



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับหลักสูตร)  
ประจำปีการศึกษา 2561

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
วันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2562

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ถือว่าหลักสูตรได้มาตรฐาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมิน 2.26 ระดับคุณภาพดี พบว่า

ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่ 3.1,3.2,3.3,4.1,4.2,4.3 และ 5.1 ผลการประเมิน 2.48 ระดับคุณภาพปานกลาง

กระบวนการ ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 5.2,5.3,5.4 และ 6.1 ผลการประเมิน 2.25 ระดับคุณภาพปานกลาง

ผลผลิต ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 2.1 และ 2.2 ผลการประเมิน 3.83 ระดับคุณภาพดี

## 2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามคำสั่ง คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ 048/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 28 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ในวันที่ 30 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 ดังนี้

1. นายสัญญา	พันธุ์แพง	ประธานกรรมการ
2. นายณัฐพงศ์	พยัคฆ์	กรรมการ
3. นางนพรัตน์	เตชะพันธ์รัตน์กุล	กรรมการ
4. นางชนัสถ์นันท์	กันทาปา	เลขานุการ

## 3. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

- 1) เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 2) เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 3) เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 4) เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตาม KPIs และยืนยันความมีคุณภาพของการดำเนินงานปัจจุบัน

#### 4. วันที่ทำการประเมิน

30 พฤษภาคม 2562

#### 5. สถานที่ทำการประเมิน

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

#### 6. ความเป็นมาของหลักสูตร

สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ เมื่อแรกเริ่มก่อตั้งนั้น ใช้ชื่อว่า สาขาวิชาระบบ สารสนเทศ เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2544 ผู้ที่ผลักดันหลักสูตรให้สาขานี้เปิดสอนในคณะ ซึ่งในสมัยนั้น เรียกว่า คณะบริหารธุรกิจ วิทยาเขตภาคพายัพ ได้แก่ ดร.อรุณี อินทรไพโรจน์ เมื่อ หลักสูตรได้รับการอนุมัติให้ เปิดสอน ดร.อรุณี อินทรไพโรจน์ มีภาระกิจต้องไปปฏิบัติราชการที่ศูนย์กลางราชวมงคล จึง ได้เสนอชื่อให้ อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี ซึ่งตอนนั้นสังกัดสาขาวิชาการจัดการ เป็นหัวหน้าสาขาวิชาระบบสารสนเทศ โดยผู้บริหารคณะและวิทยาเขตเห็นชอบและแต่งตั้งให้ อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี จึงเป็นหัวหน้าสาขาวิชา ระบบสารสนเทศในปีการศึกษานั้นเป็นต้นมา ในปีแรกที่เปิดการสอนนั้น ได้รับนักศึกษาเฉพาะภาคปกติ จำนวน 38 คน มีอาจารย์ประจำ 4 ท่าน ได้แก่ อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี อาจารย์อรุณี ปุกแก้ว อาจารย์บวร โปธา และอาจารย์พุทธชาติ ศิริบุตร ต่อมาในปี การศึกษา 2545 ได้รับโอนย้าย อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน จากวิทยาเขตพระนครมาเป็นอาจารย์ประจำสาขาและอาจารย์พุทธชาติ ศิริบุตร ได้ขอลาออกเพื่อประกอบธุรกิจส่วนตัว แต่ก็ได้ อาจารย์วรรณวิมล นาคี ที่แต่เดิมสอนอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ย้ายมาสอนที่สาขานี้แทน ปีการศึกษา 2546 อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี ได้หมดวาระ จึงมีการประชุมกัน ในสาขาวิชาและได้เสนอชื่อ อาจารย์อรุณี ปุกแก้ว เป็นหัวหน้าสาขาวิชา ผู้บริหารคณะและวิทยาเขตเห็นชอบ และแต่งตั้งให้ อาจารย์อรุณี ปุกแก้ว ดำรงตำแหน่งแทน อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี ในปีการศึกษา 2547 อาจารย์อรุณี ปุกแก้ว ได้รับทุนการศึกษาหลักสูตรระยะสั้นที่ประเทศอินเดีย จึงขอพ้นจากตำแหน่ง จึงมีการคัดเลือกหัวหน้าสาขาวิชาอีกครั้ง อาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี จึงได้ดำรงตำแหน่งนี้เป็นสมัยที่ 2 ซึ่งในปีนั้นอาจารย์บวร โปธา ได้ขอลาออก สาขาจึงได้เปิดรับสมัครอาจารย์ และได้อาจารย์ท่านใหม่ ก็คือ อาจารย์เทวา พรหมนุชานนท์ ระหว่างสมัยที่ อาจารย์อรุณี ปุกแก้ว ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาขาวิชานั้น ได้มีการเสนอเปิดการเรียน การสอนภาคสมทบ ซึ่งทางคณะบริหารธุรกิจที่ศูนย์กลางราชวมงคล ได้อนุมัติ โครงการนี้ ในปีการศึกษา 2548 จึงได้เปิดรับนักศึกษาในภาคสมทบ เพิ่มอีก 1 ห้อง รวมกับภาคปกติเดิม อีก 1 ห้อง เมื่อวันที่ 8 มกราคม ปีพ.ศ. 2548 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรม ราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่งขึ้นแทนสถาบัน เทคโนโลยี ราชวมงคล โดยให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วน ราชการตามกฎหมาย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ และใน กฎกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งส่วนราชการใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยแบ่งคณะ เป็น 4 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะ วิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยโครงสร้างใหม่ของคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ประกอบด้วย 3 สาขา ได้แก่ สาขาการบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเดิม ได้เปลี่ยนชื่อเป็น สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สังกัดสาขาบริหารธุรกิจ ในปีการศึกษา 2548 นี้เองก็ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร และได้พิจารณาความเห็นชอบจากสภาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา เรียกว่า หลักสูตรระบบ สารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ ฉบับปรับปรุง ปี 2548 โดยมีการใช้ในปีนั้นเป็นปีแรก จนมาถึงปี 2552 ก่อนที่จะเปลี่ยนเป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ลำนานา ในปี 2553 และในปีการศึกษา 2555 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ และใช้เล่มหลักสูตรนี้ตลอดระยะเวลา 4 ปี และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบในปี การศึกษา 2560 ได้เปลี่ยนมาใช้ชื่อว่า หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2560

## 7. วิธีการประเมิน

### 7.1 การวางแผนและการประเมิน

#### 1) ก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการประเมิน และแจ้งกำหนดการให้หลักสูตรฯ ทราบ
- ศึกษารายงานการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตร และตรวจสอบความถูกต้องของการรายงานข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน
- กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

#### 2) ระหว่างการประเมิน

- ดำเนินการประเมินตามกำหนดการ
- ตรวจสอบหลักฐานตามผลการดำเนินงานที่แสดงในรายงานการประเมินคุณภาพภายใน
- คณะกรรมการฯ ร่วมกันสรุปผลการตรวจประเมิน และพิจารณายืนยันผลคะแนนตามข้อมูลที่ตรวจพบ

#### 3) หลังการประเมิน

- นำเสนอสรุปผลการประเมินด้วยวาจาให้หลักสูตรฯ ทราบ
- จัดส่งรายงานผลการประเมินให้แก่หลักสูตร เมื่อเสร็จสิ้นการประเมินฯ

### 7.2 วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของหลักสูตร
- 2) ศึกษาเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการรายงาน
- 3) สัมภาษณ์
  - อาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
  - ตัวแทนนักศึกษา
  - ตัวแทนศิษย์เก่า

## 8. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

### 8.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต	3.83	ดี
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา	2.00	น้อย
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์	2.80	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.75	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1.00	น้อย
คะแนนรวม	2.62	ปานกลาง

### 8.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

#### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่าน เกณฑ์
1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	
3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	
4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	
10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	
รวมจำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	5	

#### สรุปผลการประเมิน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเอง โดยหลักสูตร		คะแนน ประเมิน ตนเอง	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดย กรรมการประเมิน		คะแนน กรรมการ
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์,(%) , สัดส่วน,ข้อ		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์,(%) , สัดส่วน,ข้อ	
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน</b>							
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		5 ข้อ	ผ่าน		5 ข้อ	ผ่าน
<b>องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต</b>							
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.15 คะแนน		= 4.26	4.26	13,131/30 109	= 4.02	4.02
2.2 ร้อยละของบัณฑิตที่ดำเนินงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี)	ร้อยละ 70		= 3.79	3.79	231 317	= 72.87	3.64
ตัวบ่งชี้ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ระดับปริญญาโท)	โปรตรระบุ จำนวน ในแต่ละ ค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.10	จำนวน .....	ผลรวม .....	ค่าน้ำหนัก 0.10	จำนวน .....	ผลรวม .....
		ค่าน้ำหนัก 0.20	จำนวน .....	ผลรวม .....	ค่าน้ำหนัก 0.20	จำนวน .....	ผลรวม .....
		ค่าน้ำหนัก 0.40	จำนวน .....	ผลรวม .....	ค่าน้ำหนัก 0.40	จำนวน .....	ผลรวม .....
		ค่าน้ำหนัก 0.80	จำนวน .....	ผลรวม .....	ค่าน้ำหนัก 0.80	จำนวน .....	ผลรวม .....
		ค่าน้ำหนัก 1.00	จำนวน .....	ผลรวม .....	ค่าน้ำหนัก 1.00	จำนวน .....	ผลรวม .....
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 2</b>							<b>3.83</b>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเอง โดยหลักสูตร		คะแนน ประเมิน ตนเอง	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดย กรรมการประเมิน		คะแนน กรรมการ
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์,(%) , สัดส่วน,ข้อ		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์,(%) , สัดส่วน,ข้อ	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา</b>							
3.1 การรับนักศึกษา	4 ข้อ		3 ข้อ	3		2 ข้อ	2
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 ข้อ		3 ข้อ	3		2 ข้อ	2
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 ข้อ		3 ข้อ	3		2 ข้อ	2
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 3				3			2
<b>องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์</b>							
4.1 การบริหารและการพัฒนาอาจารย์	4 ข้อ		3 ข้อ	3		2 ข้อ	2
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.3)	4 คะแนน			3.75			3.39
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		3 x100	= 18.75	4.69	3	= 14.29	5.57
		16			21		
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		3	= 18.75	1.56	4	= 19.05	1.59
		16			21		
		ผศ. 3 คน	รศ. _ คน		ผศ. 4 คน	รศ. _ คน	
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์		8.4	= 52.5	5	7.4	= 35.24	5
		16			21		
โปรตรระบุ จำนวน ในแต่ละ ค่าน้ำหนัก		ค่าน้ำหนัก 0.20	จำนวน 15	ผลรวม 3	ค่าน้ำหนัก 0.20	จำนวน 22	ผลรวม 4.4
		ค่าน้ำหนัก 0.40	จำนวน 3	ผลรวม 1.2	ค่าน้ำหนัก 0.40	จำนวน 0	ผลรวม 0
		ค่าน้ำหนัก 0.60	จำนวน 0	ผลรวม 0	ค่าน้ำหนัก 0.60	จำนวน 5	ผลรวม 3
		ค่าน้ำหนัก 0.80	จำนวน 5	ผลรวม 4	ค่าน้ำหนัก 0.80	จำนวน 0	ผลรวม 0
		ค่าน้ำหนัก 1.00	จำนวน 0	ผลรวม 0	ค่าน้ำหนัก 1.00	จำนวน 0	ผลรวม 0

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเอง โดยหลักสูตร		คะแนน ประเมิน ตนเอง	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดย กรรมการประเมิน		คะแนน กรรมการ
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์, (%) , สัดส่วน, ข้อ		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์, (%) , สัดส่วน, ข้อ	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 ข้อ		3 ข้อ	3			3
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 4							2.80
<b>องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>							
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 ข้อ		3 ข้อ	3		3 ข้อ	3
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 ข้อ		3 ข้อ	3		2 ข้อ	2
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 ข้อ		3 ข้อ	3		1 ข้อ	1
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 80	11	100	5	11	100	5
	ขึ้นไป	11			11		
			ตามที่ระบุใน มคอ.2 = 11 ข้อ			ตามที่ระบุใน มคอ.2 = 11 ข้อ	
		ทำได้	ทำไม่ได้	ข้อที่ทำไม่ได้	ทำได้	ทำไม่ได้	ข้อที่ทำไม่ได้
		11 ข้อ	0 ข้อ	.....	11 ข้อ	0 ข้อ	-
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 5							2.75
<b>องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>							
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 ข้อ		3 ข้อ	3		1 ข้อ	1
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 6							1
		คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.47	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		2.62
		ระดับคุณภาพ		ดี	ระดับคุณภาพ		ปานกลาง



ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน					ได้มาตรฐาน	
2. บัณฑิต	ในองค์ประกอบที่ 2-6	2			3.83	3.83	ดี
3. นักศึกษา		3	2.00			2.00	น้อย
4. อาจารย์		3	2.80			2.80	ปานกลาง
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	3.00	2.67		2.75	ปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1		1.00		1.00	น้อย
รวม		13	2.48	2.25	3.83	2.62	ปานกลาง
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดี		

## สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 30 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2562

---

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561 สภามหาวิทยาลัยได้เห็นชอบหลักสูตร เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562 และอยู่ในระหว่างที่ สกอ. รับทราบหลักสูตร

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

แนวทางปรับปรุง :

หลักสูตรควรนำผลการประเมินจากงานวิจัยด้านการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น และนำแบบประเมินนี้ไปดำเนินการในทุกเขตพื้นที่ เพื่อให้ที่มาของผลลัพธ์เป็นมาตรฐานเดียวกัน

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

หลักสูตรควรมีกลยุทธ์เชิงรุกในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสู่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และควรมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายในแต่ละรอบการสมัคร

### ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรมีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาและ करनाโครงการนั้นมาวิเคราะห์และดำเนินการ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่จะส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำงานและประกอบวิชาชีพอนาคตได้อย่างมีความสุข

### ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

ควรปรับรายงานการคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรให้เป็นทิศทางเดียวกัน

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

#### ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

-

#### ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

-

#### ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

1. ให้หลักสูตรรายงานการพัฒนาตนเองในแผนพัฒนาตนเอง ในด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนควรมีผลงานทางวิชาการทุกปีอย่างต่อเนื่อง และยกระดับค่าน้ำหนักการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้สูงขึ้น
3. หลักสูตรควรกระตุ้นและผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

หลักสูตรควรวางแผนด้านการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องและเป็นระบบเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำคัญของหลักสูตรคือการฝึกปฏิบัติ อาจารย์ผู้สอน ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ควรวางแผนร่วมกันในการจัดการปฏิบัติ เช่น work Integrated Learning (WIL)

### ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

1. คณะควรสร้างความเข้าใจให้กับอาจารย์ในหลักสูตรทุกคน ในด้านกระบวนการเรียนการสอนทั้งด้านการบูรณาการกับพันธกิจอีก 3 ด้าน และการทวนสอบเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันทั้งระบบ
2. ควรรายงานผลการดำเนินการกำหนดผู้สอน กระบวนการเรียนการสอนของพื้นที่อื่นด้วย
3. ควรมีการประชุมเพื่อวางแผนการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัย งานบริการวิชาการ และการบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

1. ควรออกแบบเครื่องมือในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาระหว่างกำลังศึกษา และใกล้สำเร็จการศึกษา และนำผลการทวนสอบไปพัฒนาในด้านการเรียนการสอน
2. หลักสูตรควรมีการพิจารณารายวิชาที่มีผลการเรียนผิดปกติ เพื่อหาแนวทางพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้มีผลการเรียนดีขึ้น
3. มีการวางแผน ประเมินผลการเรียนรู้ ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome) ทั้ง 5 ด้าน

### ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

-

### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น :

-

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางปรับปรุง :

หลักสูตรควรนำผลการประเมิน มาวิเคราะห์ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

## ข้อเสนอแนะภาพรวม

หลักสูตรควรมีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการบริหารหลักสูตรกับพื้นที่ ควรมีการประชุมปรึกษาหารือกันอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีปัญหาในพื้นที่ใดจะได้ร่วมมือกันแก้ไข เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาและส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตร

ภาคผนวก ก  
กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

---

วันที่ 30 พฤษภาคม 2562

เวลา	รายละเอียด
08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน / คณะกรรมการตรวจประเมินหลักสูตรประชุมร่วมกัน
09.00 – 09.30 น.	- คณบดี / หัวหน้าหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการและคณาจารย์ - หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานหลักสูตร - ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินและแนะนำ คณะกรรมการตรวจประเมิน
09.30 – 10.30 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต
10.30 – 12.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน สัมภาษณ์ ศึกษาเอกสารหลักฐาน/ข้อมูลเพิ่มเติม และให้ข้อเสนอแนะตามตัวบ่งชี้รายงานผลการประเมินตนเอง
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 17.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมิน สัมภาษณ์ ศึกษาเอกสารหลักฐาน/ข้อมูลเพิ่มเติม และให้ข้อเสนอแนะตามตัวบ่งชี้รายงานผลการประเมินตนเอง (ต่อ)
17.00 – 18.00 น.	พักรับประทานอาหารเย็น
18.00 – 19.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจประเมิน และนำเสนอผลการประเมิน แก่หลักสูตร



ภาคผนวก ข  
ข้อคิดเห็นจากการสัมภาษณ์

---

1. ผู้ใช้บัณฑิต

1.1 รายชื่อผู้ใช้บัณฑิตสัมภาษณ์

นายชินโชติ ศรีกันชัย ผู้จัดการฝ่าย Event และ Marketing

1.2 การสัมภาษณ์

บริบทของ บริษัท ดนตรีลีสัน จำกัด

บริษัท ดนตรีลีสัน จำกัด เป็นทีมผลิตสื่อด้านวิทยุอย่างเต็มรูปแบบ วางแผน ประชาสัมพันธ์ให้กับผลิตภัณฑ์ และธุรกิจต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยไม่จำกัดเฉพาะงานวิทยุเท่านั้น แต่รับผลิตสโปด สโปดทรอแห่ พิธีเซนต์ เทชั่น สารคดี รวมถึงการเปิดงาน เปิดตัวสินค้า และกิจกรรมต่าง ๆ ครอบคลุมซึ่งหลายหลายคลื่นวิทยุในเครือ ดนตรีลีสัน ต้องเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน และไม่จำกัดเฉพาะการรับฟังทางวิทยุในจังหวัดเชียงใหม่ เท่านั้น ยังสามารถฟังได้ที่ทั่วโลก ที่ต้องการผ่าน [www.dseason.net](http://www.dseason.net) บริษัท ดนตรีลีสัน จำกัด ไม่ใช่แค่วิชญา ไม่ผลิตเพียงแค่อสื่อโฆษณา แต่รับทำสื่อและกิจกรรมแบบครบวงจร **ตั้งปณิธานที่ว่า “ผลิตสื่อคุณภาพ สู่งานโฆษณา”**

สรุปประเด็น การสัมภาษณ์

ข้อดี

- บัณฑิตของหลักสูตรสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ เข้าทำงานที่บริษัท มีจำนวน 2 คน ระยะเวลาประมาณ 3 ปี และทำหน้าที่ พนักงานฝ่ายวิทยุ/ฝ่ายออกอากาศ/ดูแลระบบ Internet

- บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานด้าน IT / IT support / Web site / สามารถปรับปรุงและดูแลระบบพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี

- มีความพร้อมในการเรียนรู้

- มีทัศนคติที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี ความเป็นจิตอาสา

ข้อเสีย

- ทักษะทางการนำเสนองาน

- นักศึกษาฝึกงาน (พื้นที่ตาก) ไม่สามารถใช้โปรแกรมกราฟฟิกที่ใช้ทั่วไปในสถานประกอบการ เช่น

Illustrator

- ความรู้และทักษะทางด้านภาษาน้อย แต่ในภาระงานหลักไม่ได้ใช้ในการติดต่อลูกค้า จึงไม่เป็นอุปสรรคมาก

## ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ไม่จำเป็นต้องอยู่ในกรอบหรือแบบแผน
- ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาททางสังคม / service mind
- เสริมทักษะในด้านสารสนเทศที่บูรณาการศาสตร์ด้านอื่นร่วม และ Update ความรู้ให้ทันสมัย

## ทำไมต้องเป็นบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

- มีความอดทน ทนต่อภาวะแรงกดดันสูงได้ และไม่เลื่องงาน

## 2. อาจารย์

### 2.1 การสัมภาษณ์

#### ด้านสวัสดิการ

1. มีสวัสดิการด้านบ้านพักให้แก่อาจารย์ทุกพื้นที่ เว้นแต่พื้นที่ที่มีบุคลากรจำนวนมาก จึงทำให้บ้านพักไม่เพียงพอต่อจำนวนอาจารย์

#### ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

1. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีงบประมาณให้แก่อาจารย์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง คนละ 5,000 บาท
2. อาจารย์มีการวางแผนในการสอนแต่ละด้าน และมีการส่งเสริมในการทำผลงานทางวิชาการ
3. มีการช่วยเหลือ เป็นพี่เลี้ยงภายในหลักสูตรในการให้คำปรึกษาและเสนอแนะให้กับอาจารย์รุ่นน้อง ในการทำผลงานทางวิชาการ

#### ด้านการประชุม

1. หลักสูตรมีการจัดประชุมร่วมกันทั้งแบบเจอหน้า และแบบการประชุมทางไกล ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนา การบริหารหลักสูตร

#### ด้านการเรียนการสอน

1. หลักสูตรมีการคัดเลือกรายวิชา ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร เพื่อทำการทวนสอบ
2. หลักสูตรมีการประเมินตนเอง ทั้ง 5 ด้าน
3. มีการปรับปรุงพัฒนามคอ. 3 จากมคอ. 5
4. มีการดำเนินการบูรณาการด้านการเรียนการสอนเข้ากับด้านอื่น เช่น
  - บูรณาการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการต่อสังคม
  - บูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัย
  - บูรณาการเรียนการสอนกับงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

---







ภาคผนวก ง  
Common Data Set

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	คะแนน	4.02
ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนน	13,131
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	คน	109
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ	72.87
จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	คน	226
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด	คน	317
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	คน	207
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ออกงานภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	คน	198
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	คน	19
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	คน	1
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	คน	1
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	คน	0
จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	คน	332
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	คน	9
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	คน	2
ตัวบ่งชี้ 2.2 ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (ระดับปริญญาโท)	ร้อยละ	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด	คน	
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	ร้อยละ	
- ผลงานนักศึกษามีค่าน้ำหนัก 0.10	ขึ้น	
- ผลงานนักศึกษามีค่าน้ำหนัก 0.20	ขึ้น	
- ผลงานนักศึกษามีค่าน้ำหนัก 0.40	ขึ้น	
- ผลงานนักศึกษามีค่าน้ำหนัก 0.80	ขึ้น	
- ผลงานนักศึกษามีค่าน้ำหนัก 1.00	ขึ้น	
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	ระดับ	2
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	ระดับ	2
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	ระดับ	2

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	ระดับ	2
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.21- 4.23)	คะแนน	3.39
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	14.29
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	คน	21
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	คน	3
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	19.05
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	คน	21
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คน	4
- รองศาสตราจารย์	คน	0
- ศาสตราจารย์	คน	0
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	ร้อยละ	35.24
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ	7.4
- ผลงานอาจารย์ที่มีค่าน้ำหนัก 0.20	ชิ้น	22
- ผลงานอาจารย์ที่มีค่าน้ำหนัก 0.40	ชิ้น	0
- ผลงานอาจารย์ที่มีค่าน้ำหนัก 0.60	ชิ้น	5
- ผลงานอาจารย์ที่มีค่าน้ำหนัก 0.80	ชิ้น	0
- ผลงานอาจารย์ที่มีค่าน้ำหนัก 1.00	ชิ้น	0
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	ระดับ	3
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	ระดับ	3
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	ระดับ	2
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	ระดับ	1
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ	100
การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ใน มคอ.2 ของ หลักสูตรมีกี่ข้อ	ข้อ	11
- ทำได้ (ข้อที่ 1-9 ,11-12) ข้อ 10 ยกเว้นการรับประเมิน	ข้อ	11
- ทำไม่ได้ (ข้อที่ -)	ข้อ	0

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
ปีการศึกษา 2561

ลงนาม ..... 

(อาจารย์สัญญา พันธุ์แพง)

ประธานคณะกรรมการประเมินหลักสูตร

ลงนาม ..... 

(อาจารย์ณัฐพงศ์ พัยสิน)

กรรมการ

ลงนาม ..... 

(อาจารย์พรรัตน์ เตชะพันธ์รัตนกุล)

กรรมการ

ลงนาม ..... 

(นางสาวชนัสฉัตร กันทาปา)

เลขานุการ