

-

Manual

000

Ô

คู่มือการให้บริการสารสนเทศ "สำหรับบุคลากร"

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ https://chiangrai.rmutl.ac.th/it โทรศัพท์ 053-723979 ต่อ 1140-1 Facebook : aritcri

Library
 Information
 Technology

### <u>คำนำ</u>

คู่มือการให้บริการ งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนา เชียงราย จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการใช้งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้ให้บริการสำหรับบุคลากรเพื่อเป็นช่องทางในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอนทั้งในและ นอกห้องเรียน อีกทั้งนักศึกษายังสามารถแจ้งข้อขัดข้องและข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ กับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ ห้องสมุด ในส่วนของการติดต่อสอบถามตามรายละเอียดที่ได้ชี้แจงไว้ในท้ายเล่ม

ทั้งนี้บุคลากรสามารถตรวจสอบข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์งานวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th ซึ่งงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสรรหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์มา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรและผู้ใช้บริการเว็บไซต์ต่อไป

> งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 16 พฤษภาคม 2560

### <u>สารบัญ</u>

	หน้า
บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ	1
เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Passport	1
- การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย RMUTL WIFI	2
- บริการ Office 365	3
<ul> <li>บริการพื้นที่เว็บไซต์สำหรับบุคลากร</li> </ul>	5
- การค้นหาชื่ออีเมล User Name	7
- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Microsoft)	7
- โปรแกรม Microsoft Lync	9
- E-learning	10
- ระบบ VPN	11
เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น	12
- Tell Me More	12
บริการของหน่วยวิทยบริการ (ห้องสมุด)	
การใช้บริการห้องสมุด	13
การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database)	13
ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ	
เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Passport	16
- E-Book	16
- ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)	17
คำถามที่พบบ่อย	26



# ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

## เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL

## RMUTL Passport คืออะไร?

RMUTL Passport คือ บัญชีสำหรับเข้าใช้งานในระบบสารสนเทศออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เช่น ระบบ สารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน ระบบเครือข่ายไร้สาย RMUTL WiFi เป็นต้น

#### RMUTL Passport ประกอบด้วย

#### 1. ชื่อผู้ใช้ (Username) : Name (กำหนดเอง)

#### 2. รหัสผ่าน (Password) : Pass (กำหนดเอง)

หรือ บุคลากรสามารถตรวจสอบชื่อผู้ใช้ (Username) ได้ที่ http://arit.rmutl.ac.th/search\_email กรณีต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถทำได้ โดยคลิกที่เว็บไซต์ https://pwd.rmutl.ac.th/rdweb/pages/en-us/password.aspx

Domain\user name:	E	X.	rn	nu	tľ	nu	nti	iy:	a
Current password:									
New password:									
Confirm new password:									
					ſ	Sul	amit	T	Cance

## RMUTL Passport ได้มาอย่างไร

สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ (ยกเว้นอาจารย์พิเศษ และเจ้าหน้าที่จ้างเหมา) ที่บรรจุเข้ารับทำงาน ใหม่ จะสามารถสมัครใช้งาน RMUTL Passport ทางเว็บไซต์ http://arit.rmutl.ac.th/search\_email/register โดยกำหนด Username และ Password ด้วยตนเอง หลังจากสมัครสมาชิกแล้วรอให้ระบบ Refresh ข้อมูลภายใน 24 ชั่วโมง จึงจะสามารถใช้งาน RMUTL Passport โดยสามารถสมัครใช้งานได้หลังจากบรรจุเข้าทำงานภายใน 1 สัปดาห์



### RMUTL Passport ใช้กับระบบใดได้บ้าง?

บุคลากรสามารถใช้ RMUTL Passport ในการลงชื่อ (Sign In) เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้ดังนี้

- 1. ระบบเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WiFi)
- 2. บริการ Microsoft Office 365
- 3. ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)
- 4. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (E-Learning)
- 5. การใช้งานระบบ VPN (Virtual Private Network)
- 6. ระบบดาวโหลดซอฟแวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft
- 7. Microsoft Lync
- 8. ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)

#### <u>การใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (RMUTL WIFI)</u>

บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย สามารถเข้าใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย ได้ครอบคลุมทุกอาคารใน มหาวิทยาลัยา

การเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ตผ่านระบบ RMUTL WiFi บุคลากรต้องลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ RMUTL Passport ของบุคลากร ซึ่งในขณะนี้มีช่อง กระจายสัญญาณ อยู่ 3 ประเภท คือ

1. ช่องสัญญาณ @Internet-RMUTL โดยทำการตั้งค่าครั้งแรกครั้งเดียว และจะเชื่อมต่ออัตโนมัติ สามารถดูคู่มือการเชื่อมต่อได้ที่ http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to

2. ช่องสัญญาณ @RMUTL-Web-Login ทำการเชื่อมต่อผ่านหน้าเว็บ และต้องเชื่อมต่อทุกครั้งที่ใช้งาน

3. ช่องสัญญาณ eduroam เป็นระบบเครือข่ายที่ใช้ได้กับทุกมหาวิทยาลัยฯ ที่เปิดใช้งาน eduroam ทั่วโลก เข้าใช้งานโดยการลงชื่อเข้าใช้ โดย RMUTL Passport คู่มือการเชื่อมต่อ http://webs.rmutl.ac.th/assets/upload/files/2016/10/20161005091125\_26945.pdf

กรณีไม่สามารถใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายได้ สามารถแจ้งผ่านระบบได้ที่ http://wifi.rmutl.ac.th/

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา มีบริการระบบ Microsoft Office365 สำหรับ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

 Office 365 หน้าแรก		۵	ø	?
วันนี้เป็นวัน สำหรับมุมมอง ใหม่ๆ	Good v Office 2016 บน PC ของคุณ     with Bing เป็นโปรแกรมสันการแสนการ์สามสังห vith KSN เป็นโปรแกรมสันการ์สามสังห vith KSN เป็นโปรแกรมส์นการ์สามสังห vith KSN เป็นโปรแกรมส์นการ์สามสีง vith KSN เป็นโปรแกรมสามสีง vith KSN เป็นโปรแกรมสามสีง vith KSN เป็นโปรง vith KSN เป็นโปรง vit			
บันทึกไฟล์ของคุณไว้ใน ระบบออนไลน์เพื่อให้เข้า ถึงได้ง่าย ประเทศในปิเป็นระเทศสะระหว่อยัง/ม	สมระดาวกับของ DMice 2013 โดยการโร แหว่าราโปรมขึ้นแปลเสียว Office ขณะประกอบคร เสียญรีสถางสังหามีสมารณาแปล Office 355 บานอุปการประองคุณ ทำงานร่วมกันด้วย Office Online			
"tal DeeDrive viil	una aligne and an aligne and aligned and a			

#### >> Office 365

สามารถโหลดติดตั้งใช้งานได้ทั้งบน Smart Phone, Table, Computer PC หรือ Mac อีกทั้งยังสามารถเรียกใช้งาน Office Online ได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ตบนโลกนี้

>> 1 User

สามารถโหลดชุดโปรแกรมลิขสิทธิ์ของ Microsoft Office ได้ถึง 5 เครื่องพร้อมกัน

>> Outlook (จดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลถึง 50 G และสามารถแนบไฟล์ส่งเอกสารภายในอีเมล์ได้สูงสุด 25 MB

>> Calendar (ปฏิทิน)

สามารถเพิ่มข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของตนเองลงในปฏิทินได้ พร้อมทั้งยังสามารถทำการนัดหมายระหว่างบุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ บนปฏิทินได้

#### >> People (บุคคล)

สามารถทำการค้นหา E-mail ของบุคคลภายในมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถสร้างกลุ่มภายใน Office 365 เพื่อที่จะสามารถ ใช้ข้อมูลร่วมกันได้

#### >> Yammer (แยมเมอร์)

เครือข่ายสังคมออนไลน์ภายในองค์กร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสาร สนทนากันและสามารถติดตามกัน ได้ เสมือนเป็นเฟสบุ๊คภายในองค์กร

#### >> OneDrive (พื้นที่จัดเก็บออนไลน์)

มีพื้นที่จัดเก็บออนไลน์มากถึง 1TB สำหรับงานเอกสาร รูปภาพและไฟล์ต่าง ๆ อีกทั้งยังสามารถแชร์ไฟล์และเข้าถึงเอกสาร ออนไลน์ได้

#### >> SharePoint (การจัดการข้อมูล)

บริการการบริหารการจัดการข้อมูลองค์กรแบบออนไลน์

>> Task (งาน)

บริการการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ของตนเองและองค์กร

- >> Delve
  - บริการที่จะช่วยให้คุณพบกับข้อมูลที่น่าสนใจ
- >> Video

บริการพื้นที่ในการอัพไฟล์วีดีโอเพื่อเผยแพร่ภายในองค์กร สามารถสร้างช่องรายการของตนเองได้

>> Office Online

บริการชุดโปรแกรม Microsoft Office Online ที่สามารถทำงานร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีบริการของ Word Online , Excel Online , PowerPoint Online , OneNote Online

>> Sway

บริการเครื่องมือการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป โดยผู้สร้างไม่จำเป้นต้องเขียนโค้ดในการสร้างเว็บเลย

ขั้นตอนการใช้งาน เข้าเว็บไซต์ http:// login.microsoftonline.com



## <u>บริการฟรีพื้นที่เว็บไซต์สำหรับบุคลากร</u>

งานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลเครื่องแม่ข่ายและกำหนดพื้นที่บนแม่ข่ายสำหรับ Website ของหน่วยงาน ภายในต่าง ๆ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในเขตพื้นที่เชียงราย เพื่อให้มีการจัดวางอย่างเป็นระบบและเหมาะสม ซึ่งมีพื้นที่โฮมเพจความจุ ทั้งหมด 5 GB และฐานข้อมูล PHP Ver. 5.3.20, MySQL Ver. 5.5.29

PHP MyAdmin : http://panel.chiangrai.rmutl.ac.th/etc/apps/phpmyadmin

#### แนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้บริการ Chiangrai RMUTL Web Hosting

- ในส่วนของคณะ หรือหน่วยงาน ที่ต้องการใช้บริการพื้นที่ข้อมูล เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ทำหนังสือจาก คณะวิชา หรือ หน่วยงาน เพื่อติดต่อขอใช้บริการกับงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2. ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์โดยทั่วไป ได้แก่ หน่วยงานภายใน บุคลาการ และนักศึกษา
- ผู้ใช้บริการสามารถใช้บัญชีผู้ใช้บริการ (User Account) ของตนเอง โดยจะต้องไม่ให้ผู้อื่นใช้บัญชีผู้ใช้บริการของตน ซึ่ง ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบการกระทำใด ๆ ภายใต้บัญชีผู้ใช้บริการของตน เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้เกิดจากการกระทำของ ผู้ใช้บริการเอง
- ผู้ใช้บริการจะต้องไม่คัดลอกและเผยแพร่ข้อมูล ข้อความ บทความ เพลง ภาพนิ่ง ภาพยนตร์ หรือ สื่ออิเล็กโทรนิกส์อื่นใดที่มี ลิขสิทธิ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์
- ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เข้าถึง คัดลอก เปลี่ยนแปลง หรือลบ ข้อมูล แฟ้มข้อมูล หรือผลลัพธ์ ของผู้ใช้บริการรายอื่น โดยไม่ได้รับ อนุญาตจากเจ้าของผลงาน
- 6. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เผยแพร่ข้อมูล เพื่อการโฆษณา หรือ ทำการค้า และสื่อที่ผิดกฎหมาย
- ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลของตัวเอง ทางศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่รับผิดชอบหากเกิดความเสียหายใดๆ อัน เกิดจากการชำรุดของระบบหรือเหตสุดวิสัย

## การใช้พื้นที่ให้บริการ Web Hosting ของหน่วยงาน/ ส่วนบุคคล

สิ่งต่อไปนี้จะได้พร้อมกับการขอ web hosting โดยอัตโนมัติ

- 1. webpage ของท่านคือ = http://www4.chiangrai.rmutl.ac.th/ชื่อตามใบขอใช้บริการ
- 2. ftp = ftp://www4.chiangrai.rmutl.ac.th
- 3. database = http://panel.chiangrai.rmutl.ac.th/etc/apps/phpmyadmin
- 4. username/password = หน่วยงานให้ตามที่ยื่นขอมา

#### <u>คำแนะนำในการ ftp webhosting</u>

เมื่อสร้างไฟล์ทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ upload ขึ้น host โดยการ ftp ดังนี้ ที่ช่อง address พิมพ์คำสั่งว่า

ftp://www4.chiangrai.rmutl.ac.th หรือ ftp://203.158.168.24 (การอัพโหลดข้อมูลต้องอัพโหลดภายในเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของทาง มหาวิทยาลัยเท่านั้น) จะได้จอภาพดังรูป



ที่ช่อง Username : ใส่ username

ที่ช่อง Password : ใส่ Password

้จะปรากฏโฟลเดอร์เปล่า สามารถอัพโหลดเว็บของท่านได้เลย server รองรับภาษา HTML,PHP เท่านั้น

#### <u>ข้อควรจำ เพื่อการแสดงผลเมื่อเรียกใช้ Home page</u>

ชื่อ public\_html ไฟล์ที่เรียกเปิด Home page ให้ตั้งชื่อว่า index.html หรือ index.php เท่านั้น

#### การเรียกใช้งาน

- กรณีไม่ได้ขอทำ virtual host เรียกใช้ http://www4.chiangrai.rmutl.ac.th/username/

เช่น http://www4.chiangrai.rmutl.ac.th/narongrit/

#### ข้อตกลงสำหรับการขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์

- 1. การขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้รับเอกสารขอใช้พื้นที่เว็บไซต์
- 2. ใช้งานผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Cute FTP, WSFTP
- การให้บริการฐานข้อมูล ให้นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเท่านั้น หากข้อมูลสูญหายไม่ว่ากรณีใดๆ ทางงานวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่รับผิดชอบและหาก มีการปรับปรุงเครื่องแม่ข่ายให้บริการทางศูนย์คอมพิวเตอร์จะแจ้ง ให้ ทราบล่วงหน้าทาง http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th หรือ www.chiangrai.rmutl.ac.th

## <u>การค้นหาชื่ออีเมล์ (User Name)</u>

บุคลาการสามารถค้นหาชื่ออีเมล์ หรือ User Name สำหรับ Sign in เข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของทางมหาวิทยาลัยฯ ด้วย ตนเองได้ที่ http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th แล้วคลิกที่เมนู "บริการระบบสารสนเทศ" แล้วเลือก "ค้นหาบัญชีผู้ใช้"



จากนั้นให้กรอกข้อมูล เช่น รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/สกุล

ค้นหา Email		
ตำต้นหา :	รหัสนักศึกษา/รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/สกุล	Q สันพา

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วจะปรากฏข้อมูลบุคลากร ดังภาพ

หา Email	L			
	ดำดันหา :	ตุลเตมีย์		Q คัมหา
		คำดับ	หา "ดุลเดมีย์"	
ลำดับ.	ชื่อ-สกุด		ประเภท	อีเมล์
1	นางสาวนันทิยา ดุลเดมีย์		🗢 เจ้าหน้าที่	nuntiya@rmutl.ac.th

## <u>ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft</u>

เข้าใช้งานที่ http://download.rmutl.ac.th โดยมีซอฟแวร์ทั้งระบบปฏิบัติการ งานสำนักงาน และซอฟแวร์สำหรับเป็นเครื่องมือใน การพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ อาทิเช่น

✓ Microsoft

- Microsoft for Developer
- Expression Studio 4 Ultimate
- Robotics Studio Standard 2008
- Microsoft OFFICE
- Microsoft Lync
- Microsoft Project
- Microsoft Visio
- Microsoft Windows (Desktop)
- Microsoft Windows (Server) เป็นต้น

#### ขั้นตอนการใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ Microsoft

- 1. เข้าเว็บไซต์ http://www.download.rmutl.ac.th หรือ
- 2. เปิด URL : http://chiangrai.rmutl.ac.th เมนู ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์



3. จะปรากฏหน้า "ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์"

ระบบดาวน์โหลดซอฟด์แวร์ <sup>รณะการโรนครองฟ์แห่</sup>	
ระบบดาวนโหลดชอฟด์แวร์	
- ดาวน์โหลดผ่านเว็บเบราว์เซอร์	
คลิ๊ก <u>ttp://download muti.ac.th</u>	
- ใช้ชอฟด์แวร์โอนย้ายข้อมูล	
ชอร์ฟแวร์ FileZilla <u>http://filezilla-project.org/download.php</u>	
າຊາງ Host ເປັ້ນ download rmutl ac.th	
รหัสสมาชิกแลงรหัสผ่านใช้บุตเดียวกันระบระบบ E-Mail โดยต้องมี mruth น่าหน้าทุกครั้งเช่น	
Username: mutilusername Password: X00000X	
For more informations, contact us : ant/@rmutl.ac.th	
http://arit.rmuti.ac.th	

4. จากนั้นให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน โดยชื่อผู้ใช้ต้องมี rmutl\ นำหน้าทุกครั้ง

ระบบดาวน์โหลดข ะหมะกระโหละเลฟล่ะฟ	<u>ชอฟต์แวร์</u>		
ระบบคามในตองสองได้เวร - จารมโหลดผ่านเริ่มเราร์งบอร่ คล็ก fitz/download mud ac.tt) - ใช้ของได้เรริโอนยักเกือนค ขอร์หันวร์ FileZila เชื่อ misselle p ระบุ Host เป็น download mud ac. ระทัศสมาชิกแพระหัสม่านใช้บุคเดียวกับระท Dise Pas	สัตรมีภารพระรงสองพระหญาค์ต่อ รูปซึ่งเรอร์ dowrload.mc.H.ac.th.21 สำเนินต่อ สัตร์ได้: ฟิลสาน:	23 8160(19шенявины 200, вл.5л	
For more informations, contact us a nte title //with multiple.th	@rmutl.ac.th		

5. เมื่อเข้ารหัสผ่านเรียบร้อยแล้วจะเข้าหน้าจอ RMUTL Download เลือกหัวข้อที่ต้องการจะ download แล้วเลือกดาวน์โหลด โปรแกรมที่ต้องการได้เลย

← → C 🗋 ftp://dov	vnload.rmu	ıtl.ac.th
ดัชนีของ /		
ชื่อ	ขนาด	วันที่แก้ไข
AutoDesk/		15/1/58 12:06:00
Documents/		2/2/58 11:18:00
Free Software/		13/8/57 14:10:00
Microsoft/		27/4/54 10:28:00
Open Source/		10/3/57 15:26:00
RMUTLThinClient/		19/6/58 13:52:00
TMM/		24/9/56 09:54:00

## <u>โปรแกรม Microsoft Lync</u>



#### Microsoft Lync มีฟังค์ชั่นที่น่าสนใจดังนี้

- 1. พูดคุยกันในลักษณะ Instant messenger
- 2. สนทนากันในลักษณะแบบกลุ่ม
- 3. สามารถใช้โทรหรือคุยกันผ่านโปรแกรมได้
- 4. ใช้งาน Video Call ได้
- 5. ใช้งาน Conference แบบกลุ่มได้
- 6. แชร์หน้าจอให้แก่ผู้ที่สนทนาด้วยได้
- 7. แชร์เอกสารได้

สามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Microsoft Lync ได้ที่ **http://download.rmutl.ac.th** และดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้งโปรแกรมได้ที่ http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th/images/documents/lync.pdf

## <u>การให้บริการระบบ E-Learning</u>

รูปแบบของการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการถ่ายทอดเรื่องราวและเนื้อหา โดยมีสื่อ ในการเรียนการสอนหลากหลายวิชาที่ออนไลน์บนระบบ โดยอาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ สามารถเข้าระบบเพื่อสร้างบทเรียน หรือ เข้า ไปเรียนในบทเรียนออนไลน์ได้ คู่มือการใช้งาน

http://education.rmutl.ac.th/pluginfile.php/30429/mod\_resource/content/7/User\_manual\_moodle2.8.pdf



#### ขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-learning สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ

- เข้าที่ http://education.rmutl.ac.th หรือ
- เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยา http://www.chiangrai.rmutl.ac.th
   2.1 เลือกเมนูบริการ คลิกที่ E-learning



2.2 เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL Passport โดยที่ Username ต้องมี @rmutl.ac.th

## <u>การใช้งานระบบ VPN (Virtual Private Network)</u>

เป็นบริการที่เข้าถึงเครือข่ายภายในจากภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เช่น ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือระบบเครือข่าย 3G บนมือถือ แล้ว ต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลงานวิจัย โดยผู้ให้บริการฐานข้อมูลจะตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้โดยกำหนดให้เข้าถึงบริการผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ฯ เท่านั้น การให้บริการ VPN ของมหาวิทยาลัย สำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักและนักศึกษา เพื่อใช้สำหรับ

1. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชี RMUTL Passport

 สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านโครงข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ฐานข้อมูลงานวิจัยจำนวน 14 ฐาน ซึ่งบอกรับโดย สกอ. (สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา) รายละเอียดดูได้จาก http://arit.chiangrai.rmutl.ac.th/index.php/97-lib/210-database คู่มือการตั้งค่าระบบ VPN http://arit.rmutl.ac.th/page/how-to

ด หน้าแรก เกี่ยวกับ ∨ บริการสารสบเทศ ∨ คู่	มือบริการสารสมเทศ คณะ หน่วยงาน ~ เขตพื้นที่ ~ ติดด	
มหาวิทยาลิยเทคโนโลยีราชมงคล Rajamangala University of Technology ลำนัก วิ	ลานท <b>ายบริการ</b> และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
หน้าแรก » คู่มีอบริการสารสนเทศ คู่มือบริการสารสนเทศ		$\checkmark$
🗢 คู่มือการเชื่อมอินเทอร์เน็ตไร้สาย	🗢 คู่มือการเชื่อมอินเทอร์เน็ตระบบ Lan	🔒 คู่มือการเชื่อมใช้งาน VPN
<ul> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Android</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย IOS</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows XP</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 7</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 8</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 10</li> </ul>	<ul> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows XP</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 7</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 8</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อด้วย Windows 10</li> </ul>	<ul> <li>คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Windows</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Windows ผ่านโปรแกรม</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ MAC OSX</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Iphone/Ipad</li> <li>คู่มือการเชื่อมต่อ VPN สำหรับ Android</li> </ul>

## เข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชีอื่น

### <u>การเรียนภาษาต่างประเทศ (Tell Me More)</u>

เป็นระบบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศด้วยตนเองโดยผ่านระบบเครือข่าย เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนการเรียนแบบเรียนรู้ ด้วยตนเอง และพัฒนาทักษะการเรียนภาษาอังกฤษด้วยทุกที่ทุกเวลา



#### <u>ขั้นตอนการใช้บริการระบบ Tell Me More สามารถเข้าได้ 2 ทาง คือ</u>

- เข้าที่ http://tmm.rmutl.ac.th หรือ
- 2. เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ http://www.chiangrai.rmutl.ac.th
  - 2.1 เลือก Tell Me More

		Tacebook Re عبد 19234 ف الالدين الالدين الالدين الالدين	ทางออง ทยาลัยเทคโนโลบีราชมงคล Acs.e ที่เป็นเขา /วับรารผงกาง เกมตรรรม เมตรราม เมตรรรม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรรรม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตราม เมตราม เมตราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตรราม เมตราม เปราม เมตราม เปรา เมตราม เมตรา เมตราม เปรา เมตราม เมตราม เมตราม เปรา
การประกวด Freshy Day & Night 2015 >> ดูเพิ่มเตีย	RMUTL Journal #วารสารราชของคลล้าน เดือนกรกฎาคม - ชั่นวาคม 2558	ນາ ວບັບນຕ໌ 4 💦 👪 🔛	<b>深酸空溶</b> 症
ບหາວົກຍາລັຍເກຄໄຟໄລຍົรາຍນວຄລລ້ານນາ ເອີຍວຣາຍ "ແວັຕກຣຣມເໜື່ອຮຸມชนເຮີຍວຣາຍ" († ) (ອີ (ອີ (ອີ (ອີ (ອີ	RCDL RMUTL     Tell Me More     E-Learning     E-journal (Thai)     diudum3nunău     diocloum3nunău     um3nunăunnulule6snouonaăhuun idu     Insăwi - 0 5372 3979 , Insens - 0 537	<ul> <li>ระบบกะเบียบกลาง</li> <li>ระบบบริหารงานบุคคล</li> <li>ระบบ ERP</li> <li>ระบบการประกันคุณภาพ</li> <li>ระบบสำนักงานอิเล็กกรอนิกลี</li> <li>เบอร์ไทรภายใน</li> <li>งราย : 99 หมู่ 10 ต่านชกราชชาว สำเภอพาย จังห 2 3978</li> </ul>	<ul> <li>Radio FM 97.25 MHz</li> <li>Radio FM 107.05 MHz</li> <li>ดาวม์โหลด E-book</li> <li>ดาวม์โหลด 8อฟต์เวร์</li> <li>Reference Databases</li> </ul>

2.2 เข้าสู่ระบบโดย Username และ Password ที่ได้ลงทะเบียนระบบกับทางงานวิทยบริการ กรณีที่ยังไม่มีบัญชีเข้าใช้ งานสามารถติดต่อขอลงทะเบียนได้ที่งานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือโทร. 0-5372-3979 ต่อ 1140-1141



# การให้บริการห้องสมุด

## ที่ตั้ง

อาคารวิทยบริการ ชั้น 3 และ ชั้น 4

#### กำหนดเวลาการให้บริการ

- จันทร์ ศุกร์ เปิดบริการ เวลา 08.30 น. 16.30 น.
- หยุดวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

#### การเข้าใช้บริการห้องสมุด

## เข้าใช้งานได้ที่ URL. http://library.rmutl.ac.th



## <u>การบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น (Reference Database)</u>

เป็นการให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในต่างประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากร ตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet สำนักงานบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งฐานข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference Database) จำนวน 14 ฐานข้อมูล ดังนี้

1. ABI/INFORM Complete	8. Academic Search Complete
2. ACM Digital Library	9. Computers & Applied Sciences Completet
3. IEEE/IET Electronic Library (IEL)	10 Education Research Complete
4. ProQuest Dissertation & Theses : Full Text	11. H.W. Wilson (12 Subjects)
5. SpringerLink – Journal	12. Emerald Management (EM92)
6. Web of Science	13. ScienceDirect
7. American Chemical Society Journal (ACS)	14. EBSCO Discovery Service Plus Full Text

## ฐานข้อมูลวิจัยไทย จาก สวทช

ฐานข้อมูลงานวิจัยของไทย รวมงานวิจัยมากกว่า 6,000 เรื่อง (80,000 เรื่อง เมื่อดำเนินงานจริง) โดย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการวิจัย แห่งชาติ จึงจัดทำโครงการนำร่องระบบฐานข้อมูลงานวิจัยของแต่ละสถาบัน ซึ่งเผยแพร่แล้วทางอินเทอร์เน็ตให้สามารถบริการสืบค้นฐานข้อมูล ต่างระบบได้จากจุดเดียว โดยเริ่มบริการโครงการนำร่องสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัยของประเทศไทยทางอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ กันยายน 2544

#### เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://www.thairesearch.in.th



### ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย จาก สวทช

ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ของทุกมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ

เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://thesis.stks.or.th

ST-Ne	1	นบ้อมูลวิจัยไทย	สารณัญการสาร	E-Newsletter
ngish มันอัน เกมโสรมโอรงการ เกมรายก็ได้กรรยราย R	haiResea	เรื่อ IChi มมูลวิทยานิพนธ์ 2007		the second se
ขมาดเร่ามาเป็ การสืบคัดวิทยาลังคลร์ แต่ของคริธี-รอง		ฐานข้อมูล เบบฟอ	<del>วิทยานิพแล้ไทย Online</del> ร่งการสืบค้นวิทยานิพเส	
มัญหาไหการสืมกับเกล นี้	ระโช	<ol> <li>ให้ใสข้อมูลที่ต้องการสืบค้นองในร 2. เลือกสถาบัน 3. กอ Submit 4. กรณีต้องการศ์ก "ฟอร์มภาษาอัยกฤษ" ห</li> </ol>	lองตามงรัวข้อต่างๆ ในหน้านี้กรุณากร ละปีที่ต้องการสืบค้น เพื่อรอการแสดงมอ แป็นภาษาอังกฤษ ให้กดตรง ร็อกดตรง "กดเพื่อไปหน้าภาษาอังกฤ	อกข้อมูลเป็นภาษาไทย ต*
vchwal.Version		ปรับปรุงข้อมุ มิทั้ง	เล่าสุด วันที่ 1 มิถุนายน 2550 เมล 84,520 ระเบียน	
			อะ ทุกมหาวิทยาลัย	
		64	la la	
	Thai Theses	64	rentinué	
	Online	én	ารารมีที่ปรีกรา	
			•	
			[brite]	•
	ฟอร์มภาษาอังกฤษ	<ul> <li>แก้ไขการสบคนภาษาไทยแล หน้านี้ไส่สำลีบคนภาษาไทย</li> </ul>		
	click here for english version	Submit Reset		
	ศูนย์บริการความรู้ 1. องทะเบียนฟรี (	กางวิทยาสาสตร์และเทคโนโลยี (สสท เอชินี	ເດີມ) ขอເชີญທ່ານສືບຕົນฐานช่อมุลวี	ทยานิพนธ์ไทยจากเว็บไซต์นี้ -

## ฐานข้อมูล TDC จาก Thailis

TDC เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้ ความร่วมมือพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ โดยในช่วงแรกจะให้สิทธิ์เข้าใช้เฉพาะสมาชิกของโครงการซึ่งนำข้อมูลเข้ามาใช้ร่วมกันเท่านั้น ต่อมา สำนักงาน คณะกรรมการกาอุดมศึกษามีนโยบายให้เผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชนคนไทย สามารถใช้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาการพัฒนาประเทศ จึง ได้มีการขยายขอบเขตการให้บริการ อย่างไรก็ตาม สมาชิกผู้ใช้ทั่วไป จะถูกจำกัดด้วยจำนวนรายชื่อต่อวันที่อนุญาตให้ download ได้ สำหรับ การใช้งานภายในองค์ที่เข้าร่วมโครงการนั้น ไม่มีการจำกัดแต่อย่าง ใด

เงื่อนไขการใช้งาน โครงการนี้เป็นโครงการที่เน้นการให้บริการข้อมูลฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้สำหรับสนับสนุนการศึกษา การค้นคว้า วิจัย และการเผยแพร่ผลงานของ นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และเจ้าของผลงานต่างๆ ห้ามมิให้นำผลงานเหล่านี้ไปใช้แสวงหา ประโยชน์ทางด้านการค้า หรืออื่น ใด นอกเหนือจากการใช้เพื่อการศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศเท่านั้น และจะต้องอ้างอิงถึงเจ้าของผลงานเหล่านี้ ทุกครั้ง



#### เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://dcms.thailis.or.th

## ฐานข้อมูลงานวิจัย จาก E-Library TRF

ฐานข้อมูลงานวิจัยจากห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จำนวนงานวิจัยกว่า 3,000 โครงการ ทั้ง บทคัดย่อ และรายงานวิจัยฉบับเต็ม มีทั้งงานวิจัยเพื่อท้องถิ่น งานเชิงพื้นที่ งานวิจัยระบบสนับสนุนการตัดสินใจ งานวิจัยและพัฒนา และ งานวิจัยวิชาการ ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนก่อนการใช้งาน จึงจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูลงานวิจัยได้

### elibrary ผ้งเว็บไซด์ ส์วัสดีปีใหม่ ๒๕๕๙ ครับท่านส์มาชีก TRF elibrary กรดาวบโหลด ry trf.or.th ชั้นตอนการตาวน์โหลด สิตต่อสอบกาม เคี่ยวกับพ่องสมุด แผนสังเว็บไชด์ • งานวิจัยเพื่อห้องกัน() LABAT (709) องพัดวามรู้ใหม่ (3643) สถาวะแวดล่อมทางเศรษฐไ ส.นพ สุทธิพันธ์ จัดพัมลมาส ผู้อำนวยการสำนักงานกองทนสนับสนนการวิจัย สิ่งแรดต่อมและพลังงาน (129) สุขภาม (76) อ่านเพิ่มเอิง คุณสาทกรรม (526) · and inter

เข้าใช้งานได้ที่ URL : http://elibrary.trf.or.th

# ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

## เข้าสู่ระบบโดยใช้ RMUTL

## หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book

้คือ หนังสือหรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ที่อ่านสามารถ อ่านผ่านทางอินเตอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์พกพาอื่น ๆ ได้ สำหรับ หนังสือ หรือ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะมีความหมาย รวมถึงเนื้อหา ที่ถูกดัดแปลง อยู่ในรูปแบบที่สามารถแสดงผลออกมาได้ โดยเครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะการ นำเสนอ สอดคล้อง และคล้ายคลึงกับ การอ่านหนังสือทั่วไปในชีวิตประจำวัน แต่จะมี ลักษณะพิเศษ คือ สะดวก ้และรวดเร็ว ในการค้นหา และผู้อ่าน สามารถอ่าน พร้อม ๆ กันได้โดยไม่ต้องรอให้อีกฝ่ายส่งคืนห้องสมุด เช่นเดียวกับหนังสือในห้องสมุดทั่วไป E-Book >>>>บริการฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

Reference http://tinyurl.com/gvrl4rmutl	ฐานข้อมูลหนังสือ E-Book (Textbook) จากสำนักพิมพ์ GALE สามารถเข้าใช้ได้พร้อมๆ กัน โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ทั้ง บน PC, Tablet และ Smartphone ที่รองรับการใช้งานผ่าน ทาง Browser สามารถอ่านเนื้อหาบทความในรูปแบบ HTML ได้ทันที หมายเหตุ.สามารถใช้บริการภายใต้เครือข่ายมหาวิทยาลัย				
Access Engineering Autoritative content. Immediate solutions. http://accessengineeringlibrary.com	ฐานข้อมูลออนไลน์ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ ครอบคลุมสาขา วิศวกรรมสาขาต่าง ๆ มากกว่า 10 สาขาประกอบด้วยหนังสือหลัก จากสำนักพิมพ์หนังสือ McGraw-Hill มากกว่า 600 รายการ สามารถเข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ http://accessengineeringlibrary.com โดยระบุ Username: RMUTL และ Password: engineer				
	ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ E-Book ภาษาไทย สามารถอ่าน หนังสือออนไลน์ได้โดยใช้ Username และ Password เดียวกับ				

http://www.elibrary.rmutl.ac.th



ระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย

### <u>ระบบการสืบค้นหนังสือผ่านระบบเครือข่าย (OPAC)</u>

นักศึกษาสามารถเข้าใช้งาน Web OPAC เพื่อสืบค้นทรัพยากร หรือหนังสือในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทั้ง 6 เขตพื้นที่โดยการเปิด Web Browser เข้าสู่เว็บไซต์ http://autolib.rmutl.ac.th ในส่วนของข้อมูลสมาชิกเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 1 แสดงหน้า Web OPAC RMUTL

#### **การสืบค้นทรัพยากร** หรือหนังสือในห้องสมุดมี 3 ทางเลือกสำหรับ

การค้นคว้า ประกอบด้วย

- ทางเลือกที่ 1 Basic search
- ทางเลือกที่ 2 Advance Search
- ทางเลือกที่ 3 Alphabetically Search

ภาพที่ 2 แสดงหน้าการสืบค้น

-					եօցin   ոշտոնուս   English   🛄 📰 🖬 📕 🗮 🖷			
	RMUTL LIBRARY	แลยราชมงคลล ทหนา			AHome	Psearch	Ammber	
	Search							
	Search tool	Search Term	In	Search				
	> Basic search		Anywhere •					
	> Advance Search							
	Alphabetically Search							

งานบริการสมาชิก เป็นงานย่อยที่รองรับการบริการสมาชิกของห้องสมุดผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถ ตรวจสอบสถานะต่างๆของตนเอง เช่น สถานะการยืม กำหนดส่ง ประวัติการยืมทรัพยากร รายการค่าปรับ เป็นต้น ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งาน บริการสมาชิกได้ก็ต่อเมื่อ Login เข้าสู่ระบบแล้วเท่านั้นโดยใช้ Username และ Password เดียวกับระบบ WiFi ของมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม RMUTL	งสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลซีราชมงคลล้านนา		0	0
Velcome to WALAI AutoLib online service.		E Home	Anywhe	re 🔹 Nember
	นึ่งผู้ใน			
	รพัสปาน:			
	ເຫັກສູ່ຮະນນ			
	<ul> <li>☐ Remember Me</li> <li>งกาไม่สามารณทำได้หาย โซนะ 0.5359.1444 ธอ.1330-4</li> <li>2 โซนะ 6</li> <li>2 โซน์</li> </ul>			

ภาพที่ 3 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ

### ภาพที่ 4 แสดงหน้า Login เข้าสู่ระบบ



## <u>คำถามที่พบบ่อย</u>

- <u>ถาม</u>: เราสามารถตรวจสอบ Username และ Password ได้จากที่ใหน <u>ตอบ</u>: http://arit.rmutl.ac.th/search\_email
- <u>ถาม</u> : กรณีเข้าใช้งานโปรแกรม Tell Me More ไม่ได้จะต้องทำอย่างไร
   <u>ตอบ</u> : สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979
   ต่อ 1140 1141
- <u>ถาม</u> : กรณีที่ดาวน์โหลดโปรแกรม Windows ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมาแล้ว ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้ <u>ตอบ</u> : การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะต้องผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น กรณีที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ไม่ได้ สามารถติดต่อได้ที่ห้องสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ หรือ โทร. 053-723979 ต่อ 1140 – 1141
- <u>ถาม</u> : หนังสือประเภทนี้มีอยู่ในห้องสมุดหรือไม่และอยู่ในหมวดใด
   <u>ตอบ</u> : สืบค้นได้จากระบบ Opac คือ http://autolib.rmutl.ac.th
- <u>ถาม</u> : หนังสือสามารถยืมได้กี่เล่ม และกี่วัน
   <u>ตอบ</u> : อาจารย์ยืมได้สูงสุด 5 เล่ม ระยะเวลา 60 วัน
   เจ้าหน้าที่ยืมได้สูงสุด 5 เล่ม ระยะเวลา 30 วัน



G

RMU

Library Information technology

