



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)
ประจำปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พิษณุโลก
วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2561

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก เป็นสถาบันอุดมศึกษาสาขาอาชีพ ได้รับการสถาปนาขึ้นโดยพระราชบัญญัติเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 ในนามวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ต่อมาได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานชื่อ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (Rajamangala Institute of Technology) เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นนิติบุคคลมีฐานะเป็นกรมในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการมีอธิการบดีเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ เช่นเดียวกับอธิบดีของกรม ต่าง ๆ การดำเนินงานของสถาบันฯ อยู่ภายใต้การควบคุมของสภาสถาบันฯ สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ขึ้นในปี พ.ศ. 2527 ในพื้นที่ของกรมธนารักษ์ จำนวน 740 ไร่ ณ ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยที่ตั้งในภาคเหนือประกอบด้วย 6 พื้นที่ และ 1 สถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตร ลำปาง พื้นที่ 6 แห่ง คือ 1) ภาคพายัพ 2) เชียงราย 3) ลำปาง 4) น่าน 5) ดาก 6) พิษณุโลก

ในปี พ.ศ. 2550 ได้แบ่งการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเป็น 6 เขตพื้นที่ 4 คณะ 1 วิทยาลัย และ 1 สถาบัน ประกอบด้วยคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ และ สถาบันวิจัยเทคโนโลยีการเกษตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก มีรองอธิการบดีเขตพื้นที่เป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบ ปัจจุบันคือ รองศาสตราจารย์ ดร.คมสัน อำนวยสิทธิ์

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ที่มีปัญญา มีความเจริญรุ่งเรือง แจ่มใส เบิกบาน มีความบริสุทธิ์และคุณงามความดีที่สามารถบูรณาการ ผสานการบริหารจัดการร่วมกับเขตพื้นที่ในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติที่ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่จะไปพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ให้มีความเจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืน และดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข พึ่งพาตนเองได้

วิสัยทัศน์

จัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาชีพ วิจัยและบริการสู่ชุมชน มุ่งสร้างคนดี มีคุณธรรม มีคุณภาพ สู้งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาด้านวิชาชีพที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- 2) สร้างงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
- 3) ให้บริการและถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ชุมชนและผู้ประกอบการ
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 5) พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ด้านเกษตรปลอดภัย
- 6) พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการ

ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับพื้นที่

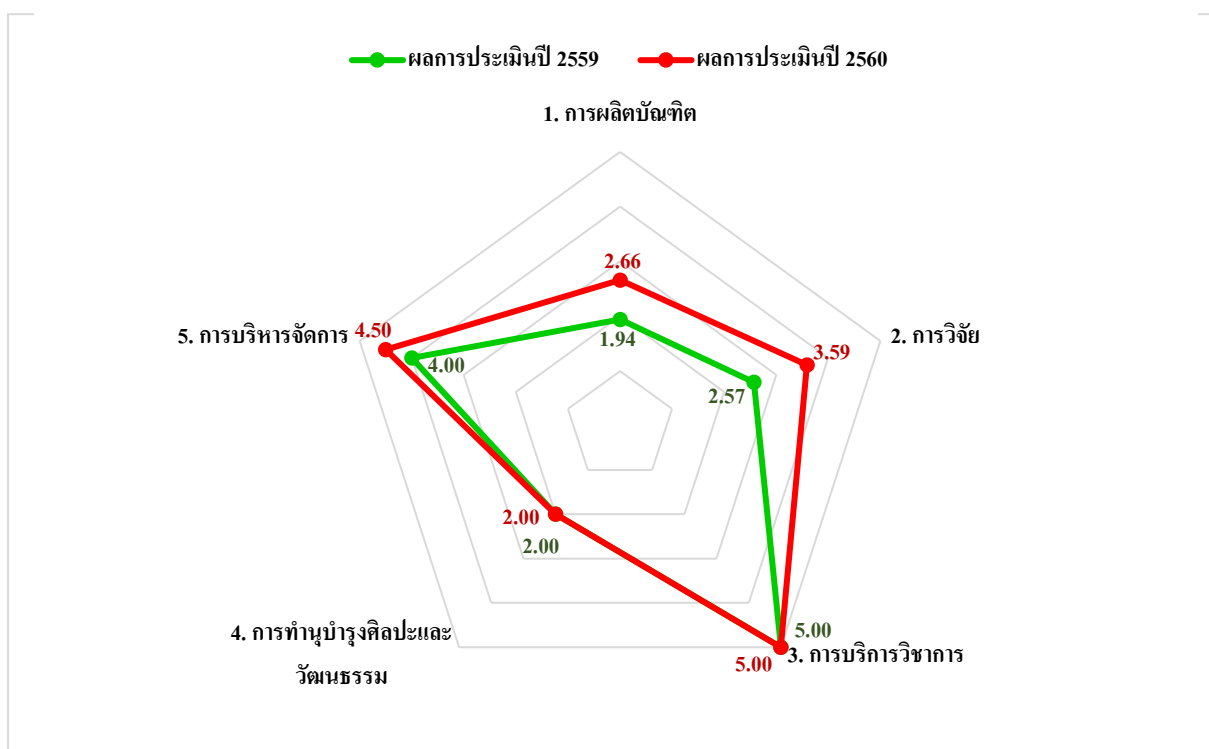
องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.33	3.00	-	2.66	พอใช้
2. การวิจัย	3	3.46	5.00	2.32	3.59	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.70	3.86	2.32	3.40	พอใช้
ผลการประเมิน		พอใช้	ดี	ต้องปรับปรุง		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนในรายองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.66 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 3.59 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ระดับดีมาก องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 ต้องปรับปรุง และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.50 อยู่ในระดับดี

ถ้าพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 2.70 อยู่ในระดับพอใช้ กระบวนการดำเนินการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.86 อยู่ในระดับดี และผลลัพธ์ ได้คะแนน 2.32 ต้องปรับปรุง

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2559	ผลการประเมินปี 2560
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	1.94	2.66
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.57	3.59
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4.00	4.50
คะแนนรวม	2.77	3.40



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) แนวคิดในการพัฒนา มทร.ล้านนา พิษณุโลก มีเป้าหมายในด้านเกษตรปลอดภัยและบัณฑิตที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน เป็นการกำหนดเป้าหมายที่ดีแต่บุคลากรใน มทร.ล้านนา พิษณุโลก ควรนำสิ่งเหล่านี้ไปเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์เพื่อจะส่งผลให้สิ่งเหล่านี้ให้ทุกคนไปเป็นแนวปฏิบัติที่ปรากฏในแผนกลยุทธ์จะทำให้สถานศึกษาสามารถผลักดันจัดสรรงบประมาณ กำหนดเป้าหมายโครงการ เพื่อให้เป้าหมายที่กำหนดไว้บรรลุตามผลลัพธ์ได้ ขณะเดียวกันกิจกรรมที่ดำเนินการสามารถส่งผลให้เป็นที่ยอมรับของพื้นที่และส่งผลให้พื้นที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาจากจังหวัดในการตั้งศูนย์ความเป็นเลิศเกษตรปลอดภัย

2) มทร.ล้านนา พิษณุโลก ควรวิเคราะห์สถานการณ์หลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น จำนวนนักศึกษาที่มีจำนวนน้อย หลักสูตรที่หลากหลาย งบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอน การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ความทันสมัยของหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การเตรียมการพิจารณาหลักสูตรใหม่ การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งหมดนี้ผู้บริหารทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นฝ่ายวิชาการของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก และผู้บริหารของคณะ รวมทั้งประธานหลักสูตร เพื่อวางแผนการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละประเด็น รวมทั้งกำหนดระบบและกลไกตลอดจนผลลัพธ์ที่ต้องการในการดำเนินงานในแต่ละประเด็นจะทำให้การปฏิบัติมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยความร่วมมือระหว่างฝ่ายวิชาการและงานประกันคุณภาพการศึกษา

3) บุคลากรทั้งสหวิชาการและสายสนับสนุนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาพื้นที่อย่างจริงจัง ส่งผลให้เห็นภาพการพัฒนาเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สามารถรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในปีการศึกษา 2561 อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัย คณะ และพื้นที่ ควรมีการดูแลสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรอยู่อย่างมีความสุข มีความก้าวหน้าและมั่นคง รวมทั้งให้ความสำคัญในการบำรุงรักษาสสิ่งสนับสนุนทั้งทางกายภาพให้มีสภาพใช้งานได้

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรรณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 8 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ประกอบด้วย

1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 5 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 4 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ

- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- (1) สาขาวิชาพืชศาสตร์
 - (2) สาขาวิชาสัตวศาสตร์
 - (3) สาขาวิชาประมง
 - (4) สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร
 - (5) สาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร

- ระดับปริญญาตรี
- (1) สาขาวิชาเกษตรศาสตร์
 - (2) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
 - (3) สาขาวิชาเครื่องจักรกลเกษตร
 - (4) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระดับปริญญาโท
- (1) สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร

2) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 2 หลักสูตร หลักสูตรระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร คือ

- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- (1) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 - (2) สาขาวิชาการจัดการ

- ระดับปริญญาตรี
- (1) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ

(2) สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

(3) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 1 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร คือ

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (1) สาขาวิชาช่างยนต์

ระดับปริญญาตรี (1) สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล

(2) สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

(3) สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ

ในปีการศึกษา 2560 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 1,145 คน แบ่งเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 224 คน ระดับปริญญาตรี 921 คน

มีอาจารย์ทั้งสิ้น 112 คน จำแนกตามตำแหน่ง เป็นอาจารย์ จำนวน 84 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 23 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 5 คน และมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 93 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการรวมทั้งสิ้น 186,348,655.97 บาท โดยแบ่งออกเป็น เงินงบประมาณแผ่นดิน 117,717,177.65 บาท และเงินงบประมาณรายได้ 68,631,478.32 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน

เลขที่ 52 หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 12 กิโลเมตร ตามเส้นทางถนนสิงหวัฒน์ (พิษณุโลก-สุโขทัย) โดยตั้งอยู่ห่างจากถนนใหญ่ประมาณ 3 กิโลเมตร

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง และประมาณการคะแนนขึ้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	ผลการประเมิน ปี 2559	ผลการประเมิน ปี 2560	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.56	2.52	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	2.21	2.13	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	2.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-5
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	1.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		1.94	2.66	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	3.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	3 คะแนน	2.99	3.46	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	1.71	2.32	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		2.57	3.59	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4				
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ	3.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	5.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		4.00	4.50	
คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)		2.77	3.40	
ระดับคุณภาพ		พอใช้	พอใช้	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.33	3.00	-	2.66	พอใช้
2. การวิจัย	3	3.46	5.00	2.32	3.59	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.70	3.86	2.32	3.40	พอใช้
ผลการประเมิน		พอใช้	ดี	ต้องปรับปรุง		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

1) ถึงแม้ว่าอาจารย์ มทร.ล้านนา พิษณุโลก จะมีความมุ่งมั่นในการทำงาน แต่ขาดการส่งเสริมการพัฒนาอย่างเป็นระบบทางด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งคณาจารย์อาวุโสที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการใกล้เคียงจะเกษียณอายุจำนวนมาก

2) ถึงแม้ว่า มทร.ล้านนา พิษณุโลกจะมีหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา แต่การปรับปรุงหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหลักสูตรจากเดิม และขาดการติดตามรับทราบจาก สกอ. ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถกู้ยืมเงิน กยศ. ได้ ซึ่งจะส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาที่จะเข้าเรียนในอนาคต

3) การให้ข้อมูลและความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าขาดความชัดเจน ไม่สะท้อนผลการดำเนินงานในภาพรวมของเขตพื้นที่

4) แผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษายังขาดความชัดเจน ตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนตัวชี้วัดและการประเมินความสำเร็จ ทำให้ไม่สะท้อนการส่งเสริมสร้างบัณฑิตพึงประสงค์ และทักษะ Soft Skill ส่งผลให้ไม่สามารถนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงพัฒนานักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1) สถาบัน คณะ และพื้นที่ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการวางกรอบอัตรากำลังที่สอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอนในปัจจุบัน มีการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ที่ชัดเจน กำหนดแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (IDP) มาสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ เชื่อมโยงทั้งคณะ ตั้งแต่ระดับหลักสูตร โดยเฉพาะการศึกษาต่อ การส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้ความช่วยเหลือจัดลำดับความสำคัญเป็นรายบุคคล มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน

2) สถาบัน คณะ และพื้นที่ ควรมีการติดตามการปรับปรุงหลักสูตรให้ สกอ. รับทราบ และมีรหัสหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถกู้ยืม กยศ. ได้ รวมทั้งหาแนวทางช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเงิน นอกจากนี้ควรมีการวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการรวมสาขาวิชาเป็นแขนงวิชาในทุกพื้นที่

3) สถาบัน คณะ และพื้นที่ พิษณุโลก ควรมีการสำรวจความต้องการ การเพิ่มพูนความรู้จากศิษย์เก่า ซึ่งอาจดำเนินการผ่านสมาคมศิษย์เก่า และมีการดำเนินการในภาพรวม โดยเฉพาะประเด็นความรู้ เทคโนโลยี หรือนโยบายเขตภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า

4) มทร.ล้านนา พิษณุโลก จำเป็นต้องให้ความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เขตพื้นที่และหลักสูตร มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและกิจกรรม โดยเน้นความสำเร็จด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา ทั้งทางด้านบัณฑิตที่พึงประสงค์ (การทำงาน ความรู้ ทักษะทางสังคม คุณธรรมจริยธรรม) และทักษะศตวรรษที่ 21 มีการประเมินผลสำเร็จเพื่อนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถเป็นบัณฑิตที่สามารถประกอบอาชีพได้ในอนาคต

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดเด่น

มทร.ล้านนา พิษณุโลก มีศักยภาพด้านงานวิจัย เป็นที่ยอมรับในพื้นที่ ส่งผลให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากจังหวัด โดยเฉพาะด้านการผลิตพืชอินทรีย์และอาหารปลอดภัย

จุดที่ควรพัฒนา

ผลงานเผยแพร่ของงานวิจัยยังอยู่ในระดับการประชุมวิชาการระดับชาติ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมให้มีการนำผลงานวิจัยมาเผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้น โดยให้นักวิจัยอาวุโสช่วยเหลือ มีการทำงานวิจัยเป็นทีม และมีการเผยแพร่เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยไปต่อในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งการขอจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

ในการบริการทางวิชาการของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบตั้งแต่การกำหนดแผนกลยุทธ์การบริการที่กำหนดว่าชุมชนเข้มแข็ง นำไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ที่ชุมชนมีส่วนร่วม มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบจนเกิดความเข้มแข็งและเกิดความยั่งยืนที่มีหลักฐานกำหนดอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

มทร.ล้านนา พิษณุโลก มีการกำหนดตัวบ่งชี้ในแผนกลยุทธ์ใน 3 ประเด็นคือ

1) มูลค่าที่เกิดจากผลของการผลิตงาน บริการวิชาการ ความร่วมมือกับ เครือข่ายภายนอก ในการพัฒนาพื้นที่ เป้าหมายให้มีความมั่นคง และยั่งยืน

2) จำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนา ภายใต้โครงการหลวง/โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริศาสตร์พระราชา

3) มูลค่าจากความร่วมมือหน่วยธุรกิจ ระหว่างมหาวิทยาลัยร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ด้านการบริการวิชาการ

ควรนำตัวบ่งชี้ทุกตัวด้านการบริการทางวิชาการทั้ง 3 ประเด็นมาเป็นเป้าหมายหลักในการปฏิบัติงาน เพราะในการบริการทางวิชาการสถานศึกษาจะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ของบริการทางวิชาการเพื่อให้ตอบโจทย์ตามแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับบริการทางวิชาการทุกตัวบ่งชี้ จึงจะทำให้การบริการทางวิชาการประสบความสำเร็จและตัวบ่งชี้ทุกตัวจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

แผนกลยุทธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์มุ่งเน้นสร้างองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม 1 องค์ความรู้ที่ไม่สามารถกำหนดคิดตัวบ่งชี้เกี่ยวกับนักศึกษาในด้านศิลปะและวัฒนธรรมได้ แต่เมื่อนำไปสู่การประชุม มทร.ล้านนา พิษณุโลก กลับจัดทำโครงการให้กับกลุ่มนักศึกษาทำให้โครงการโดยสามารถประเมินความสำเร็จที่สร้างประโยชน์ให้กับนักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

ควรปรับแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ในการกำหนดตัวบ่งชี้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม โดยให้ตัวบ่งชี้เป็นตัวบ่งชี้ของผลลัพธ์ในสิ่งที่ มทร.ล้านนา พิษณุโลก ไม่ใช่เป็นตัวบ่งชี้ที่ตอบภารกิจหลักของการพัฒนานักศึกษา ดังนั้นควรมีการนำภารกิจหลักที่ตอบสนองนักศึกษาเป็น

ตัวบ่งชี้ของการจัดทำแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติกิจกรรมโครงการด้านศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งการประเมินความสำเร็จของกิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าว

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา

1) ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของผู้รับผิดชอบงานแผนของมทร.ล้านนา พิษณุโลกมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงตัวบ่งชี้หลายตัวที่ไม่นำไปสู่การพัฒนาผลลัพธ์ แต่ในการปฏิบัติยังไม่สามารถตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ให้มีความเข้มแข็งที่สามารถนำไปเป็นเป้าหมายของการพัฒนาถึงการพัฒนากิจกรรมโครงการในแต่ละด้านได้ นอกจากนั้นแผนกลยุทธ์ทางการงานยังไม่สมบูรณ์

2) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรยังไม่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลความสามารถในการพัฒนาบุคลากรและไม่สามารถจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรภายใน

3) แม้ว่า มทร.ล้านนา พิษณุโลก ยังมีการบริหารหลักสูตรในภาพรวม โดยมีกรรมการที่มาจากระดับภาคเหนือ ทำให้มีกรรมการหลักในภาพของพื้นที่ แต่ขณะเดียวกันผู้รับผิดชอบหลักและกองการศึกษายังขาดความชัดเจนกำกับติดตามในแต่ละองค์ประกอบของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1) มทร.ล้านนา พิษณุโลก ควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ โดยบุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม นำเอาข้อมูลของแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา และแผนพัฒนาจังหวัดพิษณุโลก หรือแผนพัฒนาเขตภาคเหนือมาเป็นข้อมูลในการปรับแผนกลยุทธ์ โดยในแผนกลยุทธ์มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ โครงการ กิจกรรม โดยมีการกำหนดความเชื่อมโยงของงานทุกลำดับ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน 5 ปี เพื่อจะได้ทราบว่าแผนกลยุทธ์จะดำเนินไปได้มีการจัดหาและจัดสรร งบประมาณ ใช้จ่ายในแต่ละกิจกรรม เพียงพอที่จะทำให้เป้าหมายบรรลุผลสำเร็จหรือไม่

2) ในด้านการจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร ควรเสนอให้บุคลากรทุกคนเขียนข้อมูลด้านความต้องการในการพัฒนาบุคลากรและนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 5 ปี และนำดำเนินงานและกำกับติดตามในกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินในแต่ละปี ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ให้สรุปผลลัพธ์ที่ได้แล้ว ควรมีการประเมินกระบวนการว่าประเด็นใดไม่เป็นไปตามเป้าหมายให้นำข้อมูลมาประชุมแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

3) คณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรควรนำผลการประเมินแต่ละหลักสูตรและแต่ละองค์ประกอบมาวิเคราะห์ปัญหาขึ้นในส่วนที่คล้ายคลึงและแตกต่างกัน แล้วนำมาวางแผนเพื่อหา

แนวทางปรับปรุงและพัฒนาาร่วม โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์ประกอบที่ดีมาปรับปรุงร่วมกันมากกว่าการแยกทำเป็นรายหลักสูตรและควรมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด

ภาคผนวก

ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2561



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2561

