



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2559

วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 24-25 กรกฎาคม 2560

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้ยกฐานะ เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 นั้นเป็นการเปลี่ยนแปลงการบริหาร และโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ เกิดการยุบและรวมคณะวิชาเดิมให้เป็นคณะใหม่เพื่อทำให้เกิดความเข้มแข็ง เกิดแนวความคิดการจัดการศึกษาแบบบูรณาการองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์เข้าด้วยกัน อีกทั้งยังต้องคงความเป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนช่างฝีมือด้านอุตสาหกรรม พณิชยกรรมเกษตรกรรม และศิลปกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการจึงได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2550 ตามกฎกระทรวงให้เป็นหน่วยงานที่มีระดับเทียบเท่าคณะ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อตอบสนองปณิธานหลักของมหาวิทยาลัยที่ต้องการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติที่ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญที่จะไปพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนและดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขพึ่งพาตนเองได้ โดยมีภารกิจจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับปริญญาตรีในหลักสูตรมีการบูรณาการศาสตร์บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดระบบการเรียนการสอน การเรียนรู้ด้วยปัญหาและการเรียนรู้ด้วยโครงการ (Problem-Project Based Learning) ส่งเสริมการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่น และภาคอุตสาหกรรมในภูมิภาค เกิดการพัฒนาอาชีพและพัฒนาการศึกษาต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแบ่งออกเป็น 2 สาขา 4 หลักสูตร คือสาขาเทคโนโลยีฐานวิทย์ ได้แก่ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ หลักสูตรเตรียมบริหารธุรกิจ หลักสูตรเตรียมสถาปัตยกรรม และสาขาสหวิทยาการ ได้แก่ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอาหารและปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร เป็นหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมกระบวนการอาหาร

ปณิธาน

แหล่งบ่มเพาะนักศึกษาให้มีความรู้ความชำนาญสรรพวิชาพื้นฐานทางอาชีพแบบบูรณาการศาสตร์บนฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สร้างสรรค์บรรยากาศแห่งความใฝ่รู้ ผสานความคิดสร้างสรรค์ มีคุณธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ สร้างสรรค์กระบวนการสอนและผลงานวิจัยเชิงประยุกต์ เพื่อเป็นแหล่งความรู้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาร่วมกับเครือข่ายสถานศึกษาและอุตสาหกรรม

นโยบาย

จัดการศึกษาด้านวิชาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน กิจกรรมจิตสาธารณะนำสู่ภาคปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างสรรค์หลักสูตรบูรณาการศาสตร์ พัฒนาบุคลากรทางวิชาการและงานวิจัยเพื่อนำผลงานกลับสู่การเรียนการสอนร่วมกับเครือข่าย

วัตถุประสงค์

- 1) ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเพื่อศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีอื่นๆ
- 2) ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีคุณธรรม เป็นที่ต้องการของอุตสาหกรรมและชุมชน
- 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนผ่านการวิจัยและโครงการเชิงบูรณาการ และการจัดการศึกษาร่วมกับเครือข่ายสถานศึกษาและสถานประกอบการ
- 4) สร้างและปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม และจิตสำนึกสาธารณะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้แก่นักศึกษา

เอกลักษณ์ : ต้นแบบการศึกษา วิชาชีพเทคโนโลยีและบูรณาการศาสตร์

อัตลักษณ์ :บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

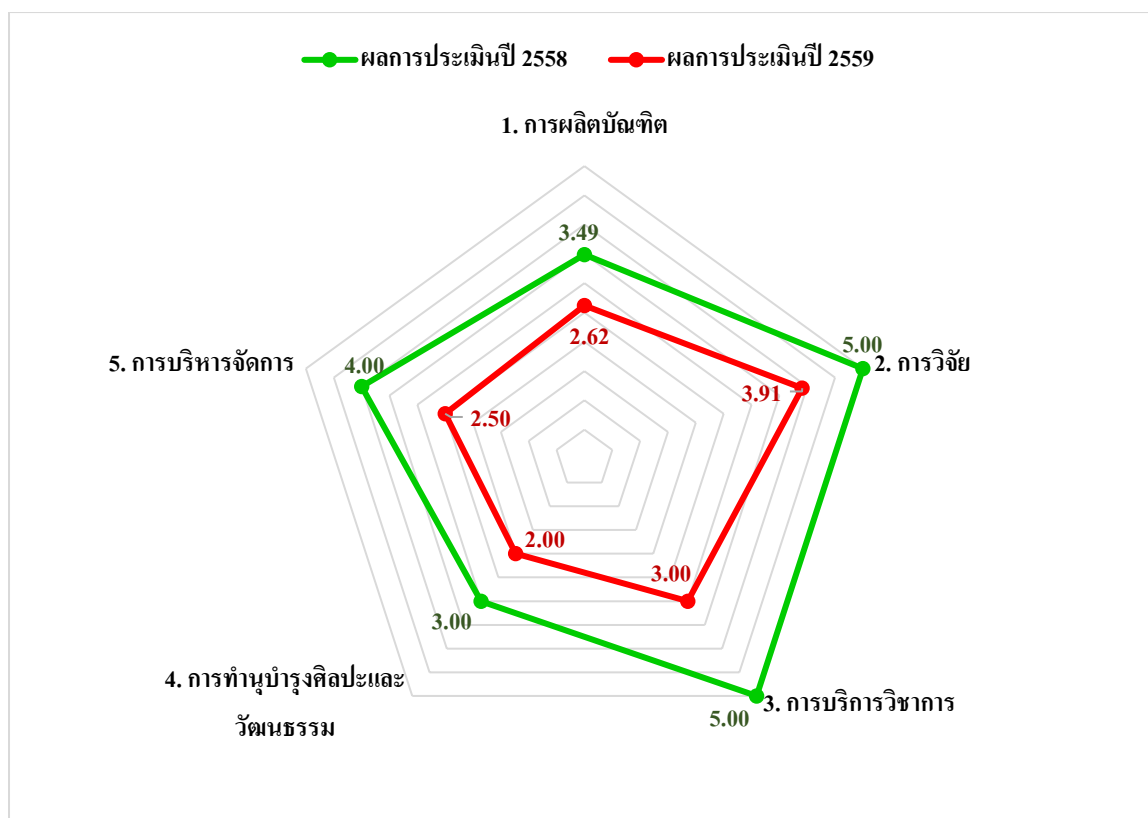
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ ก็จัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 เช่นเดียวกัน

ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.22	1.50	3.06	2.62	พอใช้
2. การวิจัย	3	5.00	3.00	3.73	3.91	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	13	3.67	2.29	3.40	2.88	พอใช้
ผลการประเมิน		ดี	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้		

ผลการดำเนินการของวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ ในภาพรวมพบว่า ผลการดำเนินการในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.88 อยู่ในระดับพอใช้ ขณะเดียวกันเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.62 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับดี องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.50 ต้องปรับปรุง

เมื่อพิจารณาเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้าได้คะแนนเฉลี่ย 3.67 ผลการประเมินอยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.29 ต้องปรับปรุง และด้านผลลัพธ์ได้คะแนนเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับพอใช้



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ในองค์ประกอบของการบริหารจัดการ วิทยาลัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทุกองค์ประกอบซึ่งเป็นประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการวิทยาลัยให้มุ่งสู่ความเป็นอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างแท้จริง

2) ควรสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในวิทยาลัยทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ ได้มีความเข้าใจเรื่อง การนำการประกันคุณภาพมาเป็นกิจกรรมปกติในการทำงาน ตั้งแต่การดำเนินการงานวางแผนงาน มีการควบคุมให้กิจกรรมเป็นไปตามเป้าหมาย มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน หากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ให้มีการประเมินและนำมาสู่การปรับปรุงกระบวนการตามผลการประเมินสุดท้ายทุกสิ้นปี วิทยาลัยจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานทั้งหมดและนำไปจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป

3) การเขียนรายงานผลการดำเนินงานในแบบรายงานประเมินตนเองประจำปี (SAR) เป็นการนำเกณฑ์การประเมินมาเขียนเป็นผลการดำเนินการ จึงไม่สามารถเห็นผลดำเนินงานที่แท้จริงดังนั้น วิทยาลัยควรทำความเข้าใจในการดำเนินการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและนำผลการดำเนินการมา รายงานเพื่อแสดงถึงการพัฒนาของวิทยาลัยและนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาในอนาคต

4) วิทยาลัยควรกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แนวปฏิบัติ ให้ชัดเจน เพื่อมีเป้าหมายในการดำเนินงานและสามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการประเมินกระบวนการและผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามเป้าหมาย

2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรธณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิथाกร	กรรมการ	U570021
รองศาสตราจารย์ ดร.กิติณี กาวีตะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081
รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์	กรรมการ	U570121
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ่มบำรุง	กรรมการ	U570233

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้ยกฐานะ เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 นั้น เป็นการเปลี่ยนแปลงการบริหาร และโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ เกิดการยุบและรวมคณะวิชาเดิมให้เป็นคณะใหม่เพื่อทำให้เกิดความเข้มแข็ง เกิดแนวคิดการจัดการศึกษาแบบบูรณาการองค์ความรู้ในแต่ละศาสตร์เข้าด้วยกัน อีกทั้งยังต้องคงความเป็นเอกลักษณ์ของโรงเรียนช่างฝีมือด้านอุตสาหกรรม พณิชยกรรมเกษตรกรรม และศิลปกรรม วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการจึงได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2550 ตามกฎกระทรวงให้เป็นหน่วยงานที่มีระดับเทียบเท่าคณะ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อตอบสนองปณิธานหลักของมหาวิทยาลัยที่ต้องการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติที่ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญที่จะไปพัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืนและดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นสุขพึ่งพาตนเองได้โดยมีภาระกิจจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับปริญญาตรีในหลักสูตรที่มีการบูรณาการศาสตร์บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดระบบการเรียนการสอน การเรียนรู้ด้วยปัญหาและการเรียนรู้ด้วยโครงการ (Problem-Project Based Learning) ส่งเสริมการจัดการศึกษาของ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่น และภาคอุตสาหกรรมในภูมิภาค เกิดการพัฒนาอาชีพและพัฒนาการศึกษาต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแบ่งออกเป็น 2 สาขา 4 หลักสูตร คือสาขาเทคโนโลยีฐานวิทย์ ได้แก่ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ หลักสูตรเตรียมบริหารธุรกิจ หลักสูตรเตรียมสถาปัตยกรรม และสาขาสหวิทยาการ ได้แก่ หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอาหารและปัจจุบันได้ปรับปรุงหลักสูตร เป็นหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมกระบวนการอาหาร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร ก็จัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 เช่นเดียวกัน โดยมีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน ระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมกระบวนการอาหาร

มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 68 คน มีอาจารย์ทั้งหมด 17 คน โดยมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน และรองศาสตราจารย์ 1 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 44 คน

งบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินงานและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของวิทยาลัยมาจากงบประมาณรายได้จากค่าบำรุงการศึกษาและงบประมาณแผ่นดินซึ่งได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาในรูปแบบงบประมาณที่สนองตอบต่อยุทธศาสตร์ของประเทศและงบดำเนินงาน ในแต่ละปีงบประมาณจากแหล่งต่าง ๆ จะถูกจัดสรรให้ใช้ในการจัดจ้างบุคลากรทั้งสายสอนและสายสนับสนุนในกลุ่มของพนักงานตามพันธกิจ และกระจายออกเป็นงบดำเนินงานอื่น ๆ อันประกอบไปด้วยค่าใช้สอย ค่าวัสดุ งบประมาณในการดำเนินโครงการ และกิจกรรมของนักศึกษา อีกส่วนหนึ่งจะถูกนำมาปรับปรุงอาคารสถานที่ และโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ครุภัณฑ์ประจำห้องปฏิบัติการต่าง ๆ

อาคารสถานที่

วิทยาลัยฯ จัดการเรียนการสอน ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (ดอยสะเก็ด) อาคารนวัตกรรม และมีอาคารห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ในพื้นที่ทั้งหมด

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการ ได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพท์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะ เช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมิน ได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับคณะดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพท์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย กำหนดไว้	คะแนน ประเมินตนเอง	คะแนนประเมิน กรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3 คะแนน	3.06	3.06	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	3.68	3.68	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 8	0.98	0.98	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวน อาจารย์ประจำ	ร้อยละ 8	5.00	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	5.00	1.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		3.79	2.62	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	60,000.-/คน	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 30	5.00	3.73	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		5.00	3.91	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		5.00	2.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3, 4, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		5.00	2.50	
คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		4.44	2.88	
ระดับคุณภาพ		ดี	พอใช้	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.22	1.50	3.06	2.62	พอใช้
2. การวิจัย	3	5.00	3.00	3.73	3.91	ดี
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	13	3.67	2.29	3.40	2.88	พอใช้
ผลการประเมิน		ดี	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา :

1. ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวม ยังไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF และปรัชญาหลักสูตรที่บูรณาการศาสตร์การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติบนพื้นฐานของเทคโนโลยี ที่มีการจัดการเรียนการสอนเป็น Problem - Project base learning
2. วิทยาลัยยังขาดการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ถึงแม้ว่าจะมีการจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล แต่ไม่สะท้อนให้เห็นการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ
3. เนื่องจากปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยมี 1 หลักสูตร การบริการนักศึกษาและกิจกรรมพัฒนา นักศึกษามอบให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล ทำให้ไม่พบระบบและกลไกการดำเนินงานในระดับ วิทยาลัย
4. ภาระงานของอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษามีน้อย อีกทั้งจำนวนนักศึกษาที่รับเข้ามีจำนวน น้อยลง (9 คน จากแผนการรับ 30 คน) ทำให้ไม่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการ ดำเนินงานของวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. วิทยาลัยควรมีการทบทวนผลการประเมินหลักสูตร นำมาวิเคราะห์ตั้งแต่โครงสร้างหลักสูตร ที่สะท้อนการเป็นวิชาชีพเชิงบูรณาการทั้งทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และนำ Problem - Project base learning เป็นฐานของกระบวนการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งที่เน้นผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ชัดเจนในรายวิชาของหลักสูตร โดยคำนึงถึงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควรมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงการผลิตบัณฑิตทั้งในระดับ ปวช. ปวส. ซึ่งเป็นจุดแข็งตามความต้องการของตลาดและนำมาต่อยอดการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีของทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย ซึ่งแสดงถึงการปรับยุทธศาสตร์ (Reprofiling) ของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน

2. วิทยาลัยควรให้ความสำคัญของการสร้างระบบและกลไกการให้บริการนักศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาตั้งแต่การกำหนดผู้รับผิดชอบในระดับวิทยาลัย โดยมีบุคลากรสายสนับสนุนทำหน้าที่ประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและวิทยาลัย มีการสำรวจความต้องการให้บริการ มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการในทุกประเด็น และนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

3. วิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยพิจารณากำหนดกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลต่อนักศึกษา เพื่อให้สามารถประเมินความสำเร็จและนำมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนงานได้อย่างต่อเนื่อง

4. วิทยาลัยและอาจารย์ควรมีการทบทวนหาสาเหตุของการลดลงของนักศึกษาอย่างแท้จริง และนำปัญหามาพิจารณาร่วมกัน ตั้งแต่การวิเคราะห์หาจุดเด่นและจุดด้อยของหลักสูตร สภาพแวดล้อมของการจัดการเรียนการสอน การประชาสัมพันธ์เชิงรุก ร่วมกับคณะอื่น ๆ หรือสถาบัน เพื่อร่วมกันหา กลุ่มเป้าหมายที่จะรับนักศึกษาให้เพิ่มขึ้น

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา :

ถึงแม้ว่าวิทยาลัยจะมีศักยภาพในการหาแหล่งทุนวิจัย แต่ยังขาดการบริหารงานวิจัยอย่างเป็นระบบ ไม่สามารถนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมาพัฒนาและวางแผนงานวิจัยเชิงบูรณาการเชื่อมโยงกับสาขาและหลักสูตร อีกทั้งผลงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานยังไม่สะท้อนความโดดเด่นของวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การดำเนินงานวิจัยในวิทยาลัย ทั้งในเรื่องผลงาน/เงิน/จำนวน/ประเภท/การใช้ประโยชน์ เพื่อนำผลการประเมินต่าง ๆ มาวางแผนพัฒนาระบบและกลไกการบริหารงานวิจัยให้ได้ตามนโยบายและเป้าหมาย รวมถึงวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย
2. ควรกำหนดทิศทางและแผนงานวิจัยให้ชัดเจน โดยบูรณาการงานวิจัยตามความโดดเด่นทางวิชาชีพด้านเทคโนโลยี พลังงาน สิ่งแวดล้อม และนวัตกรรม มาเป็นฐานความรู้ มีโจทย์วิจัยที่แก้ปัญหาของท้องถิ่นให้มากขึ้น โดยความร่วมมือของคณาจารย์ในวิทยาลัยและเสนอเป็นชุดโครงการวิจัย รวมทั้งมีเครือข่ายวิจัยภายนอก
3. ควรส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาการเผยแพร่ผลงานวิจัย/สร้างสรรค์อย่างทั่วถึง เพื่อนำไปสู่ผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ที่มี Impact สูงขึ้น มีนวัตกรรมเพื่อการจดสิทธิบัตร และนำไปต่อยอดกับการพัฒนาอาจารย์ หลักสูตร โดยบูรณาการร่วมกับศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และประเทศในยุค 4.0 อีกทั้งควรนำศักยภาพของอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการเผยแพร่ผลงานมาเป็นพี่เลี้ยงส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ผลงานที่มีคุณภาพมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

วิทยาลัยได้ดำเนินการด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม แต่ขาดทิศทางการดำเนินการ เนื่องจากไม่มีการนำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านบริการทางวิชาการ การดำเนินงานบริการทางวิชาการขึ้นอยู่กับว่าในแต่ละปี วิทยาลัยฯ จะดำเนินการอย่างไร ทำให้ขาดเป้าหมายในการดำเนินการด้านบริการทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

วิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่นำมาสู่การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี และนำมาเป็นเป้าหมายสำคัญในการจัดทำบริการทางวิชาการ เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการทางวิชาการมีเป้าหมายและกำหนดผลลัพธ์ไว้ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานด้านบริการทางวิชาการมีกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนได้

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

การดำเนินการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการด้านศิลปวัฒนธรรมเท่านั้น แต่ไม่ได้ตอบโจทย์ว่า การดำเนินกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ

วัฒนธรรมมีเป้าหมายอย่างไร ดำเนินการแล้วจะได้ประโยชน์อะไรบ้าง และการกำหนดตัวบ่งชี้ในกิจกรรมโครงการเป็นตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำเข้า ไม่มีตัวบ่งชี้ที่จะวัดความสำเร็จของการดำเนินงานได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

วิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่กำหนดเป้าหมายและทิศทางของการดำเนินงานที่ต้องการให้ได้ประโยชน์อย่างไร ดังนั้นวิทยาลัยฯ ควรนำตัวบ่งชี้จากแผนกลยุทธ์มาสู่การปฏิบัติเพื่อให้กิจกรรมโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีผลลัพธ์เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

1. แผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่ถูกส่งมาจากมหาวิทยาลัยและนำมาดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย ไม่มีตัวบ่งชี้ที่จะทำให้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายได้ เพราะเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นปัจจัยนำเข้า เช่น จำนวนโครงการ จึงไม่ได้สะท้อนความสำเร็จของแผนและยังขาดการติดตามผลของแผน รวมทั้งควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อให้แผนกลยุทธ์บรรลุเป้าหมายและสะท้อนความสามารถของผู้บริหารในการจัดงบประมาณเพื่อใช้ประโยชน์และทำให้แผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยบรรลุตามเป้าหมาย

2. วิทยาลัยมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร แต่ไม่ได้นำไปวิเคราะห์ว่า ต้นทุนของหลักสูตรนั้นมาจากค่าใช้จ่ายในพันธกิจใดบ้าง และยังไม่ได้มีการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งโอกาสทางการแข่งขันของหลักสูตร

3. วิทยาลัยยังขาดความเข้าใจในการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และนำไปสู่การติดตามผลได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. วิทยาลัยควรจัดทำแผนกลยุทธ์ในส่วนของวิทยาลัย ไม่ควรเอาแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการดำเนินการของวิทยาลัยทั้งหมด เพราะวิทยาลัยควรมีการกำหนดทิศทางของตนเองว่า จะดำเนินไปในทิศทางใด ควรนำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเฉพาะตัวสำคัญที่เชื่อมโยงกับวิทยาลัยมาเป็นตัวกำกับ และควรเพิ่มตัวบ่งชี้ของวิทยาลัยเพื่อจะพัฒนาวิทยาลัยให้มีเป้าหมายของตนเองอย่างชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการปรับปรุงแผนโดยมีการวิเคราะห์ SWOT โดยบุคลากรในวิทยาลัยมีส่วนร่วม มีประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติ

นอกจากนี้วิทยาลัยควรมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อจัดหางบประมาณเพิ่มเพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

2. วิทยาลัยควรมีการจัดประชุมบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการบริหารงานประกันคุณภาพทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ ที่เป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คณะ โดยวิทยากรที่มีความรู้และเข้าใจบริบทการทำงานของคณะที่มีวัตถุประสงค์แตกต่างจากคณะอื่นๆ มุ่งสู่การสร้างแตกต่างอย่างบูรณาการ ทั้งการพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่เป็นหลักสูตรบูรณาการ ไม่ให้ซ้ำซ้อนกับหลักสูตรของคณะ การวิจัยที่รองรับ โครงการพิเศษจากภายนอก รวมทั้งการวางแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. วิทยาลัยมีหลักสูตร ป.ตรี เพียงหลักสูตรเดียว มีการนำต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรมาจากข้อมูลมหาวิทยาลัย และหลักสูตรควรมาวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายจากต้นทุนว่ามาจากค่าใช้จ่ายในประเด็นใดบ้าง เช่น ค่าใช้จ่ายด้านการเรียนการสอน งานวิจัย บริการทางวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม หรือพัฒนาบุคลากร ที่เป็นค่าใช้จ่ายของหลักสูตร แล้ววิเคราะห์ว่าหลักสูตรมีประเด็นใดบ้างที่ต้องพัฒนาและศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตรรวมทั้งหาโอกาสในการแข่งขันโดยเทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันในมหาวิทยาลัยอื่น

4. วิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาว่าปัญหาการควบคุมภายในและความเสี่ยงแตกต่างกันอย่างไรและมีกรจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมีการสรุปผลว่าความเสี่ยงในแต่ละประเด็นจะลดลงจากเดิม

5. บุคลากรในวิทยาลัยยังขาดความเข้าใจในการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ควรจัดทำแผนการจัดการความรู้และนำไปปฏิบัติ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ชัดเจน มีการนำไปใช้ประโยชน์และสรุปองค์ความรู้จากการดำเนินการในกิจกรรมนั้นๆ ได้

6. วิทยาลัยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปริญญาเอก และด้านการจัดทำผลงานทางวิชาการ แต่ควรนำการฝึกอบรมทางวิชาการวิชาชีพ การฝังตัวในสถานประกอบการเข้ามาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลให้ชัดเจนเพื่อจะได้ทราบว่าทิศทางการพัฒนาของบุคลากรเป็นอย่างไรบ้าง และบุคลากรทุกคนจะทราบว่าอนาคตของตนเองเป็นอย่างไร จะสามารถวางแผนการทำงานของตนเองได้

7. ควรนำผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร มาวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินเชิงเปรียบเทียบในทุกองค์ประกอบ และทำแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะ และประชุมบุคลากรทุกฝ่ายร่วมกัน กำหนดแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

ภาคผนวก

ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ เช่น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

สัมภาษณ์อาจารย์

1) มีการบริหารหลักสูตรอย่างไร

มีการแบ่งหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร ดังนี้ งานวิชาการ งานวิจัยและการบริการวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและกิจการนักศึกษา งานงบประมาณและวัสดุการศึกษา

มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกเดือน ซึ่งมีการจัดทำวาระการประชุมร่วมกันพิจารณาเรื่อง การจัดการเรียนการสอน งบประมาณ วัสดุการศึกษา งานวิจัยของอาจารย์ ภาระงานสอน(แบ่งตามความเชี่ยวชาญ) กิจกรรมของนักศึกษา งานประกันคุณภาพฯ

2) มีการวัดผลตาม Curriculum Mapping หรือไม่ อย่างไร

ด้านความรู้ วัดจากข้อสอบ การให้คะแนนการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติ วัดจากการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์

มีการบูรณาการให้นักศึกษาเข้าไปปฏิบัติงานจริงในโรงงาน (ปศุสัตว์) ซึ่งมีอาจารย์เข้าไปดูแล และนำมาบูรณาการใน 5 รายวิชา มีการวัดผลตาม Learning Outcome โดยให้นักศึกษานำเสนอผลงานจากการเข้าไปฝึกงานในโรงงานให้แก่ เจ้าหน้าที่จากโรงงาน อาจารย์ และเพื่อนนักศึกษา

3) มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่านักศึกษาได้อะไรและสะท้อนอะไร

ตัวรายวิชาเน้นให้นักศึกษาเข้าห้องปฏิบัติการเป็นหลัก มีการไปเข้าไปเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ ได้ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะว่านักศึกษายังขาดความรู้ในการใช้งานและควบคุมเครื่องจักร ควรสอนให้นักศึกษาเข้าใจในศาสตร์ของวิศวกรรมศาสตร์และศาสตร์ด้านอาหารควบคู่กันไป รวมถึงมีการจัดทำแบบประเมินเกี่ยวกับ Learning Outcome ทั้ง 5 ด้าน

4) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยฯ

- ควรแยกโครงการการบริหารระหว่างอาชีวศึกษาและอุดมศึกษาออกจากกัน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ
- อยากให้มีการจัดการเรื่องระบบงานวิจัย การพัฒนากลุ่มวิจัย และงานวิจัยของอาจารย์ให้ชัดเจนมากขึ้น รวมถึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัยด้วย
- ต้องการให้มีความชัดเจนเรื่องนโยบายของมหาวิทยาลัย ด้านการพัฒนาองค์กร การสื่อสาร ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่สามารถสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ขาดระบบการ

บริหาร ระบบความเชื่อมโยง ระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ ที่ทำให้การขับเคลื่อน และพัฒนาเป็นไปได้ยาก

- ต้องการเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมาช่วยงาน เนื่องจากปัจจุบันอาจารย์ทำหน้าที่ในส่วนของงานสายสนับสนุนทุกอย่างทำให้มีภาระงานที่มากเกินไป
- อยากให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลประจำห้อง Lab
- อยากให้มหาวิทยาลัยเข้ามาดูแลและปรับปรุงอาคารสถานที่ ห้องเรียน ห้อง Lab มีที่ การชำรุดเสียหาย
- อยากให้พัฒนาเรื่องการสื่อสารองค์กร ความรวดเร็ว ความชัดเจนในการสื่อสาร และ ความรวดเร็วในการมอบหมายงาน
- สิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ เช่น โรงอาหาร คุณภาพและความหลากหลายของ อาหาร รวมถึงความปลอดภัยในการเดินทาง ความสว่างในอาคารและถนน
- การจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาที่เดินทางไปเรียนที่วิทยาลัยฯ
- อยากให้มหาวิทยาลัยมีระบบสนับสนุนความก้าวหน้าของพนักงานอัตราจ้าง ให้มี แนวทางความก้าวหน้าที่ชัดเจน

ตัวแทนสายสนับสนุน

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน กำหนดให้บุคลากรทำชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ และ เชี่ยวชาญ ระบบการประเมินทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในหน้าที่ และระบบการประเมินผลของวิทยาลัยฯ มีความเคร่งครัด แต่ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงโดยมีการดำเนินงานร่วมกันกับมหาวิทยาลัย และสำหรับ ตัวบุคลากรมีความมั่นคงในระดับหนึ่ง เพราะเห็นบุคลากร บางท่านยังทำงานระยะเวลานาน

- 1) ควรกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 2) ควรเพิ่มเติมสวัสดิการเบื้องต้นของบุคลากร เช่น น้ำดื่ม
- 3) บุคลากรมีภาระงานเยอะ ควรปรับภาระงานของบุคลากร ไม่ให้มีความซ้ำซ้อนกันในแต่ละ ส่วนงาน และควรเพิ่มจำนวนบุคลากร
- 4) บุคลากรสายสนับสนุนไม่มีทุนการศึกษาให้หากต้องการศึกษาต่อต้องใช้ทุนส่วนตัว
- 5) อยากพัฒนา Program หรือมาตรการในการจัดทำแผน การรายงานผลการดำเนินงาน ให้ บุคลากรมีความเข้าใจมากขึ้น
- 6) ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนควรตระหนักถึงงานประกันคุณภาพการศึกษา
- 7) พัฒนางานเอกสาร เช่น บันทึกข้อความ โดยมี Template และนำไปลงในเว็บไซต์ ให้ อาจารย์สามารถดำเนินการเองได้
- 8) ผู้บริหารให้อุดมคติ ไม่เจ้าอารมณ์ รับฟังความคิดเห็น เข้าใจ ลูกน้อง และเข้าใจงานที่ทำ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ
วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาการ
ประจำปีการศึกษา 2559



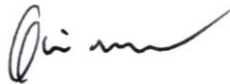
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรรณวิเชียร)

ประธานคณะกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวิตุ๊ะ)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ็งบำรุง)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ



(นางอนงค์ มัลลวงค์)

เลขานุการ