

คู่มือการให้บริการสารสนเทศ

“สำหรับนักศึกษา”

ปีการศึกษา 2563



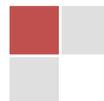
คำนำ

คู่มือการให้บริการ งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องสมุด ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้ให้บริการสำหรับนักศึกษาเพื่อเป็นช่องทางการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน อีกทั้งนักศึกษายังสามารถแจ้งข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ กับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด ในส่วนของการติดต่อสอบถาม ตามรายละเอียดที่ได้ชี้แจงไว้ในท้ายเล่ม

ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถตรวจสอบข่าวสาร และข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it> ซึ่งงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสรรหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่นักศึกษาและผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อไป

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

17 เมษายน 2563

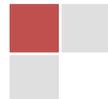


สารบัญ

หน้า

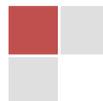
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ	1
เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account	1
- RMUTL Account คืออะไร	1
- การค้นหาบัญชีผู้ใช้ (RMUTL Account)	1
- การแก้ไขรหัสผ่าน (Password)	3
- RMUTL Account ได้มาอย่างไร	4
- RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง	5
- การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย RMUTL WIFI	5
- แจ้งปัญหาการใช้งาน RMUTL WIFI	8
- บริการ Office 365 (E-mail)	8
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Microsoft)	10
- การใช้งาน Skype for Bussiness	14
บนเครื่องคอมพิวเตอร์	
- ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ E-learning	18
- การใช้งาน VPN	19
- การใช้งาน Microsoft Teams	20
เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น	23
- การเรียนภาษาต่างประเทศ Tell Me More	23



บริการห้องสมุด

การให้บริการห้องสมุด	27
ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)	28
การยืมหนังสือต่อด้วยตนเองผ่านระบบ OPAC	37
แหล่งสืบค้น และการเรียนรู้ออนไลน์	41
ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ	42
ฐานข้อมูลออนไลน์ในประเทศ	45
ฐานข้อมูล E-Book	47
ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ มทร.ล้านนา	49
ติดต่อสอบถาม	50
Website	51
คำถามที่พบบ่อย	52



ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL

RMUTL Account คืออะไร?

RMUTL Account คือ บัญชีสำหรับเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เช่น ระบบสาร-สนเทศนักศึกษา ระบบเครือข่ายไร้สาย RMUTL WiFi เป็นต้น

RMUTL Account ประกอบด้วย

1. ชื่อผู้ใช้ (Username) : *Name_Surname61***
2. รหัสผ่าน (Password) : เลขที่บัตรประชาชนของนักศึกษา จำนวน 13 หลัก

****Name** คือ ชื่อภาษาอังกฤษของนักศึกษา

Surname คือ อักษร 2 ตัวแรกของชื่อสกุลภาษาอังกฤษของนักศึกษา

61 คือ เลข 2 ตัวท้ายปีการศึกษาที่นักศึกษาเข้าศึกษา

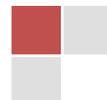
ตัวอย่าง นักศึกษาชื่อ Ampha (อำภา) นามสกุล Ramphi (รำไพ)

เข้าศึกษาปีการศึกษา 2561 Username คือ ampha_ra61

หากมีชื่อและนามสกุลที่เหมือนกันหลายคน จะเพิ่มเลข 1,2,3.... ต่อท้ายไปเรื่อย ๆ เช่น ampha_ra611, ampha_ra612 เป็นต้น

การค้นหบัญชี่ผู้ใช้ (RMUTL Account)

1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : <https://chiangrai.rmutilac.th/it>
2. เลือก เมนู ค้นหบัญชี่ผู้ใช้





3. ใส่คำที่ต้องการค้นหาให้ถูกต้อง เช่น รหัสนักศึกษา/รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/สกุล จากนั้นกด ค้นหา

ค้นหา Email

คำค้นหา :

4. เมื่อทำการค้นหาสำเร็จ ระบบจะแสดงรายการตามคำที่ใช้ค้นหาทั้งหมด ซึ่งรายการที่แสดงประกอบด้วย ชื่อ – สกุล ประเภท และ E-mail ดังภาพ

ค้นหา Email

คำค้นหา :

คำค้นหา "มงคลศักดิ์"

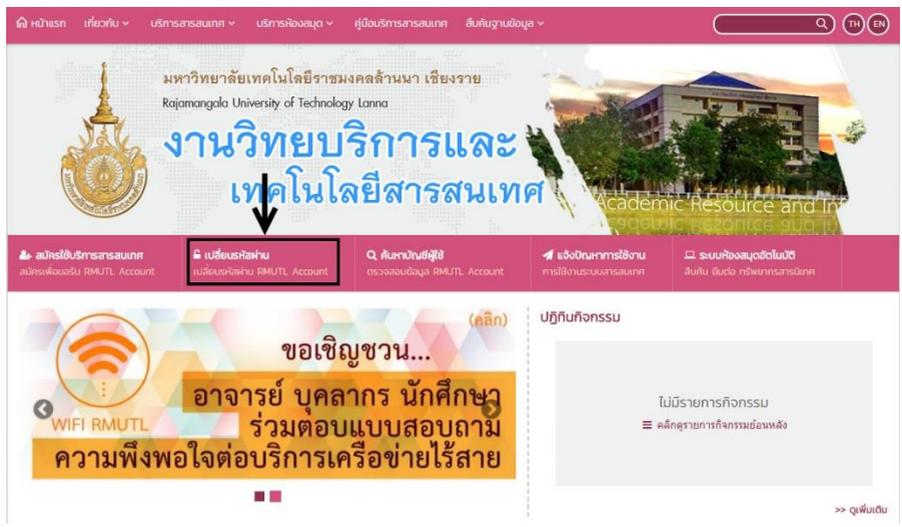
ลำดับ.	ชื่อ-สกุล	ประเภท	อีเมล
1	นายมงคลศักดิ์ ดมขวงค์	นักศึกษา	mongkolsak_ka56@live.rmutil.ac.th
2	นายมงคลศักดิ์ ดมขวงค์	นักศึกษา	mongkolsak_ka58@live.rmutil.ac.th



การแก้ไขรหัสผ่าน (Password)

การแก้ไขรหัสผ่าน (Password) จะต้องอยู่ในเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย จึงจะสามารถแก้ไขได้ กรณีที่นักศึกษาอยู่นอกเครือข่ายของมหาวิทยาลัย จะต้องทำการเชื่อมต่อ VPN (ซึ่งสามารถดูวิธีการใช้งาน VPN ได้ที่หน้า 19)

1. เข้าใช้งานเว็บไซต์ งานวิทยบริการฯ ที่ URL : <https://chiangrai.rmutil.ac.th/it>
2. เลือก เมนู เปลี่ยนรหัสผ่าน



3. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ได้แก่ Username, รหัสผ่านเดิม, รหัสผ่านใหม่และทำการยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง จากนั้นกด Submit

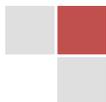


หมายเหตุ : Domain คือ rmutl

RMUTL Account เป็นบัญชีส่วนบุคคลใช้เข้าสู่บริการต่าง ๆ นักศึกษาทุกคนมีหน้าที่รักษาความลับของรหัสผ่านไว้เป็นการส่วนตัว คาดเดาได้ยาก และในทางกฎหมายยังเป็นการระบุตัวผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 “เปลี่ยนรหัสผ่านของระบบ RMUTL Account อย่างน้อยทุก ๆ 6 เดือน เพื่อความปลอดภัย และป้องกันการเกิดปัญหาการคุกคามทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่จะกระทบต่อข้อมูลส่วนตัวหรือฐานข้อมูลของนักศึกษา”

RMUTL Account ได้มาอย่างไร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำรายชื่อและข้อมูลนักศึกษาใหม่จากฐานข้อมูล มาสร้างเป็น **RMUTL Account** โดยนักศึกษาที่เข้าใหม่จะได้รับ **RMUTL Account** ภายใน 15 วัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษา และสามารถใช้งานได้จนกระทั่งสิ้นสุดสภาพการเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย



RMUTL Account ใช้กับระบบใดได้บ้าง?

นักศึกษาสามารถใช้ **RMUTL Account** ในการลงชื่อ (Sign In) เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้

1. การให้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)
2. บริการ Office 365 (E-mail, Calendar, MS Office online ฯลฯ)
3. ดาวนโหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft
4. โปรแกรม Skype for Business
5. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)
6. การใช้งาน VPN (Virtual Private Network)
7. การใช้งาน Microsoft Teams
8. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)
9. ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ได้ครอบคลุมทุกอาคารในมหาวิทยาลัยฯ



การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ RMUTL WiFi นักศึกษาต้องลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ **RMUTL Account** ของนักศึกษา โดยมีสัญญาณ WiFi ครอบคลุมทุกพื้นที่ ดังต่อไปนี้

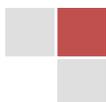
โดย Access Point ที่ให้บริการ มี 3 รูปแบบ คือ

1. @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีจำนวน 140 จุด ดังนี้

1. อัจฉรย์	จำนวน 1 จุด
2. อาคารศูนย์วัฒนธรรมศึกษา	จำนวน 2 จุด
3. โรงอาหารเก่า	จำนวน 2 จุด
4. อาคารอำนวยการ	จำนวน 20 จุด
5. อาคารวิทยบริการ	จำนวน 40 จุด
6. อาคารวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 11 จุด
7. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	จำนวน 11 จุด
8. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ (ฝั่งศึกษา)	จำนวน 10 จุด
9. อาคารวิศวกรรมอุตสาหกรรม	จำนวน 3 จุด
10. อาคารวิศวกรรมโยธา	จำนวน 15 จุด
11. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1	จำนวน 8 จุด
12. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2	จำนวน 8 จุด
13. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L)	จำนวน 17 จุด

2. Wifi@CR-Secured มีจำนวน 42 จุด ดังนี้

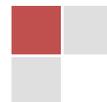
1. อาคารปฏิบัติการไฟฟ้า (ตึก L)	จำนวน 12 จุด
2. อาคารบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	จำนวน 1 จุด
3. โรงจอดรถ	จำนวน 1 จุด
4. อาคารวิศวกรรมโยธา	จำนวน 2 จุด
5. อาคารวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 3 จุด



6. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 1	จำนวน 2 จุด
7. บ้านพักข้าราชการแบบแฟลต 2	จำนวน 2 จุด
8. บ้านพักคนงาน	จำนวน 6 จุด
9. หอพักลีลาวดี	จำนวน 8 จุด
10. โรงยิม	จำนวน 2 จุด
11. อาคารวิศวกรรมอุตสาหกรรม	จำนวน 2 จุด
12. บ้านพักรองอธิการบดี	จำนวน 1 จุด

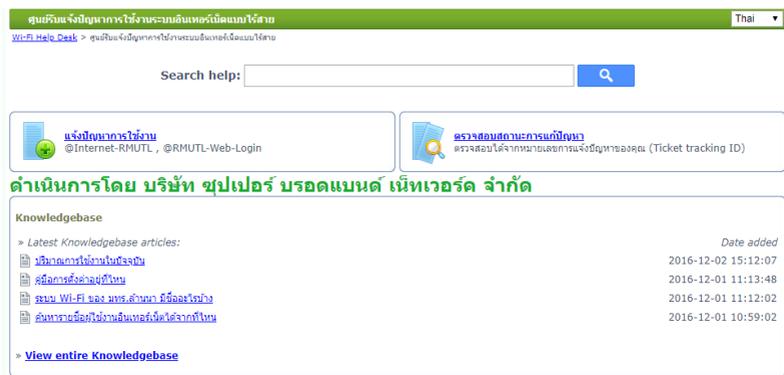
3. eduroam เป็นเครือข่ายโรมมิ่งสำหรับสถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาและบุคลากรที่ต้องเดินทางไปเยือนสถาบันสมาชิกสามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ลงชื่อเข้าใช้โดย **RMUTL Account** คู่มือการเชื่อมต่อ http://webs.rmutil.ac.th/assets/upload/files/2016/10/20161005091125_26945.pdf

ระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ภายใต้ชื่อ @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีการออกแบบให้มีความปลอดภัยสูงในการเชื่อมต่อ ป้องกันการดักจับข้อมูลได้อย่างดี อีกทั้งยังมีการจดจำรหัสสมาชิกและรหัสผ่าน ทำให้สมาชิกผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องกรอกรหัสบ่อย ๆ ทั้งนี้การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย @Internet-RMUTL @RMUTL-Web-Login และ @eduroam มีความซับซ้อนพอสมควร ดังนั้นทางสำนักวิทยบริการ จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการเชื่อมต่อระบบ @Internet-RMUTL ซึ่งนักศึกษาสามารถดูคู่มือการเชื่อมต่อเครือข่าย ได้ที่ URL : <http://www.arit.rmutil.ac.th> เมนู **คู่มือบริการสารสนเทศ**

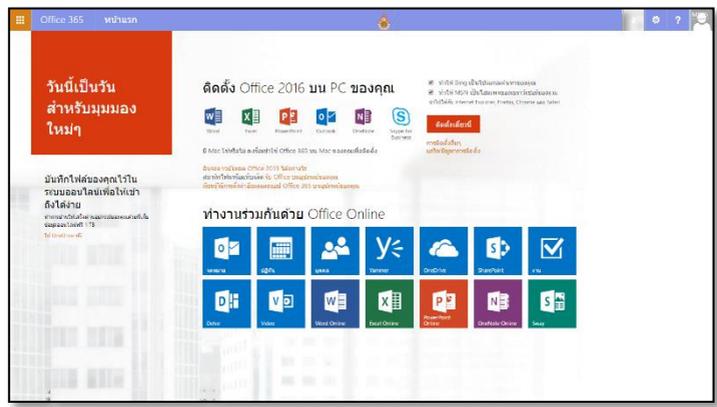


แจ้งปัญหาการใช้งาน (RMUTL WIFI)

กรณีที่มีการใช้งานมีปัญหา นักศึกษาสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ URL: <http://wifi.rmutl.ac.th> โดยกรอกข้อมูลที่สำคัญ อาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้งปัญหา สถานที่ รหัสของอุปกรณ์ และ เบอร์ติดต่อกลับ หลังจากได้รับเรื่องเรียบร้อยแล้วทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อประสานงานกับผู้แจ้งปัญหาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้

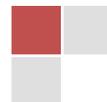


บริการ Office 365 (E-mail)



บริการ Office 365 มีอะไรบ้าง

- Office 365 สามารถดาวน์โหลดติดตั้งใช้งานได้ทั้งบน Smart Phone , Tablet , Computer PC หรือ Mac อีกทั้งยังสามารถเรียกใช้งาน Office Online ได้ทุกทีที่มีอินเทอร์เน็ตบนโลกนี้
- 1 User สามารถโหลดชุดโปรแกรมลิขสิทธิ์ของ Microsoft Office ได้ถึง 5 เครื่องพร้อมกัน
- Outlook (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลถึง 50 GB และสามารถแนบไฟล์ส่งเอกสารภายในอีเมลได้สูงสุด 25 MB
- Calendar (ปฏิทิน) สามารถเพิ่มข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของตนเองลงในปฏิทินได้ พร้อมทั้งยังสามารถทำการนัดหมายระหว่างบุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ บนปฏิทินได้
- People (บุคคล) สามารถทำการค้นหา E-mail ของบุคคลภายในมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถสร้างกลุ่มภายใน Office 365 เพื่อที่จะสามารถใช้อีเมลร่วมกันได้
- Yammer (แยมเมอร์) เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ภายในองค์กร อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสาร สนทนากันและสามารถติดตามกันได้ เสมือนเป็นเฟสบุ๊กภายในองค์กร
- OneDrive (พื้นที่จัดเก็บออนไลน์) มีพื้นที่จัดเก็บออนไลน์มากถึง 1TB สำหรับงานเอกสาร รูปภาพและไฟล์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถแชร์ไฟล์และเข้าถึงเอกสารออนไลน์ได้
- SharePoint (การจัดการข้อมูล) บริการการบริหารจัดการข้อมูลองค์กรแบบออนไลน์
- Task (งาน) บริการการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของตนเองและองค์กร
- Delve บริการที่จะช่วยให้คุณพบกับข้อมูลที่น่าสนใจ
- Video บริการพื้นที่ในการอัปโหลดวิดีโอเพื่อเผยแพร่ภายในองค์กร สามารถสร้างช่องรายการของตนเองได้



- **Office Online** บริการชุดโปรแกรม Microsoft Office Online ที่สามารถทำงานร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีบริการของ Word Online , Excel Online , PowerPoint Online , OneNote Online
- **Sway** บริการเครื่องมือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป โดยผู้สร้างไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดในการสร้างเว็บเลย

ขั้นตอนการใช้บริการ

1. เข้าใช้งานที่ URL : <http://mail.rmutl.ac.th>
2. เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account และต่อท้ายด้วย @live.rmutl.ac.th ตัวอย่าง ampha_ra61@live.rmutl.ac.th

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

โดยมีซอฟต์แวร์ทั้งระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์งานสำนักงาน และซอฟต์แวร์สำหรับเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมต่างๆ อาทิเช่น Microsoft Autodesk และ LinuxOS

ขั้นตอนการใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

1. เข้าใช้งานที่ URL : <https://download.rmutl.ac.th> หรือ
2. เข้าใช้งานที่ URL : <http://chiangrai.rmutl.ac.th> เมนู ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

The screenshot displays the RMUTL website interface with the following sections:

- YouTube:** RMUTL ช่อง YouTube
- News/Events:** ภาพประกอบ Freshy Day & Night 2015
- Journal:** RMUTL Journal #วารสารของมอกล้านนา ฉบับที่ 4 เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2558
- Facebook Page:** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 10,234 likes
- Services List:**
 - RCDL RMUTL
 - Tell Me More
 - E-Learning
 - E-journal (Thai)
 - สืบค้นมหาวิทยาลัย
 - ติดต่อมหาวิทยาลัย
 - ระบบบัณฑิตกลาง
 - ระบบบริการงานบุคคล
 - ระบบ ERP
 - ระบบการประกันคุณภาพ
 - ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
 - แอดมิชชัน
 - Radio FM 97.25 MHz
 - Radio FM 107.05 MHz
 - งานจัดหา E-book
 - งานจัดหาซอฟต์แวร์
 - Reference Databases
- Contact Info:** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย "นวัตกรรมเพื่อชุมชนเชียงราย" โทรศัพท : 0 5372 3979 โทรสาร : 0 5372 3978

3. จะปรากฏหน้า “ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์” โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท
- Microsoft
 - Autodesk
 - Linux OS

ระบบดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย สำหรับนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย



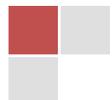
4. จากนั้นให้เลือกรายการที่ต้องการโดยระบบจะให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน โดยชื่อผู้ใช้ต้องมี rmut\ นำหน้าทุกครั้ง

ลงชื่อเข้าใช้

<https://dl.rmutl.ac.th>

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน



5. เมื่อเข้ารหัสผ่านเรียบร้อยแล้วจะเข้าหน้าจอ RMUTL Download ให้เลือกหัวข้อที่ต้องการจะ download แล้วเลือกดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องการ

➤ Microsoft

File

Microsoft for Developer

Microsoft OFFICE

Microsoft Windows (Desktop)

Microsoft Windows (Server)

➤ Autodesk

File

AutoCAD Design Suite Ultimate 2015

Autodesk InfraWorks 2018

Autodesk_AutoCAD_Civil_3D_2016_

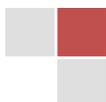
Inventor_2018

AutoCAD_2016_English_Win_64bit_r1_dlm.sfx.exe

AutoCAD_2019_English_Win_64bit_Trial.sfx.exe

AutoCAD_Electrical_2018_English_Win_64bit_dlm_001_002.sfx.exe

Autodesk_AutoCAD_2016_Mac_OSX.dmg



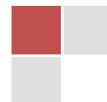
➤ Linux OS

File

↑ ..

📁 Desktop

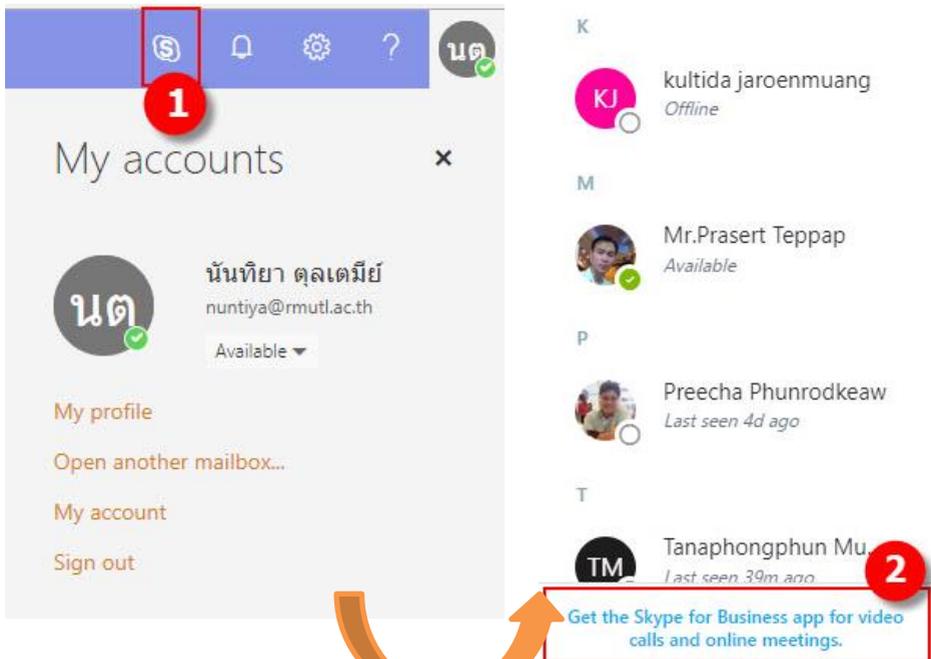
📁 Server



การใช้งาน Skype for Bussiness บนเครื่องคอมพิวเตอร์

Skpye for Bussiness เป็นโปรแกรมสำหรับการติดต่อสื่อสารในลักษณะ Instant messenger การสนทนาแบบกลุ่ม ใช้งาน Video Call ได้ ใช้งาน Conference แบบกลุ่มได้ และสามารถแชร์หน้าจอให้แก่ผู้ที่สนทนาด้วยกันได้ ซึ่งการใช้งาน Skpye for Bussiness จะต้องทำการติดตั้งระบบก่อนซึ่งช่องทางการติดตั้งระบบจะอยู่ในการใช้งานระบบเมลล์ของมหาวิทยาลัย URL : <http://mail.rmutl.ac.th> ดังนี้

1. การติดตั้งโปรแกรม Skype for Business ให้มองหาสัญลักษณ์  คลิกที่สัญลักษณ์จะได้หน้าจอตั้งรูปด้านล่าง
2. จะมีข้อความเชิญชวนให้ติดตั้งโปรแกรม Skype for Business ดังรูป



3. เมื่อคลิก ตามข้อความหมายเลข 2 จะปรากฏหน้าจอภาพตามรูปด้านล่าง เลือกชนิดการติดตั้ง เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์

Download Skype for Business across all your devices

Connect with your team anywhere using clients across Windows, Mac, iOS, and Android™, or bring remote participants into meeting spaces of all sizes with Skype for Business.

To get the mobile app, enter your email and we'll send a download link.

Send email

Send sms



4. เลือกชนิดการติดตั้งแบบ ค่าพื้นฐาน ตามรูปหมายเลข 4 และหมายเลข 5



PC | Mac

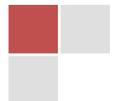
Windows

Enjoy the power of communications and collaboration on your desktop with a familiar Skype-inspired user interface.

- Enjoy full communications with calling, IM, presence, and meetings
- Real-time collaboration within a meeting
- Video-based screen sharing for better sharing performance
- Deep integration with Office and Office 365

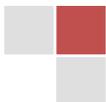
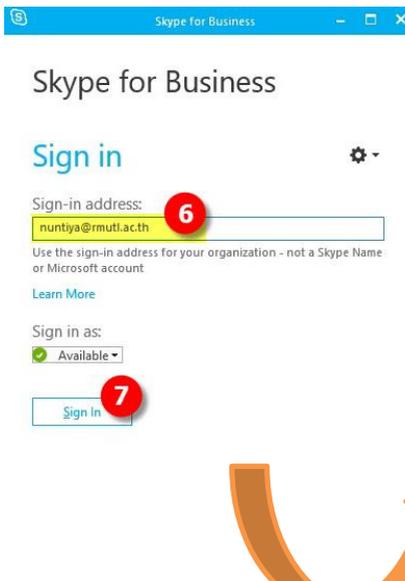
Download free basic client

Download licensed client

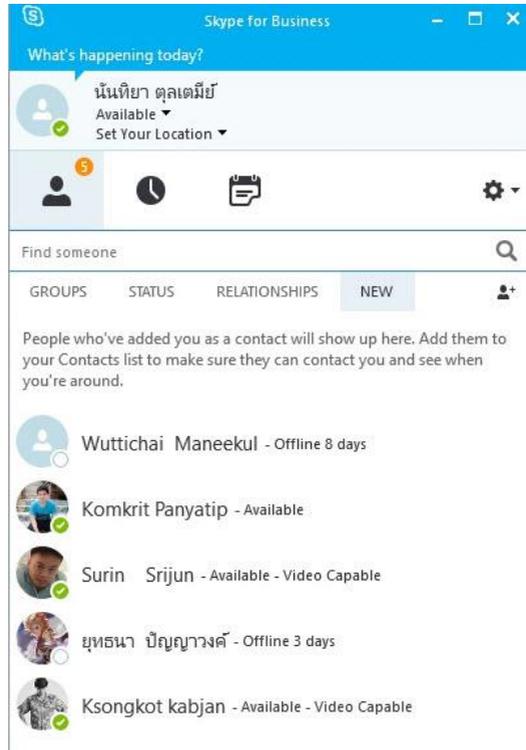


Swedish (Sweden)	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)
Thai (Thailand)	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)
Turkish (Turkey)	Skype for Business stand-alone (32-bit) Skype for Business stand-alone (64-bit)

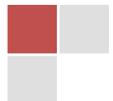
5. หลังจากที่ได้ดำเนินการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งาน โดยเข้าสู่ระบบโดย RMUTL Account ดังรูปหมายเลข 6 จากนั้นคลิกที่ Sign In ซึ่งการเข้าใช้งานครั้งแรก เมื่อคลิกที่ Sign In เรียบร้อยแล้วระบบจะให้กรอก รหัสผ่าน ดังรูปหมายเลข 8 เมื่อกรอกรหัสผ่าน เรียบร้อยแล้ว คลิกที่ Sign In ดังรูปหมายเลข 9



6. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอดังรูป



คู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้งโปรแกรมได้ที่ <https://support.office.com/en-us/article/video-what-is-skype-for-business-3a21eca4-434d-41f1-ab06-3d4a268573b7?ui=en-US&rs=en-US&ad=US>



ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)

รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราวและเนื้อหา โดยมีสื่อในการเรียนการสอนหลากหลายวิชาที่ออนไลน์บนระบบ



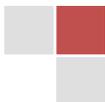
ขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-learning สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ

- เข้าใช้งานที่ URL : <http://education.rmut.ac.th> หรือ
- เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ URL : <http://www.chiangrai.rmut.ac.th>

2.1 เลือกเมนู E-learning



2.2 เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account



การใช้งาน VPN (Virtual Private Network)

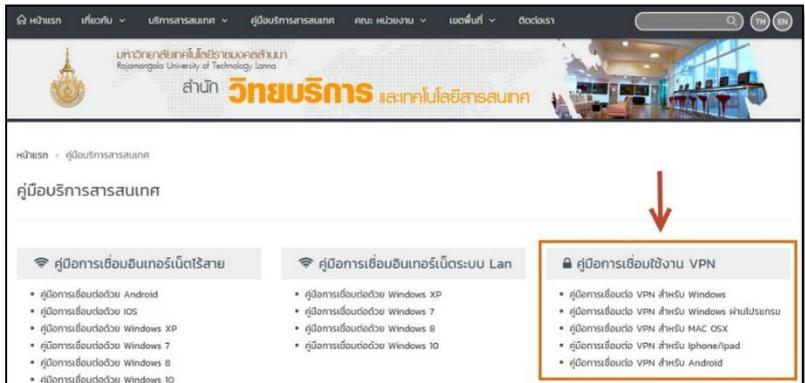
เป็นบริการที่เข้าถึงเครือข่ายภายในจากภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เช่น ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือระบบเครือข่าย 3G บนมือถือ แล้วต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัย โดยผู้ให้บริการฐานข้อมูลจะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้โดยกำหนดให้เข้าถึงบริการผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ เท่านั้น การให้บริการ VPN ของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักและนักศึกษา เพื่อใช้สำหรับ

1. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี RMUTL Account

2. สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านโครงข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ฐานข้อมูลงานวิจัย รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it> เมนู สืบค้นฐานข้อมูล

The screenshot shows the website interface for RMUTL Chiangrai. At the top, there is a navigation bar with a search icon and language options (TH, EN). Below the navigation bar, the main header features the university's logo and name in Thai and English: "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย" and "Rajamangala University of Technology Lanna". The main content area is titled "งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ" (Library and Information Technology Services). A dropdown menu is open, listing various services: "ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด OPAC", "ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม", "ฐานข้อมูล E-book", "ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย", "ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ", "ฐานข้อมูลวารสารวิจัยฉบับสมบูรณ์", and "ฐานข้อมูลวารสารวิชาการจาก Thai Jo". Below the main content, there is a section for "ขอเชิญชวน..." (Invitation) with a WiFi icon and text: "อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ร่วมตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อบริการเครือข่ายไร้สาย" (Faculty, staff, and students, please participate in the questionnaire regarding satisfaction with the wireless network service). To the right, there is a section for "ปฏิทินกิจกรรม" (Activity Calendar) which currently shows "ไม่มีรายการกิจกรรม" (No activity list) and a button to "คลิกดูรายการกิจกรรมย้อนหลัง" (Click to view past activity list). At the bottom right, there is a small red square icon and a right arrow with the text ">> ดูเพิ่มเติม" (View more).

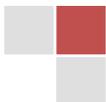
คู่มือการตั้งค่าระบบ VPN URL : <http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to>



การใช้งาน Microsoft Teams

Microsoft Teams เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานด้านต่างๆ เช่น การเรียนการสอน การติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม การประกาศและติดตามข่าวสาร การติดตามงาน หรือโครงการต่างๆ เป็นต้น ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงบริการต่างๆ ที่มีอยู่ในตัวระบบ Office 365 รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ที่มีอยู่ได้แก่ SharePoint, OneNote, PowerBI, Forms และ Planner ได้ในทันที

สามารถใช้เป็นห้องเรียนระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหรือใช้ทำงานร่วมกันสำหรับบุคลากรต่างๆ บริการนี้จะมีความสามารถต่าง ๆ มากมายที่สำคัญสำหรับการทำงานมาอยู่ในที่ ๆ เดียวกัน ทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงมากยิ่งขึ้น เช่น การแชต ปฏิทิน พื้นที่เก็บไฟล์ เอกสาร การโทรวิดีโอและโทรเสียง และการประชุม



1. **การแชต** จะมีทั้งแบบที่แชตแบบปกติแบบกลุ่มหรือแบบ 1 ต่อ 1 หรือ คล้ายกับการสร้างโพสต์ ให้ผู้อื่นมาตอบได้ สามารถ mention หากันได้ด้วย ซึ่งจะทำได้สามารถจัดการบทสนทนาได้ง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถส่งไฟล์ได้ ไม่มีวันหมดอายุด้วย

2. **ปฏิทิน** จะแสดงงาน อีเวนต์ หรือนัดต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นภายใน Teams และสามารถเลือกมุมมองในแบบต่าง ๆ ได้ เช่น รายสัปดาห์ หรือ รายวัน เช่นเดียวกับความสามารถของ Outlook

3. **การโทร** สามารถโทรหากันผ่านทางอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับแอปอื่น ๆ ทั้งแบบเสียงหรือแบบวิดีโอก็ได้

4. **การประชุม** จะสามารถประชุมด้วยกันผ่านทาง Microsoft Teams คล้าย ๆ กับการ Skype ได้พร้อมกันสูงสุดถึง 250 คน และสามารถสร้างการถ่ายทอดสดที่สามารถดูพร้อมกันได้สูงสุดถึง 10,000 คน

ดาวน์โหลด Teams สำหรับเดสก์ท็อปของคุณ



ดาวน์โหลด Teams

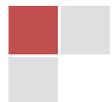
รับแอป Teams บนอุปกรณ์เคลื่อนที่



ใส่ที่อยู่อีเมลของคุณแล้วเราจะส่งลิงก์ดาวน์โหลดให้

ส่งทันที

วิธีที่อยู่อีเมลของคุณถูกใช้งาน



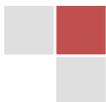
ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Microsoft Teams

เข้าเว็บไซต์งานวิทยบริการฯ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it>

เลือกเมนู บริการสารสนเทศ >> การใช้งาน Microsoft Teams ดังรูป

The screenshot shows the website interface for RMUTL Chiangrai IT Services. The top navigation bar includes links for 'ค้นหาสารานุกรม', 'บริการสารสนเทศ', 'บริการห้องสมุด', 'คู่มือบริการสารสนเทศ', 'สืบค้นฐานข้อมูล', 'แนะนำแอปพลิเคชันข้อมูล', and 'คู่มือ E-Services'. A dropdown menu is open under 'บริการสารสนเทศ', listing various services. The 'การใช้งาน Microsoft Teams' option is highlighted with a red box. Other items in the menu include 'สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือการสอน', 'คู่มือการใช้บริการสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา', 'คู่มือการใช้บริการสารสนเทศ สำหรับบุคลากร', 'ห้องประชุมทางไกล', 'ห้องประชุม อาคารวิทยบริการและอาคารสำนักงานบริหาร', 'ดาวน์โหลดสื่อวีดิทัศน์', 'Tell Me More', 'E-Learning', 'RCDL', 'Data Center', 'จุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย RMUTL WIFI', and 'โปรแกรม antivirus'.

URL: <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/page/microsoft-teams?lang=th>



เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น

การเรียนภาษาต่างประเทศ (Tell Me More)

เป็นระบบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศด้วยตนเองโดยผ่านระบบเครือข่าย เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนการเรียนแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษด้วยทุกที่ทุกเวลา



เข้าใช้งานการเรียนภาษาต่างประเทศ Tell Me More

โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน ดังนี้

Username : รหัสนักศึกษา

Password : รหัสประจำตัวประชาชน

กรณีจำ Username และ Password ไม่ได้ สามารถคลิกที่ ค้นหาผู้ใช้ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งานตรงช่อง Search ดังรูป

ค้นหาบัญชีผู้ใช้งานโปรแกรม Tell Me More

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 หน่วยงานสนับสนุนระบบ (code)@it Facebook : TML RMUTL
 โทรศัพท์ © 3992 1444 ต่อ 1654



เมนู QR Code เชิญดูที่นี่

ที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	Username	Password
ชาย	57205142001-4	กชชา สันชาต	57205142001-4	16399020XXXX
ชาย	57205142003-0	เชษฐา สุขจิตร	57205142003-0	16396022XXXX
ชาย	57205142005-5	สิริกุลศรี น่วมสิงห์	57205142005-5	16399003XXXX
ชาย	57205142006-3	สุภัทรา นนธิบุตร	57205142006-3	16399000XXXX
ชาย	57205142007-1	ณภัทร บรรณสิทธิ์	57205142007-1	16399000XXXX
ชาย	57205142009-7	สิริคุณท์ สันชาตวงศ์	57205142009-7	16201002XXXX
ชาย	57205142010-5	สิริคุณท์ นนธิบุตร	57205142010-5	16399029XXXX

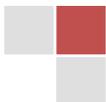
ขั้นตอนการใช้บริการระบบ Tell Me More (ใช้งานผ่าน Internet Explorer เท่านั้น) สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ

1. ใช้งานที่ URL : <http://tmm.rmutl.ac.th> หรือ
2. เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ URL : <http://www.chiangrai.rmutl.ac.th>

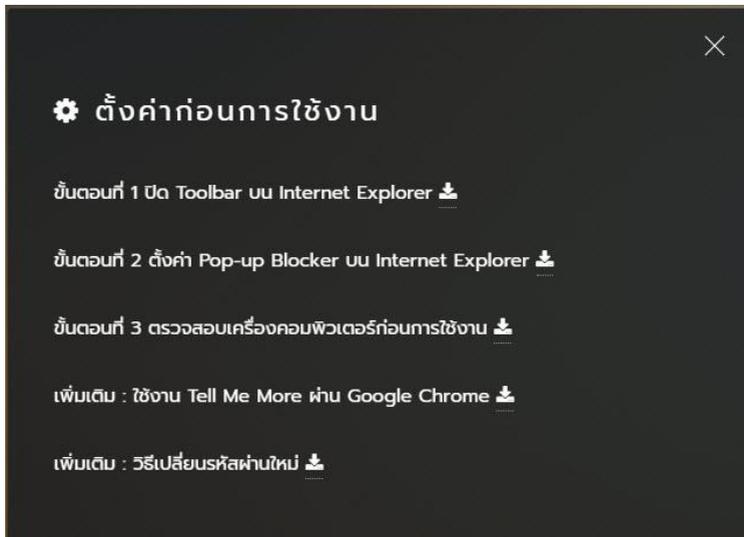
2.1 เลือก Tell Me More



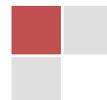
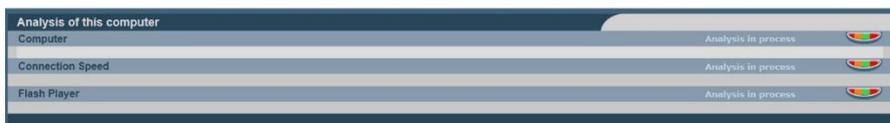
2.2 จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ในกรณีที่ใช้งานครั้งแรก ให้ดำเนินการดังนี้



1. คลิกที่ **ตั้งค่าก่อนการใช้งาน** ซึ่งจะมีคู่มือในการตั้งค่าการใช้งาน ดังรูป



2. หลังจากที่ตั้งค่าการใช้งานเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ ทดสอบเครื่อง โดยระบบจะมีการทดสอบเครื่องนั้น ๆ



3. ใช้ใช้งานระบบ คลิ๊กที่ เข้าสู่โปรแกรม ดังรูป

เลือกภาษาที่แสดงบนเว็บ portal

TELL ME MORE ONLINE

นำเสนอโปรแกรมการเรียน

ฝึกภาษาต่างประเทศอย่างสะดวกสบายด้วยบริการผ่านเว็บ portal โปรแกรม TELL ME MORE online

เรามีบริการหลากหลายที่จะเพิ่มความมั่นใจให้กับคุณในการสนทนาภาษากับชาวต่างประเทศ มีทั้งโปรแกรมความก้าวหน้าในการเรียนภาษาของคุณ

- โปรแกรมการเรียนส่วนบุคคล
- โปรแกรมการเรียนที่ตรงกับความต้องการทุกทักษะ
- เรียนผ่านสถานการณ์จำลองจำลองจำลองในอาชีพการงาน
- ดูแลการศึกษาโดยผู้ดูแลการสอน
- ได้งานช่วยเหลือทางเทคโนโลยีผ่านทางออนไลน์ และทางโทรศัพท์
- แสดงภาษาใหม่ในเวลาและพื้นที่รองรับผู้ใช้นานาชาติ
- เข้ากับมาตรฐานของ AICC และ SCORM

กลุ่มลูกค้าของเรา

กว่า 10,000 สถาบันการศึกษา ทั่วโลก เลือกใช้บริการของเรา

ด้วยเว็บ portal ของโปรแกรม TELL ME MORE online คุณจะได้ประโยชน์จากบทเรียนที่มีสื่อความหมายที่ปรับเปลี่ยนได้เหมาะๆ สวมกับทุกตารางเวลา สามารถศึกษาในทุกระดับเวลา ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานหรือที่บ้าน

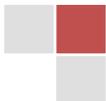
สมัครเรียน?

สมัครเรียน?

- โปรแกรมการศึกษาพิเศษ
- วิดีโอการสอนคำกริยา
- ผู้ดูแลการสอน
- ความช่วยเหลือทางเทคนิค
- ประเมินผลภาษาเรียนของจริง
- เตรียมตัวสอบ TOEIC
- ใบรับรองภาษาพิเศษ
- แฟลชเอกสาร
- ติดต่อผู้ใช้

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของเรา [คลิกที่นี่](#)

ทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และสายสำหรับเรียนหรือความช่วยเหลือในการใช้งาน TELL ME MORE [คลิกที่นี่](#)



การให้บริการห้องสมุด

ที่ตั้ง

- อาคารวิทยบริการฯ ชั้น 3 ชั้น 4 และชั้น 6

กำหนดเวลาการให้บริการ

- จันทร์ – ศุกร์ เปิดบริการ เวลา 08.30 น. – 16.30 น.
- หยุดนักขัตฤกษ์

การเข้าใช้บริการห้องสมุด

เข้าใช้งานได้ที่ URL. <http://library.rmutl.ac.th>

หน้าแรก ประวัติห้องสมุด สำนักวิชาข้อมูล คู่มือการใช้งานข้อมูล ติดต่อสอบถาม เวลาให้บริการ ตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
Rajomangala University of Technology Lanna

ห้องสมุด
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-Book Thai (etlibrary) E-Book gale Virtual Reference E-book Access Engineering E-Book ScienceDirect E-book Text (IG library)

ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด OPAC ฐานข้อมูลโหลยงาน E-Project

Search ThaiLIS Discovery Service:

 ALL
 Keyword Title Author

ปฏิทินกิจกรรม
 ไม่มีรายการกิจกรรม
 ≡คลิกดูรายการกิจกรรมย้อนหลัง

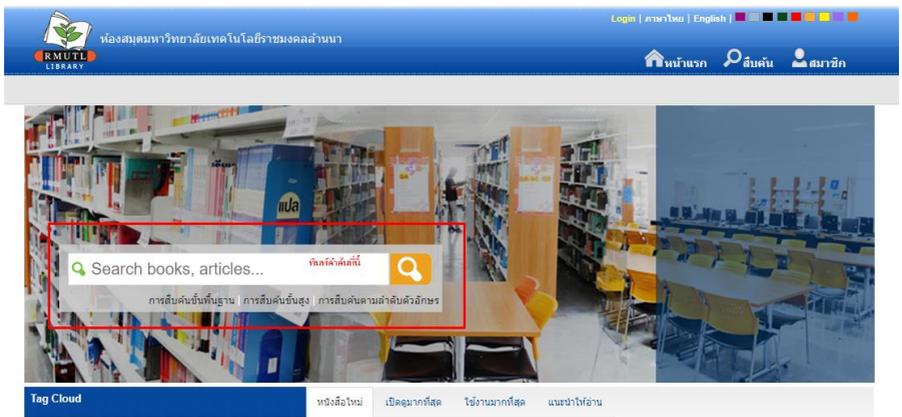
>> ดูเพิ่มเติม

ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

การสืบค้นหนังสือ

การสืบค้น ประกอบด้วย การสืบค้น 2 ส่วน คือ การสืบค้นทรัพยากร และการสืบค้นบรรณนิเวศของห้องสมุด

การสืบค้นทรัพยากร เป็นการสืบค้นข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อโสต และการทำรายการจองทรัพยากรโดยสามารถเข้าไปที่เว็บสืบค้นหนังสือที่ <http://autolib.mutl.ac.th/main/index.aspx> พิมพ์คำค้นในช่อง “Search book” ดังภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าสู่เมนูสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด

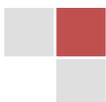


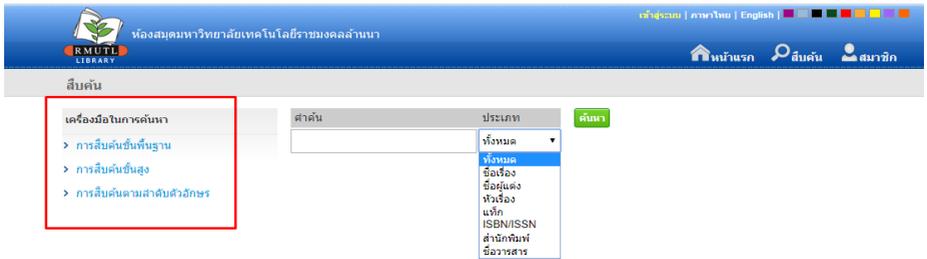
ภาพที่ 1 แสดงการเข้าสู่เมนูสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด

ในส่วนการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุด สามารถจำแนกรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบดังนี้

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน
2. การสืบค้นขั้นสูง
3. การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

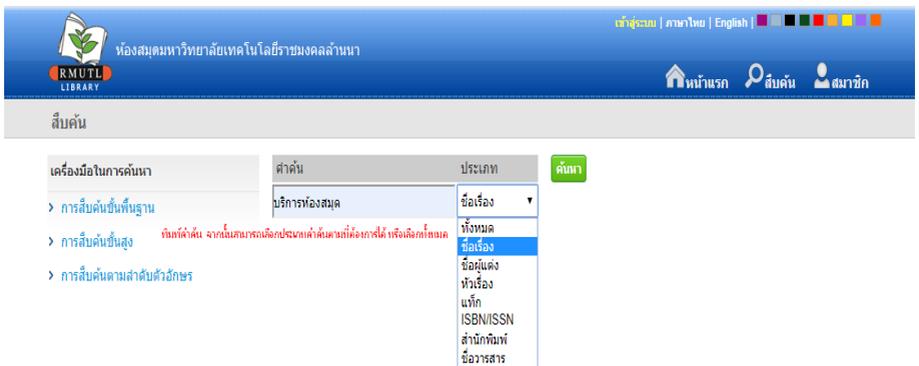
ดังภาพที่ 2 แสดงหน้าจอรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบ



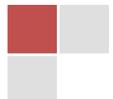


ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอรูปแบบการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบ

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน ระบุค่าสำคัญหรือข้อความที่ต้องการสืบค้นในช่อง “คำค้น” ในช่อง “ประเภท” ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผลการสืบค้น ได้แก่ เลือกทั้งหมด ชื่อหนังสือ ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง แท็ก ISBN/ISSN สำนักพิมพ์ และชื่อวารสาร ดังภาพที่ 3 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นพื้นฐาน



ภาพที่ 3 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นพื้นฐาน



จากตัวอย่างได้ระบุค่าค้น “บริการห้องสมุด” ระบบจะแสดงผลให้ดังภาพที่ 4 จากนั้นผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้องการ ข้อสังเกต “Location” จะต้องเป็น “ห้องสมุด มทร.ล้านนา เชียงราย”

RMUTL LIBRARY | ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

Search Results

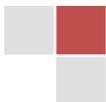
Found : 16 Titles Order by : Relevance Show : 15 Per Page

Select Page | Deselect Page | Export saved(0) | Clear saved(0)

Cover Image	Source Types	Book
Not Available	Title	บริการของห้องสมุด มัลลิกา นากเสรี
	Author	มัลลิกา นากเสรี
	Call Number	025.5 ม-บ
	Location	ห้องสมุด มทร.ล้านนา พิษณุโลก
		Add
Not Available	Title	การให้บริการห้องสมุด และการเขียนรายงานค้นคว้า / สุทธิลักษณ์ สำพันวงศ์
	Author	สุทธิลักษณ์ สำพันวงศ์
	Published	กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทรงามบรรณานุกรม, 2543
	Call Number	028.7 ส773ก
	Location	ห้องสมุด มทร.ล้านนา สาขา เชียงราย
		Add

ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงผลการสืบค้น

จากภาพที่ 4 แสดงผลการสืบค้น เมื่อคลิกเลือกรายการหนังสือแล้ว ระบบจะแสดงผล ดังภาพที่ 5 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่มีผู้ยืม หรือ “สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”



ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

Home Search Member

Bib item บักรหัสห้องสมุด Title Search

Statistics
 ใกล้เคียงเมื่อ 6 ส.ค. 2562
 ใช้งาน (ครั้ง) 4
 เปิดดู (ครั้ง) 3

Tags
 Add tags
 Sign in for adding tags
 Related Items

Card | MARC

Cover Image Not Available

Title การให้บริการห้องสมุด และการเขียนรายงานการค้นคว้า / สหิ ศักดิ์ อ่างพิงวงศ์
 Author สหิ ศักดิ์ อ่างพิงวงศ์
 Published กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2543
 Edition พิมพ์ครั้งที่ 13
 Detail 105 หน้า
 Subject การเขียนรายงาน -- การค้นคว้า(+)
 ห้องสมุดและการบริการ(+)
 การเขียนรายงาน(+)
 ห้องสมุด -- ไทย(+)
 ห้องสมุดศึกษาผู้เรียน(+)

Review
 Member reviews (0)
 Add Your Review
 My List
 Sign in for save My list.

Source Types Book

Rate this item: ☆☆☆☆

hold	No	Location	Collection	Unit	Copy	CallNo	Status
	1	ห้องสมุดทร.ล้านนา เชียงราย	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย	1		028.7 ส773น	Available
	2	ห้องสมุดทร.ล้านนา ดาก	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย		1	025.5 ส776ก	Available
	3	ห้องสมุดทร.ล้านนา ดาก	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย		3	025.5 ส776ก	Available

Hold item

ภาพที่ 5 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด

2. การสืบค้นขั้นสูง (Advance Search) คือ การสืบค้นที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งสามารถเลือกสืบค้นค่าหลายค่าจากหลายเขตข้อมูลได้ในช่อง “คำค้น” ในช่อง “ประเภท” ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผลการสืบค้น ได้แก่ เลือกทั้งหมด ชื่อหนังสือ ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง แท็ก ISBN/ISSN สำนักพิมพ์ และชื่อวารสาร ดังภาพที่ 6 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง

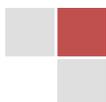
ในส่วน “จำกัดการสืบค้น” ให้ผู้ใช้บริการระบุ ประเภทแหล่งที่มา สาขาห้องสมุด สถานที่/ตำแหน่ง ภาษา ประเทศที่ผลิต ปีที่เริ่ม ปีที่สิ้นสุด โดยสามารถสืบค้นได้ตามชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และระบุคำสำคัญหรือข้อความที่ต้องการสืบค้น



ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง

ตัวอย่างการสืบค้นขั้นสูง โดยได้ระบุ “คำค้น” การจัดการ และกำหนดข้อจำกัดการสืบค้น ดังภาพตัวอย่างที่ 7

ภาพที่ 7 ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นขั้นสูง



แสดงผลการสืบค้น ดังภาพที่ 8 ระบบแสดงรายการหนังสือ และรายละเอียดรายการทรัพยากร ที่มีอยู่ในห้องสมุด จากนั้นผู้ให้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้อง

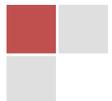
The screenshot shows a library search interface. At the top, it says 'ผลการสืบค้น' (Search Results) and 'Found : 36 ชื่อเรื่อง เรียงลำดับโดย : Relevance'. Below this, there are filters on the left and a list of search results on the right. The second result is highlighted with a red box. The details for this result are as follows:

ประเภทหนังสือ	หนังสือ
ชื่อเรื่อง	การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ = Production and operations management ยูลาลดา พรประเสริฐ
ชื่อผู้แต่ง	ยูลาลดา พรประเสริฐ
สำนักพิมพ์	กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2560.
เลขเรียก	658.5 ม339ก 2560
สาขาห้องสมุด	ห้องสมุดมหาวิทยาลัย เชียงราย

The highlighted result also includes a cover image and an 'Add' button.

ภาพที่ 8 หน้าจอแสดงผลการสืบค้นขั้นสูง

ระบบจะแสดงผลดังภาพที่ 9 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่มีผู้ยืม หรือ “สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”



การจัดการ

Card | MARC

สถิติ

มีค่าเฉลี่ย -
ชั่วโมง (ชั่วโมง) 0
เปิด (ชั่วโมง) 9

แท็ก

แท็กที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อเข้าระบบเพื่อเห็นแก่ใจ

รายการที่เกี่ยวข้อง

> การจัดการสมัยใหม่ = Modern management / เนติพิณณา ธาราราช ...

> การจัดการสมัยใหม่ = Modern management / เนติพิณณา ธาราราช ...

> องค์การมีไซป์ = The corporation of design / อาตตี สิริวิเศษ ... [และค้นอื่น ๆ] ...

> การจัดการสมัยใหม่ = Modern Management / เนติพิณณา ธาราราช ...

> หลักการจัดการ = The principles of management / ชาญชัย อัจฉริยะการ ...

ภาพที่ 9 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด

จอง	ลำดับ	ห้องสมุดที่จองเก็บ	สถานที่จองเก็บ	เล่ม	ฉบับ	เลขเรียก	สถานะ
<input type="radio"/>	1	ห้องสมุดหอ.ล้านนา เชียงราย	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย			306 ท879ก 2560	อุดมธัน
<input type="radio"/>	2	ห้องสมุดหอ.ล้านนา ลพ	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย			306 ท879ก 2560	อุดมธัน

3. การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร คือ การค้น “คำหรือข้อความ” ที่ต้องการตามลำดับตัวอักษรสามารถสืบค้นคำหรือข้อความจาก ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง สำนักพิมพ์ ชื่อวารสาร เลขเรียกหนังสือ และ ISBN/ISSN ดังภาพที่ 10 แสดงหน้าจอการสืบค้นตามตัวอักษร

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

RMUTL LIBRARY

ค้นหา | ภาษาไทย | English

หน้าแรก | สืบค้น | สมาชิก

การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

เครื่องมือในการค้นหา

> การสืบค้นขั้นพื้นฐาน

> การสืบค้นขั้นสูง

> การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร

การสืบค้นตามลำดับตัวอักษร คือ การสืบค้นคำหรือข้อความที่ต้องการตามลำดับตัวอักษรจาก ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และชื่อวารสาร

ลำดับ

ประเภท

ค้นหา

ทรัพยากรห้องสมุด

-- ชื่อเรื่อง

-- ผู้แต่ง

-- หัวเรื่อง

-- สำนักพิมพ์

-- ชื่อวารสาร

-- เลขเรียก

-- ISBN/ISSN

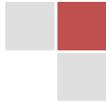
บรรณนิเวศสาร

-- ชื่อบทความ

-- ผู้แต่ง

-- หัวเรื่อง

ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอการสืบค้นตามตัวอักษร



ขั้นตอนและตัวอย่างการสืบค้นตามลำดับตัวอักษรมีระบุค่าสำคัญหรือข้อความที่ต้องการสืบค้นในช่อง “คำค้น” ในช่อง “ประเภท” ผู้ใช้บริการสามารถเลือกผลการสืบค้นดังกล่าวตัวอย่างที่ 11 แสดงหน้าจอการสืบค้นตามตัวอักษร

The screenshot shows the RMUTL library search page. The search criteria are:

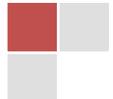
- คำค้น: อิเล็กทรอนิกส์กำลัง
- ประเภท: -- ชื่อเรื่อง

 The results table shows the following items:

รายการ	Hit
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง	3
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 : Power Electronics 1	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 ภาคปฏิบัติ / นวัตกรรม วิชาเทคนิค (Text)	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง มงคล ทองสงคราม [Text]	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง วิชาเชษฐ์ ชินวิน และเจี๊ยบ ธาราชื่นเศรษฐ์	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / มงคล ทองสงคราม	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / มงคล ทองสงคราม	3
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / วิชาเชษฐ์ ชินวิน	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / สำนักพัฒนาเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	4
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / เจี๊ยบ ธาราชื่นเศรษฐ์	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง / โดทม อารีชา	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 (ภาคทฤษฎี) = Power electronics 1 / สุศักดิ์ อุดรสวัสดิ์, จุฑาภา คำนำน	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 (ภาคปฏิบัติ) / นวัตกรรม วิชาเทคนิค	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 (ภาคปฏิบัติ) = Power electronics 1 (Experiment) / สุศักดิ์ อุดรสวัสดิ์, จิตอุทัย ทองพร้อม	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 (วงจรคอมพิวเตอร์) / เรืองเกียรติ เจริญมิตร, แก้วมงคล, นภาพร วิชาเชษฐ์	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 (วงจรคอมพิวเตอร์) โดย ชัยณรงค์ แก้วมงคล และนภาพร วิชาเชษฐ์ / ชัยณรงค์ แก้วมงคล	1
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 / โดทม อารีชา	2
อิเล็กทรอนิกส์กำลัง 1 : ภาคปฏิบัติ / นภาพร วิชาเชษฐ์	1

ภาพที่ 11 หน้าจอแสดงผลการสืบค้นตามตัวอักษร

ระบบจะแสดงผลดังภาพที่ 12 รายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด ข้อสังเกต “Status” จะต้องเป็น Available หมายถึงหนังสืออยู่ในห้องสมุดยังไม่ยืม หรือ “สถานะ” จะต้องเป็น “อยู่บนชั้น”



ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

หน้าแรก ค้นหา สมาชิก

Bib item การจัดการ ทั้งหมด

Card | MARC

ปก
ใช้ล่าสุดเมื่อ -
ใช้งาน (ครั้ง) 1
เมื่อ (ครั้ง) 1

แท็ก

เพิ่มแท็ก

ลงชื่อเข้าสู่ระบบเพื่อเพิ่มแท็ก

รายการที่เกี่ยวข้อง

ชื่อเรื่อง เลกสารประกอบการเรียน อีเล็คทริกส์กำลัง 1 : Power
Electrics 1 / ดิชนันท์ไฟฟ้าพาณิช และสมาชิกศูนย์คัมสิริไฟฟ้า
พิมพ์ลักษณ์
เชียงใหม่ : ดิชนันท์ไฟฟ้าพาณิช และสมาชิกศูนย์คัมสิริไฟฟ้า,
[25- -]
รูปแบบ
353 หน้า : ภาพประกอบ
หัวข้อ
อีเล็คทริกส์ (+)
อีเล็คทริกส์กำลัง (+)
ประเภทแหล่งที่มา Book

รีวิว
Member reviews (0)
Add Your Review
ทรัพยากรของเงิน
Sign in for save My list.

Cover Image
Not Available

View map Mult view

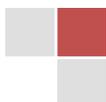
โทรหา: ☆☆☆☆☆

แนะนำเพื่อน |

Item

จอง	ลำดับ	ห้องสมุดที่จองเก็บ	สถานที่จองเก็บ	เล่ม	ฉบับ	เลขเรียก	สถานะ
<input type="radio"/>	1	ห้องสมุดมทร.ล้านนา เชียงราย	หนังสือทั่วไป ภาษาไทย	1		621.317 อ871	ฉบับขึ้น

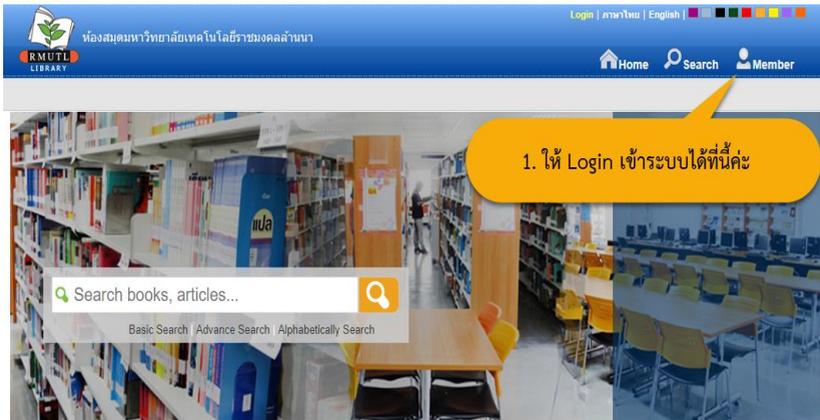
ภาพที่ 12 แสดงรายละเอียดรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในห้องสมุด



การยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านระบบ OPAC

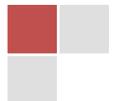
ได้ที่ URL: <http://autolib.rmutl.ac.th/Member/Login.aspx>

วิธีการยืมหนังสือด้วยตนเอง ให้ผู้ใช้บริการคลิกเข้าที่ “Member” ดังภาพตัวอย่างที่ 13 การเข้าสู่หน้าจอรระบบสมาชิก ผู้ใช้สามารถใช้งานบริการสมาชิกได้ก็ต่อเมื่อ Login เข้าสู่ระบบแล้วเท่านั้นโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย ดังภาพตัวอย่างที่ 14 หน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก



ภาพที่ 13 หน้าจอการเข้าสู่ระบบสมาชิก

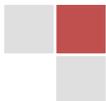
ภาพที่ 14 หน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก



เมื่อ Login เข้าสู่ระบบสมาชิก ระบบแสดงหน้าจอตั้งภาพตัวอย่างดังภาพที่ 15 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก จากนั้นให้ผู้ใช้เลือกที่เมนู “รายการยืมและกำหนดส่ง”

ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิก

จากภาพตัวอย่างที่ 16 ระบบแสดงรายละเอียดรายการหนังสือที่ได้ยืม ข้อสังเกตที่ “กำหนดส่ง” ระบบจะแจ้งวันกำหนดส่งให้ จากนั้นให้ผู้ใช้บริการคลิกเลือกรายการที่ต้องการยืมต่อ และทำรายการที่ “ยืมต่อ”



ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

RMUTL LIBRARY

ภาษาไทย | อังกฤษ | ภาษาไทย | English

หน้าแรก | ค้นหา | สมาชิก

ทั้งหมด 3 รายการ

รายการยืมและกำหนดส่ง (มี 3 รายการ)

รายการยืม	สถานะ	วันที่ยืม	วันที่กำหนดส่ง	จำนวน	ยืมแล้ว
1	BOOK.701244	การคิดทอนและคิดค่าธรรมเนียม / เส็น พุทธกษัตริย์	24 มี.ค. 2563	1	0
2	Book.702403	มองโลกแบบใหม่ : Lateral thinking / ริชาร์ด เดอ โบโน, สมชาย พิศายาลุมกษั แปล.	24 มี.ค. 2563	1	0
3	Book.702453	รวมประเด็นร้อนเด่นหรือกรณีศึกษา เล่ม 5 = Highlight of revenue tax ruling กอปรบรรณาธิการธรรมนิติ.	24 มี.ค. 2563	1	0

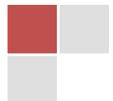
ยืมแล้ว

My Pages

- รายการยืมและกำหนดส่ง (3)
- รายการจอง (0)
- รายการค่าปรับ (0)
- รายการยืมข้ามสาขา (0)
- รายการแจ้งหาย (0)
- รายการเสีย (0)
- ประวัติการยืมคืน (15)
- แท็ก (0)
- ทรัพยากรของเงิน (0)
- My Reviews (0)
- แนะนำทรัพยากร (0)
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอข้อมูลสมาชิกที่มีรายการยืม

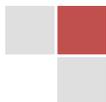
จากภาพตัวอย่างที่ 17 ระบบแสดงรายละเอียดรายการหนังสือที่ยืมต่อสำเร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ข้อสังเกตที่ “วันที่ยืม” และ “กำหนดส่ง” ระบบจะเปลี่ยนแปลงวันที่ยืม และแจ้งวันกำหนดส่งให้ใหม่ ดังภาพตัวอย่าง จากนั้นให้ผู้ใช้คลิกที่ “OK” เพื่อรับทราบการแจ้งข้อมูลการยืมต่อหนังสือ ผู้ใช้สามารถกดวันกำหนดส่งในครั้งต่อไปลงใบกำหนดส่งที่ติดอยู่ปกด้านหลังหนังสือ เพื่อผู้ใช้จะได้ทราบวันกำหนดส่งในครั้งต่อไป



The screenshot shows the RMUTL library website interface. On the left is a 'My Pages' sidebar with various categories. The main content area displays search results for three items. A modal dialog box is overlaid on the results, displaying a message from 'autolib.rmutil.ac.th' regarding the availability of books BOOK.701244, Book.702403, and Book.702453. Below the dialog, a table lists the search results with columns for 'วันที่' (Date), 'จำนวน' (Quantity), and 'สถานะ' (Status).

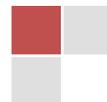
วันที่	จำนวน	สถานะ
25 มี.ค. 2563	27 เม.ย. 2563	1
25 มี.ค. 2563	27 เม.ย. 2563	1
25 มี.ค. 2563	27 เม.ย. 2563	1

ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอการยืมต่อ



แหล่งสืบค้น และการเรียนรู้ออนไลน์

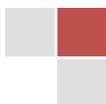
ลำดับ	บริการ ข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	โปรแกรม Turnitin	โปรแกรมตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ Turnitin เป็นฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ ตรวจสอบงานวิจัยได้ทั้ง ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ รวมถึงภาษาอื่น ๆ รวมแล้ว 20 ภาษา และสามารถสร้างห้องเรียน (Class) และส่งงานแบบ Online	https://www.turnitin.com
2	โปรแกรม EndNote X9	โปรแกรมจัดการบรรณานุกรมและการเขียนอ้างอิง เอกสาร EndNote เป็นโปรแกรมที่ใช้จัดการข้อมูลบรรณานุกรม โดยรวบรวมและจัดเก็บรายการบรรณานุกรมที่ได้จากการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกันในรูปแบบของ library สามารถจัดการกับรายการบรรณานุกรมที่จัดเก็บไว้ เช่น การเพิ่ม-ลบรายการ การจัดหมวดหมู่ ถ่ายโอนข้อมูล การค้นหาเอกสารฉบับเต็ม และยังสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดรูปแบบบรรณานุกรม ทั้งการอ้างอิงในเนื้อความ และบรรณานุกรมท้ายเล่มด้วยการใช้งานร่วมกับโปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม EndNote สามารถใช้งาน ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ Windows และ Mac	https://download.rmutl.ac.th



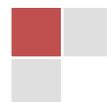
ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ

เป็นการให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในต่างประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากรตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) จำนวน 11 ฐาน ดังตารางด้านล่าง

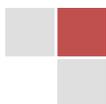
ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ACM Digital Library	เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ	http://dl.acm.org/dlcfm
2	IEEE/ET Electronic Library (IEL)	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมสารสนเทศจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ The Institution of Engineering and Technology (IET)	http://www.ieeexplor.e.ieee.org
3	Web of Science	เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างอิง ที่ครอบคลุมสาขาวิชาหลักทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์	http://webofknowledge.com
4	ProQuest Dissertation & Theses Global	เป็นวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text)	http://search.proquest.com/autologin



ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
5	SpringerLink – Journal	เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ	http://www.linkspringer.com
6	American Chemical Society Journal (ACS)	เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์	http://pubs.acs.org
7	Emerald Management	เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาทางการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชีระบบอัตโนมัติ ขั้นสูง งานวิจัยเชิงคุณภาพการเงินและการบัญชี กฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ การศึกษา ข้อปฏิบัติในการลงทุน รูปแบบนโยบาย การคลัง ธุรกิจระหว่างประเทศ การจัดการรูปแบบ การประเมินและตรวจสอบด้านการเงิน ธุรกิจศึกษา ภูมิภาคเอเชีย ประวัติศาสตร์การจัดการ บทวิเคราะห์ธุรกิจข้ามชาติ การสร้างแบบจำลองในการบริหารจัดการ การบริหารจัดการการค้าปลีก และการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ การดูแล กำกับกิจการ ยุทธศาสตร์ด้านธุรกิจ บทความเกี่ยวกับตัวชี้วัดความเป็นเลิศทางธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืน และงานวิจัยด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบการ	http://www.emeraldinsight.com

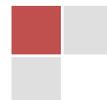


ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
8	Academic Search Complete	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ จิตวิทยา ศาสนา นิติศาสตร์ บริหารธุรกิจวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ทั่วไป	https://search.ebscoh-ost.com
9	EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text	ครอบคลุมสหสาขาวิชา เช่น ศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาการจัดการ	http://search.ebscohost.com
10	Computers & Applied Sciences Completet	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมขอบเขตการวิจัยและการพัฒนาในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ CASC มีการจัดดัชนีและสาระสังเขปของวารสารเชิงวิชาการ	https://search.ebscoh-ost.com
11	ScienceDirect	เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม (Full-text) จากวารสารของสำนักพิมพ์ในเครือ Elsevier ประกอบด้วย หนังสือและวารสารด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์การแพทย์	http://www.emeraldinsight.com

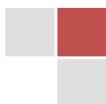


ฐานข้อมูลออนไลน์ในประเทศ

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ฐานข้อมูล (ThaiJO)	เป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย เป็นแหล่งรวมวารสารวิชาการที่ผลิตในประเทศไทยทุกสาขาวิชา ทั้งสาขาวิทยาศาสตร์/เทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ThaiJO ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai- Journal Citation Index Centre : TCI) วารสารวิชาการไทยที่ปรากฏใน ThaiJO จะพัฒนาอยู่บนระบบ OJS (Online Journal System) เดียวกันซึ่งพัฒนาโดย Public Knowledge Project (PKP)	https://www.tci-thaijo.org

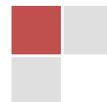


ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
2	ฐานข้อมูล TDC จาก Thailis	เป็นการจัดเก็บ และแสดงเอกสารฉบับเต็ม (Full text) พร้อมภาพ โดยเฉพาะข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ตลอดจนให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัย/สถาบัน 167 แห่งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศฉบับเต็มพร้อมภาพที่ต้องการได้ทันที โดยปัจจุบันมีการจัดเก็บข้อมูลในระบบจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์	http://tdc.thailis.or.th/tdc

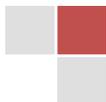


ฐานข้อมูล E-Book

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	E-Library Office of Academic Resource and Information Technology	เป็นฐานข้อมูลหนังสือ e-Book ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร. ล้านนา เป็นผู้จัดซื้อจัดหาเพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดทุกเขตพื้นที่	http://www.2ebook.com/new/library/index/rmutl
2	Gale Virtual Reference Library	ฐานข้อมูลหนังสือ e-Book จากสำนักพิมพ์ GALE สามารถเข้าใช้งานได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเท่านั้น	https://go.gale.com/ps/start.do?p=GVRL&u=trmutl&authCount=1
3	Access Engineering	เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหา วิชาวิศวกรรมศาสตร์ และสาขาที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วยหนังสืออ้างอิงฉบับ เต็ม ไม่น้อยกว่า 300 ชื่อเรื่อง	https://www.accessengineeringlibrary.com
4	Cambridge University	E-book จำนวนกว่า 30,000 เล่ม มีเนื้อหาครอบคลุมสหสาขาวิชา จากสำนักพิมพ์ Cambridge University	https://www.cambridge.org/core

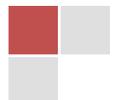


ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
5	IG Library	ฐานข้อมูล IG Library ครอบคลุมสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ทุกสาขาวิชา วิศวกรรมศาสตร์ ทุกสาขาวิชา บริหารธุรกิจทุกสาขาวิชา การเงิน การบัญชี การบริหารงานบุคคล เป็นต้น	http://portal.igpublish.com/iglibrary/search
6	แอปพลิเคชัน Ookbee Buffet	เป็น แอปพลิเคชันสำหรับการอ่านหนังสือ บนอุปกรณ์ที่เป็นแท็บเล็ต และมีสื่อต่างๆ ซึ่งมีเนื้อหาที่ให้บริการอยู่ 5 ประเภทคือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หนังสือ หนังสือเสียง และวิดีโอคอร์ส คู่มือการใช้งาน	http://corporate.ookbee.com/rmutl https://webs.rmutl.ac.th/assets/upload/files/2020/04/20200423103224_25559.pdf
7	EndNote	เป็นโปรแกรมที่ใช้จัดการข้อมูลบรรณานุกรม โดยรวบรวมและจัดเก็บรายการ บรรณานุกรมที่ได้จากการค้นคว้า จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันในรูปแบบของ library คู่มือการใช้งาน	https://download.rmutl.ac.th https://webs.rmutl.ac.th/assets/upload/files/2020/04/20200423151531_24881.pdf



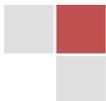
ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ มทร.ล้านนา

ลำดับ	บริการข้อมูล	รายละเอียดของฐานข้อมูล	URL
1	ฐานข้อมูล ทรัพยากรห้อง สมุด OPAC	รวบรวมทรัพยากรห้องสมุด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	http://autolib.rmutl.ac.th/main/index.aspx
2	ฐานข้อมูล สหบรรณานุกรมไทย	รวบรวมทรัพยากรห้องสมุดของ สถาบันอุดมศึกษาไทย อำนวยความสะดวก ต่อผู้ใช้บริการ ทั้งนักศึกษา อาจารย์และ นักวิชาการในการค้นหาหนังสือที่ต้องการ โดยไม่ต้องเข้าเว็บไซต์ของแต่ละห้องสมุด และเพื่อวัตถุประสงค์การให้บริการยืม ระหว่างห้องสมุด (Interlibrary Loan)	http://uc.thailis.or.th/main/index.aspx
3	ฐานข้อมูล โครงการ E-Project	รวบรวมโครงการนักศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา คณะ วิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลป ศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรม ศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาลัย เทคโนโลยีและสหวิทยาการ <u>หมายเหตุ</u> เป็นฐานข้อมูลโครงการของ นักศึกษามทร.ล้านนา เชียงใหม่	http://10.0.12.10:8080/eproject



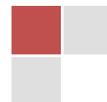
ติดต่อสอบถาม

เกี่ยวกับงาน	ชื่อ - สกุล	เบอร์ โทร	E-Mail
รับคำแนะนำและข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการบริการด้าน ห้องสมุดและการบริการระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ	นางโสมวรรณ ทิพจร	1140	sommawan@rmutl.ac.th
- การใช้งานระบบเครือข่าย/ ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	นายธีรศักดิ์ นรรัตน์	1141	catalogk@rmutl.ac.th
- ระบบ VPN	นายณรงค์ฤทธิ์ สมใจ	1141	narongrit@rmutl.ac.th
- การให้บริการเครือข่ายไร้ สาย (RMUTL WIFI)	นายกฤษณะ เชื้อนเพ็ชร นายคมกฤต ปัญญาดี	1141	gorillazz@rmutl.ac.th komkrit_pa@rmutl.ac.th
- หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	นางสาวดลนพร ใจบุญเรือง นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001 2001	aritr@rmutl.ac.th watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Reference Database)			
- การให้บริการห้องสมุด			
- ระบบสืบค้นหนังสือผ่าน ระบบเครือข่าย (OPAC)			
- งานยืม - คืน หนังสือ			
- OokBee Buffet	นายวัชรพันธ์ ศิริ	2001	watcharaphan_si@rmutl.ac.th
- RMUTL Account	นางสาวนันทิยา ตูลเตมีย์	1141	nuntiya@rmutl.ac.th
- E-Learning			
- Tell Me More			



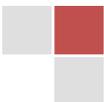
Website

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
<http://www.rmutl.ac.th>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
<http://www.chiangrai.rmutl.ac.th>
- งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
<https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/>
- ห้องสมุด
<http://library.rmutl.ac.th>
- ระบบทะเบียนกลาง
<https://reg.rmutl.ac.th>
- สืบค้นหนังสือห้องสมุดผ่าน Web OPAC
<http://autolib.rmutl.ac.th>
- บริการ E-book
<http://elibrary.rmutl.ac.th>
- บริการ E-Learning
<http://education.rmutl.ac.th>
- ค้นหาชื่ออีเมล
http://arit.rmutl.ac.th/search_email
- คู่มือบริการสารสนเทศ
<https://arit.rmutl.ac.th/page/how-to>



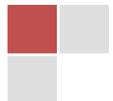
คำถามที่พบบ่อย

1. **ถาม :** เราสามารถตรวจสอบ Username และ Password ได้จากที่ไหน
ตอบ : 1. สามารถตรวจสอบ (Username) ได้ที่ URL :
<https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/> เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้
 2. Password คือ เลขที่บัตรประชาชนของนักศึกษา จำนวน 13 หลัก
2. **ถาม :** กรณีเข้าใช้งานโปรแกรม Tell Me More ไม่ได้จะต้องทำอย่างไร
ตอบ : สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
3. **ถาม :** กรณีที่ดาวน์โหลดโปรแกรม Windows ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมาแล้ว ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้
ตอบ : การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะต้องผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น กรณีที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้ สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
4. **ถาม :** หนังสือประเภทนี้มีอยู่ในห้องสมุดหรือไม่และอยู่ในหมวดใด
ตอบ : สืบค้นได้จากระบบ Opac คือ <http://autolib.rmutl.ac.th>
5. **ถาม :** หนังสือสามารถยืมได้กี่เล่ม และกี่วัน
ตอบ : นักศึกษาสามารถยืมได้ 3 เล่ม จำนวนวันสูงสุด 7 วัน กรณีที่นักศึกษาเข้าร่วมโครงการยืมไม่อื่น จะสามารถยืมหนังสือได้ไม่จำกัด แต่จำนวนวันสูงสุดได้ 7 วัน เหมือนเดิม สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการได้ที่เคาเตอร์ยืม-คืน ห้องสมุด ชั้น 3 อาคารวิทยบริการ
6. **ถาม :** นักศึกษาไม่สามารถมาคืนหนังสือตามกำหนดเวลาได้
ตอบ : สามารถยืมต่อด้วยตัวเองผ่านระบบ Opac ทั้งนี้ต้องไม่เกินวันกำหนดส่ง



คำถามที่พบบ่อย

7. **ถาม :** กรณีลิมิตร่นักศึกษา สามารถยืมหนังสือได้หรือไม่
ตอบ : ได้ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางหน่วยงานราชการออกให้
8. **ถาม :** การเข้าใช้งานบริการสมาชิกห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือต่อผ่านระบบ OPAC สามารถเข้าสู่ระบบอย่างไร
ตอบ : เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Account สามารถตรวจสอบชื่อผู้ใช้ (Username) ได้ที่ URL : <https://chiangrai.rmutl.ac.th/it/> เมนู บริการระบบสารสนเทศ >> ค้นหาบัญชีผู้ใช้
9. **ถาม :** ห้องสมุดสามารถลดค่าปรับ หรือไม่ปรับได้หรือไม่ แล้วเงินค่าปรับบริหารจัดการอย่างไร
ตอบ : กรณีเงินค่าปรับ ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดส่งไปที่การเงินมหาวิทยาลัย ห้องสมุดต้องดำเนินการตามระเบียบของห้องสมุด และระเบียบมหาวิทยาลัย กรณี การลดค่าปรับ ห้องสมุดสามารถลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับให้ได้ในกรณีดังนี้
1. เกิดความผิดพลาดจากระบบโปรแกรมห้องสมุด
 2. ผู้ใช้บริการ อาทิ คณาจารย์ หรือ เจ้าหน้าที่ ได้ไปปฏิบัติราชการต่างจังหวัด โดยให้นำเอกสารคำสั่งเดินทางไปราชการ หรือ เอกสารทางราชการอื่นๆ ยื่นที่เคาน์เตอร์บริการยืม - คืน เพื่อแนบกับแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด
 3. ผู้ใช้บริการ อาทิ นักศึกษา ให้ยื่นแบบคำร้องขอลดหย่อน หรือยกเว้นค่าปรับของห้องสมุด โดยมีเอกสารทางรายการอื่นแนบ

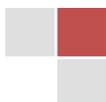


คำถามที่พบบ่อย

10. ถาม : กรณีไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน สามารถยืมหนังสือได้หรือไม่ หากต้องการยืมหนังสือ ต้องทำอย่างไร?

ตอบ : 1. กรณีที่ไม่ได้ลงทะเบียนภาคฤดูร้อน สามารถยืมหนังสือได้วันต่อวัน ต้องนำคืนห้องสมุดก่อน เวลา 16.30 น. โดยผู้ใช้บริการต้องใช้บัตรประชาชน สำหรับการยืมเท่านั้น ซึ่งเป็นการให้บริการเช่นเดียวกับการยืมไปถ่ายเอกสาร

2. กรณีนักศึกษาที่เรียนภาคฤดูร้อน ให้นักศึกษาสำเนาใบลงทะเบียนภาคฤดูร้อนยื่นคำร้องขอใช้บริการได้ตามปกติ



ARIT LIBRARY RMUTL INFORMATION TECHNOLOGY NETWORK

