



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2559

คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ 22-23 กรกฎาคม 2560

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นตามกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก วันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 ตามความในมาตรา 6 และมาตรา 9 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 มีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยจัดการศึกษาใน 6 เขตพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ เขตพื้นที่ตาก เขตพื้นที่เชียงราย เขตพื้นที่ลำปาง เขตพื้นที่น่าน และเขตพื้นที่พิษณุโลก ทั้งนี้ได้จัดการเรียนการสอนโดยแบ่งเป็น 5 สาขา แบ่งเป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 12 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 20 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร

ปรัชญา : คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นที่พึ่งของสังคม

เป้าหมาย

1) **Global Engineering :** ผลิตวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถด้านการปฏิบัติและสามารถทำงานได้ทั้งในและต่างประเทศ โดยการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ทักษะมาตรฐานวิชาชีพ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) การแลกเปลี่ยนนักศึกษาต่างชาติเพื่อที่จะได้ทำการฝึกทักษะภาษา และเรียนรู้วัฒนธรรมร่วมกัน

2) **Real Sector Drive :** ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการทำความร่วมมือกันในการพัฒนาหลักสูตร พัฒนากระบวนการเรียนการสอน แลกเปลี่ยนบุคลากร ผลักดันให้เกิดงานวิจัยร่วมกัน

3) **Knowledge Entrepreneur :** บัณฑิตสามารถใช้ความรู้ทางวิศวกรรมไปประกอบอาชีพอิสระ โดยการจัดให้มีการส่งเสริมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตสามารถใช้ความรู้ด้านวิศวกรรมไปประกอบกิจการเองได้ เป็นการสร้างเศรษฐกิจยุคใหม่ให้กับประเทศ

เอกลักษณ์ : คณะวิศวกรรมศาสตร์ สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคม

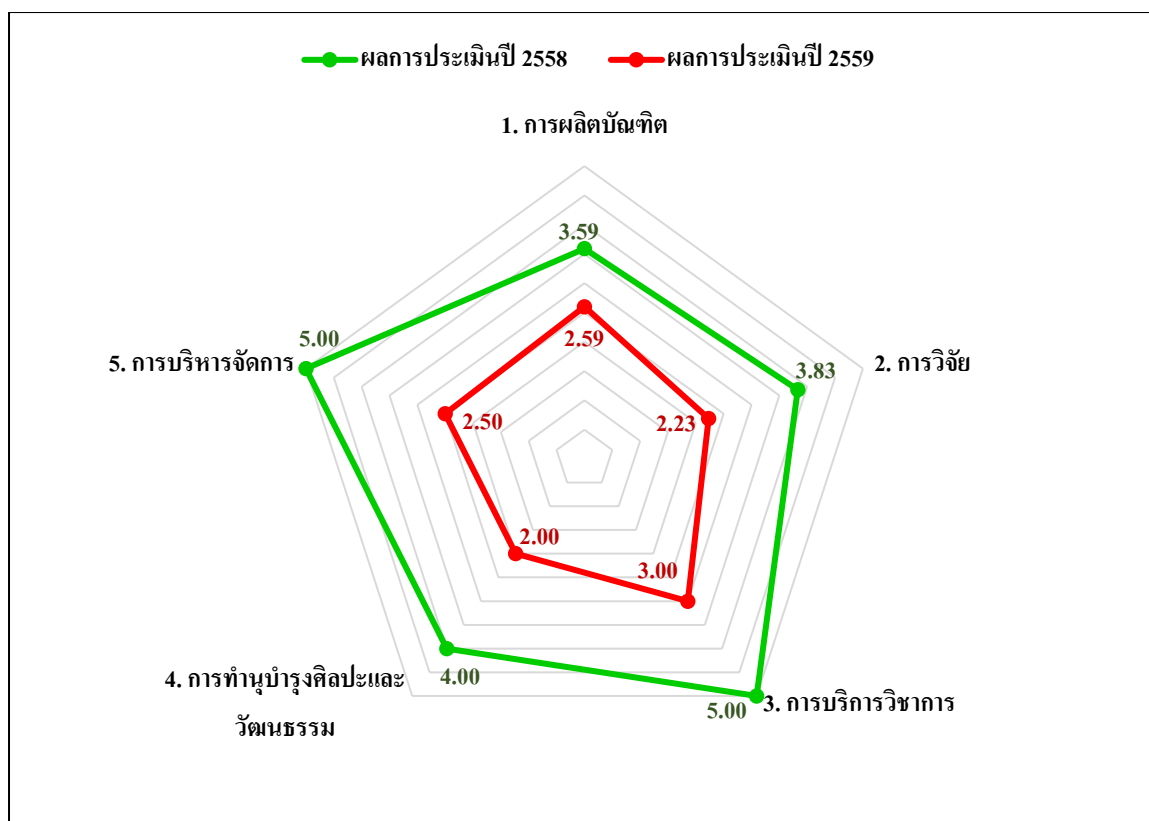
อัตลักษณ์ : บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 **คณะวิศวกรรมศาสตร์** ก็จัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 เช่นเดียวกัน

ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.16	2.00	2.09	2.59	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.20	3.00	1.50	2.23	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	13	2.92	2.43	1.80	2.48	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		พอใช้	ต้อง ปรับปรุง	ต้อง ปรับปรุง		

ผลการดำเนินงานของคณะวิศวกรรมศาสตร์ในภาพรวม พบว่า คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 2.48 อยู่ในระดับต้องปรับปรุง โดยมีคะแนนรวมแต่ละองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ได้คะแนนเฉลี่ย 2.59 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ได้คะแนนเฉลี่ย 2.32 ต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ได้คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับพอใช้ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ได้คะแนนเฉลี่ย 2.00 อยู่ในระดับต้องปรับปรุง องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.50 ต้องปรับปรุง เมื่อพิจารณาเชิงระบบ ปัจจัยนำเข้า ได้คะแนนเฉลี่ย 2.92 ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ ได้คะแนนเฉลี่ย 2.43 ต้องปรับปรุง และด้านผลลัพธ์ได้คะแนนเฉลี่ย 1.80 ต้องปรับปรุง จึงทำให้การดำเนินงานในภาพรวมไม่แสดงค่าของผลลัพธ์การดำเนินงานของคณะอย่างชัดเจน



ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1) ควรมีการทบทวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับพันธกิจและบริบทของคณะที่นำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวบ่งชี้ในแต่ละระดับ ที่สะท้อนความสำเร็จของแผน นอกจากนี้ควรมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน

2) คณะกำหนดเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นสากล โดดเด่นและทันสมัย แต่ขาดการวางแผน การจัดระบบและกลไกในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งไม่มีการกำหนดเกณฑ์ที่จะสามารถวัดผลการบรรลุเป้าหมายได้

3) คณะควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่มีความสอดคล้องทั้งพันธกิจและยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนตามเป้าหมาย เพื่อแสดงให้เห็นความสามารถในการบริหารจัดการของผู้บริหารคณะ

4) ควรวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยว่ามีฐานการคำนวณมาจากค่าใช้จ่ายในส่วนใดบ้าง ในทุกพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต รวมทั้งงบประมาณพิเศษต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตรให้มีโอกาสในการแข่งขันสูงขึ้น

5) ควรมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยง โดยเริ่มจากการให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อวางแผนทางการบริหารความเสี่ยงอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะการกำหนดประเด็นความเสี่ยงที่คณะกำหนดมาจากปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและไม่ได้รับการแก้ไข ทั้งนี้ประเด็นความเสี่ยงเป็นประเด็นที่คาดการณ์ว่าเมื่อเกิดขึ้นจะมีผลกระทบต่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือกระทบต่อภาพลักษณ์ของคณะใหญ่

6) ควรนำแนวทางในการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ปรัชญาและเป้าหมายการดำเนินงานของคณะ มาทำให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นต้นแบบการเผยแพร่สู่บุคลากรทุกกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ควรเพิ่มเติมให้มีกระบวนการวิพากษ์องค์ความรู้ที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งการติดตามการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

7) คณะควรนำผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร มาวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินเชิงเปรียบเทียบในทุกองค์ประกอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ จัดทำแผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะ รวบรวมข้อมูลเสนอต่อที่ประชุมกรรมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีการวางแผนจัดสรรงบประมาณ ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะดีและรองอธิการบดีเขตพื้นที่ต้องประสานงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การใช้งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพเกิดการบูรณาการ

8) คณะควรจัดทำโครงการพัฒนาผู้บริหารมืออาชีพเพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบการบริหารงาน ที่เชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาในประเด็นที่มีความสำคัญและผลการดำเนินงานยังไม่มีคุณภาพ ประกอบด้วย การพัฒนาแผนและแผนกลยุทธ์ทางการเงิน การกำกับติดตามหลักสูตร การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานวิชาการ

2. รายงานคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รหัส
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรรณวิเชียร	ประธานฯ	U570009
รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร	กรรมการ	U570021
รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวีดี๊ะ	กรรมการ	U570043
รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	กรรมการ	U570081
รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์	กรรมการ	U570121
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ่มบำรุง	กรรมการ	U570233

3. บทนำ

3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานของคณะ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นตามกฎกระทรวงการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนที่ 118 ก วันที่ 27 พฤศจิกายน 2549 ตามความในมาตรา 6 และมาตรา 9 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548 มีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยจัดการศึกษาใน 6 เขตพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่ภาคพายัพ เชียงใหม่ เขตพื้นที่ตาก เขตพื้นที่เชียงใหม่ เขตพื้นที่ลำปาง เขตพื้นที่น่าน และเขตพื้นที่พิษณุโลก ทั้งนี้ได้จัดการเรียนการสอนโดยแบ่งเป็น 5 สาขา แบ่งเป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) 12 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 20 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นมหาวิทยาลัยกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จึงจัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ก็จัดอยู่ในกลุ่ม ค.2 เช่นเดียวกัน โดยมีหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 22 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี 20 หลักสูตร และระดับปริญญาโท 2 หลักสูตร ประกอบด้วย

- 1) ศ.ม.วิศวกรรมเครื่องกล
- 2) วศ.ม.วิศวกรรมไฟฟ้า
- 3) วศ.บ.วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- 4) วศ.บ.วิศวกรรมโยธา
- 5) วศ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล
- 6) วศ.บ.วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- 7) วศ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า
- 8) วศ.บ.วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม
- 9) วศ.บ.วิศวกรรมแม่พิมพ์
- 10) วศ.บ.วิศวกรรมเหมืองแร่
- 11) วศ.บ.วิศวกรรมโลหิตดิกส์
- 12) วศ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- 13) วศ.บ.วิศวกรรมเกษตรและชีวภาพ
- 14) อส.บ.เทคโนโลยีเครื่องกล
- 15) อส.บ.เทคโนโลยีโทรคมนาคม

- 16) อส.บ.เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 17) อส.บ.เทคโนโลยีไฟฟ้า
- 18) ค.อ.บ.วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
- 19) ค.อ.บ.วิศวกรรมโยธา
- 20) ค.อ.บ.วิศวกรรมอุตสาหกรรม
- 21) ค.อ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล
- 22) ค.อ.บ.วิศวกรรมไฟฟ้า

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 15,727 คน มีอาจารย์ทั้งหมด 371 คน โดยมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 81 คน รองศาสตราจารย์ 3 คน และศาสตราจารย์ 1 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด 76 คน ได้รับงบประมาณทั้งหมด 207,766,565 บาท โดยเป็นงบประมาณแผ่นดิน 124,684,980 บาท และ งบประมาณรายได้ 83,081,585 บาท

มีสถานที่จัดการเรียนการสอนในทุกเขตพื้นที่ คือ

- 1) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (ดอยสะเก็ด)
98 หมู่ 8 ตำบลป่าป้อง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 50220
- 2) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
599 หมู่ 10 ตำบลทรายขาว อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย 57120
- 3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก
41/1 ถนนพหลโยธิน ตำบลไ้ม้งาม อำเภอเมือง จังหวัดตาก 63000
- 4) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน
59 หมู่ 13 ตำบลฝายแก้ว อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 55000
- 5) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
52 หมู่ 7 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
- 6) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง
200 หมู่ 17 ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

4. วิธีประเมิน

4.1 การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจเยี่ยม)

1) การวางแผนก่อนการประเมิน

ประธานคณะกรรมการได้เชิญผู้ประเมินมาประชุมปรึกษาหารือโดยมอบหมายให้ผู้ประเมินแต่ละท่านให้อ่านแบบรายงานการประเมินตนเองของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และประมาณการคะแนนขั้นต้นจากผลประเมินก่อนเข้าประชุมและกรรมการได้ปรึกษาหารือสรุปผลลัพท์จากการอ่านเอกสารแบบรายงานการประเมินตนเอง และขอเอกสารบางส่วนเพิ่มเติมจากคณะเช่น สุ่มขอรายงานผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตร หลังจากนั้นได้มีการจัดทำโปรแกรมการตรวจประเมินในระยะเวลา 2 วัน เสนอให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

2) ระหว่างการประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้เริ่มตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณเพื่อเป็นการทวนสอบความถูกต้องของตัวบ่งชี้ที่ระบุข้อมูลเชิงปริมาณทั้งหมด หลังจากนั้นคณะกรรมการได้มีการประเมินในตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้หลักพิชฌุพิจารณา มีการประเมินร่วมกันปรึกษาหารือ สรุปผลร่วมกันในแต่ละตัวบ่งชี้ในรายองค์ประกอบ และสรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะ ในรายองค์ประกอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในภาพรวม ที่เสนอให้กับคณะดำเนินการ

3) หลังการตรวจเยี่ยม

คณะกรรมการประเมิน ได้สรุปผลข้อมูลจากการประเมินทั้งหมดให้กับคณบดี รองคณบดี ผู้บริหาร อาจารย์ ได้รับทราบ และตอบข้อสงสัย รวมทั้งให้แนวทางในการแก้ปัญหา ทำให้ผู้รับการประเมินมีความพึงพอใจและมีข้อมูลเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงในปีต่อไป

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล มีการขอคู่มือเอกสารหลักฐานบางส่วนที่เป็นหลักฐานสำคัญในการติดตามผลลัพท์ มีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ศิษย์เก่า ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมทั้งนักศึกษาปัจจุบัน เพื่อยืนยันการปฏิบัติงานจากผู้รับบริการจริงและผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ข้อมูลที่รวบรวมทั้งการตัดสินผลมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

5. ผลการประเมิน

5.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่กำหนดไว้	คะแนนประเมินตนเอง	คะแนนประเมินกรรมการ	หมายเหตุ
องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3 คะแนน	2.11	2.09	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 16	2.56	2.56	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30	1.91	1.91	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ 0	5.00	5.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	3.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 3
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		3.26	2.59	
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4, 5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	60,000.-/คน	3.90	2.20	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3 คะแนน	1.79	1.50	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		3.26	2.23	
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 6
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3		5.00	3.00	
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	4.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 1, 6
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4		4.00	2.00	
องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	5.00	2.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 4, 7
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5 ข้อ	5.00	3.00	ข้อที่ทำได้ ข้อ 2, 3, 4
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5		5.00	2.50	
คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.72	2.48	
ระดับคุณภาพ		ดี	ต้องปรับปรุง	

5.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	6	3.16	2.00	2.09	2.59	พอใช้
2. การวิจัย	3	2.20	3.00	1.50	2.23	ต้องปรับปรุง
3. การบริการวิชาการ	1	-	3.00	-	3.00	พอใช้
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	-	2.00	-	2.00	ต้องปรับปรุง
5. การบริหารจัดการ	2	-	2.50	-	2.50	ต้องปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบ	13	2.92	2.43	1.80	2.48	ต้องปรับปรุง
ผลการประเมิน		พอใช้	ต้อง ปรับปรุง	ต้อง ปรับปรุง		

5.3 ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม ยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1) จำนวน 2 หลักสูตร จาก 22 หลักสูตร ส่งผลให้การกำกับมาตรฐานหลักสูตรในระดับคณะไม่ผ่าน (ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ข้อ 6) และมีผลต่อการกำกับมาตรฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัยไม่ผ่านด้วย
- 2) การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ยังขาดผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาหลักสูตรและศักยภาพของอาจารย์
- 3) คณะยังขาดระบบกลไกและการวางแผนการให้บริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่งผลให้การพัฒนานักศึกษาไม่เป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
- 4) คณะขาดการจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วม อีกทั้งขาดการกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลความสำเร็จในการจัดแผนและกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถพัฒนานักศึกษาได้ตามปรัชญา เป้าหมาย และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) คณะควรให้ความสำคัญและกำกับติดตามการบริหารหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในประเด็นของการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาปี 2558 อีกทั้งควรให้ความรู้ ความเข้าใจ และการสนับสนุนการบริหารหลักสูตร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้กับนักศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

2) คณะควรมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ การเพิ่มคุณวุฒิ การส่งตัวในสถานประกอบการ (Talent Mobility) และตำแหน่งทางวิชาการให้ก้าวหน้า โดยคณะควรนำแผนความต้องการพัฒนารายบุคคล (IDP) ไปทำการวิเคราะห์และวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งวางแผนทรัพยากรที่จะสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา เช่น การจัดตั้งกองทุนพัฒนาตามที่คณะวางเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ ความต้องการของหลักสูตร และผู้ใช้บัณฑิตของเขตพื้นที่ต่างๆ

3) คณะควรวางแผนและสร้างระบบและกลไกการให้บริการ โดยอาจต้องพิจารณาโครงสร้างของคณะและเขตพื้นที่ ศึกษาหาความต้องการของการให้บริการของนักศึกษา มีการวางแผนและดำเนินการให้บริการที่เหมาะสม มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการในแต่ละด้าน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาการให้บริการ และการให้ข้อมูลแหล่งของหน่วยงานของการให้บริการ เพื่อให้เหมาะสม ตามความคาดหวังของนักศึกษา

4) คณะควรทบทวนแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยนำปรัชญา เป้าหมาย คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มาเป็นหลักเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนและกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ เพื่อได้ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งต่อสมรรถนะของนักศึกษาและบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา :

1) การบริหารงานวิจัยของคณะยังขาดการกำหนดทิศทางที่สอดคล้องกับบริบทของคณะและหลักสูตร ยังไม่สามารถนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมาใช้เพื่อพัฒนาและวางแผนงานวิจัยอย่างเป็นระบบที่เชื่อมโยงกับสาขาและหลักสูตรอย่างทั่วถึง

2) ผลงานวิจัยและโครงการวิจัยที่คณะดำเนินการยังไม่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายของการพัฒนางานวิจัย เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์อย่างแท้จริง ส่วนใหญ่เป็นการทำวิจัยเพื่อพัฒนาตามพันธกิจที่ถูกกำหนดเป็นรายบุคคล ส่งผลให้งบประมาณการวิจัย เผยแพร่ และนวัตกรรม มีจำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) คณะควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบสารสนเทศงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งในเรื่องของศักยภาพของบุคลากร งบประมาณ ผลงาน ในแต่ละสาขาและหลักสูตร เพื่อนำไปกำหนดทิศทางการวิจัยให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของคณะ และควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานวิจัยอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

2) คณะควรประเมินศักยภาพของบุคลากรและความสามารถเฉพาะด้าน มากำหนดทิศทางการงานวิจัยให้สอดคล้องกับหลักสูตรและพื้นที่ โดยมีการกระจายตัวหรือสร้างทีมวิจัยตามความเชี่ยวชาญ เฉพาะ รวมถึงความต้องการแก้ไขปัญหาของพื้นที่ พร้อมด้วยการส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิจัย การใช้ประโยชน์สู่ส่วนนวัตกรรม มีคุณภาพทางวิชาการและวิชาชีพที่มีคุณค่าสูง และจำนวนเพิ่มขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา :

ในการบริการทางวิชาการแก่สังคมของคณะ ได้มีการดำเนินการบริการทางวิชาการ โดยเน้นโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนแบบมีส่วนร่วม แต่ยังขาดการทำแผนกลยุทธ์ของคณะทางด้านการบริการวิชาการ มาเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินการด้านบริการทางวิชาการ เพื่อสะท้อนให้เห็นการบริการทางวิชาการบรรลุเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

ในการดำเนินการทางด้านบริการทางวิชาการ ต้องมีการนำข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์ของคณะซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการทางวิชาการในปี 2559 มีเป้าหมายอย่างไร ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จคืออะไร แล้วนำมาเป็นหลักในการดำเนินการบริการวิชาการของคณะ รวมทั้งประเมินความสำเร็จของการบริการทางวิชาการตามตัวบ่งชี้ของแผนที่กำหนด ทำให้ทราบปัญหาที่จะต้องนำมาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้ผลลัพธ์ของการบริการดีขึ้นกว่าเดิม

องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนา :

ในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมีการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลาย แต่ไม่ได้มีการจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่นำมาจากแผนกลยุทธ์ และตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทำให้กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมบรรลุตามเป้าหมายและตัวบ่งชี้ของคณะ ไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินการที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

ในพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะควรกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ รวมทั้งตัวบ่งชี้ของแผนที่สะท้อนความสำเร็จตามพันธกิจของการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทยรวมถึงเอกลักษณ์และวัฒนธรรมขององค์กร โดยเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่สะท้อนถึงการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม และนำมาเป็นแนวทางพัฒนานักศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนา :

1) แผนกลยุทธ์ของคณะที่ถูกส่งมาจากมหาวิทยาลัยและคณะนำมาดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ ไม่มีตัวบ่งชี้ที่จะทำให้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายได้ เพราะเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นปัจจัยนำเข้า เช่น จำนวนโครงการ จึงไม่ได้สะท้อนความสำเร็จของแผนและยังขาดการติดตามผลของแผน รวมทั้งการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อให้แผนกลยุทธ์บรรลุเป้าหมายและสะท้อนความสามารถของผู้บริหารองค์กรอย่างชัดเจน

2) คณะมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร แต่ไม่ได้นำไปวิเคราะห์ว่า ต้นทุนของแต่ละหลักสูตรนั้นมาจากค่าใช้จ่ายในพันธกิจใดบ้าง และยังไม่ได้มีการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งโอกาสทางการแข่งขันในแต่ละหลักสูตร

3) คณะยังขาดความเข้าใจในการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรวมทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และนำไปสู่การติดตามผลได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1) คณะควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์โดยพิจารณาจากภารกิจของคณะและบริบทของคณะให้ชัดเจน นำมาจัดทำวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ตัวบ่งชี้ และเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์ และกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จของผลลัพธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่สะท้อนความสำเร็จของแผนได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารทุกระดับของคณะควรมีการกำกับติดตามผลลัพธ์อย่างเป็นระบบและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่กำหนดไว้

2) เมื่อมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยแล้ว คณะและหลักสูตรควรนำต้นทุนต่อหน่วยไปวิเคราะห์ ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรมาจากค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง ค่าใช้จ่ายนั้นเป็นไปตามพันธกิจหรือไม่ และพันธกิจใดที่ใช้งบประมาณเป็นพิเศษ เหมาะสมหรือไม่ การจัดการบริหารหลักสูตรแต่ละ

หลักสูตรมีความคุ้มค่าหรือไม่ ควรวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของทุกหลักสูตรในคณะหรือเพื่อพิจารณาความแตกต่าง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสทางการแข่งขัน

3) ควรมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยง โดยเริ่มจากการให้ความรู้ ความเข้าใจอย่างถูกต้องในกระบวนการบริหารความเสี่ยง ไม่นำปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและไม่ได้รับการแก้ไขมากำหนดเป็นความเสี่ยง ทั้งนี้ความเสี่ยงควรเป็นประเด็นที่คาดการณ์ว่าเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะมีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือกระทบต่อภาพลักษณ์ของคณะได้

4) ควรนำแนวทางในการปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่ปรัชญาและเป้าหมายการดำเนินงานของคณะ มาทำให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นต้นแบบการเผยแพร่สู่บุคลากรทุกกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ควรเพิ่มเติมให้มีกระบวนการวิพากษ์องค์ความรู้ที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งการติดตามการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

5) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร คณะควรจัดทำแผนอัตรากำลังคนที่เหมาะสม โดยพิจารณาภาพรวมกับเขตพื้นที่ของคณะ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน และติดตามแผนกลยุทธ์ในแต่ละปีให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมาย และสะท้อนผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยเพิ่มขวัญ กำลังใจและความสุขของบุคลากรในองค์กรอย่างแท้จริง

6) ควรทบทวนกระบวนการในการกำกับติดตามการบริหารหลักสูตรเดียวกันในแต่ละพื้นที่ ให้มีการจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานเดียวกันหรือใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยเชื่อมโยงบทบาทหน้าที่ของรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองอธิการบดีเขตพื้นที่ และคณบดีที่เป็นผู้บริหารหลักของคณะ ให้ทำงานร่วมกันในการกำกับการบริหารหลักสูตรที่สอดคล้องกัน

ภาคผนวก

ผลการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เช่นอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต มีดังนี้

สัมภาษณ์ผู้บริหาร

อาจารย์ประจำหลักสูตรระดับ ปวส. กับระดับปริญญาตรี เป็นอาจารย์คนละชุดกัน และให้อีก 5 ปีข้างหน้าการพัฒนาหลักสูตรให้มีความโดดเด่น นั้นจะมีการลด Engineer Classic ลง เน้นความโดดเด่นในแต่ละพื้นที่และเป็นและสถาบันที่คงอยู่เดิมไว้ โดยเป็นสหวิทยาการ

พื้นที่ลำปาง เน้นด้านเกษตรอิเล็กทรอนิกส์และอาหาร

พื้นที่พิษณุโลก เน้นวิศวกรรมหลังการเก็บเกี่ยวและเครื่องกลเกษตร

พื้นที่น่าน เน้น วิศวกรรมเกษตรชีวภาพ

พื้นที่เชียงใหม่ เน้น Pure Engineer และความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะ

พื้นที่ตาก เน้น การผลิต ระดับปวส. และสมรรถนะ ไม่นับประกอบวิชาชีพ

พื้นที่เชียงราย เน้น Logistic ไม่มีอาจารย์ด้าน Logistic แต่มีอาจารย์ด้านอุตสาหกรรม

การรับนักศึกษามีโครงการรับนักศึกษาจากสถานประกอบการต่างๆ เช่น นิคมอุตสาหกรรม การไฟฟ้า และได้รับทุนวิจัยจาก วช. เพื่อจัดทำ Lab ทดสอบระบบรางมาทำเครื่องเมื่อทดสอบและติดตั้งที่ มทร.ลำปาง โดยจะเกิดการบูรณาการไม่มีบุคลากร สายตรง ต้องใช้บุคลากรหลากหลาย

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีคณะที่มหาวิทยาลัยส่วนกลาง และมี 6 เขตพื้นที่ ปัจจุบันไม่มีรองคณบดีในเขตพื้นที่ อยากเห็นการบูรณาการในพื้นที่ แต่การสื่อสารไม่ถึง ในอนาคต พื้นที่สามารถบูรณาการกันได้จะทำรวม 2 พื้นที่ 6 พื้นที่ มีความโดดเด่นชัดเจน และควรมองผลลัพธ์การเรียนรู้ เข้ามาปรับหลักสูตร

สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์

1. ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์มองผลลัพธ์ในการเรียนรู้อย่างไร

การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรจะมีนักศึกษาอยู่ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนักศึกษาที่รับเข้ามาจาก ม.6 และ นักศึกษาเทียบโอน โดยจากการเรียนการสอนที่ผ่านมา จะเห็นว่านักศึกษาที่มาจากการเทียบโอนจะมีทักษะด้านวิชาชีพ มากกว่านักศึกษาที่มาจาก ม.6 และนักศึกษา ม.6 จะมีความถนัดวิชาพื้นฐานมากกว่า นักศึกษาที่มาจากระบบเทียบโอน

ผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ของหลักสูตร เช่นวิชาการออกแบบ เขียนแบบ เทอโมไดนามิก หลักสูตรจะกำหนดไว้ว่านักศึกษาต้องสามารถเขียนแบบได้ สอบใบ กว. ได้ และในการเขียนแบบได้จะมีการแบ่งระดับของการเขียนว่าระดับไหน เช่น ระดับพื้นฐาน ระดับต้น โดยจะมีการเขียนคอร์สและทดสอบ โดยกำหนดทักษะและเวลา ในการทดสอบ เช่น กำหนดไว้ 2 ชั่วโมง แล้วดูว่านักศึกษาสามารถเขียนได้แค่ไหน เป็นต้น

บางหลักสูตรจะมีการเปิดคอร์สของหลักสูตร ให้เป็น S กับ U เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มาปรับพื้นฐานในการเริ่มเรียนในหลักสูตร

2. ปัญหาในการบริหารจัดการหลักสูตร

1) เนื่องจากหลักสูตรเป็น Hand On เน้นด้านทักษะวิชาชีพ แต่วัสดุฝึก และอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน ไม่เพียงพอ ในการเสนอของงบประมาณ ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำแผน และเสนอไปตั้งแต่ต้นเทอม บางหลักสูตรได้รับอนุมัติมาตอนปลายปีการศึกษา ส่งผลให้วัสดุที่ได้รับมานั้น ไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอนในเทอม 2 วัสดุจึงไม่ได้ใช้งาน บางหลักสูตรไม่ได้รับการอนุมัติเลยเขียนแผนส่งไปแต่ก็ไม่ได้รับคำตอบใดๆ

2) ทักษะด้านพื้นฐานทางวิศวกรรมของนักศึกษาที่รับเข้าระหว่าง ม.6 และ ปวช. ปวส. มีความแตกต่างกัน แต่กระบวนการรับนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยรับเข้ามา ใช้เกณฑ์และข้อสอบในการคัดเลือกชุดเดียวกัน หลักสูตรจึงไม่สามารถแยกกลุ่มนักศึกษาได้ และการสอนในวิชาพื้นฐาน ก็ไม่ได้ใช้อาจารย์ผู้สอนที่เป็นด้านนั้นๆ โดยตรง เช่นวิชา Calculus for Engineer ควรให้อาจารย์ที่เป็นศาสตร์ทางด้านนี้มาทำการสอน เพื่อที่ว่านักศึกษาจะได้รู้ตัวเองว่าสามารถไปต่อทางด้านนี้หรือไม่ และไม่ถูกให้ออก ระหว่างภาคการศึกษา

3) การทำหลักสูตร สหกิจศึกษา ไม่สามารถตอบคำว่า Hand On ได้ เนื่องจากการเลือกไปฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาในสถานประกอบการบางแห่งไม่สอดคล้องกับหลักสูตร เช่น นักศึกษาที่เรียนเกี่ยวกับเครื่องกล จะต้องไปฝึกงานยังสถานประกอบการที่เกี่ยวกับเครื่องกล แต่ปรากฏว่านักศึกษายังมีรายวิชาอื่นๆ ที่ต้องเรียนซ่อม จึงทำให้นักศึกษาเลือกสถานประกอบการใกล้ๆ เพื่อที่ว่าจะได้มีเวลา มาเรียนซ่อมด้วย

4) การจัดสรรงบประมาณต่างๆ ของคณะ ลงมาไม่ถึงหลักสูตร ทำให้หลักสูตรไม่สามารถบริหารหลักสูตรได้ และวัสดุฝึก ที่ใช้ในการเรียนการสอน ไม่เพียงพอ วัสดุฝึกที่มีอยู่ปัจจุบันก็เก่าและล้าสมัย

5) อาจารย์ไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน อาจารย์ที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว มีสัญญาจ้างเป็นรายปี แต่ต้องรับภาระด้านการบริหารหลักสูตร เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อีกทั้งต้องออกนอกพื้นที่เพื่อทำการบริการวิชาการ อีกทั้งยังถูกตีกรอบเรื่องสัญญาจ้าง การต่ออายุสัญญาจ้าง ทำเป็นรายปี

ราย 2-3 ปี สัญญาจ้างไม่ถึงอายุ 60 ปี กรอบอัตราค่าจ้างไม่มี ไม่รู้ว่าจะได้รับบรรจุเข้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเมื่อไร ทำให้อาจารย์รู้สึกทำงานไปวันๆ จะถูกบอกเลิกสัญญาจ้างวันไหนก็ไม่รู้ เพราะไม่มีความแน่นอน

6) อาจารย์ที่ได้รับทุนข้างเผือกให้ไปศึกษาต่อ เป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีผลการเรียนดีมาก แต่มหาวิทยาลัย ไม่ได้กำหนดกรอบอัตราค่าจ้างไว้ให้ ให้เพียงแค่ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เมื่อหมดสัญญาจ้างอาจารย์เหล่านี้ก็ออกไปทำงานที่อื่น ซึ่งเป็นสิ่งที่น่าเสียดายมาก

ตัวแทนสายสนับสนุน

1) การทำงาน ความเป็นอยู่มีความสุข มีความผูกพัน อยู่แบบครอบครัว อย่างพี่น้อง รักองค์กร แต่ในปัจจุบันต่างคนต่างอยู่

2) มีความพึงพอใจในการประเมิน ซึ่งมีการประเมินตามภาระงานจริง โดยให้ประเมินตัวเอง และให้ผู้บังคับบัญชาประเมิน แต่มหาวิทยาลัยควรพิจารณาเรื่องการปรับภาระงานและย้ายสังกัดของบุคลากรส่งผลให้ไม่สามารถทำผลงานขึ้นสู่ตำแหน่งได้ พนักงานพันธกิจเดิม ปรับเป็นลูกจ้างชั่วคราว และอัตราจ้างรายปี มีหัวหน้าสาขาเป็นผู้ประเมินความดีความชอบแต่ไม่มีการขึ้นเงินเดือน

3) ไม่มีความมั่นคงในการทำงาน มหาวิทยาลัยควรพิจารณาปรับความเหมาะสมของสัญญาจ้างของพนักงานมหาวิทยาลัย เนื่องจากสัญญาจ้างพนักงานแต่ละรอบมีระยะเวลาสั้น (1 ปี, 3 ปี, 6 ปี และจนถึงเกษียณอายุราชการ) และการพัฒนาตัวเองด้านการศึกษาต่อมหาวิทยาลัยไม่มีทุนสนับสนุน ต้องใช้ทุนส่วนตัวและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วไม่สามารถปรับวุฒิและปรับเงินเดือนได้ ดังนั้น จึงควรมีการสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเอง และพัฒนาตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

4) การพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยคณะสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมทุกโครงการ การพัฒนาภายนอกมหาวิทยาลัยจะได้รับเป็นกรณีๆ

5) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรในบางสาขา เนื่องจากคณะโยกย้ายบุคลากรบางตำแหน่งไปประจำสำนักงานคณะจึงทำให้จำนวนบุคลากรน้อย ภาระงานมีจำนวนมาก

6) สนับสนุนด้านวิจัยในประเทศได้รับทุนสนับสนุนปีละ 1 ครั้ง และได้รับทุนภายนอกปีละ 1-2 เรื่อง

7) ควรมีการมอบหมายงานให้ตรงกับงาน และตำแหน่งรับผิดชอบ

8) การบริหารงานและการพัฒนางาน และเป้าหมายในการดำเนินงาน ควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อความชัดเจนในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ และควรมีความเข้าใจเห็นอกเห็นใจบุคลากร และสามารถปรึกษาปัญหาที่เกิดจากงานได้

9) ควรเห็นคุณค่าของงานและบุคลากร สร้างขวัญกำลังใจ และควรมีการดูแลเรื่องค่าครองชีพของบุคลากร

10) ควรมีทักษะความรู้ที่เหมาะสมกับตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่ควรมอบหมายให้บุคลากรปฏิบัติงานแต่ฝ่ายเดียว

สัมภาษณ์ตัวแทนชุมชน

ตัวแทนชุมชน : ชุมชนบ้านหลวง ตำบลโหล่งขอด อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ “โครงการยกระดับหมู่บ้านและชุมชนแบบมีส่วนร่วม เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา” ภายใต้โครงการดังกล่าว มีกลุ่มชุมชนที่อยู่ในโครงการดังนี้

- 1) กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา
- 2) กลุ่มจักสาน
- 3) กลุ่มแปรรูปผลไม้
- 4) กลุ่มการท่องเที่ยว
- 5) กลุ่มเศรษฐกิจพอเพียง

กลุ่มเครื่องปั้นดินเผา คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดย อ.ชัยภูมิ สีมา ได้เข้ามาช่วยส่งเสริมและแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำ การทำการตลาด การพัฒนาคุณภาพ การออกแบบผลิตภัณฑ์ ฯลฯ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน จัดทะเบียนเป็นผลิตภัณฑ์ OTOP เพื่อให้ได้การรับรอง มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน ขณะนี้อยู่ในช่วงพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขอดาวตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ OTOP เพื่อให้สามารถนำผลิตภัณฑ์ไปออกบูทและขายในงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ OTOP ซึ่งจัดขึ้นโดยจังหวัดหรือหน่วยงานต่างๆ ได้

ในระยะแรกของโครงการ ทางหมู่บ้านได้รับเงินสนับสนุนจากโครงการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 50,000 บาท แล้วได้จัดตั้งศูนย์ขึ้นมา มีสถาบันการเงินชุมชนและมีคณะบริหารธุรกิจเข้ามาช่วยวางระบบบัญชี

1) กลุ่มจักสาน ทางคณะเข้ามาช่วยในเรื่องของการตลาด เช่น นำผลิตภัณฑ์จากกลุ่มจักสาน เช่น ตะกร้า เครื่องจักสานต่างๆ มาทำเป็นบรรจุภัณฑ์ใส่ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ช่วยทำการตลาดเรื่องข้าว โดยนำผลิตภัณฑ์จากเครื่องจักสาน มาบรรจุข้าวจำหน่ายในชุมชน

2) กลุ่มแปรรูปผลไม้ ทางโครงการได้พากลุ่มชุมชนแปรรูปผลไม้ไปศึกษาดูงานที่ลำปาง โดยทางกลุ่มได้ผลิตน้ำเสาวรส จำหน่ายภายในชุมชน แต่ยังไม่สามารถนำออกจำหน่ายภายนอกได้เนื่องจากยังไม่ได้รับ อย. ผลผลิตทางการเกษตรของหมู่บ้านส่วนมากจะมีคุณภาพดี จำหน่ายได้ราคาดี จึงไม่ค่อยเหลือผลผลิตไว้แปรรูปเป็นน้ำผลไม้

3) กลุ่มการท่องเที่ยว ทางกลุ่มได้มีการ Home Stay โดยไปศึกษาดูงานที่แม่กำปอง อำเภอแม่ฮอน บ้านเหล่า อำเภอแม่แตง เพื่อนำมาพัฒนาการท่องเที่ยวของหมู่บ้าน การท่องเที่ยวช่วยให้ชุมชนมี

ตลอดทั้งปี และเป็นรายได้เสริมจากการทำการเกษตร ชุมชนมีแหล่งท่องเที่ยว คือ พระธาตุคอกยเวียงชัย ซึ่งมีพื้นที่ประมาณ 2,000 ไร่ เป็นพื้นที่ไม่มีการตัดต้นไม้ทำลายป่า 100% เนื่องจากชุมชนได้มีการแบ่งกันรับผิดชอบดูแลพื้นที่ป่า ขณะนี้ได้มีการเริ่มปลูกกล้วยไม้ บริเวณโดยรอบเพื่อสร้างความสวยงามให้กับแหล่งท่องเที่ยว การท่องเที่ยวของชุมชน ได้มีการทำสื่อโฆษณาหนังสือ 15 นาที เรื่อง “บ้านหลวงอะหยังก่อหลวง” และ “หลงไหลในบ้านหลวง” มีการจัดทำเว็บไซต์ของชุมชนเพื่อแนะนำการท่องเที่ยว คือ บ้านหลวงคอตคอม

4) กลุ่มเศรษฐกิจพอเพียง ทางชุมชนได้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ทางคณะฯ ได้เข้ามาช่วยเหลือด้านการเกษตร โดยในนาข้าวมีการทำการเกษตรตลอดทั้งปี โดยปลูกข้าว มันฝรั่ง ข้าวโพดหมุนเวียนกันตลอดปี ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีการเลี้ยงไก่ เลี้ยงปลา ทำปุ๋ยหมัก และการเกษตรอื่นๆ

โครงการดังกล่าวจะครบกำหนดของการดำเนินโครงการในปีนี้ ชุมชนยังคงต้องการความช่วยเหลือจากทางคณะฯ ช่วยส่งเสริม สนับสนุน ในเรื่องของการท่องเที่ยว ช่วยทำเว็บไซต์ ช่วยด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ พัฒนาด้านการตลาดของสินค้าทางการเกษตรและการตลาดการท่องเที่ยว การพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร ฯลฯ ต่อไป โดยโครงการดังกล่าวสามารถสร้างให้ชุมชนเข้มแข็ง มีเงินทุนหมุนเวียนประมาณ 50 ล้าน ส่งผลให้ประชาชนในชุมชน มีรายได้ และมีความสุขในการทำงาน

สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

นักศึกษาที่รับเข้าไปมีทุกปีและหลากหลายสถาบัน ตำแหน่งวิศวกรรม ลักษณะงานเป็นงานบำรุงรักษาซึ่งทำตามวงรอบการบำรุงรักษาและการแก้ปัญหาต่างๆ ผู้ที่เข้าทำงานที่มาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ มทร.ล้านนา มีความรู้งานเป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์งานได้ กล่าวแสดงความคิดเห็น และมีความรับผิดชอบ ซึ่งเมื่อได้รับมอบหมายงาน จะปฏิบัติงานจนเสร็จ มีภาวะผู้นำ กล่าวแสดงออกเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ที่มาจาก มหาวิทยาลัยอื่นนั้น จะมีความรู้ทางด้านวิชาการมากกว่า แต่จากมทร.ล้านนา จะสามารถปฏิบัติงานและมีทักษะมากกว่า สำหรับการวิเคราะห์งาน สามารถวิเคราะห์ได้แต่จะช้ากว่า ผู้ที่มาจากมหาวิทยาลัยอื่น ในส่วนของการการใช้ศัพท์เทคนิค มีความสามารถอ่าน และเข้าใจได้ดี ลักษณะพิเศษของบัณฑิต มทร. มีความได้เปรียบกว่าบัณฑิตที่อื่น เนื่องจากเป็นเด็กช่างและสามารถปฏิบัติได้และมีทักษะดีกว่าบัณฑิตที่เรียนสามัญ เพราะพื้นฐานของผู้ที่เรียน ปวช. ปวส. และมีงานโครงการได้ฝึกปฏิบัติ ซึ่งเมื่อสัมภาษณ์เข้าทำงานผู้ที่เรียนสายสามัญจะตอบทางวิชาการ และผู้ที่เรียนสายช่างจะตอบในทางปฏิบัติ ซึ่งปัจจุบันคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความโดดเด่นด้านแมคคาทรอนิกส์ มีนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน World skill และได้รับรางวัล ในความโดดเด่นของสาขา คือ ระบบการอบรมการเทรนนิ่ง พี่สอนน้อง ทำให้รุ่นน้องมีความตั้งใจรุ่นน้องเห็นรุ่นพี่ไปแข่งขัน ทำให้รุ่นน้องมีความ

พยายามมากขึ้น และได้รับการรับรองจากต่างประเทศ เมื่อสำเร็จการศึกษาไปสมัครงานมีโอกาสได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ มีบริษัทต่างๆ รับเข้าทำงานขณะยังเป็นนักศึกษา

กรณีที่มีส่วนในการคัดเลือกเข้าทำงาน จะพิจารณาบัณฑิตที่มาจาก มทร.ล้านนา ก่อน เนื่องจากมีความสามารถออกแบบวิเคราะห์หรือออกแบบงานได้ มีความกล้าแสดงออก มีทักษะการปฏิบัติ

การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรสาขาแมคคาทรอนิกส์โดยทางบริษัทเฟส ได้มีหลักสูตรมาให้มหาวิทยาลัยร่างหลักสูตรให้เหมาะสมกับประเทศและมีส่วนร่วมในการก่อตั้งศูนย์แมคคาทรอนิกส์ มีการสอนในด้านไฟฟ้าและมีศักยภาพสูง

สิ่งที่ควรจะเพิ่มเติมให้นักศึกษาและเน้นให้มีความโดดเด่น

- ด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- ด้านภาษาอังกฤษ
- เสริมสร้างให้รู้จักกาลเทศะ และการมีความสัมมาคารวะ
- การทำงานเป็นทีม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2559



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรานี พรรณวิเชียร)

ประธานคณะกรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ลิลลี่ กาวิตะ)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ แจ่มบำรุง)

กรรมการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ



(นางสาวปานิสรา ธรรมเรือง)

เลขานุการ