

บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี

ชื่อผลงาน การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ Learning Outcomes(PLO)

- 1.เจ้าของผลงาน งานวิชาการ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์
- 2.สังกัด คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- 3.ชุมชนนักปฏิบัติ ด้านการผลิตบัณฑิต
 ด้านการวิจัย
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน

4.ประเด็นความรู้ (สรุปลักษณะผลงานที่ประสบความสำเร็จ)

การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติทางด้านศิลปกรรม การออกแบบ และสถาปัตยกรรม ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ ที่สามารถนำเทคโนโลยี นวัตกรรม งานสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาล้านนา ประยุกต์ใช้การทำงาน การประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcome (PLO) ในการเรียบเรียงกลั่นกรอง จับประเด็นและเป้าหมายออกมาเพื่อให้เห็นภาพบัณฑิตที่จบการศึกษาออกมาของแต่ละหลักสูตร จุดเด่นของแต่ละหลักสูตร ความต้องการของผู้เรียน ลักษณะของนักศึกษาที่จบหลักสูตรจะทำงานในลักษณะใด วิชาชีพของนักศึกษาในอนาคต เริ่มตั้งแต่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 หรือ 5 ของแต่ละหลักสูตร แต่ละชั้นปี จะมีความรู้ความสามารถในลักษณะเช่นใด จนกระทั่งนักศึกษาจบตลอดหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกอาชีพของนักศึกษาในอนาคต



ที่มา : ภาพประกอบ การเล่าเรื่อง

บันทึกการเล่าเรื่อง วันที่ 18 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม 404 อาคารภูมิปัญญาล้านนา
คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ (เจ็ดยอด)

5.ความเป็นมา (ปัญหา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย)

ที่มาและปัญหา

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมีนโยบายที่ผลักดันให้มีการจัดการความรู้ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่ต่อบริสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัย (Tacit Knowledge) ถ่ายทอดไปสู่บุคลากรและนำไปปฏิบัติอย่างเป็นระบบ (Explicit Knowledge) จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน เป็นการสนับสนุนการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานที่เกิดจากการจัดการความรู้ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการจัดการความรู้กับผู้เชี่ยวชาญ และระหว่างหน่วยงานตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความรู้ในหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน ครอบคลุมทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน เพิ่มประสิทธิภาพให้มีความก้าวหน้า นำพามหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำกระบวนการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ และพัฒนาฐานความรู้ภายในหน่วยงานและพัฒนามหาวิทยาลัย นั้น

เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญและประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการจัดการความรู้กับผู้เชี่ยวชาญ และระหว่างหน่วยงานตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการความรู้ในหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน ครอบคลุมในประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติทางด้านศิลปกรรม การออกแบบ และ สถาปัตยกรรม ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพ ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ ซึ่งมีองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ องค์ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcome (PLO) โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน เพิ่มประสิทธิภาพให้มีความก้าวหน้า นำพามหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป ซึ่งคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำกระบวนการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาคุณภาพและ ประสิทธิภาพ และพัฒนาฐานความรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและบังเกิดผลต่อการปฏิบัติด้านพัฒนาองค์กร จึงได้จัดทำโครงการการจัดการความรู้คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ เรื่อง การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติทางด้านศิลปกรรม การออกแบบ และ สถาปัตยกรรม ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพ ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ ซึ่งได้มีการกำหนดประเด็นเรื่อง การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcome (PLO) จากการ ค้นหาความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเรียนรู้และได้แนวปฏิบัติที่ดี

วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติทางด้านศิลปกรรม การออกแบบ และสถาปัตยกรรม ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพ ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ

2) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีประเด็นองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์พันธกิจมหาวิทยาลัย

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ

- อาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 15 คน ประกอบด้วย

- 7.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรสถาปัตยกรรม
- 7.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรสถาปัตยกรรมภายใน
- 7.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรทัศนศิลป์
- 7.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรออกแบบสื่อสาร
- 7.5 อาจารย์ประจำหลักสูตรออกแบบอุตสาหกรรม
- 7.6 อาจารย์ประจำหลักสูตรสิ่งทอและเครื่องประดับ
- 7.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรเซรามิก
- 7.8 อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์
- 7.9 อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปะและการออกแบบสร้างสรรค์
- 7.10 เจ้าหน้าที่งานด้านวิชาการ

เป้าหมาย

1. มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติทางด้านศิลปกรรม การออกแบบ และสถาปัตยกรรม ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพ ตรงตามสมรรถนะวิชาชีพ
2. ได้แนวปฏิบัติที่ดีประเด็นองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ และพันธกิจมหาวิทยาลัย เรื่องการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcome



ที่มา : ภาพประกอบ การจัดการประชุมคัดเลือกหัวข้อ ประเด็นความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต

6.แนวทางการปฏิบัติที่ดี (วิธีการ กระบวนการ เครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้ คณะกรรมการระดมความคิดเห็น ได้เลือกประเด็นความรู้ด้านงาน วิชาการ 1 ประเด็นคือ การจัดการ เรียนการสอนมุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcomes (PLO)	ประชุมและ อภิปราย เพื่อให้ได้ หัวข้อในการ จัดการองค์ ความรู้โดยใช้ Knowledge mapping	21 มค. 63	ประเด็น ความรู้	1 เรื่อง	คอมพิวเตอร์	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	✓
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ -ภายใน -ภายนอก -ประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่าง คณะกรรมการ km งานวิชาการ และอาจารย์ที่รับผิดชอบหลักสูตร	จัดเวที แลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์	ช่วงระหว่าง เดือน กุมภาพันธ์ – มิถุนายน 2563	จำนวนครั้ง ที่จัดเวที แลกเปลี่ยน	5 ครั้ง	คอมพิวเตอร์ โพรเจคเตอร์	3,000	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	✓

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้มีการประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันคนละ 5 นาที มีผู้จัดบันทึกและผู้ควบคุมตลอดระยะเวลาที่มีการประชุม กำหนดการประชุม -ครั้งที่ 1 วันที่ 13 ม.ค.63 ณ ห้อง 404 อาคารภูมิปัญญาล้านนา มทร.ล้านนา(เจ็ดยอด) - แสวงหาความรู้ภายใน-เรียบเรียงจากประสบการณ์ผู้นำเสนอ - แสวงหาความรู้ภายนอก - ศึกษาค้นคว้าแนวปฏิบัติที่ดีแล้วนำมาเสนอ 	อาจารย์ในคณะ							

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ มีการจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ เพื่อสะดวกในการค้นหาความรู้ -การจัดการความรู้ด้านการเรียน การสอนที่เน้นมุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcome (PLO)	คณะกรรมการ สรุปรวบรวม องค์ความรู้ โดยแยกตาม รายประเด็น ความรู้ หัวข้อ การจัดการ เรียนการสอน มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcomes (PLO)	กค.- สค. 2563	การจัดการ ความรู้ด้าน การเรียน การสอนที่ เน้นมุ่งเน้น ทักษะ Program Learning Outcome (PLO)	1 เรื่อง	คอมฯ โปรเจคเตอร์ ปรี้นเตอร์ กระดาษ เอ4	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	✓
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - คณะกรรมการเรียบเรียง ติดต่อ และปรับปรุง	สรุปผลและ วิเคราะห์องค์ ความรู้ให้อยู่	กค.-สค. 2563	ประเด็น ความรู้ที่ สามารถ	1 เรื่อง	คอมฯ โปรเจคเตอร์	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	✓

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	เนื้อหาให้มีคุณภาพดีรวมทั้งสรุปประเด็นและถ้อยแถลงความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เป็นรูปแบบเอกสารที่มีมาตรฐานเดียวกัน	ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน		สังเคราะห์ได้		ปริ้นเตอร์ กระดาษ เอ4			
5	การเข้าถึงความรู้ -เสนอองค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์เรียบร้อยแล้ว ให้ฝ่ายวิชาการของคณะ ให้เข้าถึงองค์ความรู้ -จัดทำเอกสารหรือคู่มือ เพื่อให้อาจารย์ในคณะได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ -แชร์เอกสารหรือคู่มือในรูปแบบไฟล์ pdf ผ่าน Google drive และนำเสนอในเวทิต่าง ๆ	-เสนอฝ่ายวิชาการคณะพิจารณา ดำเนินการ -ประชาสัมพันธ์ให้ กลุ่มเป้าหมาย ทางอีเมล / ไลน์ หรือ facebook	กันยายน 2563	ร้อยละของผู้ใช้ข้อมูล	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	-คอมพิวเตอร์ -บอร์ด กิจกรรม	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	×

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ -ชุมชนการเรียนรู้ เช่น มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ต่างคณะและต่างมหาวิทยาลัย -ระบบพี่เลี้ยง แนะนำให้คำปรึกษากับเพื่อนอาจารย์ในด้าน การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcomes (PLO)	นำคู่มือเรื่อง การจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นทักษะ ...ไปใช้กับ อาจารย์ที่สนใจและนำไปใช้ในการเรียนการสอนในปีต่อไป	ตลอดปีการศึกษา	-คู่มือ -ชุมชนการเรียนรู้	- 1 เล่ม -5 ชุมชน	คอมพิวเตอร์	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	×
7	การเรียนรู้ -คณะกรรมการ km งานวิชาการ ติดตามและเสนอผลจากการใช้คู่มือเรื่อง การผลิตบัณฑิต หัวข้อการ	คณะกรรมการ ประชุม วิเคราะห์ สังเคราะห์	ตลอดปีการศึกษา	จำนวนเล่มคู่มือ	1 เล่ม	คอมพิวเตอร์	-	คณะกรรมการ km งาน วิชาการ	×

ชื่อหน่วยงาน : คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์									
เป้าหมาย KM (Desired State) : การจัดการเรียนการสอนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด									
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
	จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นทักษะ Program Learning Outcomes (PLO) อย่างต่อเนื่อง	องค์ความรู้ การนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง และ เป็นไปตาม เป้าหมาย ตัวชี้วัด							



ภาพประกอบ การสร้างและแสวงหาความรู้

7.ผลสัมฤทธิ์ (ผลสัมฤทธิ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ เชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ รางวัลที่ได้รับ การเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ฯลฯ)

เชิงปริมาณ

1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ดำเนินการกั้นกรองและประมวลผลแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 15 คน
2. ได้แนวปฏิบัติที่ดีประเด็นองค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และพันธกิจมหาวิทยาลัย จำนวน 1 เรื่อง

เชิงคุณภาพ

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ครบ 7 ขั้นตอน (บ่งชี้ความรู้,สร้างแสวงหาความรู้,จัดการให้เป็นระบบ,ประมวลและกั้นกรองความรู้,การเข้าถึงความรู้,การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้,การเรียนรู้)
3. มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์

8. ปัจจัยความสำเร็จ (สรุปเป็นข้อๆ)

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุน และตระหนักถึงความสำคัญของการผลิตบัณฑิต ได้ให้แนวทางกำหนดทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อให้เชื่อมโยงกับเป้าหมายของคณะและมหาวิทยาลัย
๒. ความร่วมมือของบุคลากรสายวิชาการ ที่เล็งเห็นความสำคัญของการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ สร้างแรงจูงใจให้อาจารย์มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันและต่อเนื่อง
๓. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ด้วยระบบพี่เลี้ยง มีเจตคติที่ดีในการแบ่งปันความรู้ นำองค์ความรู้จากอาจารย์ที่มากด้วยประสบการณ์ นำมาต่อยอดองค์ความรู้ให้อาจารย์รุ่นใหม่ต่อไป
๔. มีอุปกรณ์และเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ที่สามารถสนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ของคนในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบฐานข้อมูลภายในคณะฯ
๕. การจัดทำระบบการติดตามและวัดผลการจัดการความรู้และประโยชน์จากการนำไปใช้ ที่สามารถสนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ของคนในองค์กรได้

9. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาต่อไป

- อาจารย์ติดงานสอน และงานวิจัยอื่น ๆ ไม่มีเวลา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ ควรเลือกเวลาที่เหมาะสมสำหรับทำKM เลือกช่วงที่ไม่มีงานเร่งด่วน ซึ่งจะทำอาจารย์มีความคิดที่จะร่วมโครงการ KM อย่างเต็มใจ เช่น การทำในช่วงปิดเทอม เป็นต้น
- บุคลากรไม่อยากทำ KM ข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ไขปัญหาคือชี้แจงให้ทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการร่วมโครงการ ว่าเป็นการพัฒนาศักยภาพของตัวอาจารย์ รวมถึงผลตอบแทนที่จะได้รับ ไม่ว่าจะในรูปแบบของตัวเงิน หรือไม่ใช้ตัวเงิน
- ต้องกระตุ้น และได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ และบุคลากรจะต้องตระหนักถึงความสำคัญและเห็นถึงคุณค่าของการจัดการความรู้

ภาพประกอบการดำเนินโครงการ



