย		280,000
12	เชียงใหม่	ดร.สมจันทร์ ศรีปรัชยานนท์ ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง	แผนงานวิจัยเรื่อง "รูปแบบการ จัดการวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว ตามแบบอารยสถาปัตย์ในเขต ภาคเหนือตอนบน"		1,050,000
13	เชียงใหม่	ดร.อาภากร ปัญโญ ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง	แผนงานวิจัยเรื่อง " นวัตกรรม เชิงชุมชนเพื่อการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีความพิการร่วมอย่างยั่งยืน ขององค์กรปกครองส่วนถิ่น จังหวัดลำพูน"		1,050,000
14	เชียงใหม่	ดร.ตะวัน วาทกิจ	การพัฒนามาตรฐานสินค้า OTOP ด้านหัตถกรรมสิ่งทอ แบบรับรองตนเองเพื่อส่งเสริม การตลาด ภายใต้แผนงาน โครงการ การวิจัยและ กระบวนการพัฒนาเชิง สร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่า ผลิตภัณฑ์ และเพิ่มรายได้ ผู้ประกอบการ OTOP ด้าน		300,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
			หัตถกรรมสิ่งทอ กลุ่มจังหวัด ภาคเหนือ		
15	เชียงใหม่	ดร.พิศาทิมพ์ จันท์พรหม	นวัตกรรมการผลิตเชดสีและผ้า ทอตามอัตลักษณ์ของชุมชนเพื่อ พัฒนาผู้ประกอบการชุมชนเพื่อ สังคม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัด เชียงใหม่ ภายใต้แผนงาน โครงการ การวิจัยและ กระบวนการพัฒนาเชิง สร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่า ผลิตภัณฑ์ และเพิ่มรายได้ ผู้ ประกอบ การ OTOP ด้านหัตถกรรมสิ่งทอ กลุ่ม จังหวัดภาคเหนือ		410,000
16	เชียงราย	นางสาวอัจฉราภรณ์ ชัยนันทนาพร	การพัฒนาคู่มือการบัญชีต้นทุน เพื่อกลุ่มเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยง จิ้งหรีด	35,000	
17	เชียงราย	นางกนกอร จิตจำนงค์	การพัฒนาตราสินค้าและบรรจุ ภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มชา สมุนไพรรองกลุ่มวิสาหกิจ ผู้สูงอายุรัษฎสมุนไพรร ต.แม่ใส อ.เมือง จ.พะเยา	35,000	
18	เชียงราย	ผศ.ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี	แผนงาน : แนวทางการพัฒนา ศักยภาพทางการแข่งขันของ สหกรณ์นครเชียงราย จำกัด <u>โครงการย่อย</u> การบริหาร การตลาดเพื่อนำไปสู่ศักยภาพ ทางการแข่งขันของสหกรณ์ นครเชียงราย จำกัด		270,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
19	เชียงราย	ดร.วริวรรณ เจริญรูป	แผนงาน : แนวทางการพัฒนา ศักยภาพทางการแข่งขันของ สหกรณ์นครเชียงราย จำกัด <u>โครงการย่อย</u> การใช้โปรแกรม ประยุกต์เพื่อการออกแบบ ระบบบัญชีและการควบคุม ภายในของสหกรณ์นคร เชียงราย จำกัด		270,000
20	เชียงราย	ดร.พันทิพา ปัญสุวรรณ	แผนงาน : แนวทางการพัฒนา ศักยภาพทางการแข่งขันของ สหกรณ์นครเชียงราย จำกัด <u>โครงการย่อย</u> พฤติกรรมและ ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวในเขต เทศบาลนครเชียงราย		940,000
21	เชียงราย	ดร.ณิชาพัฒน์ ปิตินิยมโรจน์	แผนงาน : แนวทางการพัฒนา ศักยภาพทางการแข่งขันของ สหกรณ์นครเชียงราย จำกัด <u>โครงการย่อย</u> การพัฒนาระบบ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ชุมชนใน เขตเทศบาลนครเชียงราย		840,000
22	ลำปาง	นางสาวเบ็ญญา อินวรรณ	การพัฒนาความสามารถ ทางการพูดภาษาอังกฤษของ นักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง โดยใช้กิจกรรมทาง ภาษาเพื่อการสื่อสาร	35,000	
23	ลำปาง	ผศ.ดร.ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์ อาจารย์ณัฐนรี ทองดีพันธ์	การพัฒนาเทคโนโลยีการเพิ่ม ผลผลิตและปริมาณกรดจิม เนมิกของผักเชียงดาตาม มาตรฐาน		50,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
24	ลำปาง	ผศ.กนกวรรณ เวชกามา	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ ธุรกิจกาแฟพิเศษแบบครบวงจร ในเขตภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่ง สู่มาตรฐานส่งออกตามโมเดล ทางเศรษฐกิจแบบก้าวกระโดด <u>โครงการย่อย</u> ศึกษาและพัฒนา ห่วงโซ่คุณค่าตราสินค้ากาแฟ พิเศษในเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อความได้เปรียบในการ แข่งขันในอุตสาหกรรมกาแฟใน ภูมิภาคอาเซียน กรณีศึกษา พื้นที่ปลูกอำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง		1,085,000
25	ลำปาง	นายไพโรจน์ ไชยเมืองชื่น	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ ธุรกิจกาแฟพิเศษแบบครบวงจร ในเขตภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่ง สู่มาตรฐานส่งออกตามโมเดล ทางเศรษฐกิจแบบก้าวกระโดด <u>โครงการย่อย</u> การจัดการ ท่องเที่ยวเพื่อมุ่งสู่อุตสาหกรรม กาแฟพิเศษของชุมชนผู้ปลูก กาแฟตำบลแจ้ซ้อน อำเภอ เมืองปาน จังหวัดลำปาง		2,584,000
26	ลำปาง	ดร.สายนที ทริพย์มี	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ ธุรกิจกาแฟพิเศษแบบครบวงจร ในเขตภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่ง สู่มาตรฐานส่งออกตามโมเดล ทางเศรษฐกิจแบบก้าวกระโดด <u>โครงการย่อย</u> การวิเคราะห์ ความคุ้มค่าของการเพิ่มมูลค่า		1,029,000



ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
			การผลิตกาแฟชนิดพิเศษด้วยนวัตกรรมในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบนเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานการส่งออก		
27	น่าน	ผศ.ดร.ชุตिसร เรืองนาราบ	แผนงาน : สัมผัสทองน่าน : การบูรณาการเพื่อการจัดการอนุรักษ์พันธุกรรมและใช้ประโยชน์จากพืชบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โครงการย่อย แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจสัมผัสทอง GI จังหวัดน่าน อย่างยั่งยืน		200,000
28	น่าน	ดร.ฐาณิญา อีสสระ	แผนงาน : สัมผัสทองน่าน : การบูรณาการเพื่อการจัดการอนุรักษ์พันธุกรรมและใช้ประโยชน์จากพืชบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โครงการย่อย ผลิตภัณฑ์ต้นแบบจากสัมผัสทองน่าน สู่ผลิตภัณฑ์สุขภาพเชิงพาณิชย์ (ผู้ร่วมวิจัย)		129,000
29	น่าน	ดร.วันวิภา ปานสุขวัชร	แผนงาน : สัมผัสทองน่าน : การบูรณาการเพื่อการจัดการอนุรักษ์พันธุกรรมและใช้ประโยชน์จากพืชบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ โครงการย่อย ผลิตภัณฑ์ต้นแบบจากสัมผัสทองน่าน สู่ผลิตภัณฑ์สุขภาพเชิงพาณิชย์ (ผู้ร่วมวิจัย)		100,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
30	ตาก	นายรัฐพล ภูมิรินทร์พงศ์	การส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ด้วยบริการแผนที่ออนไลน์	35,000	
31	พิษณุโลก	ผศ.สุพรรณรัตน์ ทองฟัก	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ การประกอบอาชีพผู้สูงอายุ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวการเกษตร 4.0 <u>โครงการย่อย</u> การวิจัยและ พัฒนารูปแบบการลดภาระ หนี้สิน จากการประกอบอาชีพ ในยุคเกษตร 4.0 ของชาวนา สูงอายุในจังหวัดพิษณุโลก		250,000
32	พิษณุโลก	นางสาวรทยา หาญวงษา	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ การประกอบอาชีพผู้สูงอายุ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวการเกษตร 4.0 <u>โครงการย่อย</u> กิจกรรมที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของ ผู้สูงอายุในจังหวัดพิษณุโลก		180,000
33	พิษณุโลก	ดร.กาญจนา ทวีนนท์	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ การประกอบอาชีพผู้สูงอายุ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวการเกษตร 4.0 <u>โครงการย่อย</u> รูปแบบ กระบวนการบริหารจัดการและ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ขององค์กรภาครัฐที่ส่งผลต่อ การพัฒนาศักยภาพแรงงาน ผู้สูงอายุกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูก ข้าวจังหวัดพิษณุโลก		250,000

ลำดับ	พื้นที่	ผู้วิจัย	ชื่องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ทุนวิจัย (ภายใน)	ทุนวิจัย (ภายนอก)
34	พิษณุโลก	นายมนตรี ธรรมพัฒนากุล	แผนงาน : การพัฒนาศักยภาพ การประกอบอาชีพผู้สูงอายุ เกษตรกรผู้ปลูกข้าวการเกษตร 4.0 <u>โครงการย่อย</u> การพัฒนา กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้สูงอายุ กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวจังหวัด พิษณุโลก		270,000
รวม				175,000	16,257,000
รวมทั้งสิ้น (กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)				16,432,000	

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	ฝ่ายงานวิจัยและบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวบุษบา พูตา และ นางสาวจุฑามาศ สุวิมลเจริญ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2601
E-mail :	bhudsaba_fu@hotmail.com

#### ผลการดำเนินงาน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ ทั้งหมด จำนวน 196 ผลงาน และมีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 351 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. **กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** มีจำนวนผลงานวิชาการค่าน้ำหนัก 0.20 จำนวน 19 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 0.40 จำนวน 5 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 1.00 จำนวน 2 ผลงาน ทั้งนี้ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของ ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำเท่ากับ 7.80

2. **กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** มีจำนวนผลงานวิชาการค่าน้ำหนัก 0.20 จำนวน 116 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 0.40 จำนวน 11 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 0.60 จำนวน 15 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 0.8 จำนวน 19 ผลงาน ค่าน้ำหนัก 1.00 จำนวน 9 ผลงาน ทั้งนี้ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของ ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำเท่ากับ 60.80

## ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ ปีปฏิทิน 2562 (1 ม.ค 2562 – 31 ธ.ค. 2562)

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงานกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์	จำนวนผลงานกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์
<b>คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ</b>				
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	19	116
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40	5	11
	- ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์	0.40	-	-
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	-	15
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	-	19
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00	-	5
	- ผลงานได้รับการจดลิขสิทธิ์	1.00	-	-
	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	-	-
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00	-	-
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00	-	-

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงานกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์ฯ	จำนวนผลงานกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	2	4
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00	-	-
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20	-	-
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40	-	-
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60	-	-
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80	-	-
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	-	-
11	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ		51.5	299.5
12	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ		-	-

สูตรการคำนวณ :

1. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนัก} = \frac{7.80}{51.5} \times 100 = 15.15$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{15.15}{30} \times 5 = 2.53 \text{ คะแนน}$$

1. กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนัก} = \frac{60.80}{299.5} \times 100 = 20.30$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{20.30}{20} \times 5 = 5.00 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ ร้อยละ 15.15 เท่ากับ 2.53 คะแนน และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ ร้อยละ 20.30 เท่ากับ 5.00 คะแนน ดังนั้นคะแนนที่ได้ เท่ากับ  $(2.53 + 5.00) = 7.53 = 7.53/2 = 3.77$  คะแนน

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
2.3-1-01	เอกสารผลงานทางวิชาการของอาจารย์

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
วิทย์ = ร้อยละ 20 สังคมฯ = ร้อยละ 25 4.60 คะแนน	วิทย์ = ร้อยละ 15.15 สังคมฯ = ร้อยละ 20.30	$2.53 + 5.00 = 7.53$ $= 7.53/2$ $= 3.77$ คะแนน	ไม่บรรลุ

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผลงานทางวิชาการ

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
ค่าน้ำหนัก 0.20					
1	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ชัชฎาพร ปุกแก้ว	การพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือสำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์เพื่อจัดการเงินของฉันทัน	การประชุมวิชาการระดับชาติ "วลัยลักษณ์วิจัย" ครั้งที่ 11 ในหัวข้อ "Smart Research and Innovation to Thailand 4.0" ระหว่างวันที่ 27-28 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	0.2
2	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ชัชฎาพร ปุกแก้ว อ.เทวา พรหมนุชานนท์ อ.สุพงศ์ แดงสุริยศรี	การประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ตามลำดับชั้นสำหรับแอปพลิเคชันบนมือถือเพื่อจัดการเงินของฉันทัน	การประชุมวิชาการระดับชาติ "วลัยลักษณ์วิจัย" ครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 27-28 มีนาคม 2562	0.2
3	เชียงใหม่	อ.สุรีนาฏ มะโนลา	การพัฒนาแอปพลิเคชันเสมือนจริงแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	" การ ประ ชุม วิ ชา ก ร วิศวกรรมศาสตร์วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 10" ณ อาคารขวัญแก้ว มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 28-31 สิงหาคม 2562	0.2
4	เชียงใหม่	อ.นรินทร์ จิวิตัน	การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่และเส้นทางภายในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	" การ ประ ชุม วิ ชา ก ร วิศวกรรมศาสตร์วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 10" ณ อาคารขวัญแก้ว มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล	0.2



ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 28-31 สิงหาคม 2562	
5	เชียงใหม่	อ.สุรีนาฏ มะโนลา	การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเสมือนจริงในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 10 เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก วันที่ 30 สิงหาคม 2562	0.2
6	เชียงใหม่	อ.จตุพร ศิลพรชัย	การพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการข้อมูลโฮมสเตย์ชุมชนบ้านแม่กำปอง อำเภอแม่ฮอน จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
7	เชียงใหม่	อ.ธีรภพ แสงศรี	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการสถาบันการเงินหมู่ 12 ตำบลสระ อำเภอยะเยา จังหวัดพะเยา	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 10 ระหว่าง วันที่ 24 – 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562	0.2
8	เชียงใหม่	อ.นพณัฐ วรรณภีร์	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานห้องสมุด โดยใช้แนวคิดการออกแบบบริการสำหรับสถาบันการศึกษาทางวิชาชีพ	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 ประจำปี 2562 "วิถีราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม" ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
9	เชียงใหม่	อ.วาสนา ดวงคำ	การพัฒนาแอปพลิเคชันเออาร์บนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ร้านเฮือนคำใบ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ " การ ประ ชุม วิ ชา ก าร วิศวกรรมศาสตร์วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 10" ณ อาคารขวัญแก้ว มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 28-31 สิงหาคม 2562	0.2
10	เชียงใหม่	ผศ.ดร.วรรณพร ทีแก่ง	การศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจัดการเส้นทางการท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 ประจำปี 2562 "วิถีราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม"	0.2
11	เชียงราย	อ.บุญญรัตน์ อ่ำสุรา	การพัฒนาสื่อแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว โดยเทคโนโลยีเออาร์ กรณีศึกษา: จังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ "พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8" ระหว่างวันที่ 24 – 25 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยพะเยาหน้า 109 - 121	0.2
12	เชียงราย	อ.ปาริชาติ อำนวยพรเลิศ	การพัฒนาระบบให้บริการผู้โดยสารแท็กซี่ผ่านระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ กรณีศึกษา: บริษัทเชียงรายแท็กซี่ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ "นอร์ทเทิร์นวิจัย" ครั้งที่ 5 วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 หน้า 937 – 947	0.2
13	พิษณุโลก	อ.ลัดดาวัลย์ หวังเจริญ	การพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 2 มิติ เพื่อเสริมการเรียนรู้วิชาภาษาไทย เรื่องสำนวนสุภาษิตไทย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
14	พิษณุโลก	อ.ลัดดาวัลย์ หวังเจริญ อ.ปฏิภม พลวิฑิต อ.มรกต ทองพรหม	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล การบริการรับซ่อมรถจักรยานยนต์ กรณีศึกษา ร้านอาทิตย์บริการงานช่าง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	
15	พิษณุโลก	อ.ลัดดาวัลย์ หวังเจริญ อ.ปฏิภม พลวิฑิต อ.มรกต ทองพรหม	การพัฒนาาระบบสารสนเทศสำหรับการเบิกจ่าย เงินค่าจ้างของพนักงาน หจก.เอ็ม.เอ.วาย จังหวัดพิษณุโลก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
16	พิษณุโลก	อ.ปฏิภม พลวิฑิต อ.ลัดดาวัลย์ หวังเจริญ อ.มรกต ทองพรหม อ.นนท์ แสนประสิทธิ์	สื่อการเรียนรู้แอนิเมชัน 2 มิติ เรื่อง การเพาะเห็ดนางฟ้าเพื่อการบริโภค สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 4 โรงเรียนบ้านกร่างวิทยาคม	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
17	พิษณุโลก	อ.พัชฎาสิตา เหลี่ยมทองคำ	การพัฒนาสื่อบทเรียนการ์ตูนแอนิเมชัน 2 มิติ เรื่อง ไตรยางค์และสระ	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี วันที่ 6 กันยายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	0.2
18	พิษณุโลก	อ.ศุภรินทร์ ทองฟัก	ระบบโรงเรือนเพาะเห็ดนางฟ้าอัตโนมัติผ่านสมาร์ตโฟน	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
19	พิษณุโลก	อ.ศุภรินทร์ ทองฟัก	ระบบฐานข้อมูลพันธุ์ไม้นุรักษ์ตามท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรการบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง จังหวัดพิษณุโลก	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
<b>ค่าน้ำหนัก 0.40</b>					
1	เชียงราย	ดร.นิติศักดิ์ เจริญรูป	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วยการสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่ม: กรณีศึกษาตุงล้านนา	วารสารวิชาการ แพร่วาทศิลป์ ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2562. หน้า 315 – 330	0.4
2	พิษณุโลก	อ.ชัยวัฒน์ สมศรี อ.พัชญ์สิตา เหลี่ยมทองคำ	การพัฒนาระบบสนับสนุนบริหารจัดการคณะสงฆ์สามเณร ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	วารสารลานนาวิชาการ ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562	0.4
3	พิษณุโลก	อ.ชัยวัฒน์ สมศรี	The Conceptual Framework: Multi-Group of Leader Resource Base Participation toward Value Added for Pracharat Tongchom Market in Thailand	Inter Conference (GEMSH-19) Turkey. (2019)	0.4
4	พิษณุโลก	อ.อารยา นุ่มนึ่ง อ.จรรยา เกษวิทย์	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงพิมพ์ กรณีศึกษาโรงพิมพ์มงคลการพิมพ์	วารสารลานนาวิชาการ ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562	0.4
5	พิษณุโลก	อ.จรรยา เกษวิทย์ อ.อารยา นุ่มนึ่ง	ระบบการจัดการร้านผลิตภัณฑ์แปรรูปของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร หนองตมพัฒนา อำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย	วารสารลานนาวิชาการ ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562	0.4
<b>ค่าน้ำหนัก 1.0</b>					
1	น่าน	ผศ.ศทาวุธ แก้วบรรจง	ตำราเรื่อง การจัดการความรู้	ตำราที่ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามคำสั่ง มทร. ล้านนา ที่ 1211/2562 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562	1
2	ตาก	ผศ.กฤตภาพร พืชระสุภา	ตำราเรื่อง โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	คำสั่ง มทร.ล้านนา ที่ 1893/2562 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2562	1

## กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
ค่าน้ำหนัก 0.20					
1	เชียงใหม่	อ.นฤมล คุ่มพงษ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชีของสำนักงานบัญชี ในจังหวัดลำพูน	การประชุมวิชาการระดับชาติ ไอซี ที ศิลปกรวิชาการ ประจำปี 2019 "ไอซีที : ความคิดสร้างสรรค์เชิง นวัตกรรมเพื่อพัฒนาวิจัยทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการจัดการ" โดยจัดขึ้นในวัน เสาร์ที่ 6 กรกฎาคม 2562 เวลา 10:00 - 19:00 น. ณ หอ ศิลป์ วัฒนธรรม แห่ง กรุงเทพมหานคร (BACC)	0.2
2	เชียงใหม่	อ.ยุรธร จีนา	दानหลวงหิงไฟพระเจ้า : พระพุทธศาสนาเชิงปฏิบัติในวิถี ล้านนา	การประชุมสัมมนาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก ครั้งที่ 12 ระหว่าง วันที่ 26- 28 มิถุนายน 2562 ณ โรงแรมชลจันทร์รีสอร์ทพทยา จังหวัดชลบุรี	0.2
3	เชียงใหม่	ดร.ตะวัน วาทกิจ ดร.พิรยา สมศักดิ์	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การส่งเสริมการตลาดกับการใช้ บริการกลุ่มวัสดุก่อสร้าง และ สินค้าตกแต่งบ้าน : กรณีศึกษา ลูกค้าบ้านแอนปิยอนดีในจังหวัด เชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่ว ประเทศ ครั้งที่ 13 ระหว่างวันที่ 21- 22 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่	0.2
4	เชียงใหม่	ดร.ธนศักดิ์ ต้นดินาคม	แนวทางการจัดการเพื่อให้บริการ สปาในน้ำพุร้อนสันกำแพง อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ บริการอย่างยั่งยืน” มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน: ขอนแก่น	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
5	เชียงใหม่	อ.ณิขกุล คำรินทร์	การใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 วิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 10 "วิถีราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม" ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เชียงใหม่	0.2
6	เชียงใหม่	อ.วรพงษ์ ดั่งน้อย ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง ผศ.นิศรา จันทรเจริญสุข	การจัดการแหล่งท่องเที่ยวน้ำพุร้อนเชิงสุขภาพในจังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการอย่างยั่งยืน" 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์	0.2
7	เชียงใหม่	ผศ.ศักดิ์สายันต์ ไยสามเสน ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง อ.เพราพิลาส ประสิทธิ์ บุรีรักษ์	การบริการของโรงแรมขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการอย่างยั่งยืน" 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์	0.2
8	เชียงใหม่	อ.เกิดศิริ ชมภูภาวิน ดร.ไพโรจน์ ธนเลิศโสภิต	การเปรียบเทียบการใช้ภาษากระหึ่มและภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความมั่นใจในตนเองของผู้นำการท่องเที่ยวชุมชนในบ้านป่าจ้าว อำเภอ แม่่ออน จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 6 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
9	เชียงใหม่	อ.ศุภลักษณ์ จงขานสิทธิ์ อ.ศศิพัชร์ สันกลกิจ	การเปรียบเทียบต้นทุนและ ผลตอบแทนสำหรับธุรกิจภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	การประชุมเชิงวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 6 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2019 โรงแรมดิเอ็ม เพรส จังหวัดเชียงใหม่	0.2
10	เชียงใหม่	อ.ญาดาวิมินทร์ พิษ ทองกลาง อ.มิ่งขวัญ กันจันนะ ผศ.ดร.ประทีป พิชทองกลาง	การจัดการท่องเที่ยวเชิง นันทนาการสำหรับผู้พิการ ทางการเคลื่อนไหว จังหวัด เชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ การบริการ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการอย่าง ยั่งยืน" 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์	0.2
11	เชียงใหม่	อ.นวรรตน์ พรหมอุปถัมภ์	แนวทางการจัดการศึกษา หลักสูตรควบระดับปริญญาตรี 2 ปริญญา หลักสูตรการจัดการ ท่องเที่ยว (นานาชาติ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา เชียงใหม่	การประชุมวิชาการด้าน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ บริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 ระหว่างวันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ณ โรงแรม อวานี แอนด์คอนเวนชันเซ็นเตอร์ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	0.2
12	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ประทีป พิชทองกลาง อ.มิ่งขวัญ กันจันนะ นางประภา สนั่นก้อง	การตลาดบริการสำหรับธุรกิจ ร้านกาแฟในจังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ การบริการ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการอย่าง ยั่งยืน" 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
13	เชียงใหม่	อ.ชัยวัฒน์ ต่อมดวงแก้ว ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง อ.อากาศกร ปัญญา	เส้นทางบุญ: แนวทางการพัฒนา เส้นทางท่องเที่ยวเพื่อสักการะครู บาในจังหวัดลำพูน	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้าน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการ บริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อการ พัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการอย่างยั่งยืน" 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น ไฮเทล แอนด์ คอน เวนชั่น เซ็นเตอร์	0.2
14	เชียงใหม่	ดร.ภาคภูมิ ภัควิภาส ดร.กัญญาภาณูจน์ ไซเออร์ส	แนวทางการพัฒนาศักยภาพ ทางการท่องเที่ยวของศูนย์พัฒนา โครงการหลวงขุนวาง ตำบลแม่ วีน อำเภอแม่วาง จังหวัด เชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ การบริการ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562 "นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการอย่าง ยั่งยืน" 25 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น ไฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์	0.2
15	เชียงใหม่	ผศ.นทีชัย ผัสดี อ.ลมัย ผัสดี	การจัดการเรียนรู้แบบมุ่งผลลัพธ์ ในรายวิชาการกระบวนการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา	การประชุมวิชาการราชมงคลด้าน เทคโนโลยีการผลิตและการจัดการ วันที่ 30-31 พฤษภาคม 2562 โรงแรมดิเอ็มเพรสเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	0.2
16	เชียงใหม่	อ.นภัศวรธร ทองพินนา อ.เดชาธร พจนพงษ์	The Need to Use English Skills of the Housekeeping Staff at Shangri-La Hotel Chiang Mai	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 ประจำปี พ.ศ.2562 "วิถี ราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อ สร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม" วันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ พระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2



ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
17	เชียงใหม่	รศ.ดร.พรหทัย ตัณห์จิตานนท์	ผลการใช้กระบวนการจัดการ เรียนรู้ ภาษา แบบ เพลิน (PLEARN) เพื่อ การ พัฒนา ศักยภาพของเยาวชนในเขต เทศบาลตำบลช้างเผือกด้านการ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในประชาคมอาเซียน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
18	เชียงใหม่	อ.เบญญาภา กันทะวงศ์วาร อ.พรรณทิมา วรรณสุทธิ ดร.รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร อ.ชินวัตร บุญเยี่ยม	ทักษะของชาวมุสลิมต่อโครงการ พัฒนาหมู่บ้านตามแนวปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงของอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการและนำเสนอ ผลงานวิจัยระดับชาติ เรื่อง "วิถี นวัตกรรมเพื่อการพัฒนางานวิจัยสู่ เศรษฐกิจชุมชนไทยให้ยั่งยืน" มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ครั้งที่ 14 วันเสาร์ ที่ 27 และวันอาทิตย์ ที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2562 ณ อาคาร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น	0.2
19	เชียงใหม่	ดร.ไพโรจน์ ธนเลิศโคภิต	การจัดการส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่ม รายได้เกษตรกรในพื้นที่บ้านแม่ซี้ มูก ตำบลบ้านทับ อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุม และแสดงสินค้านานาชาติเฉลิม พระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
20	เชียงใหม่	ดร.ไพโรจน์ ธนเลิศโคภิต	การพัฒนาการขายสินค้าแบบ ออนไลน์ของผู้ประกอบการผ้า ไหมยกดอกลำพูน จังหวัดลำพูน และผ้าตีนจกแม่แจ่ม จังหวัด เชียงใหม่ สู่ระดับนานาชาติ	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษา ทั่วประเทศ ครั้งที่ 13, 21-22 พฤศจิกายน 2562. ณ ศูนย์ ประชุมนานาชาติเชียงใหม่แกรนด์ วิว จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 1-10	0.20
21	เชียงใหม่	รศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ	การพัฒนาศักยภาพทาง การตลาดของวิสาหกิจชุมชนสู่ ความยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม กรณีศึกษาชุมชนบ้านสันทราย	การประชุมวิชาการระดับชาติและ นานาชาติครั้งที่ 6 การบริหารและ การจัดการ (หน้า 113-120) สิงหาคม, 2562. กรุงเทพมหานคร:	0.20

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			ต้นกอก ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.	ส ม า ค ม ร ัฐ ศ า ส ต ร ์ แ ห่ ง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
22	เชียงใหม่	ดร.ริญญาภัทร์ เขจรนันท์ ดร.พิรยา สมศักดิ์ ดร.ตะวัน วาทกิจ	การรับรู้การส่งเสริมการขายของกลุ่มลูกค้า เจนเอ็กซ์ ที่ใช้บริการที่อปาร์เก็ท สาขาโชตนา จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 13 "ขับเคลื่อนพลังเครือข่ายการวิจัย และนวัตกรรม อย่างสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาประเทศไทย 4.0 ให้ยั่งยืน" ระหว่างวันที่ 20-22 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมแกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่	0.2
23	เชียงใหม่	อ.แก้วลี ศรีจันทร์ อ.ชรัญญา สุวรรณเสรีรักษ์	การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสัมผัส ผัส วิ ถี ชี วิ ต ภูมิ ปัญญา เครื่องปั้นดินเผาหมู่บ้านเหมืองกุง	พะเยาวิจัย Phayao Research Conference 8 ระหว่างวันที่ 24- 25 ม ก ร า ค ม 2562 ณ มหาวิทยาลัยพะเยา	0.2
24	เชียงใหม่	อ.เกดศิริ ชมภูภาวิน	การเปรียบเทียบการใช้ภาษากะเหรี่ยงและภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความมั่นใจในตนเองของผู้ผู้นำการท่องเที่ยวชุมชนในบ้านป่าจั่ว อำเภอแม่ฮอน จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 6 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่	0.2
25	เชียงใหม่	ดร.สุภรพรรณ คนเฉียบ	Development of a Constructivist Learning Model to Promote English Communication Skills for Thai Youths in Mae-Hia Municipality, Chiangmai	การประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 "ธุรกิจแห่งอนาคตและ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายมุ่งสู่ประเทศไทย 5.0" วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ฝั่งหัวชลบุรี	0.2
26	เชียงใหม่	อ.อาภาศรี เทวตา	การยอมรับเทคโนโลยีทางการเงินออนไลน์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	
27	เชียงใหม่	อ.บุผา ระวีโรจน์	อุปสรรคในการนำเสนอทางวาจา เป็นภาษาอังกฤษและแนวคิดในการพัฒนาการเรียนการสอน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
28	เชียงใหม่	รศ.ดร.พรหทัย ตัณฑ์จิตานนท์	Development of a Constructivist Learning Model to Promote English Communication Skills for Thai Youths in Mae-Hia Municipality, Chiangmai	การประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 "ธุรกิจแห่งอนาคตและ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายมุ่งสู่ประเทศไทย 5.0" วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
29	เชียงใหม่	อ.เกดศิริ ชมภูภาวิน	ผลการใช้กิจกรรมบทความสมมติ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพูด ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ ในชุมชนบ้านถวายเป็น	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
30	เชียงใหม่	อ.เพราพิลาส ประสิทธิ์บุรีรักษ์ อ.นิตติลา โสภากาจารย์	ต้นทุนและผลตอบแทนการปลูกผลไม้ปลอดภัยเพื่อเศรษฐกิจชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนบ้านแม่ขี้มูก อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
31	เชียงใหม่	อ.สุรัตน์ ยาสิทธิ์ ผศ.เสรรฐสุดา ปรีชานนท์	การพัฒนาต้นแบบระบบบัญชีร้านค้าประชารัฐ ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	
32	เชียงใหม่	อ.อำพร กันทา	การมีส่วนร่วมในการจัดการขยะ ของชุมชนท่องเที่ยวบ้านแม่สุข น้อย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาค ธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันตก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
33	เชียงใหม่	อ.อำพร กันทา	กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ของชุมชนแม่สุ่น้อย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 หัวข้อ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการ พัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการอย่างยั่งยืน”	0.2
34	เชียงใหม่	อ.ณัฐริน รัตน์	แนวทางการพัฒนาศักยภาพ แหล่งท่องเที่ยว ตำบลฮอด อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาค ธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันตก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
35	เชียงใหม่	อ.ชูเกียรติ ศิริวงศ์	อัตลักษณ์ร้านอาหารฟู้ดทรัค ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 หัวข้อ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการ พัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการอย่างยั่งยืน”	0.2
36	เชียงใหม่	อ.ชูเกียรติ ศิริวงศ์	พฤติกรรมผู้บริโภคคนไทย ของนักท่องเที่ยวชาวไทย จังหวัด เชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 หัวข้อ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการพัฒนา อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและ การบริการอย่างยั่งยืน”	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
37	เชียงใหม่	อ.จิรัฐติกาล มานะจรยาพงศ์	การศึกษาความพึงพอใจต่อการ บริการห้องน้ำสาธารณะในแหล่ง ท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาห้องน้ำ สาธารณะสู่มาตรฐานระดับสากล กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติดอย อินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 หัวข้อ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการ พัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการบริการอย่างยั่งยืน”	0.2
38	เชียงใหม่	ผศ.กัลยารัตน์ เศวตนันท์ อ.ศลิษา เศวตนันท์	English Language Usage Needs for Career Performance of Liberal Arts Undergraduate Students at Rajamangala University of Technology Lanna	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ อาคาร นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการ ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร	0.2
39	เชียงใหม่	อ.ฝนทิพ ราชเวียง อ.ปณิสสา กุระคาน	The Implementation of English Cultural Lessons to Improve Thai EFL Visually Impaired Students' Learning Engagement	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่ว ประเทศ ครั้งที่ 13 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนพลังเครือข่ายการวิจัย และนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาประเทศ 4.0 ให้ยั่งยืน” วันที่ 21 – 22 พฤศจิกายน 2562	0.2
40	เชียงใหม่	อ.วรัญญา ฐานะ	การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ผ้าทอสูง การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ชุมชนสันติแดน ต.บ้านหลวง อ. จอมทอง จ.เชียงใหม่	การประชุมวิชาการระดับชาติด้าน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล แห่งประเทศไทย พ.ศ.2562 หัวข้อ “นวัตกรรม 4.0 เพื่อการ พัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการบริการอย่างยั่งยืน” หน้า 305-317	0.2
41	เชียงใหม่	อ.เดชาธร พจนพงษ์	ปัญหาและกลยุทธ์ในการแก้ไข ปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาไทยที่เข้าร่วม โครงการเลิร์นนิ่ง เอ็กเพรส 2019	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษา ทั่วประเทศ ครั้งที่ 13 (RANC 2019) “ขับเคลื่อนพลังเครือข่าย	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				การวิจัยและนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาประเทศไทย 4.0 ให้ยั่งยืน”	
42	เชียงราย	อ.วิยะดา มีศรี	การใช้อุปลักษณ์เพื่อสร้างอารมณ์ขันใน "หนังสือโป๊" ของอุดม แต่พานิช	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
43	เชียงราย	อ.วรรณรัตน์ ไชยวงศ์	การศึกษาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ไทใหญ่ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
44	เชียงราย	ผศ.ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี	ทักษะแรงงานที่ต้องการในยุค ไทยแลนด์ 4.0 ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ในจังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
45	เชียงราย	อ.สุจิตรา หงษ์ทอง	การจัดการโซ่อุปทาน:กลุ่มวิสาหกิจชุมชนปลุกหม่อนเลี้ยงไหม บ้านสันธาตุ อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
46	เชียงราย	ผศ.ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐในเขตอำเภอปาน จังหวัดเชียงราย	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
				ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	
47	เชียงราย	อ.อวยพร ต๊ะวัน	การทำประสิทธิภาพของ กระบวนการเจาะเปิดผลมะพร้าว น้ำหอม	การประชุมวิชาการราชชมงคลด้าน เทคโนโลยีการผลิตและการ จัดการ. วันที่ 30 - 31 พฤษภาคม 2562 เชียงใหม่	0.2
48	เชียงราย	อ.อวยพร ต๊ะวัน	การพัฒนากระบวนการคัดขนาด สารเมล็ดกาแฟพันธุ์อาราบิก้า	การประชุมวิชาการราชชมงคลด้าน เทคโนโลยีการผลิตและการจัดการ วันที่ 30 - 31 พฤษภาคม 2562 เชียงใหม่ หน้า 11 - 17	0.2
49	เชียงราย	อ.อวยพร ต๊ะวัน	การศีกษาและพัฒนา กระบวนการสีกะลากาแฟพันธุ์ อาราบิก้า	การประชุมวิชาการราชชมงคลด้าน เทคโนโลยีการผลิตและการจัดการ วันที่ 30 - 31 พฤษภาคม 2562 เชียงใหม่ หน้า 17 - 23	0.2
50	เชียงราย	อ.อวยพร ต๊ะวัน	กลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจซื้อที่פקอาศัยประเภท บ้านเดี่ยวในจังหวัดเชียงราย	รายงานการประชุมวิชาการ ระดับชาติ เครือข่ายวิจัย สถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศครั้งที่ 13 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อน พลังเครือข่ายการวิจัยและ นวัตกรรมอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนา ประเทศ 4.0 ให้ยั่งยืน วันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2562 หน้า 192-199	0.2
51	เชียงราย	อ.กุลพรภัสร์ ภราดรภิบาล	การศึกษาและพัฒนาบรรจุภัณฑ์ สำหรับชาแปรรูปจากสมุนไพร พื้นบ้าน	วารสารวิชาการรับใช้สังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม- มิถุนายน 2562	0.2
52	เชียงราย	อ.กุลพรภัสร์ ภราดรภิบาล	แนวทางการลดต้นทุนการผลิต ของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มข้าวแต่น แพนตาซี	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ สิงหาคม 2562	0.2
53	เชียงราย	อ.กุลพรภัสร์ ภราดรภิบาล	คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อการ เรียนภาษาอังกฤษโดยนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา เชียงราย	การประชุมวิชาการทางการศึกษา “ Growth Midset Innovative and Integrated Work- Ready Education” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ธันวาคม 2562	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
54	เชียงราย	อ.ณัฐมน ทรัพย์บุญโต	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อแม่สีดกาแฟคั่วของผู้ประกอบการร้านกาแฟสดในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 ISSN : 2697- 5394 (Online) ประจำปี 2562 “นวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อความยั่งยืน” น.1547-1557	0.2
55	เชียงราย	ดร.พันทิพา ปัญสุวรรณ	กลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อที่พักอาศัยประเภทบ้านเดี่ยวในจังหวัดเชียงราย	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศครั้งที่ 13 ภายใต้หัวข้อ “ขับเคลื่อนพลังเครือข่ายการวิจัย และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาประเทศ 4.0 ให้ยั่งยืน วันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2562, หน้า 192-199	0.2
56	เชียงราย	อ.ศิรินาฏ จันทนะเปลิน	ศักยภาพทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมผู้บริโภคอาหารคลีนของวัยรุ่นในจังหวัดเชียงราย	งานประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศครั้งที่ 13 วันที่ 20-22 พ.ย.2562	0.2
57	เชียงราย	อ.จรัสศรี โนมมี อ.ชนนพร ยะใจมัน อ.สุวิสา ทะยะธง	หลักการบัญชีและหลักเกณฑ์ทางภาษีอากรสำหรับธุรกิจส่งออกสินค้าในประเทศไทย	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 “Business Management in the Digital Transformation” ระหว่างวันที่ 22 – 23 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์	0.2
58	เชียงราย	อ.สุวิสา ทะยะธง	แนวทางการลดต้นทุนการผลิตของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มข้าวแต๋นแพนด้าซี	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 “Business Management in the Digital Transformation” ระหว่างวันที่ 22 – 23 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์	0.2
59	เชียงราย	ดร.โสภา เกษชพิพัฒนกุล	ปัจจัยที่มีผลกระทบในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน กรณีศึกษาสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในภาคเหนือ	การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศครั้งที่ 13 วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562	0.2



ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
60	ลำปาง	ผศ.ดร.ปัญญาพร ศรีชนาพันธ์ อ.ณัฐนรี ทองดีพันธ์	ต้นทุนและผลตอบแทนการปลูกผักเชิงตาดภายใต้สภาพแวดล้อมที่ต่างกัน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
61	ลำปาง	อ.วัลลิจิณี จันทร์วิโรจน์	ทักษะการออกเสียงพยัญชนะภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
62	ลำปาง	อ.นงนุช ตั้งใจเจริญทรัพย์	การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรม Tell Me More	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
63	ลำปาง	อ.พิมพ์นิต เทพปัญญา	การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยใช้ร้อยแก้วภาษาอังกฤษ	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
64	ลำปาง	Josiah Jared S. Dela Paz อ.วัลลิจิณี จันทร์วิโรจน์ อ.นงนุช ตั้งใจเจริญทรัพย์	การรับรู้ของอาจารย์และนักศึกษาไทยต่อการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการเรียนการสอน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
65	ลำปาง	อ.อัจฉราพร แผลงมัลย์ อ.สรวิทย์ ปานพินิจ	พฤติกรรมกรรมการชำระเงินของ ผู้บริโภคในจังหวัดลำปางเมื่อซื้อ สินค้าจากร้านค้าในยุคเศรษฐกิจ ดิจิทัล	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
66	ลำปาง	อ.กรรณิการ์ ใจมา	ต้นทุนและผลตอบแทนการทำ ฟาร์มจระเข้ ตำบลบ้านเอื้อม อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
67	ลำปาง	ผศ.กนกวรรณ เวชกามา อ.คงศักดิ์ ตูย์สืบ อ.เกื้อกุล มณีศรี	รูปแบบการเพิ่มศักยภาพชุมชน ด้วยการบริการแบบชุมชนมีส่วน ร่วม : กรณีศึกษาบ้านหนองห ล่าย อำเภอเกาะคา จังหวัด ลำปาง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
68	ลำปาง	อ.ญาดา คำลือ อ.ปรีดา ตัญจนะ	การศึกษาปัจจัยทางการตลาดที่มี ผลต่อพฤติกรรมกรซื้อแคบหมู ของผู้บริโภค ในตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
69	ลำปาง	อ.กรณิศ เปี้ยอุดร	ความพึงพอใจของผู้บริโภคในการ ใช้บริการร้านสะดวกซื้อ บริเวณ ตลาดต้นยาง ตำบลพิชัย อำเภอ เมือง จังหวัดลำปาง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
70	ลำปาง	ดร.พวงทอง วัชรราษฎร์ ว่าที่ร้อยตรีดารณี ใจวงศ์	การประยุกต์ใช้สารสนเทศทาง บัญชีเพื่อการตัดสินใจทาง การเกษตร กรณีศึกษาสวนม่อน เหล็กกัวลม ต.บุญนาคนพัฒนา อ. เมือง จ.ลำปาง	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาค ธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันตก ครั้งที่ 7 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	0.2
71	ลำปาง	อ.คงศักดิ์ ต้อยสืบ อ.ภาณุวัฒน์ วิรัชเกษม อ.กร จันทรวีโรจน์ อ.กนกวรรณ เวชกามา	องค์ความรู้ด้านการวิจัยสู่การเพิ่ม ปริมาณงานวิจัยในองค์กร	การประชุมสัมมนาเครือข่ายการ จัดการความรู้มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการ พลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒน ศิลป์ ครั้งที่ 12 “การจัดการความรู้ สู่มหาวิทยาลัยนวัตกรรม” ระหว่างวันที่ 25 – 28 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรม เอเชีย แอร์พอร์ต จังหวัดปทุมธานี (หน้า 60-67)	0.2
72	ลำปาง	ดร.พวงทอง วัชรราษฎร์	การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการ บัญชีเพื่อการตัดสินใจของกลุ่ม เกษตรกรปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาการจัดการสัมพันธ์ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2562 วันที่ 27-28 มิถุนายน 2562 ณ คณะวิทยาการ จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุตรธานี หน้า 73 - 82	0.2
73	น่าน	ผศ.นันทา เต็มสมบัติถาวร	การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ ประกอบธุรกิจร้านขายยา ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดน่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
74	น่าน	อ.กิจจาณัฐ ตั้งจิตนุสรณ์	การพัฒนาสื่อการเรียนรู้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน ระดับประถมศึกษา	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
75	น่าน	อ.ชนิษฐา สุวรรณประชา	ทัศนคติของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
76	น่าน	อ.สรศักดิ์ เขียวชาญ	ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
77	น่าน	อ.ศิริลี ไชยคำ	การศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของ พนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
78	น่าน	อ.มินตรา ไชยชนะ	ปัญหาและแนวทางแก้ไขการสื่อสารภาษาอังกฤษของบุคลากรในสังกัดสำนักงานตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดน่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
79	น่าน	ดร.กิจจาณัญฐ์ ตั้งจิตนุสรณ์	A development of English vocabulary learning materials for Prathomsuksa students	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 วันที่ 24 – 26 กรกฎาคม 2562	0.2
80	น่าน	อ.ศิริลักษณ์ นรินทร์รัตน์	การศึกษาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อภาพยนตร์ต่างประเทศ ของนักเรียนชั้น	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON)	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียน สามัคคีวิทยาคาร จังหวัดน่าน	ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	
81	น่าน	อ.จุไรรัตน์ สวัสดิ์	การศึกษาความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อ การใช้บริการของโรงแรมในเขต อำเภอเมือง จังหวัดน่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
82	น่าน	อ.ธีรฤทธิ ปิงยศ	การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อ การไม่เคลื่อนไหวออกแรง ของ นักศึกษาที่ติดเกมคอมพิวเตอร์	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
83	น่าน	อ.อภิญญา กันธิยะ	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ยาจุดกันยุง สมุนไพร ของกลุ่มสมุนไพรบ้าน น้ำแก่น ต.น้ำแก่น อ.ภูเพียง จ. น่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
84	น่าน	อ.อภิญญา กันธิยะ	การพัฒนาตราสินค้าผลิตภัณฑ์ไส้ อ้ว ร้านไส้อ้วรุ่งทิพย์ จังหวัดน่าน	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดง สินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
85	น่าน	อ.อิตินันท์ กุมาร	ทักษะทางบัญชีที่เหมาะสมต่อ การเพิ่มศักยภาพการจัดการ ท่องเที่ยวของชุมชน กรณีศึกษา	งานประชุมวิชาการระดับชาติภาค ธุรกิจและอุตสาหกรรม ในเขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ครั้งที่ 7	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			กลุ่มโฮมสเตย์บ้านหาดผาชน ตำบลเมืองจาง อำเภอมือง จังหวัดน่าน	วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี	
86	น่าน	กัญญณ์พัชญ์ พลเยี่ยม	การบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ แบบเรียนรวม	วารสาร มจร พุทธชินราชปริทรรศน์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2562. หน้า 91 – 105.	0.2
87	น่าน	เมตตา ตาละลักษณ์ ธวัชชัย ซ่อนยนต์ พิมพ์นิภา อินท่า	การออกแบบเอกลักษณ์ท้องถิ่น สำหรับบรรจุภัณฑ์ สิ่งทอของ วิสาหกิจชุมชน บ้านชาวหลวง ตำบลสวก จังหวัดน่าน	วารสารวิชาการรับใช้สังคม ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2562 หน้า 11-18	0.2
88	ตาก	อ.สุมลมาลย์ อรรถวุฒิชัย	การศึกษาความสามารถทางการตลาดของเกษตรกรที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางธุรกิจในพื้นที่จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
89	ตาก	อ.สธิศักดิ์ รังสินานนท์	การวิเคราะห์โครงสร้างการพาดหัวข่าวภาษาอังกฤษประเภทข่าวบันเทิงที่ใช้ในหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ออนไลน์	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
90	ตาก	อ.ฐิติรัตน์ วิจารณ์ปรีชา	ความสามารถในการอ่านและกลวิธีในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล ชั้นปีที่ 3	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
91	ตาก	อ.วริษา สารวิทย์	การวิเคราะห์ประเภทคำคุณศัพท์ที่ปรากฏในนิตยสารออนไลน์	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON)	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			กรณีศึกษาในนิตยสาร Vogue USA	ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	
92	ตาก	อ.เมธาฤทธิ จันทรทอง	การศึกษากลยุทธ์การเรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษและวงความรู้คำศัพท์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
93	ตาก	อ.ปิยะพร เสมาทอง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลไม้งามที่มีต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
94	ตาก	อ.เนาวลักษณ์ เอื้อพิชญานนท์	ทัศนคติและความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลตำบลที่มีต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานเทศบาลตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 (หน้า 140-152)	0.2
95	ตาก	อ.ธันย์นรี พรไพโรเพชร	การสำรวจเจตคติของนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจที่มีต่อการเรียนและการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ในรายวิชากฎหมายธุรกิจ	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 (11th RMUTCON) ระหว่างวันที่ 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา เชียงใหม่	0.2
96	ตาก	อ.ศุภณิดา พงศ์สุวรรณ	การวิเคราะห์ข้อผิดพลาดในการใช้ภาษาอังกฤษบนป้ายภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ในการให้ข้อมูล ณ สถานที่	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6 งานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน, (น. 593-600), 20	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			สาธารณชนในอำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก	ธันวาคม 2562 ณ อาคาร นวัตกรรมทางการศึกษา คณะครุ ศาสตร์. กำแพงเพชร : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	
97	ตาก	อ.กรรณิกา เครือหนู	การเปรียบเทียบความสามารถ ด้านการเขียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สากลและนักศึกษาสาขาวิชาการ บัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลล้านนา ตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6 งานวิจัย เทคโนโลยี และ นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อย่างยั่งยืน, (น. 587-592), 20 ธันวาคม 2562 ณ อาคาร นวัตกรรมทางการศึกษา คณะครุ ศาสตร์ กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
98	ตาก	อ.สฤติศักดิ์ รังสินานนท์	โครงสร้างการพาดหัวข่าว ภาษาอังกฤษประเภทข่าวบันเทิง ที่ใช้ในหนังสือพิมพ์บางกอก โพสต์ออนไลน์	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 11 ประจำปี พ.ศ. 2562 วิถึ ราชมงคลขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อ สร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคม 24-26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระ ชนมพรรษา. เชียงใหม่: มทร.ล้านนา หน้า 35-50	0.2
99	ตาก	ผศ.ดร.สินีนานฎ วงศ์เทียนชัย	การประยุกต์ใช้มาตรฐานการ บัญชีเกษตรกรรมและการ วิเคราะห์ผลตอบแทนการปลูก ลิ้นจี่พันธุ์ป่าชิด: กรณีศึกษา ปี. เอ็น.ฟาร์ม	การประชุมทางวิชาการครั้งที่ 57 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน กรุงเทพมหานคร 29 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2562	0.2
100	ตาก	อ.ยุพรัตน์ จันทร์แก้ว	การวิเคราะห์ต้นทุนและ ผลตอบแทนสำหรับการผลิต น้ำพริกของกลุ่มน้ำพริกคุณ จำเนียรแม่บอน อำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ นอร์ เทิร์นวิจัยครั้งที่ 5 ประจำปี การศึกษา 2561 บูรณาการ งานวิจัย ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ด้วยนวัตกรรม วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 หน้า 907	0.2



ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
101	ตาก	อ.ยุพรัตน์ จันทร์แก้ว ผศ.ดร.ยุพิน มีใจเจริญ	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการเตรียมความพร้อมของวัยสูงอายุของประชาชนในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ นอร์ทเทิร์นวิจัย ครั้งที่ 5 ประจำปี การศึกษา 2561 บูรณาการงานวิจัย ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 หน้า 916	0.2
102	ตาก	ผศ.ดร.ยุพิน มีใจเจริญ ดร.สรินยา สุภัทรานนท์	ความสามารถในการทำกำไรจากการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์กรณีศึกษาไร่อุทัย ตำบลแม่จะเรอ อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ นอร์ทเทิร์นวิจัย ครั้งที่ 5 ประจำปี การศึกษา 2561 บูรณาการงานวิจัย ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม วันที่ 31 พฤษภาคม 2562 หน้า 471-477	0.2
103	ตาก	ผศ.น้ำฝน คงสกุล	การศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของการปลูกกล้วยไข่แบบปลอดสารพิษ กรณีศึกษา ไร่เฉลิม ตำบลวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก	ใน วารสารสืบเนื่อง การประชุมระดับชาติ นอร์ทเทิร์นวิจัย ครั้งที่ 5 ปีการศึกษา 2561 “บูรณาการงานวิจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม” 31 พฤษภาคม 2562. หน้า 881 ตาก : ฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น	0.2
104	ตาก	ผศ.น้ำฝน คงสกุล	“ความเกี่ยวข้องของมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น กำไรต่อหุ้นและกระแสเงินสดอิสระต่อหุ้นกับราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มดัชนี SET 50”	ใน วารสารสืบเนื่อง การประชุมวิชาการระดับชาติ UTCC Academic Day ครั้งที่ 3 ปีการศึกษา 2561 . 31 พฤษภาคม 2562. หน้า 940.	0.2
105	ตาก	อ.สุวัจนกานดา พูลเอียด	แรงจูงใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยวภาคนี้ของคล้อยยาม จังหวัดตาก	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ปี 2562	0.2
106	ตาก	อ.สุวัจนกานดา พูลเอียด	การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเชียงทองต่อประเพณีลอยกระทงสายไหลประทีป 1000 ดวง จังหวัดตาก	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ปี 2562	0.2
107	ตาก	อ.ดุขฎิ มุกดาอ่อน	การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการงานวิจัยระดับชาติ	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
			อุทยานแห่งชาติลานสาง จังหวัดตาก	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ครั้งที่ 5 วันศุกร์ที่ 31 พฤษภาคม 2562	
108	ตาก	อ.ศุภฎี มุกดาอ่อน	การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงอาหาร อำเภอเมืองจังหวัดตาก	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการ งานวิจัยระดับชาติ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ครั้งที่ 5 วันศุกร์ที่ 31 พฤษภาคม 2562	0.2
109	ตาก	อ.สิรินพร เกียงเกษร อ.คุณากร สุปน	การศึกษาเจตคติของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ที่มีต่อการเรียนในรายวิชามนุษยสัมพันธ์	การประชุมทางวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 Phayao Research Conference 8 #2019 วันที่ 24 - 25 มกราคม 2562 ณ หอประชุมพญาเงี้ยวเมืองมหาวิทยาลัยพะเยา อ.เมืองจ.พะเยา	0.2
110	ตาก	อ.รัฐพล ภูมรินทร์พงศ์	การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนเชิงทองต่อประเพณีลอยกระทง	การประชุมทางวิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 8 Phayao Research Conference 8 #2019 วันที่ 24 - 25 มกราคม 2562 ณ หอประชุมพญาเงี้ยวเมืองมหาวิทยาลัยพะเยา อ.เมืองจ.พะเยา	0.2
111	ตาก	อ.รัฐพล ภูมรินทร์พงศ์ อ.สิรินพร เกียงเกษร อ.คุณากร สุปน	การพัฒนาอาชีพกลุ่มผู้นำสตรีชุมชนบ้านสันติสุข ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง จังหวัดตาก	วารสารวิชาการรับใช้สังคม มทร.ล้านนา ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (ก.ค. - ธ.ค. 62)	0.2
112	ตาก	ผศ.สุพรรณรัตน์ ทองพิก	การจัดการด้านอาหารเพาะเลี้ยงกวางเชิงพาณิชย์ของผู้ประกอบการในเขตภาคเหนือ	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
113	ตาก	ดร.ปวีรัฐ ภัคดิณรงค์	การศึกษาความเสี่ยงในโซ่อุปทานของข้าวหอมนิลปลอดภัยในจังหวัดพิษณุโลก	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
114	ตาก	ผศ.สุพรรณรัตน์ ทองฟัก	การศึกษาความเสี่ยงในโซ่อุปทานของข้าวหอมนิลปลอดภัยในจังหวัดพิษณุโลก	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
115	ตาก	ดร.เนตรนภางค์ ทองศรี	รูปแบบความสัมพันธ์โครงการสร้างเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อความได้เปรียบทางการตลาดธุรกิจแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
116	ตาก	ผศ.กานต์ธีรา โพธิ์ปาน	รูปแบบความสัมพันธ์โครงการสร้างเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อความได้เปรียบทางการตลาดธุรกิจแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร วันที่ 20 ธันวาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	0.2
ค่าน้ำหนัก 0.40					
1	เชียงใหม่	อ.กฤติกา อินตา	Social Engagement and Social Innovation Promotion through Design Thinking Framework and AIC Technique	งานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ซึ่งจัดขึ้นโดย Asia Pacific Society for Public Affairs ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระหว่างวันที่ 28 - 29 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมอวานี จังหวัดขอนแก่น	0.4
2	เชียงใหม่	รศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ	Service Marketing Mixed Strategy of Low Cost Airline's Domestic Passengers Route of Passengers in Chiang Mai Province.	4th TICC International Conference, 11-12 July 2019. at the Amari Pattaya Hotel in Chonburi Thailand. pp. 107-115	0.4

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
3	เชียงใหม่	ดร.ไพโรพันธ์ ธนเลิศไศภิต	Analysis of Critical Knowledge in a coffee Supply Chain	"The 4th International Conference on Digital Arts, Media and Technology and 2nd ECTI Northern Section Conference on Electrical, Electronics, Computer and Telecommunications Engineering (ECTI DAMT and NCON 2019)" that will be held in Nan, Thailand on the January 30 - February 2, 2019.	0.4
4	เชียงใหม่	รศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ	The Marketing Potential Development for Sustainable Community Enterprises of Baan Pang Moo Agricultural Housewife Groups, Pang Moo Subdistrict, Mung Maehongson Province.	9th International Conference on Advances in Social Science, Management and Human Behavior-SMHB 2019. 14-15 September 2019. in Bangkok, Thailand. pp.74-80.	0.4
5	เชียงใหม่	อ.ธัญญาลักษณ์ บุญลือ อ.ลมัย ผัสดี อ.กฤติกา อินตา	Integrating a Problem and Project-Based Learning Approach into a Process of Thinking and Problem-Solving Course	Journal of Asian Review of Public Affairs and Policy ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มีนาคม 2562	0.4
6	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ประทีป พิชทองกลาง อ.ชญานันท์ อัครธรรมานนท์	รูปแบบการฝึกพูดแบบโทสต์มาสเตอร์สำหรับครูพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน	วารสาร มจร นครน่านปริทรรศน์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2562)	0.4
7	เชียงใหม่	น.ส.รมิตา อินใส ผศ.ดร.วรวิทย์ เลาหะเมธานี ดร.โสภา เกษัชพิพัฒนกุล	ทัศนคติของผู้รับตรวจและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในกรณีศึกษา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน	วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-เดือนธันวาคม 2562	0.4

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
8	เชียงราย	ดร.แหวดดาว พรหมเสน	Management Proficiency, Board Effectiveness and Auditor Quality in Essence of firm performance	Proceeding: International Conference on Economy, Education, Engineering, Business, Technology and Social Science (ICEBTS 2019) Tamu Hotel and Suite, Kualalumpur, Malaysia (eISBN:978-967-16956-5-4) P.95-113	0.4
9	ลำปาง	อ.เพ็ญกานต์ นามวงศ์ อ.ไพโรจน์ ไชยเมืองชื่น	Development of creating coffee usage patterns in promoting community tourism businesses Mae Chaem Village, Chae Son Subdistrict, Mueang Pan District, Lampang Province	Proceeding of The 2 th International Conference on Applied Liberal Arts for Interdisciplinary Praticce and Research (ICAA 2019) May 24 2019 at King Mongkut 's Institute of Technology Ladkrabang, Bangkok, Thailand. page 235-243.	0.4
10	น่าน	อ.สุวิจักจันทา พูลเอียด	การจัดการการท่องเที่ยวชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงชุมชนแม่ระวาน ตำบลยกกะบับ อำเภอสองแคว จังหวัดตาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 และนานาชาติครั้งที่ 1 วิทยาการจัดการวิชาการ 2019 การจัดการนวัตกรรมสู่การพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	0.4
11	น่าน	ผศ.ดร.กัญจณา ดิษฐ์แก้ว	The Causal Structural Relationships between Accounting Information System Quality, Supply Chain Management Capability, and Sustainable Competitive Advantages of Maize	งานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 10th National and International Conference on Humanities and Social Sciences 28-29 October 2019	0.4

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
ค่าน้ำหนัก 0.60					
1	เชียงใหม่	ผศ.ศักดิ์สายันต์ ไยสามเสน ผศ.ดร.ประทีป พิชทองกลาง	การพัฒนาคู่มือและสร้าง เครือข่ายการสอนรายวิชาการ ต่อต้านการทุจริตในมหาวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือตอนบน	วารสารปัญญา มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย. ปีที่ 26 ฉบับที่ 2. หน้า 31-41. TCI 2	0.6
2	เชียงใหม่	ผศ.ดร.เปรมศักดิ์ อาชากิจ ผศ.หฤทัย อาชากิจ	กลยุทธ์การตลาดสีเขียวสู่การ พัฒนาที่ยั่งยืน	วารสารบริหารธุรกิจและศิลป์ ศาสตร์ ราชมงคลล้านนา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม หน้า 7 – 17 ISSN : 2672-9350	0.6
3	เชียงใหม่	ดร.ลัดดา ปินตา	การพัฒนาแบบจำลองสมการ โครงสร้างของตัวแปรที่มีอิทธิพล ต่อความภักดีของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ สตาร์ทอัพออนไลน์: กรณีศึกษา ธุรกิจवेश้าอานแบรนต์เฮ้ลเว ซาร์ม	วารสารบริหารธุรกิจและศิลป์ ศาสตร์ ราชมงคลล้านนา, ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562. หน้า 48-63.	0.6
4	เชียงใหม่	อ.ปฐมชัย กรเลิศ	ความรู้ความเข้าใจของนักบัญชี จังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับการ บัญชีและภาษีเงินได้นิติบุคคล ของกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสีย สาธารณะ	วารสารสหศาสตร์ศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2562 หน้า 23—4	0.6
5	เชียงใหม่	ดร.ภาคภูมิ ภักวิภาส ดร.กัญญากาญจน์ ไซเออร์ส	การศึกษาแนวทางการพัฒนา ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวตาม ทัศนชนนันทท่องเที่ยวชาวไทยเพื่อ ความยั่งยืนภายใต้โครงการเพิ่ม ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำเขื่อน แม่กวางอุดมธารา จังหวัดเชียงใหม่	วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยี แห่งสุวรรณภูมิ (สาขา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปี ที่ 5 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2562) หน้า 386-399	0.6
6	เชียงราย	ดร.วีรวัฒน์ เจริญรูป	การพัฒนาผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญา ท้องถิ่นด้วยการสร้างคุณค่าและ มูลค่าเพิ่ม: กรณีศึกษาตุงล้านนา	วารสารวิชาการแพรวากาฬสินธุ์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	0.6
7	เชียงราย	ดร.โสภา เกสัชพิพัฒนกุล	9 เรื่องที่ผู้สมัครต้องเข้าใจก่อน เข้าสอบเป็นผู้ตรวจสอบภายใน รับอนุญาต	วารสารบริหารธุรกิจและศิลป์ ศาสตร์ ราชมงคลล้านนา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม หน้า 1 – 6 ISSN : 2672-9350	0.6

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
8	ลำปาง	อ.ศิริขวัญ ปัญญาเรียน	การพัฒนาศักยภาพผลิตภัณฑ์ OTOF สุดลาดอาเซียนตามแนวพุทธ	วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีที่ 8 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562 หน้า 108 - 121. ISSN 2672-9830(online)	0.6
9	ลำปาง	อ.ชานิกา ฉัตรสูงเนิน อ.ปานณนาด ศักดิ์ศิริคุณ อ.เพียงกานต์ นามวงศ์ อ.ศิริขวัญ ปัญญาเรียน	การศึกษาเส้นทางเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในพื้นที่ภาคเหนือ (เชียงรายได้ พะเยา แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน)	วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2562. หน้า 110 - 123. ISSN 2672-9830(online)	0.6
10	ลำปาง	ดร.พวงทอง วังราษฎร์ ดร. สายนที ทรัพย์มี	การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์หมอนใบชา	วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชมงคลล้านนา ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2562 หน้า 94 - 106. ISSN 2672-9261	0.6
11	ลำปาง	อ.กนกวรรณ เวชกามา อ.อนิตา ประดาอินทร์	รูปแบบการสร้างตราสินค้ากาแฟพิเศษภาคเหนือตอนบนกรณีศึกษา บ้านแม่แจ่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง	วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562 ISSN 2228-9658 (หน้า 62-77)	0.6
12	พิษณุโลก	อ.สุทธิพงษ์ พิสิฐเสนากุล	The Use of Grammatical Collocations with Prepositions and Attitude towards Collocations Learning of Thai EFL Undergraduate Students	RJESRANGSIT JOURNAL OF EDUCATIONAL STUDIES. Volume 6, Number 1, January-June 2019	0.6
13	น่าน	อ.ณัฐพันธ์ ปัญญาโรจน์ อ.กนกรัตน์ ดวงพิกุล อ.ธัญทิพย์ ศิริพรอักษรชัย	การพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนเข้าสู่มาตรฐานการผลิตขั้นต้นกรณีศึกษา: วิสาหกิจชุมชนน่านมอลต์	วารสารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ราชมงคลล้านนา ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2562 หน้า 107 - 116 ISSN : 2672-9350	0.6
14	น่าน	อ.จิตรา ปันรูป อ.อภิญา กัญธิยะ อ.เอกชัย ดวงใจ	The Causal Factors Influencing Customers Repurchase Intentions for Silver Jewelry Products via Webpage	วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - มิถุนายน 2563 หน้า 106-124	0.6

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
15	ตาก	อ.ศิริศักดิ์ ศักดิ์ศิริคุณ	การจัดการกลุ่มทอผ้าตีนจกบ้านแม่วังช้าง ตำบลพระธาตุเชิงแกง อำเภोजุน จังหวัดพะเยา	วารสารสิรินธรปริทรรศน์, 20(1), 12-20	0.6
ค่าน้ำหนัก 0.80					
1	เชียงใหม่	ดร.กัญญ์วรา สมใจ	Job Dissatisfaction and Employee Turnover: A Qualitative Case Study in Thailand.	SAGE Publications: SAGE Business Cases Originals Online. February, 2019 ISBN: 9781526461889.	0.8
2	เชียงใหม่	ดร.ภาคภูมิ ภักวิภาส อ.เบญญาภา กันทะวงศ์วาร ดร.รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร อ.สาลินี ชัยวัฒน์พร	การพัฒนาระบบสารสนเทศในการเขียนแผนธุรกิจสำหรับการเสนอขอสินเชื่อสถาบันการเงินเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย	วารสารปัญญาภิวัฒน์ Panyapiwat Journal Volume 11 No. 2 May - August 2019 TCI 1	0.8
3	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง อ.ญาดาวิมินทร์ พีชทองกลาง	สติสู่สันติ: ปลุกต้นไม้แห่งสติเพื่อสันติภาพของโลก	วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร Journal of MCU Peace Studies "JMPS" ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม-กุมภาพันธ์ 2562 TCI 1	0.8
4	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง อ.ญาดาวิมินทร์ พีชทองกลาง	ชุมชนนักปฏิบัติ: การจัดการความรู้การผลิตสินค้าหัตถกรรมสร้างสรรค์ทางวัฒนธรรมของชุมชนเมืองสาทร อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ปีที่ 7 ฉบับที่ 5 (กันยายน-ตุลาคม 2562) หน้า 1474-1490. TCI กลุ่ม 1.	0.8
5	เชียงใหม่	ผศ.ดร.ประทีป พีชทองกลาง อ.ญาดาวิมินทร์ พีชทองกลาง ดร.อาภากร ปัญโญ	มีศีล จึงมีสันติภาพ: ถอดบทเรียนชุมชนสันติภาพจากยอดดอย.	วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ปีที่ 7 ฉบับเพิ่มเติม. หน้า 450-462. TCI กลุ่ม 1.	0.8
6	เชียงราย	อ.แหวดดาว พรหมเสน	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนจากการเลี้ยงปลานิล ในเขตอำเภอยางนา จังหวัดเชียงราย	วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต (Journal of Community Development and Life Quality) ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2562 หน้า 203-214	0.8



ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
7	เชียงราย	อ.ชไมพร รัตนเจริญชัย	การจัดการเงินทุนหมุนเวียนที่ส่งผลต่อความล้มเหลวทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	วารสารวิชาชีพบัญชี	0.8
8	เชียงราย	อ.ชไมพร รัตนเจริญชัย อ.กรวิกา ไชยวงศ์	ความสัมพันธ์ระหว่างวงจรการสร้างสรรค์เงินสดและผลการดำเนินงานทางการเงิน: หลักฐานจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 4 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2562	0.8
9	เชียงราย	อ.วสุธิดา นุริตมนต์ ผศ.ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี	อิทธิพลของคุณภาพบริการและการบริหารความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการซ้ำ : การศึกษาเชิงประจักษ์ลูกค้าที่ใช้บริการโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 33 ฉบับที่ 105 มกราคม-มีนาคม 2562 หน้า 175-186 (TCI กลุ่มที่ 1)	0.8
10	เชียงราย	อ.สุจิตตรา หงษ์ทอง	โซ่อุปทานปลานิลของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลานิลและต้นทุนต่อหน่วยกรณีศึกษา อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร MUT Journal of Business Administration ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2562) p180-193	0.8
11	ลำปาง	อ.ดรรารัตน์ ธาตุรักษ์ อ.ณัชชา कारอน อ.มงคล เอกพันธ์ อ.เกษมศานต์ โชตชาครพันธ์	ผลกระทบความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกของข้าราชการตำรวจสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-เดือนมิถุนายน 2562 ISSN 2673-0367 (Online) (หน้า 17-33)	0.8
12	ลำปาง	อ.ดรรารัตน์ ธาตุรักษ์	อิทธิพลของการเรียนรู้ขององค์กรและวิสัยทัศน์ระยะยาว ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย	วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนกรกฎาคม-เดือนกันยายน 2562 ISSN 1686-5715 (หน้า 56-65)	0.8
13	ลำปาง	อ.วัลลภสิน จันทรวโรจน์	Improving English Consonants Pronunciation of Undergraduate Students in Rajamangala Univeristy of Technology Lanna Lampang	วารสารสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น: บริหารธุรกิจและภาษา ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม 2562 หน้า 32 - 41. ISSN 2672-9997 (online)	0.8

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
14	ลำปาง	อ.ปรียาร์ตน์ ศรีชัยวงศ์	การศึกษาวัฒนธรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาชาวไทยและชาวจีนในระดับมหาวิทยาลัย: มองผ่านหลักธรรมทางพุทธศาสนา”	วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ ปีที่ 15 ฉบับเพิ่มเติม เดือนธันวาคม 2562 หน้า 184 – 190. ISSN : 2697-4215 (Online)	0.8
15	ลำปาง	อ.ณัฐนรี ทองดีพันธ์ ผศ.ดร.ปัญจพร ศรีชนาพันธ์	ความสามารถในการใช้ข้อมูลทางการบัญชี บริหารของธุรกิจในจังหวัดลำปาง	วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 12, ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน): หน้า 135-147. ISSN 2673-0367 (Online)	0.8
16	พิษณุโลก	ดร.กาญจนา ทวีพันธ์	คุณภาพการให้บริการและการตลาดรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าร้านกาแฟสตาร์บัคส์ สาขา เซนทรัลพลาซ่า จังหวัดพิษณุโลก	วารสารธุรกิจปริทัศน์ ปีที่ 11 , ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-มิถุนายน 2562	0.8
17	พิษณุโลก	ดร.กาญจนา ทวีพันธ์ อ.มนตรี ธรรมพัฒนากุล	ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีผลต่อการให้บริการของธุรกิจท่องเที่ยวกรณีศึกษา: บริษัทยัวร์เฟรนด์ ทราเวลจังหวัดพิษณุโลก	วารสารธุรกิจปริทัศน์ / ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562	0.8
18	พิษณุโลก	อ.อุ๋นอารี ตลาดเงิน	English Language Policy and English Language Teaching Practice in Thailand: A Perfect Match or A Mismatch?	วารสารมนุษยศาสตร์ปริทรรศน์ (MANUTSAT PARITAT: Journal of Humanities) ปีที่ 41 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-มิถุนายน 2562	0.8
19	พิษณุโลก	อ.ธีรวิภา แสงอินทร์	กลวิธีการใช้ภาษาพูดหัวข่าวออนไลน์	วารสารอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีที่ 41 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2562	0.8
<b>ค่าน้ำหนัก 1.0</b>					
1	เชียงใหม่	ผศ.ประจักษ์ณ์ สุวรรณธีรกิจ	ตำราเรื่อง “เทเบิลเทนนิส”	ตำราที่ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการตามคำสั่ง มทร. ล้านนา ที่ 1891/2562 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2562	1
2	ลำปาง	ผศ.กรรณิการ์ จันทร์อินทร์	หนังสือ "การบัญชีขั้นต้น"	ตำราที่ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการตามคำสั่ง มทร. ล้านนา ที่ 1211/2562 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562	1

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
3	เชียงราย	ผศ.หริพล ธรรมนารักษ์	- ตำราเรื่อง การวัดผลและประเมินผลการศึกษา - หนังสือเรื่อง นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา: ยุคดิจิทัล	คำสั่ง มทร.ล้านนา ที่ 826/2562 ลงวันที่ 10 พฤษภาคม 2562	1
4	ลำปาง	Suriya Somchan Sirikhuan Panyarien	Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand.	International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 7 Number 1, 2019 pp. 87-107. ISSN: 2201-1323 อยู่ในฐานข้อมูล Scopus Q3 <a href="https://www.ijicc.net/images/vol7iss1/7106_Somchan_2019_TD_R.pdf">https://www.ijicc.net/images/vol7iss1/7106_Somchan_2019_TD_R.pdf</a>	1
5	น่าน	ผศ.วันวิภา ปานศุภวัชร	หนังสือเรื่อง “การบัญชีขั้นสูง 2”	ตำราที่ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการตามคำสั่ง มทร.ล้านนา ที่ 1210/2562 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562	1
6	ตาก	อ.สาวิตรี สุวรรณร่อ	EIC students view on Factors after their Learning English Speaking Course.	ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับนานาชาติในวารสาร International Journal of Innovation, Creativity and Change, ISSN:2201-1315 (Scopus Index Journal) ในปี 2021 เดือนธันวาคม 2562 Volume 8, Issue 7, p. 310-332	1
7	ตาก	อ.สาวิตรี สุวรรณร่อ	English Native Lecturer's Perspectives and Concerns in Teaching English Speaking I Course at RMUTL Tak Campus	ตีพิมพ์เผยแพร่วารสารวิชาการระดับนานาชาติในวารสาร International Journal of Innovation, Creativity and Change, ISSN:2201-1315 (Scopus Index Journal) ในปี 2021 เดือนธันวาคม 2562 Volume 8, Issue 7, p. 333-351	1

ลำดับ	พื้นที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	หน่วยงานที่รับรอง	ค่าน้ำหนัก
8	ตาก	ผศ.ดร.กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว	“Managerial Accounting Information Competencies of Sugarcan Planting in Thailand”	Asian Administration & Management Review, Vol.2, No1 , 8 aprill 2019	1
9	ตาก	ผศ.ดร.กัญฐณา ดิษฐ์แก้ว	“Using Structure Equation Model for Evaluating the impact of Activity Based Costing towards Strategic Management Innovation and Performance of Firms in Industrial Estate Authority of Thailand”	Asian Administration & Management Review, Vol.2, No1 , 8 aprill 2019	1

### สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
คณะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหลายสาขาวิชาชีพและมีประสบการณ์ในการทำงานวิจัย	
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ผลักดันให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างนักวิจัยภายในกับภายนอกหน่วยงาน หรือหน่วยงานงบประมาณภายนอก 2. ควรสนับสนุนให้นักวิจัยสร้างสรรค์ผลงานวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	
<b>วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม</b>	
-	

### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

#### การบริการวิชาการแก่สังคม

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านบริการวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวบุษบา พูตา และ นางสาวจุฑามาศ สุวิมลเจริญ
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2601
E-mail :	bhudsaba_fu@hotmail.com

ผลการดำเนินงาน :

- ข้อ 1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีทักษะด้านวิชาชีพ เทคโนโลยี พัฒนาตนเองได้ และเน้นถ่ายทอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคม นั้น

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2563 โดยบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (3.1-1-01) เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เน้นการพัฒนางานบริการวิชาการที่บูรณาการและเกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งในแผนงานบริการวิชาการ ประกอบไปด้วย

- 1) โครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน เป็นโครงการบริการวิชาการแบบให้เปล่าซึ่งมีการสำรวจความต้องการของชุมชนโดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยกับชุมชนเพื่อให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของชุมชน โดยชุมชนได้จัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์การบริการวิชาการมายังคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะจึงได้วิเคราะห์ศักยภาพชุมชนและนำข้อมูลดังกล่าวมาวางแผนร่วมกับชุมชน โดยเน้นความสำคัญของโครงการกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง
- 2) โครงการอบรมสัมมนา “ประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางอาชีพอากรและมาตรฐานรายงานทางการเงิน”
- 3) โครงการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี

ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 จากคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 (3.1-1-02) เพื่อพิจารณาและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 (3.1-1-03)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-1-01	แผนปฏิบัติราชการประจำปี 2562 ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
3.1-1-02	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563
3.1-1-03	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563

ข้อ 2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ โครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา หน่วยงาน และชุมชน ดังนี้

**ผลต่อนักศึกษา** คณะมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน อาจารย์ นักวิจัย บุคลากร โดยให้นักศึกษาสามารถฝึกประสบการณ์นอกห้องเรียน ฝึกการถ่ายทอดองค์ความรู้ในพื้นที่จริง ตามแผนการสอน มคอ.3

**ผลต่อหน่วยงาน** คณะมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ได้ถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรให้น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

**ผลต่อชุมชน** ชุมชน ชุมชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการวิชาการของคณะโดยได้รับความรู้ในด้านต่าง ๆ ตามศาสตร์ที่อาจารย์และนักศึกษาได้ไปให้บริการ เช่น ทางด้านบัญชี ทางด้านการตลาด ทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งชุมชนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

2. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีความร่วมมือกับ บริษัทเชียงใหม่เฟรมซิลค์ จำกัด ได้มีการดำเนินงานธุรกิจจำลอง โดยมีสถานที่ฝึกงานและหาประสบการณ์ในการทำงานของนักศึกษาเพื่อส่งเสริมรายได้พิเศษให้แก่นักศึกษา และได้ฝึกประสบการณ์จริง

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-2-01	แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ
3.1-2-02	มคอ.3 รายวิชาที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน
3.1-2-03	รายงานผลโครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน (ครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์)

ข้อ 3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า

คณะได้ดำเนินงานตามแผนบริการวิชาการ ซึ่งมีโครงการที่เป็นโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่บริการแบบให้เปล่า 1 โครงการ คือ โครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ดำเนินงานจาก หลักสูตรคณะและมหาวิทยาลัย

โครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน ประกอบไปด้วยกิจกรรมทั้งหมด 9 กิจกรรม ดังนี้

1. โครงการการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานด้านการบัญชีต้นทุนการผลิตและต้นทุนให้บริการ เพื่อพัฒนาศักยภาพชุมชน อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่
2. โครงการครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก สังคมชุมชนได้ประโยชน์
3. โครงการการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดการองค์กร และกฎหมายการค้าของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มหัตถกรรมเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุ
4. โครงการภาคทฤษฎี สู่วิปฏิบัติ ความรู้มุ่งสู่ชุมชน
5. โครงการการพัฒนาาระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่
6. โครงการต่อยอดองค์ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการค้าและชุมชน
7. โครงการการพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่นในชุมชน
8. โครงการการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การวิเคราะห์ต้นทุนเงินทุนผลิตภัณฑ์ ของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มหัตถกรรมเครื่องปั้นดินเผาบ้านเหมืองกุ
9. โครงการการพัฒนาสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มคุณค่าและเอกลักษณ์สินค้ากลุ่มผ้าทอมือสู่ตลาดสากล

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-3-01	รายงานผลโครงการบริการวิชาการ การนำความรู้สู่ชุมชน (ครูได้สอน นักศึกษาได้ฝึก ชุมชนได้ประโยชน์)

ข้อ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

คณะได้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (รวมถึงผลการดำเนินงานของแผนบริการวิชาการ) เป็นรายไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนตามบันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บห ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563) (3.1-4-01) และนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการติดตามมาจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563) โดยการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดแยกตามแต่ละแผนงาน ประจำปี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ แผนงานวิชาการ แผนงานวิจัย แผนงานบริการวิชาการ แผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และแผนงานบริหารจัดการ (3.1-4-02) และได้รายงานต่อผู้บริหารของคณะในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (3.1-4-03) และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะ (3.1-4-04) และคณะได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนบริการวิชาการ ดังนี้

**พันธกิจที่ 3 : ด้านการบริการวิชาการ**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 :** พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม โดยนำศาสตร์แห่งพระราชามาสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง และเป็นกำลังสำคัญของประเทศ

**เป้าประสงค์ :** เพื่อให้คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และบริการวิชาการ เพิ่มขีดความสามารถแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาประเทศ



ตัวชี้วัด/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		ผลลัพธ์		หมายเหตุ
		แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
จำนวนชุมชนที่เกิดความเข้มแข็ง และได้รับบริการทางวิชาการที่สร้างประโยชน์ให้กับตนเอง ชุมชน และสังคม	ชุมชน	6	17	✓		
14. จำนวนงานบริการวิชาการที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอน	ผลงาน	30	5		✓	
15. จำนวนผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการด้านการบัญชี ด้านการบริหารธุรกิจและด้านการท่องเที่ยวและ การบริการ	หน่วยงาน	80	43		✓	

จากผลการประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม โดยนำศาสตร์แห่งพระราชามาสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง และเป็นกำลังสำคัญของประเทศ ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัดกลยุทธ์พบว่า มีการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี บรรลุตามตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 33.33 ไม่บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จำนวน 2 ตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 66.67

### ปัญหาและอุปสรรค

1. การดำเนินงานเกิดจากช่วงการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา เป็นช่วงเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 จึงทำให้บางกิจกรรม/โครงการ เกิดการชะงักงัน ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนงานที่วางไว้

2. การรายงานผลการดำเนินโครงการล่าช้า ทำให้ผู้ดูแลกำกับติดตามแผนงาน ไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานของแผนงานได้

### ข้อเสนอแนะ

ผู้รับผิดชอบโครงการควรรายงานผลการดำเนินโครงการตามกรอบระยะเวลา เพื่อให้ผู้ดูแลกำกับติดตามแผนงาน สามารถรายงานผลการดำเนินงานของแผนแก่ผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-4-01	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บ ท ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563)
3.1-4-02	รายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)
3.1-4-03	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
3.1-4-04	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563
3.1-4-05	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563 (แผนการบริการวิชาการ)

 ข้อ 5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม

คณะได้นำผลดำเนินการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 - กรกฎาคม 2563) เพื่อใช้ประกอบการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อวันที่ 21 - 22 สิงหาคม 2563 คณะได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 (3.1-5-01) คณะบริหารธุรกิจและ ศิลปศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ในปีงบประมาณ 2564 มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายเดียวกันอย่างมีคุณภาพ

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-5-01	ร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 (แผนการบริการวิชาการ)

ข้อ 6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย

ตามที่ สถาบันถ่านทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้สนับสนุนคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ดำเนินโครงการคุณภาพชีวิตของหมู่บ้าน ชุมชน แบบมีส่วนร่วมกรณีบ้านป่าจ้าว หมู่ที่ 4 ตำบลทาเหนือ อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ ปีที่ 3 นั้นอาจารย์และบุคลากรของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการด้านการอบรม การบริหารจัดการกลุ่มและการทำบัญชี (3.1-6-01)

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พิษณุโลก มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย ผ่านโครงการบริการวิชาการ 1 โครงการ คือโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้าน/ชุมชน กรณี หมู่บ้านรักไทย อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก เป็นโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยในการดำเนินการ โดยเป็นการดำเนินการร่วมกันทั้ง 3 คณะในพื้นที่พิษณุโลก (3.1-6-02)

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เชียงราย มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย ผ่านโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตของหมู่บ้านและภาคอุตสาหกรรม กรณี บ้านปางขอน ตำบลห้วยชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร โดยมีการแต่งตั้งคำสั่ง คณะกรรมการดำเนินงานโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตฯ ดังกล่าว (3.1-6-03)

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ลำปาง มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย 1 โครงการ คือ โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้าน ชุมชนแบบมีส่วนร่วม: บ้านห้วยหลวงพัฒนา ตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2562 ซึ่งในปี 2563 คณะรับผิดชอบดำเนินงานในกิจกรรมย่อยที่ 1 กิจกรรมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจากปีที่ 1: ประชุมถอดบทเรียนระดมสมองวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงาน ได้รับงบประมาณ 10,000 บาท ยังอยู่ในระหว่างการดำเนินงาน และกิจกรรมย่อยที่ 5 กิจกรรมสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มผู้ปลูกข้าว กำลังอยู่ระหว่างการเสนอขอปรับแผนงบประมาณ (3.1-6-04)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-6-01	โครงการคุณภาพชีวิตของหมู่บ้าน ชุมชน แบบมีส่วนร่วมกรณีบ้านป่าจ้าว หมู่ที่ 4 ตำบลทาเหนือ อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ ปีที่ 3 - โครงการย่อย การอบรมการบริหารจัดการกลุ่มและการทำบัญชี
3.1-6-02	โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้าน/ชุมชน กรณี หมู่บ้านรักไทย อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก
3.1-6-03	โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตของหมู่บ้านและภาคอุตสาหกรรม กรณี บ้านปางขอน ตำบลห้วยชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
3.1-6-04	โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้าน ชุมชนแบบมีส่วนร่วม: บ้านห้วยหลวงพัฒนา ตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 3

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
คณะมีบุคลากรที่มีความสามารถในหลากหลายศาสตร์ จึงสามารถให้บริการทางวิชาการได้อย่างหลากหลายตามความต้องการของชุมชน โดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
คณะควรจัดทำแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการวิจัย และการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	
วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม	
-	

## องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านกิจการนักศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	-
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นายเอกธนัช ศรีบุญมา
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2603
E-mail :	Eak.sri@hotmail.com

#### ผลการดำเนินงาน

#### ข้อ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยรับนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณจากศูนย์วัฒนธรรม มทร.ล้านนา จากนั้นคณะ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2562 (4.1-1-01) เพื่อร่วมกันจัดทำแผนงานและดำเนินโครงการ/กิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ และมหาวิทยาลัย โดยรวบรวม แผนงานและดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้กับฝ่ายแผนและยุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์เพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ในภาพรวมต่อไป (4.1-1-02)

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-1-01	คณะกรรมการดำเนินการกิจกรรมนักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2562
4.1-1-02	แผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปี 2563

ข้อ 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการจัดทำแผนงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.1-2-01) และบรรจุเข้าเป็นส่วนหนึ่งในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณ ระยะเวลาดำเนินงานและผู้รับผิดชอบ เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลการจัดกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย
2. รับนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณจากศูนย์วัฒนธรรม มทร.ล้านนา เพื่อนำข้อมูลมากำหนดแผนกิจกรรมการดำเนินงานในระดับคณะ
3. จัดทำแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในภาพรวมของคณะโดยการรวบรวมโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร เพื่อจัดส่งให้งานแผนและยุทธศาสตร์บรรจุในแผนปฏิบัติการ
4. จัดเตรียมทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติโครงการและดำเนินกิจกรรมตามแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. ร่วมทำกิจกรรมกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในการทำกิจกรรมที่สามารถบูรณาการการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น และร่วมเผยแพร่สู่สาธารณะ
6. ประเมินและสรุปผลการจัดกิจกรรมแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของคณะ

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-2-01	แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อ 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (รวมถึงผลการดำเนินงานของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) เป็นรายไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนตามบันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บห ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่อง ขอดูติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563) (4.1-3-01) และนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการติดตามมาจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563) โดยการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดแยกตามแต่ละ

แผนงาน ประจำปี ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ แผนงานวิชาการ แผนงานวิจัย แผนงานบริการวิชาการ แผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และแผนงานบริหารจัดการ (4.1-3-02) และได้รายงานต่อผู้บริหารของคณะในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (4.1-3-03) และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะ (3.1-4-04) และคณะได้ดำเนินการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 – กรกฎาคม 2563) (3.1-4-05)

**รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-3-01	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บ ท 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563)
4.1-3-02	รายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563)
4.1-3-03	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
4.1-3-04	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563
4.1-3-05	รายงานการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 – กรกฎาคม 2563)

**ข้อ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (4.1-4-01) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ และผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ และตามตัวชี้วัดของแผนงานด้านต่าง ๆ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนของคณะ โดยรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563) ให้กับฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ ตามบันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บ ท 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติ

ราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563) (4.1-4-02) และฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ได้รายงานต่อผู้บริหารคณะ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (4.1-4-03) และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เพื่อรับทราบผลการ ดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะ (4.1-4-04) และดำเนินการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 - กรกฎาคม 2563) (4.1-4-05) ทั้งนี้คณะได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

#### พันธกิจที่ 4 : ด้านศิลปวัฒนธรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 :** ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สร้างสมดุล ของสังคมกับสิ่งแวดล้อม

**เป้าประสงค์ :** เพื่อให้คณาจารย์และนักศึกษา มีความภาคภูมิใจ เห็นในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมร่วมอนุรักษ์และสืบสานไปพร้อมกับการพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัด/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		ผลลัพธ์		หมายเหตุ
		แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ร้อยละของนักศึกษา และบุคลากร ที่มีเข้าร่วมกิจกรรม เกิดความภาคภูมิใจ และเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	90	0		✓	
16. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร รับรู้ในคุณค่า ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	โครงการ	60	36		✓	
17. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน หรือกิจกรรมนักศึกษา	โครงการ	10	10	✓		
18. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นักศึกษาและบุคลากรนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้และเกิดประโยชน์ต่อชุมชนและผู้เรียน	โครงการ	5	11	✓		

จากผลการประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : ทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สร้างสมดุล ของสังคม กับสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 3 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ พบว่า มีการดำเนินงานขับเคลื่อน



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี บรรลุตามตัวชี้วัด จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 50 ไม่บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 50

### ปัญหาและอุปสรรค

1. การดำเนินงานเกิดจากช่วงการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา เป็นช่วงเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 จึงทำให้บางกิจกรรม/โครงการ เกิดการชะลอตัว ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนงานที่วางไว้

2. การจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการน้อย เนื่องจากอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา มีภาระการเรียนการสอนมาก และวันหยุดประจำปีมีมาก ทำให้ระยะเวลาในการเรียนการสอนน้อย ส่งผลให้โอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกันมีน้อย

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์ และนักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม โดยพร้อมเพรียงกัน เพื่อเกิดความสามัคคีและมีการทำกิจกรรมร่วมกันในหน่วยงาน

2. มีการปรับปรุงแบบการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม และมาตรการรักษาระยะห่างทางสังคม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-4-01	รายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) (แผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)
4.1-4-02	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บห ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563)
4.1-4-03	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
4.1-4-04	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563
4.1-4-05	รายงานการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 – กรกฎาคม 2563) (แผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)

ข้อ 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้นำผลดำเนินการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (แผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม) (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 - กรกฎาคม 2563) เพื่อใช้ประกอบการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อวันที่ 21 - 22 สิงหาคม 2563 คณะได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 (4.1-5-01) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ในปีงบประมาณ 2564 มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายเดียวกันอย่างมีคุณภาพ

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-5-01	(ร่าง) แผนด้านศิลปวัฒนธรรม ปีงบประมาณ 2564

ข้อ 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการเผยแพร่โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน เช่น โครงการทำบุญคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปี 2563 (4.1-6-01) โครงการเรียนรู้วัฒนธรรม อนุรักษ์และสืบทอดวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่ชาวต่างชาติ (4.1-6-02) ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์บูรณาการความรู้ทางวิชาการด้านการเรียนการสอนและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และคณะได้เผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่อง ดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ที่ <http://bala.rmutl.ac.th/> (4.1-6-03)

2. เพจคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (4.1-6-04)

พื้นที่เชียงใหม่ <https://www.facebook.com/balachiangmai/>

พื้นที่เชียงราย <https://www.facebook.com/balacr.rmutl/>

พื้นที่ตาก <https://www.facebook.com/groups/blatak/about/>

พื้นที่พิษณุโลก <https://www.facebook.com/groups/1468231450163685/>

พื้นที่น่าน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน

พื้นที่ลำปาง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ลำปาง

3. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะและมหาวิทยาลัย (4.1-6-05)

4. เอกสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่จัดโครงการหรือกิจกรรม เช่น จดหมายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ วารสารมหาวิทยาลัย เป็นต้น (4.1-6-06)

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
4.1-6-01	โครงการทำบุญคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปี 2563
4.1-6-02	โครงการเรียนรู้วัฒนธรรม อนุรักษ์และสืบทอดวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่ชาวต่างชาติ <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม (Experience Cultural Diversities)</li> <li>- กิจกรรมการอนุรักษ์และสืบทอดวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่นแก่นานาชาติ</li> <li>- กิจกรรมบูรณาการด้านความรู้สุนทรียศาสตร์ สู่อารมณ์ดี สานรอย ย้อนรอย ล้านนา ครั้งที่ 2</li> </ul>
4.1-6-03	Printout หน้าเว็บไซต์ของคณะ <a href="http://bala.rmutl.ac.th/">http://bala.rmutl.ac.th/</a>
4.1-6-04	Printout หน้า Fan page ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พื้นที่เชียงใหม่ <a href="https://www.facebook.com/balachiangmai/">https://www.facebook.com/balachiangmai/</a> พื้นที่เชียงราย <a href="https://www.facebook.com/balacr.rmutl/">https://www.facebook.com/balacr.rmutl/</a> พื้นที่ตาก <a href="https://www.facebook.com/groups/blatak/about/">https://www.facebook.com/groups/blatak/about/</a> พื้นที่พิษณุโลก <a href="https://www.facebook.com/groups/1468231450163685/">https://www.facebook.com/groups/1468231450163685/</a> พื้นที่น่าน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน พื้นที่ลำปาง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ลำปาง
4.1-6-05	บอร์ดประชาสัมพันธ์ของคณะและมหาวิทยาลัย
4.1-6-06	เอกสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย

## ☒ ข้อ 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

## การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

## สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 4

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
คณะมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีหลากหลาย	-
จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. ควรสนับสนุนให้ผู้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีผลงานโดดเด่นและต่อเนื่อง จัดทำแนวทางและรูปแบบการปฏิบัติที่ชัดเจน และจัดเวทีเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติระหว่างสาขา/พื้นที่/คณะ เพื่อส่งเสริมให้มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์ อันจะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติต่อไปได้ 2. ควรกระตุ้นให้จัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการการเรียนการสอน	-
<b>วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม</b>	
-	

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของสถาบัน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านแผนและยุทธศาสตร์,งานด้านงบประมาณการเงิน, งานด้านความเสี่ยง,งานด้านบริหาร,งานด้านการจัดการความรู้, งานด้านบุคลากร
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานประกันคุณภาพการศึกษา
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวอรทัย ใจกาศ (ข้อ 1,5), นายเอกชัย ปราสาทวัฒนา (ข้อ 2,3) นายกิตติพงษ์ วงศ์กองแก้ว (ข้อ 4), นางสาวมธุรดา สุรินทร์คำ (ข้อ 6) นางสาวสุพรรณษา ตาคำมูล (ข้อ 7)
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2602, 2585, 2687
E-mail :	Supansa.tkm@hotmail.com

- ข้อ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและ  
สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ มหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและ  
เอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตาม  
กรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับ  
มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (ครั้งที่ 2 กันยายน 2562) (5.1-1-01) และ  
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 (5.1-1-02) ให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เอกลักษณ์  
อัตลักษณ์ของคณะ และนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับใน  
ปีงบประมาณ 2563 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาแผนกลยุทธ์ของ  
หน่วยงานและการแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (พ.ศ. 2561 -2565) และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ที่ 088/2562 เพื่อทำหน้าที่ 1. พิจารณาทบทวนผลการดำเนินงานกับแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา แผนกลยุทธ์ทางการเงิน รวมถึงแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์ นโยบายของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะ ตลอดจนนโยบาย อื่นๆที่เกี่ยวข้อง มาปรับปรุงพัฒนาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะฯ แปรแผนกลยุทธ์ สู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์เชิงรุก รวมถึงการบริหารจัดการหน่วยงาน และ จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุม ดำเนินการตามตัวชี้วัด รายงานผลการดำเนินงาน ประเมินผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดและนำผลการประเมินมาประชุมหารือเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปีของปีต่อไป (5.1-1-03)

2. มีการประชุมหารือและดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ให้สอดคล้องและ เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์ นโยบาย และตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ตลอดจนนโยบายการบริหารงานของผู้บริหารระดับคณะ การนำผลการ ประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ 2562 ปัญหา และอุปสรรค (5.1-1-04) มาใช้ในการ พัฒนาและปรับปรุงแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 โดยปีงบประมาณ 2562 ผลประเมิน ความสำเร็จของตัวชี้วัดเป้าประสงค์คิดเป็นร้อยละ 28.57 และตัวชี้วัดตามกลยุทธ์ คิดร้อยละ 46.15 ซึ่งทำให้ผลการดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ร้อยละ 85

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวน	บรรลุ	คิดเป็น	จำนวน	บรรลุ	คิดเป็น
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ร้อยละ	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	เป้าหมาย	ร้อยละ
	เป้าประสงค์					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนนักปฏิบัติ (Hands-on)	2	1	50	7	3	42.85
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานวิจัยเพื่อการเติบโตร่วมกับการ พัฒนาประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น โดย บูรณาการระหว่างศาสตร์และใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการ ยกระดับศักยภาพภาคธุรกิจ ภาคการผลิต ภาคบริการ	1	0	0	6	3	50
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพด้านบริการ วิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม โดยนำศาสตร์แห่ง พระราชามาสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และเป็น กำลังสำคัญของประเทศ	2	1	50	2	2	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เพื่อ อารงรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สร้างสมดุล ของสังคม กับสิ่งแวดล้อม	1	0	0	2	1	50
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการ การสร้างวัฒนธรรม องค์กร เพื่อสู่การเป็นองค์กรธรรมภิบาล และองค์กรคุณภาพที่มี ชีตความสามารถสูง (HIPO)	1	0	0	9	3	33.33
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>28.57</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>46.15</b>

### ภาพแสดงผลการประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

จึงทำให้ต้องมีการนำเอาผลดังกล่าว รวมถึงปัญหา อุปสรรคนำมาปรับปรุง และวางแผนการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2563 ให้ครบทั้ง 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงด้านการบริหารจัดการหน่วยงาน และจัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน และการดำเนินการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดผ่านโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ และแผนงบประมาณประจำปี 2563 โดยเป็นการดำเนินงานผ่านกระบวนการวางแผนที่มุ่งเน้นความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตลอดจนมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis) เพื่อให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมถึงบริบทอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะ อีกทั้งยังได้มีการศึกษา และวิเคราะห์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ของบุคลากร อันนำมาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนที่เหมาะสมกับบริบทและอัตลักษณ์ของคณะฯ จนได้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (ครั้งที่ 2 กันยายน 2562) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องดังนี้

ที่ประชุม	ครั้งที่	วันที่
คณะกรรมการบริหารคณะ (5.1-1-05)	5/2562	19 พฤศจิกายน 2562
คณะกรรมการประจำคณะ (5.1-1-06)	1/2563	31 มกราคม 2563
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (5.1-1-07)	3/2563	4 มีนาคม 2563

3. เมื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารระดับสถาบันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะได้ดำเนินการเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (แก้ไขครั้งที่ 2 กันยายน 2562) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 ให้แก่ทุกหน่วยงานในสังกัด คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อความที่ อว 0654.02/ว 256 ลงวันที่ 13 เมษายน 2563 เรื่อง แจ้งเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (แก้ไขครั้งที่ 2 กันยายน 2562) และแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (5.1-1-08)

4. คณะฯ ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นรายไตรมาส เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนตามบันทึกข้อความที่อว 0654.02/บห ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563) (5.1-1-09) และนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการติดตามมาจัดทำเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) โดยการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด

แยกตามแต่ละแผนงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ แผนงานวิชาการ แผนงานวิจัย แผนงานบริการวิชาการ แผนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และแผนงานบริหารจัดการ (5.1-1-10) และได้รายงานต่อผู้บริหารของคณะฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 (5.1-1-11) และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะ (5.1-1-12) รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อนำมาประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง ดังแสดงตามภาพ

ผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)									
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน	
								บรรลุ	ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	เป้าประสงค์	ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ	ร้อยละ 85	N/A	ร้อยละ 34.53	ร้อยละ 34.53	ร้อยละ 34.53		✓
		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบ TQF และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย	ระดับ 4.25	N/A	ระดับ 4.23	ระดับ 4.23	4.23		✓
	กลยุทธ์ที่ 1	ตัวชี้วัด 1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนรับนักศึกษา	ร้อยละ 75	N/A	ร้อยละ 75.89	ร้อยละ 75.89	ร้อยละ 75.89	✓	
		ตัวชี้วัด 2 สัดส่วนการรับนักศึกษาสายวิชาชีพต่อสายวิชาการ เป็น 70 : 30	70:30 คน	N/A	N/A	(51.56 : 48.44)	(51.56 : 48.44)		✓
	กลยุทธ์ที่ 2	ตัวชี้วัด 3 ร้อยละของนักศึกษาทุกชั้นปีได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ฝึกทักษะตามกรอบ TQF และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 100	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	
	กลยุทธ์ที่ 3	ตัวชี้วัด 4 ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การสอบทักษะ ด้านภาษาและไอที	ร้อยละ 70	N/A	ร้อยละ 52.38	ร้อยละ 52.38	ร้อยละ 52.38		✓
		ตัวชี้วัด 5 ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ 70	N/A	ร้อยละ 33.54	ร้อยละ 33.54	ร้อยละ 33.54		✓
		ตัวชี้วัด 6 ร้อยละของบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการ	ร้อยละ 10	N/A	ร้อยละ 2.61	ร้อยละ 2.61	ร้อยละ 2.61		✓
	กลยุทธ์ที่ 4	ตัวชี้วัด 7 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษาได้มีการเรียนรู้เป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนด	ร้อยละ 70	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	✓	
		ตัวชี้วัด 8 ร้อยละของหลักสูตรวิชาชีพหรือหลักสูตรปฏิบัติการต่อหลักสูตรวิชาการที่สร้างบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ	ร้อยละ 20	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 85.71	✓	
กลยุทธ์ที่ 5	ตัวชี้วัด 9 ร้อยละของหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	ร้อยละ 20	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 0		✓	
กลยุทธ์ที่ 6	ตัวชี้วัด 10 จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงให้จัดการเรียนรู้เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ตามบริบทของหลักสูตรในคณะที่เปิดการเรียนการสอนในแต่ละจังหวัด	6 หลักสูตร	N/A	6 หลักสูตร	6 หลักสูตร	6 หลักสูตร	✓		



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน	
								บรรลุ	ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2	เป้าประสงค์	ร้อยละของงานวิจัยที่มีองค์ความรู้ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ จดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร	ร้อยละ 70	N/A	N/A	N/A	ร้อยละ 100	✓	
	กลยุทธ์ที่ 7	ตัวชี้วัด 11 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาทักษะในการทำวิจัยที่สามารถนำไปสู่การจับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ 70	N/A	ร้อยละ 51.97	ร้อยละ 51.97	ร้อยละ 57.39		✓
		ตัวชี้วัด 12 จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอน	80 ผลงาน	N/A	18 ผลงาน	18 ผลงาน	22 ผลงาน		✓
	กลยุทธ์ที่ 8	ตัวชี้วัด 13 จำนวนผลงานวิจัย และนวัตกรรมที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ	140 ผลงาน	N/A	54 ผลงาน	54 ผลงาน	106 ผลงาน		✓
ยุทธศาสตร์ที่ 3	เป้าประสงค์	จำนวนชุมชนที่เกิดความเข้มแข็ง และได้รับการบริการทางวิชาการที่สร้างประโยชน์ให้กับตนเอง ชุมชน และสังคม	6 ชุมชน	N/A	N/A	N/A	17 ชุมชน	✓	
	กลยุทธ์ที่ 9	ตัวชี้วัด 14 จำนวนงานบริการวิชาการที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอน	30 ผลงาน	N/A	5 ผลงาน	5 ผลงาน	5 ผลงาน		✓
		ตัวชี้วัด 15 จำนวนผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการด้านการศึกษา ด้านการบริหารธุรกิจ และด้านการท่องเที่ยวและ การบริการ	80 หน่วยงาน	N/A	N/A	N/A	43 หน่วยงาน		✓
ยุทธศาสตร์ที่ 4	เป้าประสงค์	ร้อยละของนักศึกษา และบุคลากร ที่มีเข้าร่วมกิจกรรม เกิดความภาคภูมิใจ และเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมรักษาสืบสานวัฒนธรรม	ร้อยละ 90	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0		✓
	กลยุทธ์ที่ 10	ตัวชี้วัด 16 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร รับรู้ในคุณค่า ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	60 โครงการ	N/A	9 โครงการ	9 โครงการ	36 โครงการ		✓
	กลยุทธ์ที่ 11	ตัวชี้วัด 17 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมที่บูรณาการกับการเรียนการสอน หรือกิจกรรมนักศึกษา	10 โครงการ	N/A	4 โครงการ	4 โครงการ	10 โครงการ	✓	
	กลยุทธ์ที่ 12	ตัวชี้วัด 18 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่นักศึกษาและบุคลากรนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้และเกิดประโยชน์ต่อชุมชนและผู้เรียน	5 โครงการ	N/A	0 โครงการ	0 โครงการ	11 โครงการ	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ 5	เป้าประสงค์	ร้อยละของตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมายของการดำเนินการในแต่ละปี โดยมีมีการกำกับติดตามในรูป Deming Cycle (PDCA)	ร้อยละ 80	0	ร้อยละ 21.88	ร้อยละ 28.33	ร้อยละ 51.12		✓
		ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านภาวะความสุขในการทำงาน และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับ 4.00	N/A	N/A	ระดับ 4.01	ระดับ 4.01	✓	
	กลยุทธ์ที่ 13	ตัวชี้วัด 19 ร้อยละของบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 15	N/A	ร้อยละ 16.98	ร้อยละ 16.98	ร้อยละ 16.98	✓	
	กลยุทธ์ที่ 14	ตัวชี้วัด 20 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้สามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้	ร้อยละ 80	N/A	ร้อยละ 24.47	ร้อยละ 32.34	ร้อยละ 33.19		✓
	กลยุทธ์ที่ 15	ตัวชี้วัด 21 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ทักษะการจัดการเรียนการสอนแบบศตวรรษที่ 21 และวิชาชีพที่เหมาะสมที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริง	ร้อยละ 80	N/A	ร้อยละ 82.30	ร้อยละ 82.30	ร้อยละ 84.93	✓	

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลการดำเนินงาน		
								บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 5	กลยุทธ์ที่ 16	ตัวชี้วัด 22 ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตร และคณะตามเกณฑ์ สกอ.	ระดับ ดี	N/A	N/A	ระดับ ดี	ระดับ ดี	✓		
		ตัวชี้วัด 23 ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของกลยุทธ์ที่ เป็นไปตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	0	ร้อยละ 17.95	ร้อยละ 41.03	ร้อยละ 41.93		✓	
		ตัวชี้วัด 24 มีการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็น ระบบ และนำไปสู่การนำไปสู่องค์ความรู้ที่ชัดเจน และนำไปสู่การปฏิบัติ	2 ประเด็น	N/A	3 ประเด็น	3 ประเด็น	3 ประเด็น	3 ประเด็น	✓	
		ตัวชี้วัด 25 จำนวนหัวข้อความเสี่ยงที่ใช้การบริหาร ความเสี่ยงและดำเนินการให้ความเสี่ยงลดลงจากเดิม	2 หัวข้อ	N/A	N/A	1 หัวข้อ	2 หัวข้อ	2 หัวข้อ	✓	
		ตัวชี้วัด 26 จำนวนหลักสูตรที่บริหารจัดการคุณภาพ สามารถบริหารจัดการการเงินงบประมาณของคณะฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดความรู้คุณค่า	4 หลักสูตร	N/A	N/A	5 หลักสูตร	5 หลักสูตร	5 หลักสูตร	✓	
		ตัวชี้วัด 27 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา ให้สอดคล้องกับกิจกรรมของคณะฯ นำไปเป็นข้อมูลใน การบริหารจัดการ และบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อม ใช้งาน	1 ระบบ	N/A	1 ระบบ	2 ระบบ	2 ระบบ	2 ระบบ	✓	
	กลยุทธ์ที่ 17	ตัวชี้วัด 28 ระดับความพึงพอใจของการประเมินผล การปฏิบัติงานของสายวิชาการและสายสนับสนุน	ระดับ ดี	N/A	N/A	ระดับ ดี	ระดับ ดี	✓		
	กลยุทธ์ที่ 18	ตัวชี้วัด 29 ร้อยละผลการประเมินของคณะ บริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ด้านหลักสูตรนิเทศศาสตร์	ร้อยละ 80	N/A	N/A	ร้อยละ 82.80	ร้อยละ 82.80	✓		
		ตัวชี้วัด 30 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านภาวะ ความสุจริตในการทำงาน	ระดับ ดี	N/A	ระดับ ดี	ระดับ ดี	ระดับ ดี	✓		
	กลยุทธ์ที่ 19	ตัวชี้วัด 31 จำนวนพื้นที่หน่วยงานที่มีการสร้าง บรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี ทั้งเชิงวิชาการและ คุณภาพชีวิต (Green Faculty)	1 พื้นที่	N/A	1 พื้นที่	1 พื้นที่	1 พื้นที่	✓		
	ตัวชี้วัด 32 ระดับความพึงพอใจของการประเมินผล งานการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	ระดับ ดี	N/A	ระดับ ดี	ระดับ ดี	ระดับ ดี	✓			

### ภาพแสดงผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์

5. คณะได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 ผ่านการกำกับติดตามในรูปแบบ Deming Cycle (PDCA) พบว่า มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 51.12 เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2562 ที่มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย ร้อยละ 37.36 มีผลต่างของผลการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 13.76

6. เมื่อวันที่ 21 – 22 สิงหาคม 2563 คณะฯ ได้ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (5.1-1-13) เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารงานของ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ในปีงบประมาณ 2564 มุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายเดียวกันอย่างมี คุณภาพ คณะได้นำผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563) (5.1-1-14) รวมถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น มาพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ให้เป็นคณะที่สามารถผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีความ

เชี่ยวชาญวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ ตามวิสัยทัศน์ “ผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม เป็นผู้รอบรู้ เพื่อการพัฒนาประเทศ” ต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	จำนวน	บรรลุเป้าหมาย	คิดเป็นร้อยละ
ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : การพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนกับปฏิบัติ (Hands-on)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	2	0	0
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	10	5	50
ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : การพัฒนางานวิจัยเพื่อการเติบโตร่วมกับการพัฒนาประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น โดยบูรณาการระหว่างศาสตร์และใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการยกระดับศักยภาพภาคธุรกิจภาคการผลิต ภาคบริการ	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	1	1	100
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	3	0	0
ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความรู้ด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคม โดยนำศาสตร์แห่งพระราชาสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง และเป็นกำลังสำคัญของประเทศ	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	1	1	100
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	2	0	0
ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญา สร้างสมดุล ของสังคมกับสิ่งแวดล้อม	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	1	0	0
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	3	2	66.67
ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 : พัฒนาการบริหารจัดการ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพที่มีขีดความสามารถสูง (HPO)	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	2	1	50
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	14	12	85.71
รวมทั้งสิ้น	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	7	3	42.86
	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	32	19	59.38

ภาพแสดงสรุปผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์  
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-01-01	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (ครั้งที่ 2 กันยายน 2562)
5.1-01-02	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563
5.1-01-03	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการทบทวน แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (พ.ศ. 2561 -2565) และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2563 ที่ 088/2562
5.1-01-04	รายงานผลการประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ 2562
5.1-01-05	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-01-06	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563
5.1-01-07	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563
5.1-01-08	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/ว 256 ลงวันที่ 13 เมษายน 2563 เรื่อง แจ้งเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2561 – 2565 (แก้ไขครั้งที่ 2 กันยายน 2562) และแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563
5.1-01-09	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/บห ว 027 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2563 เรื่องขอติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - เดือนมีนาคม 2563)
5.1-01-10	รายงานผลการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 1 เดือนตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563)
5.1-01-11	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563
5.1-01-12	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2563
5.1-01-13	ง.9 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศิลปศาสตร์ และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
5.1-01-14	รายงานการติดตามและประเมินความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 (รอบที่ 2 เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

- ข้อ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

**ผลการดำเนินงาน :**

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประกอบด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรและความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประจำปีงบประมาณ 2562 (5.1-2-01) ดังนี้

**การเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยรายหลักสูตร**

หลักสูตร	1.ค่าใช้จ่ายบุคลากร (เงินเดือน/ค่าตอบแทน)	2.ค่าใช้จ่ายในการ พัฒนาบุคลากรและ นักศึกษา	3.ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน (ประชุม โครงการ กิจกรรม และค่าวัสดุ)	4.ค่าสาธารณูปโภค	ค่าเสื่อมราคา	ต้นทุนรวม	ปริมาณ หน่วยนับ FTES	ต้นทุนต่อหน่วย
หลักสูตร บข.บ.การบัญชี	58,831,163.73	4,278,145.46	34,132,368.68	3,517,975.73	38,860,784.51	139,620,438.12	1,677.41	83,235.73
หลักสูตร บธ.บ.บริหารธุรกิจ	104,385,140.92	7,673,886.93	60,897,919.66	6,316,631.14	81,307,999.20	260,581,577.85	2,962.45	87,961.51
หลักสูตร บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	27,133,664.01	2,023,859.45	16,204,373.79	1,663,141.09	19,013,024.73	66,038,063.07	611.11	108,062.48
หลักสูตร ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการบริการ	12,091,857.88	917,917.71	7,579,556.47	749,883.36	10,923,958.71	32,263,174.13	346.37	93,146.56
หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	14,777,079.70	1,118,788.44	9,128,829.16	916,089.19	8,587,830.96	34,528,617.44	442.74	77,988.48
หลักสูตร บธ.บ.การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ(นานาชาติ)	4,540,490.15	355,206.66	3,019,378.91	288,520.06	5,250,323.49	13,453,919.28	160.37	83,892.99

	ค่าที่ดี อันดับที่ 1
	ค่าที่ดี อันดับที่ 2
	ค่าที่ดี อันดับที่ 3
	ค่าที่ดี อันดับสุดท้าย

จากตาราง สามารถวิเคราะห์ได้ว่า ต้นทุนส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายจากงานประจำที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ และมีส่วนที่เกิดจากค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรที่มีจำนวนมากตามจำนวนประชากร (นักศึกษาและบุคลากร) จึงทำให้ต้นทุนต่อหน่วยมีปริมาณที่สูงมาก จึงมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการสูงมาก ในบริบทนี้ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

**หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล** มีต้นทุนต่อหน่วยต่ำที่สุด ทั้งที่ต้นทุนที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตแต่ละส่วนไม่ได้อยู่ในอันดับที่ต่ำสุด แต่เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษามาก และมีการบริหารจัดการงบประมาณในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรและนักศึกษา

**หลักสูตรการบัญชี** มีต้นทุนต่อหน่วยอยู่ในอันดับที่ 2 เนื่องจากมีการบริหารจัดการงบประมาณในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรและนักศึกษา

**หลักสูตรการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (นานาชาติ)** มีต้นทุนต่อหน่วยอยู่ในอันดับที่ 3 เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาที่น้อย หากมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจ ทำให้เพิ่มจำนวนนักศึกษาได้จะทำให้ผลการคำนวณดีขึ้น

**หลักสูตรบริหารธุรกิจ** มีต้นทุนต่อหน่วยอยู่ในอันดับที่ 4 เนื่องจากในหลักสูตรประกอบด้วยกลุ่มวิชาเอกที่มีความแตกต่างกัน การบริหารจัดการภายในหลักสูตรจึงต้องมีความหลากหลายและ พัฒนาหลายด้านพร้อมกัน ทั้งนี้จำนวนนักศึกษาภายในหลักสูตร มีจำนวนมากทำให้ผลการคำนวณจึงยังอยู่ในระดับกลาง ทั้งที่มีต้นทุนรวมสูงมากเมื่อเทียบกับหลักสูตรอื่นๆ

**หลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ** มีต้นทุนต่อหน่วยอยู่ในอันดับที่ 5 เนื่องจากมีต้นทุนที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตสูง เพราะมีการจัดการศึกษาที่ศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง จึงทำให้มีต้นทุนที่เกิดจากการบริหารจัดการ และค่าเสื่อมราคาสูง หากสามารถดำเนินการให้จำนวนนักศึกษามากขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง (เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา) จะสามารถทำให้ผลการคำนวณดีขึ้นได้ โดยที่ควบคุมค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ ไม่ให้สูงมากขึ้นตามจำนวนนักศึกษาได้

**หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ** มีต้นทุนต่อหน่วยอยู่ในอันดับที่ 6 เนื่องจากมีต้นทุนในการบริหารจัดการสูง เพราะมีการจัดการศึกษาที่ศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง จึงทำให้มีต้นทุนที่เกิดจากการบริหารจัดการ และค่าสาธารณูปโภคที่สูง ประกอบกับมีการใช้ทรัพยากรเฉพาะทางในการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง ประกอบกับอยู่ในระหว่างการรบบัณฑิตศึกษาในบางพื้นที่ และในบางกลุ่มทำให้จำนวนนักศึกษาลดลง หากสามารถดำเนินการให้จำนวนนักศึกษามากขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่ศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง (เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา) และมีการพัฒนา

หลักสูตร ขยายโอกาสในการสร้างรายได้จากการผลิตบัณฑิต เช่นศูนย์ให้คำปรึกษา หรือ ศูนย์ช่วยเหลือ การจัดการระบบสารสนเทศในแต่ละสายงาน เพื่อสร้างรายได้  
เพิ่มขึ้นทดแทนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สูง จะสามารถทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นจะสามารถทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นได้

## การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตร

หลักสูตร	ต้นทุนรวม	ปริมาณหน่วยนับ FTES	ต้นทุนต่อหน่วย	รายได้นอกต่อหน่วย	รายได้รวมต่อหน่วย	ผลต่างต้นทุนรวมต่อหน่วย	ประสิทธิภาพ
หลักสูตร บช.บ.การบัญชี	139,620,438.12	1,677.41	83,235.73	23,618.39	103,533.87	20,298.14	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.บริหารธุรกิจ	260,581,577.85	2,962.45	87,961.51	23,618.39	103,533.87	15,572.36	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	66,038,063.07	611.11	108,062.48	23,618.39	103,533.87	-4,528.61	ไม่มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการบริการ	32,263,174.13	346.37	93,146.56	24,618.39	104,533.87	11,387.31	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	34,528,617.44	442.74	77,988.48	24,618.39	104,533.87	26,545.39	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ(นานาชาติ)	13,453,919.28	160.37	83,892.99	58,618.39	138,533.87	54,640.88	มีประสิทธิภาพ

หลักสูตร	ต้นทุนไม่รวมค่าเสื่อมราคา	ปริมาณหน่วยนับ FTES	ต้นทุนไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อหน่วย	รายได้นอกต่อหน่วย	รายได้รวมต่อหน่วย	ผลต่างต้นทุนไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อหน่วย	ประสิทธิภาพ
หลักสูตร บช.บ.การบัญชี	100,759,653.60	1,677.41	60,068.59	23,618.39	103,533.87	43,465.28	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.บริหารธุรกิจ	179,273,578.66	2,962.45	60,515.31	23,618.39	103,533.87	43,018.56	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	47,025,038.34	611.11	76,950.20	23,618.39	103,533.87	26,583.67	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการบริการ	21,339,215.42	346.37	61,608.15	24,618.39	104,533.87	42,925.72	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	25,940,786.48	442.74	58,591.47	24,618.39	104,533.87	45,942.40	มีประสิทธิภาพ
หลักสูตร บธ.บ.การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ(นานาชาติ)	8,203,595.79	160.37	51,154.18	58,618.39	138,533.87	87,379.69	มีประสิทธิภาพ

	ค่าที่ดี อันดับที่ 1
	ค่าที่ดี อันดับที่ 2
	ค่าที่ดี อันดับที่ 3
	ค่าที่ดี อันดับสุดท้าย



จากตาราง สามารถวิเคราะห์ได้ว่า ในการคำนวณเพื่อให้สามารถนำผลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงได้นั้น แบ่งเป็น 2 กรณี คือ

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ เป็นการวิเคราะห์ความสามารถในการบริหารงบประมาณจากรายรายได้รวม เนื่องจากรายจ่ายบางประเภทเป็นรายจ่ายที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐโดยตรง และเพื่อแสดงให้เห็นว่า หากนำรายได้ที่มาจากภาครัฐมาชดเชยแล้ว หลักสูตรยังมีประสิทธิภาพของการบริหารงบประมาณหรือไม่

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ เป็นการวิเคราะห์ความสามารถในการบริหารงบประมาณจากรายรายได้รวม เนื่องจากรายจ่ายบางประเภทเป็นรายจ่ายที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐโดยตรง และเพื่อแสดงให้เห็นว่า หากตัดรายจ่ายที่ไม่ใช่รายจ่ายที่เกิดขึ้นจริงภายในปี (ค่าเสื่อมราคา) หลักสูตรยังมีประสิทธิภาพของการบริหารงบประมาณหรือไม่

เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนสำหรับการบริหารงบประมาณที่เกิดขึ้นประจำปีนั้นๆ ในบริบทนี้ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

#### **หลักสูตรการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (นานาชาติ)**

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 1 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 1 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

#### **หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล**

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 2 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 2 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

### หลักสูตรการบัญชี

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 3 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้
2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 3 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

### หลักสูตรบริหารธุรกิจ

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 4 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้
2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 4 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

### หลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 5 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้
2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 5 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

### หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

1. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนรวมต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 6 เป็นหลักสูตรที่ไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากไม่สามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้ การใช้ทรัพยากรอุปกรณ์ครุภัณฑ์ที่มีค่าเสื่อมราคามีมูลค่าที่สูงมาก ค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอุดหนุนก็มียอดที่สูงเช่นกัน แต่รายได้ที่นำมาคำนวณเป็นอัตราเดียวกับหลักสูตรทั่วไปที่มีการใช้ทรัพยากรน้อยกว่า ดังนั้น จึงทำให้รายได้ที่ได้รับมาไม่เพียงพอต่อการบริหารให้เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพด้านการใช้งบประมาณ ประกอบกับการงดรับนักศึกษา เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้มีความพร้อมมากขึ้น จึงยังทำให้ค่า FTES มีจำนวนลดลง ซึ่งมีผลต่อการคำนวณ

2. การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตรจากต้นทุนที่ไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อรายได้รวมที่ได้รับการอุดหนุนจากภาครัฐ ดีเป็นอันดับที่ 6 เป็นหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากเมื่อนำค่าเสื่อมราคาที่เป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริงในปี ทำให้สามารถชดเชยค่าใช้จ่ายประจำที่ใช้งบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐได้

### บทสรุป

การดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ยังคงต้องพึ่งพาระบบการอุดหนุนจากภาครัฐ เนื่องจากรายจ่ายประจำบางรายการเป็นค่าใช้จ่ายที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากทางภาครัฐ และยังมีภาระรายได้ที่ต่ำกว่าสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันอย่างมาก เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของมหาวิทยาลัยเป็นกลุ่มที่มีรายได้ระดับปานกลาง เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาให้ทุกคน ดังนั้น ภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ จึงอยู่ที่การอุดหนุนจากภาครัฐ หากต้องการให้มีการพัฒนา จำเป็นต้องเพิ่มกระบวนการสร้างรายได้ หรือ ปรับอัตราค่าทำเนียบการศึกษา ซึ่งต้องพิจารณาถึงผลที่จะตามมาในภาพรวม

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าโดยใช้จำนวนนักศึกษาในการวิเคราะห์

หลักสูตร	ต้นทุนรวม	ปริมาณหน่วยนับ FTES	ต้นทุนต่อหน่วย	รายได้นอกต่อหน่วย	จุดคุ้มค่า	รายได้รวมต่อหน่วย	จุดคุ้มค่า	จำนวนที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า	ประสิทธิภาพ
หลักสูตร บข.บ.การบัญชี	139,620,438.12	1,677.41	83,235.73	23,618.39	5,911.51	103,533.87	1,348.55	-328.86	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.บริหารธุรกิจ	260,581,577.85	2,962.45	87,961.51	23,618.39	11,032.99	103,533.87	2,516.87	-445.58	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	66,038,063.07	611.11	108,062.48	23,618.39	2,796.04	103,533.87	637.84	26.73	ไม่คุ้มค่า
หลักสูตร ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการบริการ	32,263,174.13	346.37	93,146.56	24,618.39	1,310.53	104,533.87	308.64	-37.73	คุ้มค่า
หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	34,528,617.44	442.74	77,988.48	24,618.39	1,402.55	104,533.87	330.31	-112.43	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ(นานาชาติ)	13,453,919.28	160.37	83,892.99	58,618.39	229.52	138,533.87	97.12	-63.25	คุ้มค่า
หลักสูตร	ต้นทุนไม่รวมค่าเสื่อมราคา	ปริมาณหน่วยนับ FTES	ต้นทุนไม่รวมค่าเสื่อมราคาต่อหน่วย	รายได้นอกต่อหน่วย	จุดคุ้มค่า	รายได้รวมต่อหน่วย	จุดคุ้มค่า	จำนวนที่ต้องการเพิ่มเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า	ประสิทธิภาพ
หลักสูตร บข.บ.การบัญชี	100,759,653.60	1,677.41	60,068.59	23,618.39	4,266.15	103,533.87	973.20	-704.21	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.บริหารธุรกิจ	179,273,578.66	2,962.45	57,072.79	23,618.39	7,590.42	103,533.87	1,731.55	-1,230.90	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	47,025,038.34	611.11	76,950.20	23,618.39	1,991.03	103,533.87	454.20	-156.91	คุ้มค่า
หลักสูตร ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการบริการ	21,339,215.42	346.37	61,608.15	24,618.39	866.80	104,533.87	204.14	-142.23	คุ้มค่า
หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	25,940,786.48	442.74	58,591.47	24,618.39	1,053.72	104,533.87	248.16	-194.58	คุ้มค่า
หลักสูตร บธ.บ.การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ(นานาชาติ)	8,203,595.79	160.37	51,154.18	58,618.39	139.95	138,533.87	59.22	-101.15	คุ้มค่า

จากตารางจะเห็นได้ว่าทุกหลักสูตร ยกเว้นหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ จะมีจุดคุ้มค่าที่ต่ำกว่า ค่า FTES ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าในการจัดการศึกษาที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ เนื่องจากหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ได้มีการรองรับนักศึกษาทำให้จำนวนค่า FTES ลดลงจนต่ำกว่าจุดคุ้มค่า แต่มีค่าความต่างเป็นจำนวนไม่สูงนัก หากหลักสูตรทำการปรับปรุงและมีความพร้อมสามารถรับนักศึกษาได้ ผลการวิเคราะห์มีโอกาสที่จะคุ้มค่า เช่นเดียวกับหลักสูตรอื่นๆ

และเมื่อวิเคราะห์โดยตัดค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่มีมูลค่าสูงและมาจากงบประมาณแผ่นดินซึ่งเกิดขึ้นในปีที่ได้รับครุภัณฑ์เพียงครั้งเดียว ทำให้ผลการวิเคราะห์ เห็นได้ว่า ทุกหลักสูตรมีความคุ้มค่า เมื่อได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ทั้งนี้ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวนบุคลากรในหลักสูตร ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร ส่งผลต่อการคำนวณความคุ้มค่าของหลักสูตร เพียงแต่มหาวิทยาลัยและคณะเป็นหน่วยงานที่ให้ บริการด้านการศึกษามุ่งเน้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยงบประมาณที่ได้รับจัดสรร นโยบายที่เน้นเพียงการส่งเสริมการศึกษา จึงอาจยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนาหน่วยงาน ด้วยสถานการณ์ ในปัจจุบันที่งบประมาณได้รับการจัดสรรลดลง หน่วยงานต้องทำการหารายได้มากขึ้นปรับเปลี่ยนและเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถเข้าใกล้จุดคุ้มค่าด้วยเงินรายได้นอก

### การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของหลักสูตร เชิงคุณภาพ

หลักสูตร	ต้นทุนต่อหน่วย	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา		ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	
			มีงานทำ	ไม่มีงานทำและศึกษาต่อ	ทำงานตรงสาย	ทำงานไม่ตรงสาย
บข.บ. การบัญชี	83,235.73	588	70.80	29.54	74.57	25.43
บธ.บ. บริหารธุรกิจ	87,961.51	1,003	47.36	52.64	49.95	50.05
บธ.บ. ระบบสารสนเทศฯ	108,062.48	354	33.90	60.45	60.17	39.83
ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการบริการ	93,146.56	150	57.75	42.25	67.07	32.93
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	77,988.48	117	66.36	33.64	46.48	53.52
บธ.บ. การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ นานาชาติ	83,892.99	48	40.00	60.00	28.57	71.43

	ค่าที่ดี อันดับที่ 1
	ค่าที่ดี อันดับที่ 2
	ค่าที่ดี อันดับที่ 3
	ค่าที่ดี อันดับสุดท้าย

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า

**หลักสูตรการบัญชี** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 588 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 70.80 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 74.57 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันองค์ความรู้ในหลักสูตร บัณฑิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในสายงานต่างๆ ได้มากขึ้น ประกอบกับค่านิยมในการประกอบ อาชีพที่ตรงตามสาขาวิชา ความหลากหลายของอาชีพ และการแข่งขันของตลาดแรงงานในปัจจุบันมีผลทำให้บัณฑิตประกอบอาชีพที่ไม่ตรงตามสาขาวิชา สร้างโอกาสในการหารายได้เพื่อใช้ในการดำรงชีพ และเพื่อเก็บประสบการณ์

**หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 1,003 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 47.36 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 49.95 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันองค์ความรู้ในหลักสูตร บัณฑิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในสายงานต่างๆ ได้มากขึ้น ประกอบกับค่านิยมในการประกอบอาชีพที่ตรงตามสาขาวิชา ความหลากหลายของอาชีพ และการแข่งขันของตลาดแรงงานในปัจจุบันมีผลทำให้บัณฑิตประกอบอาชีพที่ไม่ตรงตามสาขาวิชา สร้างโอกาสในการหารายได้เพื่อใช้ในการดำรงชีพ และเพื่อเก็บประสบการณ์

**หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 354 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 33.90 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 60.17 ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันองค์ความรู้ในหลักสูตร บัณฑิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในสายงานต่างๆ ได้มากขึ้น ประกอบกับค่านิยมในการประกอบอาชีพที่ตรงตามสาขาวิชา ความหลากหลายของอาชีพ และการแข่งขันของตลาดแรงงานในปัจจุบันมีผลทำให้บัณฑิตประกอบอาชีพที่ไม่ตรงตามสาขาวิชา สร้างโอกาสในการหารายได้เพื่อใช้ในการดำรงชีพ และเพื่อเก็บประสบการณ์

**หลักสูตรศิลปศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 150 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 57.75 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 67.07 ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากเป็นสาขาที่มีความหลากหลายบัณฑิตสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หลากหลายอาชีพ บัณฑิตสามารถเป็นเจ้าของกิจการตนเองโดยการใช้ความรู้ทางด้านภาษา และทางด้านธุรกิจบริการ ทั้งการจัดการร้านอาหาร การจัดการโรงแรมที่พัก และการให้บริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว หรือเป็นเจ้าของที่ภาครัฐในการส่งเสริมการท่องเที่ยวและบริการในชุมชนต่างๆ ทำให้ผลการสำรวจไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดไว้

**หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 117 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 66.36 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 46.48 ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากเป็นสาขาที่มีความหลากหลายบัณฑิตสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หลากหลายอาชีพ บัณฑิตสามารถประกอบอาชีพโดยใช้ความรู้ทางด้านภาษา ทำให้ผลการสำรวจไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดไว้

**หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ (นานาชาติ)** มีจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำนวน 48 คน มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 40.00 และเป็นงานที่ตรงตามสาขาที่เรียนคิดเป็นร้อยละ 28.57 ซึ่งไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ 1 ของ พันธกิจด้านการเรียนการสอน คือ ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 80 เนื่องจากเป็นสาขาที่มีความหลากหลายบัณฑิตสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หลากหลายอาชีพ บัณฑิตสามารถเป็นเจ้าของกิจการตนเองโดยใช้ความรู้ทางด้านภาษาที่ได้เรียนกับเจ้าของภาษา และทางด้านธุรกิจ และยังมีเครือข่ายในการศึกษาต่อทำให้บัณฑิตสามารถต่อยอดความรู้ที่ได้รับในระดับปริญญาตรีไปยังระดับที่สูงขึ้น ทำให้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพที่หลากหลาย จึงทำให้ผลการสำรวจไม่เป็นไปตามตัวชี้วัดที่มหาวิทยาลัยและคณะได้กำหนดไว้

### **บทสรุป**

ความคุ้มค่าของการบริหารจัดการหลักสูตรต่างๆ สามารถวัดได้จากการที่บัณฑิตมีงานทำและสามารถประกอบอาชีพที่ตรงตามสาขาวิชาที่เรียน เพราะหากบัณฑิตสามารถประกอบอาชีพที่ตรงตามสาขาวิชาที่เรียนแล้วนั้น เป็นการบ่งบอกถึงการบริหารจัดการหลักสูตรที่สามารถทำให้นักศึกษาอยู่ในวิชาชีพที่ตนได้เลือกเรียนและสามารถพัฒนาความสามารถในการทำงานต่อไป และยังเป็นเครือข่ายที่สำคัญในกลุ่มวิชาชีพเพื่อสร้างความมั่นคงให้บัณฑิตรุ่นต่อไปในการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่เลือกเรียน



### บทสรุปการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยจากข้อมูลเบื้องต้น

การผลิตบัณฑิตของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีต้นทุนหลักๆ คือ 1. ค่าตอบแทนบุคลากร 2. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษา 3. งบประมาณงาน 4. ค่าสาธารณูปโภค 5. ค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่สำคัญต่อการพัฒนาการดำเนินงาน และการวิเคราะห์ในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวมของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ทุกจังหวัดรวมกัน ดังนั้นนโยบายในการบริหารงานต้องครอบคลุมในทุกจังหวัดเพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความคุ้มค่าให้เกิดขึ้นในทุกหลักสูตร โดยรายได้ที่หน่วยงานได้รับ มาจาก 2 แหล่ง คือ เงินอุดหนุนจากภาครัฐ และ เงินรายได้นอก เมื่อทำการวิเคราะห์แล้วจะเห็นได้ว่า หน่วยงานยังต้องมีการพึ่งพาเงินอุดหนุนจากภาครัฐเป็นอย่างมากในการผลิตบัณฑิต เนื่องจากนโยบายในการจัดการรายได้นอกนั้นยังไม่มีปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันที่อัตราค่าใช้จ่ายสูงขึ้น แต่การจัดเก็บรายได้ยังเท่าเดิม กลุ่มเป้าหมายมีจำนวนลดลงทำให้รายได้ลดลง ซึ่งอาจจะต้องมีนโยบายในการเพิ่ม อัตราการจัดเก็บรายได้ การเพิ่มกลุ่มเป้าหมาย การปรับปรุงหลักสูตร การหารายได้จากแหล่งอื่นเพิ่มมากขึ้น การหาเครือข่ายพันธมิตร เพื่อเพิ่มมูลค่า ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นในการมีอาชีพของบัณฑิต

#### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-2-01	เอกสารการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย ประจำปีงบประมาณ 2562
5.1-2-02	เอกสารผลการวิเคราะห์การดำเนินงานทำของบัณฑิต

- ข้อ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

**ผลการดำเนินงาน :**

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยง ตามกำหนดการที่วางไว้ตามแผนบริหารความเสี่ยง (5.1-3-01) แต่เนื่องจากในระหว่างการทำงานนั้น มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินงาน เนื่องจากสภาวะการระบาดของไวรัส COVID-19 แต่ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดในการประเมินผลไม่มีการปรับเปลี่ยน จึงทำให้ที่มีผลต่อผลการประเมินความเสี่ยงที่ใช้ยุทธศาสตร์ของคณะที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาเป็นหลักในการดำเนินงานประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง และมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงโดยให้มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานในเรื่องความเสี่ยงที่จะใช้ปรับปรุงและพัฒนาางานของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ดังนั้นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยตรงจึงไม่มีการระบุในแผนปฏิบัติการราชการของคณะ แต่มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้คณะเป็นผู้ดำเนินการงานบริหารความเสี่ยง คณะจึงได้ดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง (5.1-3-01) ซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

**รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-3-01	เอกสารแผนบริหารความเสี่ยง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
5.1-3-02	เอกสารแบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีงบประมาณ 2563

แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2563

วิสัยทัศน์ / เป้าหมายหลัก มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชน ท้องถิ่น อย่างยั่งยืน

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
1. จำนวนผู้เรียนในระบบมีแนวโน้มลดลง	จำนวนผู้เรียนมีแนวโน้มลดลง	25	1. มุ่งเน้นการแนะแนวและจัดหานักศึกษาเชิงรุก 2.การจัดงาน Open house เพื่อจูงใจนักศึกษา 3. การจัดโครงการอุดมศึกษาที่เลี้ยงเพื่อหานักศึกษาตัวป้อน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	5	5	25	คงเดิม	ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ และเพิ่มกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาองค์ความรู้ เช่น Non-degree สำหรับ up-skill, re-skill แก่บุคลากรวัยทำงาน
2. บุคลากรของคณะขาดความกระตือรือร้นในการแนะแนวเชิงรุกเพื่อมีให้นักศึกษาครบถ้วนตามแผนการรับนักศึกษา	บุคลากรขาดความกระตือรือร้น	9	ประชุม สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ และแนวทางการจัดหานักศึกษาเชิงรุก	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	2	3	6	ลดลง	ประชุมกลุ่มย่อยในพื้นที่ที่นักศึกษาไม่ เป็นไปตามเป้าและแผนรับ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ และแนวทางการจัดหานักศึกษาเชิงรุก
3. นักศึกษาที่รับเข้ามาไม่มีคุณภาพหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการเรียนในหลักสูตร	นักศึกษาที่รับเข้ามาไม่มีคุณภาพ	10	แผนการคัดกรองนักศึกษาให้มีคุณภาพ และแผนการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเข้าสู่ระบบการศึกษา	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	4	2	8	ลดลง	ปรับปรุงแผนการเตรียมความพร้อม และปรับพื้นฐานให้ครอบคลุมตลอดปี การศึกษา และทวนสอบผลลัพธ์การปรับพื้นฐานสิ้นปีการศึกษาตามกระบวนการ PDCA

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
4. นักศึกษาในสายอาชีพมีแนวโน้มลดลง 2. มีคู่แข่งชั้นในระดับอาชีวศึกษาที่เปิดระดับปริญญาตรีแข่งขันกับมหาวิทยาลัย	1. นักศึกษาในสายอาชีพมีแนวโน้มลดลง	10	ไม่มี (ยอมรับความเสี่ยง)	ไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	5	2	10	คงเดิม	ไม่มี
	2. คู่แข่งขันในระดับอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น	15	แผนแนะแนวและรับนักศึกษาเชิงรุกผ่านโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาตัวป้อน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	4	3	12	ลดลง	ปรับปรุงหลักสูตรให้มีลักษณะปฏิบัติมากขึ้น และสร้างอัตลักษณ์หลักสูตร
5. การเรียนการสอนที่ขาดประสิทธิภาพ	การเรียนการสอนขาดประสิทธิภาพ	10	แผนการติดตามความก้าวหน้าในการสอน แผนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ที่ทันสมัย และแผนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา และหลักสูตร	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	4	2	8	ลดลง	1. ติดตามและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมาย 2. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นและทันสมัย
6. สภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสมกับการเรียนการสอน และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ตามกรอบ TQF	สภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เหมาะสม	12	แผนการลงทุนในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สมัยใหม่และเทคโนโลยีในการสอน	ไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	4	3	12	คงเดิม	จัดหาครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นเช่น ERP, BI เพื่อใช้ในการเรียนการสอน

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
7. ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและสารสนเทศของบัณฑิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและสารสนเทศของบัณฑิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	16	แผนพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและ ITแก่นักศึกษา	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	3	4	12	ลดลง	เพิ่มโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและ IT ให้นักศึกษาฝึกอบรมตลอดปีการศึกษา
8. บัณฑิตไม่มีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาเนื่องจากหลักสูตรไม่มีคุณภาพ ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพภายใน	บัณฑิตไม่มีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาเนื่องจากหลักสูตรไม่มีคุณภาพ ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพภายใน	5	ไม่มี (ยอมรับความเสี่ยง)	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	1	5	5	คงเดิม	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
9. บัณฑิตขาดศักยภาพหรือไม่มีความเป็นเลิศทางวิชาชีพเพียงพอ เนื่องจากทักษะที่ได้รับการบ่มเพาะล่าสมัย	บัณฑิตขาดศักยภาพหรือไม่มีความเป็นเลิศทางวิชาชีพเพียงพอ เนื่องจากทักษะที่ได้รับการบ่มเพาะล่าสมัย	10	แผนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	2	4	8	ลดลง	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
10. หลักสูตรมีเนื้อหาที่ไม่ทันสมัยและไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน	หลักสูตรมีเนื้อหาที่ไม่ทันสมัยและไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน	10	แผนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	2	4	8	ลดลง	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
11. หลักสูตรคณะเน้นหลักสูตรวิชาการมากกว่าหลักสูตรวิชาชีพ ทำให้ไม่สามารถผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติได้ตามเป้าหมาย	หลักสูตรคณะเน้นหลักสูตรวิชาการมากกว่าหลักสูตรวิชาชีพ ทำให้ไม่สามารถผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติได้ตามเป้าหมาย	10	แผนการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิชาการคณะร่วมกับหลักสูตร	3	2	6	ลดลง	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
12. นักวิจัยรุ่นใหม่ให้ความสนใจการพัฒนาทักษะในการทำวิจัยน้อย	รูปแบบการพัฒนาที่ไม่เหมาะสมกับบริบทและนักวิจัย	6	การสำรวจความต้องการพัฒนาของกลุ่มเป้าหมาย และจัดรูปแบบการพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทและกลุ่มเป้าหมาย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	3	2	6	คงเดิม	1. เพิ่มมาตรการเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาของนักวิจัยรุ่นใหม่ โดยการให้หลักสูตรส่งตัวแทนที่เข้าเกณฑ์ ต้องมีการพัฒนางานด้านการวิจัยและทางคณะดำเนินการออกเป็นคำสั่ง เพื่อให้เข้าร่วมการอบรมอย่างเป็นทางการ 2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
13. โอกาสที่จะได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกน้อย	โครงการวิจัยยังไม่ตอบสนองและยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายของแหล่งทุนวิจัย	9	มีการประชาสัมพันธ์ให้นักวิจัยเสนอขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	2	3	6	ลดลง	มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน การดำเนินงานและติดตามงบประมาณ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
14. งานวิจัยไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน และไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่	ขาดการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน	4	การระบุรายวิชาที่จะบูรณาการลงในข้อเสนอโครงการวิจัยให้เห็นรายละเอียดอย่างชัดเจนตามเงื่อนไขของแต่ละแหล่งทุน	ควบคุมได้	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	1	2	2	ลดลง	จัดการฝึกอบรมการจัดการความรู้และสร้างความเข้าใจในการจัดทำรายงานให้สามารถสื่อถึงการบูรณาการงานวิจัยกับรายวิชาที่สอน
15. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติน้อย	1. ผลงานวิจัยที่นำเสนอ ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอสำหรับการเผยแพร่	9	1. การดำเนินการให้มีกิจกรรมให้คำปรึกษาในรูปแบบพี่เลี้ยงนักวิจัย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	2	3	6	ลดลง	1. จัดการฝึกอบรมให้สามารถพัฒนาผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการ
	2. ภาระงานสอนและภาระงานด้านอื่นมากเกินไป	9	2. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของคณะฯ	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	2	3	6	ลดลง	2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการสนับสนุนการเผยแพร่งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ตีพิมพ์เผยแพร่)
	3. งบประมาณในการสนับสนุนจากหน่วยงานมีจำกัด ไม่เพียงพอ	9	3. การสำรวจความต้องการการนำเสนอผลงานในแต่ละปีงบประมาณเพื่อจัดทำแผน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	2	3	6	ลดลง	3. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 4. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้ที่รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
16. องค์ความรู้ที่ให้บริการวิชาการเป็นองค์ความรู้เดิม แต่เปลี่ยนหน่วยที่รับบริการ จึงไม่เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการนำมาพัฒนาการเรียนการสอน	งานบริการวิชาการไม่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนได้	8	มีการประชุมของหน่วยงานเพื่อพิจารณาพัฒนาการเรียนการสอนได้	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ	3	2	6	ลดลง	มีการประชุมของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงวิธีการพิจารณาบริการวิชาการที่สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอนได้
	องค์ความรู้ที่ใช้ในการบริการวิชาการเป็นองค์ความรู้ที่มีแบบแผนวิธีการปฏิบัติและเกณฑ์การดำเนินงานที่ชัดเจนไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้	10	มีการประชุมของหน่วยงานเพื่อพิจารณาวิธีการให้บริการวิชาการที่มีความหลากหลาย เช่นการใช้สื่อต่างๆ การใช้เครื่องมือที่สามารถทำให้จดจำ สร้างสื่อองค์ความรู้ที่สามารถศึกษาได้เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ	4	2	8	ลดลง	มีการประชุมของหน่วยงานเพื่อปรับปรุงวิธีการพิจารณาการให้บริการวิชาการที่มีความหลากหลาย เช่นการใช้สื่อต่างๆ การใช้เครื่องมือที่สามารถทำให้จดจำ สร้างสื่อองค์ความรู้ที่สามารถศึกษาได้เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่
17. โครงการบริการวิชาการไม่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน	ขาดข้อมูลความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน	12	สำรวจความต้องการโครงการบริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ	2	4	8	ลดลง	1. ศึกษาวิถีชีวิตของชุมชน ก่อนทำการสำรวจความต้องการโครงการบริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน 2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการวิชาการ



ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
17. โครงการบริการวิชาการไม่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน (ต่อ)	ความต้องการของชุมชน หน่วยงานไม่สามารถตอบสนองได้ด้วยองค์ความรู้ภายในคณะ	12	มีการประชุมของหน่วยงานเพื่อพิจารณาบริการวิชาการที่หน่วยงานสามารถให้บริการได้	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ	3	3	9	ลดลง	1. ศึกษาวิถีชีวิตของชุมชน ก่อนทำการสำรวจความต้องการโครงการบริการวิชาการที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน 2. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริการวิชาการ 3. มีมาตรการสร้างความภูมิใจให้กับผู้ที่เข้าร่วมการให้บริการวิชาการ
			สร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการที่ครอบคลุมความต้องการของชุมชน	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ					
18. โครงการไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้	กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากติดภารกิจอื่นในช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม	3	จัดทำกำหนดการ/แผนกิจกรรมเป็นรายปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวางแผนในการเข้าร่วมกิจกรรมได้	ควบคุมได้	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	2	2	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ
	กลุ่มเป้าหมายไม่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ	6	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	2	2	4	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้ที่รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
19. โครงการไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้	กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากติดภารกิจอื่นในช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม	3	จัดทำกำหนดการ/แผนกิจกรรมเป็นรายปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวางแผนในการเข้าร่วมกิจกรรมได้	ควบคุมได้	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	2	2	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ
	กลุ่มเป้าหมายไม่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ	6	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	2	2	4	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ
20. โครงการไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้	กลุ่มเป้าหมายไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากติดภารกิจอื่นในช่วงเวลาที่จัดกิจกรรม	3	จัดทำกำหนดการ/แผนกิจกรรมเป็นรายปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวางแผนในการเข้าร่วมกิจกรรมได้	ควบคุมได้	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	1	2	2	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ
	กลุ่มเป้าหมายไม่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการ	6	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา	2	2	4	ลดลง	ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และประชุมและปรับปรุงวิธีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่สนใจ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
21. มีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	บุคลากรขาดความเข้าใจในการใช้เกณฑ์ใหม่	2	1.สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	ควบคุมได้	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	1	2	2	คงเดิม	สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการที่ใช้ในปัจจุบัน
			2.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย							ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์คณะ/มหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ขอผลงานทางวิชาการรุ่นใหม่ศึกษาข้อมูล
22. มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรทำให้รายวิชาบางรายวิชาไม่สามารถนำมาใช้การขอตำแหน่งทางวิชาการได้	รายวิชามีความแตกต่างจึงทำให้บุคลากรที่สอนในรายวิชาที่ถูกปรับเปลี่ยนไม่สามารถใช้รายวิชาเดิมในการขอผลงานทางวิชาการได้	4	การจัดการระงับงานครูให้อาจารย์ทุกคนมีรายวิชาประจำที่เป็นรายวิชาหลักของหลักสูตรที่มีการเปลี่ยนแปลงน้อย หรือปรับเปลี่ยนแล้วยังสามารถเข้าเกณฑ์การเทียบโอนรายวิชาได้	ควบคุมได้	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	คงเดิม	พยายามหามาตรการรองรับให้การปิดหลักสูตรไม่เกิดขึ้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
23. ระยะเวลาในการอบรมไม่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์	รอบระยะเวลาในการเปิดอบรม ไม่ใช่ช่วงเวลาที่เหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าร่วมได้	9	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการอบรม ผ่านทางเว็บไซต์คณะ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับบุคลากร	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	3	3	9	คงเดิม	จัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคนิคการสอนเพื่อให้อาจารย์ได้เข้าร่วมและนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในปัจจุบัน
24. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอในการพัฒนาตนเอง	การพัฒนาในบางรายต้องใช้งบประมาณที่สูง	4	ใช้การพิจารณาจากหลักความสำคัญและความจำเป็น โดยให้หลักสูตรของอาจารย์ที่สังกัดเป็นผู้พิจารณาและแจ้งความจำเป็นมายังคณะเพื่อพิจารณางบประมาณจากส่วนกลาง	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	คงเดิม	ใช้การพิจารณาจากหลักความสำคัญและความจำเป็นโดยให้หลักสูตรของอาจารย์ที่สังกัดเป็นผู้พิจารณาและแจ้งความจำเป็นมายังคณะเพื่อพิจารณางบประมาณจากส่วนกลาง
25. ระยะเวลาในการอบรมไม่เอื้อต่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์	รอบระยะเวลาในการเปิดอบรม ไม่ใช่ช่วงเวลาที่เหมาะสม บุคลากรสามารถเข้าร่วมได้	9	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการอบรม ผ่านทางเว็บไซต์คณะ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับบุคลากร	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	3	3	9	คงเดิม	จัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคนิคการสอนเพื่อให้อาจารย์ได้เข้าร่วมและนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในปัจจุบัน

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
26. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอในการพัฒนาตนเอง	การพัฒนาในบางรายต้องใช้งบประมาณที่สูง	9	ใช้การพิจารณาจากหลักความสำคัญและความจำเป็น โดยให้หลักสูตรของอาจารย์ที่สังกัดเป็นผู้พิจารณาและแจ้งความจำเป็นมายังคณะเพื่อพิจารณางบประมาณจากส่วนกลาง	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	3	3	9	คงเดิม	ใช้การพิจารณาจากหลักความสำคัญและความจำเป็นโดยให้หลักสูตรของอาจารย์ที่สังกัดเป็นผู้พิจารณาและแจ้งความจำเป็นมายังคณะเพื่อพิจารณางบประมาณจากส่วนกลาง
28. ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะไม่อยู่ระดับดี	การรายงานผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการในหลักสูตร/คณะดำเนินงานได้ไม่ครอบคลุมตามกระบวนการ/เกณฑ์การประเมิน	12	มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ และพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพฯ	3	3	9	ลดลง	จัดการประชุมเพื่อติดตามงานและอธิบายในส่วนที่ยังมีข้อผิดพลาดในการจัดทำรายงานการดำเนินงาน
29. วิธีการตรวจประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมิน	วิธีการตรวจประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินแต่ละคนมีความแตกต่างกัน	9	เลือกคณะกรรมการ ตรวจประเมินฯ ตามบัญชีรายชื่อ คณะกรรมการที่ขึ้นบัญชีผู้ตรวจประเมินให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพฯ	3	3	9	คงเดิม	สอบถามข้อมูลจากผู้ตรวจประเมินในเรื่องเอกสารที่ต้องใช้ในการตรวจ การใช้แบบฟอร์ม ข้อมูลที่ต้องการทราบ วิธีการรายงานผล

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
30. ความสำเร็จของตัวชี้วัดของกลยุทธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	การดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้อาจมีปัญหา อุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดได้ ทำให้ภาพรวมของการประเมินผล ความสำเร็จของตัวชี้วัดไม่ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	6	มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานแต่ละตัวบ่งชี้ตามรอบระยะเวลา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค และปรับแผนการดำเนินงานให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	3	6	คงเดิม	สอบถามข้อมูลจากผู้ตรวจประเมินในเรื่องเอกสารที่ต้องใช้ในการตรวจการใช้แบบฟอร์ม ข้อมูลที่ต้องการทราบ วิธีการรายงานผล
31. การดำเนินงานตามขั้นตอนของการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน อาจไม่ครบตามกระบวนการในรอบระยะเวลา	การดำเนินงานแต่ละขั้นตอนจะต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด แต่การดำเนินงานภายในหน่วยงานมีภาระงานที่ หลากหลายทำให้บางขั้นตอนต้องอาศัยระยะเวลา ในการดำเนินงานไม่สามารถ ดำเนินงานตามแผนที่ กำหนดได้	6	จัดทำกำหนดการการดำเนินกิจกรรมทั้ง 7 ขั้นตอนและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบรอบระยะเวลาและแผนการทำกิจกรรม	ควบคุมได้บางส่วน	หัวหน้างานการ จัดการความรู้	2	3	6	คงเดิม	จัดทำกำหนดการการดำเนินกิจกรรม ทั้ง 7 ขั้นตอนและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบรอบระยะเวลาและแผนการทำกิจกรรม เพิ่มกระบวนการติดตามการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้ที่รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
32. ไม่สามารถค้นหาประเด็นความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้	1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานต้องได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย และคนกลางที่ประสานงานไม่สามารถควบคุมกำกับได้ทุกส่วนงาน	8	ประชุมทำความเข้าใจ และให้ผู้บริหารเป็นผู้สั่งการ กำหนดระยะเวลา มอบหมายงาน และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	ควบคุมได้บางส่วน	หัวหน้างานบริหารความเสี่ยง	2	3	6	ลดลง	ประชุมทำความเข้าใจ และให้ผู้บริหารเป็นผู้สั่งการ กำหนดระยะเวลา มอบหมายงาน และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง
	2. หน่วยงานส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญกับการจัดทำความเสี่ยง เนื่องจากมีปัญหาในการดำเนินงานหลายด้าน จนไม่สามารถกำหนดแนวทางป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้	12	ประชุมทำความเข้าใจ และให้ผู้บริหารเป็นผู้สั่งการ กำหนดระยะเวลา มอบหมายงาน และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	ควบคุมได้บางส่วน	หัวหน้างานบริหารความเสี่ยง	2	4	8	ลดลง	ประชุมทำความเข้าใจ และให้ผู้บริหารเป็นผู้สั่งการ กำหนดระยะเวลา มอบหมายงาน และติดตามงานอย่างต่อเนื่อง
	3. ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4	เพิ่มกระบวนการติดตามและสนับสนุนการให้ข้อมูล	ควบคุมได้บางส่วน	หัวหน้างานบริหารความเสี่ยง	2	2	4	คงเดิม	เพิ่มกระบวนการติดตามและสนับสนุนการให้ข้อมูล

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้ที่รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
32. ไม่สามารถค้นหาประเด็นความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้ (ต่อ)	4. ความรู้ความเข้าใจของผู้รับผิดชอบยังไม่เพียงพอ	12	ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง	ควบคุมได้บางส่วน	หัวหน้างานบริหารความเสี่ยง	2	4	8	ลดลง	ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง
33. ต้องรอข้อมูลอย่างเป็นทางการจากมหาวิทยาลัยในการวิเคราะห์ความคุ้มค่า	ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ต้องมาจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้การวิเคราะห์ล่าช้า	12	ติดตามข้อมูลจากหน่วยงานผู้จัดทำข้อมูล	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	3	3	9	ลดลง	
34. ระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาขาดการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์หรือผู้ใช้ไม่เข้าไปใช้งาน	ผู้ใช้งานไม่เข้าไปใช้ระบบหรือไม่ทราบว่ามียุทธศาสตร์สารสนเทศภายในคณะฯ ที่นำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ	4	ประชาสัมพันธ์และแนะนำการใช้ระบบให้แก่บุคลากรภายในของคณะฯ	ควบคุมได้บางส่วน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	2	4	คงเดิม	จัดทำคู่มือการใช้งานให้บุคลากร และให้มีการลงนามรับทราบข้อมูล



ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
35. บุคลากรมีความพึงพอใจไม่ถึงระดับดี	บุคลากรขาดความเข้าใจในระบบการประเมินการปฏิบัติงาน	4	มีหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และประเมินด้วยระบบการประชุมจากฝ่ายบริหาร	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	คงเดิม	มีขั้นตอนการประเมิน และหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรได้ศึกษา
	จำนวนผู้ประเมินเป็นจำนวนส่วนน้อยเมื่อเทียบกับประชากรทั้งหมดทำให้ผลการประเมินคลาดเคลื่อน	9	ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือบุคลากรของคณะฯ เข้าไปกรอกแบบประเมิน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	3	3	9	คงเดิม	ควรมีระบบการยืนยันตัวตนก่อนจะทำการประเมิน ซึ่งเป็นคนส่วนกับแบบประเมิน เพื่อยืนยันการเข้ามาทำการประเมินของบุคลากรท่านนั้น
36. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด	บุคลากรภายในคณะฯ ไม่เข้าไปกรอกแบบประเมิน	4	ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือบุคลากรของคณะฯ เข้าไปกรอกแบบประเมิน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	คงเดิม	ควรมีระบบการยืนยันตัวตนก่อนจะทำการประเมิน ซึ่งเป็นคนส่วนกับแบบประเมิน เพื่อยืนยันการเข้ามาทำการประเมินของบุคลากรท่านนั้น

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง (เดิม)	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน	การประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ			เปรียบเทียบระดับความเสี่ยง (เพิ่มขึ้น/คงเดิม/ลดลง)	แนวทางการดำเนินงานเพิ่มเติม
						โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง (โอกาสxผลกระทบ)		
37. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด	บุคลากรภายในคณะฯ ไม่เข้าไปกรอกแบบประเมิน	4	ประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือบุคลากรของคณะฯ เข้าไปกรอกแบบประเมิน	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	คงเดิม	ควรมีระบบการยืนยันตัวตนก่อนจะทำการประเมิน ซึ่งเป็นคนส่วนกับแบบประเมิน เพื่อยืนยันการเข้ามาทำการประเมินของบุคลากรท่านนั้น
38. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการปรับปรุงพื้นที่ ซึ่งต้องใช้งบประมาณในหมวดปรับปรุงอาคารและสิ่งก่อสร้าง ที่ต้องทำแผนเพื่อขออนุมัติร่วมกับมหาวิทยาลัย	ความสำคัญและความจำเป็นในการปรับปรุงพื้นที่ ซึ่งต้องพิจารณา ร่วมกับรายการปรับปรุงอื่นๆ ซึ่งอาจจะมี ความสำคัญและความจำเป็นมากกว่า	4	เสนอแผนการปรับปรุงและโครงการ เพื่อแสดงความสำคัญของการปรับปรุงทุกครั้งที่ตามรอบปีงบประมาณ	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	4	1	4	คงเดิม	ปรับปรุงแผนงานและนำเสนอ ความสำคัญของการดำเนินงานในส่วนที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง
39. มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เป็น การสื่อสารทางเดียวทำให้ไม่ทราบว่าผู้รับสารได้รับ ข้อมูลหรือไม่	ช่องทางการประชาสัมพันธ์มีช่องทางน้อย และมีข้อจำกัดในการนำเสนอข่าวสาร	6	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ และนำเสนอข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ทันต่อเหตุการณ์	ควบคุมได้บางส่วน	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์	2	2	4	ลดลง	เพิ่มระบบการยืนยันการรับทราบข่าวสาร เพื่อให้ทราบว่า ท่านใดยังไม่รับทราบ จะได้ดำเนินการติดตามต่อไป

ข้อ 4.บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

**ผลการดำเนินงาน :**

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและการดำเนินงาน รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องคุณภาพการศึกษา และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานร่วมกันตั้งแต่การกำหนด ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 10 ด้าน โดยในปีการศึกษา 2/2562 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance) โดยแบบประเมินนี้เป็นการประเมินผลการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลสำหรับภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับคณะ ได้แก่ คณบดี รองคณบดี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถาม**

เพศ	ร้อยละ
ชาย	24.2
หญิง	75.8
<b>รวม</b>	<b>100</b>

ประเภทตำแหน่งในหน่วยงาน	ร้อยละ
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	54.7
ลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานตามพันธกิจ	18
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	26.5
พนักงานราชการ	0.8
<b>รวม</b>	<b>100</b>

หน่วยงานในสังกัดที่ท่านปฏิบัติงาน	ร้อยละ
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงใหม่	25.2
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา เชียงราย	32.3
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก	2.4
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา ลำปาง	1.6
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน	9.4
คณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ มทร.ล้านนา น่าน	28.3
<b>รวม</b>	<b>100</b>

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	13.8
ระหว่าง 5 ปี - 15 ปี	46.4
ระหว่าง 15 ปี - 30 ปี	26.8
มากกว่า 30 ปี	13
<b>รวม</b>	<b>100</b>

### ข้อ 1 หลักประสิทธิผล

ผู้บริหาร คณะฯ ได้คำนึงถึงผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการ และให้เป็นไปตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ มีผลการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองนโยบาย ของคณะ และมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อ ชุมชน สังคม ประเทศชาติ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในคณะฯ จากการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2563 ยึดแนวทางการบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจเพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โดยยึดหลักตามระเบียบของกรมบัญชีกลาง ระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศกฎเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัย กำหนด

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะกรรมการธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 1 หลักประสิทธิผล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1 หลักประสิทธิผล	คะแนนเฉลี่ย
มีผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานตามงบประมาณที่ได้รับ	4.23
มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน	4.18
มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	4.21

## ข้อ 2 หลักประสิทธิภาพ

ผู้บริหาร คณะฯ ได้บริหารงานการปฏิบัติราชการตามแนวทาง การกำกับดูแล ติดตาม และการประเมินผล เพื่อให้มีกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะฯ และมหาวิทยาลัย สร้างกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิค และเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมในองค์กร สามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุนต่อหน่วยของทุกหลักสูตร และได้นำ ระบบ ERP การบริหารการเงินงบประมาณ เข้ามาใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ ระบบ HR การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนการนำระบบสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร คณะฯ มีขั้นตอนการกำกับดูแล อนุญาต อนุมัติ หรือการลงนามในหนังสือเอกสารการปฏิบัติราชการ หรือ ปฏิบัติราชการในภารกิจและการดำเนินกิจการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ที่คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสาขา หัวหน้าหลักสูตรที่จะพึงปฏิบัติ ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี และมอบหมายตามสายบังคับบัญชา ยึดหลักการบริหารราชการ

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 2 หลักประสิทธิภาพ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 2 หลักประสิทธิภาพ	คะแนนเฉลี่ย
มีการบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และเวลาที่ใช้ไป	4.04
มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักสำคัญในการบริหารงาน	4.03
สามารถแนะแนวทาง/แก้ไขปัญหาการทำงาน หรือแก้ไขเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้น จากการทำงานของหน่วยงาน	4.05

### ข้อ 3 หลักการตอบสนอง

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวัง หรือความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างของคนในสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับชาติและภูมิภาค โดยคณะฯ ได้ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ นำความรู้สู่ ชุมชน

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 3 หลักการตอบสนอง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 3 หลักการตอบสนอง	คะแนนเฉลี่ย
สามารถดำเนินการด้านการให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.14
สามารถสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจให้แก่ผู้รับบริการ	4.17
สามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้	3.98

### ข้อ 4 หลักการรับผิดชอบต่อสังคม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในความรับผิดชอบต่อสังคมต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 4 หลักการรับผิดชอบต่อสังคม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 4 หลักการรับผิดชอบต่อสังคม	คะแนนเฉลี่ย
แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.39
มีความรับผิดชอบต่อความคาดหวังของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.31
มีสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ	4.36

### ข้อ 5 หลักความโปร่งใส

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการบริหารงานแบบเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยต่อที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ/คณะกรรมการบริหารคณะ/คณะกรรมการประจำคณะ อีกทั้งบุคลากรในคณะฯ ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่าน [www.bala.rmutl.ac.th/](http://www.bala.rmutl.ac.th/) และที่ [www.facebook.com/balachiangmai/](https://www.facebook.com/balachiangmai/) อันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยบุคลากรสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินงานหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้ โดยทางคณะฯ ได้นำรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ และขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ (<http://bala.rmutl.ac.th/page/manage>) ทุกครั้งหลังจากผ่านการรับรองของที่ประชุม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ นอกจากนี้คณะฯ มีการดำเนินการจัดประชุมชี้แจง และประกาศเกณฑ์การประเมินตนเองให้บุคลากร ทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนทราบล่วงหน้า และมีการจัดทำ TOR ข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลทั้งบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยที่บุคลากรทุกระดับจะได้รับทราบเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานล่วงหน้า และกำหนดผลการปฏิบัติงานตนเองต่อหัวหน้างานของตนได้

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 5 หลักความโปร่งใส มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 5 หลักความโปร่งใส	คะแนนเฉลี่ย
มีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ และสามารถชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย	4.22

### ข้อ 6 หลักการมีส่วนร่วม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ทางการเงินและจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณประจำปีประจำปี 2562 โดยให้ทุกหน่วยงานนำเสนอโครงการตามความจำเป็น และสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของการพัฒนาของหลักสูตร และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้แก่คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาถึงเหตุผลความจำเป็นผ่านกิจกรรมการวิพากษ์โครงการที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ พันธกิจ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดของหน่วยงาน เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ เสริมสร้างคามเข้มแข็ง ทั้งด้านคุณภาพครู หลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในทุกภารกิจของคณะฯ

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 6 หลักการมีส่วนร่วม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 6 หลักการมีส่วนร่วม	คะแนนเฉลี่ย
เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วม เสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง	4.18
รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อร่วมคิดแนวทาง หรือร่วมการแก้ไขปัญหา	4.15
เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการพัฒนาแผนงานหรืองานด้านต่างๆ	3.99

#### ข้อ 7 การกระจายอำนาจ

คณบดีได้มีคำสั่งในการมอบหมายภาระงาน ให้รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และหัวหน้าสาขา หัวหน้าหลักสูตร และหัวหน้างานเพื่อการบริหารจัดการในคณะฯ เพื่อเป็นผู้กำกับดูแลงานด้านต่าง ๆ ของคณะ อาทิเช่น ฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ งานประกันคุณภาพการศึกษา งานด้านพัฒนานักศึกษา ศูนย์การจัดการศึกษา (จอมทอง) หัวหน้าสาขา หัวหน้าหลักสูตร นอกจากนี้ คณะฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ประกอบด้วยบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ ร่วมเป็นกรรมการในการจัดโครงการ กิจกรรมและดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ เพื่อระดมความคิดในการพิจารณาการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของคณะฯ

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน ภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 7 หลักการกระจายอำนาจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 7 หลักการกระจายอำนาจ	คะแนนเฉลี่ย
มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนดำเนินงานของหน่วยงานและมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ	4.18
มีการถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ การใช้ทรัพยากร และภารกิจ จากผู้บริหารระดับสูง (อธิการบดี) ให้แก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น เพื่อให้ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร	4.02



ข้อ 7 หลักการกระจายอำนาจ	คะแนนเฉลี่ย
มีการถ่ายโอนอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากรโดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี	4.03

### ข้อ 8 นิติธรรม

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ บริหารงานด้วยหลักนิติธรรมมีการใช้อำนาจของกฎหมายตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำกับดูแล อนุญาต อนุมัติ หรือการลงนามในหนังสือเอกสารการปฏิบัติราชการ หรือ ปฏิบัติราชการในภารกิจและการดำเนินกิจการของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ที่คนบดจะพึงปฏิบัติ ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือ มติ คณะรัฐมนตรี และมอบหมายให้ควบคุม กำกับ ติดตาม ดูแล โดยให้เป็นไปตามสายบังคับบัญชาหน่วยงานในสังกัดคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ในการบริหารงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของคณะฯ

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 8 หลักนิติธรรม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 8 หลักนิติธรรม	คะแนนเฉลี่ย
มีการใช้อำนาจตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.13
มีการใช้อำนาจในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	4.20

### ข้อ 9 ความเสมอภาค

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ จัดให้มีการบริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อย่างเสมอภาค โดยผู้รับบริการทุกคนได้รับการปฏิบัติ และการบริการจากคณะฯ อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกการได้รับการปฏิบัติ ไม่มีการแบ่งแยก ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา แต่อย่างไร ผู้บุคลากรของคณะฯ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ได้รับเลือกให้ปฏิบัติงานในคณะฯ ล้วนมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่และความรับผิดชอบตามความสามารถอย่างเท่าเทียมกัน

เช่น การดำเนินการคัดเลือกหัวหน้าสาขา โดยการให้ผู้ลงสมัครนำเสนอวิสัยทัศน์โดยผู้ได้นำเสนอวิสัยทัศน์ได้นำเสนอ แผนการบริหารจัดการสาขา แผนพัฒนาสาขา ภายในระยะเวลาที่กำหนด หลังจากนั้นให้มีการลงมติเสียงข้างมากจากบุคลากรส่วนใหญ่ ในสาขานั้นๆ เพื่อลงคะแนนเสียงผู้ได้คะแนนเสียงข้างมากจะได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสาขา ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ว่าด้วย คุณสมบัติหลักเกณฑ์วิธีการได้มา การแต่งตั้ง อำนาจหน้าที่ วาระการดำรงตำแหน่งและการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าสาขาเป็นต้น

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 9 หลักเสมอภาค มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 9 ความเสมอภาค	คะแนนเฉลี่ย
ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.05
มีการให้บริการที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	4.08

#### ข้อ 10 การมุ่งเน้นฉันทามติ

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการหาข้อตกลงร่วมกัน เช่น มติที่ประชุมในร่วมกันหารือระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งออกมาเป็นเป็นข้อตกลง โดยที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคล เช่น บุคลากร นักศึกษา ที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ เพื่อไม่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ อาทิเช่น กระบวนการตัดสินใจในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ หรือที่ประชุมสำคัญต่าง ๆ ของคณะฯ ล้วนยึดถือหลักปฏิบัติอันชอบธรรมในการพิจารณาเห็นชอบ หรือไม่เห็นชอบในประเด็นต่าง ๆ เช่น การบริหารงาน ประเด็นเชิงนโยบาย แนวทางปฏิบัติ การแก้ไขความขัดแย้งของปัญหา

จากการประเมินผลการดำเนินงานการ ที่คณะผู้บริหารคณะฯ ยึดหลักการโดยอาศัยฉันทามติที่ประชุม ทำให้คณะฯ มีข้อตกลงทำให้มีการยอมรับ ถึงหลักการและเหตุผล และหาข้อยุติร่วมกัน และเป็นข้อตกลงที่ทุกฝ่ายยอมรับและปฏิบัติได้

จากผลการประเมินตามแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงานภายในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ข้อที่ 10 การมุ่งฉันทามติ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 10 การมุ่งฉันทามติ	คะแนนเฉลี่ย
มีการรับฟังข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์หรือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง	4.10
มีการใช้กระบวนการตัดสินใจเพื่อสรุปข้อคิดเห็น	4.17
มีการบริหารงานโดยยึดหลักฉันทามติ	4.28

### บทสรุป

จากผลการประเมินแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance) ผู้บริหารหน่วยงานภายในระดับคณะ โดยสามารถสรุป ค่าเฉลี่ย รวม 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.8

### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1- 4- 01	แบบสรุปการประเมินแบบสอบถามการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance) ผู้บริหารหน่วยงานภายในระดับคณะ

- ข้อ 5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามแนวทางตามกระบวนการจัดการองค์ความรู้ 7 ขั้นตอน โดยสามารถอธิบายการดำเนินงานตามขั้นตอนได้ ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
1	การบ่งชี้ความรู้	<p>คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อทำหน้าที่ดำเนินงานดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยในปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ได้ร่วมกันคัดเลือกและกำหนดหัวข้อที่น่าสนใจจากหลายหัวข้อที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ โดยแบ่งออกเป็นแต่ละประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาการศึกษา เพื่อผลิตกำลังคนนักวิชาชีพที่เน้นปฏิบัติการ (Hands-On) องค์ความรู้ในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ <b>หัวข้อเรื่อง</b> การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้สหกิจศึกษาหรือฝึกงาน</li> <li>2. ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนา มหาวิทยาลัยเพื่อการเติบโตร่วมกับการพัฒนาประเทศองค์ความรู้ในการส่งเสริมการเผยแพร่</li> </ol>	<p>- คำสั่งคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ 116/2562 ลงวันที่ 10 กันยายน 2562</p> <p>- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ (Knowledge Management) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ 009/2563 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563</p>

ลำดับ	กิจกรรมการ จัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
		<p>ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์นวัตกรรมและ ผลงานบริการในระดับชาติ และนานาชาติ</p> <p>3. หัวข้อเรื่อง การส่งเสริมการเผยแพร่ ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และ ผลงานบริการวิชาการหรือวิชาชีพ</p> <p>4. ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาการ บริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรม องค์กรองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการ ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจ ของมหาวิทยาลัยฯ</p> <p>คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการค วามรู้ทั้ง 3 ประเด็นได้ดำเนินการจัดทำแผนการ จัดการความรู้ (KM Action Plan) และเสนอต่อ ผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแผนงานการจัดการ ความรู้ เมื่อได้รับการอนุมัติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการการจัดการความรู้ในแต่ละประเด็น จึงได้นำแผนฯ ไปปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป</p>	
2	การสร้างและ แสวงหาความรู้	<p>เมื่อได้รับการอนุมัติแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เป็นที่เรียบร้อยแล้วคณะกรรมการ การจัดการความรู้ในแต่ละประเด็นจึงได้เตรียม ความพร้อมในการนำแผนฯ ไปปฏิบัติตามแต่ละ ขั้นตอน</p> <p>แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลาที่ดำเนินงานตั้งแต่ เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา เป็นช่วงเกิดการ แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 มีมาตรการงดการประชุม พบปะ และการรักษา ระยะห่างจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ ตามรูปแบบและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการ จัดการความรู้ได้ คณะกรรมการในแต่ละประเด็น</p>	<p>- หนังสือเชิญประชุม คณะกรรมการการจัดการ ความรู้ในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2562</p> <p>- แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ทั้ง 3 ประเด็น</p> <p>- ตัวอย่าง แบบบันทึกเรื่อง เล่า</p> <p>- เอกสารแต่ละประเด็นองค์ ความรู้ แยกตามประเด็น ยุทธศาสตร์</p>

ลำดับ	กิจกรรมการ จัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
		<p>จึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนนักวิชาชีพที่เน้นปฏิบัติการ (Hands-On) องค์กรความรู้ในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ <b>หัวข้อเรื่อง</b> การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยใช้สหกิจศึกษาหรือฝึกงาน</p> <p><b>วิธีการดำเนินงาน</b> ฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา ดำเนินการจัดทำเป็นหนังสือเวียนให้แต่ละสาขา ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อสร้าง แสวงหาความรู้ร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม (MS Team) เพื่อการสร้างและแสวงหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้สหกิจศึกษาหรือฝึกงาน ผ่านการบันทึกแบบบันทึกองค์ความรู้และดำเนินการจัดส่งให้ผู้ประสานงาน</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อการเติบโตร่วมกับการพัฒนาประเทศองค์ความรู้ในการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์นวัตกรรมและผลงานบริการในระดับชาติ และนานาชาติ <b>หัวข้อเรื่อง</b> การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และผลงานบริการวิชาการหรือวิชาชีพ</p> <p><b>วิธีการดำเนินงาน</b> ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ นวัตกรรม และ</p>	

ลำดับ	กิจกรรมการ จัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
		<p>ผลงานบริการวิชาการหรือวิชาชีพและประชุมกลุ่มย่อย พร้อมทั้งสร้างและแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์นวัตกรรมและผลงานบริการในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>การสร้างและแสวงหาความรู้ผ่านการบันทึกแบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล การทำเป็นหนังสือเวียนให้คณะกรรมการดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แต่ละรายบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียบร้อยแล้ว และดำเนินการจัดส่งให้ผู้ประสานงาน</p> <p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ <b>หัวข้อเรื่อง</b> การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์</p> <p><b>วิธีการดำเนินงาน</b> ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ ดำเนินการจัดทำเป็นหนังสือเวียนให้แต่ละรายบุคคล พร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ลักษณะกลุ่มย่อยเพื่อสร้าง แสวงหาความรู้ร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ (MS Team) เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ และดำเนินการจัดส่งให้ผู้ประสานงาน</p>	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการองค์ความรู้ได้รับข้อมูลแบบบันทึกองค์ความรู้ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละประเด็น คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการองค์ความรู้จึงได้ดำเนินการสรุป ประเด็นเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งตามหัวข้อและประเด็นความรู้ที่สำคัญในแต่ละประเด็น และนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละประเด็นมาวางโครงสร้างความรู้ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ	- ทะเบียนได้จัดทำไว้ใน Website bala.rmutl.ac.th
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ได้ดำเนินการเรียบเรียง ตัดต่อ และปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพดี รวมทั้งสรุป ประเด็นและกลั่นกรองความรู้จากการแลกเปลี่ยนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสาร มาตรฐานเดียวกัน ตามรูปแบบเอกสารที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- เอกสารแนวปฏิบัติที่ดี 3 ประเด็น
5	การเข้าถึงความรู้	คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ได้เสนอองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์เรียบร้อยแล้วแก่ผู้บริหารคณะ - Push จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บุคคลากรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์นำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ - Pull นำเสนอในเวทีแลกเปลี่ยนผ่านช่องทาง Website: <a href="https://bala.rmutl.ac.th/page/KnowledgeManagement">https://bala.rmutl.ac.th/page/KnowledgeManagement</a>	- Website bala.rmutl.ac.th - เอกสารประชาสัมพันธ์
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ฝ่ายบริหารและแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งดูแลงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ได้ดำเนินการจัดทำหนังสือเวียน แจกไปยังแต่ละหลักสูตรและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานดำเนินการทดลองนำองค์ความรู้ที่ได้จากการสร้างและ	- Website bala.rmutl.ac.th



ลำดับ	กิจกรรมการ จัดการความรู้	การดำเนินงานของคณะ	หลักฐานการดำเนินงาน
		แลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นไปสู่การปฏิบัติพร้อมปรับใช้ในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ระหว่างการติดตามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และในวันที่ 9 กันยายน 2563 เวลา 11.30 น. ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ พร้อมสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นตลอดปี 2563 ที่ผ่านมา พร้อมสอบถามผลการนำองค์ความรู้ไปใช้งานเบื้องต้น	- หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ในวันที่ 9 กันยายน 2563
7	การเรียนรู้	ในขั้นตอนกระบวนการเรียนรู้ เพื่อกำหนดให้บุคลากรในองค์กรต้องนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้เป็นนโยบายอย่างชัดเจน ยังมีได้ดำเนินการ เนื่องจากจะต้องพิจารณาถึงประสิทธิภาพและหรือประสิทธิผลที่จะเกิดขึ้นในระยะยาว	

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-05-01	คำสั่ง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่ 116/2562 ลงวันที่ 10 กันยายน 2562
5.1-05-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ที่ 009/2563 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563
5.1-05-03	หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ในวันที่ 7 พฤศจิกายน 2562
5.1-05-04	แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ทั้ง 3 ประเด็น
5.1-05-05	ตัวอย่างแบบบันทึกเรื่องเล่า
5.1-05-06	เอกสารแต่ละประเด็นองค์ความรู้ แยกตามประเด็นยุทธศาสตร์
5.1-05-07	หน้า Website bala.rmutl.ac.th

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-05-08	เอกสารแนวปฏิบัติที่ดี ทั้ง 3 ประเด็น
5.1-05-09	เอกสารประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติที่ดี ทั้ง 3 ประเด็น
5.1-05-10	หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ในวันที่ 9 กันยายน 2563

ข้อ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร  
สายวิชาการและสายสนับสนุน

**ผลการดำเนินงาน :**

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร  
รายหลักสูตรและรายบุคคลทุกจังหวัด ด้านการทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ ด้านการขอกำหนด  
ตำแหน่งทางวิชาการ การขอลาศึกษาต่อ การเข้าฝึกอบรมวิชาชีพ และการฝึกประสบการณ์ในสถาน  
ประกอบการ โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากการพิจารณากลับกรองของแต่ละหลักสูตร/กลุ่มวิชา  
ของทุกจังหวัด และได้อยู่ระหว่างการจัดทำระบบฐานข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล  
[https://bala.rmutl.ac.th/bala\\_system/user/login.php](https://bala.rmutl.ac.th/bala_system/user/login.php) และแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร  
ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2562-2566 (5.1-6-01) เพื่อดำเนินการตามแผน โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบาย  
การบริหารงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ด้านที่ 3 พัฒนาส่งเสริมบุคลากรในทุก ๆ ด้าน  
การเพิ่มศักยภาพ และความก้าวหน้าในสายวิชาชีพ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพและ  
การพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้คล่องตัว ยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใสเป็นรูปธรรมและ  
ชอบธรรม คณะฯ ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรทุกประเภทให้มีศักยภาพและความก้าวหน้าตาม  
สายงานที่รับผิดชอบ เร่งรัดพัฒนาบุคลากรทั้งด้านการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การศึกษาต่อ  
การฝึกอบรม การฝังตัว การปรับเพิ่มคุณวุฒิทางวิชาการ เพื่อให้มีคุณสมบัติทัดเทียมกับมาตรฐานการ  
อุดมศึกษา ส่งเสริมให้คณาจารย์จัดทำผลงานทางวิชาการ รณรงค์ให้บุคลากรทุกระดับเพิ่มขีด  
ความสามารถในการพัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานที่  
รับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น โดยได้ดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะฯ ได้ดำเนินการเสนออัตรากำลังสายวิชาการและสายสนับสนุน ประจำปี 2563  
ต่อมหาวิทยาลัยฯ เพื่อดำเนินการสรรหา/บรรจุ/แต่งตั้ง เป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (5.1-6-02)  
ดังนี้

- เสนอขออัตรากำลังพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (ทดแทนอัตราที่ลาออก อัตราที่เกษียณอายุ  
ราชการ และอัตราใหม่) สายวิชาการจำนวน 43 อัตรา และสายสนับสนุนจำนวน 8 อัตรา รวม 51 อัตรา

- ได้รับการพิจารณาและอนุมัติอัตรากำลังพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายวิชาการจำนวน  
15 อัตรา และสายสนับสนุนจำนวน 3 อัตรา รวม 18 อัตรา

- ได้รับการบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สายวิชาการจำนวน 12 อัตรา  
(คงเหลือ 3 อัตรา เนื่องจากผู้สมัครมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามประกาศมทร.ล้านนา เรื่องการรับสมัครคัดเลือก  
บุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาฯ ครั้งที่ 1/2563) สายสนับสนุนจำนวน 3 อัตรา  
รวมสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ได้รับการบรรจุ จำนวน 15 อัตรา

2. จากแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร คณะฯ ได้พัฒนาบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน ดังนี้

### สายวิชาการ

1) คณะฯ ได้สำรวจผู้ประสงค์ลาศึกษาต่อและขอรับทุนการศึกษาปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ภาคการศึกษาที่ 1 กำหนดให้เสนอภายในเดือนธันวาคม 2562 และภาคการศึกษาที่ 2 กำหนดให้เสนอภายในเดือนพฤษภาคม ซึ่งในปีการศึกษา 2562 คณะฯ ได้รับเรื่องการแจ้งความประสงค์ของบุคลากรสายวิชาการ (ประเภทพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา) เพื่อขอศึกษาต่อ จำนวน 1 ราย และได้เสนอรายชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา และเสนอกองบริหารงานบุคคลเพื่อดำเนินการพิจารณาต่อไป ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 5/2562 วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา เรื่องที่ 5.4 การขออนุญาตลาศึกษาต่อและขอเปลี่ยนแปลงมหาวิทยาลัยที่จะศึกษาต่อระดับปริญญาเอก (ต่างประเทศ) ภาคการศึกษา 2/2562 ราย นางปณิสสา กุระคาน มทร.ล้านนา เชียงใหม่ ซึ่งในปีการศึกษา 2562 โดยคณะฯ ได้กำหนดเป้าหมายร้อยละคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น (ป.เอก) ร้อยละ 16 ซึ่งได้ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 19.94 (เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 เท่ากับร้อยละ 2.64) ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการอนุญาตให้ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกด้วยทุนมทร.ล้านนา ต่างประเทศ จำนวน 1 ราย ทั้งนี้คณะฯ มีการผลักดันให้บุคลากรได้พัฒนาคุณวุฒิที่สูงขึ้นและเพิ่มขึ้นในปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง (5.1-6-03)

2) คณะฯ ได้สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการทุกจังหวัดเข้าร่วมโครงการปีงบประมาณ 2563 โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพเฉพาะสาขาหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาต่อยอดโครงการระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้เป็นงานวิจัย และแนวทางการจัดทำและตีพิมพ์ ตำรา หรือ หนังสือ ทางด้านที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สามารถนำมาใช้เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการได้ โดยผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรสายวิชาการหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจทุกจังหวัด จำนวน 42 ราย (เชียงใหม่ 15 ราย, เชียงราย 5 ราย, ลำปาง 5 ราย, น่าน 5 ราย, ตาก 6 ราย และพิษณุโลก 6 ราย)

กิจกรรมที่ 1    อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำ ตำรา หรือ หนังสือ ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ระหว่างวันที่ 9 – 10 กรกฎาคม 2563

กิจกรรมที่ 2    อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำต้นฉบับ ตำรา หรือ หนังสือ ทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ระหว่างวันที่ 30 - 31 กรกฎาคม 2563

กิจกรรมที่ 3    อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาต่อยอดโครงการระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้เป็นงานวิจัย ระหว่างวันที่ 1 – 2 สิงหาคม 2563

**เชิงปริมาณ** อาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ (ส่วนกลาง) เข้าร่วมโครงการจำนวน 42 ราย (**แผนร้อยละ 80 ผลร้อยละ 85**) ผู้เข้าร่วมโครงการในกิจกรรมที่ 1 และ 2 สามารถจัดทำโครงร่างของตำรา หรือ หนังสือได้อย่างน้อย 7 เรื่อง และผู้เข้าร่วมโครงการในกิจกรรมที่ 3 สามารถพัฒนาต่อยอดโครงการระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้เป็นงานวิจัย ได้อย่างน้อย 8 โครงการ

**เชิงคุณภาพ** อาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจได้รับความรู้เพิ่มขึ้น มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาต่อยอดโครงการระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้เป็นงานวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถสรุปข้อมูลสำคัญจากโครงการ สามารถนำมาสร้างสรรค์เป็นผลงานเพื่อใช้ประกอบการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการและวิชาชีพ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เข้าอบรม เพื่อพัฒนาและเพิ่มพูนประสบการณ์ในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ (**แผนระดับมาก ผลระดับมากที่สุด**)

**เชิงเวลา** สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถติดตามประเมินผลตามเวลาที่กำหนด ภายใน 15 วันหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ สามารถรายงานผลการปฏิบัติงาน ภายในเวลาที่กำหนด ภายใน 15 วัน หลังเสร็จสิ้นโครงการ (**แผน 15 วัน ผล 15 วัน**)

**เชิงค่าใช้จ่าย** ได้รับการอนุมัติงบประมาณ 82,660 บาท และเบิกจ่ายจริงจำนวน 82,660 บาท

ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการสร้างองค์ความรู้และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่เป็นวิชาชีพเฉพาะสาขาวิชาให้มีคุณภาพตามแนวทางการพัฒนาคณาจารย์สาขาคอมพิวเตอร์ ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้เกิดการผลิตผลงานวิจัย องค์ความรู้ และงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ อันส่งผลให้คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาสามารถบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-6-04)

คณะฯ ได้กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละคณาจารย์ที่เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นร้อยละ 30 ซึ่งได้ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 17.66 (เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 เท่ากับร้อยละ 2.26) จากการสนับสนุนของคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้ผลักดันให้บุคลากรขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ มีบุคลากรที่ได้ดำเนินการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 8 ราย ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ย้อนหลังระหว่างวันที่ 17 มิถุนายน 2563 – 15 พฤษภาคม 2563) จำนวน 11 ราย (5.1-6-05)

3) คณะฯ ได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการประจำปีงบประมาณ 2563 โครงการพัฒนาอาจารย์ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ และทักษะวิชาชีพชั้นสูง (Advanced Practice Professional) เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงสามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งได้มีกำหนดจัดโครงการขึ้นในแต่ละจังหวัด ดังนี้

พื้นที่	วันที่จัดโครงการ
ลำปาง	9-10 มิ.ย. 63
ตาก	22-23 มิ.ย. 63 และ 24-25 มิ.ย. 63
เชียงใหม่	4-5 มิ.ย. 63 และ 10-11 มิ.ย. 63
พิษณุโลก	23, 30 ก.ค. 63
น่าน	30 มิ.ย. – 1 ก.ค. 63
เชียงราย	17-18 มิ.ย. 63

โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการได้แก่ ผู้บริหารของคณะ คณาจารย์ของแต่ละจังหวัด จำนวนรวม 263 ราย (เชียงใหม่ 100 ราย เชียงราย 40 ราย ลำปาง 34 ราย น่าน 28 ราย ตาก 42 ราย พิษณุโลก 24 ราย) โดยได้กำหนดตัวชี้วัดของโครงการ ดังนี้

**เชิงปริมาณ** ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ บุคลากรสายวิชาการทุกจังหวัด รวมทั้งสิ้น 263 คน (แผนร้อยละ 70 ผลร้อยละ 100) ได้รับการพัฒนาโดยนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน พัฒนาการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อกระบวนการเรียนการสอน และสื่อการสอนการประเมินผล ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้

**เชิงคุณภาพ** บุคลากรสายวิชาการคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ทุกจังหวัด ได้รับความรู้ที่เพิ่มขึ้น (แผนร้อยละ 80 ผลร้อยละ 100) ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

**เชิงเวลา** สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (แผนร้อยละ 100 ผลร้อยละ 100)

**เชิงค่าใช้จ่าย** ได้รับการอนุมัติงบประมาณ จำนวน 250,000 บาท

เสนอขออนุมัติ (บาท)	เบิกจ่ายจริง		เหลือจ่าย	
	บาท	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ
250,000	248,200	99.28	1,800	0.72

ผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ได้แก่ นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มเติมจากการที่อาจารย์ได้รับความรู้ใหม่ ๆ และนำมาถ่ายทอด เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน และสามารถทำให้เกิดนวัตกรรมในการเรียนการสอน เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน ได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (5.1-6-06)

4) คณะฯ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการ ในการเข้าฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ (ฝั่งตัว) ภายในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 3 ราย ดังนี้

- นางรสริน จอห์นสัน ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ตำแหน่งอาจารย์ มทร.ล้านนา เชียงราย เดินทางไปฝึกอบรม (เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ) ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา มีกำหนด 3 เดือน 16 วัน ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม – 30 มิถุนายน 2563 ด้วยทุนอื่น

- นางสาวสุวิสา ทะยะธง พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ตำแหน่งอาจารย์ มทร.ล้านนา เชียงราย เดินทางไปฝึกอบรม (เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ) ณ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ออดิท แอนด์ ปียอนด์ (สำนักงานใหญ่) จังหวัดเชียงราย มีกำหนด 2 เดือน 9 วัน ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2563 ด้วยทุนอื่น

- นางสาวชนนพร ยะใจมั่น พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ตำแหน่งอาจารย์ มทร.ล้านนา เชียงราย เดินทางไปฝึกอบรม (เพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ) ณ บริษัท สำนักงาน อาร์.เค.เอ็น สอบบัญชีและกฎหมาย จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีกำหนด 2 เดือน 9 วัน ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2563 ด้วยทุนอื่น

ผู้เข้ารับการฝึกประสบการณ์ (ฝั่งตัว) ได้พัฒนาความรู้และจัดทำรายงานผลเสนอ ต่อผู้บังคับบัญชาทราบและได้รายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 (5.1-6-07)

### สายสนับสนุน

1) คณะได้สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมโครงการประจำปีงบประมาณ 2563 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ประจำปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจให้มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ และเพิ่มพูนความรู้ในสายงานที่ปฏิบัติ และเพื่อเพิ่มเติมความรู้ ทักษะใหม่ ๆ ความรู้ในงาน (Knowledge) ความเข้าใจ (Understanding) ทักษะ (Skill) ตลอดจนทัศนคติ (Attitude) ให้ดีขึ้น พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยขออนุมัติงบประมาณเป็นจำนวนเงิน 109,200 บาท ทั้งนี้ไม่ได้รับการอนุมัติโครงการโดยได้รับข้อเสนอแนะว่าเป็นโครงการที่มหาวิทยาลัยดำเนินการภาพรวมโดยกองบริหารงานบุคคล มทร.ล้านนา เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งคณะได้สนับสนุนการเข้าร่วมโครงการ/อบรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี (5.1-6-8)

### รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-6-01	แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ 2563 ผ่านเว็บไซต์คณะ <a href="https://bala.rmutl.ac.th/bala_system/user/login.php">https://bala.rmutl.ac.th/bala_system/user/login.php</a> แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ระยะยาว 5 ปี
5.1-6-02	บันทึกข้อความที่ อว 0654.02/132 ลว. 24 ก.พ. 63 เรื่อง เสนอข้อมูลเพื่อประกอบกรขออัตรากำลัง พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา ประจำปี 2563
5.1-6-03	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/25962 วาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา เรื่องที่ 5.4 การขออนุญาตลาศึกษาต่อและขอเปลี่ยนแปลงมหาวิทยาลัยที่จะศึกษาต่อระดับปริญญาเอก (ต่างประเทศ) ภาควิชาการศึกษา 2/2562 ราย นางปณิสสา กุระคาน มทร.ล้านนา เชียงใหม่
5.1-6-04	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาชีพเฉพาะสาขาหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
5.1-6-05	- คำสั่งแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการสถานะการเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - สรุปสถานะการดำเนินการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
5.1-6-06	โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ : โครงการพัฒนาอาจารย์ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่และทักษะวิชาชีพขั้นสูง (Advanced Practice Professional) เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้



หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-6-07	<p>รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2563 เรื่อง การพิจารณาการขออนุญาตไปเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ (ฝังตัว) ราย นางชนนพร ยะใจมั่น มทร.ล้านนา เชียงราย</p> <p>ครั้งที่ 2/2563 เรื่อง การพิจารณาการขออนุญาตไปเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ ฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ (ฝังตัว) ราย นางสาวสุวิสา ทะยะธง มทร.ล้านนา เชียงราย</p> <p>ครั้งที่ 2/2562 เรื่อง การพิจารณาการขออนุญาตไปเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ ฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการ (ฝังตัว) ราย นางสาวรสริน จอห์นสัน มทร.ล้านนา เชียงราย</p>
5.1-6-08	<p>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ประจำปี 2563</p>

ข้อ 7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้มีการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ ตั้งแต่ระดับคณะไปถึงระดับหลักสูตร โดยมีงานประกันคุณภาพทำหน้าที่ดูแลประสานงานและสนับสนุน มีกลไกการเชื่อมโยงการดำเนินงานคุณภาพเป็นเครือข่ายจากระดับคณะถึงระดับหลักสูตร และมีการดำเนินงานครบตามวงจรคุณภาพ อันประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ ดังนี้

**1. การควบคุมคุณภาพ** โดยแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 (5.1-7-01) เพื่อดำเนินงานประกันคุณภาพควบคุมคุณภาพ และการพัฒนา กำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพและกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน และแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 (5.1-7-02) เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ การแนะนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สร้างความรู้ความเข้าใจตามตัวบ่งชี้และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพการศึกษาและสนับสนุนการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ประจำปีการศึกษา 2562 (5.1-7-03) เพื่อตรวจสอบ ให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะ การแนะนำแนวทางการดำเนินงานงานใน องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.) ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558

มีการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2562 (5.1-7-04) และจัดทำแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทราบแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ (5.1-7-05) ทั้งนี้ยังมีการกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามตัวบ่งชี้ สกอ. พร้อมกำหนดผู้กำกับดูแลและ ผู้รับผิดชอบรายตัวบ่งชี้ โดยมีการนำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา มาพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายประกันคุณภาพ ซึ่งการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะในการประชุม ครั้งที่ 6/2562 (กันยายน 2562) ในวันอังคาร ที่ 2 กรกฎาคม 2562 (5.1-7-06) และมีการชี้แจงให้ทุกพื้นที่ทราบ เพื่อให้ทุกพื้นที่และ

ทุกหลักสูตรในคณะได้ดำเนินงานตามนโยบายของคณะ (5.1-7-07)

**2. การตรวจสอบคุณภาพ** คณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ และดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย และมีการติดตามการพัฒนาคุณภาพภายในทุกภาคการศึกษา ดังนี้

- ภาคการศึกษาที่ 1/2561 มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 8/2562 (ธันวาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 20 ธันวาคม 2562 (5.1-7-08) โดยคณะกรรมการประจำคณะร่วมกันพิจารณาและมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 1/2562 และมีข้อเสนอแนะให้แต่ละหลักสูตรพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

- ภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 (พฤษภาคม 2563) ในวันศุกร์ ที่ 15 พฤษภาคม 2563 (5.1-7-09) โดยคณะกรรมการประจำคณะร่วมกันพิจารณา และมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานของหลักสูตรดังเสนอข้างต้น

**3. การประเมินคุณภาพ** มหาวิทยาลัยได้มีกำหนดการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และคณะได้จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 10,16,17,20,21,22,24 กรกฎาคม 2563 (5.1-7-10) โดยฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการสรุปผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 (5.1-7-11) เพื่อพิจารณาผลการประเมิน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาเพื่อนำมาจัดทำแผนการพัฒนางานตามผลการประเมินต่อไป

และทั้งนี้คณะได้มีการนำผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2561 มาพิจารณาและจัดทำรายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีผลการประเมินตนเอง ดังนี้

การเปรียบเทียบผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ  
ปีการศึกษา 2561 และรายงานประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการตรวจ ประเมินประกัน คุณภาพฯ ปีการศึกษา 2560	ผลการตรวจ ประเมินประกัน คุณภาพฯ ปีการศึกษา 2561	รายงาน ประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562
1. การผลิตบัณฑิต	2.39	3.15	3.67
2. การวิจัย	2.54	4.59	4.67
3. การบริการวิชาการ	3.00	3.00	5.00
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3.00	3.00	5.00
5. การบริหารจัดการ	3.50	3.50	5.00
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ</b>	<b>2.69</b>	<b>3.51</b>	<b>4.31</b>

จากผลการรายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 งานประกันคุณภาพ ได้นำเสนอรายงานประเมินตนเองต่อผู้บริหารของคณะฯ เพื่อพิจารณาและตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การรายงานประเมินตนเอง ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้

1. ควรกำกับติดตามหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรให้ดีขึ้น
2. ควรนำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหลักสูตรในแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง
3. ควรส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการและการศึกษาต่อของอาจารย์ในตำแหน่งที่สูงขึ้น
4. ควรส่งเสริมให้อาจารย์นำเสนอผลงานวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ให้มีค่า Impact ที่สูงขึ้น

## รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.1-7-01	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
5.1-7-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562
5.1-7-03	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ปีการศึกษา 2562
5.1-7-04	แผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561
5.1-7-05	แผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
5.1-7-06	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2562 (กันยายน 2562) ในวันอังคาร ที่ 2 กรกฎาคม 2562 เรื่อง ค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2562
5.1-7-07	บันทึกข้อความ ที่ อว 0654.02/457 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 เรื่อง แจ้งค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
5.1-7-08	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 8/2562 (ธันวาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 20 ธันวาคม 2562 เรื่องพิจารณาผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาควิชาการศึกษาที่ 1/2562
5.1-7-09	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 (พฤษภาคม 2563) ในวันศุกร์ ที่ 15 พฤษภาคม 2563 เรื่องพิจารณาผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาควิชาการศึกษาที่ 2/2562
5.1-7-10	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
5.1-7-11	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

## การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ (4 คะแนน)	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบหลัก :	งานด้านวิชาการ
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบร่วม :	งานประกันคุณภาพการศึกษา
ผู้จัดเก็บข้อมูลและรายงาน :	นางสาวชนัสถ์นันท์ กันทาปา, นางสาวนาขวัญ รัตนมงคล นางสาวสุพรรณษา ตาคำมูล, นางสาววราภรณ์ บุญจู
โทรศัพท์ :	053-921444 ต่อ 2602, 2603, 2585
E-mail :	Supansa.tkm@hotmail.com

ผลการดำเนินงาน :

- ข้อ 1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการดำเนินการตามมาตรฐานประกันคุณภาพองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และโดยมีคณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารพัฒนาหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 (5.2-1-01) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ควบคุมมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริม การดำเนินงานวิชาการ แนวทางการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นไปตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตร ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ กำกับ ติดตามผลการดำเนินของหลักสูตร เพื่อวางแผนปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ประสานงานความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการบริหารหลักสูตรต่อคณะกรรมการประจำคณะ วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการบริหารหลักสูตร และทั้งนี้ยังมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ ระดับหลักสูตร เพื่อดำเนินการในการจัดการคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหลักสูตรในแต่ละปี โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินงานในตัวบ่งชี้ และมีรองฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษาเป็นผู้กำกับดูแล (5.2-1-02)

คณะฯ ได้มีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา (5.2-1-03) และมีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีที่ผ่านมาพิจารณาการกำหนดเป้าหมายประกันคุณภาพ (5.2-1-04) และจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ (5.2-1-05)

โดยผ่านการพิจารณาจากกรรมการประจำคณะ ครั้งที่7/2562 (ตุลาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 25 ตุลาคม 2562 (5.2-1-06) เพื่อให้ทุกพื้นที่และทุกหลักสูตรในคณะสามารถดำเนินงานตามนโยบาย

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.2-1-01	คำสั่งคณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารพัฒนาหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
5.2-1-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
5.2-1-03	แผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา
5.2-1-04	เป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
5.2-1-05	แผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ ระดับหลักสูตร
5.2-1-06	รายงานการประชุมกรรมการประจำคณะ ครั้งที่7/2562 (ตุลาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 25 ตุลาคม 2562 เรื่อง พิจารณาแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน ระดับหลักสูตร

ข้อ 2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

คณะฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารพัฒนาหลักสูตร (5.2-2-01) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ควบคุมมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมการดำเนินงานวิชาการ แนวทางการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นไปตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของแต่ละหลักสูตร ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ กำกับ ติดตามผลการดำเนินของหลักสูตร เพื่อวางแผนปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ประสานงานความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการบริหารหลักสูตร ให้กรรมการประจำคณะ วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการบริหารหลักสูตร และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตาม (5.2-2-02) เพื่อการพัฒนา กำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ และมีการติดตามดำเนินงาน ดังนี้

- ภาคการศึกษาที่ 1/2561 มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 8/2562 (ธันวาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 20 ธันวาคม 2562 (5.1-7-08) โดยคณะกรรมการประจำคณะร่วมกันพิจารณาและมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 1/2562 และมีข้อเสนอแนะให้แต่ละหลักสูตรพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

- ภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 (พฤษภาคม 2563) ในวันศุกร์ ที่ 15 พฤษภาคม 2563 (5.1-7-09) โดยคณะกรรมการประจำคณะร่วมกันพิจารณา และมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานของหลักสูตรตั้งเสนอข้างต้น

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.2-2-01	คำสั่งคณะกรรมการกำกับและติดตามการบริหารพัฒนาหลักสูตร
5.2-2-02	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้ และกำกับติดตาม การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561
5.2-2-04	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 8/2562 (ธันวาคม 2562) ในวันศุกร์ ที่ 20 ธันวาคม 2562 เรื่องพิจารณาผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 1/2562
5.2-2-05	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 4/2563 (พฤษภาคม 2563) ในวันศุกร์ ที่ 15 พฤษภาคม 2563 เรื่องพิจารณาผลการดำเนินงานของหลักสูตร ภาคการศึกษาที่ 2/2562



ข้อ 3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ  
การประกันคุณภาพหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีการจัดสรรทรัพยากร ด้านอัตรากำลัง การสนับสนุน การเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยมีการวางแผนการจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการศึกษา การวางแผนปรับปรุงและพัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ตลอดจนแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึง การดำเนินการจัดทำคำเสนอของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้เกิดผลตาม องค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้

- ด้านอัตรากำลัง (อาจารย์) มีการจัดทำแผนโดยวิเคราะห์จากอาจารย์ประจำหลักสูตร วิเคราะห์ จากคุณสมบัติ ผลงานทางวิชาการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และภาระงานสอน
- ด้านกายภาพ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และครุภัณฑ์ประกอบห้องเรียน) เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนของหลักสูตร
- ด้านวัสดุฝึก คณะฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณค่าวัสดุฝึกให้กับหลักสูตรและวางแผน ในการดำเนินการจัดซื้อเพื่อให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการเรียนการสอนของ หลักสูตร ดังนี้

รายการวัสดุฝึก คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ งบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้  
ปีงบประมาณ 2563

หลักสูตร	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณรายได้	รวมทั้งสิ้น
สำนักงานคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	248,092.00	151,485.00	399,577.00
สาขาการบัญชี	34,200.00	-	34,200.00
สาขาบริหารธุรกิจ	56,870.00	-	56,870.00
สาขาศิลปศาสตร์	23,700.00	-	23,700.00
ศูนย์การจัดการศึกษาจอมทอง	40,000.00	-	40,000.00
หลักสูตรการบัญชี	195,624.00	26,598.00	222,222.00
หลักสูตรบริหารธุรกิจ			
- กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจ	105,492.00	30,900.00	136,392.00
- กลุ่มวิชาการจัดการสำนักงาน	23,556.00	-	23,556.00
- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ	96,274.00	5,897.00	102,171.00
- กลุ่มวิชาการตลาด	106,858.00	37,977.00	144,835.00
- กลุ่มวิชาการตลาด (โครงการร่วมบริษัท CP-ALL)	-	25,003.00	25,003.00

หลักสูตร	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณรายได้	รวมทั้งสิ้น
- กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (โครงการร่วม Central Retail)	72,376.00	24,060.00	96,436.00
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	435,371.00	109,325.00	544,696.00
หลักสูตรการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	89,760.00	-	89,760.00
หลักสูตรการท่องเที่ยวและการบริการ	92,460.00	7,188.00	99,648.00
หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	44,043.00	42,388.00	86,431.00
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	192,900.00	61,023.00	253,923.00
กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	192,900.00	61,023.00	253,923.00
กลุ่มวิชาสุขภาพ	48,224.00	15,257.00	63,481.00
กลุ่มวิชาธุรกิจสัมพันธ์	30,000.00	-	30,000.00
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	-	11,200.00	11,200.00
<b>รวมงบประมาณ</b>	<b><u>2,128,700.00</u></b>	<b><u>609,324.00</u></b>	<b><u>2,738,024.00</u></b>

- ด้านการดำเนินงาน คณะฯ ได้มีการพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในหมวดการดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563 ที่สามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมการบริหารจัดการ และโครงการต่าง ๆ และสามารถตอบสนองงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563)

- ด้านการซ่อมบำรุง คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซมปรับปรุงครุภัณฑ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

- งบประมาณแผ่นดิน 500,000 บาท

ข้อ 4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงาน :

คณะฯ มีจำนวนหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ซึ่งทุกหลักสูตรได้รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ในระหว่างวันที่ 10,16,17,20,21,22,24 กรกฎาคม 2563 โดยฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษามีการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำ คณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 (5.2-4-02) โดยมีผลสรุปดังนี้ ทุกหลักสูตรมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน “ผ่าน” การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีผลการประเมินเท่ากับ 3.07 คะแนน ดังนี้

ชื่อหลักสูตร	ผลการประเมิน	
	องค์ประกอบที่ 1	ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2-6
1) หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	ผ่าน	3.40 คะแนน
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	ผ่าน	2.73 คะแนน
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	ผ่าน	3.01 คะแนน
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	ผ่าน	3.12 คะแนน
5) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ	ผ่าน	3.12 คะแนน
6) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	ผ่าน	3.08 คะแนน
7) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ผ่าน	3.03 คะแนน
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด		7
คะแนนที่ได้		3.07

## ผลการประเมินแยกรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้/หลักสูตร	หลักสูตรกลาง						
		MBA	บัญชี	บริหาร	สารสนเทศ	IBM	EIC	ท่องเที่ยว
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานสกอ.	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
	1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
	2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
	3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
	4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผ่าน	-	-	-	-	-	-
	6. คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	N/A	-	-	-	-	-	-
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ผ่าน	-	-	-	-	-	-
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จ การศึกษา	ผ่าน	-	-	-	-	-	-
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ผ่าน	-	-	-	-	-	-
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF	4.62	4.24	4.30	4.55	4.31	4.45	4.51
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จ การศึกษา	3.75	3.49	2.10	1.80	1.88	2.84	2.78
	เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2	4.19	3.87	3.20	3.18	3.10	3.65	3.65
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	2	3	2	1	3	3	3
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	2	3	3	3	3	3	3
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	2	2	3	3	3	2
	เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3	2.33	2.67	2.33	2.33	3.00	3.00	2.67
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2	4	2	3	2	3	3
	4.2 คุณภาพอาจารย์	4.03	4.44	4.10	3.75	3.33	2.78	3.33
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	3	2	3	3	3	2
	เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4	3.01	3.81	2.70	3.25	2.78	2.93	2.78
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2	3	2	3	3	3	3
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	3	3	2	3	3	3	3
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3	3	2	3	3	2	3
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF	5	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
	เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5	3.25	3.50	2.75	3.50	3.50	3.25	3.50
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2	3	3	2	3	2	3
	เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00
คะแนนรวม		3.03	3.40	2.73	3.01	3.12	3.08	3.12

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.2-4-01	ผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
5.2-4-02	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

- ข้อ 5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน :

**ปีการศึกษา 2560**

คณะฯ ได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เสนอต่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ทางไปรษณีย์ เป็นกรณีเร่งด่วน ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 (5.2-5-01) และได้มีการพัฒนา/ปรับปรุง จากข้อเสนอแนะคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2560	ผลการพัฒนา/ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2561
1. เสนอให้หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินฯ ควรมีการปรับปรุงและวางแผนการแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป	1. หลักสูตรที่ไม่ผ่านการประเมินฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร โดยนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพมาพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 2. หลักสูตรมีการวางแผนแนวทางการแก้ปัญหากรณีหลักสูตรไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ติดต่อกัน 2 ปี และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 5/2561 วันที่ 30 ตุลาคม 2561 เพื่อพิจารณา
2. งานประกันคุณภาพการศึกษาควรมีการประสานงานกับงานแผนของคณะและเขตพื้นที่ให้มีกิจกรรมหรือโครงการสอดคล้องกับแนวทางปรับปรุงแก้ไขผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ อย่างชัดเจนต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อนและเป็นการประหยัดงบประมาณที่ค่อนข้างจำกัด โดยเฉพาะด้านบุคลากรจะเป็นต้องใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง	งานประกันคุณภาพการศึกษามีการประสานงานกับงานแผนของคณะและพื้นที่ เพื่อนำเอาข้อเสนอแนะจากผลการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ปีการศึกษา 2560 มาเป็นข้อมูลการวิเคราะห์การพิจารณากิจกรรมและโครงการ ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562

## ปีการศึกษา 2562

คณะฯ ได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 5/2562 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 (5.2-5-02) และได้มีการพัฒนา/ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2561	ผลการพัฒนา/ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2562
<p>1. แต่ละหลักสูตรควรมีการตรวจสอบคุณวุฒิและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รวมถึงอาจารย์พิเศษ ให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และเกณฑ์มาตรฐานระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558</p>	<p>คณะฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ประจำปีการศึกษา 2562 เพื่อตรวจสอบให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะการแนะนำแนวทางการดำเนินงานงานใน องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.) ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558</p>
<p>2. ควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการทำระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง และสามารถเชื่อมโยงกันประเด็นต่าง ๆ เข้าด้วยกันได้ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้จริงและเป็นปัจจุบันที่สุด</p>	<p>คณะฯ ได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงตามความต้องการใช้ข้อมูลของหลักสูตรและคณะฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> <li>2. ระบบฐานข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล</li> <li>3. ระบบฐานข้อมูลบุคลากร</li> <li>4. ระบบฐานข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ</li> </ol>
<p>3. การเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควรแสดงถึงรายละเอียดที่ปฏิบัติจริงและตอบเกณฑ์ได้อย่างชัดเจน ประเด็นเดียวกันให้เขียนในลักษณะเดียวกัน กำหนดวัตถุประสงค์ของกิจกรรมว่าจะต้องทำให้สำเร็จในประเด็นใด เพื่อนำไปวางแผนกำหนดกระบวนการทำงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์ หากไม่เป็นไปตาม</p>	<p>การเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ได้รายงานผลดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA และตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้คุณภาพ ซึ่งเห็นได้ชัดว่าการเขียนรายงานการประเมินตนเองได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 มีผลการประเมินที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2561	ผลการพัฒนา/ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2562
วัตถุประสงค์ต้องปรับปรุงแก้ไขแล้วหาสาเหตุ และเสนอแนวทางปรับปรุงกระบวนการนั้น จนสรุปมาเป็นผลลัพธ์เพื่อให้การเขียนรายงานฯ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น	
4. ควรจัดกิจกรรมให้บุคลากรทุกจังหวัดได้มี ความเข้าใจในระบบและกลไกงานประกัน คุณภาพฯ ในทุกตัวบ่งชี้ รวมถึงการสื่อสารให้ มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน จะได้ส่งผลต่อ วิธีการดำเนินงานการจัดเก็บข้อมูลและได้ผลลัพธ์ ที่เกิดประโยชน์แก่ทุกหลักสูตร	คณะฯ ได้นำโครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562 บรรลุไว้ในแผนการ ดำเนินงานประกันและแผนปฏิบัติการฯ เพื่อให้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกพื้นที่ได้มีความ เข้าใจในระบบและกลไก งานประกันคุณภาพฯ และหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์หลักสูตร ในการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) รวมถึงการสื่อสารให้มีความเข้าใจใน ทิศทางเดียวกัน แต่เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้ รับการอนุมัติและเกิดสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 จึงทำให้ไม่สามารถจัดโครงการ ดังกล่าวได้ ทั้งนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุม/ ติดต่อประสานงานร่วมกับพื้นที่ผ่านทางระบบ ออนไลน์ เพื่อประสานงานรวบรวมข้อมูล และเพื่อ ความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสารให้เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน



จากการพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประจำคณะฯ ปีการศึกษา 2561 ส่งผลทำให้การดำเนินงานในภาพรวมของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 มีการดำเนินงานดีขึ้น ดังนี้

หลักสูตร	ผลการตรวจประเมิน		
	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
1) หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	3.07	3.23	3.40
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ	2.21	2.84	2.73
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	1.79 (ไม่ผ่าน)	2.62	3.01
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	2.40	3.26	3.12
5) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการบริการ	2.13	2.82	3.12
6) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารสากล	2.13	2.53	3.08
7) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	2.03 (ไม่ผ่าน)	2.08 (ไม่ผ่าน)	3.03
<b>ผลคะแนนเฉลี่ยรวม</b>	<b>1.71</b>	<b>2.47</b>	<b>3.07</b>

ทั้งนี้ ปีการศึกษา 2562 คณะฯ ได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 เสนอต่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563 (5.2-4-02) เพื่อพิจารณาและคณะกรรมการประจำคณะได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การบริหารจัดการมีความยุ่งยากเนื่องจากแต่ละจังหวัดใช้เล่มหลักสูตรเดียวกัน (มคอ. 2) หากจังหวัดใดจังหวัดหนึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ก็จะส่งผลให้หลักสูตรนั้น ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินไปพร้อมกัน ขอเสนอให้คณะเน้นให้มีการวางแผนการจัดการของระบบฐานข้อมูลให้ดีขึ้นระดับหลักสูตรและสาขา

2. ประเด็นที่ทำให้คะแนนการประเมินลดลง ได้แก่

1) องค์ประกอบที่ 2 (การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา) ระดับปริญญาตรี ได้ตัวเลขต่ำทั้งหมด ขอให้คณะกรรมการตรวจสอบกับกองพัฒนานักศึกษา ว่าตัวเลขที่ได้มา มีความคลาดเคลื่อนหรือไม่หรือถูกต้องหรือไม่

2) องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (การรับนักศึกษา) จากปีการศึกษา 2561 คะแนนลดลง ไม่เป็นไปตามแผนซึ่งยังขาดกระบวนการรับนักศึกษาในเชิงรุก

3) องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน) ในส่วนของหลักสูตรบริหารมีผลคะแนนที่ลดลงจาก 2.84 เป็น 2.73 ขอให้ นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินนำไปวิเคราะห์ในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อสรุปข้อมูลและผลักดันการขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพให้ไปในทิศทางเดียวกัน

3. องค์ประกอบย่อยเชิงกระบวนการ PDCA ยังไม่มีความชัดเจนในการประเมิน การกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวองค์ประกอบไม่ชัดเจน ถ้ากำหนดค่าเป้าหมายให้ชัดเจน จะทำให้สามารถประเมินผลได้ชัดเจน และได้แนวทางการปรับปรุงด้วย

4. ขาดการประเมินการกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวองค์ประกอบ ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อให้สามารถประเมินผลชัดเจน และได้แนวทางในการพัฒนา

5. ขอให้มีความสำคัญกับงานประเมินคุณภาพการศึกษา โดยให้ค่านึงว่าเป็นงานประจำที่จะต้องดำเนินการตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา

คณะฯ ได้นำผลการตรวจประเมินดังกล่าวมาจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ จากการตรวจประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 (5.2-4-03)

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.2-5-01	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 5/2562 ในวันอังคาร ที่ 2 กรกฎาคม 2562 เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561
5.2-5-02	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 6/2563 ในวันอังคาร ที่ 2 กรกฎาคม 2563 เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
5.2-5-03	เอกสารแจ้งหลักสูตรจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการตรวจ ประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

ข้อ 6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ผลการดำเนินงาน :

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เปิดสอนทั้งหมด จำนวน 7 หลักสูตร และได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรายหลักสูตรสรุปได้ ดังนี้

ชื่อหลักสูตร	ผลการประเมิน	
	องค์ประกอบที่ 1	ผลรวมของค่าคะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2-6
1) หลักสูตรการบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี	ผ่าน	3.40 คะแนน
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ	ผ่าน	2.73 คะแนน
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	ผ่าน	3.01 คะแนน
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ	ผ่าน	3.12 คะแนน
5) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ	ผ่าน	3.12 คะแนน
6) หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล	ผ่าน	3.08 คะแนน
7) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	ผ่าน	3.03 คะแนน
จำนวนหลักสูตรทั้งหมด		7
คะแนนที่ได้		3.07

รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง :

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
5.2-6-01	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน :

เป้าหมาย 2562	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

## สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 5

จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง
1. คณะฯ มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องในด้านการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ 2. ผู้บริหารของคณะ มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ	-
<b>จุดที่ควรพัฒนา</b>	<b>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b>
-	-

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

จากผลการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษารูปได้ดังนี้

#### ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพระดับคณะ

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้งตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.00 คะแนน	21.49 7	= 3.07	บรรลุ	3.07 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	70 351	X 100 = 19.94	บรรลุ	2.49 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	62 351	X 100 = 17.66	ไม่บรรลุ	1.47 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5 คะแนน	กลุ่มวิทย์กายภาพ (ป.ตรี) 5 คะแนน กลุ่มมนุษยศาสตร์ (ป.ตรี) 5 คะแนน		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>					<b>3.67 คะแนน</b>

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ 2 : วิจัย</b>					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.1</b> ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.2</b> เงินสนับสนุนงานวิจัยงานสร้างสรรค์	วิทยฯ : 26,000 บาท สังคมฯ : 15,000 บาท	วิทยฯ: $3,248,000/51.5 = 63,067.96$ = $(63,067.96/60,000) * 5 = 5$ คะแนน สังคมฯ : $16,432,000/293.5 = 55,986.37$ = $(55,986.37/25,000) * 5 = 5$ คะแนน		บรรลุ	วิทยฯ : 5 คะแนน สังคมฯ : 5 คะแนน = 5 คะแนน
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.3</b> ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	วิทยฯ = ร้อยละ 20 สังคมฯ = ร้อยละ 25	วิทยฯ: $7.80/51.5 = 15.15$ = $(15.15/30) * 5 = 2.53$ คะแนน สังคมฯ : $60.80/299.5 = 20.30$ = $(20.30/20) * 5 = 5$ คะแนน		ไม่บรรลุ	วิทยฯ: 2.53คะแนน สังคมฯ: 5.00 คะแนน = 3.77 คะแนน
<b>ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 : วิจัย</b>					<b>4.59 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 3.1</b> การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>					<b>5 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 4.1</b> ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					<b>5 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>					
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.1</b> การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและอัตลักษณ์ของคณะ	5 ข้อ (4 คะแนน)	7 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 5.2</b> ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ (5 คะแนน)	6 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
<b>ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>					<b>5 คะแนน</b>

**ตาราง 2** วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	6	2.99	5.00	3.07	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 2 วิจัย	3	5.00	5.00	3.77	4.59	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 บริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4.29</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>3.49</b>	<b>5.00</b>	<b>3.42</b>		

ผลการประเมิน
0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี
4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

**ตาราง 3** รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น/จุดที่ควรพัฒนาภาพรวม

จุดเด่นและแนวทางเสริม
คณะฯ มีกิจกรรมนักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอก และมีการจัดกิจกรรม/โครงการ ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
คณะฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหลายสาขาวิชาชีพและมีประสบการณ์ในการทำงานวิจัย
คณะฯ มีบุคลากรที่มีความสามารถในหลากหลายศาสตร์ จึงสามารถให้บริการทางวิชาการได้อย่างหลากหลายตามความต้องการของชุมชน โดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
คณะฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีหลากหลาย
การดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องในด้านการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
ผู้บริหารของคณะ มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
คณะฯ ควรดำเนินการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และปรับปรุงให้มีคุณภาพดีขึ้น
การสนับสนุนการพัฒนาและการสร้างความร่วมมือกับศิษย์เก่าเพิ่มมากขึ้น
การผลักดันให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างนักวิจัยภายในกับภายนอกหน่วยงาน หรือหน่วยงานงบประมาณภายนอก
สนับสนุนให้นักวิจัยสร้างสรรค์ผลงานวิจัยให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
คณะฯ ควรจัดทำแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการวิจัย และการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
การสนับสนุนให้ผู้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีผลงานโดดเด่นและต่อเนื่อง จัดทำแนวทางและรูปแบบการปฏิบัติที่ชัดเจน และจัดเวทีเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติระหว่างสาขา/พื้นที่/คณะฯ เพื่อส่งเสริมให้มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์ อันจะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติต่อไปได้
การกระตุ้นให้จัดทำโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่บูรณาการการเรียนการสอน





คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
Faculty of Business Administration and Liberal Arts

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300  
โทรศัพท์ 0 5392 1444 ต่อ 2685