



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
วันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2563

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (RMUTL) เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน สถาปนามาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ทางมหาวิทยาลัยมุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้ความสำคัญเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพ ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน พัฒนาห้องปฏิบัติการพื้นฐาน และศูนย์ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาชีพ และการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนกับการปฏิบัติงานจริง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา บนฐานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology-Based) บูรณาการ การเรียนการสอน กักับการปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning : WIL) เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ประกอบด้วย 6 พื้นที่ กับ 1 สถาบัน คือ พื้นที่เชียงราย พื้นที่ตาก พื้นที่น่าน พื้นที่พิษณุโลก พื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ พื้นที่ลำปาง และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำ มีความเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) สู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2

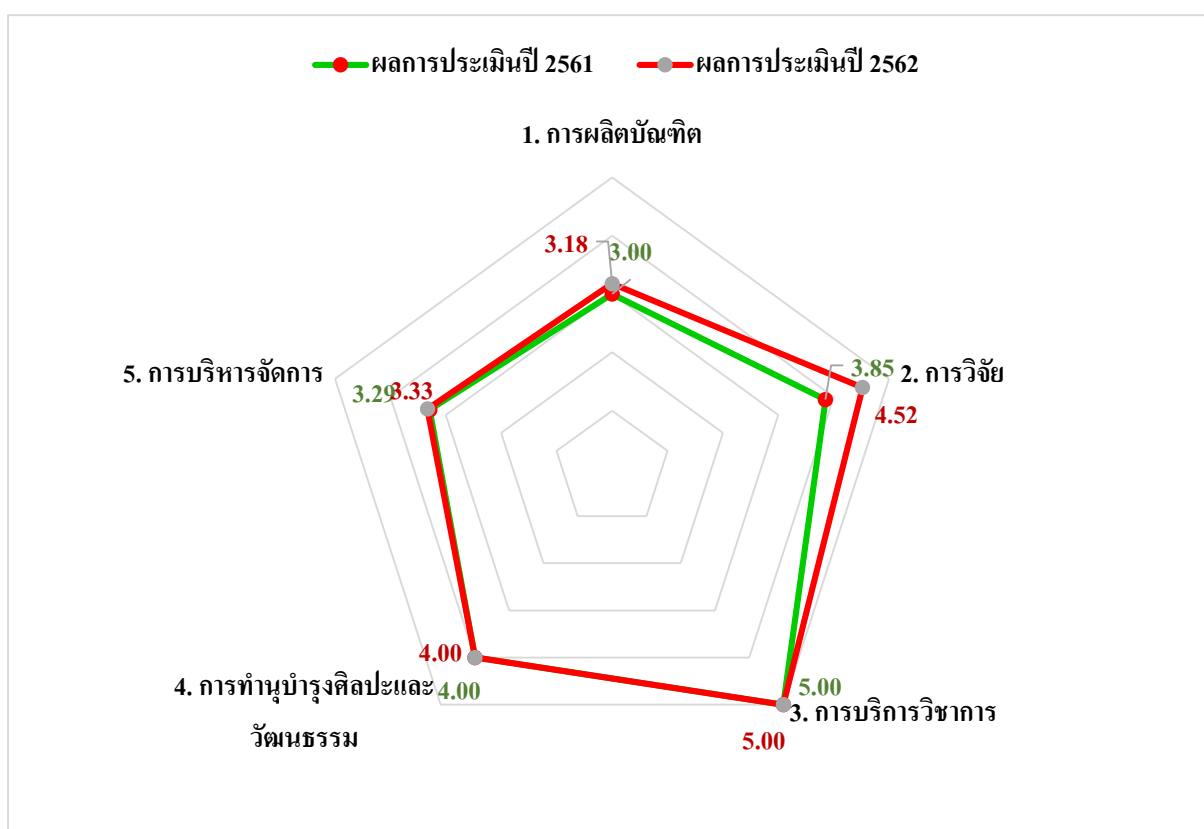
### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	5	2.91	3.50	3.06	3.18	พอใช้
2. การวิจัย	3	4.83	5.00	3.73	4.52	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	4.00	-	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	3	-	3.50	3.00	3.33	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>13</b>	<b>3.55</b>	<b>4.00</b>	<b>3.26</b>	<b>3.73</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>พอใช้</b>		

ผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในภาพรวมพบว่า ผลการดำเนินการในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 3.73 อยู่ในระดับดี ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 4.52 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.33 อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้าได้คะแนนเฉลี่ย 3.55 อยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับดี และด้านผลลัพธ์ได้คะแนนเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับพอใช้

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2561	ผลการประเมินปี 2562
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.00	3.18
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3.85	4.52
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.29	3.33
<b>คะแนนรวม</b>	<b>3.50</b>	<b>3.73</b>



2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รศ.ดร.อุษาพร	เสวกวี	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.อภิชาติ	แจ้จ้งบำรุง	กรรมการ
รศ.ดร.จักรพงษ์	พวงงามชื่น	กรรมการ
ผศ.ดร.กมลณีภักดิ์	พลวัน	กรรมการ
ผศ.โสภณ	ฟองเพชร	กรรมการ
น.ส.ปาณิสรา	ธรรมเรือง	เลขานุการ

### 3. บทนำ

#### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (RMUTL) เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ตั้งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนบน สถาปนามาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ทางมหาวิทยาลัยมุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ให้ความสำคัญเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพ ใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน พัฒนาห้องปฏิบัติการพื้นฐาน และศูนย์ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาชีพ และการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนกับการปฏิบัติงานจริง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา บนฐานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology-Based) บูรณาการ การเรียนการสอน กับการปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning ; WIL) เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสาธารณะได้รับการสถาปนาขึ้นตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ประกอบด้วย 6 พื้นที่ กับ 1 สถาบัน คือ พื้นที่เชียงราย พื้นที่ตาก พื้นที่น่าน พื้นที่พิษณุโลก พื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ พื้นที่ลำปาง และสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตร มหาวิทยาลัยเป็นผู้นำ มีความเลิศในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ที่มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) สู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน

**ปรัชญา** “นวัตกรรมเพื่อชุมชน”

#### วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม ชุมชน ท้องถิ่น อย่างยั่งยืน”

#### พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และผลิตครูวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม พึ่งพาตนเองได้ และเป็นที่ยังทางวิชาการให้กับประเทศ ภูมิภาค และชุมชน ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2) ผลิตผลงานวิจัยที่เป็นการสร้าง และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ
- 3) ให้บริการวิชาการที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่สอดคล้องกับบริบทมหาวิทยาลัยด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชนและสังคม
- 4) จัดการเรียนรู้ วิจัยหรือบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสานศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย หรือสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ
- 5) บริหารจัดการพันธกิจ และวิสัยทัศน์ตามหลักธรรมาภิบาล มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ยึดหยุ่น คล่องตัวโปร่งใส และตรวจสอบได้

## อัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน”

### เอกลักษณ์

ภาพลักษณ์ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญของทุกองค์กร การกำหนดเอกลักษณ์ที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นกรอบสำหรับการพัฒนามหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกอบด้วย เกษตรอุตสาหกรรม เกษตรปลอดภัย ความหลากหลายทางชีวภาพ ความมั่นคงทางนวัตกรรมเกษตร อาหารล้านนา เทคโนโลยีและการจัดการเพื่อชุมชน โครงข่ายคมนาคมขนส่ง และระบบโลจิสติกส์ การค้าชายแดนและบริการจัดการเทคโนโลยี วัฒนธรรมท้องถิ่นและนวัตกรรม อาหารสุขภาพและพันธุกรรมพืช เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและสร้างความเข้าใจ ให้มีเป้าหมายเดียวกัน สู่การเป็น “มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน”

### หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน :

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 42หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 36 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 6 หลักสูตร ประกอบด้วย

- **คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์** จำนวน 9 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 8 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร
- **คณะวิศวกรรมศาสตร์** จำนวน 16 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 14 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร
- **คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร** จำนวน 8 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร
- **คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์** จำนวน 7 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร
- **วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ** ระดับปริญญาตรีจำนวน 2 หลักสูตร

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 16,466 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 1,144.5 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 444 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 554 คน พนักงานราชการ 1 คน ลูกจ้างชั่วคราว 145.5 คน ปฏิบัติงานจริง 1,108.5 คน ลาศึกษาต่อ 36 คน ทั้งนี้มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 310 คน รองศาสตราจารย์ 32 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 882 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 44 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 369 คน พนักงานราชการ 78 คน ลูกจ้างประจำ 57 คน ลูกจ้างชั่วคราว 334 คน ได้รับงบประมาณในการดำเนินการทั้งหมด โดยเป็นงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ 2563 จำนวน 959,636,490 บาท ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1,463,302,420.55 บาท และเป็นงบประมาณรายได้ของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2563 จำนวน 252,511,782.00 บาท และปีงบประมาณ 2562 จำนวน 487,130,127.54 บาท

## สถานที่จัดการเรียนการสอน :

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีสถานที่ตั้งใน 6 จังหวัดประกอบด้วย

- 1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดลิน) เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (เจ็ดยอด) เลขที่ 95 หมู่ 2 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (ดอยสะเก็ด) เลขที่ 98 หมู่ 8 ต.ป่าป้อง อ.ดอยสะเก็ด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50220
  - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (จอมทอง) เลขที่ 199 หมู่ 21 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง เลขที่ 200 หมู่ 17 ต.พิชัย อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
- 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก เลขที่ 52 หมู่ 7 ต.บ้านกร่าง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
- 4) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน เลขที่ 59 หมู่ 13 ต.ฝายแก้ว อ.ภูเพียง จ.น่าน 55000
- 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เลขที่ 41/1 หมู่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ไ้ม้งาม อ.เมือง จ.ตาก 63000
- 6) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เลขที่ 99 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.ทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย 57120

## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุป ผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย เช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชญาพิจารณา มีการประเมินร่วมกัน ปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันใน

แต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้ง ข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับคณะดำเนินการ

### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูล เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

## 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้ง นักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้บริการจริงและผู้ปฏิบัติทำให้ข้อมูลที่ได้รับรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่กำหนดไว้	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.01 คะแนน	3.06	3.06	
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 25	3.33	3.33	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 36	2.49	2.49	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 6
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 5
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1</b>		<b>3.78</b>	<b>3.18</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	4 คะแนน	4.83	4.83	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4 คะแนน	3.73	3.73	
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2</b>		<b>4.52</b>	<b>4.52</b>	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่กำหนดไว้	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3</b>		<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>5.00</b>	<b>4.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	4 คะแนน	4.27	4.27	
5.3 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและ คณะ	6 ข้อ	4.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>4.42</b>	<b>3.33</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>4.29</b>	<b>3.73</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบคุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	5	2.91	3.50	3.06	3.18	พอใช้
2. การวิจัย	3	4.83	5.00	3.73	4.52	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	4.00	-	4.00	ดี
5. การบริหารจัดการ	3	-	3.50	3.00	3.33	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>		<b>3.55</b>	<b>4.00</b>	<b>3.26</b>	<b>3.73</b>	<b>ดี</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>พอใช้</b>		



## ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดเด่น :

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาและต้องการความช่วยเหลือ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้คำปรึกษาโดยนักจิตวิทยาสำหรับนักศึกษาที่เข้าข่ายซึมเศร้า หรือมีปัญหาด้านสุขภาพจิต

#### แนวทางเสริมจุดเด่น :

ควรมีการจัดการข้อมูลการให้คำปรึกษาและข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาที่เป็นระบบ และเป็นความลับ ซึ่งอาจจะช่วยพัฒนาการของผู้รับบริการให้คำปรึกษารายบุคคล

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>1. การกำกับมาตรฐานหลักสูตรยังไม่สามารถดำเนินการให้ผ่านมาตรฐานได้อย่างครบถ้วนทุกหลักสูตร</p>	<p>1.1 มหาวิทยาลัยควรมีการวางระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อกำหนดมาตรการกำกับติดตามการดำเนินงานของทุกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยเฉพาะการปรับปรุงทุกหลักสูตรให้เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนด 5 ปี</p> <p>1.2 ควรมีระบบการกำกับติดตามคุณภาพหลักสูตร ตามประกาศเรื่องระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร พ.ศ.2561 อย่างชัดเจน ทุกองค์ประกอบ</p> <p>1.3 ควรมีการวิเคราะห์การบริหารหลักสูตรอย่างรอบด้านที่มีการบูรณาการการบริการวิชาการ ร่วมกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วยต้นทุนต่อหน่วย ความคุ้มค่า ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแต่ละหลักสูตร เพื่อหาข้อสรุปในการพัฒนาหลักสูตรให้มีสภาพเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยและสภาพของเศรษฐกิจและสังคม</p>

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>2. ยังไม่สามารถนำผลการจัดบริการให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานได้</p>	<p>2. มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมให้บริการแก่นักศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน และการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดวิธีการ และเครื่องมือในการประเมินคุณภาพของการให้บริการ ที่ชัดเจน และวัดได้เป็นรูปธรรม เพื่อสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมในทุกพื้นที่</p>
<p>3. การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษายังไม่มีการบูรณาการเพื่อพัฒนาตามวัตถุประสงค์</p>	<p>3.1 ควรทำการวิเคราะห์คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อัตลักษณ์ เอกลักษณ์และการพัฒนากิจกรรมด้านต่างๆ ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อจัดทำแผนงานและโครงการพัฒนานักศึกษาแบบบูรณาการ โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนฯ รวมถึงวัตถุประสงค์ของโครงการภายใต้แผนฯ ทุกโครงการอย่างชัดเจน เพื่อสามารถวัดความสำเร็จของแผนฯ และความสำเร็จของโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำผลการวัดความสำเร็จไปปรับปรุงแผนฯ และโครงการภายใต้แผนฯ ในรอบต่อไป</p> <p>3.2 ควรทำความเข้าใจกับผู้รับผิดชอบทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการและการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของแผนงาน วิธีการและเครื่องมือประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด (SMART)</p>
<p>4. การให้ข้อมูลและความรู้แก่ศิษย์เก่ายังไม่เหมาะสม</p>	<p>4. ควรทำความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เช่น การให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า หมายถึงการเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่า ไม่ได้หมายถึงการเชิญศิษย์เก่ามาเป็นวิทยากรและให้รายงานผลการดำเนินงานตามวงรอบปีการศึกษาที่ประเมินคุณภาพการศึกษา</p>

## องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดเด่น : -

จุดที่ควรพัฒนา :	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :
<p>1. มหาวิทยาลัยกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัยด้านวิจัยที่ยังไม่ชัดเจน ทำให้ได้โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยที่อาจจะยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่สามารถที่จะประเมินได้ว่าผลลัพธ์ของโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยดำเนินการนั้นสามารถสร้างหรือพัฒนาอาจารย์และนักวิจัยได้ตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ</p>	<p>1. มหาวิทยาลัย ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย พร้อมทั้งตัวชี้วัดเพื่อที่จะสามารถประเมินได้ว่าโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยที่จัดให้ นั้นบรรลุผลที่ตั้งไว้หรือไม่ อีกทั้งการสร้างโครงการพัฒนาควรมีการสำรวจความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้โครงการพัฒนานั้นๆ ตอบความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์และนักวิจัยได้อย่างแท้จริง</p>
<p>2. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยยังไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้โดยเฉพาะสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>	<p>2.1 มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการส่งเสริมการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์และนักวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของอาจารย์และนักวิจัยอย่างชัดเจน เหมาะสมกับสถานการณ์และงบประมาณที่จำกัด เพื่อสร้างความเข้าใจและจูงใจให้อาจารย์และนักวิจัยผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและยกระดับผลงานในระดับนานาชาติมากขึ้น อีกทั้งควรกำกับ ติดตามผลลัพธ์ของการส่งเสริมการผลิตผลงานทางวิชาการโดยใช้ประโยชน์จากระบบ RIMS ที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้น เพื่อนำผลมาปรับปรุง พัฒนามาตรการส่งเสริมการผลิตผลงานทางวิชาการส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>2.2 ควรสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการจัดทำผลงานทางวิชาการในนามของตนเอง ที่สามารถนำไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการได้</p>

### องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

#### จุดเด่น :

มหาวิทยาลัยมีการบริการวิชาการให้กับชุมชนครอบคลุมพื้นที่การดูแลของมหาวิทยาลัย และมีการดำเนินการติดตามผลของการให้บริการวิชาการในทุกๆ ปี พร้อมทั้งมีการกำหนดชุมชนเป้าหมายใหม่ๆ ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

#### แนวทางเสริมจุดเด่น :

ควรพิจารณาผลการบริการวิชาการที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำมาขยายผลการให้บริการวิชาการในเชิงพื้นที่ที่กว้างขวางและครอบคลุมยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา :	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :
1. การกำหนดตัวชี้วัดของแผนบริการวิชาการ การวัดผลและประเมินผล ยังไม่สามารถตอบความสำเร็จของแผนบริการวิชาการ และเป้าหมายความเข้มแข็งของชุมชนที่มหาวิทยาลัยวางไว้อย่างชัดเจน	1. มหาวิทยาลัยควรวางแผนบริการวิชาการที่มีวัตถุประสงค์ของแผนที่ชัดเจน มีการกำหนดตัวชี้วัดของแผนบริการวิชาการเพื่อประเมินการบรรลุความสำเร็จของแผน รวมถึงกำหนดเป้าหมายความเข้มแข็งของชุมชนที่ชัดเจนเพื่อที่มหาวิทยาลัยจะสามารถประเมินและปรับปรุงโครงการพัฒนาชุมชนเป้าหมายอย่างต่อเนื่องจนชุมชนเป้าหมายมีความเข้มแข็งตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ
2. แผนบริการวิชาการยังไม่ครอบคลุมการบริการวิชาการที่เป็นการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัย รวมถึงการประมาณการรายได้จากการบริการวิชาการ ซึ่งทำให้ทราบถึงศักยภาพในการหารายได้จากการบริการวิชาการของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	2. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาวางแผนหารายได้จากบริการวิชาการที่ชัดเจน จากศูนย์วิจัยและศูนย์ความเป็นเลิศด้านต่างๆ อันเป็นการสร้างรายได้จากศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรด้านการบริการวิชาการ เพื่อชดเชยรายได้ที่ลดลงอันเนื่องมาจากงบประมาณที่ลดลง จำนวนนักศึกษาที่ลดลง เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินของมหาวิทยาลัย

#### องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น : -

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>1. องค์ประกอบการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมยังไม่ครบองค์ประกอบ และแผนการกำกับติดตามยังไม่สามารถสะท้อนผลการทำงานตามแผนฯ ได้</p>	<p>1.1 มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงแผนการติดตามการดำเนินงานตามแผน อย่างไรก็ตามควรมีการกำหนดองค์ประกอบของแผนให้ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวัตถุประสงค์ของแผนและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนที่ชัดเจน นอกจากนี้ควรกำหนดระบบและกลไกที่สนับสนุนการติดตามการดำเนินงานตาม แผนฯ ที่เชื่อมโยงกับแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อการดำเนินงาน และติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.2 มหาวิทยาลัยมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรมหลายโครงการ อย่างไรก็ตามควรมีการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาและบุคลากรมีความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาล้านนา และทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมในบางโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

## องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดเด่น : -

จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
<p>1. การดำเนินงานด้านการบริหารงานด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้และการบริหารงานบุคคล ยังมีกระบวนการไม่ครบถ้วน</p>	<p>1.1 วิเคราะห์ด้านการเงินที่ประกอบด้วยต้นทุนต่อหน่วย ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความคุ้มค่า ควรมีการวิเคราะห์ภาพรวมของทุกมิติ และสรุปเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน</p> <p>1.2 การบริหารความเสี่ยง ควรเริ่มต้นจากการวิเคราะห์หาประเด็นความเสี่ยงที่แท้จริง (ไม่ใช่ประเด็นปัญหา) แสดงปัจจัยเสี่ยง กิจกรรม เพื่อควบคุมความเสี่ยงและกระบวนการควบคุมภายในตลอดจนผลสรุปของการดำเนินงานที่ทำให้ความเสี่ยงแต่ละประเด็นลดลง</p> <p>1.3 การจัดการความรู้ ควรจัดทำระบบสารสนเทศของการดำเนินงานของทุกหน่วยงานที่ประกอบด้วยกระบวนการดำเนินงาน การเผยแพร่องค์ความรู้ วิธีการค้นหา แนวปฏิบัติที่ดี มีฐานข้อมูลองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี รวมทั้งการส่งเสริมให้นำแนวทางการปฏิบัติสู่การปฏิบัติที่ดีในทุกพื้นที่</p> <p>1.4 การบริหารบุคคล ควรให้ความสำคัญกับเรื่องการกำกับติดตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการกำกับและติดตามที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การแก้ไขผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ตามรอบเวลา</p>
<p>2. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ยังไม่ครบถ้วน ทุกหน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2.1 เพิ่มระบบประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานสายสนับสนุนที่มีการวางระบบขึ้นโดยมหาวิทยาลัย มีการดำเนินการตามระบบและการตรวจประเมิน</p> <p>2.2 วางระบบการกำกับติดตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรและคณะทุกไตรมาส มีฐานข้อมูลหรือสารสนเทศที่ประกอบการรายงานตามรอบเวลา ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างครบถ้วนทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่</p> <p>2.3 ควรวิเคราะห์ผลและสรุปผลจากการประกันคุณภาพทุกระดับตั้งแต่หลักสูตร คณะ หน่วยงานสนับสนุน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สู่การบริหารจัดการเพื่อวางแผนในการพัฒนาและ/หรือปรับปรุงพันธกิจต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้</p>

### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการบริหารงาน รวมทั้งบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน มีการทำงานเป็นทีม มีความรักใคร่สามัคคี และมีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
2. การจัดทำแผนงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจ ควรดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ของแผนให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ และกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จอย่างเหมาะสมและวางแผนการประเมินความสำเร็จที่สามารถดำเนินการวัดผลได้จริง และควรแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปีที่แยกไปตามภาระกิจที่สำคัญของมหาวิทยาลัย เช่น วิจัย บริการวิชาการ พัฒนาบุคลากร พัฒนานักศึกษา ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น และต่อไปยังโครงการต่างๆ ของแต่ละแผน อีกทั้งมหาวิทยาลัยควรมีระบบการกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผนต่างๆ ที่ชัดเจน เพื่อที่จะสามารถประเมินผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีที่ทำให้สามารถประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และสามารถนำผลมาใช้ในการปรับปรุง กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และโครงการ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
3. เป้าหมายสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา คือการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) มีการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยการนำผลการตรวจประเมินผลการดำเนินงานมาพัฒนาให้ผลการดำเนินงานสูงขึ้น ทั้งในระหว่างปีการศึกษาและตามรอบระยะเวลาทุกปีการศึกษา
4. ควรทบทวนระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและเขตพื้นที่จัดการศึกษาที่ครบถ้วนในทุกพันธกิจ โดยอาจจะเริ่มจากการจัดทำฐานข้อมูล (DBS : Data Base System) ที่มีการวางแผนจัดเก็บข้อมูลที่ส่งออกจากระบบกลาง ไปยังทุกหน่วยงานและทุกพื้นที่จัดการศึกษาและมีระบบและรอบเวลาการรายงานผลข้อมูลป้อนกลับเข้าสู่ระบบตามระยะเวลา มีการวิเคราะห์และกำกับติดตามเพื่อให้สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด
5. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญของการสื่อสารองค์กรทั้งในด้านของการรับรู้เกี่ยวกับงบประมาณ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจในทิศทางการดำเนินการของมหาวิทยาลัย และเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสพบผู้บริหาร และควรให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อให้สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์การเรียนการสอนและโครงสร้างพื้นฐานในบริเวณมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการสภาพภูมิทัศน์โดยรอบเพื่อให้เหมาะสมและส่งเสริมบรรยากาศการเรียนการสอน อีกทั้งควรปรับปรุงระบบการบริหารงาน เช่น ระบบการออกเกรด ระบบการลงทะเบียน ระบบการเบิกจ่ายเงินเพื่องานวิจัย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

# ภาคผนวก



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2563



สัมภาษณ์ผู้บริหารและตรวจเอกสารรายองค์ประกอบ

ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2563



ตรวจเอกสารรายองค์ประกอบ



ตรวจเอกสารรายองค์ประกอบ



ตรวจเอกสารรายองค์ประกอบ



สัมภาษณ์อาจารย์



สัมภาษณ์บุคลากร



สัมภาษณ์นักศึกษา

ภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
วันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2563



---

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประจำปีการศึกษา 2562  
วันที่ 9-10 พฤศจิกายน 2563



(รศ.ดร.อุษาพร เสวกวิ)  
ประธานกรรมการ



(รศ.ดร.อภิชาติ แจ้งบำรุง)  
กรรมการ



(รศ.ดร.จักรพงษ์ พวงงามชื่น)  
กรรมการ

กมลพันธุ์ พลวัน  
(ผศ.ดร.กมลพันธุ์ พลวัน)  
กรรมการ



(ผศ.โสภณ ฟองเพชร)  
กรรมการ



(นางสาวปานิสรา ธรรมเรือง)  
เลขานุการ