ขั้นตอนการติดตั้ง Antivirus

 เข้าไปที่เว็ปไซด์ของมหาวิทยาลัย https://chiangrai.rmutl.ac.th/ จากนั้นให้เลือกเมนู "ห้องสมุด และ IT" ดังรูป



2. ไปที่ เมนู "บริการสารสนเทศ" แล้ว เลือกหัวข้อ "โปรแกรม antivirus" ดังรูป

\Lambda หน้าแรก	เกี่ยวกับ 🗸	บริการสารสนเทศ 🗸	บริการห้องสมุด 🗸	คู่มือบริการสารสนเทศ	สืบคันฐานข้อมูล	•		
"บริก	เลือกเมา กรสกรส	งูปอการให้บริการสาร ปู คู่มือการให้บริการสาร นแทค เซ เกื องประชุม ระบบจองห้องประชุม ดาวน์ไหลดชื่อฟต์แวร์	สนเทศ สำหรับนักคึกษา สนเทศ สำหรับบุคลากร ทางไกล อาคารวัทยบริการ	จลล้านนา เขียง lanna รัการเ ยีสารส	 เละ ¹ ชนเทศ	er en	ic Resource and	
ละ สมัครใช้บ ร สมัครเพื่อขอรับ	Shisansaulin a J RMUTL Accol	Tell Me More		Q ค้นหาบัณชีผู้ใช้ ตรวจสอบข้อมล RMU	TL Account	1 แจ้งปัญหาการใช้งาน การใช้งานระบบสารสนเทศ	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สับคัน ยืมต่อ ทรัพยากรสารนิเก	n
	ได้ให้หด	RCDL		NON CNKL	-1	ปฏิทินกิจกรรม		
cademic Ch ssentatic	Focus, (ina Mast ons Fullt	จุดให้บริการเครือข่าย โปรแกรม antivirus เปรายาม การเกรือข่าย เปรายาม การเกรายาม การเกรายาม	ISane RMUTL WiFi	I-text Dotobo se, เลือกหัว เรแกรม ani	ise, Žeo Livirus	[] ≡ ei	ม่มีรายการกิจกรรม จักดูราชการกิจกรรมช่อนหลัง	

3. เลือกที่ "Link ดาวน์โหลดโปรแกรม" ดังรูป

ด ิ หน้าแรก เกี่ยวกับ ∨ เ	บริการสารสนเทศ ~ บริการห้องสมุด ~	คู่มือบริการสารสนเทศ สืบคันฐานข้อมูล 🗸		
Baja	าวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้าเ imangala University of Technology La "นวัตกรรมเพ ี	มา กกล <mark>ข้อชุมชน"</mark>		
หน้าแรก » โปรแกรมสแถนไวรั	a			
โปรแกรมสแกนไวรั	ā			
	R O [™] Securing Your J to the Cloud	โปรแกรม Trendmicro เป็นโปรแกร ourney สำหรับนักศึกษาและบุคลากรภายใน มหาวิทยาสัยเท่านั้น • Link ดาวนโหลดโปรแกรม • ดูมือการใช้งาน	มสแกนไวรัส ซึ่งทางสำนักวิทยบริการและเทคโน มหาวิทยาลัย ซึ่งการติดตั้งโปรแกรมจะต่องติดตั้ง คลิกที่ "Link ดาวน์ โหลดโปรแกรม"	โลยีสารสนเทศ ให้บริการ เผ่านระบบเครือข่ายภายในของ

 จะปรากฏหน้าเวปขึ้นมา ให้ทำตามขั้นตอน โดยการเลือกที่ "ขั้นสูง" ดังภาพ (ถ้าไม่ปรากฏหน้าเว็ปไซด์ดังภาพ ให้ข้ามไปทำที่ข้อ 5)





5. หลังจากนั้นให้เลือกที่ "ไปยัง trendmicro.rmutl.ac.th (ไม่ปลอดภัย)"



การเชื่อมต่อของคุณไม่เป็นส่วนตัว

ผู้โจมตีอาจพยายามขโมยข้อมูลจาก **trendmicro.rmutl.local** (ตัวอย่างเช่น รหัสผ่าน ข้อความ หรือบัตรเครดิต) <u>ดูข้อมูลเพิ่มเติม</u> NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

ส่ง<u>ข้อมูลบางอย่างของระบบและเนื้อหาของหน้าเว็บ</u>ไปยัง Google เพื่อช่วยตรวจหาแอปและเว็บไซต์ที่เป็น อันตรายโดยอัดโนมัต<u>ินโยบายความเป็นส่วนด้ว</u>

ซ่อนข้อมูลขั้นสูง	กลับสู่ความปลอดภัย
	้อก
เซิร์ฟเวอร์นี้ไม่สามารถพิสจน์ได้ว่าเป็น trendmicr: m คอมพิวเตอร์ของเปยังค trendmic	uti.local เพราะระบบปฏิบัติการของ
ที่ขัดขวางการเชื่อมต่อของคุณ	
<u> ไปยัง trendmicro.rmutl.local (ไม่ปลอดภัย)</u>	

6. จะปรากฏหน้าเว็บไซด์ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม โดยเลือกดาวน์โหลดตัวโปรแกรมตามระบบปฏิบัติการ

32 bit หรือ 64 bit ดังภาพ



6.1 วิธีการดูว่าระบบปฏิบัติการเป็นแบบกี่ Bit ให้ทำดังนี้ คลิกขวาที่ "This PC" หรือ "My Computer" แล้วเลือกที่ Properties ดังรูป



6.2 สังเกตุดูว่า จะมีเขียนว่า "64 Bit" ซึ่งจะเป็นระบบปฏิบัติการแบบ 64 Bit

Windows edition	
Windows 10 Enterprise 2016	5 LTSB
© 2016 Microsoft Corporat	ion. All rights reserved.
តិ៍ខណ្	ดูจะมีเขียนไว้ว่า 64 Bit
Processor:	Intel(P) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz 3.20 GHz
Installed memory (RAM):	4.00 24
System type:	64-bit (perating System, x64-based processor
Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display

7. เมื่อโหลดมาแล้วจะได้ไฟล์โปรแกรมมาดังรูป



8. ดับเบิ้ลคลิกที่ตัวโปรแกรม แล้วคลิกที่ "Next"

🚼 Trend Micro OfficeScan Ag	ent - InstallShield Wizard X
	Welcome to the InstallShield Wizard for Trend Micro OfficeScan Agent
	Use the InstallShield(R) Wizard to uninstall the Trend Micro OfficeScan Agent program from your endpoint. To continue, click Next.
	คลิกที่
	"Next"
	< Back Next > Cancel

9. รอโปรแกรมกำลังติดตั้ง

🖟 Trend Mi	icro OfficeScan Agent - InstallShield Wizard 🛛 — 🔤 🗡					
Installing Trend Micro OfficeScan Agent The program features you selected are being installed.						
1 6	Please wait while the InstallShield Wizard installs Trend Micro OfficeScan Agent. This may take several minutes.					
	Status:					
	Installing new services					
TestallChield						
unstanshield –	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >					

10. เมื่อติดตั้งโปรแกรมแล้วให้คลิกที่ "Finish" ดังรูป



11. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วตัวโปรแกรมจะให้ทำการรีสตาร์ทเครื่อง ให้ทำการรีสตาร์ท



12. หลังจากรีสตาร์ทเครื่องเสร็จแล้วจะได้โปรแกรม Antivirus มา ดังรูป



วิธีการถอนการติดตั้ง

เข้า Control Panel โดยการคลิกที่
 แล้วพิมพ์ว่า "Control Panel" จากนั้นคลิกที่รูป Control
 Panel ดังรูป



2. คลิกที่ "Uninstall a program" ดังรูป



3. เลือกโปรแกรม "Trend Micro OfficeScan Agent" คลิกขวาเลือก "Uninstall"



4. เลือก Yes ดังรูป



5. จะมีหน้าต่างให้ใส่รหัสสำหรับการถอนการติดตั้ง ให้ใส่ "1678@arit" จากนั้นกด OK

Trend Micro OfficeScan Uninstallation	
ใส่รหัสสำหรับถอน	<u>การติดตั้งวิ เลยง</u>
Uninstallation in progr	it" ×
Uninstallation status OfficeScan agent.	icro
Collecting information	
Removing service Password:	
Removing ActiveX con	
Removing database	
Removing program files	
Removing registry entries	

6. โปรแกรมจะทำการถอนการติดตั้ง ดังรูป

Trend Micro OfficeScan Uninstallation	
Uninstallation in progress. Please wait.	
Uninstallation status	
Collecting information	
Removing service	
Removing ActiveX controls	
Removing database	
Removing program files	
Removing registry entries	

 เมื่อโปรแกรมถอนการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย ตัวโปรแกรม Trend Micro OfficeScan Agent จะ หายไป ดังรูป



วิธีการใช้งาน Antivirus

1. วิธีใช้งานให้ คลิกขวาที่ตัวโปรแกรม Antivirus แล้วเลือกที่ "Scan"



2. ทำการเลือก Drive หรือ Folder ที่ต้องการแล้วทำการกด "Scan" ดังรูป

Manual Scan	? _ X
Select folders to scan	
	9
	เลือก Drive หรือ
	Folder ที่ต้องการ
	แล้วกด "Scan"
	-
	Scan Cancel

3. โปรแกรมจะทำการสแกนไฟล์ในเครื่อง ดังรูป

Manual Scan		? _ X
C:\Windows\System3	2\mswsock.dll	
4%	Scanning Files scanned: 0 Time elapsed: 0:00:04	
Threats detecte	ed:	0
Action required:		0
Cleaned:		0
Deleted:		0
Quarantined:		0
Renamed:		0
Passed:		0
	Pause	Stop

4. เมื่อสแกนเสร็จแล้ว จะปรากฎหน้าต่างดังรูป

Manual Scan			? _ X		
100%	Scan com Files scanne Time elapsed	1plete d: 150335 d: 0:08:00			
All Results (0)	•				
		Records: 0-0/0 4 4 F	Page: 0 /0 ▶ ▶		
File/Registry Key	Туре	Threat	Result		
No records found					
	Pause	Stop	Close		

จากรูป โปรแกรมสแกนเสร็จแล้ว แต่ไม่พบไวรัส ให้ปิดโดยการคลิกที่ "Close"

5. การอัพเดท Antivirus ให้ทำการคลิกขวาที่โปรแกรม Antivirus แล้วเลือกที่ "Update Now" ดังรูป



6. โปรแกรมจะทำการ Update ดังรูป



Stop

7. เมื่ออัพเดทเสร็จแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

Update	? _ X
Component update is complete.	
Component update is complete. Time elapsed: 0:00:22	
	Close