



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)  
ประจำปีการศึกษา 2560

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย  
วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2561

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นสถานศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ที่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120 มีพื้นที่จำนวน 5,000 ไร่ โดยเป็นพื้นที่ภูเขา จำนวน 3,500 ไร่ และพื้นที่ราบ จำนวน 1,500 ไร่ ปัจจุบันมีพื้นที่ใช้สอยจำนวนทั้งสิ้น 740 ไร่ 2 งาน 18 ตารางวา มีประวัติสังเขป ดังนี้

วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2539 เริ่มสถาปนา และวางศิลาฤกษ์ ก่อสร้างอาคารเรียนรวม ในพื้นที่ “นิคมแม่ลาว” แปลงหมายเลขทะเบียนที่ ชร.287 หนังสือสำคัญสำหรับที่ทางหลวงฉบับที่ 2055/2508 อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

### ปรัชญา

"สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี"

### วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ

บนฐาน...สร้างสรรค์...นวัตกรรม...

วิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี...เพื่อชุมชน...สู่สากล”

### พันธกิจ

1) จัดการศึกษาด้านวิชาชีพ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และด้านบริหารธุรกิจเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-On)

2) สร้างงานวิจัยที่ทรงคุณค่าและให้บริการถ่ายทอดองค์ความรู้ ต่อยอดการประยุกต์ใช้ประโยชน์สู่สังคม ชุมชน ท้องถิ่น

3) บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้

4) สร้างความตระหนักในคุณค่า ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### อัตลักษณ์

“การพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการบริหารจัดการธุรกิจ เพื่อรองรับการขยายตัวด้านการค้าและบริการในพื้นที่แนวชายแดนในกรอบอนุภาคลุ่มน้ำโขง Tread and Service”

### เป้าหมาย

- 1) มทร.ล้านนา เชียงราย สามารถเพิ่มจำนวนนักศึกษาได้ตามเป้าหมาย
- 2) มทร.ล้านนา เชียงราย มีระบบกระบวนการและกลไกรองรับการพัฒนากำลังคนนักปฏิบัติ ทั้งกลุ่มในอุดมศึกษาและนอกอุดมศึกษา
- 3) มทร.ล้านนา เชียงราย ให้บริการถ่ายทอดองค์ความรู้ ต่อยอดการประยุกต์งานวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์สู่สังคม ชุมชน ท้องถิ่น และนำมาซึ่งรายได้เข้ามหาวิทยาลัยฯ
- 4) มทร.ล้านนา เชียงราย เตรียมความพร้อมก่อนออกนอกระบบและสถานะการณ์การเปลี่ยนแปลง
- 5) มทร.ล้านนา เชียงราย ตอบสนองต่อโครงการเกษตรอุตสาหกรรมส่งออกภาคเหนือ
- 6) ส่งเสริมศักยภาพสายสนับสนุนให้เติบโตในทิศทางที่ควรเป็น
- 7) มทร.ล้านนา เชียงราย มีการประเมินความดีความชอบอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 8) มทร.ล้านนา เชียงราย จัดตั้งศูนย์ส่งเสริม คุณค่า ศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม

### ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับพื้นที่

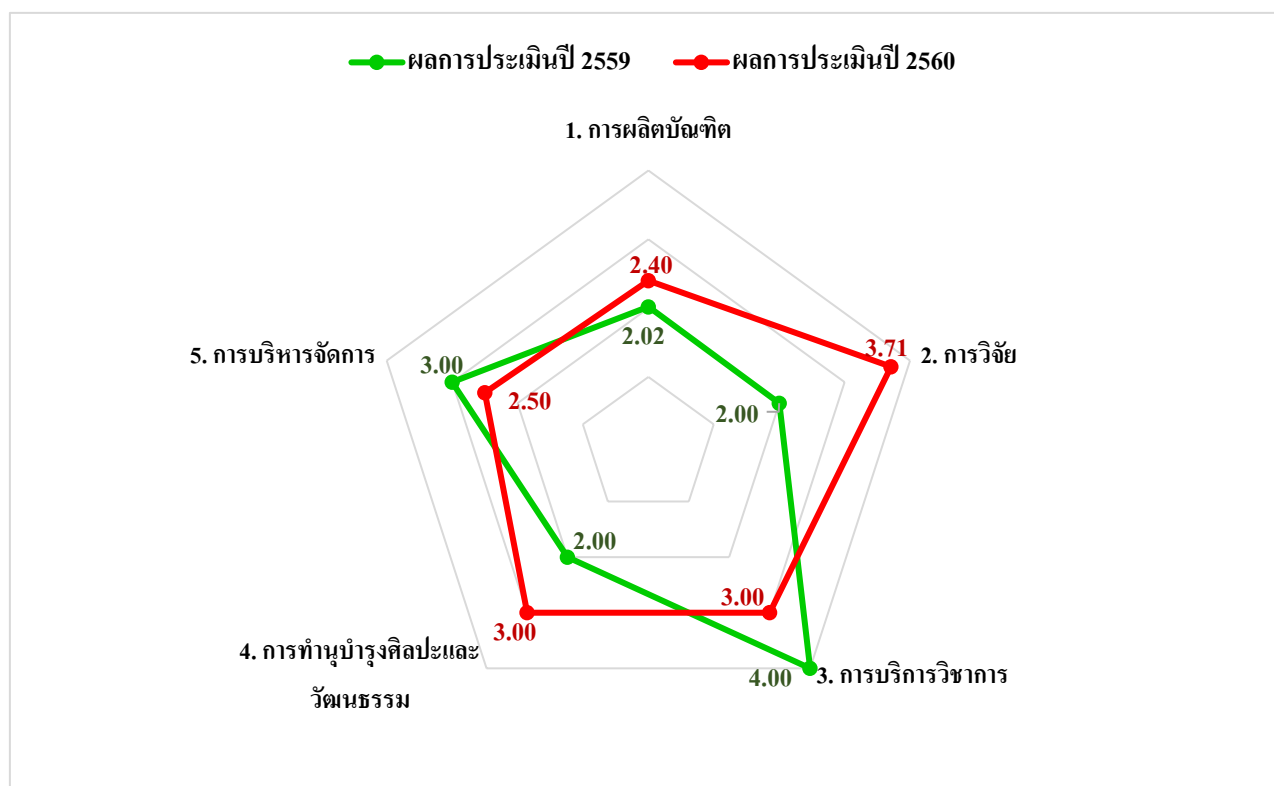
องค์ประกอบ คุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.31	2.50	-	2.40	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	3.94	3.00	4.20	3.71	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>2.85</b>	<b>2.71</b>	<b>4.20</b>	<b>2.89</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>พอใช้</b>	<b>พอใช้</b>	<b>ดี</b>		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา เชียงราย ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมคือ 2.89 อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนในรายองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.40 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 3.71 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ระดับพอใช้ และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.50 ต้องปรับปรุง

ถ้าพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 2.85 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการดำเนินการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.71 อยู่ในระดับพอใช้ และผลลัพธ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.20 อยู่ในระดับดี

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมิน ปี 2559	ผลการประเมิน ปี 2560
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.02	2.40
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.00	3.71
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	4.00	3.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.00	3.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.00	2.50
คะแนนรวม	2.37	2.89



### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ถึงแม้ว่า มทร.ล้านนา เชียงราย จะมีรองคณบดีมาช่วยบริหาร แต่ยังไม่พบความเชื่อมโยงของการบริหารหลักสูตรของคณะและพื้นที่ที่ชัดเจน ส่งผลให้ผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตขาดความชัดเจน ดังนั้น มทร.ล้านนา เชียงราย จึงควรนำรายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) โดยเฉพาะประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมาปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต รวมทั้งการกำกับมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานปี 2558 อยู่ตลอดเวลาของการผลิตบัณฑิต

2) แผนกลยุทธ์ที่กำหนดทิศทางในการพัฒนา มทร.ล้านนา เชียงราย ควรได้รับการทบทวนให้มีกระบวนการจัดทำแผนที่ถูกต้องและให้มีความเข้มแข็ง และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ตลอดจนมีทิศทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ดำเนินการอย่างมีเป้าหมาย จะทำให้กระบวนการปฏิบัติงานของ มทร.ล้านนา เชียงราย บรรลุเป้าหมายของการพัฒนางานทั้งระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

3) มทร.ล้านนา เชียงราย มีพื้นที่กว้างขวาง มีอาคารขนาดใหญ่ ทรัพยากรในเขตพื้นที่มีจำนวนมาก แต่ยังไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดความคุ้มค่า เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนน้อย ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา และบุคลากรทุกคนควรร่วมกันวางแผนพัฒนาในกระบวนการรับนักศึกษา การนำทรัพยากรไปใช้ประโยชน์ด้านการวิจัยและการจัดบริการทางวิชาการที่ให้เกิดรายได้ และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเกิดความคุ้มค่าเพิ่มขึ้น

4) ควรมีการสื่อสารที่ดีระหว่าง มทร.ล้านนา และ มทร.ล้านนา เชียงราย ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เนื่องจากบุคลากรใน มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานหลายประเด็น และไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ ดังนั้นต้องวางแผนการสื่อสารที่ดีระหว่างกัน

5) สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในทุกพันธกิจที่ดำเนินการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า เพื่อตอบสนองเป้าหมายและต้องมีผลลัพธ์ความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการแต่ละโครงการ ที่มีความเชื่อมโยงจากแผน เมื่อดำเนินการแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดีได้อย่างไรบ้างและมีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร ให้พยายามวิเคราะห์ให้เป็นระบบ

6) เนื่องจาก มทร.ล้านนา เชียงราย มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยครั้ง และส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานทั้งด้านวิชาการและงานสนับสนุน ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่อง นอกจากนั้นนโยบายการบริหารขาดความชัดเจน นอกจากนั้นการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ไม่ตรงตามความจำเป็นของพื้นที่ ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติ จึงมีผลกระทบต่อความร่วมมือและบรรยากาศในการทำงาน ตลอดจนอิสรภาพเชิงวิชาการที่จะแก้ไขปัญหาของหลักสูตรและอื่น ๆ ในพื้นที่

## 2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.กิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

## 3. บทนำ

### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร ประกอบด้วย

#### 1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 หลักสูตร คือ

- (1) บธ.บ.บริหารธุรกิจ
- (2) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- (3) บช.บ.การบัญชี
- (4) ศศ.บ.การท่องเที่ยวและโรงแรม

#### 2) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร คือ

- (1) วศ.บ.วิศวกรรมโยธา
- (2) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- (3) วศ.บ.วิศวกรรมอุตสาหการ
- (4) วศ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- (5) วศ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และการควบคุมอัตโนมัติ
- (6) ค.อ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า

---

ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 1,495 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 115 คน จำแนกตามตำแหน่ง อาจารย์ จำนวน 98 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 15 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน (ลาศึกษาต่อ จำนวน 16 คน ปฏิบัติงานจริง จำนวน 99 คน) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 76 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการรวมทั้งสิ้น 148,304,226.88 บาท โดยแบ่งออกเป็น เงินงบประมาณแผ่นดิน 88,924,199.70 บาท และเงินงบประมาณรายได้ 59,380,027.18 บาท

#### **สถานที่จัดการเรียนการสอน**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ตั้งอยู่ที่บริเวณ “นิคมแม่ลาว” กิโลเมตรที่ 799 เลขที่ 99 หมู่ที่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57120



## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

#### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

### 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	ผลการประเมิน ปี 2559	ผลการประเมิน ปี 2560	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตร โดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	2.80	3.27	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.29	1.31	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	2.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>2.02</b>	<b>2.40</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	3.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	4 คะแนน	1.80	3.94	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4 คะแนน	1.20	4.20	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>2.00</b>	<b>3.71</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	4.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 5, 6
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3</b>		<b>4.00</b>	<b>3.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	2.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>2.00</b>	<b>3.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	7 ข้อ	2.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	4.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>3.00</b>	<b>2.50</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>2.37</b>	<b>2.89</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>ต้องปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.31	2.50	-	2.40	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	3.94	3.00	4.20	3.71	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>2.85</b>	<b>2.71</b>	<b>4.20</b>	<b>2.89</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>พอใช้</b>	<b>พอใช้</b>	<b>ดี</b>		

## 5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) หลักสูตรของ มทร.ล้านนา เชียงราย ยังมีหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา อีกทั้งการปรับปรุงหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงชื่อหลักสูตรจากเดิม ส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถกู้ยืมเงิน กยศ. ซึ่งจะส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาเข้าเรียนในอนาคตและคุณภาพหลักสูตร
- 2) คณาจารย์ในพื้นที่มีศักยภาพและมุ่งมั่นในการทำงาน แต่ขาดการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ ทั้งทางด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ
- 3) มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของการให้บริการแก่นักศึกษาได้
- 4) การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าขาดความชัดเจน ไม่ได้แสดงผลการดำเนินงาน
- 5) แผนพัฒนานักศึกษาขาดความชัดเจนตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดทั้งในระดับแผนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทำให้ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาตามบัณฑิตพึงประสงค์ของ มทร.ล้านนา เชียงราย อีกทั้งขาดความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา เชียงราย และคณะ ควรมีการทบทวนการบริหารหลักสูตรอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา ปี 2558 ควรมีการติดตามการปรับปรุงหลักสูตรให้ สกอ. รับทราบ และมีรหัสหลักสูตรเพื่อนักศึกษาจะได้รู้ชื่อ กยศ. อีกทั้งควรมีการวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียของการปรับปรุงหลักสูตรเป็นแขนงวิชา และทุกพื้นที่

2) มทร.ล้านนา เชียงราย และคณะ ควรมีการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมพัฒนาคณาจารย์ที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับหลักสูตรและสาขา โดยเฉพาะการศึกษาต่อหรือการมีประสบการณ์ในสถานประกอบการทางวิชาชีพ และมีอัตรากำลังเพียงพอต่อการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญ รวมทั้งการลดภาระงานที่ไม่จำเป็น เพื่อให้โอกาสและเวลาแก่คณาจารย์ในการพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

3) การประเมินผลทำให้บริการ ควรให้ครอบคลุมภารกิจการให้บริการ ทั้งด้านการให้คำปรึกษา หน่วยงานที่ให้บริการ และการเตรียมความพร้อม อีกทั้งการออกแบบประเมินควรออกแบบให้สะท้อนถึงกิจกรรมหรือกระบวนการให้บริการ เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ และควรสำรวจให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่มารับบริการ

4) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรสำรวจหาความต้องการของศิษย์เก่าในการเพิ่มพูนความรู้ โดยอาจดำเนินการผ่านช่องทางสมาคมศิษย์เก่า และดำเนินการในภาพรวม โดยเฉพาะในประเด็นความรู้หรือนโยบายพื้นที่เขตเศรษฐกิจเชียงราย เพื่อเสริมสร้างการประกอบอาชีพให้กับศิษย์เก่า

5) มทร.ล้านนา เชียงราย จำเป็นต้องให้ความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย เขตพื้นที่ และหลักสูตร มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนและกิจกรรม โดยเน้นความสำเร็จด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา ทั้งด้านบัณฑิตพึงประสงค์ (ทักษะการทำงาน ความรู้ ทักษะทางสังคม คุณธรรมจริยธรรม) และทักษะศตวรรษที่ 21 มีการประเมินผลสำเร็จเพื่อนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถเป็นบัณฑิตที่สามารถประกอบอาชีพในอนาคตได้

### องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

#### จุดเด่น :

คณาจารย์มีศักยภาพในการวิจัยและเผยแพร่ผลงานเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

#### แนวทางเสริม :

ควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติให้เพิ่มขึ้น หรือส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร

**จุดที่ควรพัฒนา :**

ระบบสารสนเทศการบริหารงานและการสนับสนุนงานวิจัย รวมทั้งการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรยังขาดการพัฒนาที่ต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

มทร.ล้านนา เชียงราย ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การกำหนดทิศทางงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของพื้นที่ตามความเชี่ยวชาญ อีกทั้งสนับสนุนส่งเสริมการวิจัย เผยแพร่ผลงาน การจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ อีกทั้งควรมีการยกย่องเชิดชูอาจารย์ผู้สร้างผลงาน

**องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ****จุดที่ควรพัฒนา :**

ในการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ ผู้ปฏิบัติให้ความสนใจกับการนำโครงการบริการทางวิชาการ มาปฏิบัติโดยไม่มี การกำกับติดตามผลลัพธ์และขาดการนำแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการมาเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนางานบริการทางวิชาการ ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ มทร.ล้านนา เชียงราย กำหนดไว้

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

การดำเนินการด้านการบริการวิชาการ มทร.ล้านนา เชียงราย ควรกำกับตั้งแต่งการ จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการของ มทร.ล้านนา เชียงราย และนำตัวบ่งชี้ที่แสดงผลลัพธ์ด้านบริการวิชาการไปเป็นเป้าหมายในการกำหนดกิจกรรมด้านบริการทางวิชาการ โดยให้ชุมชนเป้าหมายมีส่วนร่วม และในการจัดทำโครงการบริการทางวิชาการนอกจากจะเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้แล้ว การจัดทำโครงการบริการทางวิชาการควรกำหนดผลลัพธ์ของโครงการและผลลัพธ์ต้องสามารถสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนกับชุมชนให้ได้

**องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม****จุดที่ควรพัฒนา :**

การดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มทร.ล้านนา เชียงราย ไม่ได้กำหนดเป้าประสงค์จากแผนกลยุทธ์มาสู่การปฏิบัติงาน และกำหนดตัวบ่งชี้ยังไม่เข้มแข็งและไม่สามารถดำเนินการให้ตอบเป้าหมายของการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

การดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของ มทร.ล้านนา เชียงราย ควรจะพิจารณาตัวบ่งชี้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่กำหนดโดยแผน และนำตัวบ่งชี้ที่แสดงผลลัพธ์จากการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมาเป็นปัจจัยหลักที่เป็นเป้าหมายในการออกแบบการดำเนินงานด้านศิลปะวัฒนธรรม และนำตัวบ่งชี้ไปกำหนดกิจกรรม โครงการ โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ หากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย มีการประเมินกิจกรรม โครงการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานและกำกับติดตามผลลัพธ์ จึงทำให้กลยุทธ์ด้านศิลปะวัฒนธรรมบรรลุเป้าหมาย

### องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

#### จุดที่ควรพัฒนา :

มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่กำหนดการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบชัดเจน การจัดทำแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา เชียงราย ที่บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีส่วนร่วม ตัวชี้วัดความสำเร็จในแต่ละพันธกิจไม่เข้มแข็ง ไม่สามารถเป็นเป้าหมายที่จะทำให้วิสัยทัศน์ บรรลุเป้าหมายได้ และการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินไม่ตอบโจทย์ตามการจัดทำแผนที่ชัดเจน นอกจากนั้น มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดการสร้างความเข้าใจและแนวปฏิบัติให้กับบุคลากรใน มทร.ล้านนา เชียงราย ทั้งทางด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล และการพัฒนาตนเอง

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรทบทวนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และควรตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาพื้นที่ในเขตเชียงราย เพื่อคอยช่วยในการพัฒนาจังหวัดตามยุทธศาสตร์ที่ต้องการ และกำหนดทิศทางการปฏิบัติตามแผนให้ชัดเจน โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม มีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่แสดงผลลัพธ์และนำไปสู่การปฏิบัติในทุกกิจกรรม/โครงการ

2) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรผู้ประสานงานในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง และบุคลากรภายใน มทร.ล้านนา เชียงราย ได้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติความเสี่ยง โดยพิจารณาว่าอะไรคือปัญหาการควบคุมภายในและความเสี่ยง เพื่อจะได้ทำกิจกรรมที่ทำให้เกิดความเสียหายของสถานศึกษาได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยง การกำกับติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และส่งผลให้ความเสี่ยงในแต่ละประเด็นลดลง

3) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรสร้างความเข้าใจและหาแนวทางในการจัดทำจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ทั้งด้านการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การกำหนดกระบวนการจัดการจัดการความรู้ที่ชัดเจน

---

4) บุคลากรผู้ปฏิบัติด้านบุคลากร ควรมีความเข้าใจในการบริหารบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล และติดตามผลว่า บุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนหรือไม่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขตามหลัก PDCA ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน นอกจากนี้ควรมีการสรุปผลในแต่ละปีว่า กิจกรรมแต่ละกิจกรรมมีผลลัพธ์อย่างไร เพื่อหาแนวทางแก้ไข

5) ผู้รับผิดชอบงานวิชาการและหลักสูตร ใน มทร.ล้านนา เชียงราย ควรมีการประสานงานร่วมกันระหว่างงาน และผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจและช่วยเหลือกันในการขับเคลื่อนหลักสูตรในบรรดตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

# ภาคผนวก



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2561



ภาพการตรวจประเมินคุณภาพภายใน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2561

