



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)
ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2560

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากโรงเรียนเกษตรกรรมสู่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลน่าน 73 ปี สถาบันแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนเกษตรกรรมน่าน ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พุทธศักราช 2481 ซึ่งในขณะนั้นนโยบายการศึกษาของรัฐบาลในสมัยนั้นได้กำหนดให้มีการศึกษาวิชาชีพซึ่งจัดให้เหมาะสมกับภูมิประเทศ เช่น กสิกรรม หัตถกรรม และพาณิชยกรรม เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้สำหรับประกอบการเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ต่าง ๆ

ต่อมาเมื่อระบบการศึกษามีการพัฒนาขึ้นทั้งบุคลากร ครู เครื่องมือ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ ในปี พุทธศักราช 2517 โรงเรียนเกษตรกรรมน่านจึงได้รับการยกฐานะให้เป็นวิทยาลัยเกษตรกรรม พุทธศักราช 2518 วิทยาลัยเกษตรกรรม ได้แยกตัวจากกรมอาชีวศึกษา และจัดตั้งเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรน่าน ตามพระราชบัญญัติ “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา” พ.ศ. 2518

ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา วิทยาเขตเกษตรน่านได้ก้าวพัฒนาการศึกษาทางด้านอาชีพที่มีคุณภาพ ทั้งระดับต่ำกว่าปริญญา และ ระดับปริญญา ตลอดจน การวิจัย ส่งเสริมการศึกษาทางด้านวิชาชีพ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม จนในปี พุทธศักราช 2531 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล”

กระทั่งในปี พุทธศักราช 2548 จากแนวทางการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการสู่สถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาของรัฐบาลดำเนินการโดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงได้ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน วิทยาเขตน่าน จึงได้รับการสถาปนาเป็น “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน”

ปรัชญา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน จัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนากำลังคนให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะประยุกต์และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทย “ราชมงคล สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี”

เป้าหมาย

1) ผลิตบุคลากรระดับต่ำกว่าปริญญาตรี: ปริญญาตรีในสัดส่วน 30 : 70 โดยให้มีสัดส่วนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ต่อ สังคมศาสตร์ 75 : 25

- 2) เผยแพร่ผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในท้องถิ่น ชุมชนและสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 10 เรื่องต่อปี จำนวนผู้รับบริการไม่น้อยกว่า 500 คนต่อปี
- 3) สร้างความเป็นเลิศในการให้บริการทางวิชาการ วิชาชีพและเทคโนโลยีแก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องจำนวนไม่น้อยกว่า 10 เรื่องต่อปี
- 4) พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้มีความรู้ความชำนาญ ในงานที่รับผิดชอบ ระดับปริญญาตรี: โท: เอก ในสัดส่วน 30 : 65 : 5
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเป็นอิสระ แบบให้สามารถตัดสินใจในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)
- 6) จัดกิจกรรมส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม ที่ดีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 เรื่องต่อปี

วัตถุประสงค์

- 1) จัดการศึกษาด้านวิชาชีพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล
- 2) สร้างงานวิจัยที่สร้างคุณค่า
- 3) ให้บริการและถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ชุมชนและผู้ประกอบการในพื้นที่
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 5) พัฒนาและยกระดับองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 6) นำการบริหารจัดการที่ทันสมัยมาใช้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2

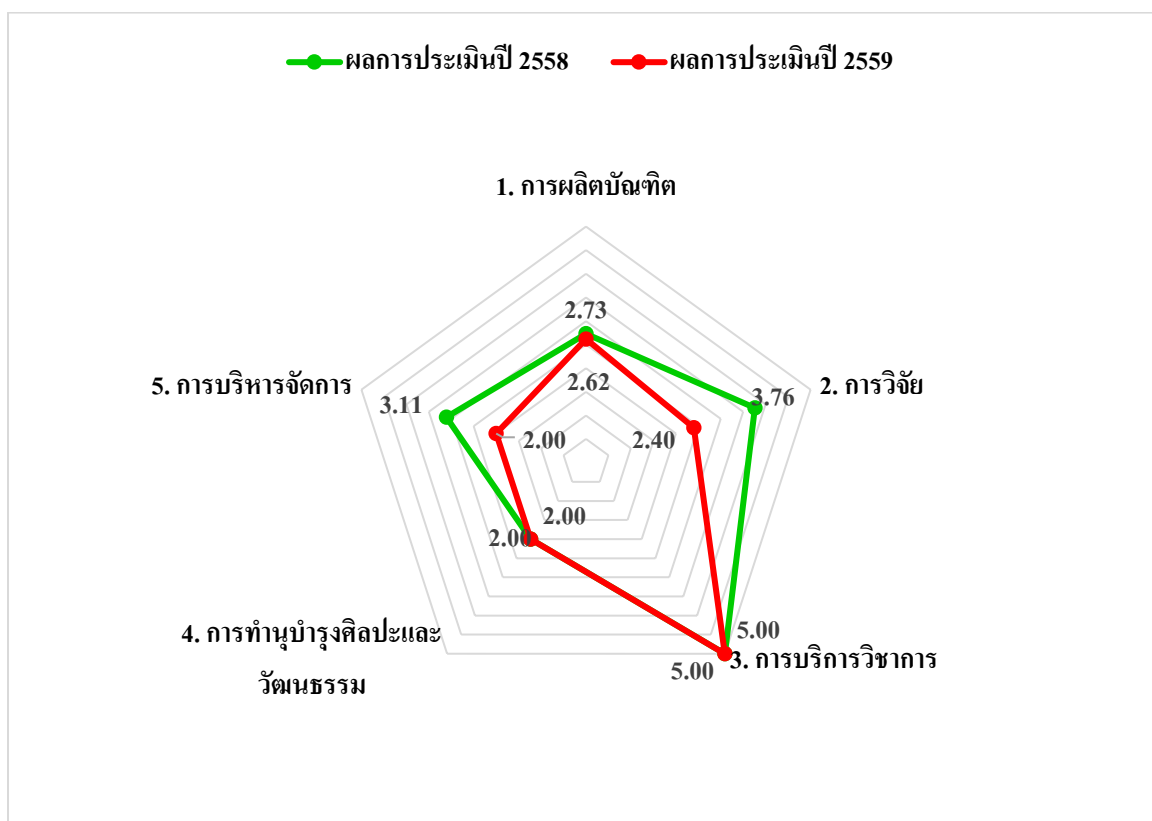
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.73	2.50	-	2.62	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.75	3.00	1.46	2.40	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.74	2.71	1.46	2.61	พอใช้
ผลการประเมิน		พอใช้	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา น่าน ภาพรวมพบว่า คะแนนในภาพรวม ได้คะแนน 2.61 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ดำเนินการได้ดีที่สุดคือ องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการแก่สังคม ได้คะแนน 5.00 อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบที่ได้ผลการดำเนินการต้องปรับปรุง คือ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาในภาพรวม คะแนนปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 2.74 อยู่ระดับพอใช้ กระบวนการทำงาน คะแนนเฉลี่ยได้ 2.71 อยู่ในระดับพอใช้ และผลการดำเนินงานได้คะแนน 1.46 ต้องปรับปรุง ซึ่งเป็นผลจากงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ต้องเร่งพัฒนาโดยเร่งด่วน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2558	ผลการประเมินปี 2559
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.73	2.62
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3.76	2.40
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.11	2.00
คะแนนรวม	3.18	2.61



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) มทร.ล้านนา น่าน คณะ และมหาวิทยาลัย ควรมีการปรึกษาหารือ ทบทวนการบริหารที่นำไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการผลิตบัณฑิต การพัฒนาหลักสูตร และพัฒนาผู้เรียน ที่สะท้อนถึงความโดดเด่นในแต่ละพื้นที่ เพื่อเป็นกลยุทธ์ในการรับนักศึกษา การผลิตบัณฑิตให้เหมาะสมตรงความต้องการของพื้นที่ ศักยภาพของคณาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2) มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ให้มีการดำเนินการตามระบบของการจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยมีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน การจัดทำวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการ ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ บุคลากรในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วม รวมทั้งมีการกำกับติดตามผลลัพธ์ของแผนกลยุทธ์ในแต่ละปี และจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อทำให้งานเป็นไปตามเป้าหมาย และกิจกรรมอื่นมีการดำเนินการตามแผนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

3) บุคลากรในพื้นที่ส่วนใหญ่ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย แต่ยังคงความเข้าใจเรื่องเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการ มทร.ล้านนา น่าน ควรจะให้ความรู้ในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบมากขึ้น อีกทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่าย

4) การบริหารจัดการของ มทร.ล้านนา น่าน ผู้บริหารควรที่จะประชุมเพื่อหาแนวทางการดำเนินการให้เกิดการบูรณาการในทุกภาคส่วน เพื่อจะได้กำกับติดตามผลลัพธ์เป็นองค์รวม แต่ถ้าบุคลากรมีการปฏิบัติงานแยกส่วนเท่าที่รับผิดชอบ โดยมีกลุ่มเป้าหมายการทำงานที่แตกต่างกัน ถึงแม้ว่าทุกกลุ่มทำงานบรรลุเป้าหมาย แต่ไม่สามารถทำให้งานขององค์กรโดยรวมบรรลุเป้าหมายได้

5) มทร.ล้านนา น่าน ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้เป็นที่รู้จักของพื้นที่ ทั้งทางด้านการจัดการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการ และการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและพื้นที่ ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มจำนวนนักศึกษา

6) สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในทุกพันธกิจที่ดำเนินการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า เพื่อตอบสนองสำนักงบประมาณและต้องมีผลลัพธ์ความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการแต่ละโครงการ ดำเนินการแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดีได้อย่างไรบ้าง และมีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรรณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาดิ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 17 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 15 หลักสูตร ปริญญาโท 2 หลักสูตร ประกอบด้วย

1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร คือ

- (1) บธ.บ.การจัดการ
- (2) บธ.บ.การตลาด
- (3) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- (4) บช.บ.การบัญชี
- (5) ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล

2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ปริญญาโท 2 หลักสูตรคือ

- (1) วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ
- (2) วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์
- (3) วท.บ.พืชศาสตร์
- (4) วท.บ.สัตวศาสตร์
- (5) วท.บ.ประมง
- (6) วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (7) วท.บ.วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร
- (8) วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร
- (9) วท.ม.เทคโนโลยีการผลิตสัตว์

3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 3 หลักสูตร คือ

- (1) อส.บ.เทคโนโลยีไฟฟ้า
- (2) อส.บ.เทคโนโลยีเครื่องกล
- (3) อส.บ.เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 958 คน มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 116 คน ทั้งนี้มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 32 คน รองศาสตราจารย์ 6 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 82 คน

ได้รับงบประมาณโดยเป็น งบประมาณแผ่นดิน 61,102,209.54 บาท งบรายได้ 12,810,645.15 บาท งบกระตุ้นเศรษฐกิจ 5,363,100 บาท งบโครงการความร่วมมือจุฬาฯ 3,480,000 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน 59 หมู่ 13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน กรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.75	2.74	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	2.73	2.72	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	4 ข้อ	3.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	4 ข้อ	3.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		2.87	2.62	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	สังคมฯ 25,000 วิทย์ฯ 60,000	3.08	2.75	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	3.66	1.46	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		3.91	2.40	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	5.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		2.00	2.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	2.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		3.50	2.00	
คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)		3.38	2.61	
ระดับคุณภาพ		พอใช้	พอใช้	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.73	2.50	-	2.62	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.75	3.00	1.46	2.40	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.74	2.71	1.46	2.61	พอใช้
ผลการประเมิน		พอใช้	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) การบริหารหลักสูตรยังขาดความเชื่อมโยงกันระหว่างเขตพื้นที่และคณะ ทำให้การแก้ไขปัญหาไม่สะท้อนถึงกระบวนการรับนักศึกษา การพัฒนาผู้เรียน และคุณภาพบัณฑิต
- 2) มทร.ล้านนา น่าน ยังขาดความเข้าใจและขาดการดำเนินการบริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถแสดงผลลัพธ์การดำเนินการได้อย่างชัดเจน และไม่สามารถปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษาได้
- 3) แผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษา ไม่มีความชัดเจนทั้งการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ไม่สะท้อนการเสริมสร้างบัณฑิตพึงประสงค์ ส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการจัดการศึกษาด้านวิชาชีพที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา น่าน และคณะที่รับผิดชอบหลักสูตรควรนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร โดยเฉพาะในประเด็นปัญหาการบริหารหลักสูตรของพื้นที่ มาพิจารณาหาแนวทางแก้ไข โดยเฉพาะ

อย่างยิ่งจำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรที่มีจำนวนลดลง โครงสร้างของหลักสูตรที่สามารถเพิ่มความโดดเด่นของแต่ละพื้นที่ อีกทั้งเขตพื้นที่จำเป็นต้องบูรณาการการพัฒนาพัฒนาผู้เรียนทั้งระดับพื้นที่และระดับหลักสูตร

2.) มทร.ล้านนา น่าน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญและปรับปรุงการให้บริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ควรมีการวางแผนการดำเนินการที่ชัดเจน และดำเนินการให้ครอบคลุมทุกประเด็น ทั้งการให้คำปรึกษา และต้องมีการประเมินผลลัพธ์ของการให้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการเพิ่มพูนความรู้ที่จำเป็นที่เสริมสร้างการประกอบอาชีพให้แก่ศิษย์เก่า

3) มทร.ล้านนา น่าน ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของการผลิตบัณฑิต โดยเฉพาะบัณฑิตพึงประสงค์ของพื้นที่ และพิจารณากำหนดกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลต่อนักศึกษาในหลายด้าน รวมทั้งมีการประเมินผลสำเร็จและนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา :

ผลการดำเนินงานวิจัยของ มทร.ล้านนา น่าน ไม่สามารถสะท้อนการสร้างงานวิจัยที่สร้างคุณค่าและการพัฒนาระดับองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เน้นความหลากหลายทางชีวภาพ อีกทั้งการเผยแพร่ผลงานวิจัยยังมีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการทบทวนกำหนดทิศทางการวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของพื้นที่ โดยอาจจัดทำเป็นชุดโครงการที่มีการบูรณาการของคณาจารย์ทุกสาขาวิชา เพื่อแสดงความเข้มแข็งและศักยภาพของคณาจารย์ในพื้นที่ อีกทั้งควรส่งเสริมให้มีการของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก และสร้างเครือข่ายด้านความหลากหลายทางชีวภาพและการใช้ประโยชน์และอนุรักษ์จากความหลากหลายทางชีวภาพ การทำชุดโครงการวิจัยร่วมกัน อาจเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่ทำให้คณาจารย์ในพื้นที่มีความผูกพันในองค์กรและพื้นที่

2) มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยมาตีพิมพ์เผยแพร่ โดยเฉพาะในสายงานบริหารธุรกิจและวิศวกรรมศาสตร์ ทั้งนี้อาจต้องวิเคราะห์หาสาเหตุของการไม่ตีพิมพ์เผยแพร่และกำหนดแนวทางช่วยเหลือสนับสนุนร่วมกับคณะและสถาบัน

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดเด่น :

มทร.ล้านนา น่าน มีการดำเนินการด้านการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างเพียงพอ มีกลุ่มเป้าหมายดำเนินการที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมาย แนวปฏิบัติ ระยะเวลาที่ดำเนินการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างเป็นระบบ โดยใช้ทรัพยากรในพื้นที่มาเป็นแนวทางในการให้บริการทางสังคม จึงส่งผลให้การบริการวิชาการได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องยั่งยืน และชุมชนพึ่งพาตนเองได้

แนวทางเสริมจุดแข็ง :

มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการนำแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมไปสื่อสารกับหน่วยงานในจังหวัด เพื่อหาแนวร่วมในการพัฒนาเขตพื้นที่ที่จัดบริการทางวิชาการแบบ Area based เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเพิ่มขึ้น โดยให้มีส่วนงานอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม หรือการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับพื้นที่และภูมิภาค

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

การดำเนินการด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม มีการดำเนินการในส่วนของการจัดกิจกรรมโครงการ แต่ไม่ได้นำผลลัพธ์ของตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์มาเป็นหลักในการนำไปสู่การดำเนินการด้านการอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ดังนั้นการดำเนินการในกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงไม่สอดคล้องกับการพัฒนา มทร.ล้านนา น่าน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ สืบสานวัฒนธรรมเพื่อถ่ายทอดตัวบ่งชี้ของแผน ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปี และการทำกิจกรรมโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีผลลัพธ์ของโครงการชัดเจน และสามารถเชื่อมโยงไปยังความสำเร็จของแผนได้

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

ผู้ปฏิบัติงานใน มทร.ล้านนา น่าน บางส่วนยังขาดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินการด้านระบบและกลไกการบริหารจัดการ ทำให้การบริหารจัดการในบางส่วนยังขาดกระบวนการดำเนินงานที่สะท้อนกับผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานและได้ประโยชน์สู่การบริหารจัดการได้โดยเฉพาะ

ในประเด็นต่อไปนี้เป็น การทำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของเขตพื้นที่และกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์นำแผนสู่การปฏิบัติและเชื่อมโยงกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน การคิดต้นทุนต่อหน่วยและโอกาสทางการแข่งขัน การบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ และการบริหารจัดการ แผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) การจัดทำแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา น่าน ควรเริ่มจากการนำแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา มาเป็นหลัก แล้วนำสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา น่าน กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จในแต่ละกลยุทธ์ และมีการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินควบคู่ไปด้วย อีกทั้ง มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการทบทวนการจัดทำวิสัยทัศน์ และแผนกลยุทธ์ให้เป็นไปตามทิศทางที่ มทร.ล้านนา น่าน กำหนด
- 2) ในการกำหนดต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร พบว่า มีการคำนวณหาต้นทุนต่อหน่วยตามวิธีการที่ส่วนกลางกำหนด แต่ไม่ได้นำไปวิเคราะห์ว่าต้นทุนต่อหน่วยเป็นการจัดสรรกับกิจกรรมใดบ้าง เช่น การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ บริหารจัดการ พัฒนาบุคลากร ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และโอกาสในการแข่งขันเป็นอย่างไร
- 3) ควรให้ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยงกับคณะกรรมการประสานงานด้านการบริหารความเสี่ยงและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าใจวิธีการปฏิบัติและนำไปสู่การดำเนินการที่ทำให้บรรลุเป้าหมายได้
- 4) ควรสร้างความเข้าใจด้านการบริหารจัดการองค์ความรู้ให้กับผู้ประสานงานและคณะกรรมการในหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งต้องสร้างความเข้าใจในขอบเขตการบริหารจัดการความรู้อย่างชัดเจน
- 5) ควรสร้างความเข้าใจในการจัดทำแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจในการดำเนินงานแต่ขาดแนวทางเพิ่มพูนความรู้ในการจัดทำและไม่สามารถดำเนินการให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (ID Plan) และการกำกับติดตามให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่ต้องการ
- 6) การดำเนินงานภายใต้ระบบงานด้านการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยยังขาดความเชื่อมโยงและต่อเนื่องระหว่างกันการดำเนินงานของหลักสูตรต่อคณะและต่อพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานในหลายกิจกรรมเป็นการดำเนินงานแยกส่วนและไม่สามารถติดตามผลลัพธ์ได้อย่างชัดเจน

ภาคผนวก

ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน เช่น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

ผู้บริหาร

กรณีจำนวนนักศึกษาลดลง จะแก้ปัญหาในอนาคตได้อย่างไร

เนื่องจากในปัจจุบันมีการย้ายถิ่นฐานกันมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยในจังหวัดจึงมีการรณรงค์ให้เรียนในจังหวัด สำหรับเด็กเก่งๆ จะออกสู่ต่างจังหวัดกันเป็นจำนวนมาก รวมถึง มีมหาวิทยาลัยมาเปิดห้องเรียน หรือวิทยาเขตในจังหวัดเป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีการแข่งขันเพิ่มขึ้น และมหาวิทยาลัยไม่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ได้ครบทุกสาขาวิชา จึงทำให้เด็กออกไปเรียนนอกพื้นที่ มหาวิทยาลัยมีการลงพื้นที่ในชุมชนเป็นจำนวนมาก และร่วมกับ อบจ. ในการทำเกณฑ์ให้ส่งบุตรหลานเข้าเรียนวิชาชีพ รวมถึงมีแนวคิดการสร้างหลักสูตร หรือคอร์สการเรียนระยะสั้นสำหรับบุคคลภายนอกที่เกษียณอายุแล้ว เช่น การบริหารจัดการการเกษตร เป็นต้น ในอนาคตสถาบันควรสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนและบุคลากรพัฒนาตัวเองให้มากขึ้น เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ

การเชื่อมโยงการผลิตบัณฑิตด้านการเรียนรู้ กับกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ตาม TQF เป็นอย่างไร

มีการดำเนินการตามข้อกำหนดของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในกรณีที่มีเปิดสอนหลายพื้นที่ที่มีการหารือกับเขตพื้นที่อื่น รวมถึง ดำเนินการตาม มคอ. 2 ซึ่งการผลิตบัณฑิตเป็นไปตาม มคอ. 2 ซึ่งหากไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ มีการประชุมหารือในระดับหลักสูตร และกับเขตพื้นที่อื่นเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขในปีต่อไป

ในปัจจุบันมีนักศึกษาทุนพระราชทานสมเด็จพระเทพฯ ซึ่งเป็นเด็กชาวเขา ส่วนใหญ่จะจบการศึกษาช้า ทำให้ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ และหลักสูตรที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน เป็นสาขาบัญชี ซึ่งการออกแบบหลักสูตรนั้น ส่วนใหญ่เป็นงานของคณะ เขตพื้นที่ที่ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมแต่การออกแบบหลักสูตรยังไม่ได้รับการออกแบบตามบริบทของพื้นที่เท่าที่ควรและยังมีความยืดหยุ่นน้อย ดังนั้น ควรมีการปรับระบบการบริหารงานเชิงนโยบาย และควรนำทุกส่วนเข้าไปมีส่วนร่วมในการออกแบบหลักสูตรเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่

ตัวแทนชุมชน

ตัวแทนชุมชนเป็นผู้ใหญ่บ้าน หมู่บ้านห้วยหาด อำเภอปัว จังหวัดน่าน ซึ่งทางชุมชนได้มีการร่วมมือกับ มทร.ล้านนา น่าน ในการพัฒนาชุมชน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของชุมชน ได้แก่ ผ้าทอไม้กวาด และถั่วดาวอินคา

ชุมชนมีการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ป่าต้นน้ำ และการสร้างฝาย ในรูปแบบของเศรษฐกิจพอเพียง มีการให้บริการ Home Stay แก่นักท่องเที่ยว โดยใช้ผลิตภัณฑ์ของชุมชน

มีการผลักดันให้ชุมชนเลิกปลูกข้าวโพด โดยมีการส่งเสริมให้ทำบัญชีครัวเรือน มีการเลี้ยงสัตว์ปลูกพืชสวนครัว ทำนาขั้นบันได และนำผลผลิตที่ได้มาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์สร้างรายได้แก่ชุมชน ทำแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ส่งผลให้ชุมชนมีรายได้ที่ยั่งยืน ไม่ต้องทำงานต่างถิ่น ซึ่งทุกครัวเรือนมีการทำบัญชีครัวเรือน เพื่อศึกษาความคุ้มค่าของผลตอบแทนที่ได้อีกด้วย

นอกจากนี้คณะกรรมการประเมินได้เข้าเยี่ยมชุมชนบ้านหาดผาขน ซึ่งทาง มทร.ล้านนา น่าน ได้เข้าไปดำเนินการ โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน และได้มีโอกาสพูดคุยกับผู้ใหญ่บ้านและชาวบ้านในชุมชนพบว่า ชุมชนมีความเข้มแข็งและสามารถต่อยอดจากการเข้าไปพัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งในด้านการจัดทำผลิตภัณฑ์ครัวเรือน การจัดตั้งกลุ่มผู้ผลิตมะม่วงกวน ผู้ผลิตสาหร่าย มีแหล่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP และการจัดทำแพท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในฤดูร้อน การทำ Home stay เป็นต้น

ผู้ใช้บัณฑิต

บัณฑิตจาก มทร.ล้านนา น่าน อยู่ในกรอบระเบียบเป็นอย่างดี มีน้ำใจ ใฝ่เรียน สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ มีความขยัน ใฝ่รู้ ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงสามารถเข้ากับชุมชนได้เป็นอย่างดี ในด้านของทักษะการแก้ปัญหา ยังขาดการคิดเอง และไม่กล้าตัดสินใจ

บัณฑิตมีการต่อยอดงานด้วยตนเองน้อย ต้องมีการบอกก่อนว่าต้องปฏิบัติอย่างไร แต่มีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีการแก้ไขปัญหาพร้อมกันและให้หัวหน้างานตัดสินใจ ควรมีการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี รวมถึงจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ให้แก่นักศึกษามากขึ้น

ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้ มทร.ล้านนา น่าน มีการเพิ่มเติมการทาระบบบัญชีที่เหมาะสมกับบริบทของจังหวัดน่าน เนื่องจากเป็นจังหวัดที่มีธุรกิจขนาดเล็ก บัณฑิตควรมีความรู้ทักษะทั้งในระบบขนาดใหญ่และขนาดเล็ก เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสังคมจังหวัดน่าน สถานประกอบการมองว่าบัณฑิตสายบริหารมีความอดทนต่ำกว่าสายเกษตร ในส่วนของการฝึกงานของนักศึกษา ไม่ตรงกับสาขาอาชีพ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาคนให้ตรงกับวิชาชีพนั้น ๆ ได้

ปัจจุบัน มทร.ล้านนา น่าน มีจำนวนนักศึกษาลดลง ควรการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้กับหน่วยงานภายนอก ให้ทราบข่าวสารและหลักสูตรต่างๆ ที่มีการเปิดการเรียนการสอน เพื่อกระตุ้นให้

สังคมได้รู้จัก มทร.ล้านนา น่าน ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ควรมีการจัดกิจกรรมและแนวทางการศึกษาต่อ ให้แก่นักเรียนในระดับมัธยมให้มากขึ้นและต่อเนื่อง เนื่องจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ มีการจัดกิจกรรมและแนวในพื้นที่มากกว่า เห็นว่า มทร.ล้านนา น่าน ควรมีการดำเนินการเชิงรุก ในพื้นที่ต่างอำเภอ ซึ่งอาจจะ เป็นในลักษณะของการเข้าค่ายและแนว และนำเสนอจุดเด่นของ มทร.ล้านนา น่าน ให้แก่กลุ่มนักเรียน เป้าหมาย

ตัวแทนสายสนับสนุน

บุคลากรให้ข้อคิดเห็นว่า มทร.ล้านนา น่านมีจุดเด่นคือ มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศและสถานที่สวยงาม และได้ทำงานใกล้บ้าน และบุคลากรมีความสามัคคี และมีน้ำใจในการอยู่ร่วมกัน บุคลากรทุกคนมีความยินดีปฏิบัติงานในวันหยุด และเสียสละเวลาในการทำงานเป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ และมีการตัดสินใจร่วมกันเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

บุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี และร่วมกันปลูกฝังบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีค่านิยมการปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันที่ดี

มทร.ล้านนา ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสศึกษาต่อ และดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น และต้องการปรับกระบวนการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม รวมถึงจะต้องดำเนินกิจกรรมโครงการกับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถสร้างเครือข่ายกับชุมชนให้เกิดความยั่งยืน

ปัจจุบัน มทร.ล้านนา น่านมีจำนวนนักศึกษาลดลง ซึ่งมหาวิทยาลัยต้องมีการดำเนินงานเชิงรุก เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้มากขึ้น

สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ประชาชนทั่วไปจะไม่รู้จัก ส่วนใหญ่จะรู้จักในชื่อของวิทยาลัยเกษตร น่าน มหาวิทยาลัยจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ ลงชุมชน ให้มากขึ้น
2. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรลงสู่ชุมชน พื้นที่ ควรดำเนินการเป็นทีม ควรมีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ โดยมีทีมงานประชาสัมพันธ์ มีผู้รับผิดชอบ งบประมาณ ผู้บริหาร จัดเป็นรูปแบบกรรมการ ร่วมกันจัดทำปัญหา หาแนวทาง วางแผน ดำเนินการมาแก้ไข
3. บุคลากรอยู่ด้วยกันแบบพี่น้อง มีเพื่อนร่วมงานดี รักกัน ให้ความช่วยเหลือ และมีการแบ่งปัน มีการทำงานเป็นทีม
4. มีการเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่ แต่ภาระงานมีเยอะจึงไม่สามารถทำได้

5. อาคารสถานที่ควรมีการปรับปรุงเพื่อการเรียนการสอนในระดับสาขาอายุการให้งานนานแล้ว ห้องคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สนับสนุนในห้องปฏิบัติการ
6. ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมเน้นความสวยงามให้มากขึ้น ซึ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความสามารถด้านนี้ อีกทั้งได้รับรางวัลในการประกวดการจัดสวน ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมทำให้ประทับใจ และเน้นภาพลักษณ์ที่ดี
7. ควรมีการพิจารณาหลักสูตรที่ยกเลิกบางหลักสูตร ยังเป็นความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
8. ควรมีการพิจารณาการบรรจุอัตราจ้าง และควรได้รับการพัฒนาเช่นเดียวกับอาจารย์ประจำหลักสูตร
9. ควรพิจารณาทบทวนการเชิญคณาจารย์ในพื้นที่ ให้เข้าร่วมประชุม สัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ ทำให้ผู้สอนไม่มีเวลาในการสอน และส่งผลต่อคุณภาพของนักศึกษา
10. ปัญหาของคณาจารย์ เมื่อมีการเสนอแนะแล้ว ผู้บริหารควรมีแนวทางในการแก้ไขและไม่มี การปรับปรุงให้เห็นผลชัดเจน
11. ควรให้ขวัญและกำลังใจ ส่งเสริมให้มีการเรียนต่อ ควรมีการสนับสนุนและควรมีการพิจารณาคนในพื้นที่ในการกำหนดอัตราและให้พื้นที่มีส่วนร่วม
12. ส่วนกลางควรมีการรับฟังข้อเสนอจากเขตพื้นที่
13. การทำงานของพื้นที่ควรมีการให้บริการแบบเชิงรุกการให้การสนับสนุนด้านต่างๆ การปรับปรุง ซ่อมแซม อุปกรณ์ต่างๆ ห้องคอมพิวเตอร์ โพรเจกเตอร์ หลอดไฟ พัดลม เป็นต้น
14. การทำงานควรทำงานร่วมกันทั้งองค์กร ไม่ควรแยกแยะในระดับบุคคล
15. ควรจัดผู้ประเมินชุดเดียวกันติดต่อกันอย่างน้อย 3 ปี เนื่องจากผู้ประเมินสามารถติดตามงานได้

สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน ประชาชนทั่วไปจะไม่รู้จัก ส่วนใหญ่จะรู้จักในชื่อของวิทยาลัยเกษตร น่าน มหาวิทยาลัยจึงควรมีการประชาสัมพันธ์ ลงชุมชน ให้มากขึ้น
2. ความรับผิดชอบของบัณฑิตลดลง อาจารย์ผู้สอนควรมีการดูแล ปลูกฝังให้มากขึ้น
3. บัณฑิตรุ่นใหม่ ขาดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความผูกพันกับสถาบัน ความสัมพันธ์รุ่นพี่ รุ่นน้อง ลดลง
4. สมาคมศิษย์เก่า มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักศึกษารุ่นน้อง

5. จำนวนนักศึกษาลดลง มหาวิทยาลัยควรรหาสาเหตุ วิธี และแนวทางจูงใจ อีกทั้ง มทร. ล้านนา น่าน มีจุดเน้นทางการเกษตร แต่จำนวนนักศึกษามีลดลง รวมถึงผู้ปกครองไม่ต้องการให้ลูกเรียนเกษตร ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ ลงสู่กลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น
6. ควรมีการปรับภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมให้มีความสวยงาม หรือเป็นศูนย์การเรียนรู้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย และเป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษา

1. จำนวนนักศึกษามีน้อย การเรียนการสอนต้องย้ายห้องย้ายตึกบ่อย เนื่องจากอาจารย์ไม่ประจำจึงต้องย้ายตามอาจารย์ผู้สอน
2. ควรมีปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความพร้อมในการเรียน ให้มีความสวยงาม มีความพร้อมต่อการใช้งาน
3. อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถสอนได้เต็มที่ บางครั้ง ให้อาจารย์ท่านอื่นมาสอนแทน แต่อาจารย์ที่สอนแทนไม่ทราบ จึงไม่ได้เรียน ซึ่งบางวิชาใน 1 สัปดาห์ ไม่ได้เรียน
4. ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โปรเจคเตอร์
5. นักศึกษาทุกคนควรให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม และอาจารย์ที่ปรึกษาควรดูแลให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ ด้านต่างๆ ให้ทั่วถึง เช่น ด้านการเรียนการสอน การลงทะเบียน และกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น รวมถึง การประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้รุ่นพี่ให้ข้อมูลกับรุ่นน้อง และควรมีการให้ทุนเรียนดี สามารถเป็นแรงจูงใจให้นักศึกษาเพิ่มขึ้น
7. ควรให้ข้อมูลสารสนเทศ ด้านหลักสูตรกับประชาชนทั่วไป ว่ามีหลักสูตรอะไรบ้าง และหลังสำเร็จการศึกษาแล้วประกอบอาชีพอะไร เป็นต้น
8. อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบนักศึกษาสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ซึ่งในบางสาขาอาจารย์ที่ปรึกษาพบนักศึกษาทุกวัน รวมถึงมีการให้คำปรึกษาทั้งเรื่องส่วนตัวและการเรียน
9. ควรปรับปรุงหลักสูตรและวิชาที่เรียนให้มีความต่อเนื่อง การเรียนการสอน ไม่มีความสัมพันธ์กัน การเปิด-ปิดเทอม รายวิชาที่จัดให้เรียนไม่สมดุลย์กัน บางปีการศึกษาเรียนหนัก บางปีการศึกษาเรียนน้อย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับพื้นที่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2559



.....
(ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร)
ประธานคณะกรรมการ



.....
(รศ.ดร.ทิตตี กาวีตะ)
กรรมการ



.....
(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)
กรรมการ



.....
(นางอนงค์ มัลลวงค์)
เลขานุการ