

✓ 7394

1097

สกอ.  
20048  
วันที่ 17 ก.ค. 2560 15:17

ที่ TQM 009/60

5 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560

① เรียน เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารแนะนำการจัดประชุม

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560 เพื่อเป็นการประชุมวิชาการให้ ความรู้และแนวทางของ TQM ที่องค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอบทความที่ได้รับการพิจารณา คัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยได้กำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 23-24 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมรอยัล เบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 กรุงเทพฯ

ทั้งนี้การจัดประชุมดังกล่าวนับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการ จากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐ การวิจัยทาง องค์กรภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่าง ยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 40 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำ ของไทย

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมี รายละเอียดดังสิ่งที่แนบพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ (คุณวิรัชพร, คุณกุลศล) โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิยม สุวรรณเดช)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

Thailand Quality Conference & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

⑤ มคอ. ๓๐๓

เพื่อโปรด

- ทราบ
- ถ้อยปฏิบัติ
- เรียนแจ้ง
- พิจารณาดำเนินการต่อไป




(นายวันนี นนทศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

18024  
ดูงานประชุมที่  
ไปติดต่อเนนกร  
17 ก.ค. 2560

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมที่ควเอ็ม  
คุณวิรัชพร , คุณกุลศล โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100 e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)

② 2000 สอ.



(นายสุวัตร จำปาทอง)

เลขานุการคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
18 ก.ค. 2560



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานจาก  
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี  
(Best Practices) ในงาน

THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The **18**<sup>th</sup> Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

พบกับ

- การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ  
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices)  
และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ  
ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข  
และบริษัทธุรกิจเอกชน **กว่า 40 ผลงาน**
- การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ
  - “เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM”  
โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี  
นายกสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
  - “Advanced TQM : พัฒนาการ-พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร”  
โดย ดร.วิโรจน์ ลือประสิทธิ์สกุล  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบลท์ จำกัด

23-24 สิงหาคม 2560 นี้

ณ โรงแรมรอยัลเบลจากร ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ

ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ - 10 ส.ค. 60

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.)

☎ 02-5647000 ต่อ 71100

🌐 <http://www.ftqm.or.th>

✉ [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)

📘 FTQMThailand



ร่วมจัดโดย





# THAILAND QUALITY CONFERENCE

& The

# 18

th  
Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าเสนอ\*

### 23 สิงหาคม 2560

08.00 น.

ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม

08.50 - 09.10 น.

พิธีเปิดการประชุม

- กล่าวรายงานโดย นายนิยม สุวรรณเดช ประธานคณะกรรมการจัดการประชุมฯ
- กล่าวเปิดงานโดย นายพัฒนาชัย กุลสิริสวัสดิ์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทQMในประเทศไทย

09.10 - 10.10 น.

บรรยายพิเศษ : "เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM"

โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี  
นายกสมาคมนิสิตเก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

10.10 - 10.30 น.

พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)

### ชื่อบทความ

1. การพัฒนากระบวนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของธุรกิจขนาดย่อมด้วยเทคนิค Visual Control
2. Book seed : ลูกค้ำกับการมีส่วนร่วมในการจัดหาหนังสือ
3. ระบบการดำเนินการในงานกิจการนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง (ไลน์พิชิตถาดดอง)
5. การเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศด้วยระบบประเมินออนไลน์
6. มาตรฐานบัตร AFID กับการให้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่ความเป็น Smart University
7. โครงการนวัตกรรมบริการอย่างยั่งยืนด้วยโมบายแอปพลิเคชันสู่ศูนย์ราชการทันสมัย Government Complex 4.0
8. การบริหารงานห้องสมุดสาขาแบบมีส่วนร่วมและใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการที่เป็นเลิศ
9. การใส่ใจพนักงาน (เป็นรากฐานของธุรกิจที่มั่นคง)
10. การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
11. บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศภายใน ม.ขอนแก่น (Campus Delivery Service : CDS)
12. การสร้างองค์กรที่ห่วงใย Building A Caring Company
13. เพิ่มประสิทธิภาพในการการวางแผนจัดซื้อวัตถุดิบปลา
14. การพัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ ขอมมหาวิทยาลัยศรีปทุม
15. ลดระยะเวลาในการปิด CAR ในระบบบริหารคุณภาพ
16. Governance costing for fair pricing สรรพมาภิบาลต้นทุนสำหรับการกำหนดราคาที่เป็นธรรม
17. การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม
18. The Choice เกมทางเลือก - การรอด
19. ระบบบริหารลูกค้าเพื่อการจัดการที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
20. ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S)
21. ศูนย์ชัวร์ก่อนแชร์ : กลไกเฝ้าระวังสื่อและตรวจสอบข้อมูลเพื่อประชาชน

### หน่วยงาน

- บจก.ไทยรุ่งสหการ  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง1958) จำกัด  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท ธนาภิวัฒน์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท โรมาอุตสาหกรรม จำกัด  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท อ้วนอันไอสด จำกัด  
บริษัท สันติภาพ(ฮั่วเพ็ง1958) จำกัด  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
สมว.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนที่ไม่ได้รับ  
ความเป็นธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
- ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

15.40 - 16.30 น.

สรุป-ปิดการประชุมประจำวัน

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The **18**<sup>th</sup> Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ\*

24 สิงหาคม 2560

- |                  |   |
|------------------|---|
| 08.00 น.         | ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม   |
| 08.50 - 09.10 น. | แนะนำรายละเอียดการจัดการประชุม  |
| 09.10 - 10.10 น. | บรรยายพิเศษ “Advanced TQM : พัฒนาการ พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร”<br>- โดย ดร.วิโรจน์ สัมประสิทธิ์สกุล<br>กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด<br>- ผู้ดำเนินรายการ นายพัฒนชัย กุลสิริสวัสดิ์<br>ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย |
| 10.10 - 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)  |

### ชื่อบทความ

1. ทำง่าย สำเร็จง่าย ด้วย TQM
2. การปรับปรุงแนวทางการควบคุมครุภัณฑ์ (และครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์) เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลในระบบ SAP และข้อมูลผู้ถือครองและสถานที่จริงในปัจจุบัน
3. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)
4. Sales volume forecast improvement
5. ห้องสมุดกับผู้สูงอายุ
6. กระบวนการผลิตรายการ “ชีวจีนก่อนแฮร์”
7. ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดซื้อวัตถุดิบมะม่วง
8. ระบบการจัดตารางการปฏิบัติงานออนไลน์ (TimeTable Online) ของสำนักหอสมุด ม.ขอนแก่น
9. การใช้แอปพลิเคชัน Google Form เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการฝึกอบรบของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
10. ลดความสูญเปล่าแรงงานในกระบวนการผลิตมะม่วงกระป๋อง
11. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์ เพื่อจัดการข้อร้องเรียนทางเฟซบุ๊กของสำนักคอมพิวเตอร์
12. ก้าวไปด้วยกัน ก้าวไปได้ไกล : การบริหารเครือข่ายห้องสมุดโรงเรียนสาธิต ม.ขอนแก่น
13. วัฒนธรรมความปลอดภัยภายใน สวกช.
14. ระบบบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ (Trash Tracking)
15. ผลงานวิจัย : การวิจัยอัยยงค์การก่อนการพัฒนาด้วยเครื่องมือ Nine Cells

### หน่วยงาน

- สถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
สมว.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- องค์การบริหารพัฒนาพื้นที่พิเศษ  
เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)  
บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)  
บริษัท สันติภาพ(ฮั่วเฟิง1958) จำกัด  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง1958) จำกัด  
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
สมว.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร  
พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

14.40 - 16.30 น. TQM Party (Coffee Break)  
บรรยายสรุปและพิธีปิดการประชุม

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)