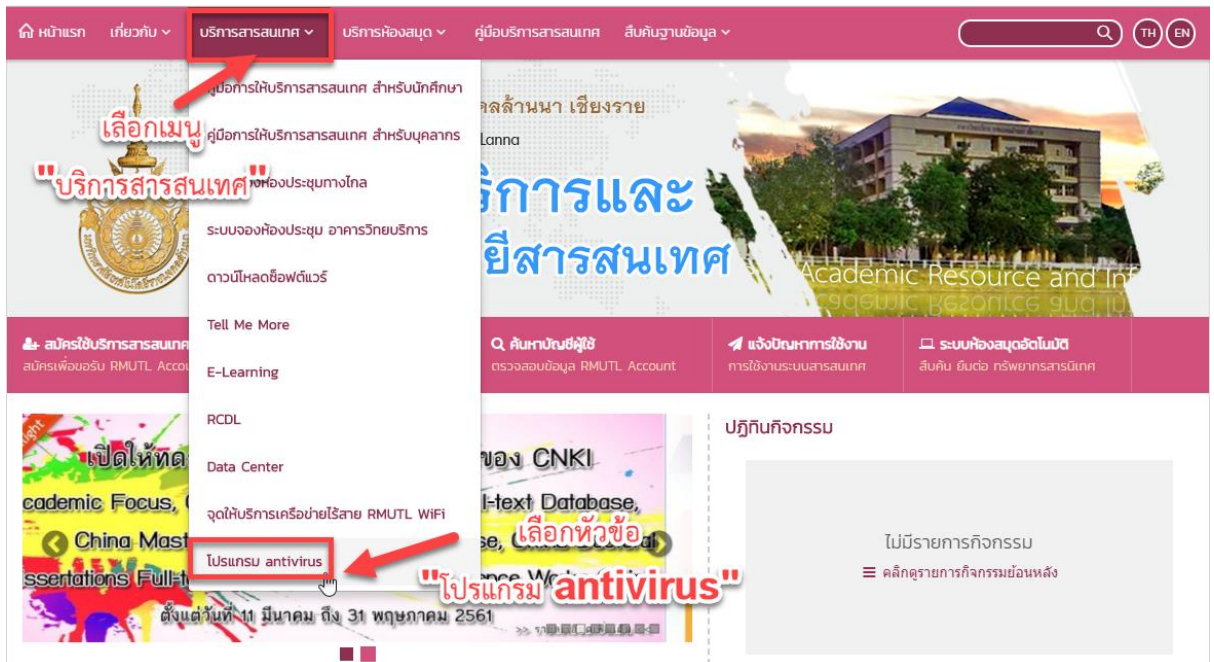


ขั้นตอนการติดตั้ง Antivirus

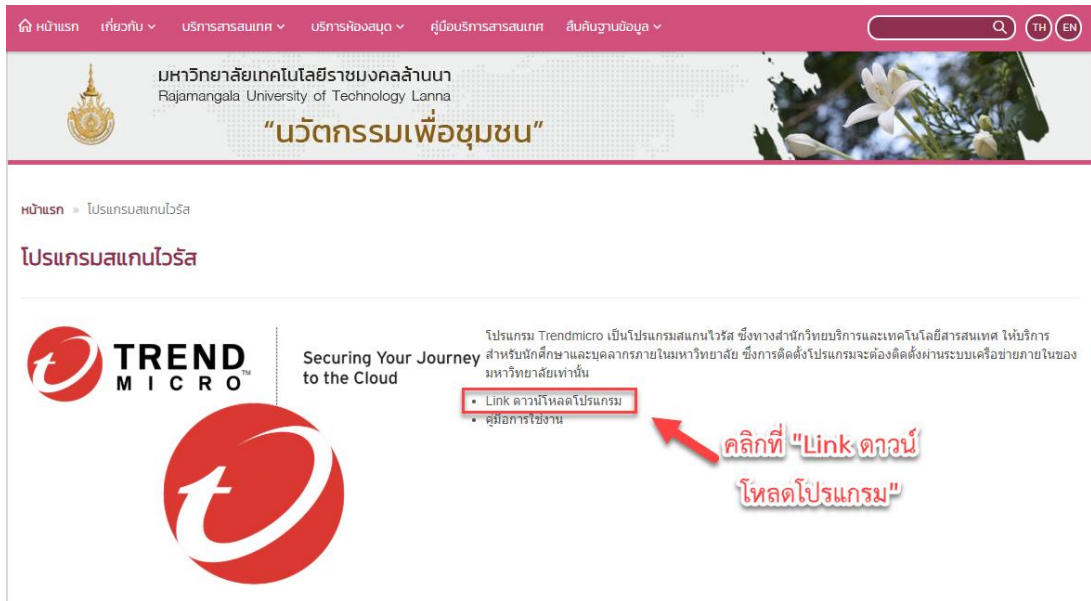
1. เข้าไปที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย <https://chiangrai.rmutl.ac.th/> จากนั้นให้เลือกเมนู “ห้องสมุดและ IT” ดังรูป



2. ไปที่ เมนู “บริการสารสนเทศ” แล้ว เลือกหัวข้อ “โปรแกรม antivirus” ดังรูป

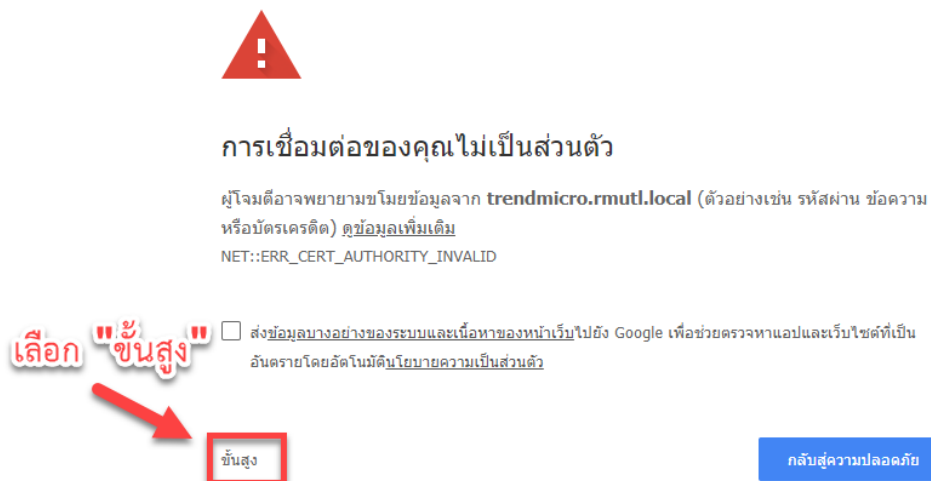
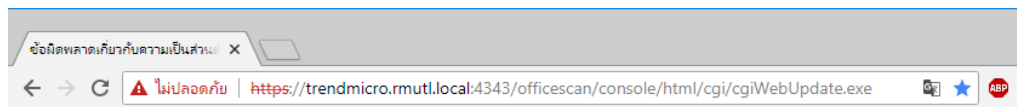


3. เลือกที่ “Link ดาวนโหลดโปรแกรม” ดังรูป



4. จะปรากฏหน้าเว็บขึ้นมา ให้ทำตามขั้นตอน โดยการเลือกที่ “ขั้นสูง” ดังภาพ

(ถ้าไม่ปรากฏหน้าเว็บไซด์ดังภาพ ให้ข้ามไปทำที่ข้อ 5)



5. หลังจากนั้นให้เลือกที่ “ไปยัง trendmicro.rmutl.ac.th (ไม่ปลอดภัย)”



การเชื่อมต่อของคุณไม่เป็นส่วนตัว

ผู้โจมตีอาจพยายามขโมยข้อมูลจาก **trendmicro.rmutl.local** (ตัวอย่างเช่น รหัสผ่าน ข้อความ หรือบัตรเครดิต) [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

- ส่งข้อมูลบางอย่างของระบบและเนื้อหาของหน้าเว็บไปยัง Google เพื่อช่วยตรวจหาแอปและเว็บไซต์ที่เป็นอันตรายโดยอัตโนมัติ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

ซ่อนข้อมูลขั้นสูง

กลับสู่ความปลอดภัย

เซิร์ฟเวอร์นี้ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็น **trendmicro.rmutl.local** เพราะระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ของ **ไปยัง trendmicro.rmutl.ac.th** ที่ขัดขวางการเชื่อมต่อของคุณ

ไปยัง trendmicro.rmutl.local (ไม่ปลอดภัย)

6. จะปรากฏหน้าเว็บไซต์ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม โดยเลือกดาวน์โหลดตัวโปรแกรมตามระบบปฏิบัติการ 32 bit หรือ 64 bit ดังภาพ

OfficeScan XG

MSI Agent Installation

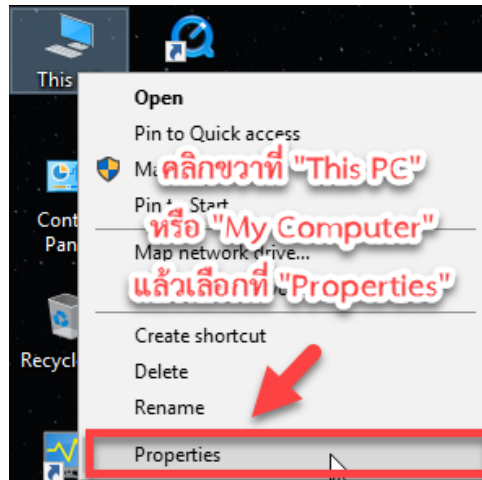
เลือกดาวน์โหลดเมื่อระบบปฏิบัติการ 32 Bit

เลือกดาวน์โหลดเมื่อระบบปฏิบัติการ 64 Bit

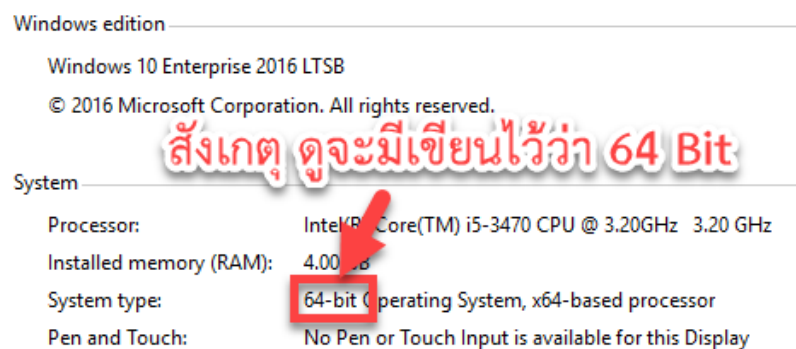
1. Download the OfficeScan agent 32-bit or 64-bit MSI installation package by clicking one of the buttons below.
2. After the download completes, execute the MSI package.
3. Click **Start**.
4. Click **Next** to install the OfficeScan agent.

Download 32-bit Package Now Download 64-bit Package Now

6.1 วิธีการดูว่าระบบปฏิบัติการเป็นแบบกี่ Bit ให้ทำดังนี้ คลิกขวาที่ “This PC” หรือ “My Computer” แล้วเลือกที่ Properties ดังรูป



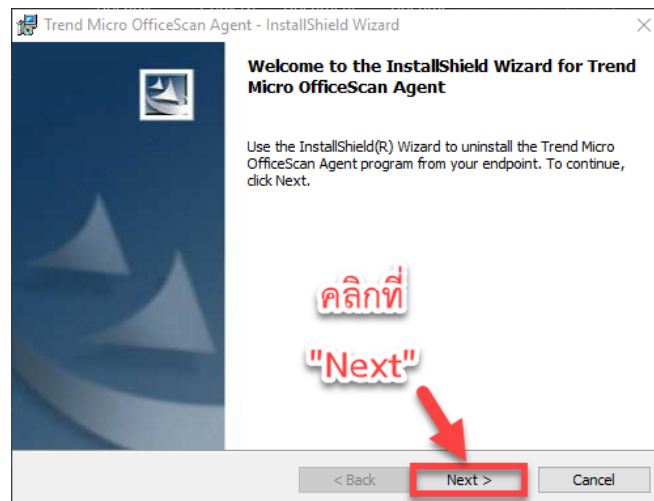
6.2 สังเกตดูว่า จะมีเขียนว่า “64 Bit” ซึ่งจะเป็นระบบปฏิบัติการแบบ 64 Bit



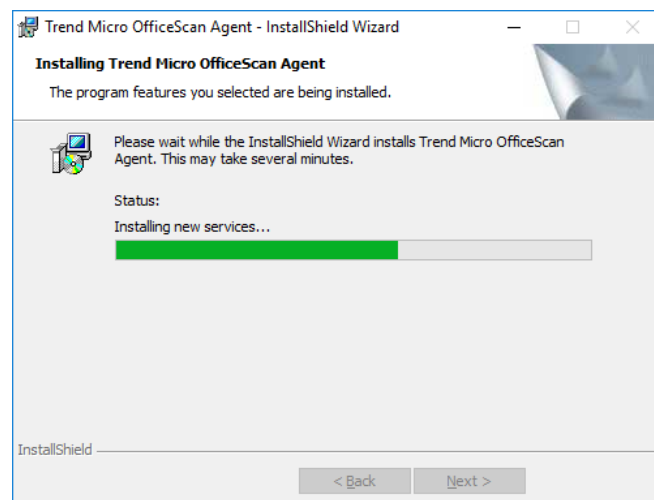
7. เมื่อโหลดมาแล้วจะได้ไฟล์โปรแกรมมาดังรูป



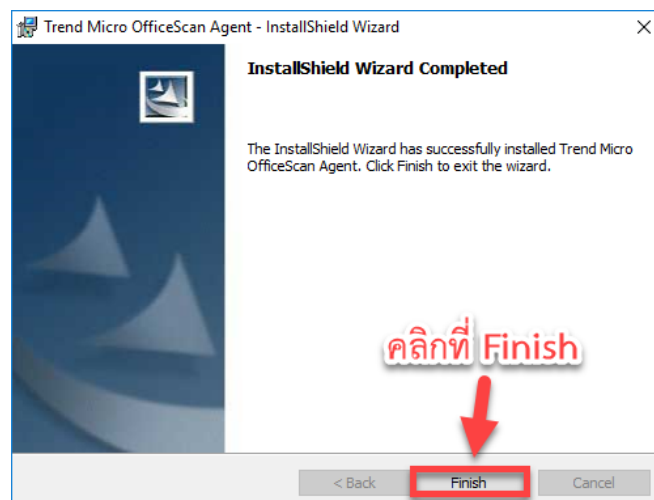
8. ดับเบิลคลิกที่ตัวโปรแกรม แล้วคลิกที่ “Next”



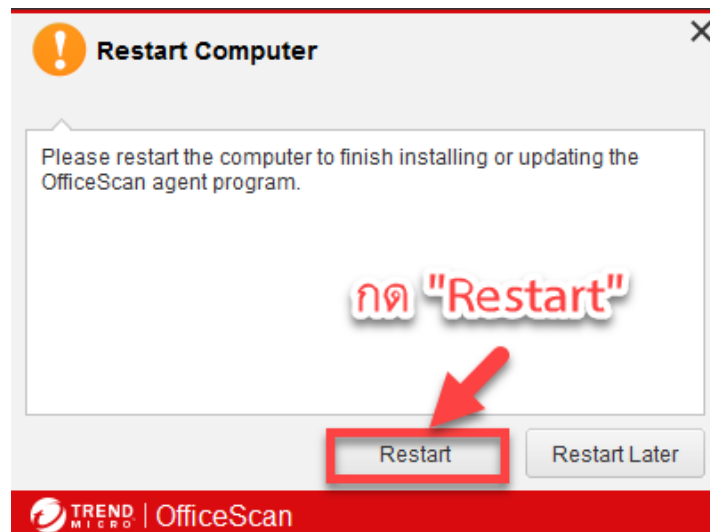
9. รอโปรแกรมกำลังติดตั้ง



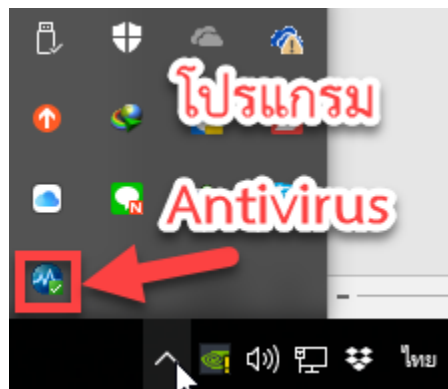
10. เมื่อติดตั้งโปรแกรมแล้วให้คลิกที่ “Finish” ดังรูป




11. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วตัวโปรแกรมจะให้ทำการรีสตาร์ทเครื่อง ให้ทำการรีสตาร์ท

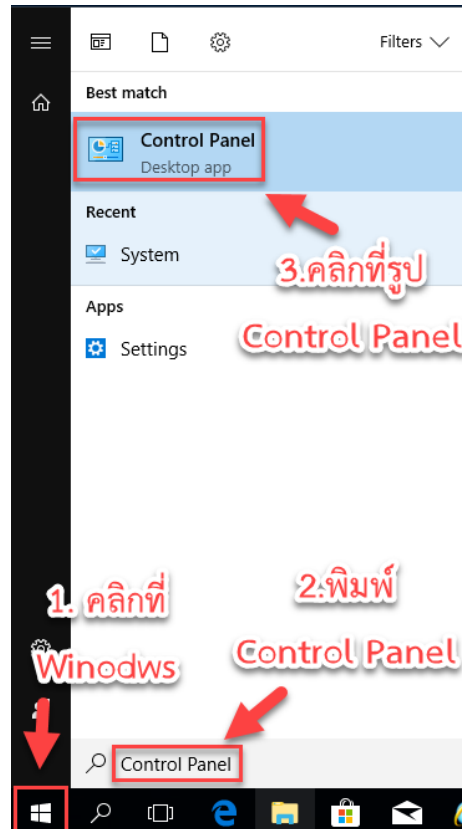


12. หลังจากรีสตาร์ทเครื่องเสร็จแล้วจะได้โปรแกรม Antivirus มา ดังรูป



วิธีการถอนการติดตั้ง

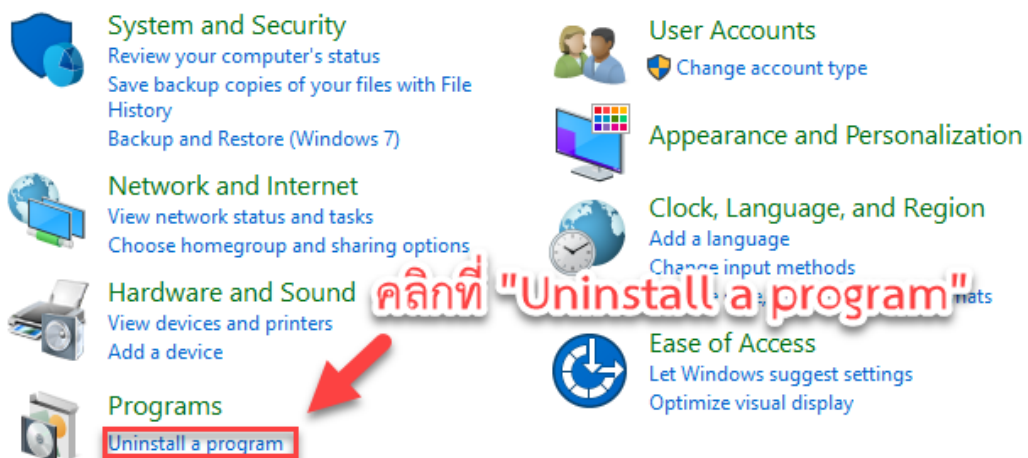
1. เข้า Control Panel โดยการคลิกที่  แล้วพิมพ์ว่า "Control Panel" จากนั้นคลิกที่รูป Control Panel ดังรูป



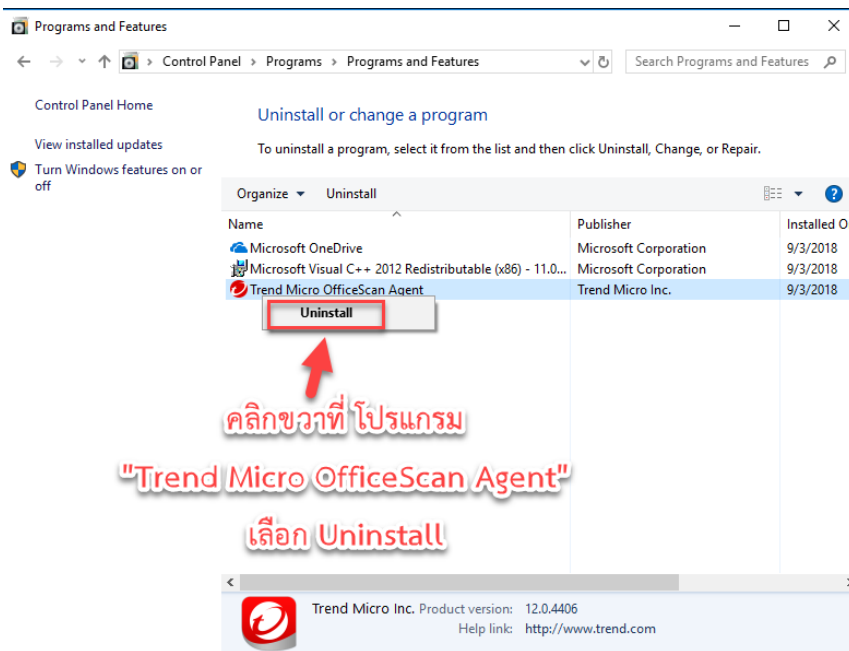
2. คลิกที่ "Uninstall a program" ดังรูป

Adjust your computer's settings

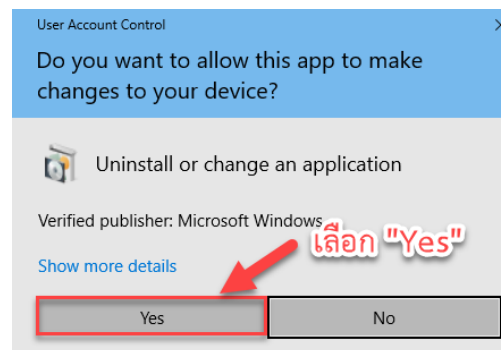
View by: [Category](#) ▾



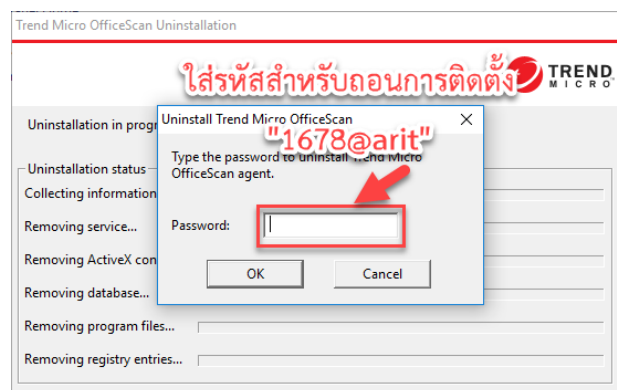
3. เลือกโปรแกรม “Trend Micro OfficeScan Agent” คลิกขวาเลือก “Uninstall”



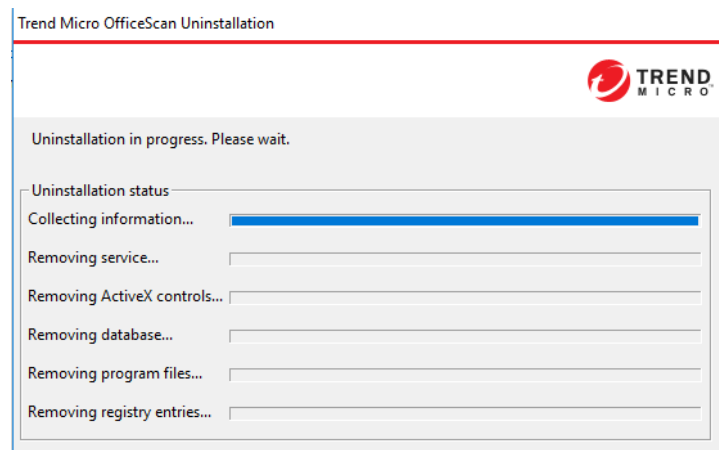
4. เลือก Yes ดังรูป



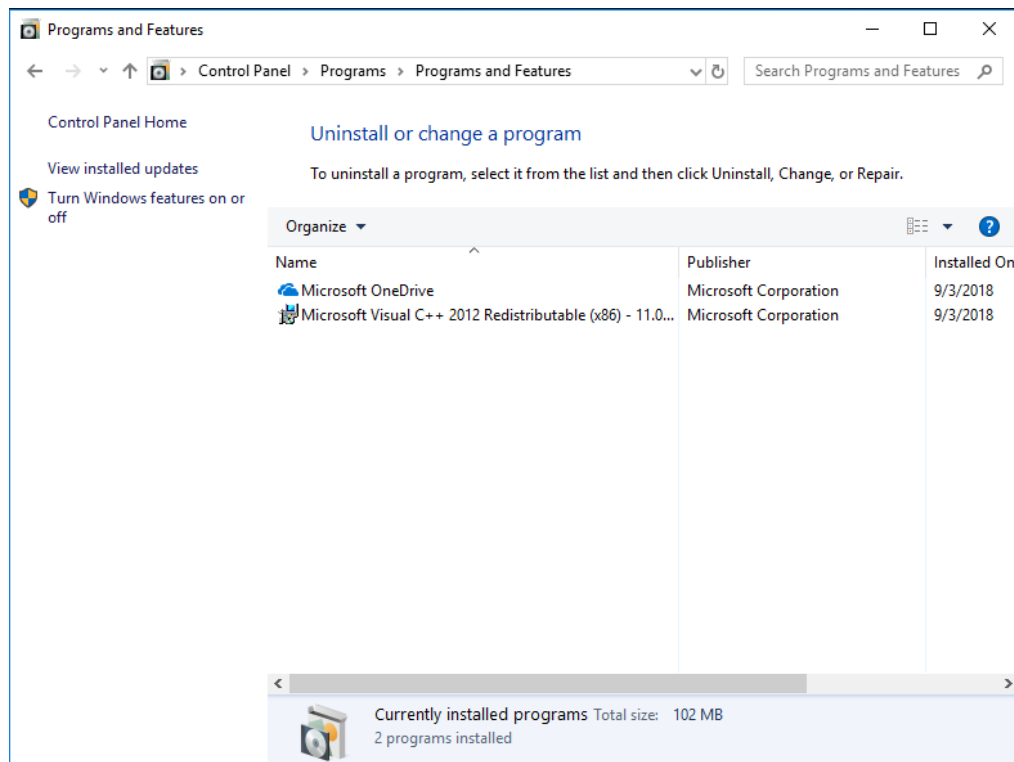
5. จะมีหน้าต่างให้ใส่รหัสสำหรับการถอนการติดตั้ง ให้ใส่ “1678@arit” จากนั้นกด OK



6. โปรแกรมจะทำการถอนการติดตั้ง ดังรูป

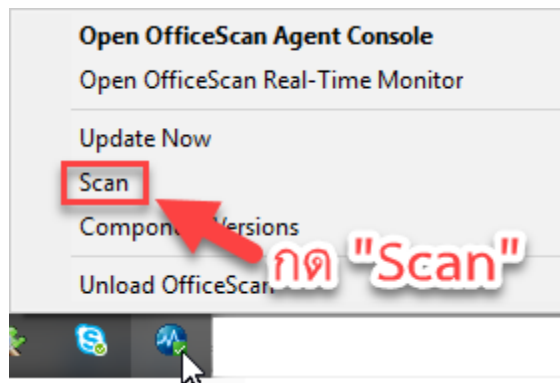


7. เมื่อโปรแกรมถอนการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย ตัวโปรแกรม Trend Micro OfficeScan Agent จะหายไป ดังรูป

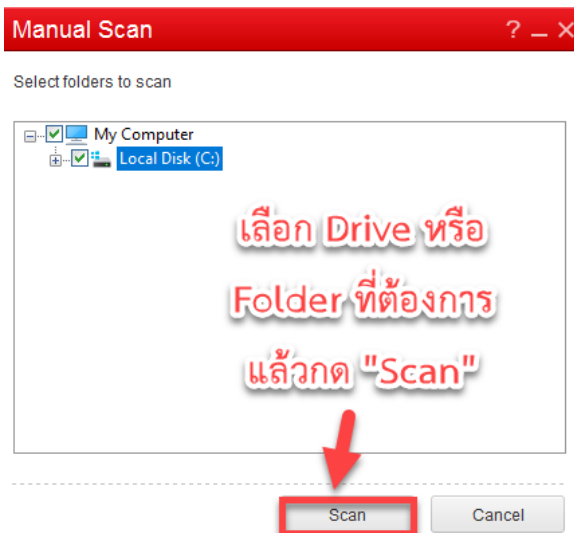


วิธีการใช้งาน Antivirus

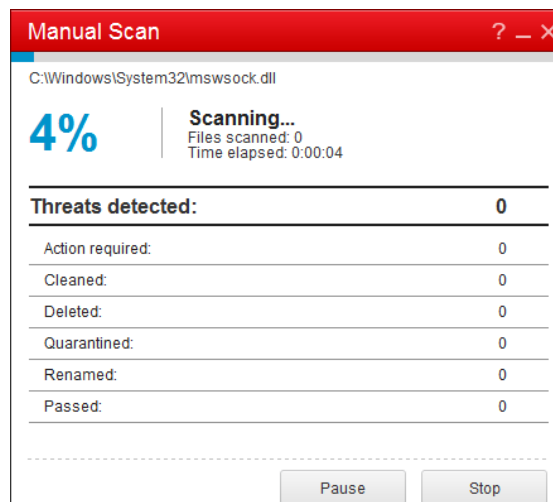
1. วิธีใช้งานให้ คลิกขวาที่ตัวโปรแกรม Antivirus แล้วเลือกที่ “Scan”



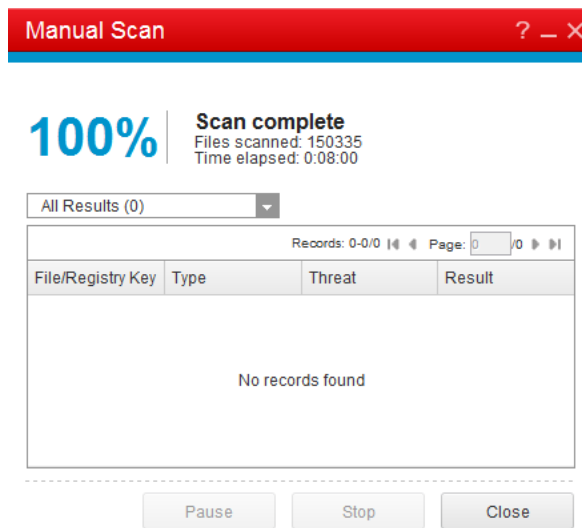
2. ทำการเลือก Drive หรือ Folder ที่ต้องการแล้วทำการกด “Scan” ดังรูป



3. โปรแกรมจะทำการสแกนไฟล์ในเครื่อง ดังรูป

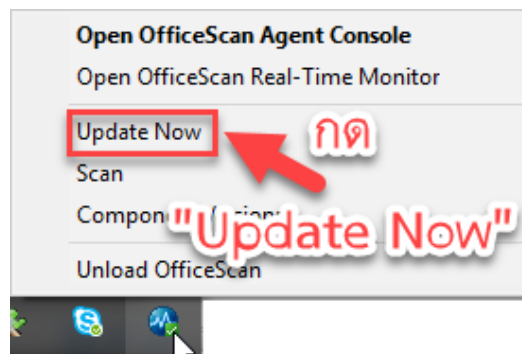


4. เมื่อสแกนเสร็จแล้ว จะปรากฏหน้าต่างดังรูป

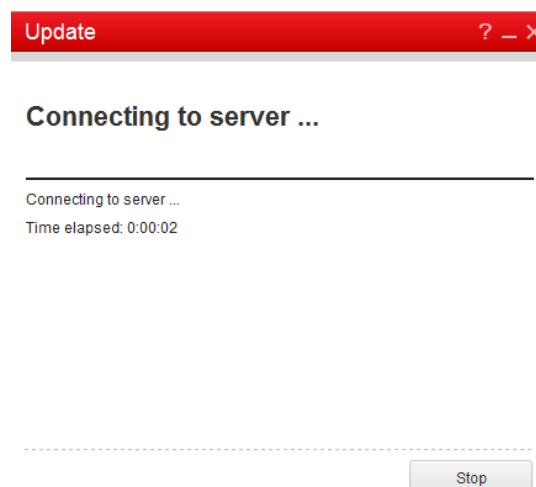


จากรูป โปรแกรมสแกนเสร็จแล้ว แต่ไม่พบไวรัส ให้ปิดโดยการคลิกที่ "Close"

5. การอัปเดต Antivirus ให้ทำการคลิกขวาที่โปรแกรม Antivirus แล้วเลือกที่ "Update Now" ดังรูป



6. โปรแกรมจะทำการ Update ดังรูป



7. เมื่ออัปเดตเสร็จแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

