

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ
การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร	เพื่อมหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสร้างค่านิยมร่วม	จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	ร้อยละ 80	องค์ความรู้ในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	
ชื่อหน่วยงาน	: สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประเด็นยุทธศาสตร์	: การใช้ google docs สนับสนุนข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K)	: องค์ความรู้ในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัด (KPI)	: จำนวนองค์ความรู้ที่นำมาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม
เป้าหมายของตัวชี้วัด	: 1 เรื่อง

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	<b>การบ่งชี้ความรู้</b> - ตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) - คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนด Knowledge Mapping โดยเน้นประเด็นการใช้ Google docs สนับสนุนข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	ประเด็นความรู้	1 ประเด็นความรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	ผู้อำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2.	<p><b>การสร้างและแสวงหาความรู้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการดำเนินการประชุมจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บุคลากรผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวน 3 ครั้ง</li> <li>- กำหนดให้บุคลากรแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็นคนละ 3-5 นาที</li> <li>- บันทึกรายละเอียดความคิดเห็นที่ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในกระดาษแบบฟอร์ม</li> </ul>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	3 ครั้ง	3 ครั้ง	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	ผู้อำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา	
3.	<p><b>การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการดำเนินการช่วยกันสรุปประเด็นเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งตามหัวข้อและประเด็นความรู้ที่สำคัญในแต่ละครั้ง</li> <li>- นำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มา ปรับปรุงทบทวนให้เป็นองค์ความรู้ ประเด็นการใช้ google docs สนับสนุนข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ul>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	จำนวนคลังความรู้/ทะเบียนความรู้/จำนวนองค์ความรู้	1 คลังความรู้/ทะเบียนความรู้/จำนวนองค์ความรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	ผู้อำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา	
4.	<p><b>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการเรียบเรียง ตัดต่อ และปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพดี รวมทั้งสรุปประเด็นและกลั่นกรองความรู้จากการ</li> </ul>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	ประเด็นความรู้ที่สามารถสังเคราะห์ได้	1 เรื่อง	คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	ผู้อำนวยการประกันคุณภาพการศึกษา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	แลกเปลี่ยนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสาร มาตรฐานเดียวกัน						
5.	<p><b>การเข้าถึงความรู้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสนอองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์เรียบร้อยแล้วแก่ผู้บริหาร ในการเข้าถึงองค์ความรู้</li> <li>- คณะกรรมการมีการกำหนดวิธีเข้าถึงความรู้ เป็น 2 วิธี</li> </ul> <p>วิธีที่ 1 คือ การป้อนความรู้ให้กับบุคลากรที่เป็นผู้ใช้ ที่ได้รับผิดชอบมอบหมายงานใหม่ เพื่อสามารถเรียนรู้งานได้ดีมากขึ้น</p> <p>วิธีที่ 2 คือ การให้โอกาสเลือกใช้ความรู้ในกรณีนี้จะใช้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว สนใจจะนำความรู้ประเด็นใดไปใช้ปฏิบัติ จะสามารถเลือกนำไปใช้ได้ผ่าน Website, Facebook, Line</p>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63.	จำนวนวิธีการ กระจายความรู้ ไปยัง กลุ่มเป้าหมาย	2 เป้าหมาย	อาจารย์/บุคลากร	ผู้อำนวยการประกัน คุณภาพการศึกษา	
6.	<p><b>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำประเด็นความรู้ที่ได้ เผยแพร่ผ่าน สารสนเทศ Facebook, Line , Blog เพื่อให้มีส่วนเกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็น เพื่อแก้ไขปรับปรุง</li> <li>- คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่ได้ นำความรู้ไปใช้ เพื่อแก้ไขปรับปรุง</li> </ul>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	ประเด็นองค์ ความรู้ที่ บุคลากรนำไปใช้ และแก้ไข ปรับปรุง	อย่างน้อย 1 ประเด็น	อาจารย์/บุคลากร	ผู้ อำนวยการ สำนักงานประกัน คุณภาพการศึกษา	

ลำดับที่	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
7.	<p>การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>- จัดทำคู่มือการใช้ google docs สนับสนุนข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ul> <p>-คณะกรรมการจัดการความรู้ได้เสนอองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี ที่ได้จากการดำเนินการเสนอผู้บริหารเพื่อประกาศให้บุคลากรที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์ ทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งไปเพิ่มพูนความรู้เดิมที่มีอยู่ แล้วให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น</p>	มี.ค. 63 – พ.ค. 63	จำนวน คู่มือ บุคลากรที่นำไปใช้ ประโยชน์และ เกิดความรู้ใหม่	1 เล่ม	อาจารย์/บุคลากร	ผู้อำนวยการ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา	
ผู้ทบทวน : .....				ผู้อนุมัติ : .....			
( )				( )			