



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)
ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 3-4 กรกฎาคม 2560

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2481 รัฐบาลได้จัดตั้งโรงเรียนประถมอาชีพช่างไม้ขึ้น ดั้งเดิมที่กจดหมายเหตुरายวัน ของครูใหญ่ถาด คำพุดม ครูใหญ่คนแรกของโรงเรียนประถมอาชีพช่างไม้ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2481 เป็นวันเปิดโรงเรียนประถมอาชีพช่างไม้ได้อาศัยโรงเรียนประจำจังหวัดตาก"ตากพิทยาคม"เรียนไปพลางก่อน มีนักเรียนมาเรียน 7 คน ให้ นายฉาย เชื้อปราง ครูน้อย เป็นผู้สอนทางภาคปฏิบัติ วันที่ 19 สิงหาคม 2481 เริ่มสอนทางทฤษฎีช่างและวิชาสามัญ ตอนบ่ายปฏิบัติงาน พ.ศ. 2484 ได้ย้ายสถานที่ไปตั้งที่ บริเวณวัดเวฬุวัน (วัดไผ่ล้อม) ถนนมหาศไทยบำรุง ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ตั้งของโรงเรียนเทศบาล 1 (กิตติขจร)มีอาคารเรียนไม้ 2 ชั้นหนึ่งหลัง ช่างบนใช้เป็นที่หอพักนักเรียนประจำมีประมาณ 80 คน ชั้นล่างเป็นห้องทำงานครู ห้องอาจารย์ใหญ่ และเป็นห้องเรียน 1 ห้อง มีโรงฝึกงานเป็นอาคารไม้ถาวร อยู่ 3 หลัง มีโรงฝึกงานแบบชั่วคราวโครงหลังคาเป็นไม้ไผ่มุงด้วยหญ้าคา(แฝก) อยู่ 2 หลัง รั้วด้านหน้าทิศตะวันตกและด้านหลัง(ทิศเหนือ)เป็นรั้วลวดหนาม และปลูกต้นพุทธรักษาหน้าทิว มีต้นสนเป็นแนวยาวคู่กับพุทธรักษา ด้านหน้าโรงฝึกคนงานมีบ้านพักครู บ้านพักภารโรง โรงครัว โรงอาหาร เป็นแถวยาวเรียงกันไป ตรงมุมหลังด้านทิศใต้เป็นเครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำ และหอสูงสำหรับเก็บน้ำ มีครู 10 กว่าคน มีนักเรียน 400-500 คน กรมอาชีวศึกษาอนุมัติให้โรงเรียนการช่างตาก ปรับปรุงและขยายการศึกษาให้สูงขึ้น ยกฐานะเป็น โรงเรียนการช่างตาก

พ.ศ. 2501 อาจารย์วีระพล ส สุจริตจันทร์ พร้อมคณะครูลงความเห็นว่า ควรใช้พื้นที่โรงเรียนเกษตรกรรมตากเก่า ซึ่งได้ล้มเลิกกิจการไปแล้ว ให้เป็นสถานที่ตั้งโรงเรียนการช่างตากแห่งใหม่ อยู่ที่ บ้านหนองกะโหลก ตำบลไม้งาม ต.ดงหนานพหลโยธิน มีเนื้อที่ประมาณ 200 ไร่ ซึ่งเป็นที่ตั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาตาก ในปัจจุบัน โดยกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนผังแม่บท วันที่ 2 มิถุนายน 2501 จึงได้ย้ายสถานที่เดิมออกมาอยู่ที่ตั้งปัจจุบัน

พ.ศ. 2503 โรงเรียนการช่างตาก ได้รับการส่งเสริมเพื่อเตรียมเปิดสอนวิชาช่างอุตสาหกรรมตามโครงการ ส.ป.อ. (สนธิสัญญาป้องกันร่วมกันแห่งเอเชียอาคเนย์) โดยได้รับงบประมาณดำเนินการสร้างอาคารโรงฝึกงานอีก 5 หลัง และปรับปรุงอาคาร โรงฝึกงานเดิม รวมทั้งฝึกอบรมครูช่างแผนกต่าง ๆ จัดส่งเครื่องมือและติดตั้งเครื่องจักร การช่วยเหลือเกี่ยวกับโครงการสอน การแนะนำ การจัดทำระเบียบสละสม การติดตามผลเป็นต้น และได้อัญเชิญองค์พระวิษณุกรรมขึ้นประดิษฐาน ณ บริเวณหน้าอาคาร 1

พ.ศ. 2504 เปิดสอนวิชาช่างอุตสาหกรรม ประโยคอาชีวศึกษาชั้นสูง (หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ-ปวช. ในปัจจุบัน) 5 แผนกวิชา คือ แผนกวิชาช่างก่อสร้าง ช่างกลโรงงาน ช่างเครื่องยนต์ ช่างเชื่อมและโลหะแผ่น และช่างไฟฟ้า โดยอธิบดีกรมอาชีวศึกษา ศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ วรสุนทรโรสล เป็นประธานพิธีเปิดอาคารและโรงฝึกงาน

พ.ศ. 2505 เปิดสอน แผนกวิชาช่างวิทยุและโทรคมนาคม อีกแผนกวิชาหนึ่ง

พ.ศ. 2509 กรมอาชีวศึกษาได้ทำการยุบโรงเรียนการช่างสตรีตากให้โอนเข้ามาอยู่กับโรงเรียนการช่างตาก เพื่อจะยกระดับเป็นวิทยาลัยเทคนิคต่อไป

พ.ศ. 2510 กรมอาชีวศึกษา ยกฐานะโรงเรียนการช่างตากเป็น วิทยาลัยเทคนิคตาก โดยมี การสอนในระดับประโยคอาชีวศึกษาชั้นสูง (ประกาศนียบัตรวิชาชีพ-ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และได้เปิดระดับ ปวส. แผนกวิชาช่างก่อสร้าง วันที่ 16 มกราคม 2510 โดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีจอมพลถนอม กิตติขจร เป็นประธานทำพิธีเปิดวิทยาลัยเทคนิคตาก ในปีนี้ได้ัญเชิญองค์พระวิษณุกรรมจากหน้าอาคาร 1 มาประดิษฐานบริเวณหน้าโรงงานหล่อโลหะ เป็นสถานที่ประดิษฐานจวบจนถึงปัจจุบัน ในปีนี้ได้จัดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกแผนกวิชา รวม 7 แผนกวิชา

พ.ศ. 2518 รัฐบาลตราพระราชบัญญัติวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เพื่อผลิตครูอาชีวศึกษา ระดับปริญญา ให้นักเรียนอาชีวศึกษามีโอกาสศึกษาต่อทั้งระดับต่ำกว่าปริญญา และระดับปริญญา เพื่อทำการวิจัยส่งเสริมการศึกษาด้านวิชาชีพ

พ.ศ. 2520 ได้โอนกิจการของวิทยาลัยเทคนิคตากร่วมกับวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา เป็น วิทยาเขตเทคนิคตาก

พ.ศ. 2531 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ "สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล" ตามหนังสือสำนักราชการเลขที่การพระบรมมหาราชวัง ที่ รล 0003/16942 ลงวันที่ 15 กันยายน 2531 และเปลี่ยนชื่อวิทยาเขตเทคนิคตาก เป็น วิทยาเขตตาก ยังคงจัดการศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส.

พ.ศ. 2534 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อนุมัติให้วิทยาเขตตากเปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ภาคพิเศษ เป็นสาขาวิชาแรก ต่อมาเปลี่ยนเป็นภาคสมทบ

พ.ศ. 2537 เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมภาคสมทบ

พ.ศ. 2538 เปิดการเรียนการสอน สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล ต่อมาได้เปิดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีภาคปกติและภาคสมทบ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะคหกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

พ.ศ. 2541 ได้ยกเลิกการจัดการเรียนการสอนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ จึงเหลือการจัดการศึกษา ระดับ ปวส. และระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2548 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยให้มี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รวม 9 มหาวิทยาลัย วิทยาเขตตาก เป็นสถานศึกษาใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามมาตรา 65 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548

ปรัชญา

“รากฐานของความชำนาญอยู่ที่การฝึกฝน”

ปณิธาน

“มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน”

เป้าหมาย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ บนฐานสร้างสรรค์นวัตกรรม วิจัย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อชุมชนอาเซียน และเป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-On) ให้เป็นที่ยอมรับใน 3 ระดับดังนี้

เป็น 1 ใน 5 ระดับชาติ ปี 2558

เป็น 1 ใน 10 ระดับภูมิภาค ปี 2560

เป็น 1 ใน 100 ระดับโลก ปี 2564

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2

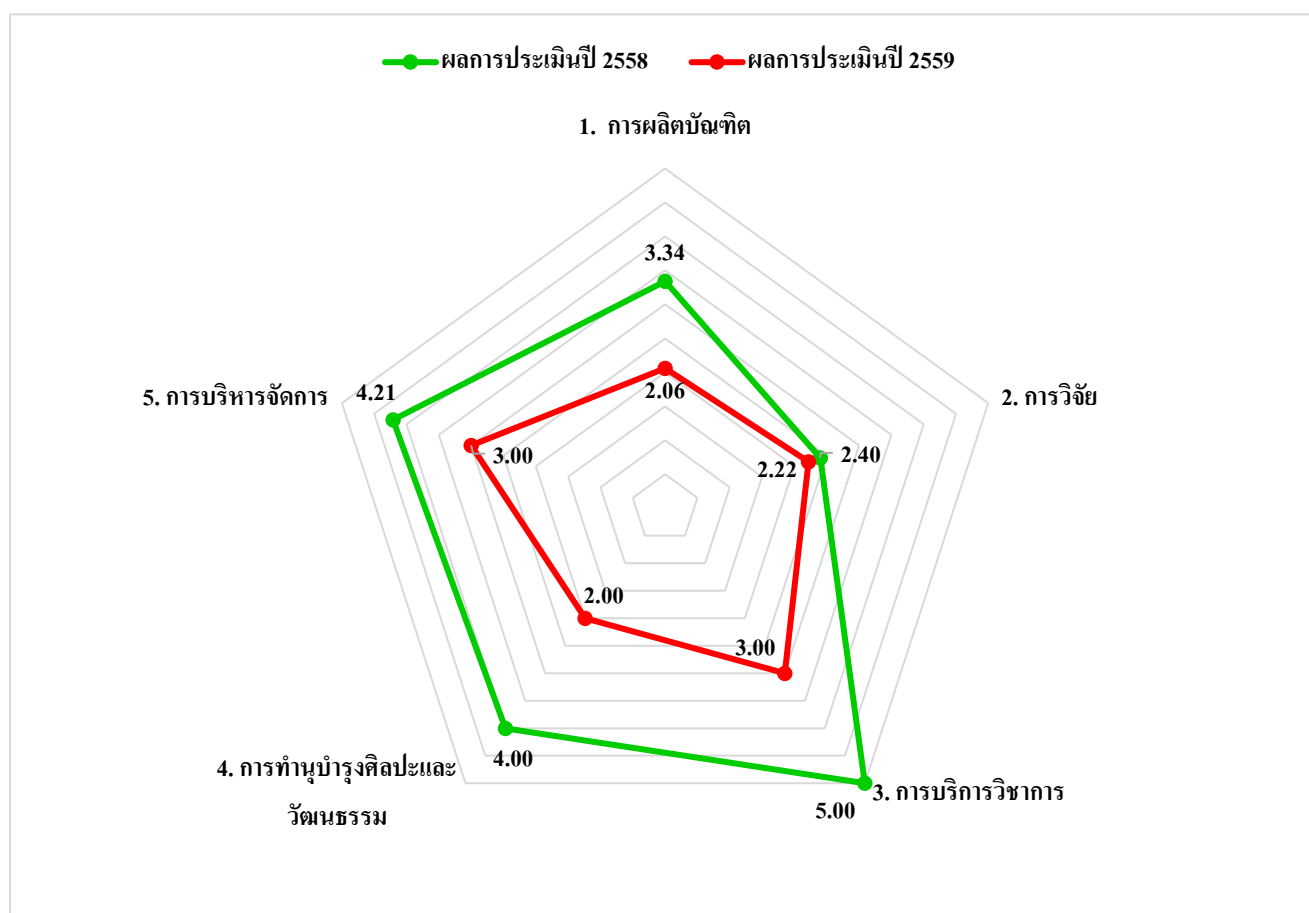
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.12	2.00	-	2.06	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	2.71	3.00	0.94	2.22	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.00	-	3.00	พอใช้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.32	2.57	0.94	2.35	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

ผลการดำเนินการของเขตพื้นที่ตากในภาพรวมพบว่า บัณฑิตนำเข้าไปในส่วนของทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มีจำนวนน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.32) ประกอบกับกระบวนการในการทำงานระบบและกลไกยังไม่สะท้อนผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการทำงาน ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของกระบวนการทำงานอยู่ในระดับพอใช้ (ค่าเฉลี่ย = 2.57) จึงทำให้มีผลกระทบต่อผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต งานวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย = 0.94) อยู่ในระดับต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน (เนื่องจากการประเมินผลลัพธ์ได้ตัดคะแนนผลรวมของการประเมินระดับหลักสูตรออก)

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2558	ผลการประเมินปี 2559
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	3.34	2.06
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	2.40	2.22
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	3.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	4.21	3.00
คะแนนรวม	3.47	2.35



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ผู้บริหารระดับสูงของเขตพื้นที่มีแนวคิดในการปฏิบัติงานของเขตพื้นที่ โดยเชื่อมโยงกับจังหวัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และชุมชนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติที่เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับหน่วยงาน แต่สิ่งเหล่านี้ไม่ได้นำไปสู่การกำหนดเป้าหมาย กำหนดแนวปฏิบัติ จึงทำให้ผลลัพธ์ไม่เกิดขึ้น เห็นควรสร้างความเข้าใจและกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นระบบ มีการกำกับติดตามผลลัพธ์และนำมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรโดยรวม

2) แผนกลยุทธ์ที่ถูกถ่ายทอดจากมหาวิทยาลัยมายังเขตพื้นที่ ส่งมาเป็นแผนกลางและมีตัวบ่งชี้จำนวนมากทำให้เขตพื้นที่ปฏิบัติ ทำให้ไม่เกิดความยืดหยุ่นและผู้ปฏิบัติไม่มีโอกาสพัฒนาเขตพื้นที่ของตนตามศักยภาพและบริบทของเขตพื้นที่ได้ ควรสร้างความเข้าใจร่วมกันเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) การจัดทำแผนกลยุทธ์ของเขตพื้นที่ไม่ชัดเจน ไม่มีการกำหนดเป้าหมาย แนวปฏิบัติตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ เป็นการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของแต่ละงาน ทำให้เขตพื้นที่ขาดเป้าหมายในการทำงาน เห็นควรทบทวนแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อการปฏิบัติงานมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

4) ควรสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกระดับในเขตพื้นที่ ได้เข้าใจบทบาทการทำงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยมาตรฐานคุณภาพ และกำกับติดตามการปฏิบัติงานโดยผู้บริหารในระดับสูงขึ้น เพื่อกำหนดแผนงาน การกำกับติดตามและการควบคุมตรวจสอบให้มีคุณภาพ เพื่อจะทำให้คุณภาพของบริหารจัดการให้ลงสู่ผู้ปฏิบัติในพื้นที่

5) ผู้ปฏิบัติงานโดยส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นตั้งใจและพยายามปฏิบัติงานในหน้าที่ แต่ขาดการสร้างความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และชี้แนะไปในทิศทางที่ถูกต้อง จึงไม่สามารถสะท้อนศักยภาพที่แท้จริง เห็นควรให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้ามากำกับติดตามเพื่อให้งานเป็นไปตามเป้าหมาย

6) เขตพื้นที่ตากควรให้ความสำคัญในการออกแบบภูมิทัศน์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างบรรยากาศของสถานศึกษาให้น่าอยู่ และประชาสัมพันธ์โดยการให้ชุมชนในพื้นที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมและมาร่วมจัดทำกิจกรรมในเขตพื้นที่ และบรรยากาศที่สวยงามจะทำให้สถานศึกษาน่าอยู่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรจะได้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

7) สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในทุกพันธกิจที่ดำเนินการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า เพื่อตอบสนองสำนักงบประมาณและต้องมีผลลัพธ์ความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการแต่ละโครงการ ดำเนินการแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดีได้อย่างไรบ้าง และมีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรรณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดำเนินการเรียนการสอน 2 ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาตรี 4 คณะ คือ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์

มีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี จำนวน 18 หลักสูตร ประกอบด้วย

1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 6 หลักสูตร คือ

- (1) บธ.บ.การจัดการ
- (2) บธ.บ.การตลาด
- (3) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- (4) บช.บ.การบัญชี
- (5) ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
- (6) ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการโรงแรม

2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร คือ

- (1) วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) คศ.บ.คหกรรมศาสตร์

3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 9 หลักสูตร คือ

- (1) คอ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- (2) คอ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล
- (3) คอ.บ.วิศวกรรมอุตสาหการ
- (4) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า

- (5) วศ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- (6) วศ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- (7) วศ.บ.วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- (8) วศ.บ.วิศวกรรมโยธา
- (9) วศ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล

4) คณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ ปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ ศป.บ.ออกแบบอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก มีจำนวนนักศึกษาทุกระดับและชั้นปี รวมทั้งสิ้น 3,761 คน โดยจำแนกเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ 49 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 718 คน ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,994 คน มีจำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งสิ้น 322 คน โดยจำแนกเป็นอาจารย์ประจำทั้งหมด 190.5 คน ปฏิบัติงานจริง 179.5 คน ลาศึกษาต่อ 11 จำนวน และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 127 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณเงินรายได้ จำนวนทั้งสิ้น 205,678,670 บาท แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดินจำนวน 146,712,260 บาท เป็นงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 58,966,410 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ดาก ตั้งอยู่ เลขที่ 41/1 หมู่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดดาก 63000

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพท์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมินได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพท์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน กรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.36	2.36	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.88	1.88	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		3.56	2.06	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	4.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	สังคมฯ 25,000 วิทย์ฯ 60,000	2.59	2.71	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	2.44	0.94	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		3.01	2.22	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	4.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		4.00	2.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	7 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ	5.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		5.00	3.00	
คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)		3.84	2.35	
ระดับคุณภาพ		ดี	ต้องปรับปรุง	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.12	2.00	-	2.06	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	2.71	3.00	0.94	2.22	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.00	-	3.00	พอใช้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	2.32	2.57	0.94	2.35	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1: การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) การบริหารหลักสูตรในภาพรวมของพื้นที่ตากยังไม่สะท้อนกับคุณภาพการผลิตบัณฑิต
- 2) คณาจารย์ของเขตพื้นที่ตากยังขาดการสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพทั้งทางด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ
- 3) การดำเนินงานด้านการให้บริการแก่นักศึกษายังขาดความเข้าใจและดำเนินการอย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดความชัดเจนในผลลัพธ์และไม่สามารถนำมาปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษา
- 4) การจัดทำแผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษา ยังขาดความชัดเจนทั้งทางด้านกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ทำให้ไม่สะท้อนการเสริมสร้างบัณฑิตพึงประสงค์ ส่งผลให้ไม่สามารถนำผลการจัดกิจกรรมมาปรับปรุงการพัฒนาการศึกษาได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) เขตพื้นที่ตากควรมีการนำผลการดำเนินงานของหลักสูตร และประเมินคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวมมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและการบริหารหลักสูตรในแต่ละหลักสูตร มีการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงผลลัพธ์ ทั้งในระดับคณะที่มีการใช้หลักสูตรร่วมกันกับระดับเขตพื้นที่ เพื่อให้สะท้อนถึงการผลิตบัณฑิตในเขตพื้นที่และสถาบัน อีกทั้งเขตพื้นที่ตากและบุคลากรควรให้การสนับสนุนเพื่อการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ

2) สถาบัน คณะ และเขตพื้นที่ตาก ควรมีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน ทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับเขตพื้นที่ตาก หลังจากได้มีการสำรวจการจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (IDP) เพื่อที่สถาบัน เขตพื้นที่ และคณะ จะได้จัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งอาจมีการจัดสรรงบประมาณในรูปของกองทุน อีกทั้งมีการติดตามและหาแนวทางสนับสนุนช่วยเหลือ

3) เขตพื้นที่ตากควรให้ความสำคัญกับการให้บริการนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการด้านแหล่งงานเต็มเวลาและนอกเวลา แหล่งทุน เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่ยังขาดแคลนทุนทรัพย์ มีโอกาสหารายได้ระหว่างเรียน รวมทั้งมีเครือข่ายกับแหล่งงานภายนอก นอกจากนี้ควรมีการประเมินผลลัพธ์ของการให้บริการเป็นการเฉพาะกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ อีกทั้งควรมีการเพิ่มพูนความรู้แก่ศิษย์เก่าทั้งในประเด็นความรู้ นวัตกรรม หรือนโยบายใหม่ๆ ของการพัฒนาในเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก

4) การจัดทำแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา ควรมีความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนานักศึกษา บัณฑิตพึงประสงค์ “บัณฑิตนักปฏิบัติมีอาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน” อีกทั้งกิจกรรมส่งเสริมควรสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้สามารถประเมินผลความสำเร็จและนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีการบูรณาการกับการพัฒนาด้านวิชาการในระดับหลักสูตร เพื่อการสร้างบัณฑิตโดยสมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพและความเป็นมนุษย์

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา :

ผลงานวิจัยของเขตพื้นที่ตากยังไม่สามารถสะท้อนความโดดเด่นและศักยภาพของคณาจารย์ ทั้งทางด้านงบประมาณและการเผยแพร่ผลงาน หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) เขตพื้นที่ตาก ควรมีการทบทวน กำหนดทิศทาง และแผนงานวิจัย ที่สามารถตอบสนองความต้องการของพื้นที่ โดยเฉพาะการขยายพื้นที่เป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก และจัดทำเป็นชุดโครงการวิจัยที่มีความร่วมมือของคณาจารย์หลากหลายสาขาหรือเขตพื้นที่อื่นใน มทร.ล้านนา

2) เขตพื้นที่ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์นำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและประเทศให้มากขึ้น โดยอาจต้องมีการจัดทำแผนส่งเสริมและติดตามช่วยเหลือ รวมทั้งหาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

การบริการวิชาการที่ทางเขตพื้นที่ตากได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่พบว่ายังไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ เนื่องจากแผนกลยุทธ์ในเขตพื้นที่ไม่ชัดเจน ประกอบกับยังขาดการกำกับติดตามผลลัพธ์ของความเข้มแข็งของการบริการทางวิชาการและพัฒนาชุมชนให้ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

เขตพื้นที่ตากควรกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริการทางวิชาการให้ชัดเจนว่า เป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการในเขตพื้นที่ตากคืออะไรและมีการเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพที่จะพัฒนา และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยความร่วมมือของชุมชนและเขตพื้นที่ และกำกับติดตามจนให้การบริการทางวิชาการของเขตพื้นที่ สามารถสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนเพื่อประโยชน์ของชุมชนในพื้นที่ และทำให้เขตพื้นที่ตากได้จัดการบริการทางวิชาการที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้ชุมชนได้

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

การดำเนินการด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมในเขตพื้นที่ตาก มีกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมจำนวนมาก แต่ยังขาดระบบและกลไกของการดำเนินงานที่ชัดเจน ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการดำเนินการด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ทำให้การปฏิบัติงานมีการดำเนินงานประจำวันและผู้ปฏิบัติทำงานมาก แต่ยังไม่สามารถติดตามได้ว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

เขตพื้นที่ตากควรกำหนดแผนกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งมีการกำกับติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานที่เกิดขึ้น โดยดำเนินการภายใต้เป้าหมายที่ชัดเจน กิจกรรมทุกกิจกรรมที่ดำเนินการเป็นกิจกรรมที่จะส่งผลให้งานบรรลุเป้าหมาย โดยใช้งบประมาณอย่างประหยัดและได้รับผลที่คุ้มค่า

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

การบริหารจัดการของเขตพื้นที่ตาก ยังไม่สะท้อนกระบวนการและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์ การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยรวมทั้งโอกาสทางการแข่งขัน การบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ และการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบ นำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน และกำกับติดตามผลลัพธ์ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) เขตพื้นที่ตากควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์เพื่อตอบวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์ของเขตพื้นที่ โดยจัดทำแผนกลยุทธ์ที่กำหนดตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้ชัดเจน มีการวิเคราะห์ SWOT เป็นฐาน มีการกำกับติดตามผลลัพธ์ในแต่ละตัวบ่งชี้จากแผนกลยุทธ์ และนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อจะได้จัดหาและจัดสรรงบประมาณดำเนินการให้แผนกลยุทธ์บรรลุตามเป้าหมายในแต่ละปี

2) เขตพื้นที่ตาก ควรมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยที่แท้จริงของในแต่ละหลักสูตร และให้แต่ละหลักสูตรร่วมกับผู้บริหารในเขตพื้นที่นำค่าต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรมาวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในหลักสูตรว่า มีค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง และเหมาะสมกับการพัฒนาหลักสูตรหรือไม่ นอกจากนี้จะต้องนำต้นทุนของหลักสูตรไปเทียบเคียงกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการศึกษาใกล้เคียงกัน เพื่อพิจารณาโอกาสทางการแข่งขัน

3) การบริหารความเสี่ยง เขตพื้นที่ตากควรทำความเข้าใจในประเด็นที่นำมาจัดการความเสี่ยง โดยวิเคราะห์ว่าประเด็นนั้นเป็นปัญหาหรือการควบคุมภายในหรือความเสี่ยง แล้วนำประเด็นความเสี่ยงมาวิเคราะห์โอกาสและความรุนแรงของความเสี่ยงนั้น เพื่อหาแนวทางไปบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบชัดเจน และสุดท้ายต้องสามารถแสดงผลลัพธ์ที่ดีขึ้นจากการบริหารความเสี่ยงให้ชัดเจน

4) เขตพื้นที่ตากควรมีระบบการบริหารจัดการด้านการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ความรู้ด้านการจัดการความรู้ การส่งเสริมสนับสนุนติดตามผล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และนำมาสู่การปฏิบัติและติดตามผลลัพธ์ขององค์ความรู้ที่นำมาใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน

5) เขตพื้นที่ตากควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรได้มีการจัดทำแผนในระดับหลักสูตร คณะ เรียบร้อยแล้วสามารถนำมารวมกันและบูรณาการเป็นแผนพัฒนาบุคลากรในเขตพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการกำกับผลลัพธ์ของแผนในแต่ละปีอย่างเป็นระบบชัดเจน และควรนำผลการดำเนินงานในแต่ละปีมาสรุปร่วมกับแผนกลยุทธ์ หากมีปัญหาควรกำหนดแนวทางแก้ไข

6) การบริหารหลักสูตรในเขตพื้นที่ตากมีกระบวนการติดตามผลทั้งระดับเขตพื้นที่ตากและระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากผลลัพธ์ของหลักสูตรจะถูกนำเสนอในภาพรวม ทำให้แต่ละเขตพื้นที่ไม่เห็นแนวปฏิบัติที่จะนำไปแก้ไขการทำงานได้อย่างชัดเจน และนำไปสู่การพัฒนาเขตพื้นที่ตากได้อย่างไรก็ตามการบริหารหลักสูตรในเขตพื้นที่ สามารถจัดประเมินตนเองโดยเขียนแบบรายงานประเมินตนเองที่มีเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน รวมทั้งหาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรที่นำไปสู่คุณภาพบัณฑิต

ภาคผนวก

ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ดาก เช่น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตมีความอดทน และปรับตัวได้ดี มีความพร้อมในการทำงาน และการเรียนรู้ในการทำงานอย่างดี มีไหวพริบและมีคุณลักษณะของบัณฑิตนักปฏิบัติ แต่ขาดความมั่นใจในตนเอง
2. บัณฑิตมีการทำงานเป็นทีม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ตรงต่อเวลา และมีความประพฤติที่ดี
3. ควรมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ว่าการทำงานเอกชนจะประสบความสำเร็จ และมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และการปรับตัวเข้าสู่สังคม
4. ส่งเสริมให้มีการเรียนด้านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะภาษาทางด้านวิชาชีพ
5. ควรส่งเสริมและสร้างควมมีคุณธรรม จริยธรรม ให้มากขึ้น ความมีมนุษยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ ความกล้าหาญ ช่วยเหลือผู้อื่น สามารถปรับตัวกับสังคมการทำงาน
6. ต้องการให้สถาบันมีความร่วมมือกับชุมชน หรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถาบันที่ทำร่วมกับชุมชน ให้ภายนอกได้รู้จักสถาบันให้มากขึ้น

ตัวแทนนักศึกษา

1. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดีทั้งในและนอกชั้นเรียน มีความเป็นห่วงและให้คำแนะนำในการลงทะเบียนเรียนและวิธีการเรียนแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด
2. ในบางสาขามีการพบปะระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อยากให้มีกิจกรรมแบบเดียวกันนี้ในทุกสาขาวิชา
3. มีการจัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ประสบการณ์จากสถานที่จริง
4. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้นักศึกษา แต่ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อการสอนและอุปกรณ์ต่างๆ บางอย่างไม่พร้อมใช้งาน ไม่ได้รับการบำรุงรักษาและชำรุดเสียหาย และไม่มีผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาที่ชัดเจน รวมถึงเครื่องจักรต่างๆ ไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา

5. ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร และไม่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัย
6. ห้องเรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ปัญหาเกิดจากไม่มีการเตรียมพร้อมและปรับปรุงห้องเรียนที่มีให้พร้อมต่อการใช้งาน เสนอให้มีการจัดสรรห้องเรียนแต่ละสาขาพร้อมกัน
7. ในการบริหารจัดการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยนั้น มองว่าเป็นเพียงการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเท่านั้น แต่มหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนเพื่อให้เกิดการพัฒนาไปด้วย
8. หอพักนักศึกษามีจัดให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ระบบบริหารจัดการยังไม่มีประสิทธิภาพ ขาดการดูแลรักษา และมีการเก็บค่าใช้จ่ายเกินจริง ควรมีการปรับปรุงและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลหอพักให้เหมาะสม
9. ควรมีการปรับภูมิทัศน์โดยรอบมหาวิทยาลัยให้น่าอยู่มากขึ้น
10. การแจ้งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมที่จะเกิดขึ้นให้แก่นักศึกษา เนื่องจากปัจจุบันมีการแจ้งล่าช้าและไม่ทั่วถึง

ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน

1. เนื่องจากในปัจจุบันมีกฎระเบียบ กฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ หน่วยงานจึงควรมีการให้ความรู้กับบุคลากรรุ่นใหม่ ให้มีความรู้ด้านกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและหน่วยงานควรมีการตรวจสอบการทำงานเพื่อลดความเสี่ยงในการทำงานผิดพลาด และบางครั้ง มหาวิทยาลัยออกกฎระเบียบ แต่แนวปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้
2. ควรมีการปรับภูมิทัศน์ สิ่งแวดล้อม สิ่งก่อสร้างในมหาวิทยาลัยให้มีความสะอาด สวยงาม
3. ควรได้รับงบประมาณสนับสนุนจากส่วนกลางบ้าง ซึ่งบางโครงการไม่ได้รับการอนุมัติ
4. อาจารย์ควรสร้างวินัยให้กับนักศึกษาให้ช่วยกันรักษาความสะอาด การประหยัดไฟฟ้า
5. ควรสร้างความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่ของบุคลากรและควรกระจายความเหมาะสมในการบรรจุพนักงาน
6. การแต่งตั้งหัวหน้าส่วนงานควรพิจารณาจากความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน
7. ควรมีการปรับปรุงการประสานงานระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนและบุคลากรสายวิชาการ เช่น เจ้าหน้าที่ส่งงาน/เอกสาร ให้แต่อาจารย์แจ้งว่าไม่ได้ส่ง ไม่ได้รับ

ตัวแทนศิษย์เก่า

1. มหาวิทยาลัยมีการให้ความรู้และประสบการณ์เป็นอย่างดี ควรมีการจัดให้มีการออกไปหาประสบการณ์ภายนอกไปด้วย
2. มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตรทวิภาคี เพื่อให้นักศึกษาได้มีการลงมือปฏิบัติจริงในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานได้ทันที เนื่องจากการฝึกงานระยะสั้นจะไม่ได้ประสบการณ์ในการทำงานมากนัก และไม่ได้ความรู้ในเชิงลึก
3. ในบางสาขามีการแตกแขนงการเรียนมากเกินไป ทำให้ได้เรียนรู้เพียงหลักการในเบื้องต้นเท่านั้น ไม่เกิดความเชี่ยวชาญในศาสตร์ใดศาสตร์หนึ่งโดยเฉพาะ
4. ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยก้าวทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
5. ควรมีการจัดโครงการให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ศิษย์เก่าหลังจบการศึกษา

ตัวแทนอาจารย์

1. มทร.ล้านนา ตาก มีการผลักดันให้อาจารย์อัตราจ้างได้รับการบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย และมีอาจารย์พี่เลี้ยงที่คอยช่วยเหลือชี้แนะในการจัดการเรียนการสอน
2. ในกลุ่มอาจารย์มีการดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีอาจารย์พี่เลี้ยงคอยช่วยเหลือดูแลในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารการสอน และการทำผลงานทางวิชาการ โดยช่วยเหลือกันอย่างพี่น้องตามความอาวุโส อาจารย์ต่างคณะมีความเป็นกันเอง และยินดีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และนักศึกษามีความสุภาพและมีวินัยเป็นอย่างดี
3. มทร.ล้านนา ตาก ควรมีการส่งเสริมให้ไปเรียนต่อ และมี การดูแลใส่ใจ ในด้านคุณภาพการศึกษามากขึ้น
4. อาจารย์มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัยเพราะเป็นศิษย์เก่า และมองว่าสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยอยู่ระดับที่ดี
5. ในการบริหารหลักสูตร มีการกำหนดให้ดำเนินการจัดกระบวนการเรียนรู้ ทั้งภาษาอังกฤษ ทักษะการปฏิบัติ และการแก้ไขปัญหา แต่ยังคงขาดการสนับสนุนที่ดี
6. สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรเทียบโอน มีการแนะแนวให้แก่นักศึกษาเพิ่มเติม และมีการบูรณาการระหว่างรายวิชาและการบริการวิชาการ
7. มีนโยบายให้อาจารย์ทุกคนจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล แต่ไม่เห็นผลลัพธ์ในภาพรวมของการบริหาร
8. อาจารย์ไม่ค่อยได้จัดทำผลงานทางวิชาการเนื่องจากมีภาระงานสอนค่อนข้างสูง ภาระงานหนักทั้ง 4 ด้าน รวมถึงข้อจำกัดอื่นๆ
9. ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาได้ตามความต้องการ เนื่องจากปัจจัยสนับสนุนไม่เพียงพอ

10. ในสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีอาจารย์ที่จบตรงสายเพียง 1 คน ทำให้ต้องขอความช่วยเหลือจากสาขาอื่น ซึ่งได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
11. มหาวิทยาลัยและเขตพื้นที่ ควรให้ความสำคัญเรื่องของคุณภาพการศึกษาให้มากขึ้น เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ วัสดุการเรียนการสอน รวมไปถึงการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร
12. อาจารย์มีความต้องการพัฒนาด้านวิชาชีพ แต่ไม่ได้รับการสนับสนุน และไม่ได้รับจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
13. มหาวิทยาลัยและพื้นที่ มีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ
14. อาจารย์มีความต้องการพัฒนานักศึกษาแต่งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการพัฒนา
15. ควรมีการปรับปรุงทัศนียภาพภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากมีการทรุดโทรม

สัมภาษณ์หัวหน้าหลักสูตร

1. ควรปรับโครงสร้างการบริหารให้ชัดเจนและกำหนดสายงานบริหารของคณะ กำหนดภาระงานและ ผู้ดูแลรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อให้งานสามารถดำเนินการได้ ซึ่งในปัจจุบันเมื่อมีปัญหาไม่สามารถตัดสินใจได้ ไม่มีรองคณบดีเขตพื้นที่ทำให้ผลการดำเนินงานล่าช้า
2. หัวหน้าหลักสูตรไม่มีอำนาจในการตัดสินใจเรื่องต่างๆให้กับผู้ได้บังคับบัญชาได้
3. ด้านหลักสูตรไม่มีผู้ตรวจสอบรายละเอียดให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่ได้แจ้งคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรให้อาจารย์ทราบ รวมถึง การจัดอาจารย์ใหม่มาเป็นประธานหลักสูตร
4. หลักสูตรเดียวกันควรมีการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในปัจจุบันนี้แต่ละเขตพื้นที่ดำเนินการไม่เหมือนกัน
5. หลักสูตรควรคำนึงถึงประโยชน์และปัญหาของการพัฒนาหลักสูตรเพื่อสร้างความเข้มแข็งกว่าอาจเกิดผลบวกหรือลบมากกว่ากัน
6. ควรปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยไปประชาสัมพันธ์ แนะนำ ที่โรงเรียนต่างๆ พร้อมทั้งนำรุ่นพี่ไปแนะนำศึกษาต่อด้วย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับพื้นที่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2559



.....
(ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร)

ประธานคณะกรรมการ



.....
(รศ.ดร.ลิลิต กาวีตะ)

กรรมการ



.....
(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ



.....
(นางอนงค์ มัลลวงค์)

เลขานุการ