

บันทึกแนวทางการปฏิบัติที่ดี

๑. ชื่อ – สกุล ดร.ประทีป พิษทองกลาง ตำแหน่ง อาจารย์
๒. หน่วยงานที่สังกัด กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ สาขาศิลปศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
๓. ชุมชนนักปฏิบัติ ด้านการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
 ด้านการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัย
 ด้านการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน
๔. ชื่อเรื่อง (แนวทางการปฏิบัติที่ดี) การพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อรับใช้สังคมผ่านโครงการจิตราชมงคลอาสา
๕. ความเป็นมา

“มหาวิทยาลัยนวัตกรรมเพื่อชุมชน” คือพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา การจัดการเรียนการสอนนอกจากเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพสู่สังคมแล้ว การปลูกฝังความรับผิดชอบ (Responsibility) คุณธรรม (Morality) ความเป็นเอกภาพ (Unity) การใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology) และ สังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning society) ยังเป็นวัฒนธรรมที่ต้องปลูกฝังในตัวของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชมงคลล้านนา ดังนั้น การพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อรับใช้สังคมผ่านโครงการจิตราชมงคลอาสาในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์และทักษะชีวิตและจิตอาสา ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๘ เป็นการดำเนินโครงการครอบคลุมพันธกิจทั้ง ๔ ด้าน คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นการพัฒนาชุมชน โรงเรียน วัด มูลนิธิ ฯลฯ จึงเป็นการจัดการเรียนการสอนเพื่อบรรลุพันธกิจเป้าหมายและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

๖. แนวทางการปฏิบัติที่ดี (วิธีการ กระบวนการ เครื่องมือการจัดการความรู้ที่ใช้)

แนวปฏิบัติที่ดี คือ การเสริมสร้างทักษะแห่งศตวรรษที่ ๒๑ เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับการเรียนรู้ร่วมกันของ ทั้งครู และนักศึกษามูลฐานคิด “กระบวนการเรียนรู้สำคัญกว่าความรู้” และ “กระบวนการหาคำตอบสำคัญกว่า คำตอบ” มีวิธีการและกระบวนการ ๔ ขั้นตอน คือ ๑. *ระดมคน ระดมงาน* คือ สอนภาคทฤษฎีตามเนื้อหาวิชา และสอนภาคปฏิบัติเพื่อเตรียมการทำงานในชุมชน ๒. *ประสานคน ประสานงาน* สร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ๑) หาทีม ๒) หาพื้นที่ ๓) มอบหมายคน ๔) มอบหมายงาน ๓. *ปฏิบัติตน ปฏิบัติงาน* ลงพื้นที่จริง ปฏิบัติงานในชุมชน ๑) พันธะความดี ๒) สามัคคีทำงาน ๓) พัฒนางาน ๔) พัฒนาคน ๓. *ประเมินตน ประเมินงาน* เกิดขึ้นหลังจากดำเนินงานแล้ว นำข้อค้นพบทั้งในส่วนที่เกิดทักษะที่เกิดกับตนเอง และผลที่เกิดกับงานมาปรับปรุงตนปรับปรุงงาน ผ่านการจัดการความรู้และรายงานตนเองผ่านรายงานโครงการจิตราชมงคลอาสา

๗. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

“การมีส่วนร่วม” เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินโครงการจิตราชมงคลอาสา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้สอนเปลี่ยนบทบาทจาก “ผู้ให้คำตอบ” มาเป็น “ผู้สร้างกระบวนการหาคำตอบ” ทำให้นักศึกษากล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ และเกิดการเรียนรู้จริงจากการทำงานและสามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต

๘. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โครงการจิตราชมงคลอาสา เป็นการทำงานเพื่อพัฒนาชุมชนตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยของนักศึกษาทุกคณะ ทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย ปีละประมาณ ๖๐ โครงการ มีรูปแบบรายงานโครงการ หนังสือขอความอนุเคราะห์ หนังสือขอบคุณ การประชาสัมพันธ์ตามสื่อท้องถิ่น เฟซบุ๊ก และใช้งบประมาณน้อย แต่ผลของการทำโครงการไม่สามารถใช้ในการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยได้ เพราะโครงการจิตราชมงคลอาสาไม่ถูกบรรจุในแผนงานของคณะฯ และไม่ได้ของงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ทำให้เสียโอกาสในส่วนนี้ไป

๙. แนวทางในการพัฒนาต่ออย่างไร

พัฒนารูปแบบการดำเนินการให้ต่อเนื่อง และนำเสนอรูปแบบการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติเพื่อรับใช้สังคมผ่านโครงการจิตราชมงคลอาสา เรียกว่า “RMUTL Model” ในวารสารทางวิชาการ เพื่อนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในวิชาอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาหรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ ได้