



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)  
ประจำปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2561

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากโรงเรียนเกษตรกรรมสู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลน่าน 73 ปี สถาบันแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนเกษตรกรรมน่าน ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พุทธศักราช 2481 ซึ่งในขณะนั้นนโยบายการศึกษาของรัฐบาลในสมัยนั้นได้กำหนดให้มีการศึกษาวิชาชีพซึ่งจัดให้เหมาะสมกับภูมิประเทศ เช่น กสิกรรม หัตถกรรม และพาณิชยกรรม เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้สำหรับประกอบการเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมต่าง ๆ

ต่อมาเมื่อระบบการศึกษามีการพัฒนาขึ้นทั้งบุคลากร ครู เครื่องมือ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ ในปี พุทธศักราช 2517 โรงเรียนเกษตรกรรมน่านจึงได้รับการยกฐานะให้เป็นวิทยาลัยเกษตรกรรม พุทธศักราช 2518 วิทยาลัยเกษตรกรรม ได้แยกตัวจากกรมอาชีวศึกษา และจัดตั้งเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรน่าน ตามพระราชบัญญัติ “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา” พ.ศ. 2518

ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา วิทยาเขตเกษตรน่านได้ก้าวพัฒนาการศึกษาทางด้านอาชีพที่มีคุณภาพ ทั้งระดับต่ำกว่าปริญญา และ ระดับปริญญา ตลอดจน การวิจัย ส่งเสริมการศึกษาทางด้านวิชาชีพ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม จนในปี พุทธศักราช 2531 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล”

กระทั่งในปี พุทธศักราช 2548 จากแนวทางการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการสู่สถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาของรัฐบาลดำเนินการโดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงได้ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน วิทยาเขตน่าน จึงได้รับการสถาปนาเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน”

### ปรัชญา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน มุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนให้มีความรู้ คู่คุณธรรม สามารถปฏิบัติงานได้จริงบนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

### วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน เป็นผู้นำด้านการศึกษาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนสู่มาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบและยั่งยืน บนพื้นฐานความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงการแข่งขันและพัฒนาเศรษฐกิจ รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคม

### เป้าหมาย

- 1) ผลิตบุคลากรระดับต่ำกว่าปริญญา : ปริญญาตรี ในสัดส่วน 30 : 70 โดยให้มีสัดส่วนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต่อสังคมศาสตร์ 70 : 30
- 2) จำนวนผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 เรื่องต่อปี
- 3) ให้บริการทางวิชาการ วิชาชีพและเทคโนโลยี แก่ชุมชนจำนวนไม่น้อยกว่า 60 ครั้งต่อปี
- 4) พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้มีความรู้ความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ โดยมีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ต่อปี
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตามหลักธรรมาภิบาล
- 6) จัดกิจกรรมส่งเสริมและอนุรักษ์ด้านศาสนศิลป์วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม ไม่น้อยกว่า 1 องค์กรความรู้ต่อปี

### แผนยุทธศาสตร์

- 1) การพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคน นักปฏิบัติ (Hands - On)
- 2) การพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อการเติบโตร่วมกับการพัฒนาประเทศ
- 3) การพัฒนาการบริหารจัดการและการสร้างฐานวัฒนธรรมองค์กร

### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

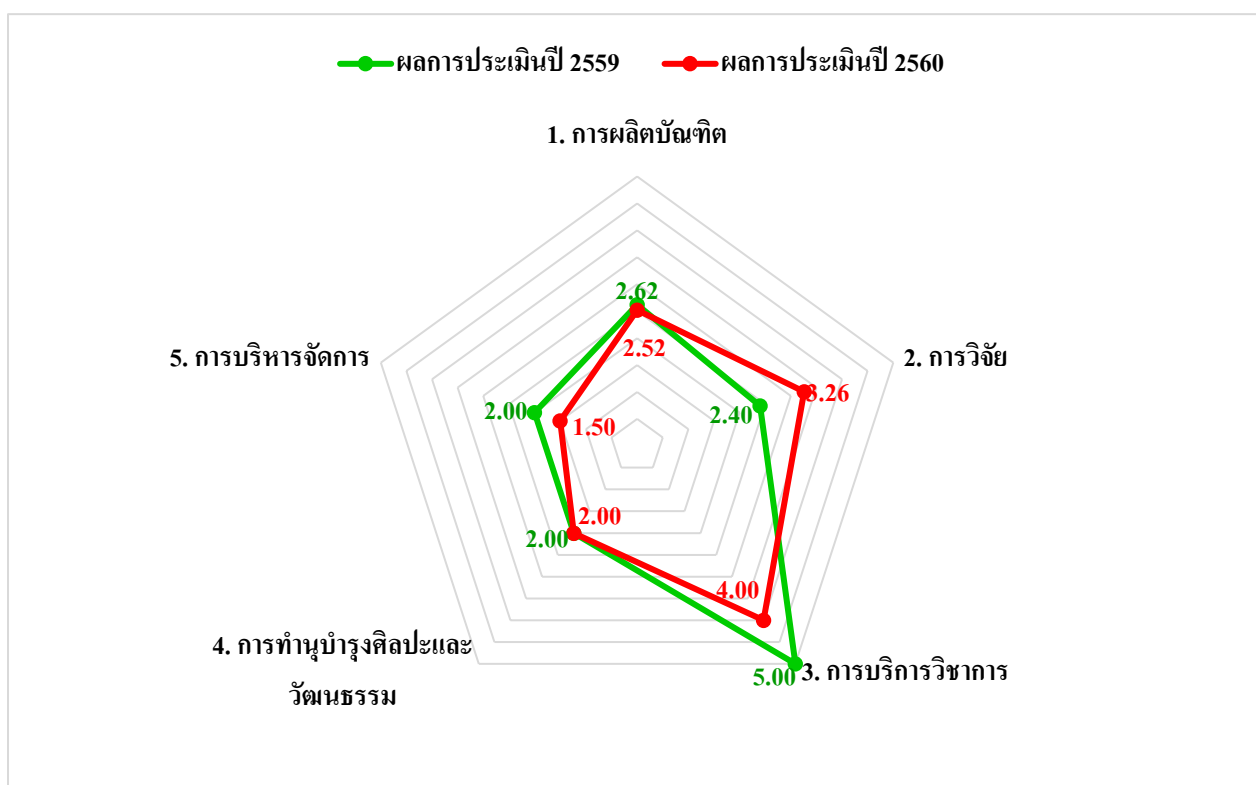
องค์ประกอบ คุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	3.04	2.00	-	2.52	พอใช้
2. การวิจัย	3	3.33	3.00	3.44	3.26	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	1.50	-	1.50	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>3.13</b>	<b>2.29</b>	<b>3.44</b>	<b>2.62</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>พอใช้</b>	<b>ต้อง ปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา น่าน ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.62 อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนในรายองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.52 อยู่ในระดับพอใช้ ทั้งนี้ไม่นับรวมการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เปิดสอนใน มทร.ล้านนา น่าน องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ระดับดี องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 ต้องปรับปรุง และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

ถ้าพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 3.13 อยู่ในระดับพอใช้ กระบวนการดำเนินการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.29 ต้องปรับปรุง และผลลัพธ์ ได้คะแนน 3.44 อยู่ในระดับพอใช้

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2559	ผลการประเมินปี 2560
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.62	2.52
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.40	3.26
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	4.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	2.00	1.50
คะแนนรวม	2.61	2.62



### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการบริหารงานให้มีความต่อเนื่อง โดยมีการจัดระบบการทำงานให้เป็นระบบ ที่สะท้อนผลลัพธ์ของการทำงาน มีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในภารกิจสำคัญ มีการติดตามผลการดำเนินการและช่วยเหลือสนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และมีการประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2) การดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ เกือบทุกภาพส่วนภายใน มทร.ล้านนา น่าน ยังขาดการกำหนดเป้าหมายของแต่ละกิจกรรม และนำไปสู่การกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน หลังจากนั้นมีการกำกับติดตามผลลัพธ์ หากพบปัญหา ประเมินกระบวนการและกำกับติดตามกระบวนการนั้นตามหลักการปฏิบัติการแบบ PDCA ในการปฏิบัติงานปกติ

3) สิ่งที่ผู้บริหารใน มทร.ล้านนา น่าน ควรจะระมัดระวังคือการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงาน และควรให้มีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละกิจกรรมให้เป็นระบบ และยังคงเป็นข้อมูลของหน่วยงานนั้น แต่ในการปฏิบัติงานขาดความเชื่อมโยงของผู้ปฏิบัติงานรายเก่าและรายใหม่ เพราะองค์ความรู้ของแต่ละกิจกรรมจะขาดหายไประหว่างรอยต่อของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรหาวิธีการจัดเก็บความรู้ และไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรอย่างไร งานที่ปฏิบัติยังคงต่อเนื่องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หลังจากเสร็จสิ้นการประเมินแล้ว

4) ผู้ที่รับผิดชอบในแต่ละภาคส่วน ควรนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพภายในไปประชุมร่วมกันเพื่อนำข้อเสนอแนะไปวิเคราะห์วางแผนปรับปรุง นำไปสู่การปฏิบัติ และนำไปสู่การจัดทำแผนในปีต่อไป มีผลลัพธ์การดำเนินการ ประเมินคุณภาพการดำเนินงานให้ได้ มีส่วนช่วยในการพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณภาพเกิดขึ้น

5) การบริหารจัดการของ มทร.ล้านนา น่าน ผู้บริหารควรที่จะประชุมเพื่อหาแนวทางการดำเนินการให้เกิดการบูรณาการในทุกภาคส่วน เพื่อจะได้กำกับติดตามผลลัพธ์เป็นองค์รวม แต่ถ้าบุคลากรมีการปฏิบัติงานแยกส่วนเท่าที่รับผิดชอบ โดยมีกลุ่มเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างกัน ถึงแม้ว่าทุกกลุ่มทำงานบรรลุเป้าหมาย แต่ไม่สามารถทำให้งานขององค์กรโดยรวมบรรลุเป้าหมายได้

6) นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการกู้เงิน กยศ. ทำให้นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถเข้าศึกษาต่อใน มทร.ล้านนา น่าน ได้ และนักศึกษาปัจจุบันมีปัญหาด้านการเงินสูง ประกอบกับสถานะการแข่งขัน การจัดหาผู้เรียนรุนแรงมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา มทร.ล้านนา น่าน ในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้

## 2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

## 3. บทนำ

### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 12 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 11 หลักสูตร ปริญญาโท 1 หลักสูตร ประกอบด้วย

#### 1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร คือ

- (1) บธ.บ.การจัดการ
- (2) บธ.บ.การตลาด
- (3) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- (4) บช.บ.การบัญชี
- (5) ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

#### 2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร ปริญญาโท 1 หลักสูตรคือ

- (1) วท.บ.เกษตรศาสตร์
- (2) วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์
- (3) วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (4) วท.บ.วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
- (5) วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร

#### 3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร คือ

- (1) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- (2) วศ.บ.วิศวกรรมเกษตรและชีวภาพ

---

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนามีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 1,215 คน เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 99 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 1,113 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน

มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 114 คน เป็นข้าราชการพลเรือน 52 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 41 คน พนักงานราชการ 1 คน พนักงานตามพันธกิจและลูกจ้างชั่วคราว 20 คน

#### สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน 59 หมู่ 13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน



## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

#### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

### 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	ผลการประเมิน ปี 2559	ผลการประเมิน ปี 2560	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	3 คะแนน	2.74	3.07	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3 คะแนน	2.72	3.00	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	3.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>2.62</b>	<b>2.52</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	3.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	3 คะแนน	2.75	3.33	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	1.46	3.44	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>2.40</b>	<b>3.07</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 4, 5, 6
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3</b>		<b>5.00</b>	<b>4.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>2.00</b>	<b>2.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน	4 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	2.00	1.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>2.00</b>	<b>1.50</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>2.61</b>	<b>2.62</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>พอใช้</b>	<b>พอใช้</b>	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	3.04	2.00	-	2.52	พอใช้
2. การวิจัย	3	3.33	3.00	3.44	3.26	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	1.50	-	1.50	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	3.13	2.29	3.44	2.62	พอใช้
ผลการประเมิน		พอใช้	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้		

## 5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนา :

- ถึงแม้ว่าคณะจะมีการแต่งตั้งรองคณบดีมาช่วยบริหาร แต่ยังไม่พบความเชื่อมโยงของการบริหารหลักสูตรของคณะและพื้นที่ ส่งผลให้ไม่พบผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตของพื้นที่ชัดเจน
- มทร.ล้านนา น่าน ยังขาดความต่อเนื่องในการปรับปรุงการบริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถแสดงผลลัพธ์การดำเนินการและการปรับปรุงได้อย่างชัดเจน
- การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าขาดความชัดเจน ไม่แสดงผลการดำเนินงาน
- การจัดทำแผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษา ขาดความชัดเจนและไม่เชื่อมโยงตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและกิจกรรม ไม่สะท้อนการเสริมสร้างบัณฑิตพึงประสงค์ อีกทั้งไม่สามารถนำผลการประเมินความสำเร็จมาปรับปรุงแผนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา น่าน ควรนำรายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) ของเขตพื้นที่ มาบริหารหลักสูตรร่วมกับคณะ ให้เกิดการพัฒนาคณาภพบัณฑิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับ มาตรฐาน การพัฒนานักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2) มทร.ล้านนา น่าน มีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการให้บริการนักศึกษาอย่างเป็น ระบบ เชื่อมโยงกันทั้งการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต การให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ควรดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินการ การ ประเมินคุณภาพของกิจกรรมและการให้บริการ อีกทั้งนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการตรง กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

3) มทร.ล้านนา น่าน ควรสำรวจหาความต้องการของศิษย์เก่าในการเพิ่มพูนความรู้ โดยอาจ ดำเนินการผ่านช่องทางสมาคมศิษย์เก่า และดำเนินงานในภาพรวม โดยเฉพาะในประเด็นความรู้หรือ เทคนิคสมัยใหม่ที่เสริมสร้างการประกอบอาชีพให้กับศิษย์เก่า

4) มทร.ล้านนา น่าน ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา โดยเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ของพื้นที่ มีการกำหนดเป้าประสงค์ จัดทำแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน ระยะยาว มาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และกำหนดโครงการ/กิจกรรม วัตถุประสงค์ ที่ทำให้เกิดผล ต่อนักศึกษาในหลาย ๆ ด้าน และมีการประเมินผลสำเร็จ นำผลการประเมินมาปรับปรุงกิจกรรมและ แผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

#### จุดที่ควรพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา น่าน ยังขาดการนำระบบสารสนเทศมาบริหารจัดการงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ ทำให้ไม่สามารถกำหนดทิศทางงานวิจัย ความเข้มแข็งและความโดดเด่นของพื้นที่

2) การดำเนินงานวิจัยยังไม่เห็นผลลัพธ์ทางด้านการจดอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตร

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา น่าน ควรนำระบบสารสนเทศมาบริหารจัดการเพื่อกำหนดทิศทางงานวิจัย การกำกับติดตาม การดำเนินงาน การเผยแพร่ผลงาน

2) ควรสนับสนุนช่วยเหลือส่งเสริมให้นักวิจัยสามารถจดอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตร โดยอาจให้ ความรู้ กระตุ้นให้นักวิจัยส่งผลงาน และช่วยเหลือในกระบวนการจดอนุสิทธิบัตรและสิทธิบัตร

### **องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ**

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

มทร.ล้านนา น่าน มีการบริการทางวิชาการที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับชุมชนตามบริบทของมหาวิทยาลัย แต่ยังไม่สามารถนำแผนกลยุทธ์ของเขตพื้นที่มาเป็นข้อมูลหลักในการให้บริการทางวิชาการได้ จึงไม่สะท้อนความสำเร็จของการบริการทางวิชาการตามแผน

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของเขตพื้นที่ ควรมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการที่แสดงผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริการทางวิชาการให้ชัดเจน เช่น ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนด้านการบริการทางวิชาการที่แสดงผลลัพธ์และนำตัวบ่งชี้ความสำเร็จตามแผนที่กำหนด ไปดำเนินกิจกรรมโครงการ เพื่อให้ตอบโจทย์ความสำเร็จของแผนและโครงการ

### **องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

#### **จุดที่ควรพัฒนา :**

แผนกลยุทธ์ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไม่ได้แสดงถึงความเข้มแข็งทางด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่แสดงผลลัพธ์กับนักศึกษาและเขตพื้นที่ ไม่ได้นำแผนกลยุทธ์ไปเป็นหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านศิลปและวัฒนธรรม

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

มทร.ล้านนา น่าน ควรวางระบบและกลไกในการบริหารงานด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยนำผลลัพธ์จากแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษามาเป็นเป้าหมายในการดำเนินการ และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม ที่เชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ เพื่อจะให้มีการกำกับติดตามดำเนินงานตามแผน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงกระบวนการ

## องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

### จุดที่ควรพัฒนา :

1) แผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา น่าน ที่นำสู่การปฏิบัติยังไม่สะท้อนให้เห็นทิศทางการพัฒนาเขตพื้นที่อย่างชัดเจน การกำหนดตัวบ่งชี้บางส่วน ไม่ใช่ตัวบ่งชี้ที่แสดงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน และไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาหน่วยงาน นอกจากนี้ควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ถูกต้องเพื่อจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาแผนกลยุทธ์

2) การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย มทร.ล้านนา น่าน ได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย แต่วิธีการคำนวณต้นทุนยังไม่ชัดเจนและยังไม่สามารถนำไปคำนวณประสิทธิภาพประสิทธิผล และโอกาสทางการแข่งขันของแต่ละหลักสูตรได้

3) บุคลากรใน มทร.ล้านนา น่าน ยังขาดความเข้าใจในการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความรู้

4) มทร.ล้านนา น่าน ยังไม่ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อจะได้ทราบแนวทางการบริหารและการส่งเสริมบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บุคลากรทุกรายให้เขตพื้นที่ได้มีโอกาสทราบความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง

5) ผู้รับผิดชอบงานวิชาการและหลักสูตร ยังขาดความเข้าใจในการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการกำกับติดตามดูแลจัดสรรทรัพยากรให้หลักสูตรดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา น่าน ควรจัดทำแผนกลยุทธ์โดยวิเคราะห์ SWOT โดยบุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม และนำข้อมูลมาจากแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ต้องการตามวิสัยทัศน์ และในการจัดทำแผนกลยุทธ์ต้องเชื่อมโยงระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ กิจกรรม โครงการ เพื่อสร้างความเชื่อมโยงในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และเมื่อจัดทำแผนกลยุทธ์แล้ว ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อให้ทราบว่ามีการจัดสรรงบประมาณเพียงพอในการจัดทำแผนหรือไม่

2) ในการกำหนดต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรพบว่า ได้มีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรจากส่วนกลาง และไม่ได้นำเสนอต้นทุนต่อหน่วยให้หลักสูตรไปวิเคราะห์ว่า ต้นทุนต่อหน่วยนี้มาจากต้นทุนใดบ้าง เช่น ต้นทุนด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม การพัฒนาอาจารย์ และต้นทุนด้านการพัฒนานักศึกษา เพื่อจะได้เปรียบเทียบความคุ้มค่าของหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสทางการแข่งขัน

3) มทร.ล้านนา น่าน ควรให้ความรู้กับบุคลากรในด้านการบริหารความเสี่ยงให้มีความเข้าใจว่า อะไรคือปัญหา การควบคุมภายใน ความเสี่ยง การวิเคราะห์โอกาสภัยคุกคาม การกำหนดปัจจัยเสี่ยง

---

วิธีการบริหารความเสี่ยง การกำกับความเสี่ยง และดำเนินการอย่างไรให้ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยลดลง

4) มทร.ล้านนา น่าน ควรสร้างความเข้าใจให้บุคลากรภายในองค์กรให้เข้าใจการจัดทำ การจัดการความรู้ การบริหารจัดการความรู้ทั้งในระดับคณะและหน่วยงานสนับสนุน โดยมีการควบคุมกำกับ ติดตาม ประเมินหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในพื้นที่ และกลวิธีในการส่งเสริมสนับสนุน ตลอดจนพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

# ภาคผนวก



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน  
วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2561



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน  
วันที่ 2-3 กรกฎาคม 2561

