



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)  
ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ลำปาง  
วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2560

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง ตั้งอยู่กิโลเมตรที่ 616 ถนนพหลโยธิน หมู่ที่ 17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ห่างจากตัวเมืองลำปางประมาณ 16 กิโลเมตร สภาพพื้นที่เดิมของสถานที่แห่งนี้ เป็นที่ดอน เป็นป่าละเมาะ การบุกเบิกพื้นที่ในระยะเริ่มต้นนั้นใช้แรงงานของนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ต้นสังกัดเดิม คือ กรมอาชีวศึกษา ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อบุกเบิกพื้นที่และสร้างอ่างเก็บน้ำ อาคารเรียน และอาคารบ้านพักครู-อาจารย์ ตามงบประมาณที่ได้รับ โดยเปิดรับนักศึกษาเข้าเรียนตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2515 เป็นต้นมา พื้นที่ลำปางมีพื้นที่ทั้งหมด 1,800 ไร่ โดยใช้ประโยชน์ร่วมกับสถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรลำปาง ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเช่นเดียวกัน

ปี พ.ศ. 2518 กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ตามประกาศราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ เล่ม 92 ตอนที่ 1 หน้า 1 ลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 โดยมีฐานะเป็นกรมหนึ่งในกระทรวงศึกษาธิการ และได้แบ่งสถานศึกษาจากกรมอาชีวศึกษา จำนวน 28 แห่งมาขึ้นต่อวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในการรวมหน่วยงานมาสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษานี้ ได้รวมเอาโรงเรียนเกษตรกรรมลำปางมาด้วย และได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรลำปาง”

เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2531 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ได้รับพระราชทานนามใหม่จากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 เป็น “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” และเมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2548 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระปรมาภิไธยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา ดังนั้นสถาบันแห่งนี้จึงได้รับพระราชทานนามใหม่ว่า “มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง” จนถึงปัจจุบันนี้

### ปรัชญา

“บริหารงานแบบมีส่วนร่วม กระจายอำนาจและหลักธรรมาภิบาล”

### เป้าหมาย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ บนฐานสร้างสรรค์นวัตกรรมวิจัย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชุมชนอาเซียนและเป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ให้เป็นที่ยอมรับใน 3 ระดับ ดังนี้

เป็น 1 ใน 5 ระดับชาติปี 2558

เป็น 1 ใน 10 ระดับภูมิภาคปี 2560

เป็น 1 ใน 100 ระดับโลกปี 2564

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนสู่มาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- 2) เพื่อต่อยอดภูมิปัญญาและคู่สากล
- 3) เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 4) เพื่ออนุรักษ์ สืบสาน และถ่ายทอดภูมิปัญญาทางด้านศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- 5) เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของชาติและพื้นที่ได้อย่างสมดุลยั่งยืนทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 6) เพื่อความเป็นผู้นำและความเป็นเลิศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2

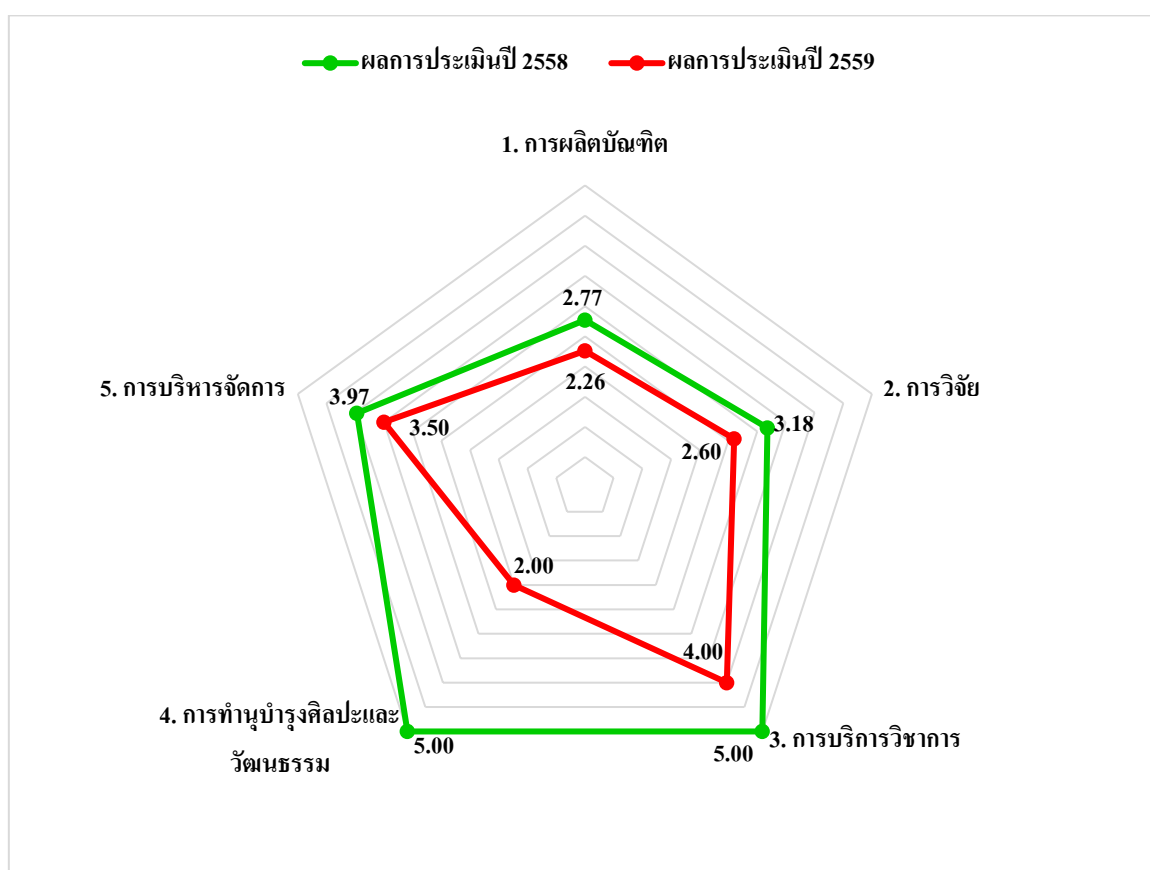
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.02	2.50	-	2.26	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	1.71	3.00	3.09	2.60	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.50	-	3.50	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>1.92</b>	<b>3.00</b>	<b>3.09</b>	<b>2.71</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ต้อง ปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	<b>พอใช้</b>		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา ลำปาง ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.71 อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีคะแนนในรายองค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.66 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 2.60 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ระดับดี องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 ต้องปรับปรุง และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.50 อยู่ในระดับพอใช้ ถ้าพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 1.92 ต้องปรับปรุง กระบวนการดำเนินการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ และผลลัพธ์ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.09 อยู่ในระดับพอใช้ แสดงถึงผลลัพธ์ของงานวิจัย มีงานวิจัยที่มีค่าผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ปัญหาใหญ่ของ มทร.ล้านนา ลำปาง คือ กระบวนการดำเนินการด้านการบริหารจัดการ กระบวนการด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ มทร.ล้านนา ลำปาง ในภาพรวม

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2558	ผลการประเมินปี 2559
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.77	2.26
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3.18	2.60
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	4.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	3.97	3.50
คะแนนรวม	3.49	2.71



### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) บุคลากรใน มทร.ล้านนา ลำปาง มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน บางกลุ่มมีความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพและนำสู่การปฏิบัติ ควรเพิ่มการพัฒนาความรู้และการปฏิบัติงาน โดยเน้นการปฏิบัติงานจริงและไม่ต้องเสียเวลาในการจัดทำเอกสารเพื่อการประเมินมากเกินไป

2) แผนกลยุทธ์ในการพัฒนาสถานศึกษา เป็นหัวใจสำคัญและเป็นพิมพ์เขียวในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีการดำเนินการไปสู่เป้าหมายและเชื่อมโยงกับการดำเนินงานในทุกกิจกรรมของการปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์ของการพัฒนาสถานศึกษา จึงควรให้ความสำคัญต่อการทบทวนและกำหนดทิศทางของแผนให้ถูกต้อง โดยเชื่อมโยงกับกิจกรรมต่าง ๆ จะทำให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3) มทร.ล้านนา ลำปาง คณะ และสถาบัน ควรมีการทบทวนระบบการบริการองค์กรที่สามารถทำให้เขตพื้นที่ ดำเนินพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตของเขตพื้นที่ ศักยภาพของคณาจารย์และความโดดเด่นของแต่ละพื้นที่ ทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาผู้เรียน และพัฒนาผู้สอน อีกทั้งจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนหลักสูตรที่เปิดสอนกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร และความต้องการบัณฑิตของสถานประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต

4) สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในทุกพันธกิจที่ดำเนินการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า เพื่อตอบสนองสำนักงบประมาณและต้องมีผลลัพธ์ความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการแต่ละโครงการ ดำเนินการแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดีได้อย่างไรบ้าง และมีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร

## 2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

## 3. บทนำ

### 3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 16 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร ประกอบด้วย

1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ

- (1) วท.บ. (พืชศาสตร์)
- (2) วท.บ. (สัตวศาสตร์)
- (3) วท.บ. (ประมง)
- (4) วท.บ. (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร)
- (5) วท.บ. (วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร)
- (6) ทล.บ. (เทคโนโลยีภูมิทัศน์)
- (7) วท.ม. (เทคโนโลยีการเกษตร)

2) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร คือ

- (1) บช.บ. (การบัญชี)
- (2) บธ.บ. (การจัดการ)
- (3) บธ.บ. (การตลาด)
- (4) บธ.บ. (ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์)
- (5) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล)
- (6) ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร คือ

- (1) อส.บ. (เทคโนโลยีไฟฟ้า)
- (2) อส.บ. (เทคโนโลยีเครื่องกล)
- (3) อส.บ. (เทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 2,403 คน จำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 133 คน จำแนกตามตำแหน่งอาจารย์จำนวน 102 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 25 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 5 คน และมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 84 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการรวมทั้งสิ้น 150,642,729 บาท โดยแบ่งออกเป็น เงินงบประมาณแผ่นดิน 106,302,729 บาท และเงินงบประมาณรายได้ 44,340,000 บาท

#### **สถานที่จัดการเรียนการสอน**

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง ตั้งอยู่กิโลเมตรที่ 719 ถนนพหลโยธิน (ลำปาง-งาว) เลขที่ 200 หมู่ 17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ 52000



## 4. วิธีประเมิน

### 4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

#### 1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพธ์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

#### 2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

#### 3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

### 4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพธ์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

## 5. ผลการประเมิน

### 5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน กรรมการ	หมายเหตุ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.16	2.16	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.88	1.88	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 6
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1</b>		<b>3.51</b>	<b>2.26</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5 คะแนน	3.35	1.71	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	3.09	3.09	
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2</b>		<b>3.81</b>	<b>2.60</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	4.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 4, 5, 6
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3</b>		<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4</b>		<b>5.00</b>	<b>2.00</b>	
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	7 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ	4.00	5.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1-6
<b>คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5</b>		<b>4.50</b>	<b>3.50</b>	
<b>คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)</b>		<b>3.95</b>	<b>2.71</b>	
<b>ระดับคุณภาพ</b>		<b>ดี</b>	<b>พอใช้</b>	

## 5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.02	2.50	-	2.26	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	1.71	3.00	3.09	2.60	พอใช้
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.50	-	3.50	พอใช้
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ</b>	<b>11</b>	<b>1.92</b>	<b>3.00</b>	<b>3.09</b>	<b>2.71</b>	<b>พอใช้</b>
<b>ผลการประเมิน</b>		<b>ต้อง ปรับปรุง</b>	<b>พอใช้</b>	<b>พอใช้</b>		

## 5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

### องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) คณาจารย์ของ มทร.ล้านนา ลำปาง ยังขาดการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งทั้งทางด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ
- 2) ถึงแม้ว่า มทร.ล้านนา ลำปาง จะมีหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา แต่บริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ยังไม่สามารถสะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิตของเขตพื้นที่
- 3) แผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษา ยังขาดความชัดเจนในการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ไม่สะท้อนความสำเร็จของการเสริมสร้างบัณฑิตพึงประสงค์ ส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาสู่บัณฑิตนักปฏิบัติโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา ลำปาง และคณะ ควรให้ความสำคัญและมีนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนา คณาจารย์ ควรนำการสำรวจความต้องการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) มาจัดทำแผนพัฒนา คณาจารย์ระดับพื้นที่และคณะ เชื่อมโยงกับการพัฒนาระดับหลักสูตร ทั้งทางด้านการศึกษาต่อ การฝึก

ตัวในสถานประกอบการ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนา อีกทั้งอาจจำเป็นต้องมีการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจนและติดตามการส่งเสริมสนับสนุน

2) มทร.ล้านนา ลำปาง และคณะ จำเป็นต้องให้ความรู้ความเข้าใจทั้งด้านการบริหารหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอนในบริบทยุคใหม่ที่ให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ การคิดอย่างสร้างสรรค์ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบัน

3) มทร.ล้านนา ลำปาง ควรมีการทบทวนการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของผลลัพธ์การผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของพื้นที่ และพิจารณา กำหนดกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลต่อนักศึกษาในหลายด้านและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้สามารถ ประเมินผลสำเร็จและนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง

### องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

#### จุดที่ควรพัฒนา :

ผลการดำเนินงานวิจัยและโครงการวิจัยของ มทร.ล้านนา ลำปาง ยังไม่สามารถสะท้อนความโดดเด่นในด้านการเกษตรและเทคโนโลยีที่เน้นเกษตรอุตสาหกรรม และการจัดการตามศักยภาพ คณาจารย์ อีกทั้งผลงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานยังไม่สามารถส่งผลเชิงคุณภาพและการเป็นผู้นำใน พื้นที่ ส่งผลให้งบประมาณงานวิจัยมีจำนวนน้อย

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา ลำปาง ควรมีการทบทวนกำหนดทิศทางการวิจัยที่ตอบสนองต่อพื้นที่ โดย จำเป็นต้องมีการบูรณาการในหลายสาขาวิชา เพื่อแก้ปัญหาท้องถิ่นทั้งด้านการเกษตรเทคโนโลยีและการ บริหารจัดการ และจัดทำเป็นชุด โครงการวิจัย และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการของบประมาณจาก แหล่งทุนภายนอกและร่วมมือกับเครือข่ายวิจัย

2) มทร.ล้านนา ลำปาง ควรส่งเสริมให้มีการนำผลงานเผยแพร่ในเวทีระดับชาติและนานาชาติ ให้มากขึ้น โดยอาจให้นักวิจัยอาวุโสช่วยเหลือในการเขียนผลงาน อีกทั้งมีการรวบรวมผลงานวิจัย ที่เชื่อมโยงกันมาเผยแพร่ เพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอด

### องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

#### จุดที่ควรพัฒนา :

การบริการทางวิชาการได้ดำเนินการตามภาระงานที่กลุ่มคิดว่าอยากจะทำโครงการบริการ ที่ไหน ในประเด็นใด และไม่มีมีการวิเคราะห์ว่า โครงการกิจกรรมบริการทางวิชาการนี้จะตอบ

แผนกลยุทธ์ของสถาบันหรือไม่ แต่ดำเนินการโดยวิเคราะห์ชุมชนกลุ่มเป้าหมายและไปดำเนินการใน 3 ปีแรก และมีผลลัพธ์ไม่ชัดเจน ทำให้ไม่แน่ใจว่าการดำเนินการสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์หรือไม่

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

ผู้ดำเนินการด้านการบริการทางวิชาการ ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลด้านประเด็นยุทธศาสตร์ของการบริการทางวิชาการว่า ยุทธศาสตร์คืออะไรและตัวชี้วัดความสำเร็จของการบริการที่จัดในปีนั้นมีเป้าหมายอย่างไรบ้าง นำข้อมูลเหล่านี้เป็นหลักเพื่อไปพัฒนางานบริการวิชาการ และควรเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพเพื่อให้โครงการบริการทางวิชาการมีผลลัพธ์สูง เป็นประโยชน์และเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อชุมชนที่แท้จริง

#### **องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม**

##### **จุดที่ควรพัฒนา :**

ควรดำเนินการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เป็นพันธกิจหนึ่งสถาบันการศึกษาและเป้าหมาย เพื่อต้องการให้นักศึกษามีความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมไทย ดังนั้นการดำเนินการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยได้มีการนำแผนกลยุทธ์ทั้งประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ในการดำเนินการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มาเป็นหลักในการดำเนินการด้านศิลปวัฒนธรรม ทำให้การดำเนินการด้านศิลปวัฒนธรรมที่ มทร.ล้านนา ลำปาง ดำเนินการขาดเป้าหมายที่ชัดเจน และใน มทร.ล้านนา ยังขาดการกำหนดผลลัพธ์ของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไว้ในแผนกลยุทธ์

##### **ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

ผู้รับผิดชอบด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ควรนำแผนกลยุทธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมาเป็นตัวหลักในการวางแผน เพื่อจัดทำการทำงานนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา และดำเนินการจัดทำกิจกรรมโครงการและกำกับติดตามผลลัพธ์ของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้บรรลุเป้าหมาย จะนำไปสู่ตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ในองค์กรรวมประสบความสำเร็จด้วย

#### **องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ**

##### **จุดที่ควรพัฒนา :**

1) ในด้านการบริหารจัดการพบว่า การจัดทำแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา ลำปาง มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี และนำไปสู่แผนปฏิบัติงานประจำปี แผนกลยุทธ์ยังไม่สะท้อนผลการปฏิบัติงานและไม่มีมีการกำกับติดตามแผนให้บรรลุเป้าหมาย และยังไม่มีการวางแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ถูกต้อง ประกอบกับ

การดำเนินการด้านต้นทุนต่อหน่วยยังไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ประสิทธิภาพประสิทธิผลและโอกาสทางการแข่งขันได้

2) มทร.ล้านนา ลำปาง ยังไม่ได้มีการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ และการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สมบูรณ์และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ชัดเจนได้

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา ลำปาง ควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ด้านกระบวนการจัดทำแผนที่เป็นระบบ และวิสัยทัศน์ควรกำหนดให้ชัดเจน ให้มีแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อจะทำให้แผนกลยุทธ์มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ มีตัวบ่งชี้ของเป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่ชัดเจน และการใช้เงินให้บรรลุผลตามแผนกลยุทธ์ดังกล่าว

2) มทร.ล้านนา ลำปาง มีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร แต่ยังไม่ได้มีการนำต้นทุนต่อหน่วยมาวิเคราะห์ว่า ต้นทุนของแต่ละหลักสูตรมีต้นทุนมาจากกิจกรรมใดบ้างในสถาบัน และไม่ได้มีการวิเคราะห์ว่า งบประมาณทั้งหมดที่ได้มาใช้จ่ายในกิจกรรมใดเท่าไร เพื่อทราบโอกาสทางการแข่งขัน

3) มทร.ล้านนา ลำปาง มีการดำเนินการด้านการจัดการความเสี่ยง แต่ควรมีการวิเคราะห์โอกาสและภัยคุกคามของการดำเนินการด้านความเสี่ยงให้ชัดเจน และควรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการจัดทำแผนความเสี่ยง การติดตามผลลัพธ์ของความเสี่ยง และผลลัพธ์ของการดำเนินการของความเสี่ยงว่าลดลงหรือไม่ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ

4) ในการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ มทร.ล้านนา ลำปาง มีการดำเนินการบางส่วน ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง ชัดเจนทั้งกระบวนการ โดยมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ดำเนินการตามแผน มีการจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การจัดเก็บองค์ความรู้ที่องค์กรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

5) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ควรพิจารณาแนวทางจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนในเชิงลึก เพื่อนำไปสู่การเตรียมบุคลากรด้านแผนอัตรากำลัง และเตรียมบุคลากรให้มีศักยภาพที่จะพัฒนาไปตามที่ทางที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ และจะทำให้บุคลากรทุกคนของ มทร.ล้านนา ลำปาง สามารถรู้อนาคตของตนเองที่จะต้องพัฒนาและจะทำให้บุคลากรทุกคนรู้เป้าหมายตัวชี้วัดการทำงานของตนเอง

# ภาคผนวก

## ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง เช่น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

### สัมภาษณ์ผู้บริหาร

โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมีความซับซ้อน จึงเกิดความยุ่งยากให้การบริหารงาน ดังนั้น เขตพื้นที่จึงมีการปรับการบริหารจัดการตามบริบทของเขตพื้นที่เพื่อลดความซับซ้อนสำหรับการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ มหาวิทยาลัยไม่ได้เป็นนักปฏิบัติที่แท้จริง ดังนั้น ควรจัดการเรียนการสอนในระดับ ปวส. แต่ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยไม่สามารถเปิดสอนในระดับ ปวส. ได้ การบริหารงานในระดับหลักสูตรให้ความสำคัญที่ประธานหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรนักปฏิบัติต้องมีรูปแบบเป็น เพื่อสอนให้บัณฑิตนักปฏิบัติและมีความเชี่ยวชาญ ในปัจจุบันมีการบูรณาการในสาขาต่างๆ เช่น ด้านเกษตรกับวิศวกรรม ด้านบริหารกับเกษตร

การเชื่อมโยงทางการบริหารงาน เพื่อผลิตบัณฑิตให้เกิดผลลัพธ์ เขตพื้นที่รับนโยบายจากมหาวิทยาลัย โดยมีการถ่ายทอดนโยบายจากคณะบดีไปสู่รองคณะบดี ในเขตพื้นที่ รองคณะบดีถ่ายทอดนโยบายสู่หัวหน้าสาขา และถ่ายทอดสู่อาจารย์ผู้สอน ปัจจุบันไม่มีรองคณะบดีในเขตพื้นที่แล้ว รองอธิการรับนโยบายแล้วถ่ายทอดลงสู่คณะต่าง ๆ

### ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตที่รับเข้ามาร่วมงานด้วยมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นคนที่มีความสามารถเฉพาะตัวสูง มีความอดทน ไม่เกียจงาน ขยัน นิสสัยดี สามารถทำงานแทนได้ ใช้คอมพิวเตอร์ได้ดี มีความสามารถทางได้เทคโนโลยี สามารถพัฒนาตนเองในสายงานได้ สำหรับสาขาการตลาด สามารถไปพบลูกค้าได้เป็นอย่างดี
2. หากเปรียบเทียบบัณฑิตกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นแล้ว บัณฑิตของมทร.ล้านนา ลำปาง จะมีความกล้าแสดงออก และกล้าแสดงความคิดเห็นมากกว่า บัณฑิตอื่น
3. นักศึกษาที่ไปฝึกงานจะสอนให้นักศึกษาเรียนรู้ความสามารถของพนักงานที่ทำงานด้วยกัน การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและให้ไปทำงานร่วมกัน
4. ควรจัดให้นักศึกษา ได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่บ่อยๆ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ เพิ่มเติมความรู้และสามารถนำมาพัฒนาตนเองได้



5. ควรเสริมสร้างความรู้ทั่วไป วิธีคิด การตัดสินใจ ให้แก่นักศึกษา เช่น ด้านความปลอดภัย จากการทำงาน จากการใช้อุปกรณ์ในการทำงาน พันธุ์พืช ต้นทุนการผลิต เช่น การทำงาน อย่างไรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด และความรู้รอบตัวอื่นๆ
6. ควรปลูกฝังเรื่องการเอาใจใส่ ความใส่ใจ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมขณะฝึกงาน ขณะทำงาน
7. ควรฝึกให้มีการแสดงความคิดเห็น ความกล้าแสดงออก หรือนำเทคโนโลยีที่สามารถลด การทำงานด้านการเกษตร มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
8. ควรเพิ่มเติมทางด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจากในปัจจุบัน ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นมาก
9. มหาวิทยาลัยควรตรวจสอบสถานที่ฝึกงานก่อนส่งนักศึกษาออกไปฝึกงาน เนื่องจากบาง บริษัทให้ไปถ่ายเอกสาร ชงกาแฟ ซึ่งจะได้ประสบการณ์ในการฝึกงานน้อย หาก มหาวิทยาลัยตรวจสอบแล้วหรือส่งไปที่บริษัทใหญ่ๆ นักศึกษาจะได้ประสบการณ์มากขึ้น

#### ตัวแทนอาจารย์

1. การทำงานดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานอยู่กับแบบครอบครัว มีความสุขในการทำงาน
2. มีอาจารย์ที่มีความสามารถและเป็นนักวิชาการชั้นนำ
3. โครงสร้างการบริหารงานซับซ้อน การสื่อสารมีปัญหา และทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และมีเจ้าหน้าที่หลายคน มีความแตกแยก จึงควรมีการเป็นเอกเทศ เพื่อสะดวกและง่าย ต่อการบริหารจัดการ ลดความล่าช้าในการบริหารจัดการ
4. อาจารย์มีภาระงานเยอะ ซึ่งทั้งงานสอน งานบริหารและงานวิชาการ งานฟาร์ม เป็นต้น
5. ไม่มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่ เนื่องจากเป็นอาจารย์อัตราจ้างจำนวนมาก
6. ได้รับงบประมาณน้อย ซึ่งในบางครั้งอาจารย์ผู้ดูแลโครงการจะต้องใช้เงินส่วนตัวไปก่อน และเมื่อนำมาเบิกที่กองคลังมีความล่าช้าในการเบิกจ่ายและบางรายการไม่สามารถเบิกได้
7. นักศึกษาที่รับเข้ามีคุณภาพต่ำ และไม่มีทักษะทางภาษา นโยบายของมหาวิทยาลัยให้มีการ พัฒนาด้านภาษา จึงมีโครงการพัฒนานักศึกษาเยอะ แต่ผลคะแนนทางด้านภาษาของ นักศึกษาไม่มีการพัฒนาขึ้น
8. หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ไม่ได้ ก.ว. เนื่องจากคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ตรง ตามที่ สกอ.กำหนด
9. นักศึกษาแต่ละหลักสูตรลดลงทุกหลักสูตร ยกเว้น บัญชี
10. มีการแบ่งชนชั้น ในการทำงานระหว่างพนักงานมหาวิทยาลัยและข้าราชการ จึงทำให้เกิด ความเหลื่อมล้ำทางสังคม

11. วัฒนธรรมองค์กรเป็นราชการเกินไป การบริหารจัดการเป็นแบบเดิมๆ และบริหารแบบ Top down และอาจารย์ที่เก่งๆ ไม่สามารถแสดงความสามารถได้เต็มที่
12. บางหลักสูตร ยังมีความต้องการของผู้เรียนจำนวนมาก แต่มีนโยบายให้ปิดหลักสูตรและให้เปิดหลักสูตรใหม่และไม่ผู้เรียนน้อย
13. ระบบการลงทะเบียนไม่ให้เลือกข้ามหลักสูตร
14. เสน่ห์ของราชมงคลค่อยๆหายไป
15. ระดับปวส. ยังมีความต้องการของผู้เรียนเป็นจำนวนมากแต่ นโยบายของมหาวิทยาลัยไม่ให้เปิดรับระดับปวส.
16. คุณภาพของนักศึกษาลดลงจึงต้องเพิ่มการฝึกให้นักศึกษาปฏิบัติเยอะๆ
17. ในการเรียนการสอนควรมีการเพิ่มกระบวนการคิดให้นักศึกษาสามารถคิดและวิเคราะห์เป็น ดังนั้นอาจารย์จึงต้องปรับวิธีการสอน
18. ไม่มีอัตราทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุทำให้ความเชี่ยวชาญในตัวอาจารย์หายไปกับอาจารย์
19. จากมีการปรับการเปิดเทอมให้เร็วขึ้น จึงทำให้นักศึกษาน้อยลง เมื่อนักศึกษาสอบติดม.อื่น นักศึกษาจะไปมหาวิทยาลัยที่เลือกไว้ ทำให้อาจารย์ที่เลือกไว้ ทำให้อาจารย์ที่เลือกไว้ ทำให้อาจารย์ที่เลือกไว้ ทำให้อาจารย์ที่เลือกไว้
20. การรับสมัครในบางสาขาไม่มีช่องทางในการสมัครจึงต่อนักศึกษาสมัครในสาขาอื่นก่อนแล้วใช้วิธีการโอนย้ายไปเรียนสาขาที่นักศึกษาต้องการเรียน

### ตัวแทนชุมชน

ตัวแทนจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ตำบลบุนนาค จังหวัดลำปาง ได้มีการรวมกลุ่มกับชุมชน เพื่อทำการผลิตหมวกคาวบอย โดยมีการก่อตั้งกลุ่มตั้งปี 2542 จนถึงปัจจุบัน มีสมาชิกทั้งหมด 30 คน ได้แนวคิดการทำธุรกิจหมวกคาวบอยจากชุมชนจังหวัดอื่น แล้วนำมาประยุกต์เพื่อผลิตเป็นสินค้าของชุมชนตนเอง ต่อยอดจากเดิมที่มีการผลิตกระเป๋าอยู่แล้ว ส่งผลให้สมาชิกกลุ่มทุกคนมีรายได้ในการผลิตและส่งขายทั่วประเทศ

กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ได้มีการเสนอขอรับการสนับสนุนไปยัง อบต. และ อาจารย์ มทร.ล้านนา ลำปาง ร่วมกับนักศึกษา ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาเครื่องปั๊มหมวกเป็นระยะเวลาหลายปีอย่างต่อเนื่อง และได้ทำการพัฒนาเครื่องมือให้ตรงต่อความต้องการของชุมชน

การบริการทางวิชาการให้แก่ชุมชน อยู่ในลักษณะของการบูรณาการร่วมกับนักศึกษา ในการนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปใช้พัฒนาชุมชน เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษากับการเรียนการสอน ซึ่งชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ตัวแทนจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้มีการตั้งกลุ่มลับประรดชุมชนขึ้น เพื่อส่งขายลับประรดที่มีมากในพื้นที่ มีสมาชิกในกลุ่มทั้งหมด 1,055 คน ซึ่งสมาชิกทั้งหมดเป็นเกษตรกร และมีพื้นที่ปลูกลับประรดทั้งหมดกว่า 20,000 ไร่ เน้นจำหน่ายลับประรดผลสดให้แก่เอกชน และบางส่วนส่งขายยังโรงงานที่ อำเภอกุยบุรี อย่างไรก็ตามยังมีผลผลิตบางส่วนที่ตกเกรดจากการขายผลสด จึงมีแนวคิดในการแปรรูปให้สามารถนำผลิดมาขายต่อเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชน จึงได้มีการร่วมมือกับ มทร.ล้านนา ลำปาง ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ลับประรดกวน ซึ่ง มทร.ล้านนา ลำปาง ได้ร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพทางด้านรสชาติ เพื่อศึกษาวิธีการปรุงรสชาติให้มีความคงที่ รวมถึงพัฒนาบรรจุภัณฑ์ในส่งสินค้าจำหน่าย รวมไปถึงให้ความร่วมมือในการซ่อมบำรุงเครื่องจักรภายในกลุ่มสหกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

### ตัวแทนสายสนับสนุน

มทร.ล้านนา ลำปาง ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม อยู่ร่วมกับชุมชนโดยรอบได้ดี สภาพแวดล้อมมีความร่มรื่น สวยงามน่าอยู่ และไม่มีมลภาวะ การเดินทางสะดวก และเป็นแหล่งความรู้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพได้ เป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง เปิดโอกาสให้คนที่มีความสามารถน้อยมีโอกาสเข้าศึกษาต่อ มีชื่อเสียงในพื้นที่ในด้านการเกษตรสูง

บุคลากรใน มทร.ล้านนา ลำปาง มีความเคารพนับถือผู้อาวุโส อยู่แบบพี่น้อง ให้ความช่วยเหลือกันและกัน รวมถึงนักศึกษา ก็มีความเคารพต่ออาจารย์และเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี

ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการปฏิบัติงานที่ดี และส่งเสริมให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามกรอบอัตรากำลังที่จัดสรรมา มทร.ล้านนา ลำปาง มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนสวัสดิการบุคลากรของพื้นที่ ที่หักเงินเดือนของบุคลากร เพื่อนำไปช่วยเหลือบุคลากรในด้านต่าง ๆ

มทร.ล้านนา ลำปาง อยู่ในฐานะมหาวิทยาลัยมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว และมีโครงสร้างที่ชัดเจน แต่บุคลากรสายสนับสนุนยังมีโอกาสก้าวหน้าในสายอาชีพน้อย ควรมีการแบ่ง โครงสร้างให้ชัดเจน ระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุน

นโยบายด้านแผนในระดับบริหารไม่ยืดหยุ่นกับเขตพื้นที่ ควรมีการปรับนโยบายให้ตรงกับบริบทของ มทร.ล้านนา ลำปาง เพื่อให้ระดับปฏิบัติการมีความสามารถขับเคลื่อนแผนได้

การปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ของ มทร.ล้านนา ควรทำงานไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน เสนอให้มีการจัดโครงการประชุมสัมมนาร่วมกันทุกพื้นที่ เพื่อแลกเปลี่ยนวิธีการทำงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ปัจจุบันการปฏิบัติงานด้านธุรการ มีความซ้ำซ้อนเป็นอย่างมาก ควรลดขั้นตอนการเดินเอกสาร เพื่อลดปัญหาการสูญหายของเอกสารระหว่างทาง กำหนดให้ใช้แบบฟอร์มเดียวกัน ในงานที่เกี่ยวข้องกันเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงควรมีฐานข้อมูลกลางของของ มทร.ล้านนา เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลในการสืบค้น เพื่อให้นำไปใช้งานได้ง่ายขึ้น และนำไปใช้อย่างเป็นระบบ

---

ควรให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานของ มทร.ล้านนา ลำปาง ให้มีโอกาสได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และผลักดันให้ลูกจ้างชั่วคราวได้รับสวัสดิการมากขึ้น เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การศึกษาดูงาน เป็นต้น รวมไปถึงการจัดสรรกรอบอัตรากำลังเพื่อให้บุคลากรได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย

ควรมีการจัดอบรมด้านการเบิกจ่ายให้แก่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

โครงสร้างการบริหารของสถาบันวิจัยเทคโนโลยีเกษตรยังไม่ชัดเจน ควรมีการกำหนดขั้นตอนบริหารจัดการให้ชัดเจน เป็นให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับพื้นที่  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ประจำปีการศึกษา 2559



.....  
(ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร)

ประธานคณะกรรมการ



.....  
(รศ.ดร.ลิลิต กาวีตะ)

กรรมการ



.....  
(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ



.....  
(นางอนงค์ มัลลวงค์)

เลขานุการ