

## (1) หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก

รายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน

(2) สำหรับระยะเวลาดำเนินงานสิ้นสุด วันที่ 30 กันยายน 2563

## (3) องค์ประกอบของการควบคุมภายใน

## (4) ผลการประเมิน/ข้อสรุป

## 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (5 หลักการ)

- 1.1 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงการมีความตั้งใจในการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและจัดการความไม่สงบในสังคมค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม
- 1.2 ผู้กำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการควบคุมภายในรวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน
- 1.3 หัวหน้าหน่วยงานของรัฐจัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล
- 1.4 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสมารถที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (5 หลักการ)	
1.1 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงการมีความตั้งใจในการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและจัดการความไม่สงบในสังคมค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ให้ความสำคัญและยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาคุณภาพด้านบริหารจัดการให้สร้างประযุทธ์กับสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 5.1 มหาวิทยาลัยมีการบริหารงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล ตัวชี้วัดที่ 18 ร้อยละผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการบริหารจัดการ โดยมีค่าเป้าหมายอยู่ที่ ร้อยละ 80
1.2 ผู้กำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการควบคุมภายในรวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ดำเนินการแต่งตั้งคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 23/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัย พล. (ระดับพื้นที่) และ คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 24/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการควบคุมภายในฯ (ระดับกอง) เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน และมีอำนาจหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยฝ่ายบริหารเป็นผู้รับทราบข้อมูลและดำเนินการตามผลการประเมินจากคณะกรรมการฯ
1.3 หัวหน้าหน่วยงานของรัฐจัดให้มีโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล	ในการดำเนินงานควบคุมภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ได้ดำเนินการแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยมีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร (มหาวิทยาลัย) โดยมีการแต่งตั้งบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ 2 ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นที่ และระดับกอง/งาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการควบคุมภายในได้อย่างเหมาะสม และบรรลุตามวัตถุประสงค์
1.4 หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสมารถที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ	เบื้องต้น มหาวิทยาลัย จัดให้มีการประชุมทางไกด์ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อชี้แจงให้ทุกพื้นที่รับทราบเกี่ยวกับแนวทางการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ในส่วนของการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง มีการกำหนดข้อตกลงในการต่อสัญญาเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาทักษะและก้าวเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น งานบริหารทรัพยากรบุคคล มีการติดตามให้บุคลากรจัดทำแผนพัฒนาตนเอง รายบุคคล เพื่อให้บุคลากรกำหนดแผนที่จะพัฒนาหรือปรับปรุงทักษะต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพตามสายงานของตน มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนได้พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานตามสายงาน

(3) องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	(4) ผลการประเมิน/ข้อสรุป
1.5 หน่วยงานของรัฐกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ	มหาลัยพิษณุโลก ดำเนินการแต่งตั้งคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 23/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง มทร.ล้านนา พล. (ระดับพื้นที่) และ คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 24/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการควบคุมภายในฯ (ระดับกอง) เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน และมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการกำหนดข้อตกลงในการปฏิบัติตาม (TOR) เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามตามสายงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และทราบผลการปฏิบัติงานเพื่อนำไปพัฒนาหรือปรับปรุงต่อไป
2. การประเมินความเสี่ยง (4 หลักการ)	
2.1 หน่วยงานของรัฐระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจนและเพียงพอที่จะสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์	เพื่อให้การประเมินความเสี่ยงมีความชัดเจนและบรรลุวัตถุประสงค์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ดำเนินการให้มีการประเมินเพื่อให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง และได้กำหนดแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอันจะทำให้องค์กรไม่บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ หรือแผนปฏิบัติราชการประจำปีได้แก่ แบบประเมินความเสี่ยง (RM PLC-1) ซึ่งทำให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ได้
2.2 หน่วยงานของรัฐระบุความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในอย่างครอบคลุมทั้งหน่วยงานของรัฐ และวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้น	ทุกหน่วยงานจัดทำข้อมูลลงในแบบประเมินความเสี่ยง (RM PLC-1) ซึ่งประกอบด้วยการระบุปัจจัยเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และวิธีการควบคุมภายใน
2.3 หน่วยงานของรัฐพิจารณาโอกาสที่อาจเกิดการทุจริต เพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์	คณะกรรมการฯ ประชุมร่วมกันในการประเมินคะแนนของโอกาส และผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงแต่ละด้านในแบบประเมินความเสี่ยง (RM PLC-1) เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (RM PLC-2)
2.4 หน่วยงานของรัฐระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน	คณะกรรมการฯ ประชุมร่วมกันในการประเมินคะแนนของโอกาส และผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงแต่ละด้าน ตลอดจนระบุการควบคุมภายใน และประเมินการควบคุมภายในที่ดำเนินการอยู่ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (RM PLC-2)

(3) องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	(4) ผลการประเมิน/ข้อสรุป
<p><b>3. กิจกรรมการควบคุม (3 หลักการ)</b></p> <p>3.1 หน่วยงานของรัฐระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุม เพื่อลดความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>3.2 หน่วยงานของรัฐระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>3.3 หน่วยงานของรัฐจัดให้มีกิจกรรมการควบคุม โดยกำหนดไว้ในนโยบาย ประกอบด้วยผลสำเร็จที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง</p>	<p>คณะกรรมการฯ ร่วมกันจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (RM PLC-2) โดยกำหนดให้มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง</p> <p>มทร.ล้านนา พิษณุโลก จัดให้มีเว็บไซต์ระดับหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรภายใน หรือบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร หรือดาวน์โหลดเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ  นอกจากนี้ยังมีการนำระบบ e-office มาใช้ในการแจ้งเรียนหนังสือ เอกสาร ต่าง ๆ และใช้ระบบ ERP ในการบริหารจัดการทรัพยากรด้านงบประมาณ เป็นต้น ในระดับส่วนงาน จะมีการตั้งกลุ่มในแอ�힙เดลเช่น Line เพื่อใช้ในการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานนั้น ๆ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน เป็นการควบคุมไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้</p> <p>มทร.ล้านนา พิษณุโลก ได้แต่งตั้งคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 23/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง มทร.ล้านนา พล. (ระดับพื้นที่) และ คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ที่ 24/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการควบคุมภายในฯ (ระดับกอง) เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน และมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแต่ละหน่วยงานมีการจัดทำแบบ ปค.4 และแบบ ปค.5 ซึ่งทำให้บุคลากรต้องดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและองค์ประกอบของการควบคุมภายใน และกำหนดให้คณะกรรมการฯ เป็นผู้กำกับ ติดตาม และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหาร มทร.ล้านนา พิษณุโลก ต่อไป</p>

(3) องค์ประกอบของการควบคุณภาพใน	(4) ผลการประเมิน/ข้อสรุป
<b>4. สารสนเทศและการสื่อสาร (3 หลักการ)</b>	
4.1 หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือจัดหาและใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุณภาพในที่กำหนด	<p>บุคลากรในแต่ละหน่วยงานของ นทร.ล้านนา พิษณุโลก มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เช่น เอกสารทางบัญชีมีการลงรหัสเลขเอกสารเพื่อการสืบค้น ในส่วนของงานยุทธศาสตร์และแผนซึ่งมีเอกสารเกี่ยวกับระบบงบประมาณนั้น จะมีการสแกนไฟล์เอกสารเป็น PDF พัฒนalong เอกสาร เพื่อการสืบค้น ตรวจสอบ เรื่องรัถการเบิกจ่ายงบประมาณ และมีการนำข้อมูล/สารสนเทศใส่ไว้ในระบบ One Drive เพื่อให้สามารถกู้ภัยดังงานได้ทุกที่ และสามารถส่งข้อมูลให้กับผู้บริหารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</p> <p>นอกจากนี้ยังมีระบบแจ้งเรียนเอกสาร (e-office) ช่วยให้หน่วยงานสืบคันหนังสือทางราชการได้สะดวกขึ้น และลดโอกาสการสูญหายของเอกสาร</p> <p>หน่วยงานภายใน นทร.ล้านนา พิษณุโลก มีการสื่อสารในหลายรูปแบบ กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน หรือต้องการให้เกิดการปฏิสัมพันธ์แบบ 2 ทาง จะมีการสื่อสารโดยใช้แอพพลิเคชัน Line เพื่อใช้ในการแจ้งรายละเอียด พร้อมส่งไฟล์เอกสารต่าง ๆ ได้ในเวลาเดียวกัน หากผู้รับสารมีข้อสงสัยสามารถสอบถามกลับได้ ลดความเสี่ยงเกี่ยวกับการสื่อสาร หรือความเข้าใจสารสนเทศที่คาดเคลื่อน</p> <p>กรณี นทร.ล้านนา ต้องการประชุมซึ่งห้องทั้ง 6 เทพพื้นที่ ก็จะใช้ระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference) และระบบ Microsoft Team ซึ่งช่วยในการลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และทำให้การปฏิบัติงานคล่องตัวมากยิ่งขึ้น</p>
4.2 หน่วยงานของรัฐมีการสื่อสารภายในเกี่ยวกับสารสนเทศ รวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบที่มีต่อการควบคุณภาพในซึ่งมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุณภาพในที่กำหนด	
4.3 หน่วยงานของรัฐมีการสื่อสารกับบุคลากรภายนอกเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามการควบคุณภาพในที่กำหนด	<p>นทร.ล้านนา พิษณุโลก มีการสื่อสารกับบุคลากรภายนอก มีการแจ้งประชาสัมพันธ์ตามสื่อและช่องทางต่าง ๆ เนื่องด้วย นทร.ล้านนา พิษณุโลก มีที่ตั้งอยู่ในเขตชนบท บ้านกร่าง บุคลากรภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในชุมชน จึงสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดย อบต.บ้านกร่างจัดให้มีการประชุมหารือเป็นประจำทุกเดือน เพื่อสร้างความเข้าใจถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานในชุมชน และเป็นช่องทางให้ นทร.ล้านนา พิษณุโลก สามารถสื่อสารกับตัวแทนหน่วยงานในชุมชนได้อิสระหนึ่ง</p>
<b>5. กิจกรรมการติดตามผล (2 หลักการ)</b>	
5.1 หน่วยงานของรัฐระบุ พัฒนา และดำเนินการประเมินผลระหว่างการปฏิบัติงาน และหรือการประเมินผลเป็นรายครั้งตามที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบของการควบคุณภาพใน	<p>นทร.ล้านนา พิษณุโลก โดยงานยุทธศาสตร์และแผน ได้มีการจัดทำแผนกำกับติดตามผลการดำเนินงานโดยรายบุคคลในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ประกอบด้วย การติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ การติดตามผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการเริ่มต้นติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย ในส่วนของการติดตามผลการดำเนินงานควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงจะดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง โดยมีการเชิญคณะกรรมการร่วมหารือเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนฯ</p>
5.2 หน่วยงานของรัฐประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนของการควบคุณภาพในอย่างทันเวลาต่อฝ่ายบริหารและผู้กำกับดูแล เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสามารถสั่งการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	<p>นทร.ล้านนา พิษณุโลก มีการประชุมคณะกรรมการควบคุณภาพในและการบริหารจัดการความเสี่ยง นทร.ล้านนา พิษณุโลก เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและสรุปผลการดำเนินงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหาร นทร.ล้านนา พิษณุโลก</p>

## (3) องค์ประกอบของการควบคุมภายใน

## (4) ผลการประเมิน/ข้อสรุป

## ผลการประเมินโดยรวม (5)

การควบคุมภายในของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ อย่างไรก็ตามในบางองค์ประกอบ ยังคงต้องให้ความสำคัญ และมีการพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพการความเสียหายต่อองค์กรน้อยที่สุดหรือไม่เกิดเลย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ พัฒนาบุคลากรและส่วนงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการพัฒนาบุคลากรในปัจจุบันยังมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณที่จะสนับสนุนให้บุคลากรไปพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ดูแลและปฏิบัติงานเกี่ยวกับทรัพยากรในองค์กร ได้แก่ ระบบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น ซึ่งหากเกิดความผิดพลาดจะทำให้องค์กรเกิดความเสียหายได้

ผู้จัดทำรายงาน

ลายมือชื่อ.....  
 (...นางสาวสุพรรณ...คงตีได้....)  
 ตำแหน่ง.....นักวิเคราะห์นโยบายและแผน..ระดับปฏิบัติการ.....  
 วันที่ ..... เดือน 15 ธ.ค. 2563 พ.ศ. ....

ผู้ตรวจสอบข้อมูล (ลำดับที่ 1)

ลายมือชื่อ.....  
 (...นางศุภาราภรณ์..น้อยคง....)  
 ตำแหน่ง....หัวหน้างานยุทธศาสตร์และบุคลากร.....  
 วันที่ ..... เดือน 15 ธ.ค. 2563 พ.ศ. ....

ผู้ตรวจสอบข้อมูล (ลำดับที่ 2)

ลายมือชื่อ.....  
 (...นางศุภัคชา..ศรีวิชัยลำพอรณ....)  
 ตำแหน่ง....รอง.ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากร.....  
 วันที่ ..... เดือน 15 ธ.ค. 2563 พ.ศ. ....

ผู้รับรองข้อมูล

ลายมือชื่อ.....  
 (...ผศ.นพดล..ตรีรัตน์....)  
 ตำแหน่ง....ผู้ช่วยอธิการบดี..พิษณุโลก.....  
 วันที่ ..... เดือน 15 ธ.ค. 2563 พ.ศ. ....