



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน (ระดับพื้นที่)
ประจำปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย
วันที่ 18-19 กรกฎาคม 2560

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นสถานศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ที่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120 มีพื้นที่จำนวน 5,000 ไร่ โดยเป็นพื้นที่ภูเขา จำนวน 3,500 ไร่ และพื้นที่ราบ จำนวน 1,500 ไร่ ปัจจุบันมีพื้นที่ใช้สอยจำนวนทั้งสิ้น 740 ไร่ 2 งาน 18 ตารางวา มีประวัติสังเขป ดังนี้

วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2539 เริ่มสถาปนาและวางศิลาฤกษ์ ก่อสร้างอาคารเรียนรวม ในพื้นที่ “นิคมแม่ลาว” แปลงหมายเลขทะเบียนที่ ชร. 287 หนังสือสำคัญสำหรับที่ทางหลวงฉบับที่ 2055/2508 อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ปรัชญา

"สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี"

เป้าหมาย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ บนฐานสร้างสรรค์นวัตกรรมวิจัย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชุมชนอาเซียนและเป็นมหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-on) ให้เป็นที่ยอมรับใน 3 ระดับ ดังนี้

เป็น 1 ใน 5 ระดับชาติปี 2558

เป็น 1 ใน 10 ระดับภูมิภาคปี 2560

เป็น 1 ใน 100 ระดับโลกปี 2564

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพกำลังคนสู่มาตรฐานสากล อย่างเป็นระบบและยั่งยืน
- 2) เพื่อต่อยอดภูมิปัญญา และสู่สากล
- 3) เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 4) เพื่ออนุรักษ์ สืบสาน และถ่ายทอดภูมิปัญญาทางด้านศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม

5) เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของชาติและของพื้นที่ได้อย่างสมดุลยั่งยืนทั้งทางเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ก.2

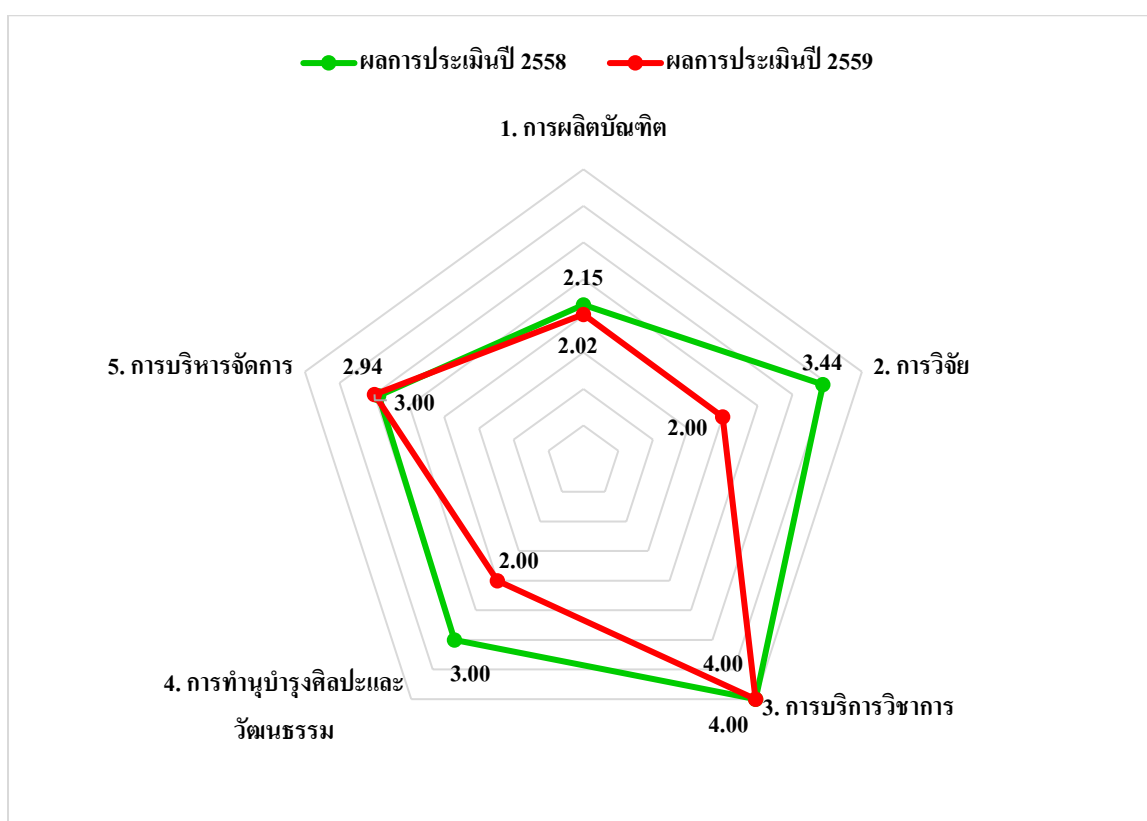
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.05	2.00	-	2.02	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	1.80	3.00	1.20	2.00	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.00	-	3.00	พอใช้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	1.96	2.71	1.20	2.37	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

ผลการดำเนินการของ มทร.ล้านนา เชียงราย ในภาพรวมพบว่า คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนน 2.37 ต้องปรับปรุง แต่เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต คะแนนเฉลี่ย 2.02 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย คะแนนเฉลี่ย 2.00 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนน 4.00 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้คะแนน 2.00 ต้องปรับปรุง และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณาปัจจัยนำเข้า พบว่า มทร.ล้านนา เชียงราย ได้คะแนนปัจจัยนำเข้า 1.96 กระบวนการ 2.71 และผลลัพธ์ 1.20 แสดงถึง ปัจจัยนำเข้าไม่เพียงพอ แต่มีกระบวนการบริหารจัดการอยู่ในระดับพอใช้ ทำให้ไม่สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีได้ มทร.ล้านนา เชียงราย ควรนำข้อมูลไปพิจารณาและหาแนวทางปรับปรุงโดยเร่งด่วน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินปีการศึกษา 2558 และปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินปี 2558	ผลการประเมินปี 2559
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	2.15	2.02
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	3.44	2.00
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	3.00	2.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	2.94	3.00
คะแนนรวม	2.84	2.37



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ใน มทร.ล้านนา เชียงราย เป็นเขตพื้นที่ที่มีบุคลากรอยู่ในวัยทำงานจำนวนมาก โดยส่วนใหญ่มีพลังและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีศักยภาพในการรับสิ่งเรียนรู้ใหม่ ๆ ถ้าหากผู้บริหารสร้างความเข้าใจที่ดีและให้ความรู้ที่ถูกต้อง ประกอบกับโอกาสของการพัฒนาเขตพื้นที่ที่มีสูง เนื่องจาก จ.เชียงราย ได้รับการพัฒนาเป็นเขตเศรษฐกิจภาคเหนือตอนบน จะทำให้สามารถพัฒนา มทร.ล้านนา เชียงราย เป็นหนึ่งในเขตพื้นที่ของ มทร.ล้านนา ที่โดดเด่นและชัดเจนยิ่งขึ้น

2) คณาจารย์และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามภารกิจ และผูกพันกับ มทร.ล้านนา เชียงราย แต่ยังคงขาดการได้รับการพัฒนาส่งเสริมดูแล ขาดการสร้าง ความเข้าใจและสื่อสารเชิงนโยบายที่เหมาะสม ทำให้การทำงานหนักแต่ไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามภารกิจได้ ทั้งทางด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเขตพื้นที่ และคณะ ควรมีการทบทวนนโยบายการบริหารงานและโครงสร้าง เพื่อให้การปฏิบัติของทุกภาคส่วนมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารจัดการ และการให้งบประมาณที่มีอยู่อย่างเหมาะสม

3) แผนกลยุทธ์ที่กำหนดทิศทางในการพัฒนา มทร.ล้านนา เชียงราย ควรได้รับการทบทวนให้มีความเข้มแข็ง และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ตลอดจนมีทิศทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ดำเนินการอย่างมีเป้าหมาย จะทำให้กระบวนการปฏิบัติงานของ มทร.ล้านนา เชียงราย บรรลุเป้าหมายของการพัฒนางานทั้งระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

4) มทร.ล้านนา เชียงราย มีพื้นที่กว้างขวาง มีอาคารขนาดใหญ่ ทรัพยากรในเขตพื้นที่มีจำนวนมาก แต่ยังไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ให้เกิดความคุ้มค่า เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนน้อย ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา และบุคลากรทุกคนควรร่วมกันวางแผนพัฒนาในกระบวนการรับนักศึกษา การนำทรัพยากรไปใช้ประโยชน์ด้านการวิจัยและการจัดบริการทางวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้ และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเกิดความคุ้มค่าเพิ่มขึ้น

6) ควรมีการสื่อสารที่ดีระหว่าง มทร.ล้านนา และ มทร.ล้านนา เชียงราย ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เนื่องจากบุคลากรใน มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานหลายประเด็น และไม่สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ ดังนั้นต้องวางแผนการสื่อสารที่ดีระหว่างกัน

7) สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในทุกพันธกิจที่ดำเนินการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า เพื่อตอบสนองสำนักงบประมาณและต้องมีผลลัพธ์ความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการแต่ละโครงการ ดำเนินการแล้วเกิดผลลัพธ์ที่ดีได้อย่างไรบ้าง และมีประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไร

2. รายนามคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาดิ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 13 หลักสูตร ประกอบด้วย

1) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร คือ

- (1) บธ.บ.การตลาด
- (2) บธ.บ.การจัดการ
- (3) บธ.บ.ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
- (4) บช.บ.การบัญชี
- (5) ศศ.บ.การท่องเที่ยวและโรงแรม

2) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีหลักสูตรระดับปริญญาตรี 8 หลักสูตร คือ

- (1) ค.อ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- (2) ค.อ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และทรคมนาคม
- (3) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- (4) วศ.บ.วิศวกรรมโยธา
- (5) วศ.บ.วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- (6) วศ.บ.วิศวกรรมโลจิสติกส์
- (7) วศ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- (8) วศ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์

มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 1,551 คน จำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 116 คน จำแนกตามตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 98 คน ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 17 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน และมีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 76 คน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการรวมทั้งสิ้น 134,104,589 บาท โดยแบ่งออกเป็น เงินงบประมาณแผ่นดิน 95,541,994 บาท และเงินงบประมาณรายได้ 38,562,595 บาท

สถานที่จัดการเรียนการสอน

เลขที่ 99 หมู่ที่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการ ได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพท์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะ เช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการของพื้นที่เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมิน ได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับหน่วยงานดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพท์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินใจมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน กรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.80	2.80	
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.30	1.29	
1.4 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		3.53	2.02	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5 คะแนน	3.48	1.80	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	2.87	1.20	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		3.78	2.00	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 4, 5, 6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	4.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		5.00	2.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ ของสถาบัน	7 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ผลการบริหารของคณะ	-	-	-	- ไม่ประเมิน -
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	3.00	4.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		4.00	3.00	
คะแนนเฉลี่ย (11 ตัวบ่งชี้)		3.95	2.37	
ระดับคุณภาพ		ดี	ต้องปรับปรุง	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	4	2.05	2.00	-	2.02	ต้องปรับปรุง
2. การวิจัย	3	1.80	3.00	1.20	2.00	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	4.00	-	4.00	ดี
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	3.00	-	3.00	พอใช้
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	11	1.96	2.71	1.20	2.37	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา เชียงราย และคณะ ควรให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิต โดยเฉพาะการพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน การบริหารหลักสูตรและการผลิตบัณฑิตให้ได้คุณภาพตามผลลัพธ์ที่ต้องการ
- 2) คณาจารย์ในพื้นที่มีศักยภาพและมุ่งมั่นในการทำงาน แต่ขาดการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ ทั้งทางด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ
- 3) มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของการให้บริการได้
- 4) แผนพัฒนานักศึกษายังขาดความชัดเจนด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ทั้งในระดับแผนและกิจกรรมนักศึกษา ทำให้ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาตามบัณฑิตพึงประสงค์ที่ต้องการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติบนฐานสร้างสรรค์นวัตกรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา เชียงราย และคณะ ควรมีการทบทวนด้านการผลิตบัณฑิต ทั้งด้านการบริหารจัดการ การพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมตามศักยภาพพื้นที่ และศักยภาพความสามารถของคณาจารย์ในแต่ละพื้นที่ อีกทั้งจำเป็นต้องทำความเข้าใจและให้ความรู้แก่คณาจารย์ ในการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามความต้องการของหลักสูตรและบัณฑิตพึงประสงค์ของ มทร.ล้านนา เชียงราย
- 2) มทร.ล้านนา เชียงราย และคณะ ควรมีการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมพัฒนาคณาจารย์ที่ชัดเจน ตั้งแต่ระดับหลักสูตรและสาขา โดยเฉพาะการศึกษาต่อหรือการมีประสบการณ์ในสถานประกอบการทางวิชาชีพ และมีอัตราค่าจ้างเพียงพอต่อการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญ รวมทั้งการลดภาระงานที่ไม่จำเป็น เพื่อให้โอกาสและเวลาแก่คณาจารย์ในการพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ
- 3) มทร.ล้านนา เชียงราย จำเป็นต้องประเมินผลการให้บริการให้ครอบคลุมทั้งด้านการให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงานบริการและการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่นักศึกษา โดยข้อมูลที่ประเมินต้องสะท้อนถึงคุณภาพของการให้บริการ
- 4) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของการผลิตบัณฑิตทั้งในระดับหลักสูตรและระดับพื้นที่ อีกทั้งควรพิจารณากำหนดกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาในหลายด้าน และมีการประเมินผลสำเร็จเพื่อนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา :

ผลงานวิจัยของ มทร.ล้านนา เชียงราย ยังไม่สามารถสะท้อนความโดดเด่นและศักยภาพของคณาจารย์ในสาขาบริหารและวิศวกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง งบประมาณวิจัย การเผยแพร่ผลงานหรือนวัตกรรมที่มีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

- 1) มทร.ล้านนา เชียงราย มีการทบทวนกำหนดทิศทางงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของพื้นที่ ตามความเชี่ยวชาญทางด้านวิศวกรรมในหลากหลายสาขาที่บูรณาการร่วมกับการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความร่วมมือทำงานเป็นทีม

2) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างผลงานวิจัยและนำผลงานวิจัยมาตีพิมพ์เผยแพร่ โดยเฉพาะในสายบริหารธุรกิจโดยอาจต้องมีการช่วยเหลือในเชิงที่จำเพาะร่วมกับคณะและสถาบัน

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

การบริการทางวิชาการ ได้มีการดำเนินการบริการทางวิชาการใน มทร.ล้านนา เชียงราย ที่มีกลุ่มเป้าหมาย มีทิศทางดำเนินการ มีผลลัพธ์ที่ดำเนินงานอย่างชัดเจน มีชุมชนเป้าหมายที่ได้ประโยชน์ แต่ยังคงขาดการคิดวิเคราะห์การดำเนินงานที่หน่วยงาน ที่มีการดำเนินงานโดยไม่ได้นำข้อมูลจากแผนกลยุทธ์ของการบริการทางวิชาการมากำกับกระบวนการทำงาน ทำให้การกำกับติดตามผลลัพธ์ขาดความชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

ในการดำเนินงานการบริการทางวิชาการ ควรนำยุทธศาสตร์ของการพัฒนาภารกิจด้านการบริการทางวิชาการเป็นตัวตั้ง เพื่อจะเป็นตัวหลักในการกำหนดเป้าหมายของการบริการทางวิชาการให้ชัดเจน และนำไปสู่การดำเนินการนำองค์ความรู้ของสถานศึกษาไปให้ความรู้กับชุมชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียง มีการพัฒนาชุมชนจนเข้มแข็งยั่งยืน จะทำให้ผลลัพธ์ของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกันในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในรอบปีต่อไปควรมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่มีมูลค่าเพิ่มเพื่อสร้างความชัดเจนของการพัฒนาและเกิดประโยชน์แก่พื้นที่

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมพบว่า มทร.ล้านนา เชียงราย ไม่มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงาน ที่เป็นประเด็นด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อดำเนินการด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

ในการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม มทร.ล้านนา เชียงราย ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม และกำหนดเป้าหมายของศิลปวัฒนธรรมให้เชื่อมโยงกับกิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้พันธกิจของการพัฒนานักศึกษาครบ 4 ด้าน โดยมีตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผน มีระบบและกลไกการกำกับติดตามผลลัพธ์อย่างชัดเจน เพื่อให้พันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบรรลุตามเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

ในด้านการบริหารจัดการ มทร.ล้านนา เชียงราย ยังขาดการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน ยังไม่สามารถนำไปเชื่อมโยงแผนปฏิบัติงานประจำปีไปกำหนดแนวปฏิบัติในแต่ละปีที่ชัดเจน การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยยังขาดการนำต้นทุนมาวิเคราะห์ความคุ้มค่าและนำไปสู่โอกาสทางการแข่งขัน และผู้ปฏิบัติยังขาดความเข้าใจในการจัดทำการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์โดยเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของ มทร.ล้านนา และนำไปเป็นหลักในการจัดทำแผนกลยุทธ์ รวมทั้งนำ *Area based* ของจังหวัดเชียงราย และจุดเด่นของ มทร.ล้านนา เชียงราย มารวมเป็นประเด็นในการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยมีบางส่วนตอบโจทย์ส่วนกลางและมีส่วนที่ตอบโจทย์การพัฒนา มทร.ล้านนา เชียงราย ตามแนวทางพัฒนาของจังหวัด โดยนำกระบวนการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ที่มีระบบ ที่บุคลากรใน มทร.ล้านนา เชียงราย มีส่วนร่วม รวมทั้งจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อวางแผนจัดหาเงินให้เหมาะสมและส่งผลให้ยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมาย

2) มทร.ล้านนา เชียงราย มีความพยายามอย่างมากในการคิดต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์ว่าต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรมาวิเคราะห์ว่า ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตรมาจากค่าใช้จ่ายส่วนใดบ้าง เพื่อจะได้ไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของหลักสูตร แสดงถึงงบประมาณของหลักสูตรโดยใช้จ่ายกับการเรียนการสอนหรือกิจกรรมต่าง ๆ อย่างไร เพื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะได้นำมาวางแผนพัฒนาหลักสูตรและโอกาสทางการแข่งขัน

3) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรผู้ประสานงานในการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง และบุคลากรภายใน มทร.ล้านนา เชียงราย ได้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติความเสี่ยง โดยพิจารณาว่าอะไรคือปัญหาการควบคุมภายในและความเสี่ยง เพื่อจะได้ทำกิจกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงของสถานศึกษาได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม

4) มทร.ล้านนา เชียงราย ควรสร้างความเข้าใจและหาแนวทางในการจัดทำจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ ทั้งด้านการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการความรู้ในหน่วยงาน และการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การกำหนดกระบวนการจัดทำจัดการความรู้ที่ชัดเจน

5) บุคลากรผู้ปฏิบัติด้านบุคลากร ควรมีความเข้าใจในการบริหารบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล และติดตามผลว่า บุคลากร

ได้รับการพัฒนาตามแผนหรือไม่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขตามหลัก PDCA ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

6) ผู้รับผิดชอบงานวิชาการและหลักสูตร ใน มทร.ล้านนา เชียงราย ควรมีการประสานงานร่วมกันระหว่างงาน และผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจและช่วยเหลือกันในการขับเคลื่อนหลักสูตรในบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก

ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย เช่น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

สัมภาษณ์ผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ใน 5 ปี ข้างหน้า จะมีการพัฒนา ผลักดันพื้นที่ไปในทิศทางใด

มทร.ล้านนา เชียงราย ควรกำหนดทิศทางในการดำเนินงานเองได้และปรับให้เข้ากับบริบทของพื้นที่บนพื้นฐานของจังหวัดและมีความร่วมมือกับจีน ซึ่ง มทร.เชียงรายเด่นด้านวิศวกรรม บริหารจัดการและให้ปัจจุบัน ควรจะมีการสนับสนุนให้คนรุ่นใหม่มีความเชี่ยวชาญในสาขาของตน และมีความสามารถในการบริหารจัดการเป็น ขายเป็น ภายใต้ไทยแลนด์ 4.0 นักศึกษาจะต้องมีความสนใจทางด้านวิศวกรรม วิทยาศาสตร์ เกษตรและการบริหารจัดการ ใน 5 ปี ต้องทำให้มหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆได้ หากไม่มีนักศึกษาหรือนักศึกษาลดลง มหาวิทยาลัยต้องเน้นด้านการวิจัยและการบริการวิชาการในพื้นที่ให้เข้มแข็ง

หลักสูตรที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน ได้แก่ หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมโยธา พลังงานบัญชี และในระดับ ปวส. ทางมหาวิทยาลัยให้ความสนใจ ด้านช่างสำรวจ ซึ่งมีความต้องการในตลาดแรงงาน สำหรับสารสนเทศ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ควรมีการบูรณาการร่วมกันให้มากขึ้นในอนาคต

ความเชื่อมโยงระหว่างการบริหารหลักสูตรในพื้นที่กับคณะกลาง

การบริหารหลักสูตรในพื้นที่ มีประธานหลักสูตร คณะกรรมการ หัวหน้าสาขา และผู้อำนวยการกองการศึกษา มีการบริหารจัดการที่มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งมีการดูแลงานการศึกษาในพื้นที่ แต่สำหรับการรับสมัครนักศึกษาใหม่จะรับนโยบายจากมหาวิทยาลัยและพื้นที่จะเป็นผู้บริหารจัดการภาพรวมของพื้นที่ แต่พื้นที่ไม่ได้มีการทำงานเชิงรุก

ความโดดเด่นด้านการวิจัยของ มทร.ล้านนา เชียงราย

การวิจัยที่ดีที่สุดของพื้นที่ ที่เห็นผลลัพธ์ชัดเจน เป็นวิศวกรรมโยธา ซึ่งทำวิจัยด้านการบริหารจัดการขยะ ในอนาคตจะเกี่ยวข้องกับพลังงานทดแทน และนาโนบับเบิ้ล

ตัวแทนศิษย์เก่า

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย มีการจัดกายภาพ และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยที่ดี ไม่มีสิ่งช่วยมากเกินไป ทำให้นักศึกษาอยู่ในกรอบที่ดี และมีชื่อเสียงในพื้นที่ นักศึกษาส่วนมากอยู่ในพื้นที่ ผู้ปกครองมีความไว้วางใจที่จะส่งบุตรหลานมาเรียน

อาจารย์มีการดูแลอย่างใกล้ชิด สามารถปรึกษาได้ และมีการให้คำแนะนำเรื่องต่างๆ ได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงคอยแนะนำและให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการและกิจกรรมต่างๆ ทำให้นักศึกษาทุกคนและมีการประชุมภายในสาขาเพื่อรับฟังปัญหาต่างๆ จากนักศึกษา และร่วมกันแก้ไข แต่จำนวนอาจารย์ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา อาจารย์มีภาระงานสอนมาก ควรเพิ่มอัตรากำลังของอาจารย์ในบางสาขาที่ขาดแคลน

สามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในหน่วยงานต่างๆ ได้ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ในที่ทำงานได้ มทร.ล้านนา เชียงราย ควรมีการสอนโปรแกรมที่ทันสมัย และสามารถนำไปใช้งานได้จริง เน้นให้นักศึกษามีความอดทน และฝึกการเข้าสังคม เพื่อประยุกต์ใช้กับชีวิตการทำงานหลังจบการศึกษา

ควรเน้นให้นักศึกษามีความรู้ด้านภาษามาขึ้น มีนักศึกษายางส่วนที่พลาดโอกาสในการทำงานในหน่วยงานที่มีชื่อเสียง เนื่องจากความรู้ด้านภาษาไม่เพียงพอ

ควรมีการจัดสรรทรัพยากรด้านครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อนำนักศึกษาไปสู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และนักศึกษาสามารถใช้เป็นวัสดุฝึกเพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัยต่อไป

มทร.ล้านนา เชียงราย ขาดการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยให้แก่บุคคลภายนอก ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการเข้าศึกษาต่อแก่บุคคลทั่วไปให้มีความสนใจมากขึ้น เช่นการทำป้ายโฆษณา และการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อไปยังโรงเรียนมัธยมต่างๆ

อาคารด้านหน้ามหาวิทยาลัยมีความทรุดโทรม เป็นภาพลักษณ์ที่ไม่ดี ควรมีการปรับปรุงอาคารภายใน มทร.ล้านนา เชียงราย ให้มีความสวยงาม

ตัวแทนนักศึกษา

อาจารย์มีความใกล้ชิดกับนักศึกษา และมีความทุ่มเทในการเรียนการสอน มีความรู้ความสามารถสูง นักศึกษาเรียนด้วยความไม่เคร่งเครียด มีการจัดให้มีการเรียนทั้งภาควิชาการและภาคปฏิบัติ นักศึกษามีโอกาสร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการแข่งขัน โครงการต่างๆ และได้รับรางวัลสร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกเนื้อหานอกบทเรียนที่จำเป็นมาเสริมให้แก่นักศึกษา เพื่อนำไปต่อยอดในการทำงานด้วยตนเอง ทั้งนี้จำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอ

ต่อจำนวนนักศึกษา เนื่องจากต้องมีภาระทั้งงานสอน และงานกิจกรรม รวมถึงมีการให้อาจารย์ที่ คุณวุฒิ ไม่ตรงกับวิชาที่สอนมาปฏิบัติการสอน

มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้และมีการลงมือปฏิบัติจริง และส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 โดยสนับสนุนให้นักศึกษาทำโครงการเพื่อประกวด และมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการนอกสถานที่ และตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการ อาจารย์จัดให้มีการเรียนแบบกลุ่มช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ไปดูงานนอกสถานที่ และมีการนำเอา พ.ร.บ. วิชาชีพ มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

มทร.ล้านนา เชียงรายมีการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ไม่มีความเหมาะสมและไม่คำนึงถึงวิชาต่อเนื่อง มทร.ล้านนา เชียงราย จะต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนควรมีการกระจายรายวิชาสามัญกับวิชาชีพให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสมต่อการเรียน

ควรมีการให้มีการเรียนวิชาชีพตั้งแต่ปี 1 ให้นักศึกษามีการปรับตัวในการเรียนให้พร้อมในการเรียนวิชาชีพมากขึ้น ในบางรายวิชาที่เรียนมาในระดับ ปวช./ปวส. แล้ว แต่ไม่สามารถเทียบโอนได้ ทำให้ต้องเรียนซ้ำในวิชาเดิมหลายๆ ครั้ง ทำให้เรียนหนักกว่าเดิม มทร.ล้านนา เชียงราย ควรมีการประกาศระเบียบในการเทียบโอนให้ชัดเจน และดำเนินการอย่างเป็นระบบ ควรจัดการเรียนการสอนโปรแกรมสมัยใหม่ต่างๆ ให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ศึกษานำไปใช้ในการประกอบอาชีพต่อไป

อาจารย์ผู้สอนคร่ำจําแนกกลุ่มนักศึกษาที่มีพื้นฐานจาก ปวช. และพื้นฐานสายสามัญ และจัดกระบวนการสอนที่ต่างกันและเหมาะสมกับผู้เรียน รวมทั้งออกแบบการเรียนการสอนให้เหมาะสมต่อลักษณะของผู้เรียน สำหรับการเปลี่ยนหลักสูตรเป็นหลักสูตร ปี 2560 นั้น ยังไม่มีมาตรการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ที่เกิดขึ้นเช่น นักศึกษาที่ติด F ในหลักสูตรเดิมไม่สามารถไปลงเรียนใหม่กับกลุ่มที่เปิดเรียนในหลักสูตรใหม่ได้ เนื่องจากจำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอที่จะเปิดกลุ่มเรียนได้ และไม่มีหน่วยงานไหนสามารถแก้ปัญหานี้ให้กับนักศึกษาได้

ระบบการลงทะเบียน Online ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่มีการใช้งานหนาแน่น มหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่มขนาด Server และ Gateway ของระบบ เพื่อรองรับการใช้งานในวันที่มีความต้องการใช้งานสูง

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เก่า คุณภาพไม่ดี และมีไม่เพียงพอ นักศึกษาต้องจัดหามาเองเป็นบางส่วน อีกทั้งที่มีอยู่นั้นไม่เหมาะสมกับการนำไปสู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ และนักศึกษาต้องใช้งาน Software เกือบมา เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่มีสนับสนุน ควรมีสำรวจความต้องการของนักศึกษา และดำเนินการจัดหาเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำมาใช้งานได้อย่างถูกลิขสิทธิ์

มทร.ล้านนา เชียงราย มีการกำหนดให้นักศึกษาต้องมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และตีพิมพ์ลงในวารสาร ควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานแก่นักศึกษาด้วย

ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

- 1) เป็นคนสู้งาน อดทน มั่นใจ มีความคล่องแคล่ว กล้าตัดสินใจ ขยัน เก่งทางด้านคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ
- 2) ขาดความเคารพ ความสามัคคีระวะ มีความก้าวร้าว
- 3) ควรปรับทัศนคติบัณฑิตก่อนออกไปทำงาน เน้นการใช้ชีวิตในสังคมการทำงาน การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น การมีสามัคคีระวะกับรุ่นพี่ การเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ด้านบุคลิกภาพ การแต่งกาย
- 4) ควรเสริมสร้างให้มีการคิดวิเคราะห์ กลั่นกรอง ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ
- 5) ควรเสริมด้านการเขียนหนังสือราชการ
- 6) ควรเสริมด้านภาษาต่างประเทศ

ตัวแทนอาจารย์/หัวหน้าหลักสูตร

- 1) ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของอาจารย์ และการนำเสนอผลงานวิชาการ ซึ่งมหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณน้อย
- 2) คุณวุฒิของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษางานหลักสูตรไม่ชัดเจน
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ แต่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้ ไม่ตรงความต้องการของหลักสูตร
- 4) ระบบการบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงาน มีความไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความสับสนในการทำงาน และให้คุณภาพของมหาวิทยาลัยลดน้อยลง
- 5) เนื่องจากมีอัตราจ้างจำนวนมากทำให้ไม่มีความมั่นคงในสายงาน
- 6) ไม่มีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลา
- 7) ควรนำ มคอ. 7 ไปพิจารณาปัญหาการดำเนินงาน การบริหารจัดการเพื่อจัดการกับปัญหาต่างๆ

ตัวแทนสายสนับสนุน

- 1) การทำงานเหมือนอยู่ในครอบครัว มีความอบอุ่น ใกล้เคียง มีอิสระในการทำงาน สามารถออกแบบงานได้
- 2) การทำงานมีการประสานงานดี ยืดหยุ่น ทุกคนรู้หน้าที่ รู้งานดี และที่ทำงานส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ ทุกคนช่วยเหลือกันดี
- 3) มีสิ่งสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอและเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาตัวเอง
- 4) ควรมีการประชาสัมพันธ์ แนะนำ กิจกรรมร่วมกับจังหวัดบ้างเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่รู้จัก และสามารถสื่อสารไปยังนักศึกษาที่ต้องการเรียนในพื้นที่
- 5) ควรมีการปรับโครงสร้างบริหารให้มีความชัดเจน มีหัวหน้าหลายคน ภาระงานเยอะ
- 6) ควรมีอัตราบรรจุเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรเนื่องจากมีอัตราจ้างจำนวนมากทำให้ไม่มีความมั่นคงในสายงาน
- 7) ควรมีการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในสายงาน
- 8) มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้สายสนับสนุนมีความก้าวหน้าในสายงาน และสามารถเป็นผู้บริหารระดับกลางได้
- 9) มหาวิทยาลัยควรสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้แสดงความผูกพันมากขึ้นซึ่งสายสนับสนุนไม่มีโอกาสเข้าร่วมโดยเฉพาะเขตพื้นที่

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับพื้นที่
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงราย
ประจำปีการศึกษา 2559



(ผศ.ปราณี พรรณวิเชียร)

ประธานคณะกรรมการ



(รศ.ดร.ลิลิต กาวีตะ)

กรรมการ



(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ



(นางอนงค์ มัตตวงศ์)

เลขานุการ